中国人民财产保险股份有限公司长沙市分公司车险客户经理岗位招聘简章

中国人民财产保险股份有限公司（PICC P&C，以下简称“中国人保财险”）的前身是1949年10月1日成立的中国人民保险公司，总部设在北京，是中国人民保险集团股份有限公司（PICC Group，2022年《财富》杂志“世界500强”第**110**位）的核心成员和标志性主业，是国内历史悠久、业务规模大、综合实力强的大型国有财产保险公司，保费规模居全球财险市场前列。公司于2003年11月6日在香港联交所主板上市（股票代码2328）。公司自2012年至2018年连续七年位列港股百强，并再次获得保险公司服务评价AA级。穆迪投资者服务公司再次授予公司保险财务实力评级A1，评级展望稳定。

人保财险长沙市分公司是中国人保财险在长沙的分支机构，作为系统省会城市分公司，现内设14个机关部室、21家经营机构、1个内设直属业务部，区县支公司下设3家社区门店、22家三农营销服务部、86个保险服务站、669个保险服务点，服务网络遍及城乡，是长沙保险市场上成立最早、最具社会影响力和号召力的国有财产保险公司。目前拥有从业人员4000余人，为我市提供大量就业岗位，有效缓解了当前疫情防控形势下的就业压力。2021年，中国人保财险在长沙地区实现保费收入54.06亿元，同比增长11.38%，增速超市场12.31个百分点，超主要同业24.14个百分点，市场份额31.57%，稳居行业第一,承担风险责任近8.4万亿元，公司偿付能力充足率284%，同样稳居行业第一。2021年度，缴纳和代收税款超4.88亿元。车险客户经理岗位主要负责全长沙市汽车保险销售工作，现设有3个办公职场，目前全市电销在岗员工900多人。

作为新中国保险事业的缔造者和开拓者，我们拥有成熟的工作团队和优秀的专家队伍，以专业和融洽营造出人才最宝贵的成长环境；拥有完善的人才培养机制，以多通道职业成长给年轻人提供无限的发展空间；我们致力于让员工安心舒心，充分体现人文关爱，提供具有竞争力的全方位薪酬福利待遇。

为确保人保财险长沙市分公司更好的服务社会、服务客户，需要源源不断的储备、补充人才资源，特面向**高校2025年应届毕业生**公开招聘，现将有关事项公告如下：

一、基本条件

1、大学专科及以上学历，身体健康；

2、思想素质好，有良好的团队意识，有创新意识，善于学习，有良好的职业素养，作风严谨，勤奋敬业，认同公司文化；

3、具有良好的沟通协调能力、沟通表达能力、较强的责任心和执行力；

4、具有良好的办公软件操作技能和较强的学习能力；

5、应届毕业生在校期间所学课程成绩需均为良好及以上，并确保2023年7月份能顺利毕业并获得毕业证。

二、工作地点

**芙蓉区新职场**：长沙市芙蓉区恒达路1号，职场于2024年6月份搬迁进驻，共有7层楼，职场设有大厅、办公区、培训室、食堂、休息区。为员工提供宽敞明亮的办公环境；职场交通便利，近地铁二号线（锦泰广场站）。

**山东商会职场：**长沙市长沙县湘龙街道万家丽北路92号山东商会（地铁5号土桥地铁站）。办公面试近3000平方木，职场设有员工餐厅，茶水间，室内室外员工休闲区，培训室等，为员工提供宽敞明亮的办公环境，职场交通非常便利，紧邻地铁5号线（土桥站）。出地铁口即可看到公司职场。

**浏阳永安职场：**浏阳市永安镇浏阳高新产业开发区教建新都汇4栋2楼。职场于2019年5月正式启用，办公面试近1000平方，职场设有有员工餐厅、员工活动室，为员工更好的工作提供生活保障。

1. 招聘岗位

（一）电商客户经理

岗位职责：

（1）与客户保持电话、微信线上沟通，协助分析客户需求，提供专业的咨询服务；

（2）完成部门制定的月度车险任务目标，协助做好客户增值服务工作；

（3）完成每日所分配的客户数据外呼、信息推送等工作，并严格按系统要求进行相应操作；

（4）根据客户需求制定保险险种组合，并做好报价、资料审核、出单等工作。

1. 薪酬福利

（一）薪资构成：无责底薪+用餐补助+交通补助+提成+激励奖金

（1）基本薪酬2000元/月、用餐补贴200元/月、交通补贴200元/月；

（2）提成和激励奖金根据业绩情况和工作表现进行发放。

1. 其他福利

(1)上班时间：上午8:50—12:20、下午14:00—18:00（周一至周五）；

(2)实习期，公司统一购买团队意外险（雇主责任险、工伤保险）；

(3)享受国家规定的正常节假日（春节、清明、五一、端午、中秋、国庆、元旦）；

(4) 丰富的团队活动、清晰的职业生涯规划及专业技能培训；

(5) 实习结束后公司可安排转正，凭毕业证书统一签订《劳动合同》，购买五险一金。

1. 职业发展：

1、专业深造路线：随着客户服务技能的持续提升，个人的职级会逐级晋升，职级津贴和提成收入将不断增多；每个月度考核一次，根据上个月的业绩考核来定级。

2、管理路线：入司半年后，表现优异者，即可竞聘团队管理岗、运营管理岗、营销管理岗、服务管理岗和后援管理岗，公司会给予管理方面的系列培训，帮助成长；每个季度公司会定期举行的竞聘会，优秀者将有机会成为团队管理人员；

3、多渠道发展路线：本渠道定位为人保财险长沙市分公司专业人才孵化基地，公司针对入司一年以上且各方面表现优异的员工，由分公司直接推荐到公司其他经营单位作为储备主管进行锻炼。

1. 应聘时间及方式

1、应聘基本流程为：初试——复试——培训——签订合同。

2、资料准备：应聘人员携带本人简历、学历证明；

3、应聘联系人：

周老师：15717315576、管老师：18570328274

4、面试时间：上午9:00-11:30，下午14:30-17:00。

1. 相关说明

1、应聘者应对申请资料信息的真实性负责。如与事实不符，我司有权取消其应聘资格，解除相关协议约定。

2、招聘期间，我司将通过手机短信、电话或电子邮件等方式与应聘者联系，请保持通信畅通。