**上海普瑾特信息技术服务股份有限公司**

**1.公司介绍**

* 上海普瑾特信息技术服务股份有限公司是一家服务于著名跨国企业和国内一流企业的服务外包集团，为国内外地区的企业客户提供专业的客服外包、电子商务代运营等一站式企业服务。服务外包的行业涉足服饰鞋类、日用化妆品类、移动终端类、智能家居类、教育类等； 电子商务代运营横跨天猫、京东、亚马逊等多个国内外主流电子商务平台，通过服务外包坐席产生的年销售额超过1.4亿元人民币以上，员工人数超过4000多人。
* 作为信义卓著的合作伙伴，普瑾特以“让企业与客户的沟通变得简单”为使命，以“创新、专业、契合”的服务精神先后为多家海内外知名企业提供包含电商服务、，**菲律宾宿务**、**日本东京**等海外站点先后设立，服务也更加多语言化，多样化。随着业务的迅速发展，普瑾特在2017年2月28日正式在**创业板挂牌**。

**2.岗位介绍**

A.售前售后咨询顾问 B.吉祥航空机票售后 C.热线客服专员

1、负责通过网络方式与用户进行沟通，解答用户咨询，处理并解决用户问题；

2、负责用户售前、售中及售后跟踪问题及解决进度，并及时准确回复用户；

3、负责收集、汇总、整理分析用户反馈问题与建议，及时上报；

4、完成上级安排的其他相关工作。

**薪资待遇**

实习期：2000底薪+300餐贴+0~2000绩效

转正后：2500底薪+300餐贴+0~4000绩效

【转正后每三个月享有一次绩效晋升评定考核】

综合工时，176H/月，最早8点半上班，最晚凌晨2点，业务形态不同，排班不同，晚班额外有津贴,次月15发放工资

**职场与住宿环境**

****

****



