

智慧健康养老服务与管理

毕业设计工作过程材料

健康与照护教研室

2024 年 9 月

目 录

- 一、专业人才培养方案
- 二、毕业设计标准组织实施报告
- 三、毕业设计整体情况分析报告



中国人寿
CHINA LIFE

保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

保险职业学院 专业人才培养方案

专业（方向）名称	智慧健康养老服务与管理
所 在 系 院	康养护理学院
专 业 教 研 室	健康与照护教研室
专业（方向）带头人	谢隽
制 定 时 间	2021 年 6 月
修 订 时 间	2021 年 7 月（第 1 次修订）

编制说明

2021 级智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案是以《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13 号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61 号）、《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4 号）、《湖南省职业教育改革实施方案》（湘政发〔2020〕2 号）、《中共中央国务院〈关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见〉（2020 年 3 月 20 日）、《教育部中央军委国防动员部关于印发〈普通高等学校军事课教学大纲〉的通知》（教体艺〔2019〕1 号）、《教育部财政部关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》（教职成〔2019〕5 号）、《教育部等四部门印发〈关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案〉的通知》（教职成〔2019〕6 号）等文件为编制依据。

本人才培养方案是在充分调研和听取行业、企业专家意见的基础上，依据我国老龄社会发展与建设需要、智慧健康养老服务与管理行业岗位需求及岗位发展需要，结合学生职业生涯，确立智慧健康养老服务与管理专业人才培养目标；充分考虑学生职业成长规律，根据学生对知识认知与技能提升过程，共同创建了“工学结合、校企共育”的人才培养模式；以职业能力培养为主线，融合失智老年人照护、老年照护“1+X”职业技能等级证书及养老护理员国家职业技能等级认定标准中对知识和技能的要求，融合养老护理员、老年社会工作者国家职业标准以及全国职业院校技能大赛（高职组）养老服务赛项赛项标准，构建基于智慧健康养老服务与管理行业工作过程的专业核心课程类别；将智慧健康养老服务与管理专业的岗位职业能力、技能鉴定要求以及技能大赛要求与课程标准有机结合，选择、优化、确定教学内容。

编制团队成员：健康与照护教研室全体教师、湖南师范大学医学院护理系主任王卫红教授、长沙卫生职业技术学院护理专业刘美萍教授、长沙市老年康复医院周志明副院长、长沙市第二社会福利院护理部主任龙洪艳副主任护师、优秀毕业生代表长沙市第二社会福利院翟浩霖、各兄弟院校及我院领导、同仁。

智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案编制团队

目 录

一、专业名称、专业代码、所属专业群.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
（一）培养目标.....	1
（二）培养规格.....	2
六、课程设置及要求.....	4
（一）设计思路.....	4
（二）课程体系.....	6
（三）课程描述.....	7
七、教学进程总体安排.....	41
（一）教学进程安排表.....	41
（二）职业技能等级证书或职业资格证免修课程.....	43
（三）学时学分分配及教学周分配表.....	43
八、实施保障.....	44
（一）师资队伍.....	44
（二）教学设施.....	45
（三）教学资源.....	49
（四）教学方法.....	50
（五）学习评价.....	50
（六）质量管理.....	51
九、毕业要求.....	52
（一）课程考试（核）要求.....	52
（二）证书要求.....	53
十、附录.....	54

2021 级智慧健康养老服务与管理专业 人才培养方案

一、专业名称、专业代码、所属专业群

专业名称：智慧健康养老服务与管理

专业代码：590302

所属专业群：康养护理专业群

二、入学要求

高中阶段毕业生、中等职业学院毕业生或具备同等学力者。

三、修业年限

标准学制 3 年；弹性学制 3-5 年。

四、职业面向

表 1 职业面向表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术领 域举例	主要职业技能等级证书或 职业资格证书举例
公共管理与服务 大类 (59)	公共服务类 (5903)	社会工作 (Q-85)	养老护理员 4-10-01-05 社会工作者 2-07-09-01 行政办事员 3-01-01-01 营销员 4-01-02-01	养老照护岗 老年社工岗 养老服务机构行政管 理岗 养老产业营销岗	(1) 养老护理员技能等级 证书四级/中级工 颁证单位：湖南省金领玮 业职业培训学校； (2) “1+X”职业技能等 级证书·老年照护职业技 能等级证书，初级、中级。 颁证单位：北京中福长者 文化科技有限公司。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，较强的就业能力和可持续发展的能力，树立智慧健康养老服务与管理专业“尊老、敬老、爱老、助老、护老”的基本职业素质和“精益求精”

的工匠精神,掌握智慧健康养老服务与管理专业所需的智慧健康评估、老年疾病预防与照护、基础照护、老年生活照护技术、老年康复服务、老年心理护理、老年社会工作、养老机构经营与管理等课程的知识和技术技能,面向社会工作行业的养老护理员、社会工作者、行政办事员、营销员等职业群,毕业后3-5年,能从事养老照护、老年社会工作、养老服务机构行政管理、养老产业营销等工作的复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1、素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,践行社会主义核心价值观,具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动,履行道德准则和行为规范,具有社会责任感和社会参与意识。

（3）勇于奋斗、乐观向上,具有自我管理能力、职业生涯规划的意识,有较强的集体意识和团队合作精神。

（4）具有健康的体魄、心理和健全的人格,掌握基本运动知识和一两项运动技能,养成良好的健身与卫生习惯,良好的行为习惯。

（5）具有一定的审美和人文素养,能够形成一两项艺术特长或爱好。

（6）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维。

（7）尊老、敬老、爱老、助老、护老,理解与尊重老年人、保护并关怀老年人。

（8）培养学生今后从事智慧健康养老服务与管理专业所对应的主要职业类别的职业认同感及企业认同感。

(9) 具有良好的职业道德和职业素养,具有从事职业活动所必需的基本能力以及管理和创新素质,具有遵守行业规范的工作意识和行为意识。

2、知识

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 理解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。

(3) 理解本专业所必需的文化基础知识,包括计算机操作、艺术欣赏、英语、文学欣赏等。

(4) 掌握本专业所必需的老年人医学基础知识。

(5) 掌握本专业所必需的老年人健康照护基础知识。

(6) 掌握本专业所必需的老年人养生、保健基础知识。

(7) 掌握本专业所必需的老年人心理基础知识。

(8) 掌握本专业所必需的老年社工基础知识。

(9) 掌握老年人急救的基础知识。

(10) 掌握本专业所必需的管理基础知识

(11) 掌握本专业所需的营销的基础知识。

(12) 掌握本专业所必需的保险基础知识。

3、能力

(1) 具有探究学习、终身学习的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具备发现问题、分析问题、表述问题、解决问题的能力。

(4) 能建立老年人健康档案,对老年人生命体征、身高体重、血糖等进行观察和测量,并准确、规范地开展老年人健康与能力评估。

(5) 能为老年人实施健康照护中的基础照护。

(6) 能为老年人实施健康照护中的生活照护。

(7) 能为老年人实施健康照护中的康复服务。

(8) 能为老年人进行心理护理。

(9) 能针对老年人的健康状况确定照护服务内容、制定长期照护服务计划。

(10) 能在老年人出现意外伤害或急症时，采取正确、规范的紧急救护措施。

(11) 能依据老年人的健康状况，在制定老年人长期照护方案中体现营养与膳食内容。

(12) 能实际指导老年人合理膳食。

(13) 能在制定老年人长期照护方案中体现中医康复保健、中医养生内容。

(14) 能运用个案工作方法撰写个案工作方案。

(15) 能运用小组工作方法撰写小组工作方案。

(16) 能运用社区工作方法撰写社区工作方案。

(17) 能进行照护服务质量的管理与控制、照护绩效考核及照护培训的组织与实施。

(18) 能开展老年产品市场调研，撰写养老市场调研报告，制定老年产品营销策略。

(19) 具备老年产品市场营销方案的策划、制定、执行以及实施的能力。

六、课程设置及要求

(一) 设计思路

以培养职业能力和服务终身发展理念，依据人才培养方案职业面向表，确定就业岗位，明确典型工作任务，并分析所需具备的职业能力。依据职业能力分析，构建课程类别并进行课程设置。

表 2 职业岗位（群）典型工作任务、职业能力与课程要求分解表

就业岗位	典型工作任务	职业能力分析	主要课程
养老照护岗	1. 基础照护 2. 生活照护 3. 康复服务 4. 心理护理 5. 撰写照护计划 6. 健康与能力评估 7. 健康教育 8. 应急救护	1. 能在不同情境下与老年人及老年人的家属进行良好的沟通； 2. 能准确、规范地开展老年人健康与能力评估； 3. 能针对老年人的健康状况确定照护服务内容、制定长期照护服务计划； 4. 能为老年人实施健康照护中的基础照护，并将心理支持、健康宣教、人文关怀、感染防控贯穿全过程； 5. 能为老年人实施健康照护中的生活照护，并将心理支持、健康宣教、人文关怀、感染防控贯穿全过程； 6. 能为老年人实施健康照护中的康复服务，并将心理支持、健康宣教、人文关怀、感染防控贯穿全过程； 7. 能分析、评估老年人常见心理问题，运用常用心理咨询技术进行心理护理的能力； 8. 能在老年人出现意外伤害或急症时，采取正确、规范的紧急救护措施； 9. 能依据老年人的健康状况，在制定老年人长期照护方案中体现营养与膳食内容； 10. 能实际指导老年人合理膳食； 11. 能在制定老年人长期照护方案中体现中医康复保健、中医养生内容。	基础课程：人体形态与结构、心理学基础、健康管理基础、中医基础理论、养老服务伦理与礼仪  专业课程：智慧健康评估、基础照护、老年生活照护技术、老年康复服务、老年疾病预防与照护、老年应急救护、营养与膳食保健、老年中医康复保健、社区护理
老年社工岗	1. 老年人环境及需求评估 2. 个案帮扶 3. 策划、组织和实施机构、社区老年人小组活动 4. 建立资源网络	1. 能在不同情境下与老年人及老年人的家属进行良好的沟通； 2. 能规范开展评估并得出正确的评估结论； 3. 能具备分析、判断老年人的基本需求，选择个案、小组、社区工作模式的能力； 4. 能运用个案工作方法撰写个案工作方案； 5. 能运用小组工作方法撰写小组工作方案； 6. 能运用社区工作方法撰写社区工作方案； 7. 组织策划老年人活动的的能力； 8. 实施与管理为老年人提供个案服务、小组服务、社区服务的能力。	基础课程：心理学基础、人体形态与结构、养老服务伦理与礼仪  专业课程：老年社会工作、老年心理护理、老年活动策划与组织、养老机构经营与管理
养老服务机构行政管理岗	1 设计和实施养老服务计划，监督、管理并提升养老服务质量； 2. 负责机构人员的招聘、录用、培训、考勤	1. 能做好外来视察、参观人员接待工作以及养老机构宣传和品牌推广工作。 2. 能根据养老机构的规模大小、入住老人数量及自理程度等实际情况来进行，进行岗位设置及合理的人员安排	基础课程：管理基础、应用文写作、养老服务伦理与礼仪 

就业岗位	典型工作任务	职业能力分析	主要课程
	及考核工作； 3. 参与养老机构适老化改造； 4. 机构宣传报道、外宾来访等内外协调工作； 5. 机构设施设备及物采购等后勤保障工作。	3. 能根据养老机构相关标准和规范要求制定并实施采购计划 4. 对老人身体进行评估，并根据评估结果安排老人入住或出院； 5. 能对养老机构照护服务质量进行监督和管理、参与制定照护绩效考核方案； 6. 能撰写照护人员培训方案并组织与实施培训； 7. 能在不同情境下与老年人及老年人的家属进行良好的沟通。	专业课程：养老机构经营与管理、团队建设与管理、客户关系管理、职场办公自动化、PPT高级制作技巧
养老产业营销岗	1. 撰写老年产品营销策划书 2. 机构品牌宣传与推广 3. 撰写老年人保险计划书 4. 接待与服务养老机构来访客户	1. 能够开展老年人产品的宣传与推广； 2. 能够开展养老机构品牌的宣传与推广； 3. 能够撰写老年人相关保险的保险计划书并宣传与推广老年人相关保险产品； 4. 能接待来访养老机构的客户，并提供机构、养老产品的讲解服务。	基础课程：保险原理与实务、演讲与口才、养老服务伦理与礼仪  专业课程：市场营销、健康保险实务、人身保险实务、社会保险实务、团队建设与管理、客户关系管理、

（二）课程体系

本专业设置公共基础课、专业群基础课、专业课、现代学徒制课程、综合实训课、选修课等课程模块，共开设 66 门课程，学生必须修满 142.5 学分，其中公共选修课必须修满 8 学分以上（含 8 学分），专业选修课必须修满 8 学分（含 8 学分）。

1. 公共基础课（必修）开设思想道德与法治、应用文写作、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论等 17 门课程，共计 39.5 学分；

2、专业群基础课开设人体形态与结构、心理学基础、中医基础理论、健康管理基础 4 门课程，共计 10 学分；

3、专业课（包含专业核心课，用▲表示）开设智慧健康评估、老年心理护理、基础照护、养老服务伦理与礼仪等 17 门课程，共计 47 学分。其中，智慧健康评估、老年疾病预防与照护、老年社会工作、老年生活照护技术、老年心理护理、养老机构经营与管理 6 门课程为

专业核心课，共计 22 学分；

4、综合实训课开设综合实训、顶岗实习、毕业设计 3 门课程，共计 30 学分；

5、选修课开设公共选修课开设马克思主义基本原理、党史国史、音乐鉴赏、书法鉴赏、美术鉴赏等 22 门课程，共计 39.5 学分。公共选修课必须修满 8 学分以上（含 8 学分），其中，中共党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史必须四选一，音乐鉴赏、书法鉴赏、美术鉴赏必须三选一。序号 56—序号 66 为专业选修课，必须修满 8 学分以上（含 8 学分），其中药理学、社区护理、职场办公自动化为限选课。

（三）课程描述

1. 公共基础课

（1）思想道德与法治。学时：48。学分：3。

教学目标：通过理论学习和实践体验，帮助大学生进一步提高分辨是非、善恶、美丑的能力和加强自我修养的能力，帮助其形成崇高的理想信念、增强爱国主义情感、确立正确的人生观和价值观以及牢固树立社会主义荣辱观，从而全面提高大学生的思想道德素质和法律素质，使其逐渐成长为德智体美劳全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

教学内容：以马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系为指导，围绕着学生成长成才这个主题，从当代大学生面临和关心的实际问题出发，以学习和践行社会主义核心价值体系和社会主义核心价值观为主线，以马克思主义的科学的 worldview、人生观、价值观、道德观和法制观教育为基本内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，采用线下面授为主，线上预习课后巩固的混合教学模式，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结

合的全程考核方式。

(2) 应用文写作。学时：32。学分：2。

教学目标：通过课内外教学活动，学生能够熟练、系统的掌握应用文写作的基本理论、基本知识和基本技能；能够具备较强的应用写作能力及文章分析与处理能力；能够树立大局意识、规范意识、思辨意识和创新意识。从而增强职业能力和就业竞争率。

教学内容：依据学情和未来职业发展要求，分为开宗明义篇、励精图治篇、职场风云篇、菁菁校园篇、日常生活篇五个篇章。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，具备扎实的写作功底和实践能力，较高的教学水平，通过用情境教学法、现场教学、案例教学、角色扮演等教学方法，利用现代信息技术，搭建网络课程资源平台，实施“线上+线下”混合式教学。采取形成性评价与终结性评价相结合的考核方式。形成性评价主要考察学生知识能力素质的形成过程，终结性评价检查学生课程目标的总体达成情况。

(3) 心理健康教育。学时：32。学分：2。

教学目标：通过本课程的教学，学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点与性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

教学内容：主要讲授的内容包括：大学生心理健康导论、大学生自我意识与人格发展、大学生情绪管理、大学生学习心理、大学生人际交往、大学生恋爱心理、大学生生命教育与心理危机应对。

教学要求：采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、体验活动等。在教学过程中，要充分运用各种资源，利用相关的图书资料、影视资料、心理测评工具等丰富教学手

段。也可以调动社会资源，聘请有关专家，举办专题讲座等各类活动补充教学形式。

（4）大学生安全与健康教育。 学时：16。学分：1。

教学目标：通过该课程的学习，学生认识到健康的重要性，并具备一定的疾病预防、性与生殖健康以及安全保障知识。帮助学生树立健康意识，掌握维护健康的知识和技能，形成文明、健康生活方式，提高自身健康管理能力，增强维护全民健康的社会责任感，促进学生身心健康和全面发展。

教学内容：健康生活方式、疾病预防、心理健康、性与生殖健康、安全应急与避险、安全教育。

教学要求：采用讲授法、案例教学法、情景教学法及探究式、讨论式、参与式等教学法体化教学模式，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法。

（5）职业素养（含职业生涯规划）。 学时：16。学分：1。

教学目标：通过课程教学，大学生能够树立起职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展与国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，从而为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。并且能够基本了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境等相关方面知识。在通过教学及实践之后能够掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

教学内容：概述、自我认知（性格、兴趣、技能、价值观）、认识职业世界、职业生涯决策、大学生职业生涯规划图、制作职业生涯规划书。

教学要求：教师具有良好的职业素养与职业实践经验，能够运用角色扮演、情境教学法、现场教学、案例教学教学方法，理实一体，

“线上+线下”混合式教学加强大学生对职业生涯规划的基本理论、职业生涯发展，自我认知。通过过程性考核和终结性考核方式让学生提升职业素养，增强学生的综合能力素质。

(6) 劳动教育。学时：16。学分：1。

教学目标：劳动教育是国民教育课程类别中的重要内容，是实现学生成长的必要途径。通过劳动教育，学生能够理解和形成马克思主义劳动价值观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯，在劳动实践中“受教育、长才干、做奉献”。

教学内容：包括劳动观教育、劳动品质教育、劳动知识技能教育、劳动习惯教育、劳动职业精神教育等内容。

教学要求：教师具有正确的人生观、世界观和价值观，能有效运用课堂讲授法、案例分析法、名家大家讲座、劳动主题教育、社会综合实践、勤工助学、日常生活劳动及专业服务等教学方法，实施理实一体化+线上线下混合式教学，通过过程性考核和实践考核学生成为崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动的劳动者。

(7) 英语。学时：84。学分：5。

教学目标：通过该课程的学习，学生需要掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，词汇量、语法基础知识以及听、说、读、写、译五种能力至少达到大学英语应用能力考试B级的要求，大部分学生达到A级要求，并在职场环境活动和就业需要中能有效沟通。通过英语学习获得多元文化知识，掌握必要的跨文化知识，能够有效完成跨文化沟通任务，通过各个模块和情境任务的训练具备一定的逻辑、思辨和创新思维水平，为提升学生的就业竞争力及未来的可持续发展奠定必要的基础，并促使其养成终身学习的良好习惯。

教学内容：涉及到以下各个主题的听、说、读、写语言知识点学

习及语言技能训练：娱乐、人际、性情、节日、美食、职业、旅行、环境、网络、科技、健康、人生、梦想等方面，旨在扩大学生知识面，巩固和提高学生英语语言综合技能，培养学生思辨能力和跨文化交际能力，加深学生对社会和人生的理解，树立正确的人生观和价值观。

教学要求：授课教师必须全部具备扎实的英语语言功底，能通过具体情况灵活运用各种教学手段及方法。运用任务驱动法，情境教学法，视听法，翻转课堂教学法实施课堂教学，结合云课堂和腾讯课堂等平台融入线上线下混合式教学。教学实施形成性评价利于因材施教及促进学生的发展与进步。教学中时刻通过中西文化对比增强学生的民族自豪感融入爱国主义教育。选择与社会同步及行业需求的教学内容并适时创新，结合大学英语应用能力考试 A 级的考核内容及标准培养学生的各种英语技能。

（8）计算机应用操作实务。 学时：68。学分：4。

教学目标：了解计算机科学的基本知识和理论，具备基本的计算机操作和使用技能，熟练地运用系统软件和应用软件进行各种基本操作；掌握计算机搜索数据、处理数据的能力，掌握利用计算机获取知识、分析问题、解决问题的意识和能力。

教学内容：计算机基础知识；键盘使用及文字录入；使用 windows 系统；使用 word 制作文档；使用 excel 制作电子表格；使用 PowerPoint 制作演示文稿；局域网和 Internet 应用。

教学要求：担任本课程教学主讲教师应该熟悉 windows 操作系统、office 办公软件以及互联网的常用基础操作，并注重收集各专业对应工作岗位中用到的各种案例。同时，还要求主讲教师具备较丰富的教学经验及课堂组织能力。教师需要有较强的责任心。为配合多媒体教学，需要为教师配置投影设备或者屏幕分享教学软件等电子教具。

（9）体育。学时：108。学分：6。

教学目标：通过科学合理的体育教育和体育锻炼，学生掌握体育

与健康的基本理论知识，掌握 1-2 门体育健身运动的方法与技能；培养学生团结合作的优良品质，培养学生的爱国主义精神和吃苦耐劳的精神，培养学生的终身体育意识。

教学内容：本课程内容安排在三个学期完成，第一学期主要内容有：理论、体质健康测试、田径、排球及羽毛球，共 36 学时。第二学期主要内容有：理论、篮球、跳绳、素质拓展训练，共 36 学时。第三学期主要内容为：理论、太极拳、素质拓展训练，共 36 学时。

教学要求：努力创造有利于各项目教学的教学条件与环境；本课程授课教师必须有高校体育专业教师资格证，在教学上，鼓励使用信息化教学手段与方法，不断创新；注重学生的学习过程，因材施教，科学客观的评价学生的学习成绩。

（10）入学教育。学时：8。学分：0.5。

教学目标：使大学生了解大学和中学的区别，了解学院的规章制度，适用、体验、融入和规划大学生活，树立正确的人生目标。学会处理与老师、同学的关系，学会换位思考和有效沟通，学会选择，学会保护和提升自己，更好地认识大学、感受大学、珍惜大学，做一个知行合一、自尊自爱、自律自强的合格大学生。

教学内容：共设六编十三个专题，第一编主要介绍大学的基本情况；第二编主要介绍大学的学习生活、实践活动和个人规划；第三编主要介绍大学生的安全教育和身心健康；第四编主要介绍的道德培养和人际关系；第五编主要介绍大学生合理消费，科学使用网络；第六编主要介绍新冠肺炎防控相关知识。

教学要求：教师具有教学管理、学生管理、心理疏导、思想政治等多学科知识和相关工作经历，可实行模块化教学，按照初进大学、全新体验，学习实践、各不偏废，守护身心、安全健康，道德情感、收放自如，把握尺度、恰当使用，疫情是命令、防控是责任等模块开展教学，理论与实践相结合，为大学生正确认识大学、感受大学、珍

惜大学，点亮梦想，启航人生，做合格大学生奠定良好基础。

（11）军事理论。学时：36。学分：2。

教学目标：通过理论教学，学生了解基本国防与军事理论知识，激发学生爱国热情，提高思想政治觉悟，进一步增强国防观念和国家安全意识，并学会运用所学军事理论知识分析看待现实军事领域的基本问题，强化国家、责任、荣誉意识，立志为实现“中国梦”、“强军梦”贡献力量。

教学内容：国防概述、国防法规、国防建设、国防动员、国防教育、总体国家安全观等。

教学要求：要求教师具有良好的军事理论素养，在“理论教学+课堂互动+情境体验”的教学模式中，采用课堂讲授、自主学习、国防教育活动等方式进行。通过该课程的学习，使大学生掌握基本的军事知识，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，提高法制意识和组织纪律性，促进大学生综合素质的提高。

（12）军事技能。学时：112。学分2。

教学目标：通过2—3周的军事技能课的学习与训练，学生了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风，初步具备军人的基本素质。

教学内容：《三大条令》、队列基础动作等。

教学要求：聘请部队官兵担任教官，在校内集中组织施训。成立新生军训团，按营、连、排编成，训练中因人施教、由易到难、由浅入深，先分后合、分步细训，精讲多练、军政并重、循序渐进、劳逸结合、科学施训。

（13）形势与政策。学时：16。学分：1。

教学目标：形势与政策教育是我院各专业必修的思想政治理论课程，要求学生能够了解国内外重大时事，全面认识和正确理解党的基

本路线、重大方针和政策，从而正确认识党和国家面临的形势和任务，理解和拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感，提高投身于建设社会主义事业的自觉性，增强爱国主义责任感和使命感，明确自身的人生定位和奋斗目标。

教学内容：本课程根据中宣部、教育部每学期下发的《形势与政策教育教学要点》，以马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论为指导，紧密围绕党和国家重大的理论政策、我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、国际形势与国际关系等方面与时俱进设定教学内容。

教学要求：教学采用专题讲座形式授课，以教师为主导，以学生为主体，采用参与式、互动式、启发式、讨论式等教学方式方法，充分运用多媒体技术手段和网络平台技术手段授课。该门课程每学期考核一次，即学完两个专题后依据学生出勤和课堂参与情况考核，实行等级制。

（14）毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论。学时：72 学分：4。

教学目标：本课程是一门思想政治理论课，通过该课程的学习，学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理；让学生正确认识本国国情，认识我国社会主义初级阶段的基本国情和党的路线方针政策，分析中国特色社会主义建设过程中出现的各种问题，从而培养学生运用马克思主义基本原理分析和解决实际问题的能力。坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，增强投身到我国社会主义现代化建设中的自觉性、主动性和创造性，为全面建成小康社会和实现中华民族伟大复兴作出自己的贡献。

教学内容：本课程主要讲授马克思主义中国化的理论成果，主要包括毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观

和习近平新时代中国特色社会主义思想等内容。

教学要求：在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，采用课堂讲授、课堂讨论、课堂辩论、视频教学、信息化教学、自主学习、研讨交流等方式进行，学生进行社会调研，并要求撰写调研报告，采用动静结合的全程考核方式。

（15）中国传统文化。学时：36。学分：2。

教学目标：通过课程教学，激发学生学习中国传统文化的興趣，增加学生在传统文化方面的积累和精神积淀；让学生学于内而形于外，能从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象，能把内在的文化素养在言行举止中体现出来；学生能够对中国传统文化的具有热爱和敬畏之情，具有强烈的民族精神、人文精神、科学精神，具有较好的审美情趣和审美能力。

教学内容：全景式地介绍中国传统文化的生成、发展与基本精神以及古代哲学、宗教、教育、科技、节日、戏曲、文学、艺术、饮食、礼仪等知识，丰富学生人文知识，提高学生文化素质，增强学生的民族自豪感和自信心，注重爱国主义教育，传承和创新中华优秀传统文化，更好地为实现中华民族伟大复兴服务。

教学要求：通过问题导向、知识拓展、参与实践等体验式的活动，设计丰富多彩的师生互动，真正让学生可以思考、参与、感悟、行动，并学会做人，学会处理人与人、人与自然、人与社会之间的关系；力求用贯穿古今的故事、中西差异的现象比较，促成更深刻地理解中华文明的个性特征，以及形成对“和而不同”和谐中心思想的诠释。最终期待养成学生的中华文化认同感，拓展学生视野，启发学生思维，陶冶学生情感，增强文化自信，自觉传播传承。

（16）大学生创新创业教育。学时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程教学，学生掌握开展创新、创业活动所需要的基本知识；学生具备必要的创新意识和创业能力，掌握创业资源

整合与创业计划撰写的方法、实习新企业的开办流程与管理，提高创办和管理企业的综合素质和能力；学生树立科学的创新、创业观念，主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。

教学内容：创业与创业精神、创业者与创业团队、创业资源、创业机会的识别与评价、商业模式设计与创新、创业风险的识别与防范、创业计划、新企业的创办与管理。

教学要求：本课程由具备较高的创业教育理论水平和丰富的创业教育经验的教师授课，采用课堂教学与课外训练相结合的方式，主要采取案例分析、情景模拟、小组讨论、师生互动、角色扮演、社会调查等方法充分调动学生的积极性。采用考试定量与实践操作定性相结合方式，同时重视过程评价，从学生对知识的理解和掌握度以及实际形成的创业计划书两大方面进行评价，以开卷考察的形式进行。

（17）就业指导。学时：18 学分：1。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握国家基本就业政策，了解就业环境与就业形势，树立正确的就业观，锻造良好的心理素质，掌握求职材料的书写、求职的技巧和礼仪等技能，培养学生择业、就业、尽快适应社会的能力。

教学内容：包括就业形势分析、就业能力提升、就业信息搜集与利用、求职材料准备与应聘技巧、就业心理调适、就业权益保护等内容。

教学要求：教师具有正确的世界观、价值观和就业观，具有国家职业培训师任职资格，通过讲练结合、案例教学、情况模拟、实地考察等教学方法，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学。采用考试定量与实践操作定性相结合方式，同时重视过程评价，从学生对知识的理解和掌握度以及求职书两大方面进行学习结果性评价。

2、专业群基础课

（18）人体形态与结构。 学时：48。学分：3。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握人体各器官的形态结构和主要功能并了解衰老的变化特点，从而更加了解老年人身体结构、生理功能，促进对老年人的理解和尊重，为后续专业课程的学习及从事养老服务工作奠定人体形态与结构理论基础。

教学内容：人体九大系统的结构、功能及衰老所导致的变化特点，包括：运动系统、消化系统、呼吸系统、泌尿系统、生殖系统、脉管系统、感觉器官、神经系统、内分泌系统。

教学要求：采用理实一体化教学模式，课堂讲授结合多媒体及案例教学法、分组教学法、情境模拟以及示范等教学方法，利用标本、模型、挂图演示等强化实训，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段实施教学。

（19）心理学基础。 学时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握心理学基础知识、老年人的心理活动和行为特征的基本规律，培养学生用心理学的视角分析老年人心理行为特点的能力，促进对老年人的理解和尊重，为后续专业课程的学习及从事养老服务工作奠定心理学理论基础。

教学内容：心理学基础知识、老年人的情绪与情感、老年人的人格、老年人的心理健康、不同老年群体的心理特征、老年人的婚姻家庭、老年人心理因素与健康长寿。

教学要求：采用理实一体化教学模式，课堂讲授结合多媒体及案例教学法、任务驱动、案例讨论、小组讨论、情境模拟以及示范等教学方法，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段实施教学。

（20）中医基础理论。 学时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生初步掌握中医的基本理论、基础知识和基本思维方法，促进学生对阴阳、五行、脏腑、经络、中

医体质及养生、防治、康复原则的了解，提升中医素养，为后续专业课程的学习及从事养老服务工作奠定中医学理论基础。

教学内容：精气学说、阴阳学说、五行学说、藏象、经络、中医体质辨识、养生、防治、康复原则。

教学要求：采用理实一体化教学模式，课堂讲授结合多媒体及案例教学法、任务驱动、案例讨论、小组讨论和实践训练等教学方法，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段实施教学。

（21）健康管理基础。学时：54。学分：3。

教学目标：通过该课程的学习，学生了解和掌握健康服务与管理概论、老年人健康特点、慢性病高危人群筛查、健康检测与监测以及借助可穿戴设备实施连续动态跟踪随访、生活方式干预管理等知识。为后续专业课程的学习及从事养老服务工作中满足老年人个体或群体的健康多层次、多样化的需求奠定健康服务与管理理论基础。

教学内容：健康管理概论、老年人健康特点、老年人健康体检、老年人健康指导、健康干预、及慢性病筛查知识。

教学要求：采用理实一体化教学模式，课堂讲授结合多媒体及案例教学法、任务驱动、案例讨论、小组讨论和实践训练等教学方法，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段实施教学。

3、专业课

（22）养老服务伦理与礼仪。学时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生认知养老服务伦理、掌握养老服务伦理的道德规范、沟通技巧、掌握符合职业要求的仪容、得体的着装服饰，从容自信的举止，将服务礼仪与养老服务工作有机结合，增加学生从事养老服务工作的职业认同感，学生能树立良好的服务他人和讲礼仪、讲规范的意识、能在不同情境下与老年人进行良好的沟

通、能在生活中、工作中体现养老服务的人文关怀、能传承与弘扬孝道文化、践行尊老、敬老、爱老、助老的中华传统美德。

教学内容：养老服务伦理的基本理论、养老服务的道德规范、养老服务的道德养成、养老服务礼仪培养的意义、符合职业要求的仪容、得体的着装服饰、从容自信的举止、语言的艺术。

教学要求：理实一体化教学模式，借助信息化教学手段，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法，过程考核与形成性考核相结合，以提升教学效果。

（23）智慧健康评估。学时：54。学分：3。专业核心课程。

教学目标：本课程是智慧健康养老服务与管理专业的专业核心课。通过该课程的学习，学生掌握老年健康、能力评估的相关知识，学生能建立老年人健康档案、能观察和测量老年人生命体征、身高、体重、能准确、规范地开展老年人日常生活能力评估、日常活动能力评估和认知能力评估等，并将心理支持、健康宣教、人文关怀、感染防控贯穿全过程。

同时能够满足《老年人能力评估师国家职业技能等级标准（2020版）》三级/高级工、“1+X”技能等级证书《老年照护》中级、高级中对于评估基础知识、基本技能的要求，为将来从事老年照护岗或在保险公司开展护理保险护理等级评估工作奠定健康评估、能力评估的知识和技能基础。

教学内容：老年人综合健康评估的绪论、评估准备、能力评估中日常生活、活动能力评估、认知功能和精神状态评估、感知觉与沟通评估、社会参与能力评估、评估等级评定、照护评估等内容。

教学要求：充分利用智慧化评估设备、软件及评估用具和优质教学资源，采用线上线下混合式、理实一体化教学模式，分为课前，课中、课后三个教学环节，以学生为中心，“做中学，做中教”，将讨论式教学、案例式教学、多媒体教学、演示示范教学、学生小组练习、

实训考核等多种教学方法灵活运用，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段。

（24）基础照护。学时：54。学分 3。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握养老护理员基础知识及为老年人实施健康照护中基础照护模块的知识和技能，学生能为老年人实施基础照护，并将心理支持、健康宣教、人文关怀、感染防控、失智老人照护贯穿全过程，同时能够满足《养老护理员国家职业技能标准（2019 版）》四级/中级工、三级/高级工、“1+X”技能等级证书《老年照护》初级中对于养老护理员及为老年人实施健康照护之基础照护模块的基础知识、基本技能的要求，为将来从事老年照护岗奠定基础照护的知识和技能基础。

教学内容：养老护理员基础知识、体征观测、护理协助、感染防控、用药照护、风险应对、失智照护、安宁服务。

校企师资共同授课，企业安排的教师讲授本课程应具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业人员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事本职业工作 3 年以上；或持有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业工作 2 年以上。运用理实一体化教学模式，借助信息技术手段、资源，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、角色扮演、社会调查、社区实践等多种教学方法。实践课时部分进行分组教学，教师分组带教，教师与学生的比例不高于 1：20。

（25）管理基础。学时：36。学分 2。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法，学生能通过观察管理活动现象、利用管理学思想分析管理活动本质、解决管理实践问题，培养学生养老机构基层管理岗位的综合管理技能与素质，为后续专业课程的学习及从事养老服

务行政管理工作奠定管理学理论基础。

教学内容：管理的概述和管理理论的形成和发展、组织文化与组织环境、决策理论、计划的方法与目标管理、组织管理的基础与组织结构、领导理论、激励理论及沟通理论、控制的的基础和控制的技术与方法、创新的内容和过程、管理理论发展前沿。

教学要求：充分开发和利用网络课程资源，采用线上线下混合式教学模式，重视案例教学，仿真实训，重视学生分析问题、解决问题能力的培养，鼓励学生理论联系实际，引导学生参与项目研究，提高实践与创新能力。主要采用的教学方法包括讲授法、讨论法、案例法角色扮演法、模拟仿真法等多种形式。

（26）老年疾病预防与照护。学时：72。学分：4。专业核心课程。

教学目标：本门课程是智慧健康养老服务与管理专业的专业核心课。通过该课程的学习，学生掌握老年人常见慢性病及其照护的知识，学生能针对老年人的健康状况确定照护服务内容、制定长期照护服务计划、对老年人和家属进行照护知识培训、传授自我照护方法，并能够满足《养老护理员国家职业技能标准（2019 版）》三级/高级工、“1+X”技能等级证书《老年照护》中级、高级中对于培训指导、照护服务实施、长期照护计划制定的基础知识、基本技能的要求，为将来从事老年照护岗奠定老年疾病预防与照护的知识与技能基础。。

教学内容：呼吸系统、循环系统、消化系统、内分泌系统、泌尿系统、神经系统、免疫与运动系统常见疾病的临床表现、预防措施及照护要点、照护服务实施、长期照护计划制定。

教学要求：校企师资共同授课，教师应具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业入员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事本职业工作 3 年以上；或持有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业

业工作 2 年以上。运用理实一体化教学模式，借助信息技术手段、资源，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、角色扮演、社会调查、社区实践等多种教学方法。

（27）老年生活照护技术。学时：72。学分：4。专业核心课程。

教学目标：本课程是智慧健康养老服务与管理专业的专业核心课。通过该课程的学习，学生掌握为老年人实施健康照护中生活照护模块的知识和技能，学生能为老年人实施生活照护，并将心理支持、健康宣教、人文关怀、感染防控、失智老人照护贯穿全过程，同时能够满足《养老护理员国家职业技能标准（2019 版）》四级/中级工、三级/高级工、“1+X”技能等级证书《老年照护》初级、中级中为老年人实施健康照护之生活照护模块的基础知识、基本技能的要求，为将来从事老年照护岗奠定生活照护的知识和技能基础。

教学内容：清洁照护、穿脱衣物、饮食照护、睡眠照护、环境清洁。

教学要求：校企师资共同授课，企业安排的教师讲授本课程应具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业人员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事本职业工作 3 年以上；或持有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业工作 2 年以上。运用理实一体化教学模式，借助信息技术手段、资源，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、角色扮演、社会调查、社区实践等多种教学方法。实践课时部分进行分组教学，教师分组带教，教师与学生的比例不高于 1：20。

（28）老年康复服务。学时：54。学分：3。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握为老年人实施健康照护中康复服务模块的知识和技能，学生能为老年人实施康复服务，并将心理支持、健康宣教、人文关怀、感染防控、失智老人照护贯穿全过

程，同时能够满足《养老护理员国家职业技能标准（2019 版）》四级/中级工、三级/高级工、“1+X”技能等级证书《老年照护》初级中为老年人实施健康照护之康复服务模块的基础知识、基本技能的要求，为将来从事老年照护岗奠定康复服务的知识与技能基础。

教学内容：体位转换、康乐活动、功能促进、认知训练。

教学要求：校企师资共同授课，企业安排的教师讲授本课程应具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业人员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事本职业工作 3 年以上；或持有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业工作 2 年以上。运用理实一体化教学模式，借助信息技术手段、资源，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、角色扮演、社会调查、社区实践等多种教学方法。实践课时部分进行分组教学，教师分组带教，教师与学生的比例不高于 1：20。

（29）老年中医康复保健。学时 48。学分 2。

教学目标：通过本课程的学习，学生掌握中医康复保健、经络与腧穴定位、灸法保健、拔罐保健、刮痧保健、耳穴保健、推拿保健的基本理论、基本知识、基本技能，学生能根据老年人的健康状况，为老年人提供中医康复保健咨询、教育服务，能实施中医康复保健操作，能在制定老年人长期照护方案中体现中医康复保健内容，为将来从事老年照护岗奠定中医康复保健的知识与技能基础。

教学内容：中医康复保健概述、经络与腧穴、灸法保健、拔罐保健、刮痧保健、耳穴保健、推拿保健、老年常见疾病康复保健。

教学要求：校企师资共同授课，企业安排的教师讲授本课程应具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业人员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事

本职业工作 3 年以上； 或持有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业工作 2 年以上。运用理实一体化教学模式，借助信息技术手段、资源，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、角色扮演、社会调查、社区实践等多种教学方法。实践课时部分进行分组教学，教师分组带教，教师与学生的比例不高于 1: 20。

（30）营养与膳食保健。学时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握营养学的基础知识，熟悉营养与膳食的主要内容与方法，学生能对老年人膳食进行评价、能依据老年人的健康状况，在制定老年人长期照护方案中体现营养与膳食内容、能实际指导老年人合理膳食，为将来从事老年照护岗奠定营养与膳食的知识和技能基础。

教学内容：认识六大营养素、认识各类食物的营养价值、预防食品污染及中毒、指导老年人合理膳食、营养调查与评价、老年人营养配餐与食谱编制、老年人慢性疾病与膳食指导。

教学要求：实施理实一体教学模式，运用互动教学、小组合作学习、学生动手、案例分析等教学方法。

（31）老年应急救护。学时 18。学分 1。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握老年人出现意外伤害或急症时的应急救护知识，并培养学生在进行养老服务时树立安全第一的意识，以防事故发生，学生能在老年人出现意外伤害或急症时，采取正确、规范的紧急救护措施，并能够满足 “1+X” 技能等级证书《老年照护》中级中应急救护模块的基础知识、基本技能的要求，为将来从事老年照护岗、老年社工岗、养老机构行政管理岗岗位工作奠定应急救护的知识和技能基础。

教学内容：心跳骤停的处理、噎食的处理、中暑的处理、异物入眼的处理、烫伤的处理、摔伤的处理、流鼻血的处理、煤气中毒的处理、外伤后的止血包扎处理、骨折后初步固定及协助搬运处理。

教学要求：应积极借助实物教具、图表、仪器等直观教学手段，创设丰富多彩的教学情境，充分利用实训室，采取示范模仿、角色扮演、模拟仿真、实习实践等方式培养学生的实践能力。实践课时部分进行分组教学，教师分组带教，教师与学生的比例不高于 1：20。

（32）老年心理护理。学时 72。学分：4。专业核心课程。

教学目标：本门课程是智慧健康养老服务与管理专业的专业核心课。通过该课程的学习，学生掌握心理学的知识与心理辅导技术，学生能开展或协助开展老年人心理健康教育、心理健康测评、心理出访接待、能应用心理辅导技术对老年人常见心理问题进行心理护理，同时能够满足《养老护理员国家职业技能标准（2019 版）》四级/中级工、三级/高级工、“1+X”技能等级证书《老年照护》中级中为老年人实施健康照护之心理支持模块的基础知识、基本技能的要求，为将来从事老年照护岗、老年社工岗等岗位工作奠定心理支持、心理慰藉的知识和技能基础。

教学内容：老年心理认知与评估；老年人心理健康教育；老年人心理辅导技术；常见老年心理问题辅导；特殊老年人群体心理辅导。

教学要求：在理实一体化教学模式中采用案例教学法、情景教学法及探究式、讨论式、参与式等教学法。

（33）老年社会工作。学时：72。学分：4。专业核心课程。

教学目标：本门课程是智慧健康养老服务与管理专业的专业核心课。通过该课程的学习，学生掌握专业社会工作理论知识和社会生活理论知识体系，学生能理解与尊重老年人、保护并关怀老年人，认同老年社会工作专业价值观和专业伦理守则，并具有良好的职业道德和职业素养，学生能进行老年人环境评估、需求评估，依据评估结果及老年人的基本情况，选择个案、小组、社区工作模式，能运用个案工作方法、小组工作方法、社区工作方法撰写个案工作方案、小组工作方案、社区工作方案，依据方案为老年人提供个案服务、小组服务、

社区服务，并能满足国家标准《老年社会工作服务指南》（MZ/T 064-2016）中，对于老年社会工作服务的基础知识、基本技能的要求，为将来从事老年社工岗岗位工作奠定知识与技能基础。

教学内容：老年人个案工作方法、老年人小组工作方法、老年人社区工作方法。

教学要求：校企师资共同授课，企业安排的教师讲授本课程应具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业入员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事本职业工作 3 年以上；或持有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业工作 2 年以上。运用理实一体化教学模式，借助信息技术手段、资源，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、角色扮演、社会调查、社区实践等多种教学方法。

教师依据本门课程的教学目标、教学内容、结合学生学情、能力与教学资源，以老年社会工作岗位能力需求以及典型工作任务、工作过程设计教学，学生获得的素养、知识、技能真正满足职业岗位的需求，注重知识和技能的结合。

采用案例教学、情景模拟、角色扮演、教师示范法、教师讲解法，线上线下混合教学法、项目式教学法、任务驱动教学法等方法，坚持学中做，做中学，以达成预期的素质目标、知识目标和能力目标。

（34）老年活动策划与组织。学时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生了解养老机构活动策划的基本原理以及在老年社工工作中的重要性；了解在养老机构活动策划过程中应注意的要点，并能运用正确的策划原理、策划模型，从而训练学生自身的创造性思维，提高学生养老机构活动的策划能力，学生能在其以后在实际工作中组织、策划、实施活动，既符合老年人的需求，

合乎规范，又不失灵活，为将来从事老年社工岗岗位工作奠定老年活动策划与组织的知识与技能基础。

教学内容：老年活动策划概述；老年活动策划流程；老年团体游戏策划；老年团体活动策划。

教学要求：采用理实一体化教学模式，课堂讲授结合多媒体及案例教学法、任务驱动、案例讨论、小组讨论和实践训练等教学方法，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段实施教学。

（35）养老机构经营与管理。学时：54。学分：3。专业核心课程。

教学目标：本门课程是智慧健康养老服务与管理专业的专业核心课。通过该课程的学习，学生了解、认识各类养老服务机构，了解和掌握养老机构开发建设和运营管理的基本任务、基本知识和基本方法，了解与健康养老服务有关的政策、法规，学生能进行照护服务质量的管理与控制、照护绩效考核及照护培训的组织与实施，为将来从事养老机构行政管理岗岗位工作奠定知识与技能基础。

教学内容：养老服务体系、养老机构概述、养老机构的建筑设计、养老机构的功能分区与室内装饰、养老机构出入院管理、照护服务质量控制、照护绩效考核、照护培训的组织与实施。

教学要求：采用讲授法、案例教学法、情景教学法及探究式、讨论式、参与式等教学法体化教学模式，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法。

（36）市场营销。学时：54。学分：3。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握老年产品营销的相关知识，掌握老年市场的基本特点，掌握养老市场营销技巧，培养学生的市场意识与营销理念、客户服务理念及良好的道德品质，学生能开展老年产品市场调研，撰写养老市场调研报告，能制定老年产品营销策略，并开展营销，为将来从事养老产业营销岗岗位工作奠定市场营销的知

识与技能基础。

教学内容：认知养老营销；开展养老营销调研；进行养老市场需求分析；制定养老营销战略；制定保险产品定价策略；制定养老营销促销策略等。

教学要求：这门课程注重培养学生的养老营销职业能力。授课教师应具备双师资质和相应的工作经验，采用模块化设计、任务驱动的教学模式，突出学生的主体地位，综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法、头脑风暴法、情境演绎法等教学方法，依托现代信息技术和职教云平台、MOOC 教学资源等，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程，注重学生自主学习和应用能力的培养。

（37）保险原理与实务。 学时：54。学分：3。

教学目标：保险原理与实务，是保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业的特色课程。通过该课程的学习，学生掌握现代保险学的基本概念、基本理论、基本知识和基本方法，为后续专业课程的学习及在保险公司所开设的养老机构中从事家庭养老保险规划及销售工作、家庭健康保险规划及销售工作奠定保险学理论基础与技能基础。

教学内容：认识风险与保险；处理保险合同业务；运用保险经营原则；分析保险产品；熟悉健康、养老营销；掌握保险承保；掌握保险理赔；熟悉保险客户服务。

教学要求：采用任务驱动、模块化教学方式，密切联系生活中的风险与保险案例，灵活运用知识讲授、案例研讨、分组演示、自我探究、头脑风暴、行动教学等多种教学方法，充分利用爱课程网、智慧职教等线上平台和 MOOC 资源，开展线上线下混合式教学，将抽象的理论知识具体化、形象化，突出学生的主体地位，融“教、学、做”为一体，采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式，切实提升教学效果。

(38) 健康保险实务。学时：48。学分：2。

教学目标：健康保险实务，是保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业的特色课程。通过该课程的学习，能让学生了解健康保险产生与发展历程；掌握健康保险的概念、特征、分类、基本原则；掌握健康险单证填写、健康保险条款，学生能对老年人本人及老年人家庭成员进行健康保险规划、销售，为将来在保险公司所开设的养老机构中从事健康保险规划及销售工作奠定健康保险的知识与技能基础。

教学内容：初识健康险；健康险合同；健康险产品；健康险承保；健康险理赔。

教学要求：要求熟习相关专业及专业方向实际操作的双师型教师授课，利用信息化教学手段，充分考虑学情，运用课堂讲授、分组讨论、案例分析、行动教学、任务驱动等多种教学方法，结合公司健康险市场现状及操作实务规范，注重健康保险对国计民生大的重要性、健康险分类、健康险经营风险以及健康保险产品条款等知识讲解，以学生为主体，调动学习主动性和自主学习的能力，培养诚信、创新等素养，突出产品解读等应用能力和职业素质的培养，构建以能力培养为基础的知识、能力、素质结构。

4、综合实训课

(39) 综合实训。 学时：96。学分：4。

教学目标：通过该课程的学习，学生的专业基本知识、基本技能、职业素养得到强化训练，学生能更熟练、更规范的完成各项操作，能够满足《养老护理员国家职业技能标准（2019 版）》四级/中级工、三级/高级工、“1+X”技能等级证书《老年照护》中级中为老年人实施健康照护之基础照护模块、生活照护模块、康复服务模块、心理支持模块、制定长期照护方案模块的基础知识、基本技能的要求，为将来从事养老服务各岗位强化知识与技能基础。

教学内容：智慧健康评估、老年疾病预防与照护、基础照护、老

年生活照护技术、老年康复服务、老年社会工作、老年心理护理等各项常用操作。

教学要求：校企师资共同授课，企业安排的教师讲授本课程应具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，符合养老服务与管理从业人员资质条件标准，曾经有过指导养老服务与管理专业学生的经验；持有本专业中级职业资格证书或中级技能等级证书后，连续从事本职业工作 3 年以上；或持有本专业高级职业资格证书或高级技能等级证书，连续从事本职业工作 2 年以上。运用理实一体化教学模式，借助信息技术手段、资源，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、角色扮演、社会调查、社区实践等多种教学方法。实践课时部分进行分组教学，教师分组带教，教师与学生的比例不高于 1：20。。

（40）顶岗实习。学时：576。学分：24。

教学目标：通过该课程的学习，学生了解养老服务机构的运作、组织架构、规章制度和养老机构文化；掌握岗位的典型工作流程、工作内容及核心技能；养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神，增强学生的就业能力。

教学内容：老年人健康评估及能力等级评估、老年疾病预防与照护、基础照护、老年生活照护技术、老年康复服务、老年社会工作、老年心理护理等内容实习，完成顶岗实习 24 周。

教学要求：有知识讲座、理论与操作考核；定期检查、期中教学检查与考核；定期与实习单位联系，了解学生实习整体情况，教学相长。

（41）毕业设计。学时：48。学分：2。

教学目标：本课程是学生对老年照护、老年健康管理、老年活动与策划、老年社会工作、老年产品营销等相关专业知识、技能、职业道德培养的综合提炼和运用，重在培养学生调查研究、收集整理资料、分析论证和解决健康管理过程中问题的方法和能力，同时培养学生脚

踏实地、勤于思考、严谨写作的治学态度。通过毕业设计希望能提高学生发现问题、分析问题和解决问题的能力，并且提高文字表达能力、计算机操作能力以及语言组织表达能力。

教学内容：运用专业知识，设计一个具有专业性、针对性、科学性、鲜明性等相关特征的健康管理设计方案。

教学要求：学生毕业设计应完成毕业设计任务书、毕业设计成果。一般应由以上有经验的专业教师担任指导老师，在学生完成毕业设计期间提供全程指导。

5、选修课

（42）普通话训练。 学时：8。 学分：0.5。

教学目标：通过该课程的学习，学生不仅能掌握普通话的基本知识，普通话水平测试的方法和技巧，还能掌握普通话练习和提高的方法，并通过大量的训练获得普通话口语表达的基本技能、克服不良发音习惯，养成正确发音习惯，顺利通过国家普通话水平测试。

教学内容：包括普通话水平测试概说、普通话水平测试内容、普通话水平测试要求、普通话计算机测试流程、普通话水平测试注意事项等内容。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，乐于参与普通话推广工作，普通话达到一级乙等及以上水平，能够对“证”施教，娴熟地采用示范法、对比法、模拟法等教学方法，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学。学生参加国家普通话水平测试，取得国家语言文字工作委员会颁发的《普通话水平测试等级标准》三级甲等及以上的证书。

（43）金融职业道德。学时：36。 学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握金融行业职业道德的基本规范和要求，培养学生正确的职业道德观念，加强底线思维和道德自律培养，将来从事金融行业工作时能坚守职业操守，时时处处注意

用道德规范约束自己的思想和行为。

教学内容：包括金融职业道德概述， 银行职业道德规范， 保险职业道德规范， 证券职业道德， 金融职业意识与职业责任， 金融职业道德节操与修养， 金融职业道德评价与行为选择等内容。

教学要求：教师自身具有良好的职业道德和修养，熟知金融行业职业道德规范和要求，搭建网络教学资源平台，开展“线上+线下”混合式教学方式，尤其要结合当下实际，把握金融行业热点和典型案例，熟练运用案例教学方法，通过行业内鲜活的正反两方面典型案例引导学生培养正确的职业道德观。采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，具体包括上课考勤情况、小组活动参与、教学实践参与度及期末考卷分数四部分。

（44）逻辑学。 学时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生初步掌握逻辑学的基本概念、思维规律和一般推理方法，通过训练具备基本的逻辑思维能力，培养和提高思维素质，为学习各专业课程奠定良好基础。

教学内容：包括逻辑概念、命题、推理、基本逻辑规律、论证等内容。

教学要求：教师要有正确的世界观和价值观，能够将立德树人的理念融入到教学的各个环节中，具备相关专业的学历背景或者教学经验，了解行业背景，能够做到结合生产劳动和社会实践，有效指导学生进行理论学习和实践，熟练运用小组讨论法，情景模拟法等多种教学方法，充分利用网络教学平台和网络辅助工具，开展“线上+线下”混合式教学。采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，平时成绩和期末成绩各占50%，平时成绩包括上课考勤，课堂表现，作业等几个部分。

（45）文学欣赏。 学时：36。学分：2。

教学目标：本课程旨在提高当代大学生的人文素养。通过该课程

的学习，学生掌握中外文学知识的常识，欣赏古今中外文学名著，了解和继承不同国家、不同民族、不同时代的人类文化遗产，提高文学思辨能力，培养正确的审美情趣和健全的人格，造就新时代具有较高文化科技素质的复合型人才。

教学内容：包括文学欣赏概述、中国经典诗词欣赏、中国经典散文欣赏、中国经典小说欣赏、外国经典作品欣赏等内容。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，与时俱进的文学观念，较出众的文学素养，能够娴熟运用角色扮演法、小组讨论法、创设情境法等多种教学方法，搭建网络教学资源平台，开展“线上+线下”混合式教学。采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，具体包括上课考勤情况、小组活动参与、教学实践参与度、读书笔记完成情况以及期末考卷分数五部分。

（46）演讲与口才。学时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生具备“敢说、能说、会说”的应对表达能力，以语言为突破口，开发学生的表达、思维、交际等潜能，培养学生的勇气和自信、工匠精神、团队合作精神，锻炼学生的口才，以应对现代社会生活、工作中的交际、求职、应聘与自我推销。

教学内容：采用“双系统”模式建构教学内容。横向系统包括演讲口才概述、口才基础训练、演讲口才训练、社交口才训练、求职口才训练等模块。纵向系统包括课前导学、知识必备、训练展开、课后自训等环节，构成训练体系。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，普通话水平达到二级甲等及以上，能够有效指导和评价学生的训练及表现。能够运用小组讨论法、任务驱动法、情景模拟法等多种教学方法。搭建网络教学资源平台，运用辅助教学网络工具，开展线上+线下混合式教学。采取过程评价与结果评价相结合的方式，平时成绩占期终总评中50%的比

例，期末考核学生口语实践表达。

（47）保险企业文化。 学时：18。学分：1。

教学目标：通过该课程的学习，学生了解掌握企业文化的基本知识、基本原理；运用企业文化理论分析和解决企业实际问题；让学生树立敬业爱岗、维护企业形象的意识；掌握企业管理的方法。培养学生的人文精神，提高自己的文化素养和综合素质。通过对国内优秀企业，尤其是保险行业在改革开放以来取得的巨大成就的了解，增强他们对祖国的热爱，对行业的了解和认同。

教学内容：企业文化概述、企业文化类型与结构、企业文化理念与品牌、企业文化的管理与评价、保险企业文化实践项目等。

教学要求：教师应该具备企业文化管理的相关专业知识，了解保险行业的发展历程和保险公司的企业文化，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，综合运用多种教学方法引导学生，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学，化深刻理论为生动直观影响。

（48）湖湘红色文化。 学时：36。学分：2。

教学目标：本课程是一门思想政治理论的拓展课程。湖湘红色文化是中国优秀传统文化的重要组成部分，新民主主义革命时期，涌现出的革命家、政治家、军事家灿若星河，他们为民族独立、人民解放和新中国的诞生进行了艰苦探索和不懈追求，付出了巨大牺牲和贡献，建立了卓著功勋。本课程旨在让学生铭记这些红色历史，从党的光荣历史和优良传统中把革命精神弘扬好、把红色基因传承好，进一步引导和激发大学生的爱国热情和奋斗精神，增强文化自信和价值观自信，走好新时代的长征路。

教学内容：主要讲述湖湘红色文化的渊源、湖湘红色文化英雄谱、湖湘红色物质文化遗产、湖湘红色非物质文化遗产、湖湘红色文化的创造性转化和创新性发展等内容。

教学要求：教师具有深厚文化底蕴，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，综合运用多种教学方法引导学生，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学，化深刻理论为生动直观影响。

（49）中共党史。学时：18。学分：1。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握中国共产党发展的历史，掌握马克思主义与中国革命、建设和改革实践相结合形成的中国特色社会主义理论。通过教学，使同学们更好地继承和发扬党的优良传统和作风，继承和发扬老一辈无产阶级革命家、革命先烈的伟大精神和崇高品质，肩负起继往开来的历史重任，增强爱国主义观念，树立共产主义的远大理想，为建设中国特色社会主义现代化而奋斗。

教学内容：本课程根据习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的重要讲话中对中共党史的时间划分，分别讲授新民主主义革命、社会主义革命和建设、改革开放和社会主义现代化建设、新时代中国特色社会主义四个历史时期党的伟大成就等内容，理清中国党史发展的时间脉络和理论特征。

教学要求：要求教学教师学高身正，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

（50）新中国史。学时：18。学分：1。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握新中国史的基本发展历程、不同时期的重大事件、人物等，并对当代中国的历史内容做系统分析，学生做到提高基本素质、培养基本技能。能够进一步运用所学的新中国史知识以及与此密切相关的中国历史和世界历史知识，运用科学的研究方法，通过分析、综合，做到理论联系实际，不断地提高

在实际工作中的综合能力。

教学内容：本课程主要讲授中华人民共和国成立以来的发展历程和基本史实，主要从新民主主义到社会主义的转变，社会主义建设道路的艰难探索，中国特色社会主义道路的开辟等内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

（51）改革开放史。学时：18。学分：1。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握 1978 年改革开放以来中国所采用的一套全新的发展模式，结合我国腾飞的表现，理解改革开放这条不同于以往的探索之路的伟大意义。能够运用所学知识对经济现象作出正确的分析，提高解决现实问题的能力。充分认识到改革开放就是强国之路，自觉做改革开放的拥护者和支持者。

教学内容：本课程主要讲授改革开放以来的探索之路，主要从改革开放的业绩与成就，改革开放成功的原因分析，改革开放的重大意义，改革开放的未来思考等内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

（52）社会主义发展史。学时：18。学分：1。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握社会主义 500 多年的发展历程和相关知识，认识人类社会发展的规律。辩证地看待社会主义发展是曲折前进的，坚持和发展中国特色社会主义，弘扬中华民族精神。树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，坚定中国特色社会主义共同理想，为实现中华民族伟大复兴

而努力奋斗。

教学内容：本课程根据习近平总书记提出的社会主义思想从提出到现在经历了六个时间段的重要论述，分别讲述空想社会主义产生和发展，马克思、恩格斯创立科学社会主义，苏联模式的逐渐形成，新中国成立后我们党对社会主义的探索和实践，我们党做出进行改革开放的决策、开创和发展中国特色社会主义等内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

（53）音乐鉴赏。 学时：36。学分：2。

教学目标：本课程是面向全校各专业学生开设、以提高大学生人文艺术素养、音乐鉴赏能力为目的的一门校级通识教育艺术类限定性选修课程，旨在提高当代大学生的综合素养和艺术鉴赏能力。通过该课程的学习，学生能够掌握基本的音乐知识和相关概念、体系等；培养学生对音乐的鉴赏和学习能力，学生更广泛的了解音乐艺术相关乐派、乐种、风格、名家名曲等。

教学内容：主要授音乐欣赏概述、中国民间器乐欣赏、中国声乐名曲欣赏、外国古典音乐欣赏、现代流行音乐欣赏、歌剧、舞剧及电影音乐欣赏等。

教学要求：本课程教师具有正确的世界观和价值观，与时俱进的音乐艺术教育理念；较好的文化综合素养，强调古典音乐、民族音乐和基础音乐理论知识的讲授。以中国民族音乐和西洋古典、浪漫、及现代主要流行乐派的讲授为重点。名作名家的介绍从作品的时代背景、体裁结构、风格特征、表现方式等方面入手，由小到大、从简到繁，让学生从历史和现代浩大的时空间去了解和欣赏相关作品。

（54）书法鉴赏。 学时：36。学分：2。

教学目标：中国书法是我们中华民族的艺术瑰宝，是一种很独特的视觉艺术。书法教学是指导学生认清规律，了解间架结构，继承和弘扬中国传统文化。

教学内容：中国书法是一门古老的汉字的书写艺术，其内容从甲骨文、石鼓文、金文(钟鼎文)演变而为大篆、小篆、隶书，至定型于东汉、魏、晋的草书、楷书、行书等。

教学要求：教师热爱书法艺术，对书法艺术有一点的研究，并能有效运用视频、网络、数据等现代教学手段，线上线下混合式教学方式讲述与示范、作品介绍与分析鉴赏教学。在条件许可的情况下，组织学生参观艺术展览、作品拍卖等，以扩大知识面和信息面。采用过程性考核+作品创作作为成绩评定依据。

(55) 美术鉴赏。学时：44。学分：2。

教学目标：美术鉴赏教学，就是帮助学生通过课堂学习，运用自己的视觉感知、过去已经有的生活经验和文化知识对美术作品进行感受、体验、联想、分析和判断，获得审美享受，并理解美术作品与美术现象，从而提高美术鉴赏能力和文人知识水平，全面提升学生的知识素养。

教学内容：根据学时安排，可分别讲述美术发展历史、美术作品类型，以及其特点、表现手法、作品欣赏等等，如油画、中国画、雕塑篆刻、剪纸、摄影等等。

教学要求：能有效运用视频、网络、数据等现代教学手段，线上线下混合式教学方式讲述与示范、作品介绍与分析鉴赏教学。在条件许可的情况下，组织学生参观艺术展览、作品拍卖等，以扩大知识面和信息面。采用过程性考核+作品创作作为成绩评定依据。

(56) 团队建设与管理。学时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生了解、掌握团队管理的概念、高绩效团队的特征、团队建设理论和方法，增强学生团队意识、协同

合作意识，学生能在工作当中，建设、管理、发展自己的工作团队，为将来从事养老机构行政管理岗、养老产业营销岗岗位奠定团队建设与管理的知识基础和技能基础。

教学内容：通过对团队管理的学习，让学生了解、掌握团队管理的概念、高绩效团队的特征、团队建设理论、沟通理论、激励理论和冲突管理的知识，提升实务操作经验。

教学要求：团队管理课程是商管及相关专业重要的应用型教学环节，是学生在进行了管理学原理、心理学等知识的学习后的一种强化应用技能的课程。要求教师在进行具体授课过程中，理论结合实际，突出重点，详略得当，以切实提高学生的实际工作能力为最终目标。

（57）药理学。学时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握老年人安全用药的基本原则，掌握老年人常见疾病及常用药物的作用及不良反应，熟悉老年人药物代谢的特点以及老年人家庭用药的注意事项，学生能在实际工作中，依据老年人的健康状况，指导老年人安全用药，为将来从事养老照护岗岗位工作奠定老年人安全用药的知识与技能基础。

教学内容：药理学总论、镇静安眠药、解热镇痛消炎药、中枢神经系统药物、心血管系统药物、呼吸系统药物、消化系统药物、糖尿病药物、糖皮质激素药物、抗菌药、老年人药动学特点、老年人药效学特点、常见疾病用药、常用药物的主要作用及不良反应、药物使用的注意事项。

教学要求：运用理实一体化教学模式，借助信息技术手段、资源，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、角色扮演、社会调查、社区实践等多种教学方法。

（58）养生太极剑。学时：36。学分：2。

教学目标：学生掌握太极剑的保健养身的基本知识并激发学生对祖国传统的热爱，培养学生爱国主义精神，发展个性树立正确的体育道德观。

教学内容：太极剑基本功练习（腿部、手部、腰部练习）、基本剑法（点剑、刺剑、扫剑、拦剑、劈剑、撩剑等）练习、连贯动作练习。

教学要求：本课程旨在通过太极剑教学，学生了解、掌握太极运动的基本知识和基本技术，提高学生对太极运动的兴趣，培养学生的爱好，提高鉴赏水平，推进武术运动的普及和发展，学生成为发展民族传统体育项目的参与者和倡导者。每堂课的设计既有旧识也有新知，体现了精讲多练的教学思想，课程的设计从基本功开始，逐步渗透，适合各年龄阶段的人群学习。在校大学生通过半年的学习可以熟练掌握基本太极剑的套路。

（59）职场办公自动化。学时：24。学分：1。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握长文档的高级排版；熟练表格操作与图文混排进阶；了解 Excel 函数在数据管理和分析中的应用；熟练 PowerPoint 演示文稿高级编辑和美化；掌握网络搜索引擎的在办公自动化中的应用，学生能熟练使用养老机构办公软件，为将来从事养老机构行政管理岗、养老产业营销岗岗位奠定办公软件使用的知识基础和技能基础。

教学内容：word 视图、样式、页眉页脚、目录、文档结构图；表格组织结构图、流程图、图形组合的建立；公式编辑器的使用、特殊对象的输入、域；选择性粘贴、各种公式和单元格的引用、数组应用，工作表安全；数据排序筛选、分类汇总、数据透视表。ppt 模板、样式、动画。

教学要求：要求熟习运营支持与管理相关岗位实际操作的双师型教师授课，利用信息化教学手段，充分考虑学情，采用多样化、线上线下结合的方式授课。

（60）PPT 高级制作技巧。学时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握演示文稿制作软件的基础操作；掌握对演示内容的梳理方法；掌握对演示文稿页面美化的技巧；掌握模板的使用方法；掌握素材的搜集技巧，学生能熟练应用 PPT 进行健康教育、汇报展示等工作，为将来从事养老机构行政管理岗、养老产业营销岗岗位奠定办公软件使用的知识基础和技能基础。。

教学内容：幻灯片设计前的内容梳理；幻灯片基本操作；幻灯片动画；幻灯片美化；幻灯片模板；幻灯片的多样呈现。

教学要求：担任本课程教学主讲教师应熟悉学生所对应工作岗位的工作内容，由此收集教学过程中 PPT 制作的相关案例，组织教学资源。同时，还要求主讲教师具备较丰富的教学经验及课堂组织能力。改进教学方法，除了采用教授法，教学手段尽量多样化，利用翻转课堂让学生上台讲述等教学组织形式，从而发挥学生在学习中的主体作用，使本课程具有先进性和实用性。

（61）中医养生。 学时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生全面了解传统养生知识，熟悉并掌握中医养生的基本原理与基本技术，培养学生正确而全面的养生观，学生能依据老年人的健康状况，为老年人提供养生咨询、养生教育服务，能在制定老年人长期照护方案中体现中医保健内容，为将来从事老年照护岗奠定中医养生的知识与技能基础。

教学内容：中医养生基本观念、中医养生基本原则、精神养生、社交养生、起居养生、雅趣养生、药物养生、饮食养生。

教学要求：采用理实一体化教学模式，运用讲授法、提问、分析讨论、多媒体教学、任务驱动、案例讨论、实验演示等多种教学方法，

发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段。

（62）人身保险实务。 学时：36。学分：2。

教学目标：人身保险实务，是保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业的特色选修课程。通过该课程的学习，学生了解人身保险的产生与发展历程；掌握人身保险的概念、特征、分类；熟练掌握人身保险特别是人寿保险产品的合同标准条款、附加特约条款，学生能为老年人提供老年人保险理财服务，为后续专业课程的学习及在保险公司所开设的养老机构中从事老年人保险理财规划工作奠定人身保险的知识与技能基础。

教学内容：初识人身保险；人身保险合同；人寿保险产品；人身意外伤害保险；健康保险产品；人身保险理财规划。

教学要求：学生应掌握保险基本理论，培养学生基本技能和应用能力。授课教师应具备双师资质和相应的工作经验，能够利用启发式教学、案例式教学、参与式教学、讨论教学、专题式教学等多种教学方法。依托现代信息教学技术和职教云平台、MOOC 教学资源等，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程。

（63）生理学。 学时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生掌握有关人体各系统、组织、细胞的正常生理功能发生机制、活动规律以的基础理论、基本知识以及衰老所带来的变化特点，学生能理解老年人常见病、多发病的病理生理现象，为后续专业课程的学习及从事养老服务工作奠定生理学理论基础。

教学内容：细胞的基本功能；血液；血液循环；呼吸；消化和吸收；能量代谢和体温；尿的生成和排出；神经系统的功能；内分泌；生殖。

教学要求：采用理实一体化教学模式，突出启发式教学，将讨论式教学、案例式教学、问题式教学等多种教学方法灵活运用，发挥信息化教学的特点和优势，结合视频录像、网络课程等多种现代化教学手段。

（64）社区护理。学时 36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，学生将社区护理理论与实践有机地结合，掌握为社区护理对象提供护理服务的方法，学生能合理利用社区资源、运用护理程序为社区重点护理对象包括个体、家庭、小群体及整个社区提供社区综合性、连续性、协调性和高情感性护理服务的基本能力，维持和促进社区健康，为将来在社区从事养老照护岗、老年社工岗岗位工作奠定社区健康养老服务的知识与技能基础。

教学内容：社区常见慢性病的保健与护理、社区康复护理与心理护理、社区急性与灾害事件救护、社区传染病防治与社区临终关怀等。

教学要求：建议以小组制为基础，开展小组体验、小组讨论、小组报告、小组展示等教学活动；以学生为主体的小组讨论式的方法，强调从提出问题入手，且以情景案例引导为主，激发学生的学习热情与专业热爱度，让学生有针对性地去探索并运用理论知识，以提高分析和解决问题的能力。

（65）客户关系管理。学时：36。学分：2。

教学目标：本课程是一门研究企业与客户之间关系的科学，通过该课程的学习，学生掌握企业与客户之间关系的建立和维护，掌握客户关系管理的基本原理和方法，学生能分析、解决在客户关系管理中遇到的问题，能更好的建立和维护企业与客户之间的关系，为将来从事养老机构行政管理岗、养老产业营销岗岗位奠定客户关系管理的知识基础和技能基础。

教学内容：客户关系管理的认识，客户关系管理技术，客户关系选择，挽留流失客户。

教学要求：本课程是一门理论性和实践性都较强的课程，要求教师具有较好的营销理论基础，在教学中理论联系实际，采用灵活多样的教学方法，如课堂辩论、案例分析、课外实践等，培养学生独立学习和自主创新的能力，以增强教学效果，同时鼓励学生在课外进行社会实践活动。

（66）社会保险实务。学时：36。学分：2。

教学目标：社会保险实务，是保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业的特色选修课程。通过该课程的学习，学生了解社会保险发展，熟悉社会保险的运作内涵和管理方式；掌握我国社会保险险种项目，掌握缴费计算方法和主体；掌握养老保险领取条件和领取标准，能计算养老保险待遇；掌握医疗保险领取条件和待遇结构，能计算医疗保险待遇；掌握工伤保险领取条件和待遇标准，掌握失业保险的领取条件和标准。培养爱国主义情怀，培养良好的公民意识和法制意识，使其具备从事社保待遇审核、核算等相关岗位的专业能力和知识储备。学生能对老年人本人及老年人家庭成员进行养老保险规划、销售，为将来在保险公司所开设的养老机构中从事养老保险规划及销售工作奠定养老保险的知识与技能基础。

教学内容：认知社会保险；社会保险的历史；社会保险的险种项目与筹资；养老保险资格和待遇；医疗保险资格和待遇；工伤保险资格和待遇；失业保险资格和待遇等。

教学要求：课程注重培养学生的社会保险参保缴费和待遇计算能力。授课教师应取得副高以上职称或研究生学历，了解我国社保法及相关法律法规具备实务操作能力；课程采用模块化设计、任务驱动的教学模式，突出学生的主体地位，综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法、头脑风暴法、等教学方法，依托云平台，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，注重学生爱国主义情怀和自主学习能力的培养。

七、教学进程总体安排

（一）教学进程安排表

表 3 2021 级智慧健康养老服务与管理专业教学进程安排表

类别 及性 质	序 号	课程 编码	课程名称	学时数				考核方式		每周学时分配					
				学分	总学时	理论 学时	实训 学时	考 试	考 查	第一学年		第二学年		第三学年	
										20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周
公共基础课（必修）	1	61146	思想道德与法治	3	48	32	16	√		3					
	2	63052	应用文写作	2	32	20	12		√	2					
	3	32112	心理健康教育	2	32	20	12		√	2					
	4	51005	大学生安全与健康教育	1	16	10	6		√	1					
	5	61135	职业素养（含职业生涯规划）	1	16	10	6		√	1					
	6	63057	劳动教育	1	16	10	6		√	1					
	7	41035	英语	5	84	52	32	√		3	2				
	8	33124	计算机应用操作实务	4	68	18	50		√	2	2				
	9	62002	体育	6	108	12	96		√	2	2	2			
	10	70038	入学教育	0.5	8	8	0		√	0.5					
	11	61140	军事理论	2	36	26	10		√	2					
	12	61141	军事技能	2	112	28	84		√	2					
	13	61117	形势与政策	1	16	16	0		√	每个学期做专题讲座					
	14	61077	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	4	72	44	28	√			4				
	15	61137	中国传统文化	2	36	18	18		√			2			
	16	61017	大学生创新创业教育	2	36	18	18		√			2			
	17	61064	就业指导	1	18	9	9		√				2		
小计				39.5	754	351	403			21.5	10	6	2	0	
专业群基础课（必修）	18	51054	人体形态与结构	3	48	30	18	√		3					
	19	51036	心理学基础	2	36	30	6	√			2				
	20	51059	中医基础理论	2	36	30	6	√			2				
	21	51013	健康管理基础	3	54	50	4	√			3				
小计				10	174	140	34			3	7	0	0	0	
专业课（必修）	22	51048	养老服务伦理与礼仪	2	36	8	28	√			2				
	23	52058	▲智慧健康评估	3	54	22	32	√				3			
	24	52023	基础照护	3	54	12	42	√			3				
	25	32025	管理基础	2	36	32	4	√				2			
	26	51019	▲老年疾病预防与照护	4	72	48	24	√				4			
	27	54001	▲老年生活照护技术	4	72	24	48	√				4			
	28	53001	老年康复服务	3	54	24	30	√					3		
	29	53002	老年中医康复保健	2	48	24	24							4	
	30	51021	营养与膳食保健	2	36	24	12	√					2		
	31	52024	老年应急救护	1	18	6	12						1		
	32	51023	▲老年心理护理	4	72	44	28		√				4		
	33	51022	▲老年社会工作	4	72	48	24	√					4		
	34	51018	老年活动策划与组织	2	36	10	26	√					2		

类别及性质	序号	课程编码	课程名称	学时数				考核方式		每周学时分配					
				学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年	
										20周	20周	20周	20周	20周	20周
	35	51038	▲养老机构经营与管理	3	54	44	10	√					3		
	36	14075	市场营销	3	54	30	24		√				3		
	37	11047	保险原理与实务	3	54	40	14	√				3			
	38	12017	健康保险实务	2	48	30	18	√						4	
	小计			47	870	470	400			0	5	16	22	8	
综合实训课 (必修)	39	70019	综合实训	4	96	0	96		√					8	
	40	70004	顶岗实习	24	576	0	576		√					6周	18周
	41	70002	毕业设计	2	48	0	48		√						2周
	小计			30	720	0	720			0	0	0	0	14	20
选修课(选修)	42	63036	普通话训练	0.5	8	4	4		√		0.5				
	43	61056	金融职业道德	2	36	18	18		√			2			
	44	61071	逻辑学	2	36	18	18		√		2				
	45	63045	文学欣赏	2	36	18	18		√		2				
	46	63047	演讲与口才	2	36	18	18		√			2			
	47	63004	保险企业文化	1	18	9	9		√			1			
	48	63058	湖湘红色文化	2	36	18	18		√		2				
	49	61142	中共党史	1	18	9	9		√				1		
	50	61143	新中国史	1	18	9	9		√				1		
	51	61144	改革开放史	1	18	9	9		√				1		
	52	61145	社会主义发展史	1	18	9	9		√				1		
	53	63050	音乐鉴赏	2	36	18	18		√				2		
	54	63040	书法鉴赏	2	36	18	18		√				2		
	55	63031	美术鉴赏	2	44	22	22		√					4	
	56	32094	团队建设与管理	2	36	30	6	√					2		
	57	51039	药理学	2	36	30	6	√				2			
	58	62011	养生太极剑	2	36	30	6		√			2			
	59	33230	职场办公自动化	1	24	4	20		√					2	
	60	33031	PPT高级制作技巧	2	36	18	18		√			2			
	61	53003	中医养生	2	36	30	6		√				2		
	62	12209	人身保险实务	2	36	30	6		√			2			
	63	52003	生理学	2	36	30	6		√		2				
	64	52025	社区护理	2	36	10	26	√				2			
	65	32050	客户关系管理	2	36	20	16		√			2			
	66	12042	社会保险实务	2	36	16	20	√					2		
必修课合计				126.5	2518	961	1557			24.5	22	22	24	22	20

备注

- ▲代表专业核心课。
- 《思想道德与法治》、《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》含1个思想政治理论课实践教学学分。

3. 选修课必须修满 16 学分以上（含 16 学分），其中序号 42—序号 55 为公共选修课，必须修满 8 学分以上（含 8 学分），其中，中共党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史必须四选一，音乐鉴赏、书法鉴赏、美术鉴赏必须三选一。其中序号 56—序号 66 为专业选修课必须修满 8 学分以上（含 8 学分），其中药理学、社区护理学、职场办公自动化为限选课。

4. 第五学期前 12 周院内教学，第 13—14 周期末考试，15—20 周院外顶岗实习。

5. 每个学期均包含 2 周考试或考核时间。。

6. 根据本专业实际情况每学期开设一至两次国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养等相关内容的专题讲座。

7. 设置大学生劳动月，开展日常劳动实践及其公益志愿服务等，并纳入大学生第二课堂，由学生工作部门实施并考核。

8. 毕业设计主体任务在顶岗实习过程中完成。

（二）职业技能等级证书或职业资格证免修课程

本专业开展“1+X”证书制度试点，纳入试点的相关职业技能等级证书可以免修对应课程，转换学分。具体见表 3。

表 4 “1+X”课证融合对应表

序号	证书名称	证书类型	证书等级	转换学分	对应免修课程	备注
1	老年照护	职业技能等级证书	初级、中级	3	初级：基础照护	
				7	中级：老年生活照护技术、老年康复服务	
2	养老护理员技能等级证书	职业技能等级证书	四级、三级	3	初级：基础照护	
				7	中级：老年生活照护技术、老年康复服务	

（三）学时学分分配及教学周分配表

表 5 专业学时学分分配表

课程类别	课程性质	课程门数	总学时	理论学时	实践学时	占总学时比率%	占总学分比例%
公共基础课	必修	17	754	351	403	26.87	27.72
专业群基础课	必修	4	174	140	34	6.20	7.02
专业课	必修	17	870	470	400	31.00	32.98
综合实训课	必修	3	720	0	720	25.67	21.05
选修课	选修	25	288	238	50	10.26	11.23

课程类别	课程性质	课程门数	总学时	理论学时	实践学时	占总学时比率%	占总学分比例%
合计		48	2806	961	1557	100	100
理论教学学时与实践教学学时的比例				1:1.62			

表 6 专业教学周数分配表

学年	学期	军事技能	校内教学	校外实习实践	考试考核	本学期 总教学周周数
一	1	2 周	16 周		2 周	20 周
	2		18 周		2 周	20 周
二	3		18 周		2 周	20 周
	4		18 周		2 周	20 周
三	5		12 周	6 周	2 周	20 周
	6			18 周	2 周	20 周
总 计		2 周	82 周	24 周	12 周	120 周

八、实施保障

（一）师资队伍

依托校企合作平台，根据“校企合作、专兼结合、动态组合”的原则，建立以智慧健康养老服务与管理专业技术专家和教育专家互动的智慧健康养老服务与管理专家资源库。通过聘用和培养，把智慧健康养老服务与管理专业的师资团队建设成一支既具有企业实践经验又能适应高职教学需要的专业带头人优势明显、“双师”结构合理、专兼职教师比例适当、教学能力和科技开发服务能力强、适应经济和社会发展需要、专业水平较高、师德高尚、素质优良的师资队伍。

1. 队伍结构

学生数与专任教师数比例不高于 25:1,双师素质教师占专业教师比例不低于 60%,专任教师队伍年龄结构比例达 3:3:4（老：中：青），职称结构比例达 3:4:3（高级职称：中级职称：初级职称），兼职教师占比不超过 25%，硕士及以上学历占比 70%以上。

2、专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操和良好的师德师风、有扎实学识、有仁爱之心；具有护理学、心理学、医学、社会工作等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的养老机构/医院/社工机构工作经历或顶岗学习经历。

3、专业带头人

本专业带头人应为临床医学或护理学专业硕士研究生，具有副教授职称，具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操和良好的师德师风、有扎实学识、有仁爱之心；能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际。教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域和本专业领域具有一定影响力；能获得全国高等职业院校职业技能比赛养老服务技能赛项优秀指导教师或所指导学生荣获全国高等职业院校职业技能比赛养老服务技能赛项奖项者优先聘用。

4、兼职教师

主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，在养老机构/医院/社工机构工作3年以上，具有中级及以上相关专业职称，或在荣获本专业省级、国家级职业技能大赛奖项。兼职教师年龄结构比例达3:3:4（老：中：青），职称结构比例达3:4:3（高级职称：中级职称：初级职称）。能承担《中医基础理论》、《健康管理基础》、《管理基础》等专业课程教学，老年照护岗、老年社工岗、健康管理岗、养老服务机构管理岗、营销岗等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1、专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训基地基本要求

校内实训基地按照实训教学内容划分，场地面积满足 30 人/班同时开展实训教学的要求。实训教学场所分类、面积与主要功能见表 7。

表 7 校内实习实训基地（室）配置与要求

序号	实习实训基地（室）名称	实训实习项目	支撑课程	面积、设备名称及台套数要求	容量 (一次性容纳人数)
1	解剖实训室	1. 人体形态与结构整体认识训练 2. 人体九大系统各器官形态结构、功能、位置认知训练	人体形态与结构	面积：100 平米； 设备： 1. 3D 解剖软件，1 套 2. 人体全身骨架，2 付 3. 人体层次解剖示教台，2 台 4. 全身骨骼散骨，2 套 5. 主要器官模型，3 套 6. 人体九大系统挂图，1 套	30 人
2	老年活动与礼仪实训室	1. 服务人员仪容仪表 2. 服务人员服饰礼仪 3. 服务人员手势、站姿、坐姿、行姿、端盘姿态、推车姿态、蹲姿与拾物 4. 服务人员文明用语 5. 老年人活动	养老服务伦理与礼仪 老年社会工作 老年活动组织与策划	面积：60 平米； 设备： 1. 护理员服装帽子、发卡、挂表、化妆品（自备）； 2. 凳子，40 张 3. 治疗车，10 台 4. 治疗盘，40 个 5. 镜子，一面墙	30 人
3	智慧健康评估实训室	1. 健康档案建立 2. 老年人生命体征、身高、体重测量 3. 老年人生命体征观察与测量 4. 老年人日常生活能力评估 5. 老年人日常活动能力评估 6. 老年人认知能力评估	智慧健康评估	面积：60 平米 设备： 1. 健康体检一体机，1 台。 2. 老年人能力评估软件，1 套。 3. 血糖仪，10 台。 4. 血糖试纸，30 盒。 5. 酒精棉球，10 瓶。 6. 老年人日常生活能力评估用具，2 套。 7. 老年人日常活动能力评估，2 套。 8. 老年人认知能力评估，2 套。	30 人

序号	实习实训基地（室）名称	实训实习项目	支撑课程	面积、设备名称及台套数要求	容量 (一次性容纳人数)
4	基础照护实训室	1. 体征观测 2. 护理协助 3. 感染防控 4. 用药照护 5. 风险应对 6. 失智照护 7. 安宁服务	基础照护	面积：70 平方米 设备： 1. 多功能电控护理床，10 张 2. 床头桌、床上用品、20 套 3. 护理车，10 台 4. 老年基础照护用具套装，3 套	30 人
5	老年生活照护实训室	1. 清洁照护 2. 穿脱衣物 3. 饮食照护 4. 睡眠照护 5. 环境清洁	老年生活照护技术	面积：70 平方米 设备： 1. 多功能电控护理床，10 张 2. 床头桌、床上用品、20 套 3. 护理车，10 台 4. 老年生活照护用具套装，3 套	30 人
6	老年康复服务实训室	1. 体位转换 2. 康乐活动 3. 功能促进 4. 认知训练	老年康复服务	面积：70 平方米 设备： 1. 多功能电控护理床，10 张 2. 床头桌、床上用品、20 套 3. 护理车，10 台 4. 老年康复服务用具套装，3 套	30 人
	老年中医康复保健实训室	灸法保健、拔罐保健、刮痧保健、耳穴保健、推拿保健	老年中医康复保健	面积：70 平方米 设备： 1. 按摩床，6 张 2. 按摩凳，6 张 3. 经络穴位模型，6 个 4. 耳穴模型，6 个 5. 足部反射区模型，6 个 6. 治疗盘，10 个 7. 治疗车，10 台 8. 灸盒、火罐，10 个 9. 持物钳，20 把 10. 置镊（钳）筒，20 个 11. 刮痧板，20 个 12. 柜子，1 个 13. 艾灸仪，1 台	30 人
7	急救实训室	1. 心跳骤停的处理 2. 噎食的处理 3. 中暑的处理 4. 异物入眼的处理 5. 烫伤的处理 6. 摔伤的处理 7. 流鼻血的处理 8. 煤气中毒的处理 9. 外伤后的止血包扎处理 10. 骨折后初步固定及协助搬运处理	老年应急救护	面积：50 平方米 设备： 1. 护理床，6 张 2. 心肺复苏电脑模型，6 套 3. AED 设备，3 套 4. 常用急救用物套装，3 套	30 人

序号	实习实训基地 (室) 名称	实训实习项目	支撑课程	面积、设备名称及台套数要求	容量 (一次性容纳人数)
8	老年心理实训室	1. 心理健康教育 2. 心理健康测评 3. 心理出访接待 4. 心理辅导技术	老年心理护理	面积: 70 平米 设备名称: 1. 心理健康测评系统软件 (包括心理档案系统), 1 套。 2. 计算机, 40 台。 3. 多媒体设备, 1 套。 4. 打印机, 1 台。 5. 沟通技能视频资料, 1 套。 6. VR 情绪调节反馈系统, 1 台。 7. 情绪训练视频资料, 1 套。 8. 心理危机干预管理系统, 1 套。 9. 心理挂图, 1 套。	30 人
9	老年社工实训室	(1) 老年人需求评估 (2) 老年人个案工作 (3) 老年人小组工作 (4) 老年人社区工作	老年社会工作	40 平米 老年人需求评估量表 100 份 老年人需求调查表 100 份 电脑 15 台 打印机 2 台 多媒体设备 1 套 依据个案工作、小组工作、社区工作活动内容准备物品	30 人

3、校外实习实训基地基本要求

具有稳定的校外实训、实习基地, 基地为公办、民办、中外合作或者独资举办的养老机构(如社会福利院、老年公寓、养老院、敬老院、养护院、护理院、颐养院、托老所、光荣院、军队离退休干部休养所等、养老机构(如社区日间照料中心、社区服务中心, 居家养老服务中心、老年人社区、老年乐园等); 为家庭养老的老年人提供各种专业上门服务的公司(机构); 养老需求评估的养老机构、保险公司以及养老产业的企业; 各级老龄事业机构如老龄委、老年大学、教育出版机构等管理机构。

校外实训、实习基地有良好的社会效益和经济效益, 管理规范符合现代企(事)业、社会服务行业管理的基本要求, 安全防护条件完备, 提供专业对口或相近顶岗实习岗位。

能够提供开展老年人日常生活照护、老年人智慧健康评估、老年人常见心理精神问题照护、老年人常见健康问题照护、老年人安宁疗护、老年人常见疾病临床康复操作等中医保健技术、老年人文体康复、

用药护理、养老机构营销与管理等实训活动、实训设施齐备、实训岗位、实训指导教师确定、实训管理及实施规章制度齐全。能提供实习单位的老年人生活照护岗位、老年基础照护岗位、康复护理岗位、心理护理岗位、老年产品、老年社会工作、老年人能力评估等服务类岗位、管理类岗位等相关实习岗位，能涵盖当前养老专业（产业）发展的主流业务（主流技术），可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 8 校外实训基地配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
1	老年照护	老年人日常生活照护；老年人智慧健康评估；老年人常见心理精神问题照护；老年人常见健康问题照护；老年人安宁疗护；老年人常见疾病临床康复操作等中医保健技术；用药护理；安宁疗护	不低于 150 平米；老年人照护常用设备、评估表格或软件；数量不低于 10 套。	10-15 人
2	老年社会工作	老年人个案工作；老年人小组工作；老年人社区工作	不低于 150 平米；电脑、打印机及其他小组工作、个案工作、文体康复常用设备；数量不低于 10 套。	10-15 人
3	老年产品营销	老年产品的销售；养老机构前台接待、介绍、咨询	不低于 150 平米；电脑、打印机及其他营销常用工具；数量不低于 10 套。	10-15 人

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

加大教材改革力度，建立校企“双元”合作开发机制，使用国家规划教材，倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。学校自编教材每 3 年修订 1 次，其中专业教材随信息技术发展和产业升级情况及时动态更新。

完善教材选用制度，规范选用程序，按照国家规定优先选用近三年出版的优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。

2、图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关健康管理、智慧健康养老服务与管理专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献，建议不少于 500 册。

3、数字资源配备基本要求

本专业积极组织教师开发专业教学资源，充分利用合作企业培训资源、互联网平台和手机 APP 开展教学活动，如爱课程网站、智慧职教及职教云网站、云课堂 APP、蓝墨云班课 APP 等，实现全天候的交互式学习与交流。

（四）教学方法

1. 专业教学方法

教师依据本专业的培养目标、课程教学要求、学生学情、能力与教学资源，突出专业课程的职业定向性，以职业岗位能力作为配置课程的基础，学生获得的知识、技能真正满足职业岗位的需求，注重知识和技能的结合。

采用案例教学、情景模拟、角色扮演、教师示范法、教师讲解的教学方法，以达成预期的素质目标、知识目标和能力目标。倡导因材施教，鼓励创新以学生为中心、以岗位职业能力要求、岗位典型工作任务、工作过程为依托的教学方法和策略，采用线上线下混合教学法、项目式教学法、任务驱动教学法等方法，坚持学中做，做中学。

2、思政教学方法

以立德树人为根本任务，将“关心同情、尊重理解”、“服务第一、爱岗敬业”、“遵章守法、自律奉献”的职业道德规范和工匠精神融入教育教学全过程。依据习总书记指示“培育和弘扬社会主义核

心价值观必须立足于弘扬中华优秀传统文化”，以及2017年12月出台的《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》明确要求，推进中华优秀传统文化教育，以文化人、以文育人。结合智慧健康养老服务与管理专业，融入“尊老、敬老、爱老、助老、护老”作为课程思政的核心元素，将文化育人、课程育人、实践育人紧密结合。

（五）学习评价

采用多元主体参与的多元多维考核评价方式，对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式，有效促进教学目标达成。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。本专业教师与养老机构专家共同制定考核标准、评价体系，使考核标准、评价体系能真实地反映学生的职业能力要求，考核评价结果能客观合理地反映学生在校学习和校外实践学习等各学习环节中的综合表现和学习情况。

坚持重视教学过程性评价与总结性评价相结合，以学习效果为导向，实施学生、学校教师、企业指导教师、服务对象进行实时客观评价的教学评价模式，实现教学评价的多元分层，确保教学目标达成的可测可评。

考核与评价遵循目标服务原则、全过程综合性原则、系统性原则。考试的内容、形式为人才培养的目标服务，考试制度与教学内容、方法互相配套，充分发挥考试的功能、作用。本专业教师与行业专家共同制定考核标准、评价体系，使考核标准、评价体系能真实地反映学生的职业能力要求，考核评价结果能客观合理地反映学生在校学习和临床实习等各学习环节中的综合表现和学习情况。

具体实施方面，一是采用多元化的考核评价形式，实行形成性评价与终结性评价相结合的方式。形成性评价项目包括平时考试（出勤、

作业、课堂练习、提问等）、课堂测评（课堂实训与练习、分组式项目作业测评、小组讲课评价等）、技能考核评价、情景模拟评价等。终结性评价主要是课程结束后的理论考试。学生成绩最终由形成性评价、终结性评价按一定比例构成。

对于一些实践性很强的课程，主要考核学生实训任务的完成情况、动手操作情况及具体的操作成果，不一定考核每个知识点，重点是考核学生的会与不会，而不是考查学生对知识点的记忆。

二是考核内容有利于促进学生职业能力的培养，有利于培养学生分析和解决问题的能力、文献资料检索能力、写作能力、表达能力、独立思考能力和一定的创新能力，针对不同类型课程制定不同的考核方案。

（六）质量管理

1. 健全完善学校、（系、院）专业建设和教学质量诊断与改进机制，建立专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监督、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、健全完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动和教学能力竞赛。

3、健全完善“思政课程+课程思政”大思政格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。结合学生特点创新思政课程教学模式。结合专业人才培养特点和专业能力素质要求，梳理、提炼每一门课程蕴含的思想政治教育元素，纳入课程标准，作为教学内容进课堂，发挥专业课程承载的思想政治

教育功能，推动专业课教学与思想政治理论课教学紧密结合、同向同行。

4、健全完善毕业生跟踪反馈机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5、健全完善课程尤其是核心专业课程教学方法和评价方式改革，制定（修订）与人才培养配套的课程标准、技能抽查标准和毕业设计标准，确保人才培养质量。

6、专业教研室利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高专业人才培养质量。

九、毕业要求

（一）课程考试（核）要求

1. 学生必须修完规定课程，且考核成绩合格，修满达到毕业要求的必修学分 126.5 学分，选修课必须修满 16 学分以上（含 16 学分），公共选修课，必须修满 8 学分以上（含 8 学分），专业选修课必须修满 8 学分以上（含 8 学分）。

2、毕业应达到人才培养方案要求达到的素质、知识、能力等要求，必须通过本专业的专业技能考核。

（二）证书要求

1. 普通话水平

鼓励获得国家语言文字工作委员会颁发的《普通话水平测试等级标准》二级甲等及以上的证书。

2、职业技能等级证书/职业资格证书

鼓励获得以下与本专业相关的职业技能等级证书/职（执）业资格证书：

（1）养老护理员国家职业技能等级证书

（2）老年照护职业技能等级证书；

(3) 失智老年人照护职业技能等级证书。

十、附录

智慧健康养老服务与管理专业建设委员会专业人才 培养方案研讨论证纪要

专业（方向）名称：智慧健康养老服务与管理

论 证 专 家 基 本 情 况	姓名	职务/职称	工作单位	专业特长	专家类别	签名	联系电话
	周志明	副主任医师/福利院副院长兼医院（护理院）院长	长沙市第一社会福利院（长沙老年康复医院）	养老机构经营与管理、老年康复	行业企业专家	周志明	13973123956
	袁鹏	总经理	国寿（天津）养老养生投资有限公司	养老机构经营与管理	行业企业专家	袁鹏	13370108538
	王卫红	护理系主任/教授	湖南师范大学医学院	老年照护	教科研人员	王卫红	13548968918
	谢隽	健康与照护教研室主任/副教授	保险职业学院	老年康复	一线教师	谢隽	13787201248
	陈艳茜	健康与照护教研室专任教师/副教授	保险职业学院	老年康复	一线教师	陈艳茜	15802507343
	吴新建	健康与照护教研室专任教师/讲师	保险职业学院	养老机构经营与管理	一线教师	吴新建	13755126539
审 议 论 证 会 议 纪 要	翟浩霖	养老护理管理/初级	长沙市第二社会福利院	老年照护、老年社工	学生（毕业生）代表	翟浩霖	18535685283

开设智慧健康养老服务与管理专业符合社会发展需要、专业名称符合教育部专业目录名称的调整要求。

该专业人才培养方案格式准确、要素齐全。专业人才培养目标定位准确、职业面向定位准确，能基本满足我国老龄社会发展与建设需要以及智慧健康养老服务与管理行业岗位需求及岗位发展需要。

课程体系构建完整、合理，有老年照护课程体系、老年社工课程体系、养老机构经营与管理课程体系以及结合该院保险特色的老年人健康保险、长期护理保险、养老保险规划的保险课程体系，具有该院自身特色。

依托专业人才培养目标及职业面向、岗位能力，设置了6门专业核心课程，课程名称规范，所列课程标准能满足人才培养目标的达成。

依据智慧健康老年服务与管理专业岗位典型工作任务、岗位能力设置的实践教学课时量饱满，理实比例合适，符合国家标准要求。

每门课程的课程描述准确、符合专业需求，能支撑该专业人才所需的知识、技能与素养目标的达成，实施保障完整，人才培养方案切实可行。

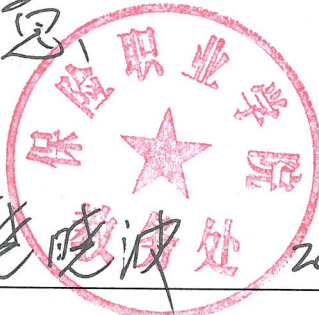
建议进一步加强智慧化实训室、实训器材及实训软件、平台的建设，课程体系中融入更多智慧化的元素，从而更进一步满足智慧化健康养老服务对于人才的需求。

组长（签字）：周志明

2021年8月20日

保险职业学院专业人才培养方案审批意见

专业 人才 培养 方案 主要 数据	专业（方向）名称	智慧健康养老服务与管理		
	课程总门数	66	专业群基础课程门数	4
	专业课门数	17	专业核心课门数	6
	综合实训课门数	3	订单特色课门数	0
	必修课门数	44	选修课门数	22
	总学时	2806	总学分	142.5
	实践学时	1557	占总学时比例	55.49%
	公共基础课程学时	754	占总学时比例	26.87%
	选修课学时	288	占总学时比例	10.26%
	毕业设计（周）	2	顶岗实习（周）	24
专业 建设 委员 会审 议情 况	本专业建设委员会由行业企业专家2人（包含现代学徒制班行业企业专家1人）、外院教科研人员1人、在校智慧健康养老服务与管理专业教师代表3人和学生代表1人，共7人组成。 前期由本专业全体教师对养老机构、同专业院校、毕业学生和在校生开展广泛调研和实地考察，形成了本专业人才培养调研报告，以此为依据对人才培养方案进行了修订。专业建设委员会成员围绕本专业人才培养方案的基本信息、入学要求、修业年限、职业面向、培养目标与培养规格、课程设置及要求、教学进程总体安排、实施保障、毕业要求等九个方面开展讨论。委员会成员一致认为该专业人才培养方案整体设计布局合理，专业定位与专业培养目标明确，培养规格要求和学生应获得的素质、知识和能力比较全面，课程设置合理，理论与实践教学环节比例适当，教学进程总体安排符合教学规律，有明确的教学实施保障环节，实施保障完整，课程描述准确、符合专业需求，能支撑该专业人才所需的知识、技能与素养目标的达成，人才培养方案切实可行，符合智慧健康养老服务与管理专业高等职业教育要求。			
审议 论证 结论	审议通过			

系院 审查 意见	同意专业建设委员会审议意见。 系主任签字（公章）：  2021年 8月 20日
教务 处审 核意 见	同意 处长签字（公章）：  2021年 8月 23日
学院 学术 工作 会议 审定 意见	同意 分管教学副院长签字：  2021年 8月 26日
党委 通过 意见	同意 党委书记签字（公章）：  2021年 8月 27日

智慧健康养老服务与管理专业毕业设计标准 准组织实施报告

一、任务下达

指导教师给每位学生下达了毕业设计任务，任务对任务内容、进程安排、成果要求等指令清晰，学生独立完成设计任务。毕业设计任务下达覆盖所有毕业生，任务指令清晰，对学生完成过程、成果水平有明确要求。

二、指导过程

本专业毕业设计有明确的实践教学支撑学生的毕业方案设计，教师与学生有明确的任务交互，指导过程材料丰富，指导效果良好。有明确视角教学以支撑毕业设计工作，师生任务交互多，指导过程效果良好。

三、考核评价

毕业设计成果评价、答辩评价等环节规范实施，评阅过程记录完整，评价结果客观。毕业设计成果评价、答辩评价环节规范事实，有评价记录；毕业设计成果评价、答辩评价结果客观。

四、监控运行

制定了毕业设计质量监控标准，有明确监控流程，开展了多种形式、多个环节的质量监控工作，监控过程材料扎实，能体现本专业毕业设计质量监控闭环。有毕业设计质量监控标准，有明确监控流程，形成了毕业设计质量监控闭环；开展了多种形式、多个环节的质量监控工作。

（一）毕业设计质量监控

1. 质量监控标准

学院毕业设计质量监控实行二级核查整改制度，于4月22日至5月17日开展核查整改工作，即教研室互查和二级学院安排专家核查。专家需是教研室主任或具有副高及以上职称。

2. 重点监控内容

（1）毕业设计任务书

毕业设计任务书目标、任务和要求描述是否紧密联系毕业设计题目，与毕业设计作品是否有偏差，是否列明完成毕业设计过程中要做的具体事情。

（2）毕业设计作品

1) 毕业设计内容是否与专业相符，是否与选题相符（文不对题现象），有无完整体现选题内容；

2) 毕业设计整体结构和逻辑是否有问题，是否依照发现问题、分析问题和解决问题的逻辑来撰写；分析的问题和解决方案是否对应；

3) 毕业设计重心应放在解决问题的方案上，而非侧重于公司的描述和介绍；

4) 毕业设计内容是否有具体的分析和数据支撑，是否具备可行性和可操作性，有无实际意义。

3. 质量监控追责

（1）毕业设计不合格的，该生的毕业设计指导费暂不发放，学生补考合格后再行发放。

(2) 如湖南省教育厅抽查有不合格学生，其指导老师课时减半，负责检查的教师检查课酬减半。

(3) 湖南省教育厅毕业设计抽查纳入二级学院年度考核。

(二) 毕业设计质量监控实施情况及成效

1. 实施情况

智慧健康养老服务与管理专业教师自4月22日至5月17日期间，依据二级核查整改制度，对毕业设计进行了全面的监控和评估。

监控和评估过程中严格执行教研室互查和二级学院专家核查的二级核查整改制度。所有参与核查的专家均为教研室主任或具有副高及以上职称的教师，确保了核查的专业性和权威性。

核查工作在规定时间内顺利完成，智慧养老教研室和专家组均按照计划进行了细致的核查工作。

智慧健康养老服务与管理专业教师对所有毕业设计任务书进行了严格审核，确保了任务书的目标、任务和要求与毕业设计题目紧密相关，且明确列出了完成过程中的具体事项。

智慧健康养老服务与管理专业毕业生所有作品均严格遵循专业要求和选题内容，未发现文不对题现象。作品整体结构合理，逻辑清晰，均按照发现问题、分析问题和解决问题的逻辑进行撰写。作品重点放在了解决问题的方案上，而非公司描述和介绍，符合毕业设计的核心要求。作品内容均

有具体的执行流程，展现了可行性和可操作性，具有实际意义。

2. 成效

（1）提高了毕业设计质量

通过明确的质量监控标准、严格的监控流程和多种形式的监控工作，确保了毕业设计任务书的准确性和毕业设计作品的专业性、合理性及可行性。学生在完成毕业设计的过程中更加注重与专业和选题的结合，作品的整体质量得到了显著提升。

（2）增强了师生的责任感

质量监控追责制度的实施，使学生认识到毕业设计的重要性，更加认真地对待毕业设计。同时，指导老师和检查教师也更加尽职尽责，加强对学生的指导和检查，提高了毕业设计的指导水平。

（3）形成了质量监控闭环

从制定质量监控标准和流程，到开展多种形式的监控工作，再到严格的追责制度，形成了一个完整的毕业设计质量监控闭环。这个闭环确保了毕业设计质量的持续提升，为学院的教学质量提供了有力保障。

五、佐证材料

1. 学生材料

学生的开题报告、毕业设计论文以及答辩 PPT 等，均为关键的证明文件。

2. 导师材料

导师的指导记录，涵盖每次指导会议的详细记录、线上交流的聊天记录等，以及导师对学生的毕业设计所作的评语。

3. 评审材料

毕业设计的审阅意见以及答辩成绩的评定表。

康养护理学院毕业设计答辩记录表					
题目	周友梅女士照护方案设计				
学生姓名	舒彩萌	学号	202120041024	专业	21级智慧健康养老服务与管理班
答辩组成员	杨红 吴新强 谢勇				
答辩记录人	赵文龙				
答辩过程及内容： 记录时间：2024年4月19日。 1. 学生针对该照护方案的原因，措施，意义及后期恢复进行分析。 2. 学生为病人拒绝前病人身体情况，心理情况进行综合对比该病人的照护措施。 3. 学生从收集资料，确定步骤，计划制定，组成设计进行分析。 4. 如何确定该病人照护方案的健康问题？					

康养护理学院毕业设计答辩记录表

题 目	张伟老人照护方案设计				
学生姓名	傅鹏	学号	20210041031	专业	21级智慧健康养老服务与管理
答辩组成员	杨帆 关新强 谢恩				
答辩记录人	赵文龙				

答辩过程及内容:

记录时间: 2024年4月9日

1. 该生从病人的照护需求, 环境的设计和照护进行介绍
2. 该生从该病人的日常生活, 工作要求, 心理状况进行介绍
3. 从痴呆症, 阿尔兹海默症进行病情介绍及防护措施.
4. 针对阿尔兹海默症的照护方法?
5. 该生制定方案有哪些?

康养护理学院毕业设计答辩记录表

题 目	智慧社区奶奶照顾方案设计				
学生姓名	王 洁	学 号	202120041028	专 业	21级智慧健康养老服务管理班
答辩组成员	杨炯 吴新达 谢宇				
答辩记录人	黎雅琦				

答辩过程及内容:

记录时间: 2024年4月9日

1. 该生从需求执行, 问题分析, 基本信息进行分析
2. 该生从病人的病史和高血压, 高血糖, 慢性肺炎进行简述
3. 从饮食, 照护, 药物照护等方面进行介绍
4. 该病人的照护需求进行分析
5. 该病人的每日照护依据是什么?

智慧健康养老服务与管理专业毕业设计整体情况分析报告

一、毕业设计过程总结

智慧健康养老服务与管理专业的毕业生毕业设计是对学生专业知识和实践能力的一次综合检验。整个毕业设计过程涵盖了选题指导、任务下达、过程指导、成果答辩、资料整理以及质量监控等多个阶段。

1. 选题指导

在选题阶段，专业教师结合智慧健康养老服务与管理领域的热点问题和实际需求，为学生提供丰富的选题方向。同时，教师引导学生从自身兴趣和专业特长出发，选择具有现实意义和研究价值的题目。通过与教师的深入交流和探讨，学生确定了既符合专业要求又具有创新性的毕业设计选题。

2. 任务下达

明确选题后，教师向学生下达毕业设计任务书。任务书中详细阐述了毕业设计的目标、任务、要求和时间安排，使学生对整个毕业设计过程有了清晰的认识。学生根据任务书的要求，制定合理的工作计划，为后续的设计工作做好充分准备。

3. 过程指导

在毕业设计过程中，教师给予学生持续的过程指导。教师定期与学生沟通交流，了解学生的设计进展情况，及时解答学生在设计过程中遇到的问题。对于学生在资料收集、数

据分析、方案设计等方面遇到的困难，教师提供有针对性的建议和指导，帮助学生顺利推进毕业设计工作。

4. 成果答辩

毕业设计完成后，进行成果答辩。答辩环节由专业教师组成的答辩委员会对学生的毕业设计成果进行评审。学生通过 PPT 展示和口头陈述的方式，向答辩委员会介绍自己的毕业设计内容、创新点和成果。答辩委员会成员针对学生的设计内容提出问题和建议，学生进行现场回答和解释。通过成果答辩，学生不仅展示了自己的设计成果，也得到了专业教师的宝贵意见和建议，进一步提高了自己的专业水平。

5. 资料整理

答辩结束后，学生对毕业设计资料进行整理归档。学生将毕业设计任务书、开题报告、设计成果、答辩记录等资料进行分类整理，按照学校的要求进行装订和存档。资料整理工作有助于学生对毕业设计过程进行回顾和总结，也为今后的学习和工作提供了宝贵的参考资料。

6. 质量监控

为确保毕业设计质量，学院建立了完善的质量监控体系。在毕业设计的各个阶段，学院通过教研室互查、专家核查等方式，对学生的毕业设计进行严格的质量监控。同时，学院制定了质量监控追责制度，对毕业设计不合格的学生和指导教师进行相应的处罚。通过质量监控，有效地保证了毕业设计的质量和水平。

一、选题分析

1. 选题多样性

学生们的选题覆盖了不同长者个体的照护需求，包括不同性别、不同健康状况的长者，以及不同养老机构的照护方案设计。

2. 关注个体化照护

从选题中可以看出，学生们注重个体化照护方案的设计，如“李元芳女士的照护方案”、“张大同长者长期照护方案设计”等，这表明学生们在设计照护方案时考虑到了长者的个性化需求。

3. 涵盖不同照护环境

选题中包含了家庭照护、社区照护以及养老机构照护等多种环境，如“王春霞奶奶照护方案设计”可能指的是家庭照护，而“泰康之家楚园专护区三楼 2308 房詹慕昭奶奶照护方案设计”则可能是针对特定养老机构的照护方案。

4. 长期照护方案

部分选题特别强调了长期照护，如“张大同长者长期照护方案设计”和“长沙市岳麓区社会福利中心 2 区 02 床欧阳奶奶长期照护计划方案设计”，这表明学生们在考虑长者照护时，不仅关注短期需求，也考虑到了长期照护的持续性和稳定性。

5. 特定情境下的照护设计

一些选题涉及到特定情境下的照护方案设计，如“康乃馨养老机构护理公寓五楼肖卫国居民长期照护计划方案设

计”，这可能意味着在设计照护方案时，需要考虑到养老机构的特定环境和资源。

二、成绩分析

根据提供的文件内容，我们可以对学生的毕业设计成绩进行以下分析：

1. 成绩分布

学生的成绩范围从 0 分到 89 分。 有一名同学（汤海）的成绩为 0 分，这可能意味着该同学未能完成毕业设计。

2. 成绩区间：

优秀：成绩在 85 分以上，有 3 名学生（刘思敏、卢梦凯、彭心怡）。

良好：成绩在 75 分至 84 分之间，有 22 名学生。

合格：成绩在 60 分至 74 分之间，有 11 名学生。

不合格：成绩为 0 分，有 1 名学生（汤海）。

3. 最高与最低成绩

最高成绩为 89 分，由刘思敏获得；最低成绩为 0 分，由汤海获得。

4. 等级与成绩的关系

等级为“优秀”的学生，成绩均在 85 分以上；等级为“良好”的学生，成绩范围较广，从 75 分到 84 分不等；等级为“合格”的学生，成绩多集中在 70 分至 74 分之间；等级为“不合格”的学生，成绩为 0 分。

5. 成绩中位数和平均数

为了更全面地了解成绩分布，可以计算成绩的中位数和

平均数。中位数是将所有成绩按大小顺序排列后位于中间的数值，而平均数是所有成绩的总和除以学生人数（除去 0 分的异常值）。

综上所述，学生的毕业设计成绩主要集中在 75 分至 84 分之间，大多数学生获得了“良好”的等级。

三、存在的问题

1. 选题的深度和广度

虽然选题覆盖了多样化的照护需求，但可能需要进一步确保每个选题都有足够的深度和广度，以确保学生能够全面地应用和展示他们的专业知识。

2. 质量监控

虽然有质量监控体系，但可能需要进一步强化，特别是在早期阶段，以预防成绩异常情况的发生。

3. 指导教师资源

如果学生在设计过程中遇到问题，可能需要更多的指导教师资源来提供及时的帮助。

4. 学生准备情况

学生可能在毕业设计开始时对任务要求和预期目标理解不够清晰，导致后期工作困难。

四、改进措施

1. 加强早期介入

在毕业设计初期，加强对学生的指导和监督，确保每个学生都有清晰的理解和适当的进度。

2. 提供额外支持

对于成绩较低或有困难的学生，提供额外的辅导和资源，帮助他们及时赶上进度。

3. 强化过程指导

增加教师与学生之间的定期交流，确保学生在设计过程中的问题能够得到及时解决。

4. 优化选题指导

在选题阶段，提供更多的指导和建议，帮助学生选择既有研究价值又符合他们能力水平的题目。

5. 完善质量监控体系

定期对毕业设计的质量进行评估，及时发现问题并采取措​​施，确保所有学生的毕业设计都能达到预期的质量标准。

6. 增强学生自我管理能力

教育学生如何更好地管理时间和资源，提高他们的自我管理能力，以确保毕业设计的顺利进行。

7. 建立反馈机制

建立一个有效的反馈机制，让学生能够及时反馈他们在毕业设计过程中遇到的问题，同时也让教师能够根据反馈调整指导策略。

8. 强化成果答辩

加强成果答辩的评审标准，确保学生的设计成果具有实际应用价值和创新性。