

Culture



Corporate Culture

正 德 集 团



Corporate introduction

企业介绍

正德集团

正德成立于2004年，目前拥有正德互联、正德营销、正德人力、博思创业、雅道投资等13家子公司。截止到2023年底，在全国28个省份设立了173家分公司，214家办事机构。

2004年成立

60000+员工

目前拥有自有员工60000多名，核心业务包括正德智能客服、正德智能营业厅、正德投资、正德外包、正德咨询和宝贝德，是一家互联网时代的新型服务企业。



企业荣誉墙



高新技术企业



安徽省服务外包企业年度十强



安徽省优秀民营企业



企业信用评价AAA级信用企业



合肥市蜀山民营企业十强



安徽十大电商企业 (品牌)



Job description

岗位介绍

智能客服

智能客服中心

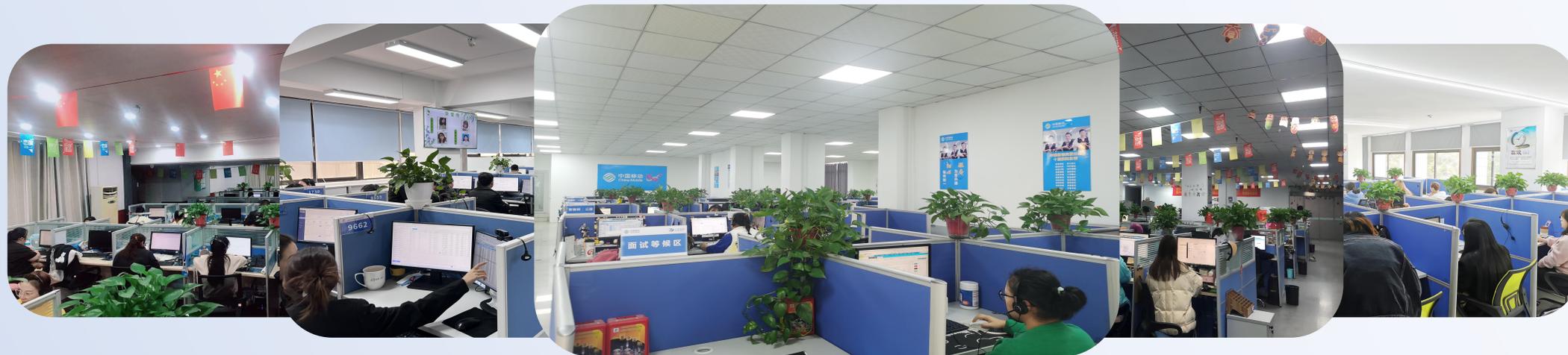
正德智能客服，采用人工客服+智能客服的模式，主要从事电信增值类、快递物流类、电子商务类、政府热线等外包业务的承接，目前主要服务客户为中国移动、顺丰集团、中国邮政等大型企业，以及合肥市人民政府和合肥市人社局等政府部门。

正德智能客服目前共建成呼叫中心基地27个，拥有超过3000名坐席人员，全力培养管理、技术、业务全方位人才，致力于打造高素质、专业化的服务团队。



合肥12345职场

职场展示



蚌埠职场



阜阳职场

职场展示



涡阳职场



宿州职场

岗位介绍

 顺丰速运接听客服-95338

 丰巢快递柜接听客服-95333



顺丰岗位职责：

通过顺丰速运平台系统操作接听顺丰客户来电，为客户提供快递邮寄、咨询、查询等业务，给予客户良好的客服服务感受，处理解决客户需求，提高客户满意度。



丰巢岗位职责：

通过丰巢平台系统操作接听丰巢客户来电，为客户提供邮寄、取件、查询等业务，给予客户良好的客服服务感受，处理解决客户需求，提高客户满意度。

任职要求：

- 1、普通话标准、音色佳、理解能力强、思维清晰、语言文字表达能力强；
- 2、熟悉 OFFICE 程序及电脑操作，有一定的网络知识基础，打字速度快（不低于 25 字/分钟）；
- 3、具有良好的沟通能力和团队合作意识。

岗位介绍

 顺丰速运接听客服-95338

 丰巢快递柜接听客服-95333



薪酬及福利待遇:

1、薪资：**无责**底薪 2100+全勤 200+**12 元/天餐补**+绩效提成+各项业务奖励+活动经费，综合薪资 **2588-5500元**；

2、培训期：**50 元/天**，**项目无试用期**，培训合格均可正式入项目组（培训合格考核指标为：连续两个工作日各接听 80 通服务电话方可入项目组），未入职员工均按照培训期 50 元/天计算工资（**备注：工作状态积极融入者均可在 7 个工作日左右达到入职条件**）；

3、公司提供员工宿舍，住宿需缴纳 150 元住宿押金（退宿时水电费缴清，150 元全额退还员工），水电费需员工自理；

4、员工专项奖励（如日、周、月、季度、年度冠军、优秀员工奖等）。

岗位提炼

 顺丰速运接听客服-95338

 丰巢快递柜接听客服-95333



要素	执行标准
住	公司宿舍，宿舍每间屋最多不超过 8 人，配置空调、洗衣机、WIFI 等生活用品，住宿不收住宿费，水电费自理，需要缴纳 150 元住宿押金，退宿时水电费结清押金全额退还
工作地点	蜀山区电子商务产业园二期二栋正德智能中心七楼
工作内容	接听顺丰/丰巢客户来电，处理快递邮寄、查询、咨询、取件等事宜
有无销售性质	无销售性质
工作时间	八-九小时工作制，存在加班现象，加班会补休
月休情况	月休 6 天
班次安排	晚班最迟 21 点下班，顺丰/丰巢晚 9 点全国闭网不再提供人工服务
学生工资	学生工资为无责底薪 2100+200 全勤+12 元/天餐补，综合底薪 2588+绩效提成，综合薪资 2588-4500 元

培养通道

管理技能方向培养

实习生培养模式：

4+N培养模式 ——> 四个月一线岗位历练熟悉公司 熟悉项目 熟悉业务，对表现优秀有意向在岗位技能方向提升的，给予带教师傅、储备班组长、片区主管等岗位晋升培养。

公司跨部门方向培养

跨部门培养模式：

跨部门培养模式 ——> 公司职能部门如：人事、行政、综合管理员等多部门竞聘交流。
如人事招聘业务部门在正德合肥总部有100多人规模，可对实习生进行专业方向培养等等.....





Supporting facilities description

配套介绍

公司配套

餐饮-公司一楼园区食堂



住宿-公寓式住宿



公司周边

公司区位图



1.社区成熟，周边1公里生活区完善，各类门店齐聚如麦当劳、老乡鸡、栖巢咖啡、瑞星咖啡、汉堡王及各类生活超市、台球室、娱乐室等

2.毗邻大蜀山、蜀山森林公园、四季花海公园等，最远距离不足3公里

3.距离合肥轨道交通2号线振兴路地铁口距离1.4公里，从宿舍到地铁口步行仅需十分钟左右，可直达五里墩、三里庵、三孝口、大东门、合肥火车站等位置，交通便利。



安徽合肥人力资源服务产业园

正

德

人

力

股

份

谢谢观看

电商园酒店

