



保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

保险职业学院 专业人才培养方案

专业（方向）名称	保险实务（核保核赔）
所在教学单位	金融保险学院
专业教研室	财产保险教研室
专业（方向）带头人	田建湘
制 定 时 间	2024 年 6 月

目录

一、专业名称、专业代码、所属专业群	1
(一) 专业名称及代码	1
(二) 隶属专业群	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
(一) 职业面向	1
(二) 专业对接职业岗位典型工作任务及职业能力分析	2
五、培养目标与培养规格	2
(一) 培养目标	4
(二) 培养规格	5
六、课程设置及要求	6
(一) 课程体系设置思路	6
(二) 课证融通	6
(三) 课赛融通	7
(四) 课程体系	7
(五) 课程描述	9
七、教学进程总体安排	64
(一) 教学进程安排表	64
(二) 教学周数分配表	69
(三) 课程结构比例及学时安排	69
八、实施保障	69
(一) 师资队伍	69
(二) 教学设施	71
(三) 教学资源	74
(四) 教学方法	76
(五) 学习评价	76
(六) 质量管理	78
九、毕业要求	79
(一) 学业学分要求	79
(二) 证书要求	79
十、附录	79
附件 1: 保险职业学院 2024 级专业人才培养方案编制说明	79
附件 2: 保险实务(核保核赔)专业建设委员会专业人才培养方案研讨论证纪要	79
附件 3: 保险职业学院专业人才培养方案审批意见	79
附件 4: 保险职业学院人才培养方案变更审批表	79

2024 级保险实务（核保核赔）专业人才培养方案

一、专业名称及专业代码

（一）专业名称及代码

专业名称：保险实务（核保核赔）

专业代码：530203

（二）隶属专业群

保险实务专业群

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

基本修业年限为全日制 3 年。凡在 3 年基本修业年限内难以达到毕业要求者，或因病休学、保留学籍、休学创新创业等不能按期毕业的学生，允许延期完成学业，但最长学习年限不超过 6 年。

四、职业面向

（一）职业面向

表 4-1 职业面向表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例	主要职业技能等级证书或职业资格证书举例
财经商贸大类（53）	金融类（5302）	保险业（68）	1、保险专业人员（2-06-10） 2、保险服务人员（4-05-03）	保险客服、保险承保、 保险理赔、基层管理	1+X 证书： 1、人身保险理赔职业技能等级证书 2、健康财富规划职业技能等级证书 行业证书： 1、中国寿险管理师 2、理财规划师

（二）职业发展路径

表 4-2 专业毕业生职业发展路径表

岗位类型	岗位名称
初始岗位	保险客服、保险承保、保险理赔
发展岗位	高级承保、高级理赔
迁移岗位	基层管理

1. 初始岗位

保险客服、保险承保、保险理赔

2. 发展岗位

高级承保、高级理赔

3. 迁移岗位

基层管理

（三）专业对接职业岗位典型工作任务及职业能力分析

表 4-3 专业对接职业岗位典型工作任务、职业能力分析表

序号	职业岗位	典型工作任务	职业素质要求	职业知识要求	职业能力要求
1	保险客服岗	1. 提供保险咨询和服务	1. 严谨细致的工作作风。 2. 良好的客户服务意识和风险意识。 3. 遵纪守法的思想意识。 4. 爱岗敬业的职业精神。	1. 保险合同知识。 2. 保险产品知识。 3. 保险相关法律法规。 4. 保险客户服务。	1. 能依据公司规定，组织开展增值服务工作。 2. 能与客户有效沟通，收集客户服务的需求并上报。 3. 能建立客户档案，进行客户资料统计与分析。

2		2. 保险保全服务	1. 严谨细致的工作作风。 2. 良好的客户服务意识和风险意识。 3. 遵纪守法的思想意识。 4. 爱岗敬业的职业精神。	1. 保险基础知识。 2. 保险相关法律法规。 3. 保险核保知识。 4. 保险客户服务。	1. 能根据客户变更需求，审核资料，操作业务系统，变更保单信息。 2. 能根据客户申请，办理退保、保单贷款及附加服务，提醒投保人按时缴纳保险费。 3. 办理保单挂失、补发手续。
		3. 受理和妥善处理客户投诉	1. 严谨细致的工作作风。 2. 良好的客户服务意识和风险意识。 3. 遵纪守法的思想意识。 4. 爱岗敬业的职业精神。	1. 保险基础知识。 2. 保险相关法律法规。 3. 保险核保知识。 4. 保险客户服务。	1. 能根据客户投诉信息，把握客户投诉的真正意图。 2. 能依据公司客户服务标准化规则，有效处理客户投诉。
	保险承保岗	1. 保单录入与初审	1. 严谨细致的工作作风。 2. 良好的客户服务意识。	1. 保险基础知识。 2. 保险相关法律法规。	1. 能根据客户资料进行投保单的填制。 2. 能运用微机系统，根据单证信息进行投保单证录入。
		2. 风险评估	1. 严谨细致的工作作风。 2. 良好的风险意识及合规意识。 3. 良好的沟通协调能力、组织能力、学习能力。	1. 土建、交通、化工、能源、电力、法律、船舶、物流运输方面知识，海商法、医学等相关专业知识。 2. 保险合同知识、保险产品知识、保险相关法律法规知识。	1. 能进行风险识别和评估。 2. 能提供防灾防损服务。
		3. 核保	1. 严谨细致的工作作风。 2. 良好的风险意识及合规意识。 3. 良好的沟通协调能力、组织能力、学习能力。	1. 土建、交通、化工、能源、电力、法律、船舶、物流运输方面知识，海商法、医学等相关专业知识。 2. 保险合同知识、保险产品知识、保险相关法律法规知识。 3. 再保险知识。	1. 具有良好的风险识别、评估能力，并能根据风险状况作出合理的承保决策，有效利用再保合约合理控制自留。 2. 具有良好的数据分析能力，并能根据分析结果合理调整承保政策。

3	保险理赔岗	1. 保险事故接报案	1. 严谨细致的工作作风。 2. 良好的风险意识及客户服务意识。	1. 保险基础知识、保险相关法律法规。 2. 保险医学知识。	1. 能准确确认保单的有效性。 2. 能根据公司的业务规范、相关法律法规进行理赔申请资料的初步审核。
		2. 保险事故现场查勘	1. 严谨细致的工作作风。 2. 遵纪守法、爱岗敬业。 3. 良好的沟通协调能力、组织能力、学习能力。	1. 土建、交通、化工、能源、电力、法律、船舶、物流运输方面知识，海商法、医学等相关专业知识。 2. 保险合同知识、保险产品知识。 3. 保险相关法律法规知识。	1. 案件风险判断及评估能力。 2. 良好的文字书写及归纳分析能力。 3. 能熟练使用摄像、录像设备对事故现场留证。
		3. 损失核定与理算	1. 严谨细致的工作作风。 2. 遵纪守法、爱岗敬业。 3. 良好的沟通协调能力、组织能力、学习能力。	1. 土建、交通、化工、能源、电力、法律、船舶、物流运输方面知识，海商法、医学等相关专业知识。 2. 保险合同知识、保险产品知识。 3. 保险相关法律法规知识。	1. 良好的数据计算分析能力。 2. 能判断事故是否属于保险责任、案件是否存在虚假成份。 3. 能确认各项费用核定是否合理；具有指导调查谈判能力。
4	基层管理岗	1. 各险种业务处理及业务管理	1. 良好的风险意识 2. 爱岗敬业、诚实守信	1. 保险产品知识 2. 保险相关法律法规	1. 能够按照公司规定处理各险种业务
		2. 日常管理和考核、制定工作计划	1. 良好的沟通协调能力、组织能力。 2. 耐心细致、踏实勤奋的工作态度。	1. 保险相关知识。 2. 管理知识。	1. 能落实基础管理工作体系，追踪督导基础管理指标达成。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神和信息素养，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握扎实的风险评估、风险勘察、保险承保理赔业务处理等方面的知识和技术技能，面向金融、保险等行业的风险管理、查勘定损、核保核赔、保全服务、代理公估等职业岗位群，能够从事风险管理、保险核保、保险保全、保险

查勘、保险定损、保险理赔、保险公估等工作，通过实际工作的锻炼、知识的沉淀和综合素质的提升，在毕业 3-5 年后能获取更高权限，从事高级核保、高级核赔或者基层管理等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

表 5-1 专业培养规格一览表

类型	编号	基本要求
素质目标	S1	坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度
	S2	具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感
	S3	具有自我管理能力、职业生涯规划的意识
	S4	勇于奋斗、乐观向上
	S5	有较强的集体意识和团队合作精神
	S6	具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好
	S7	崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识
	S8	具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维
	S9	理解传统，并具有历史意识，重视德性修养
知识目标	Z1	掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。
	Z2	具备基本的法律知识、经济知识和科技知识
	Z3	理解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。
	Z4	掌握风险、风险识别、风险评估、风险管理决策等风险与风险管理基础知识，掌握制定风险管理方案相关知识
	Z5	掌握保险产品、保险合同、保险原则等保险专业知识
	Z6	掌握保险承保、核保、保全、查勘、定损、理赔等专业知识和业务操作规范
	Z7	掌握保险公司基层管理相关知识和业务操作规范
	Z8	掌握保险市场营销、保险中介业务、保险客户服务等相关知识和业务操作规范
	Z9	掌握风险、风险识别、风险评估、风险管理决策等风险与风险管理基础知识，掌握制定风险管理方案相关知识
能力目标	N1	具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
	N2	具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力
	N3	具有文字、表格、图形图像等计算机处理能力以及本专业信息技术应用能力
	N4	具有风险识别、风险评估、风险管理决策能力和提供合理化防灾防损建议、制定风险管理方案的能力
	N5	具有保险市场调查与分析、保险产品解读和比较分析能力
	N6	具有保险核保、承保、保全业务处理能力
	N7	具有保险事故现场查勘及处置能力、事故责任或事故原因初步认定能力，和保险事故损失核定、理算、理赔业务处理能力
	N8	具有保险业务单证处理能力和保险数据统计分析能力
	N9	具有一定的保险疑案、假案识别能力

类型	编号	基本要求
	N10	具有客户咨询接待、客户投诉及异议处理、简单保险纠纷案件的协调处理等保险客户服务能力和基层公司业务管理能力

六、课程设置及要求

（一）课程体系设置思路

通过专业人才培养调研，明确保险实务（核保核赔）专业职业岗位及典型工作任务，确定专业培养目标及培养规格。依据其培养目标及规格，对接保险客服、保险承保、保险理赔、基层管理等岗位相关职业标准，进行课程设置，同时将课程思政有机融入课堂教学，具体见表 6-1。

表 6-1 职业岗位、典型工作任务、培养规格与主要课程对应表

序号	职业岗位	典型工作任务	对应培养规格	主要对应课程
1	保险客服岗	1. 提供保险咨询和服务。 2. 保险保全服务。 3. 受理和妥善处理客户投诉。	S1-9 Z1-8 N1-5, N8, N9	《保险基础》、《人身保险实务》、《财产保险实务》、《保险客户服务》、《保险运营数据分析》、《金融法规》、《信息技术》、《商务谈判与有效沟通》
2	保险承保岗	1. 保单录入与初审。 2. 风险评估。 3. 核保。	S1-9 Z1-8 N1-4, N6	《保险基础》、《风险管理》、《保险中介实务》、《保险医学》、《金融法规》、《人身保险核保核赔》、《财产保险核保核赔》、《再保险实务》、《商务谈判与有效沟通》、《保险运营数据分析》、《信息技术》、《保险科技应用》
3	保险理赔岗	1. 保险事故接报案。 2. 保险事故现场查勘。 3. 损失核定与理算。	S1-9 Z1-8 N1-4, N7, N10	《保险基础》、《风险管理》、《保险中介实务》、《保险医学》、《金融法规》、《财产保险核保核赔》、《人身保险核保核赔》、《事故车查勘定损》、《保险人伤理赔实务》、《信息技术》、《商务谈判与有效沟通》、《保险科技应用》

序号	职业岗位	典型工作任务	对应培养规格	主要对应课程
4	基层管理岗	1. 各险种业务处理与业务管理。 2. 日常管理和考核、制定工作计划。	S1-9 Z1-8 N1-4, N8, N9	《保险基础》、《风险管理》、《保险客户服务》、《金融法规》、《市场营销》、《保险中介实务》、《保险公司业务管理》、《信息技术》、《商务谈判与有效沟通》、《保险运营数据分析》、《演讲与口才》、《保险科技应用》

（二）课证融通

将职业技能等级证书（1+X 证书）、职业资格证书等有关内容、标准有机融入专业课程教学，实行课证融通制度。各类职业技能等级证书、职业资格证书等可计算学分，也可置换相关课程，具体如表 6-2 所示。

表 6-2 课证融通对应表

序号	证书类型	证书名称	建议等级	颁证单位	对应融通课程
1	职业技能等级证书（1+X 证书）	人身保险理赔职业技能等级证书	初级	中保教育咨询（北京）有限公司	《保险人伤理赔实务》
2		健康财富规划职业技能等级证书	初级	泰康珞珈（北京）科学技术研究院有限公司	《意健险实务》
3	职业资格证书	中国寿险管理师	中级	中国保险行业协会	《人身保险实务》
4		理财规划师	三级	中国保险行业协会	《保险基础》

（三）课赛融通

表 6-3 课赛融通对应表

序号	赛项名称	融通课程
----	------	------

序号	赛项名称	融通课程
1	职业院校技能竞赛——商务数据分析赛项	《保险运营数据分析》
2	职业院校技能竞赛——市场营销赛项	《市场营销》
3	职业院校技能竞赛——企业沙盘模拟经营赛项	《保险公司业务管理》

（四）课程体系

本专业课程体系含公共基础课和专业课两部分，其中公共基础课含公共基础必修课、公共基础限选课和公共基础任选课，主要培养学生的通用素质、知识和能力；专业课程分专业必修课程、专业限选课程和专业任选课，主要培养学生的专业素质、知识和能力。本专业课程体系一览表如表 6-4 所示。

表 6-4 课程体系一览表

序号	课程类别		课程性质	对应课程名称
1	公共基础课	公共基础必修课	必修	《思想道德与法治》、《心理健康教育》、《职业素养（含职业生涯规划）》、《国家安全教育》、《劳动教育》、《英语》、《信息技术》、《体育》、《军事理论》、《军事技能》、《形势与政策》、《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》、《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》、《大学生创新创业教育》、《就业指导》
		公共基础限选课	限选	《经济数学》、《大学生健康教育》、《大学语文》、《中国传统文化》、《普通话训练》
2		公共基础任选课	任选	《金融职业道德》、《湖湘红色文化》、《文学欣赏》、《演讲与口才》、《逻辑学》、《中共党史》、《新中国史》、《改革开放史》、《社会主义发展史》、《音乐鉴赏》、《书法鉴赏》、《美术鉴赏》、《进阶英语》、《高等数学》、《阅读与写作》
3	专业课	专业必修课	必修	专业基础课（含专业群基础课）： 《保险基础》、《经济学基础》、《市场营销》、《风险管理》、《会计基础与实务》、《金融学基础》
				专业核心课： 《人身保险实务》、《财产保险实务》、

				《保险中介实务》、《人身保险核保核赔》、《财产保险核保核赔》、《保险人伤理赔实务》、《事故车查勘定损》
				其他专业必修课： 《金融法规》、《机动车辆保险实务》、《保险医学》、《保险客户服务》、《保险公司业务管理》、《保险科技应用》、《社会保险》、社会实践、综合实训、岗位实习、毕业设计
4		专业限选课	限选	《保险运营数据分析》、《商务礼仪》、《再保险实务》
5		专业任选课	任选	《西方经济学》、《国际贸易》、《保险职场经营管理》、《保险营销技巧》、《农业保险实务》、《责任保险实务》、《意健险实务》、《工程与运输保险》、《新媒体营销》、《保险产品比较分析》、《商务谈判与有效沟通》、《Python 金融分析与应用》

通过专业调研数据，基于职业能力分析，构建了保险实务（核保核赔）专业课程体系。

（五）课程描述

1. 公共基础课程

表 6-5-1 公共基础必修课程描述

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
1	思想道德与法治 (3 学分, 48 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 具有较高的思想素质、道德品质、法律素养。 (2) 具有科学人文素养, 敢于批判的创新精神, 换位思考的宽容精神, 互利共赢的合作精神。 (3) 具有认真、严谨、求实的工作和学习态度。 (4) 具有经世济民、诚信服务、德法兼修的职业素养。 2. 知识目标: (1) 掌握马克思主义人生观、价值观理论, 树立正确的人生观, 坚定理想信念, 弘扬中国精神, 积极投身人生实践, 自觉践行社会主义核心价值观, 筑牢中华民族共同体意识, 将远大理想与对祖国的高度责任感、使命感结合起来, 在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。 (2) 掌握社会主义道德核心与原则, 树立正确的道德观, 自觉传承中华传统美德和中国革命道德, 积极吸收借鉴人类优秀道德成果, 遵守公民道德准则, 在投身崇德向善的实践中不断提高道德品质。 (3) 掌握我国社会主义宪法法律的立法精神和主要规定, 深刻理解社会主义法律的本质特征和运行机制, 整体把握中国特色社会主义法律体系、法治体系和法治道路的精髓, 培养法治思维, 尊重和维护法律权威, 提高法治素养, 依法行使权利与履行义务, 努力做尊法学法守法用法的模范。 3. 能力目标: (1) 能够深刻认识新时代的历史使命。 (2) 能够正确处理个人与生活、国家的关系, 个人价值和社会价值的关系, 个人理想与社会理想的关系。能够服务他人, 奉献社会。 (3) 能够探究现实生活中的道德和法律问题, 明辨是非善恶, 自觉砥砺品

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			行。
		主要内容	1. 担当复兴大任, 成就时代新人。 2. 领悟人生真谛, 把握人生方向。 3. 追求远大理想, 坚定崇高信念。 4. 继承优良传统, 弘扬中国精神。 5. 明确价值要求, 践行价值准则。 6. 遵守道德规范, 锤炼道德品格。 7. 学习法治思想, 提升法治素养。
		教学要求	1. 教学团队: 建立由思政教师、专业教师、企业导师、教学基地讲师组成的“1+x”专兼职教学团队。 2. 教学方法及手段: 建议综合运用多种教学方法, 如理论教学、实践教学、任务教学、案例教学、问题教学、小组讨论、头脑风暴、情景模拟、角色扮演等, 以提高思政教学的吸引力、感染力和有效性。 3. 教学资源及平台: (1) 教材、慕课、党校、学习网站、书籍期刊。 (2) 校内有智慧教室、多媒体教室、实训室等。 (3) 校外有红色教育基地如雷锋纪念馆、党史陈列馆、湖南第一师范学院旧址、中共湘区委员会旧址、岳麓书院、橘子洲头等, 以及实践教学基地如各保险公司。 4. 考核评价: 注重增值评价, 注重过程考核与结果考核相结合。平时 50%+期末闭卷考试 50%。
2	心理健康教育 (2 学分, 32 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 将育心与育德有机结合, 培养健全人格和积极的人生观、世界观、价值观。 (2) 通过自我觉察、体验感悟、沟通交流培养学生关爱理解自己关心帮助他人的仁爱之心。 (3) 通过积极心理学视角的引导, 培养学生积极进取、平和喜悦的心态。 2. 知识目标: (1) 了解心理健康的有关理论和基本概念、标准及意义。 (2) 熟悉影响大学生身心健康发展的因素。 (3) 掌握一般心理问题的自助和求助方法。 3. 能力目标: (1) 能够觉知自己和他人的心理状态并进行描述、测量评估和分析。 (2) 能运用心理学方法积极面对生活事件, 主动调适心理状态, 优化自己的认知与行为模式, 养成健康平和心态和积极生活方式的。 (3) 能运用危机救助与干预技能, 发现并报告危机事件, 协助解决心理危机。
		主要内容	1. 认识心理健康。 2. 认识自我, 完善自我。 3. 优化自己个性。 4. 适应大学生活的适应。 5. 学会学习。 6. 情商修炼。 7. 人际沟通从心开始。 8. 知爱懂爱会爱。 9. 压力与挫折管理。
		教学要求	1. 教学团队: 担任该课程的教师需心理学专业教师, 或者是通过心理咨询师培训并获得心理咨询师职业资格证书的教师和辅导员。 2. 教学方法及手段: 教学内容的设计贴近学生实际, 采用线上线下相合的翻转课堂方法, 以典型情境案例为知识传播的载体, 以小组活动和体验作为突破重点难点的主要方

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			法。将翻转课堂的理念与体验式课堂的教学方式融合进线上与线下的混合式教学活动中。 3. 教学资源及平台: 校内有智慧教室、多媒体教室、团体心理辅导室等, 根据国家教学标准要求选用的国规教材、慕课、学习网站、书籍期刊。 4. 考核评价: 过程性考核与终结性考核相结合。
3	职业素养(含职业生涯规划)(1 学分, 16 学时)	教学目标	1. 素质目标: 培养学生具有职业生涯发展的自主意识, 树立积极、正确的就业观念和意识; 具有对职业的初步认知和对所学保险实务专业相关职业进行分析和定位的能力; 拥有从事保险实务专业必备的职业素养, 能为自己的职业生涯进行初步规划。 2. 知识目标: 了解职业特点; 理解并清晰地认识和定位自己的兴趣、性格、技能、价值观与职业的关系; 熟悉职业特性及社会环境等相关方面知识; 掌握自身特性与职业要求的协调发展方法。 3. 能力目标: 通过教学及实践, 使学生获得自我探索、信息搜索与管理、沟通、自我管理和人际交往等技能, 初步具备当代大学生职业生涯决策技能, 并拥有运用上述技能分析、处理职业生涯中常见简单问题的能力。
		主要内容	1. 职业生涯规划基础知识。 2 自我认知自我探索(性格、兴趣、技能、价值观)。 3. 职业认知, 环境分析: 基于专业背景的职业探索。 4. 职业定位: 大学生职业生涯决策方略。 5. 大学生职业生涯访谈、制作职业生涯规划书。
		教学要求	1. 教学团队: 建立由专业教师、行业导师和辅导员老师组成的专兼职教学团队, 教师具有良好的职业素养与职业实践经验。 2. 教学方法及手段: (1) 运用情境教学法、头脑风暴法和案例教学法等教学方法让学生理实一体; 重点通过视频、项目讨论等互动的方式, 加强学生对职业、职业技能与职业素质等的理解和认识。 (2) 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 充分运用信息化教学手段丰富课堂, 开展“线上+线下”混合式教学方式。 3. 教学资源及平台: 教材、教学参考资料、网络教学环境与资源、职教云、蓝墨云和智慧职教等教学平台。 4. 课程思政: 教学中重视思政教育价值引领, 帮助学生提升个人职业素养和职业观念, 树立正确的职业发展观和职业精神意识, 在以后的工作中, 脚踏实地, 努力提升职业能力。 5. 考核评价: 采取过程性评价与终结性评价相结合的方式, 平时成绩 60%期末成绩各 40%, 平时成绩包括课堂考勤、课堂表现和作业任务、测评等。
4	国家安全教育 (1 学分, 16 学时)	教学目标	1. 素质目标: 加深对总体国家安全观的认识, 树立国家安全底线思维, 培养时刻维护国家安全的意识, 同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致, 为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。 2. 知识目标: 理解总体国家安全观的内涵和意义, 理解中国特色国家安全体系, 掌握如何坚持走中国特色国家安全道路以及如何着力防范化解重大风险。 3. 能力目标: 引导大学生做国家安全的维护者, 坚定不移贯彻总体国家安全观, 把维护国家安全贯穿党和国家工作各方面全过程, 将国家安全意识转化为自觉行动,

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			强化责任担当。
		主要内容	1. 深刻领会总体国家安全观。 2. 当代大学生国家安全教育意义、内容及途径。 3. 维护政治安全。 4. 维护国土安全和军事安全。 5. 维护经济安全和社会安全。 6. 维护文化安全和科技安全。 7. 维护网络安全、生态安全和资源安全。 8. 维护核安全、海外利益安全和新型领域安全。
		教学要求	1. 教学团队: 教师具有坚定的政治立场, 符合新时代思政教师六要的新要求新标准: 政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正。 2. 教学方法及手段: 探索理论教学、实践教学、任务教学、案例教学等多种教学方法, 提高学生理论学习的兴趣和解决实际问题的能力。 3. 教学资源及平台: 校内采用智慧教室、多媒体教室等, 校外充分利用军事教学基地、国家安全教育基地等进行实践教学; 线上采用智慧职教、学习通、国家安全部微信公众号等平台资源。 4. 考核评价: 采用过程性评价与终结性评价相结合的方式, 以智慧职教平台为依托, 坚持评价主体多元化, 强化过程评价, 改进结果评价, 探索增值评价。
5	劳动教育(1 学分, 16 学时)	教学目标	1. 素质目标: 拥有马克思主义劳动价值观和崇尚劳动、尊重劳动、珍惜劳动成果的理念; 具备勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神; 具备运用保险实务的专业优势并发挥学生主体作用, 完成力所能及的家庭、校园、社会劳动等, 拥有为家庭、校园、社会劳动的践行能力。 2. 知识目标: 理解马克思主义劳动观; 掌握劳动常识、劳动安全、劳动纪律、劳动法律等基本知识; 理解并弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神; 理解并提升劳动职业素养和劳动品质。 3. 能力目标: 能树立正确的劳动价值观, 能在日常生活和以后工作中自觉弘扬劳模精神, 传承工匠精神; 能形成善于劳动、乐于劳动的劳动习惯, 懂得劳动之义、明劳动之理, 为就业做好准备。
		主要内容	1. 掌握通用劳动科学知识、深刻理解马克思主义劳动观和社会主义劳动关系。 2. 开展日常生活劳动, 自我管理生活, 提高劳动自立自强的意识和能力。 3. 开展校内外公益服务性劳动, 走好校园环境秩序维护, 运用保险技能为社会、为他人提供相关公益服务。 4. 依托实习实训, 参与真实的保险公司服务性劳动, 增强职业认同感和劳动自豪感。
		教学要求	1. 教学团队: 建立由专业教师、兼职教师、辅导员老师组成的专兼职教学团队, 教师具有正确的人生观、世界观和价值观。 2. 教学方法及手段: (1) 运用情境教学法、头脑风暴法和案例教学法等教学方法让学生理实一体; 重点通过视频、项目讨论等互动的方式, 加强学生对职业、职业技能与职业素质等的理解和认识。 (2) 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 充分运用信息化教学手段丰富课堂, 开展“线上+线下”混合式教学方式。 3. 教学资源及平台: 教材、教学参考资料、网络教学环境与资源、职教云、蓝墨云和智慧职教等教学平台。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			4. 课程思政: 该课程教学中贯彻以“劳”育人、以“劳”树德, 将“德育”和“劳动品德”契入劳动教育中。 5. 考核评价: 采取过程性评价与终结性评价相结合的方式, 平时成绩和期末成绩各占 50%, 平时成绩包括课堂考勤、课堂表现和作业等。
6	英语(8 学分, 128 学时)	教学目标	1. 素质目标: 具有正确的人生观、世界观、文化自信、跨文化交际意识及“海纳百川”的胸怀。 2. 知识目标: (1) 认知 2500-3400 个英语单词以及常用词组。 (2) 掌握基本的英语语法规则知识。 (3) 听懂日常和涉外业务活动中简短的基本英语对话。 (4) 掌握日常和涉外业务活动中的常用话语。 (5) 通过阅读理解中等及以下难度的一般题材的简短英文资料。 (6) 掌握应用文写作的基本技巧。 (7) 掌握基本翻译技巧。 3. 能力目标: (1) 能按照基本构词法识别生词。 (2) 在涉外交流中能基本正确地运用语法。 (3) 在涉外交流中能进行基本的与生活或专业相关的听、说、读、写、译等活动。 (4) 能恰当结合跨文化知识进行交际。
		主要内容	模块 1: 人文底蕴(humanities)。 模块 2: 职业规划(Careerplanning)。 模块 3: 产品质量(Product)。 模块 4: 文化交流(culture)。 模块 5: 科学技术(Technology)。 模块 6: 生态环境(environment)。 模块 7: 品牌发展(brands)。 模块 8: 网络社会(Internet)。 模块 9: 职场交际(Communication)。
		教学要求	1. 教学团队: (1) 具有英语专业硕士以上学位。 (2) 具有英语专业八级证书。 (3) 具有行业、企业的顶岗实践经历。 2. 教学方法及手段: 采用线上线下相结合的模式、教学练一体化教学模式: 课前线上预习; 课中采用项目教学法、任务教学法、案例教学法、情景教学法、混合教学法等方式进行教学; 课后线上复习巩固所学内容。 3. 教学资源及平台: (1) 在线资源: 职教云慕课等在线课程; (2) 教学平台: 职教云平台、云班课平台、I-smart 平台等; (3) 学习软件: Quizlet、百词斩、每日英语听力、英语流利说、批改网。 4. 课程思政: 培养跨文化交际能力、爱国情怀及文化自信。培养学生待人接物礼节、感恩及真诚的品格, 具有低碳出行及环保意识, 拥有守时、惜时意识及爱运动的生活态度。 5. 考核评价: 教学评价由过程性评价和终结性评价组成, 采用线上与线下相结合, 课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价, 促进学生成长。
7	信息技术(4 学分, 64 学时)	教学目标	1. 素质目标: 具有规范化操作意识, 具备信息安全意识。 2. 知识目标:

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			了解信息技术的发展、网络常用工具和安全规范;掌握信息检索与处理的基础知识;掌握常用办公软件的基本知识。 3. 能力目标: 能运用网络进行信息检索和处理;能运用办公软件处理日常文档。
		主要内容	1. 信息素养与社会责任。 2. 信息检索。 3. 文档处理。 4. 电子表格处理。 5. 演示文稿制作。 6. 新一代信息技术。
		教学要求	1. 教学团队: 教学团队需要具有全面的计算机与互联网知识、良好教育教学理论与技巧以及实践经验和学科交叉能力。 2. 教学方法及手段: 利用多媒体教学与在线开放课程辅助教学,采用任务驱动法、案例教学法、模块化教学法等。 3. 教学资源及平台: 云班课同步课程资源。 4. 课程思政: 培养学生主动探究和精益求精的精神,强化学生信息素养和社会责任感。 5. 考核评价: 过程性考核与终结性考核相结合。
8	体育(6 学分, 108 学时)	教学目标	1. 素质目标: 发展身体素质,增强体质,增进健康;培养顽强拼搏精神、工匠精神和团结合作精神,传承优秀传统文化;培养责任意识、规则意识;具备积极参与体育运动的态度和行为,培养终身体育意识。 2. 知识目标: 掌握体育与健康基础知识,了解田径、排球、太极拳、篮球、太极剑、啦啦操等项目的运动特点,掌握其基本运动技术;了解体育比赛基本竞赛规则。 3. 能力目标: 培养学生的终身体育运动能力,学会运用 1-2 项运动项目进行健身指导;具备一定的体育比赛欣赏能力;培养学生的沟通交往能力和适应能力,形成良好的人际关系。
		主要内容	开课三个学期,每学期 36 课时。教学内容的选取贴近学生需求,重视学生基本运动能力的提升,在田径、排球、太极拳、八段锦、养生太极剑、篮球、啦啦操等项目上,根据学生的专业及性别特点进行选取,全面助力学生职业发展需求。主要内容如下: 1. 体育与健康知识。 2. 田径基本运动。 3. 排球。 4. 太极拳。 5. 篮球/太极剑/八段锦/啦啦操。
		教学要求	1. 教学团队: 本课程授课教师必须要有系统的体育教育的专业知识,具有本专业教师资格证。 2. 教学方法及手段: 本课程以身体练习为主要手段,以体育与健康知识和技能为主要学习内容,采用线上线下相结合的方式,鼓励学生课前线上自主学习;课中小组探究,教师指导;课后技能动作复习巩固、开展第二课堂提升体能的教学模式。 3. 教学资源及平台: 智慧职教平台。 4. 课程思政: 坚持把立德树人作为中心环节,教育引导学生在培育和践行社会主义核心价值观,同时融入品德教育和人格教育,培养顽强拼搏精神、精益求精的工匠精

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			神和团结合作精神, 传承优秀传统文化, 树立家国情怀; 发展责任、规则意识。 5. 考核评价: 由过程性评价和终结性评价组成, 重视学生的学习过程, 兼顾身体素质评价和技能技术测试。
9	军事理论(2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: 使大学生具备一定的国防观念和国家安全意识。具备爱国主义、集体主义观念, 具备一定的组织纪律性。使大学生具有基本的军事素养, 为建设和保卫社会主义事业做准备。 2. 知识目标: 理解国防的内涵及历史、总体国家安全观和世界主要国家军事力量及战略动向。了解军事思想的形成与发展历程、习近平强军思想的科学含义和主要内容。了解战争内涵、特点、发展历程, 世界各国信息化装备的发展情况。 3. 能力目标: 使学生能够关心集体利益, 自觉维护国家安全, 坚定维护来之不易的和平与稳定的社会环境。
		主要内容	1. 中国国防。 2. 军事思想。 3. 国家安全与国际战略格局。 4. 现代战争。 5. 信息化装备。
		教学要求	1. 教学团队: 学院军事理论课教师。 2. 教学方法及手段: 案例分析法、小组讨论法等。 3. 教学资源及平台: 在具体的课堂教学过程中充分利用信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程资源。 4. 课程思政: 将爱国主义融入国家安全教育、国防教育。 5. 考核评价: 考核评价分三个方面, 一是开卷考试成绩占 40%; 二是考勤占 20%; 三是线上学习完成情况(课件、视频、和线上作业)占 40%。
10	军事技能(2 学分, 112 学时)	教学目标	1. 素质目标: 培养学生集体主义观念和好的组织纪律性; 养成良好军事素养和科学生活习惯。 2. 知识目标: 了解中国人民解放军三大条令(队列条令, 内务条令, 纪律条令)的主要内容; 掌握队列动作的基本要领(齐步行进与立定, 正步行进与立定, 跑步行进与立定); 熟练掌握原地五项队列动作(停止间转法, 稍息立正跨立, 敬礼礼毕, 蹲下与起立, 脱帽戴帽); 了解格斗(熟练掌握擒敌拳动作要领)做到 1-16 连贯作业、战术的基础动作、防护(战场救护, 消防逃生, 应急逃生)的基本知识。 3. 能力目标: 使学生能够做到令行禁止, 并且初步了解自动化步枪(95 式自动步枪)操作流程, 其中包含拆卸(了解枪支结构构造)与保养, 掌握射击动作要领。
		主要内容	1. 三大条令教育。 2. 队列动作基础。 3. 格斗技巧训练。 4. 射击与战术训练。 5. 防卫技能与战时防护训练。 6. 战备基础与应用训练。 7. 军事理论与国防教育。
		教学	1. 教学团队:

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		要求	学院武装部教师及学生教官自训队。 2. 教学方法及手段: 演示法, 练习法 (以退伍军人为主的教官团队)。 3. 教学资源及平台: 严格按军训技能要求进行施教、施训, 训练时间 2—3 周, 实际训练时间不得少于 14 天 112 学时。 4. 课程思政: 融入爱国主义、国防教育。 5. 考核评价: 严格按照军训四会要求, 以学生实际训练效果和军训过程中的表现进行综合考评。
11	形势与政策 (1 学分, 16 学时)	教学目标	1. 素质目标: 引导学生树立科学的社会政治理想、道德理想、职业理想和生活理想, 增强学生振兴中华和实现中华民族伟大复兴的信心信念筑牢中华民族共同体意识, 使学生具有历史责任感和国家大局观念, 全面拓展能力, 提高综合素质, 塑造“诚、勤、信、行”和“有理想、有道德、有文化、有纪律”融于一体的当代合格大学生。 2. 知识目标: 引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识, 了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系。 3. 能力目标: 让学生感知国情民意, 体会党的路线方针政策的实践, 把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上, 把握正确的世界观、人生观和价值观。
		主要内容	1. 党和国家重要会议精神。 2. 重大事件和纪念活动。 3. 国内形势与相关政策。 4. 国外形势与外交方略。
		教学要求	1. 教学团队: 教师具有渊博的知识, 熟悉国内国际大势, 既有理论的深度, 又有实践的温度。 2. 教学方法及手段: 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 综合运用情境教学、案例教学等多种教学方法引导学生, 利用现代信息技术, 实施“线上+线下”混合式教学, 化深刻理论为生动直观印象。教学中应注重启发学生的思维, 将学生潜在的问题和能力充分展现, 以利于教师在此基础上进行总结分析, 及时调整教学进度和教学内容。 3. 教学资源及平台: 智慧职教。 4. 考核评价: 坚持科学有效的评价方式, 改进结果评价, 强化过程评价, 探索增值评价。
12	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论 (2 学分, 32 学时)	教学目标	1. 素质目标: 拥护党的路线、方针和政策, 在大是大非问题上能自觉与党中央保持高度一致, 践行毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系, 抵制封建主义、资本主义腐朽思想的侵蚀, 保持政治上的坚定性和思想道德上的纯洁性, 培育和践行社会主义核心价值观, 确立对社会主义的坚定信念和对中国共产党的坚定信心, 筑牢中华民族共同体意识, 自觉投身于推进中国特色社会主义的伟大事业。 2. 知识目标: 使学生了解和熟悉毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的精神实质和科学体系; 全面、深刻地领会和把握党的各项路线、方针、政策; 树立和坚定建设中国特色社会主义的信念, 增强执行党的基本路线的自觉性和坚定性。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			3. 能力目标: 了解当代世界主题和格局、中国基本国情, 熟悉中国特色社会主义革命、建设和改革的过程及其规律, 掌握中国革命、建设和改革的基本理论、基本路线、基本方略; 能够运用马克思主义的立场、观点和方法, 认识问题、分析问题和解决问题。
		主要内容	1. 马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果。 2. 毛泽东思想及其历史地位。 3. 新民主主义革命理论。 4. 社会主义改造理论。 5. 社会主义建设道路初步探索的理论成果。 6. 中国特色社会主义理论体系的形成发展。 7. 邓小平理论。 8. “三个代表”重要思想。 9. 科学发展观。
		教学要求	1. 教学团队: 一是运用“学教并重”进行课程教学设计, 引导学生主动参与、乐于思考、勤于实践, 养成交流与协作学习的习惯、提高分析和解决现实问题的能力、增强关注社会现实问题的意识。二是注重课程特色和高职生特点, 采用从学生关注的热点中提出问题、运用所学理论分析问题、相互讨论中明晰问题、在理论与实践的结合中解决问题的方式进行教学, 调动学生自主学习的积极性, 培养学生参与式学习的能力。 2. 教学方法及手段: 针对课程的教学内容与社会现实联系密切、思想理论教育功能突出、学生思想复杂多样等特点, 以课堂教学为主, 采用提问、讨论、辩论、演讲、社会实践调查、撰写小论文、播放教学录像、外出参观等教学方法和手段, 着重培养学生分析问题、解决问题的能力, 尤其是通过对理论材料的分析, 使学生能够得出正确的理论观点。 3. 教学资源及平台: (1) 《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》(2023年版), 新华网、人民网、中国共产党网等网站。 (2) 校外有红色教育基地如雷锋纪念馆、党史陈列馆、湖南第一师范学院旧址、中共湘区委员会旧址、岳麓书院、橘子洲头等, 以及实践教学基地如各保险公司。 4. 考核评价: 采用过程性考核和终结性考核并重的考核方式: 过程性考核(平时 50%): 考勤(20%) + 作业(30%); 终结性考核(期末 50%): 闭卷笔试。
13	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (3 学分, 54 学时)	教学目标	1. 素质目标: 加深对中国共产党执政规律的认识, 增强“四个意识”, 拥护“两个确立”, 做到“两个维护”, 同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致, 筑牢中华民族共同体意识, 为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。 2. 知识目标: 掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的形成过程、时代课题、丰富内涵、重大意义和实践要求等。 3. 能力目标: 能充分运用习近平新时代中国特色社会主义思想的新理念新思想新战略, 结合专业要求培养社会主义事业的合格建设者和可靠接班人, 使学生具有探索学习、终身学习和可持续发展的能力。
		主要内容	1. 导论。 2. 新时代坚持和发展中国特色社会主义。 3. 以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。 4. 坚持党的全面领导。 5. 坚持以人民为中心。 6. 全面深化改革开放。 7. 推动高质量发展。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			8. 社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略。 9. 发展全过程人民民主。 10. 全面依法治国。 11. 建设社会主义文化强国。 12. 以保障和改善民生为重点加强社会建设。 13. 建设社会主义生态文明。 14. 维护和塑造国家安全。 15. 建设巩固国防和强大人民军队。 16. 坚持“一国两制”和推进祖国完全统一。 17. 中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体。 18. 全面从严治党。
		教学要求	1. 教学团队: 教师具有坚定的政治立场, 符合新时代思政教师六要的新要求新标准: 政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正。 2. 教学方法及手段: 探索理论教学、实践教学、任务教学、案例教学等多种教学方法, 提高学生理论学习的兴趣和解决实际问题的能力。 3. 教学资源及平台: 校内采用智慧教室、多媒体教室等, 校外充分利用湖南红色文化基地和医院等进行实践教学。 4. 考核评价: 坚持科学有效的评价方式, 改进结果评价, 强化过程评价, 探索增值评价。
14	大学生创新创业教育(2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 具备主动创新意识、创业潜质分析能力。 (2) 具有科学正确的创新创业价值观, 形成良好的创新创业心态。 (3) 具有良好的社会责任感和创业精神。 2. 知识目标: (1) 掌握开展创新、创业活动所需要的基本知识。认知创新、创业的基本内涵, 掌握创新思维、创新能力、创新实践的基本知识与要求, 辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。 (2) 掌握创新思维和创新方法的训练方法以及创新计划的撰写方法, 提高创新水平。掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法, 熟悉新企业的开办流程与管理, 提高创办和管理企业的综合素质和能力。 3. 能力目标: (1) 运用创新创业的思维。提高创新能力、就业竞争能力、创业立业能力。 (2) 能够主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求, 正确理解创业与职业生涯发展的关系, 自觉遵循创业规律, 积极投身创业实践。 (3) 能够通过项目活动训练, 增强金融保险创新创业意识, 并设计出科学合理的保险实务项目方案。
		主要内容	1. 初识创新与创业。 2. 创新与认识发展。 3. 创业与人生发展。 4. 创业机会与创业风险。 5. 创业者与创业团队。 6. 创业资源与融资。 7. 创业计划。 8. 新创企业管理。
		教学要求	1. 教学团队: 建立由创新创业教师、辅导员队伍组成的专兼职教学团队。 2. 教学方法及手段: 遵循教育教学规律, 坚持理论讲授和案例分析相结合, 小组讨论和角色体验相结合, 把思想碰撞和实践体验有机统一起来, 调动学生学习的积极性、主动性和创造性。采用理论讲授、多媒体教学、案例和任务驱动结合教学。 3. 教学资源及平台:

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			教材、网络资源; 大学生创新创业活动中心。 4. 课程思政: 增强学生勇于探索的创新精神、善于解决问题的实践能力, 注重让学生“敢闯会拼”, 再亲身参与中增强创新精神、创造意识和创业能力。 5. 考核评价: 考查(过程性考核)。
15	就业指导(1 学分, 16 学时)	教学目标	1. 素质目标: 正确认识新就业形态, 提高就业竞争意识; 引导学生重视就业问题, 形成从用人单位角度看问题的意识; 增强学生主动搜集信息的意识; 培养学生树立正确的就业观和择业观; 将个人价值的实现与国家需求相结合。 2. 知识目标: 熟练掌握当前的就业形势、就业政策及法规; 熟练掌握求职的方式、就业信息收集的途径和求职信息的分析与利用; 熟练掌握求职材料的准备要求, 掌握求职信及简历的写法; 熟练掌握面试礼仪、面试的基本类型与应对技巧以及面试的注意事项; 了解就业上岗应注意的事项, 掌握树立好第一印象的技巧。 3. 能力目标: 培养学生主动收集信息、分析利用信息的能力; 熟练地运用有关知识填写各种求职表格、写作求职材料; 培养学生恰当地运用相关技巧进行自荐, 参加面试的能力; 培养学生各种求职、创业的能力; 指导学生掌握与就业相关的法律法规知识、权益维护和社会保险等相关知识。
		主要内容	1. 树立正确的就业观。 2. 简历制作与诊断的方法。 3. 面试与笔试的技巧。 4. 就业程序的具体操作方法。 5. 维护就业权益、谨防求职陷阱的方法。
		教学要求	1. 教学团队: 建立由专业教师、兼职教师、就业指导教师、辅导员、行业人力导师、优秀毕业生组成的专兼职教学团队, 教师具有良好的职业素养与职业实践经验。 2. 教学方法及手段: 本课程采用教学与训练相结合的方式进行, 采取“任务驱动”教学方法、理论教学法、案例分析法、小组讨论法、情景模拟法、实训拓展法、角色扮演, 辅以多媒体教学手段等各类教学方法的综合方式。 3. 教学资源及平台: 教材、教学参考资料、网络教学环境与资源、职教云、蓝墨云和智慧职教等教学平台。 4. 课程思政: 本课程旨在通过以工匠精神为思政主线, 通过优秀学姐雪葬求职分享、典型工匠人物案例、就业不良现象案例, 正反两方面穿插思政要素, 引导同学树立正确的科学的就业观念, 激励学生主动行动, 以榜样的力量指引自己前行。 5. 考核评价: 采取过程性评价与终结性评价相结合的方式, 平时成绩 60%期末成绩占 40%, 平时成绩包括课堂考勤、课堂表现和实训作业等。

表 6-5-2 公共基础限选课程描述

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
16	经济数学(2 学分, 32 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 具有问题探究意识、数学应用意识和团队协作精神。 (2) 养成严谨、细致、规范的职业素养。 (3) 具有科学思维、创新思维和辩证思维。 2. 知识目标:

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(1) 了解常用的经济函数、极限与连续、导数与微分等基本概念。 (2) 熟练掌握函数极限、导数与微分的基本理论、基本思想和计算方法。 (3) 掌握建立常用的经济函数模型的方法。 3. 能力目标: (1) 能计算函数的极限。 (2) 能用求导公式、导数的四则运算和复合函数求导法则求解导数。 (3) 能够建立简单的经济数学模型。 (4) 具有一定的分析问题和解决问题的能力。 (5) 具有一定的抽象思维能力、逻辑推理能力和学习能力。
		主要内容	1. 常用的经济函数。 导论: 数学史。 (1) 函数的概念与性质。 (2) 初等函数。 (3) 常用的经济函数。 2. 极限与连续。 (1) 极限的概念。 (2) 无穷小量与无穷大量。 (3) 极限的运算。 (4) 函数的连续性。 3. 导数与微分。 (1) 导数的概念。 (2) 导数的基本公式与四则运算。 (3) 函数的微分。 4. 导数在经济中的应用。 (1) 最优问题。 (2) 边际分析。
		教学要求	1. 教学团队: (1) 具有数学专业硕士以上学位或讲师以上职称。 (2) 具有行业、企业顶岗实践经历。 (3) 掌握专业学习和岗位实践中涉及的数学知识和思维能力。 2. 教学方法及手段: 采用课前线上预习、课中探究学习的教学练一体化教学模式, 课中主要包括六步教学法、案例教学法、探究式教学法、小组讨论法。教学方法与工具主要包括: 电子课件、投影、视频、音频、教学软件。 3. 教学资源及平台: (1) 教材建设。 (2) 在线资源: 职教云、慕课等在线课程。 (3) 教学平台: 职教云平台、云班课平台等。 4. 课程思政: 培养理性思维、科学精神、创新意识和工匠精神。培养学生认真、精益求精、孜孜以求的品格, 具备理性分析问题的意识。 5. 考核评价: 教学评价由过程性评价和期末考试组成, 过程性评价由考勤、课堂作业、课堂表现构成, 采用线上与线下相结合, 课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价, 确保考核评价的及时性和有效性, 敦促学生成长。
17	大学生健康教育 (1 学分, 16 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 健康的体魄、心理和健全的人格。 (2) 养成良好的卫生与健康习惯, 良好的行为习惯与健康的生活方式。 2. 知识目标: (1) 了解现代健康观念。 (2) 掌握营养与健康、睡眠与健康、心理健康、生殖健康与性健康、物质滥用与艾滋病、运动与健康、常见疾病与防治、意外伤害与急救。 3. 能力目标: (1) 能将健康知识应用于日常生活之中。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(2) 能在遇到意外伤害和应激事件时, 能够助人和自救。
		主要内容	1. 现代健康观念。 2. 营养与健康。 3. 睡眠与健康。 4. 心理健康。 5. 生殖健康与性健康。 6. 物质滥用与艾滋病。 7. 运动与健康。 8. 常见疾病与防治。 9. 意外伤害与急救。
		教学要求	1. 教学团队: 医卫类专业本科以上学历, 具有医卫类专业资格证书和教师资格证书, 师德师风良好。 2. 教学方法及手段: (1) 案例教学法: 根据教学内容, 选取各方面健康案例, 将健康教育知识融入案例分析之中, 达成课程的知识目标。 (2) 任务驱动教学法: 以一个个具体的改善自身不良行为习惯、不健康生活方式为任务, 将健康知识应用于日常生活之中, 达成课程的能力目标。 (3) 体验式教学法: 分享改善自身不良行为习惯和不健康生活方式后的体验, 分享参与我院“青春无悔行动计划”的晨练项目的体验, 将所学到的健康知识内化于心、外化于行。 3. 教学资源及平台: (1) 平台: 智慧树。 (2) 资源: 中国公民健康素养基本知识与技能。 4. 课程思政: (1) 课程通过各方面健康知识的教学, 帮助学生提高健康素养, 树立正确的健康观念, 将所学到的健康知识内化于心、外化于行在日常生活中。 (2) 课程通过意外伤害与急救知识及技能的教学, 融入助人和自救意识, 培养学生对于生命的尊重。 5. 考核评价: 本课程属于考查课, 过程性评价与终结性评价相结合, 过程性评价占 60%, 终结性评价占 40%。过程性评价重点考察学生的学习过程、态度、能力与素质的成长情况, 包括出勤、课堂参与、平时作业、实践项目等。
18	大学语文(2 学分, 32 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 继承中华民族的优秀文化传统, 增强文化自信, 培养高尚的思想品质和道德情操, 帮助学生提升人文素养。 (2) 增强学生的文学知识、语言修养和美感品质, 并进一步升华为个人人生的高雅志趣和人文情怀。 (3) 培养学生灵活思辨、求真务实、讲究时效和一丝不苟的写作态度, 为今后继续学习相关专业知识和走向社会的写作实践打下良好的基础。 (4) 培养学生爱岗敬业、团结协作、奋发有为等职业素养, 努力成为德艺双馨的现代职业人。 2. 知识目标: (1) 掌握一定的文学基本知识, 熟悉不同文体的特点, 阅读各文体文学作品。 (2) 了解文学鉴赏的基本原理, 掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法。 (3) 掌握常用文体写作知识, 了解这些文体的写作格式和要求, 熟悉应用文体写作技巧。 3. 能力目标: (1) 优化听说读写技能, 着重提升人际沟通、应用写作、鉴赏批评、职业适应等能力。 (2) 具有良好的阅读习惯和较强的母语驾驭能力, 能够正确地理解和运用祖国语言文字进行表达和交流。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(3) 能够书写工作和生活中常见的应用文体, 具有较强的观察能力, 思辨能力, 解决问题能力和创新思维能力。 (4) 能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。
		主要内容	1. 经典名篇品读。 2. 公务文书写作。 3. 事务文书写作。 4. 日常文书写作。
		教学要求	1. 教学团队: (1) 掌握本课程相关的基本理论和基本知识, 具有深厚的人文素养和高尚的人文精神。 (2) 具备扎实的写作功底和实践能力, 有较高的教学水平。 2. 教学方法及手段: 充分利用现代信息化手段, 采用角色扮演、情境模拟、任务驱动等教学方法, 培养学生的独立学习、独立工作的能力, 以学生练为主, 教师引导为辅的授课模式。 3. 教学资源及平台: (1) 教学资源: 国学网、求是网、人民网、学习强国 APP。 (2) 教学平台: 云课堂。 4. 课程思政: 培育学生的职业素养、创新批判性思维和工匠意识, 养成实事求是、崇尚真知的科学态度; 养成谦让、诚信、刚毅的品格, 形成豁达、乐观、积极的人生态度; 弘扬爱国主义为核心的民族精神和自主创新为核心的时代精神, 树立文化自信。 5. 考核评价: 形成性评价与终结性评价相结合, 以形成性评价为主; 试卷考试和技能考核相结合, 以技能考核为主。形成性评价主要包括出勤率、课堂参与、作业、课后实训活动等, 终结性考核为理论考试。
19	中国传统文化 (2 学分, 32 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 具有对中国传统文化的热爱敬畏之情, 厚植爱国主义情怀。 (2) 具有强烈的民族精神、人文精神、科学精神, 培养奋斗精神, 提升综合素质。 (3) 具有较好的审美情趣和审美能力, 陶冶情操, 温润心灵。 (4) 具有重民本、守诚信、崇正义的传统文化思想。 2. 知识目标: (1) 理解学习传统文化的重要意义以及传统文化资源在中国当代文化创新方面所具有的不可替代的作用。 (2) 掌握中国传统文化的基本特征、发展规律、所包含的内容范畴。 (3) 了解中国传统哲学、文学、宗教文化精髓, 扩大学生视野, 读懂更多的经典名著名篇, 熟悉中国古代的艺术、科技、文化成果, 弘扬中国传统礼仪、风俗及美食文化。 3. 能力目标: (1) 能够分辨传统文化中的精华和糟粕, 能够正确理解华夏传统文化与其他民族传统文化的关系。 (2) 能够从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象, 能把内在的文化素养在言行举止中体现出来。
		主要内容	1. 寻根: 中国传统文化的精神。 2. 问道: 孔孟老庄、阴阳五行与禅宗妙悟。 3. 求学: 经史子集、书院文化与科举制度。 4. 探迷: 四大发明、丝绸之路与郑和下西洋。 5. 知术: 中医、雕塑、工艺与建筑。 6. 审美: 汉字、诗词与书画。 7. 乐活: 戏曲、皮影与杂技。 8. 念家: 节日、饮食与茶酒。 9. 得仁: 城市风情与百姓生活。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		教学要求	1. 教学团队: 具有文学、哲学、伦理学等相关专业的硕士研究生及以上。 2. 教学方法及手段: 建议综合运用多种教学方法, 如启发教学、小组讨论、情景模拟、角色扮演等。 3. 教学资源及平台: 教材、学习网站; 多媒体教室; 学校社团等。 4. 课程思政: 教育引导 学生立足时代、扎根人民、深入生活, 提升人文素养、审美素养、陶冶情操、温润心灵、激发创造创新活力, 自觉弘扬中华优秀传统文化, 增强文化自信。 5. 考核评价: 注重增值评价, 注重过程考核与结果考核相结合。平时 50%+期末闭卷考试 50%。
20	普通话训练 (0.5 学分, 8 学时)	教学目标	1. 素质目标: 帮助学生树立国家通用语言文字认同意识和规范意识, 理解国家语言规划和国家语言战略的重要性; 激发学生热爱祖国语言文字的情感, 进而培养学生的使命担当精神和家国情怀。 2. 知识目标: (1) 掌握普通话的标准定义, 认识普通话推广的重要意义。 (2) 了解普通话水平测试的内容、要求和流程, 掌握普通话水平测试的方法和技巧。 3. 能力目标: (1) 能够克服不良发音习惯, 养成正确的发音习惯。 (2) 能够把握普通话水平测试的应试要领, 能顺利通过普通话水平测试并达到理想的等级标准。
		主要内容	1. 普通话水平测试概说。 2. 普通话水平测试内容。 3. 普通话水平测试要求。 4. 普通话计算机测试流程。 5. 普通话水平测试注意事项。
		教学要求	1. 教学团队: (1) 具有正确的世界观和价值观, 乐于参与普通话推广工作。 (2) 普通话达到一级乙等及以上水平。 2. 教学方法及手段: 采用教学练一体化教学模式, 课前预习新知, 课中采用示范法、对比法、模拟法、竞赛法等方式开展教学, 课后利用测试软件巩固所学知识。 3. 教学资源及平台: (1) 教学资源: 普通话学习网、普通话测试 APP、MOOC。 (2) 教学平台: 智慧职教。 4. 课程思政: 引领学生结合自己的职业、专业, 学好、用好国家的语言文字, 在此基础上进一步认识以语言文字为载体的社会主义先进文化, 树立正确的文化思想观念和价值观念, 传承中华文脉, 富有中国心、饱含中国情、充满中国味。 5. 考核评价: 参加国家普通话水平测试考试, 取得三甲及以上的成绩。

表 6-5-3 公共基础任选课程描述

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述
----	------------------	------

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
21	金融职业道德 (2 学分, 32 学时)	教学目标	1. 素质目标: 培养学生良好的思想道德素质, 尤其是诚信品质; 使其拥有金融尤其是保险职业道德和规范意识, 树立正确的职业观, 在未来的金融保险实务岗位中能做到依法合规, 恪守道德底线。 2. 知识目标: 了解金融与金融伦理、金融职业道德评价; 理解和掌握金融职业道德的内涵和金融职业意识; 明确保险、银行、证券职业道德的基本原则、基本规范和主要岗位职业道德的基本规范。 3. 能力目标: 培养学生运用金融职业道德基础知识, 初步树立正确的职业观, 提升学生的金融尤其是保险职业道德和专业素养, 增强其综合运用金融尤其是保险职业道德对实务问题和行为进行选择、评价、分析和处理的能力, 使学生具有践行职业道德准则与行为规范的能力。
		主要内容	1. 金融职业道德概述。 2. 银行职业道德及主要岗位职业道德的基本规范。 3. 保险职业道德及主要岗位职业道德的基本规范。 4. 证券职业道德及主要岗位职业道德的基本规范。
		教学要求	1. 教学团队: 建立由具有金融行业背景的教师、行业导师及辅导员队伍组成的专兼职教学团队, 教师学高身正, 有正确的世界观、价值观和良好的职业道德和修养。 2. 教学方法及手段: (1) 结合当下实际, 熟练运用案例教学法、头脑风暴法等等, 通过行业内鲜活的正反两方面典型案例, 引导学生了解金融尤其是保险行业热点和典型案例, 理解和掌握常用的金融职业道德和规范。 (2) 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 运用信息化教学手段丰富课堂, 开展“线上+线下”混合式教学方式。 3. 教学资源及平台: 教材、教学参考资料、网络教学环境与资源、职教云、蓝墨云和智慧职教等教学平台。 4. 课程思政: 通过对金融行业从业人员法律、职业道德、职业价值观等案例深度剖析, 把思政元素融入课堂, 引导学生从行业视角思考理解金融行业, 明确金融职业行为“红线”、坚守职业道德标准, 帮助学生“懂金融、懂规则”, 为成为有“底线”的金融人奠定基础。 5. 考核评价: 采取过程性评价与终结性评价相结合的方式, 平时成绩和期末成绩各占 50%, 平时成绩包括课堂考勤、课堂表现和作业等。
22	湖湘红色文化 (2 学分, 32 学时)	教学目标	1. 素质目标: 增强大学生的文化自信、价值观自信; 培育爱国主义热情和奋斗精神; 使学生牢固树立中国特色社会主义的理想信念, 增强社会责任感与使命感。 2. 知识目标: 了解中共湖南党组织建立及早期活动、推动湖南实现和平解放过程中的重大历史事件; 熟识湖南新民主主义革命时期不同阶段的典型人物; 了解湖南在波澜壮阔的革命斗争中形成的红色歌谣、红色文物、红色标语、红色家书等珍贵文化遗产; 科学认识湖湘红色精神的主要内涵、时代体现和延续传承。 3. 能力目标: 具有理解湖湘红色文化深刻内涵和传承湖湘红色文化的能力; 具有从历史中获得启示, 解决实际问题的能力; 引导学生树立历史观点、国情意识和问题意识, 提升理论思维能力; 培养运用马克思主义立场、观点和方法分析和解决实际问题的能力。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	1. 第一章 岁月如歌。 中共湖南党组织建立及早期主要活动、秋收起义对中国革命道路的探寻、红色政权建设的第一面旗帜、土地革命时期的斗争烽火、中共湖南党组织在抗日战争中的贡献、解放战争时期中共湖南党组织的斗争。 2. 第二章 璀璨星光。 湘籍无产阶级革命家群体、领袖毛泽东的魅力、共产党人刘少奇、敢为人先的湘人典范、战功卓著的传奇将帅、献身革命的仁人志士、湖湘文化的瑰丽乐章。 3. 第三章 革命瑰宝。 红色歌谣、红色文物、红军标语、红色家书。 4. 第四章 薪火永续。 湖湘红色精神的主要内涵、湖湘红色精神的时代体现、湖湘红色精神的延续传承。
		教学要求	1. 教学团队: 湖湘红色文化博大精深, 师资要求颇高, 第一要政治立场坚定, 思想素质过硬, 热爱学生, 知行合一; 第二要掌握较为扎实的湖湘红色文化知识基础, 做到有情怀、有视野、有智慧; 第三要教学工作能力强, 能够熟练掌握多元化的教学手段方式方法。目前学院有本课程的专职教师 3 名, 兼职教师 4 名, 均为哲学、历史、文学等相关专业教育经历, 教学经验丰富, 教学水平较高。 2. 教学方法及手段: 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 综合运用情境教学、案例教学等多种教学方法引导学生, 利用现代信息技术, 实施“线上+线下”混合式教学, 化深刻理论为生动直观印象。教学中应注重启发学生的思维, 将学生潜在的问题和能力充分展现, 以利于教师在此基础上进行总结分析, 及时调整教学进度和教学内容。 3. 教学资源及平台: 校内采用智慧教室、多媒体教室等, 校外充分利用湖南红色文化基地等进行实践教学。 4. 课程思政: 充分挖掘湖湘红色文化中自强不息的奋斗风尚、心忧天下的爱国抱负、百折不挠的勇毅禀赋、慷慨赴义的牺牲精神、敢为人先的开拓勇气等思政元素, 厚植爱国主义精神, 引导学生对湖湘红色文化进行创造性转化和创新性发展。 5. 考核评价: 坚持科学有效的评价方式, 改进结果评价, 强化过程评价, 探索增值评价。
23	文学欣赏 (2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 帮助学生树立健康的人生观和生活态度。 (2) 提高学生的思想和文化素养, 提升民族自豪感和爱国情操。 (3) 培育审美情趣, 为弘扬中华民族传统文化做出应有的贡献。 (4) 提高学生的综合人文素质, 培养学生健全的人格。 2. 知识目标: (1) 识记文学欣赏的一般性知识, 掌握和运用文学写作的必备知识。 (2) 清楚明晰主要作家的生平和作品。 (3) 描述经典作品的思想艺术特点、成就及其意义。 3. 能力目标: (1) 对经典作品的情节内容、人物形象、思想主题等有较为深刻地认识。 (2) 能够用带规律性的知识和方法阅读、欣赏、评价(品味语言、领悟形象、体验情感)经典文学作品, 学写一般的赏析文章。 (3) 能够写出观点清晰的文学欣赏短文, 具有一定的自学能力和较强的作品领悟能力。
		主要内容	主题一: 走进文学 品悟美好。 主题二: 礼赞青春 不负韶华。 主题三: 至情至爱 好友亲朋。 主题四: 家国情怀 心系故园。 主题五: 山水田园 诗情画意。 主题六: 志向怀抱 英雄梦想。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		教学要求	1. 教学团队: (1) 思想水平、认识水平较高, 具有正确的世界观和价值观。 (2) 具备良好的个人文化修养、风度气质和审美能力。 (3) 语音标准, 表达清晰、准确, 能熟练运用文学欣赏教学方法、手段。 2. 教学方法及手段: 采用主题情感驱动的混合式教学模式: 充分运用智慧职教平台开展“线上+线下”混合式教学, 课前发布学习资源和问卷, 课中教师运用讲授法教授重难点内容, 通过文学作品案例赏析或多媒体资源情景设置展开教学活动, 课后布置文学赏析作业, 实现提升学生人文素养和审美能力的教学目标。 3. 教学资源及平台: (1) 在线资源: 智慧职教 MOOC 课程资源。 (2) 教学平台: 智慧职教。 (3) 学习资源: 中国文学网、中国散文网、中国作家网、今日作家网官方网站。 4. 课程思政: 围绕文学与人生的紧密关系, 通过对作家和作品的审美体验, 帮助学生树立健康的人生观, 厚植家国情怀, 提升民族自豪感和爱国情操, 培育审美情趣, 提高学生的综合人文素质, 培养学生健全的人格。 5. 考核评价: 教学评价由过程性评价和终结性评价组成, 过程性评价注重对学生情感表现和对作品审美能力表达的考核, 终结性考核强调对学生的文学知识和写作能力的考核评价, 多维度促进学生人文素养的提升。
24	演讲与口才 (2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 培养注重细节, 精益求精的工匠精神。 (2) 帮助学生树立自信, 提升文明素养。 (3) 形成友善待人的良好沟通习惯, 提高人际交往和谐度。 (4) 培养学生知行合一的品质, 提高行业服务意识。 2. 知识目标: (1) 掌握和运用口才基础训练的必备知识。 (2) 描述命题演讲的含义及特征, 熟悉即兴演讲的技巧。 (3) 掌握日常言语交际的基本技巧和方法。 (4) 具备求职面试和营销口才的语言技巧。 3. 能力目标: (1) 能够用标准的普通话表达情感, 进行朗诵、交谈, 提高表达能力。 (2) 能够根据内容及情感表达的需要, 设计并运用无声语言表情达意。 (3) 培养学生在各类场合进行演讲的能力。 (4) 能提高社交场合中的言语交际能力, 能掌握面试介绍和问答的技巧, 能掌握营销说服技巧。
		主要内容	模块一 基础口才训练。 模块二 演讲口才训练。 模块三 实用口才训练。 1. 社交口才训练。 2. 求职口才训练。 3. 营销口才训练。
		教学要求	1. 教学团队: (1) 思想水平、认识水平较高, 具有正确的世界观和价值观。 (2) 普通话水平达到二级甲等及以上, 语音表达清晰、准确。 (3) 具有行业、企业的顶岗实践经历。 2. 教学方法及手段: 采用教学练一体化教学模式: 利用教学平台, 将理论讲解与技能训练相结合, 教师主导与学生主体相结合, 课堂教学与课外实践相结合。课前线上预习; 课中采用任务驱动教学法、小组研讨教学法、案例教学法、情景教学法、混合教学法等进行教学; 课后发布技能训练, 复习巩固所学内容。 3. 教学资源及平台:

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(1) 在线资源: 智慧职教 MOOC 课程资源。 (2) 教学平台: 智慧职教教学平台。 (3) 学习资源: 演讲人、学习啦、普通话学习网、演讲与口才杂志官方网站。 4. 课程思政: 培养学生精益求精工匠精神, 形成爱国爱党爱人民的家国情怀, 养成友善待人、处事公道的良好沟通习惯, 具备诚信公正、守法合规的行业服务意识。 5. 考核评价: 教学评价由过程性评价和终结性评价组成, 课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价, 促进学生成长。
25	逻辑学 (2 学分, 32 学时)	教学目标	1. 素质目标: 使学生具备良好的思维素质, 为学习专业课程打下坚实的基础。 2. 知识目标: 使学生了解逻辑学的基本概念, 熟悉思维规律, 初步掌握一般推理方法。 3. 能力目标: 通过训练使学生获得基本的逻辑思维能力。
		主要内容	1. 走近逻辑学。 2. 概念。 3. 命题。 4. 推理。
		教学要求	1. 教学团队: 建立具有法律、哲学等专业背景的专兼职教学团队, 教师学高身正, 有正确的世界观、价值观和良好的职业道德和修养, 能将立德树人的理念融入到教学过程中。 2. 教学方法及手段: 熟练运用小组讨论法、情景模拟法、案例分析法, 充分运用多媒体、网络教学平台和网络辅助工具, 开展“线上+线下”混合式教学。 3. 教学资源及平台: 充分利用智慧职教上的资源, 并利用职教云或者蓝墨云进行课堂互动和管理。 4. 课程思政: 教学中重视思政教育价值引领, 引导学生运用逻辑知识理性分析社会中的重大理论和现实问题, 明辨是非, 保持坚定的政治方向, 提升其社会责任感。 5. 考核评价: 采取过程性评价与终结性评价相结合的方式, 平时成绩和期末成绩各占 50%, 平时成绩包括课堂考勤、课堂表现和作业等。
26	中共党史 (1 学分, 16 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 通过课程的学习, 培养学生拥有爱党爱国爱社会主义的思想情感, 使他们忠于党、忠于祖国、忠于人民。 (2) 提高学生的思想政治素质。坚定共产主义理想和中国特色社会主义信念, 树立马克思主义世界观、人生观和价值观; 增强党的观念。 2. 知识目标: (1) 了解中国共产党从小到大、从弱到强的发展历史进程。 (2) 掌握中国共产党对中国道路、中国制度和中国特色理论体系的探索和发展路径。 3. 能力目标: (1) 学会运用马克思主义的立场、观点和方法学习, 坚持用唯物史观来认识和记述历史。 (2) 通过党史学习教育, 能深刻领悟党的一系列重大理论成果的思想伟力。 (3) 学习党史, 力争做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。
		主要内容	1. 日出东方-中国共产党的成立。 2. 遭遇挫折-中国共产党成立后的峥嵘岁月。 3. 团结抗战-抗日战争中的中国共产党。 4. 历史抉择-解放战争中的中国共产党。 5. 新的纪元-新中国成立, 中国共产党在过渡时期的曲折探索。 6. 改革开放, 全面小康 (富起来)-改革开放、全面小康中的中国共产党。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			7. 民族复兴（强起来）-坚定不移走中国特色社会主义道路和中华民族的伟大复兴。
		教学要求	1. 教学团队： 要求教师本科及以上学历，具备四史教育的学科背景和专业素养，要求教学教师为中共党员，具有正确的人生观，世界观、价值观。 2. 教学方法及手段： 通过讲练结合、案例教学、情况模拟、实地考察等教学方法，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学。要求学生了解中国共产党历史上的重大人物与事件，熟悉中国共产党的发展历程，掌握中国共产党的成功经验。 3. 教学资源及平台： (1) 教材。 (2) 智慧职教、蓝墨云教学平台。 (3) 网络资源。 4. 课程思政： 了解中国共产党历史，坚定马克思主义信仰。 5. 考核评价： 采用考试定量与学生实地考察后的社会实践调查报告相结合方式进行综合性评价。
27	新中国史 (1 学分, 16 学时)	教学目标	1. 素质目标： 通过讲述新中国史，增强学生的学习兴趣 and 培植深厚的爱国情怀；重点培养学生关注国家大事、关心国家发展前途的思想政治素质；培养学生用马克思主义立场、观点、方法分析问题和解决问题的综合素质。 2. 知识目标： 了解新中国的发展阶段。熟悉新中国的辉煌成就。科学把握新中国发展的规律。深刻领会新中国建设的重要启示和宝贵经验。 3. 能力目标： 能用初级阶段的理论去分析我国和本地的经济建设状况，能认识到社会主义市场经济是中国经济的必然选择，能分析非公有制经济发展所取得的成绩和存在的问题，能指出社会各阶层在建设中国特色社会主义事业中所起的作用，能对自己未来的社会角色做准确定位。
		主要内容	1. 中国的成立与新生政权的巩固。 2. 中国社会主义建设道路的探索。 3. 改革开放和中国特色社会主义的开创和发展。 4. 中国特色社会主义进入新时代。 5. 中国特色社会主义广阔的发展前景开启全面建设社会主义现代化国家新征程。
		教学要求	1. 教学团队： 教师具有历史知识，对新中国历史有深入研究，既有理论的深度，又有实践的温度。 2. 教学方法及手段： 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，综合运用情境教学、案例教学等多种教学方法引导学生，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学，化深刻理论为生动直观印象。教学中应注重启发学生的思维，将学生潜在的问题和能力充分展现，以利于教师在此基础上进行总结分析，及时调整教学进度和教学内容。 3. 教学资源及平台： 教材、教学参考资料、网络教学环境与资源、职教云、蓝墨云和智慧职教等教学平台。 4. 课程思政： 了解新中国历史，培养学生爱国主义情操。 5. 考核评价： 采用考试定量与学生实地考察后的社会实践调查报告相结合方式进行综合性评价。坚持科学有效的评价方式，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
28	改革开放史(1学分, 16学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 引导学生树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观。 (2) 深刻理解改革开放只有进行时, 没有完成时。 (3) 培育和践行社会主义核心价值观, 不断增强学生对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同。 2. 知识目标: (1) 了解中国要通过新一轮扩大开放来为全球经济化树立中国榜样。 (2) 熟练掌握“一带一路”、“人类命运共同体”等概念。 3. 能力目标: (1) 运用马克思主义的辩证思维及历史唯物主义观分析改革开放进程中的大事件。 (2) 具有独立获取知识和分析解决问题的能力。 (3) 增强学生的政治敏锐性、政治鉴别力和透过现象看本质的洞察能力。
		主要内容	1. 改革开放的背景。 2. 改革开放的业绩与成就。 3. 改革开放成功的原因。 4. 改革开放的重大意义。 5. 改革开放的未来发展前景。
		教学要求	1. 教学团队: 要求教师本科及以上学历, 具备四史教育的学科背景和专业素养, 具有正确的人生观, 价值观, 世界观。 2. 教学方法及手段: 在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中, 运用信息化教学手段丰富教学课堂, 选择角色扮演法, 情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式。 3. 教学资源及平台: 教材、教学参考资料、网络教学环境与资源、职教云、蓝墨云和智慧职教等教学平台。 4. 课程思政: 了解对中国改革开放的过程, 增强对中国特色社会主义的认同, 增强道路自信、理论自信、文化自信、制度自信。 5. 考核评价: 采用考试定量与社会实践调查报告相结合方式进行综合性评价。
29	社会主义发展史(1学分, 16学时)	教学目标	1. 素质目标: 使学生坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信, 树立中国特色社会主义共同理想, 具备为中华民族伟大复兴而努力奋斗的精神。 2. 知识目标: 使学生了解社会主义 500 多年的发展历程和相关知识, 认识社会发展的一般规律。 3. 能力目标: 使学生能够正确看待社会主义发展的曲折性, 坚持和发展中国特色社会主义, 自觉捍卫社会主义制度。培养自主思辨能力, 提高攻坚克难、协同创新能力。
		主要内容	1. 空想社会主义的产生和发展。 2. 马克思、恩格斯创立科学社会主义。 3. 苏联模式的逐渐形成。 4. 新中国成立后我们党对社会主义的探索和实践。 5. 我们党做出改革开放的决策。 6. 开创和发展中国特色社会主义。
		教学要求	1. 教学团队: 建立具有历史、政治、哲学等专业背景的专兼职教学团队, 教师学高身正, 有正确的世界观、价值观和良好的职业道德和修养, 能将立德树人的理念融入到教学过程中。 2. 教学方法及手段: 运用小组讨论法、情景模拟法等学生喜闻乐见的教学方法, 调动学生的学习积极

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			性,在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中,运用信息化教学手段丰富课堂。 3.教学资源及平台: 充分利用智慧职教上的资源,并利用职教云进行课堂互动和管理。 4.课程思政: 教学中重视思政教育价值引领,引导学生正确看待社会主义发展的曲折性,继续坚持和发展中国特色社会主义,坚定四个自信。 5.考核评价: 采取过程性评价与终结性评价相结合的方式,平时成绩和期末成绩各占50%,平时成绩包括课堂考勤、课堂表现和作业等。
30	音乐鉴赏 (2学分, 32学时)	教学目标	1.素质目标: (1)培养学生高尚的音乐艺术审美素养,树立正确的审美观念。 (2)丰富学生的情感体验,培养积极乐观的生活态度,促进身心健康发展。 (3)寓思政教育于音乐鉴赏教育之中,培养学生的爱国主义精神,增强文化自信和民族自豪之情。 2.知识目标: (1)了解音乐艺术美。 (2)掌握音乐的分类、要素等基础知识。 (3)逐步形成音乐的欣赏方法。 (4)掌握中国音乐的体裁及对作品的欣赏分析。 (5)掌握西方音乐的体裁及对作品的欣赏分析。 (6)掌握中国红色音乐发展及作品分析。 3.能力目标: (1)培养学生发现生活、学习和工作中美好事物的能力。 (2)拓展文化视野,发掘音乐听觉与欣赏能力、表现能力、和创造能力。 (3)培养学生对中国传统艺术与文化的传承和发扬能力。
		主要内容	1.学习音乐鉴赏的目的、意义。 2.音乐的基础知识。 3.中外音乐的发展过程及差异。 4.中外音乐的体裁及特征。 5.歌唱的发声原理与技巧。 6.运用歌唱技完成好音乐作品的演唱。 7.红色经典音乐作品。
		教学要求	1.教学团队: (1)具有艺术专业中级职称。 (2)曾担任学院大学生艺术团指导老师。 (3)多次担任校内外大型文艺晚会策划、导演;并多次获奖。 2.教学方法及手段: 教学过程采用“理论教学+课堂互动+分组任务+艺术实践”的教学模式,教学方法建议采用理论教学法、项目教学法、实践教学法,结合网络教学、自主学习等,将艺术理论课程打造线上教学课程,线下课程的打造更加突出艺术实践的教学模式。 3.教学资源及平台: (1)在线资源:职教云慕课等在线课程。 (2)教学平台:职教云平台等。 4.课程思政: 引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、塑造美好心灵,弘扬中华美育精神,鉴赏和学习中外先进文化艺术,传承发展本民族传统文化,增强文化自信、民族自信。 5.考核评价: 教学评价由过程性评价和终结性评价组成,采用线上与线下相结合,课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价。
31	书法鉴赏	教学	1.素质目标

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
	(2 学分, 32 学时)	目标	本课程以弘扬祖国优秀传统文化为目的。 2. 知识目标: 为学生扩展知识领域、陶冶艺术情操、继承古代优秀传统文化起到一定的促进作用。 3. 能力目标: 本课程以弘扬祖国优秀传统文化为目的,相信它会为学生扩展知识领域、陶冶艺术情操、继承古代优秀传统文化起到一定的促进作用。达到学生对书法艺术有一个基本直观地了解的目的。
		主要内容	1. 中国书法知识。 2. 中国书法的书体: 甲骨文、篆书、隶书、行书、草书、楷书。
		教学要求	1. 教学团队: 选派具有书法家协会会员资格的任教,要求优秀的专业老师参加职业技能等级证书师资培训,获得培训资质认证,使主讲教师具备双师素质。 2. 教学方法及手段: 积极参与书法创作和展出,提升书法乐趣。注重通过课堂教学,提高学生学习中国书法的兴趣,让学生在书斋或者学校学习书法的训练目标不变,以延伸教学目标的进一步扩大。 3. 教学资源及平台: 教学资源根据职业技能等级标准,与培训评价组织合作,组织教师积极参与课程体系相配套的教材和培训资料开发,并与在线开放课程建设相结合,打造基于网络的多元化教学资源库。教学平台借用多媒体教学,选配多功能书法鉴赏教学管理系统。启用多元教学措施,以充分调动学生们的积极性。 4. 课程思政: 本课程以弘扬祖国优秀传统文化为目的,相信它会为学生扩展知识领域、陶冶艺术情操、继承古代优秀传统文化起到一定的促进作用。达到学生对书法艺术有一个基本直观地了解的目的。课程目标是学院依据专业人才培养方案课程设置,对课程培养目标、定位、课程教学内容、学时安排等做出规定的教育指导性文件。它是编写教材、实施教学与教学评价的依据,是管理和评价课程的基础。通过有效的教学手段和措施,使学生既有书法技能的训练提高,又锤炼了学生的意志和心境。 5. 考核评价: 本课程总体成绩及每一节课对学生的评价都采用全过程评价,综合课前、课中和课后的各环节完成情况给出学生成绩,成绩评价体系科学。
32	美术鉴赏 (2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 树立正确的审美观念,精神境界,培养高雅的审美素养。 (2) 提升人文素养、培养大国工匠精神,追求卓越的职业精神。 (3) 树立正确的社会主义核心价值观,增强文化自信,发扬爱国主义的精神。 2. 知识目标: (1) 正确认识和理解美术的价值、功能以及美术作品的题材类别。 (2) 掌握中外绘画艺术作品的赏析方法、思路、眼光。 (3) 掌握中外雕塑艺术作品的赏析方法、思路、要点。 (4) 掌握中外建筑园林艺术作品的赏析方法、思路、精神探求。 (5) 掌握中外工艺美术作品的赏析方法。 3. 能力目标: (1) 培养学生发现生活、学习和工作中美好事物的能力。 (2) 培养学生审美能力、欣赏能力和创造能力。 (3) 培养学生对中国传统艺术与文化的传承和发扬能力。
		主要内容	1. 美术鉴赏的目的、意义。 2. 美术的基础知识。 3. 中外绘画作品的特点及名作解析。 4. 中外雕塑作品的特点及名作解析。 5. 中外建筑艺术特点。 6. 中国工艺美术及作品。
		教学	1. 教学团队:

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		要求	(1) 具有艺术专业中级职称。 (2) 曾担任学院大学生艺术社团指导老师。 (3) 多次指导学生艺术实践活动。 2. 教学方法及手段: 教学过程采用“理论教学+课堂互动+分组任务+艺术实践”的教学模式,教学方法建议采用理论教学法、项目教学法、实践教学法,结合网络教学、自主学习等,将艺术理论课程打造线上教学课程,线下课程的打造更加突出艺术实践的教学模式。 3. 教学资源及平台: (1) 在线资源: 职教云慕课等在线课程。 (2) 教学平台: 职教云平台等。 4. 课程思政: 引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、塑造美好心灵,弘扬中华美育精神,鉴赏和学习中外先进文化艺术,传承发展本民族传统文化,增强文化自信、民族自信。 5. 考核评价: 教学评价由过程性评价和终结性评价组成,采用线上与线下相结合,课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价。
33	进阶英语 (2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 树立积极向上的意识,具有清晰的人生目标并为此奋斗。 (2) 具有锲而不舍的意志力,能排除万难,坚持不懈。 (3) 具有未雨绸缪的思维方式。 2. 知识目标: (1) 词汇及语法: 要求扎实掌握常用词汇的用法、熟练运用基本语法规则;掌握认知的 2800~3000 阅读词汇。 (2) 阅读: 理解生词不超过 3% 的中等难度的英语文章,掌握所读材料的主旨和大意;了解说明主旨和大意的事实和细节;有一定的阅读速度。 (3) 写作: 了解及掌握各种应用文写作要求及格式。 (4) 翻译: 理解英汉互译基本要求,掌握相关技巧。 3. 能力目标: (1) 词类知识: 熟练使用基本的 2000~2400 词汇。学生能根据词汇的搭配和语法知识作出正确的选择,并根据需要改变部分选择项的形式。 (2) 阅读能力: 既理解字面的意思,也能根据所读材料进行一定的判断和推理;既理解个别词句的意义,也理解上下文的逻辑关系;阅读速度达到每分钟 100—120 词文字。 (3) 翻译能力: 能把中等及偏下难度的一般题材的文字材料进行英汉互译,译文达意。 (4) 写作能力: 具备遣词造句的能力;能根据标题和提示写出 120-200 个单词的短文。
		主要内容	1. 词汇 (1) 构词法: 派生法及常用前缀和后缀;合成法及合成规则和规律;转换法及转换规则和规律。 (2) 词的搭配。 (3) 词的固定用法等。 2. 语法: (1) 名词及冠词。 (2) 形容词及副词。 (3) 数词、介词及连词。 (4) 句子结构。 (5) 动词及时态与语态。 (6) 非谓语动词。 (7) 名词性从句。 (8) 定语从句。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(9) 状语从句。 (10) 倒装与强调。 (11) 虚拟语气。 (12) 主谓一致与独立主格。 3. 阅读: (1) 阅读技巧的讲解。 (2) 阅读训练: 阅读各种题材包括社会文化、人物传记、科普、史地、政治、经济等, 体裁类别为议论文、记叙文、说明文、应用文等, 生词不超过 3% 的中等难度的文字材料并进行分析及讲解。 4. 翻译: (1) 翻译技巧: 英译汉及汉译英的翻译技巧讲解。 (2) 翻译训练: 各种句型及小短文的英汉互译。 5. 写作: (1) 写作技巧: 各类议论文及应用文的写作技巧讲解。 (2) 写作训练: 各种议论文及应用文的写作训练。
		教学要求	1. 教学团队: (1) 具有英语专业硕士以上学位和教师资格证。 (2) 具有英语专业八级证书。 2. 教学方法及手段: 采用线上线下相结合的模式、教学练一体化教学模式: 课前线上预习; 课中采用项目教学法、任务教学法、案例教学法、情景教学法、混合教学法等进行教学; 课后线上复习巩固所学内容。 3. 教学资源及平台: (1) 在线资源: 职教云慕课等在线课程。 (2) 教学平台: 职教云平台、云班课平台、I-smart 平台等。 (3) 学习软件: Quizlet, 百词斩、每日英语听力、英语流利说、批改网。 4. 课程思政: 培养学生跨文化交际能力、爱国情怀及文化自信。帮助学生树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识。引导学生奋发向上、锲而不舍、排除万难及坚持不懈。 5. 考核评价: 教学评价由过程性评价和终结性评价组成, 采用线上与线下相结合, 课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价, 促进学生成长。
34	高等数学 (2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 具有问题探究意识、数学应用意识和团队协作精神。 (2) 养成严谨、细致、规范的职业素养。 (3) 具有科学思维、创新思维和辩证思维。 2. 知识目标: (1) 了解极限与连续、导数与微分, 不定积分与定积分等基本概念。 (2) 熟练掌握函数极限、导数与微分, 不定积分与定积分的基本理论、基本思想和计算方法。 (3) 掌握建立数学模型的方法。 3. 能力目标: (1) 能计算函数的极限。 (2) 能用求导公式、导数的四则运算和复合函数求导法则求解导数, 能求不定积分与定积分。 (3) 能够建立简单数学模型。 (4) 具有一定的分析问题和解决问题的能力。 (5) 具有一定的抽象思维能力、逻辑推理能力和学习能力。
		主要内容	1. 极限与连续。 (1) 极限的概念。 (2) 极限的运算。 (3) 函数的连续性。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			2. 导数与微分。 (1) 导数的概念。 (2) 导数的基本公式与四则运算。 (3) 函数的微分。 (4) 导数的应用与建模。 3. 不定积分与常微分方程。 (1) 原函数与不定积分的概念。 (2) 不定积分的基本性质与基本公式。 (3) 不定积分的基本运算。 (4) 常微分方程初步及其应用。 4. 定积分及其应用。 (1) 定积分的概念与性质。 (2) 微积分基本定律。 (3) 定积分的换元积分法与分部积分法。 (4) 定积分的应用与建模。
		教学要求	1. 教学团队: (1) 具有数学专业硕士以上学位或讲师以上职称。 (2) 具有行业、企业定岗实践经历。 (3) 掌握专业学习和岗位实践中涉及的数学知识和思维能力。 2. 教学方法及手段: 采用课前线上预习、课中探究学习的教学练一体化教学模式,课中主要包括六步教学法、案例教学法、探究式教学法、小组讨论法。教学手段主要包括:电子课件、投影、视频、音频、教学软件,部分高校专升本《高等数学》模拟或真题。 3. 教学资源及平台: (1) 在线资源:慕课、智慧职教等在线课程。 (2) 教学平台:智慧职教等平台等。 (3) 部分高校的高等数学专升本考试模拟及真题。 4. 课程思政: 培养学生认真、精益求精、孜孜以求的品格,具备理性分析问题的意识。 5. 考核评价: (1) 教学评价由过程性评价(占60%)和期末考试(40%)组成,过程性评价包括考勤、课堂作业、课堂表现构成,采用线上与线下相结合,课前、课中与课后相融合的模式进行多维立体化考核评价,确保考核评价的及时性和有效性。 (2) 若专升本考试通过,本课程可以免试。
35	阅读与写作(2学分,36学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 继承中华民族的优秀文化传统,增强文化自信,培养学生的爱国情感和民族自豪感,帮助学生提升人文素养。 (2) 增强对阅读与写作的兴趣和信心,培养良好的阅读习惯和写作习惯。具备创新能力和实践能力,能够在阅读和写作中展现个性和创意。 (3) 培养学生灵活思辨、求真务实、讲究时效和一丝不苟的写作态度,为今后继续学习相关专业知识和走向社会的写作实践打下良好的基础。 (4) 培养学生爱岗敬业、团结协作、奋发有为等职业素养,努力成为德艺双馨的现代职业人。 2. 知识目标: (1) 掌握一定的文学基本知识,熟悉不同文体的特点,阅读各文体文学作品。 (2) 了解文学鉴赏的基本原理,掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法。 (3) 掌握常用文体写作知识,了解这些文体的写作格式和要求,熟悉应用文体写作技巧。 3. 能力目标: (1) 优化听说读写技能,着重提升人际沟通、应用写作、鉴赏批评、职业适应等能力。 (2) 具有良好的阅读习惯和较强的母语驾驭能力,能够正确地理解和运用祖国语言文字进行表达和交流。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(3) 能够书写工作和生活中常见的应用文体,具有较强的观察能力,思辨能力,解决问题能力和创新思维能力。 (4) 能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。
		主要内容	1. 诗词、散文鉴赏。 2. 小说、戏剧鉴赏。 3. 公务文书写作。 4. 事务文书写作。 5. 日常文书写作。
		教学要求	1. 教学团队: (1) 掌握本课程相关的基本理论和基本知识,具有深厚的人文素养和高尚的人文精神。 (2) 具备扎实的写作功底和实践能力,有较高的教学水平。 2. 教学方法及手段: 充分利用现代信息化手段,采用角色扮演、情境模拟、任务驱动等教学方法,培养学生的独立学习、独立工作的能力,以学生参与为主,教师引导为辅的授课模式。 3. 教学资源及平台: (1) 教学资源: 国学网、求是网、人民网、学习强国 APP。 (2) 教学平台: 云课堂。 4. 课程思政: 培育学生的道德素养、创新批判性思维和工匠意识,养成实事求是、求真善美的科学态度;养成谦让、诚信、刚毅的品格,形成豁达、乐观、积极的人生态度;弘扬爱国主义为核心的民族精神和自主创新为核心的时代精神,树立文化自信。 5. 考核评价: 形成性评价与终结性评价相结合,以形成性评价为主;试卷考试和技能考核相结合,以技能考核为主。形成性评价主要包括出勤率、课堂参与、作业、课后实训活动等,终结性考核为理论考试。

2. 专业（技能）课程

表 6-5-4 专业必修课程描述

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
36	保险基础 (3 学分, 48 学时)	教学目标	1. 素质目标: 提升学生风险防范意识,增强职业荣誉感、责任感和道德感;培养契约精神、严谨细致、公平公正工作作风和遵纪守法意识。 2. 知识目标: (1) 掌握风险、风险管理、保险的基础知识。 (2) 掌握认识保险合同、保险合同订立、变更、终止、争议处理知识。 (3) 掌握保险经营四大原则等知识。 (4) 熟悉人身和财产保险业务体系、产品体系及相关产品。 3. 能力目标: (1) 能分析风险三要素、用合适的风险管理方法解决问题。 (2) 能解释保险合同基本条款、能填写投保单;会分析处理保险纠纷、能办理保险合同订立、变更、解除等业务。 (3) 能进行保险责任判定,进行理赔、代位追偿和重复保险分摊计算。 (4) 能进行人身和财产保险产品辨析、能解读条款。
		主要内容	1. 风险与保险。 (1) 认识风险。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(2) 风险管理。 (3) 认识保险。 2. 保险合同业务处理。 (1) 认识保险合同。 (2) 保险合同的订立、履行。 (3) 保险合同的变更和终止。 (4) 保险合同的争议处理。 3. 保险经营原则及其运用。 (1) 最大诚信原则及其运用。 (2) 保险利益原则及其运用。 (3) 近因原则及其运用。 (4) 损失补偿及其派生原则的运用。 4. 解读保险产品。 (1) 人身保险产品分析。 (2) 财产保险产品分析。
		教学要求	1. 教学团队: 教师均具备良好的专业素养和严肃认真的教学态度, 结合聘请校企合作单位的企业专家参与操作性、技能性较强的实训教学, 有效解决实训教学中的难点问题。 2. 教学方法及手段: 灵活运用讲授法、讨论法、任务驱动法、案例分析法、情境教学法, 帮助学生理解课程中的重点、难点和较为抽象的内容。 3. 教学资源及平台: 智慧职教等线上平台和 MOOC 资源, 国家金融专业教学资源库教材。 4. 课程思政: 使学生理解保险行业存在与发展的意义, 增强学生的行业认同感和职业荣誉感; 引导学生树立正确的价值观、道德观和职业观。培养学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的德才兼备的技术技能型人才。 5. 考核评价: 采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式。
37	经济学基础 (3 学分, 48 学时)	教学目标	1. 素质目标: 培养社会责任感、社会参与意识、良好的职业操守和创新精神、诚信守法的良好意识, 树立理性消费观念, 践行社会主义核心价值观, 厚植爱国情感和中华民族自豪感, 认同我国社会主义制度的优越性。 2. 知识目标: 掌握供求理论、消费者行为理论、生产理论和成本理论、厂商均衡理论, 理解导致市场失灵的原因, 掌握政府解决市场失灵问题的相关政策, 掌握国民收入核算与决定理论。 3. 能力目标: 具备分析和解释各种社会经济现象的能力, 能对企业的价格决策、产量决策性做出合理解释, 能应用经济学的基本原理分析和解决实际问题。
		主要内容	1. 项目一: 认识经济学。 2. 项目二: 认识市场—需求与供给。 3. 项目三: 学会理性消费—消费者行为理论。 4. 项目四: 透视厂商行为—生产者行为理论。 5. 项目五: 洞悉市场结构与厂商均衡。 6. 项目六: 市场失灵与政府干预。 7. 项目七: 开启宏观经济之门—国民收入核算与决定。
		教学要求	1. 教学团队: 任课教师应具有扎实的经济学原理知识, 并切实加强课堂思政、职业道德和财经法规教育。 2. 教学方法及手段: 灵活运用讲授、案例分析、分组讨论、任务驱动、自我探究、头脑风暴、线上线下混合教学等多种教学方法组织教学, 并通过密切联系生活中经济现象和案例, 将抽象的问题具体化、形象化, 让学生在学中做、做中学, 融“教、学、做”为

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			一体,让学生能更加准确和深入地理解经济学的基本原理、基本知识和基本概念。 3.教学资源及平台: 本课程建设完善的课程资源,包括每个知识点的微课教学视频、PPT 课件、习题库等,并且定期在职教云和智慧职教 MOOC 学院开课。校内有智慧教室、多媒体教室平台。 4.课程思政: 本课程充分挖掘“责任意识、质量意识、理性消费观念、诚信守法意识、劳动精神、团队合作精神、社会主义核心价值观、爱国情感、中华民族自豪感、我国社会主义制度的优越性”等思政元素,与课程教学内容有机结合、无缝衔接,达到育人润物无声的目的。 5.考核评价: 采取过程性考核与期末终结性考核相结合对学生进行考核与评价,其中过程性考核占 60%,期末终结性考核(期末考试成绩)占 40%。
		教学要求	1.教学团队:教师均具备良好的专业素养和严肃认真的教学态度,结合聘请校企合作单位的企业专家参与操作性、技能性较强的实训教学,有效解决实训教学中的难点问题。 2.教学方法及手段:灵活运用讲授法、讨论法、任务驱动法、案例分析法、情境教学法,帮助学生理解课程中的重点、难点和较为抽象的内容。 3.教学资源及平台:爱课程网、智慧职教等线上平台和 MOOC 资源,国家金融专业教学资源库教材。 4.课程思政:使学生理解保险行业存在与发展的意义,增强学生的行业认同感和职业荣誉感;引导学生树立正确的价值观、道德观和职业观。培养学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的德才兼备的技术技能型人才。 5.考核评价:采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式。
38	市场营销 (2 学分, 32 学时)	教学目标	1.素质目标: (1)具有爱岗敬业的精神和强烈的法律意识。 (2)具备良好的市场营销职业道德和身心素质。 (3)具备认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质。 (4)具备市场营销方面的竞争意识和分析研判、科学决策能力。 2.知识目标: (1)掌握市场营销的基本知识。 (2)理解不同阶段市场营销观念的内涵。 (3)理解市场营销环境的内容和 SWOT 分析方法。 (4)掌握消费者购买决策分析的方法和内容。 (5)了解市场营销调研。 (6)掌握目标市场营销战略的方法。 (7)掌握市场营销战略(产品、定价、促销和分销战略)的方法。 (8)了解营销企划、组织与控制的内容。 3.能力目标: (1)能够正确认识市场营销。 (2)能够判断不同阶段市场营销观念的区别。 (3)能够根据市场营销环境对企业进行 SWOT 分析。 (4)能够独立实施市场营销调研。 (5)能够结合企业实际制定目标市场营销战略。 (6)能够结合企业实际制定市场营销战略。 (7)能够进行营销计划、组织与控制。
		主要内容	1.初识市场营销。 2.分析市场营销环境。 3.分析消费者行为。 4.进行市场营销调研。 5.制定目标市场营销战略。 6.制定市场营销策略(4P)。 7.实施营销计划、组织与控制。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		教学要求	1. 教学团队: 教师具备现代营销领域广博的知识和文化素养,能熟练运用现代化教学手段开展教学,并具有一定的教育科研能力。具有市场营销相关专业本科及以上学历,或者具备市场开拓、产品销售和营销策划相关工作从业经历。 2. 教学方法及手段: 任务驱动法;案例教学法;情景教学法;项目教学法。 3. 教学资源及平台: 多媒体教室、智慧职教云和 MOOC 学院平台,同步上线课程资源。 4. 课程思政: 将社会主义核心价值观有机融入市场营销理念,培养学生爱岗敬业的精神和强烈的法律意识,培养学生认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质。 5. 考核评价: 实施项目化考核,分组展示、小组互评形成过程性评价。过程性评价和终结考核相结合,过程性评价 50%,终结考核占 50%。
39	风险管理 (3 学分, 48 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 培养学生的风险意识和法制意识。 (2) 培养学生诚信友善、专业高效、以客户为中心的服务意识。 (3) 培养学生严谨细致、守法合规、开拓创新的工作作风。 2. 知识目标: (1) 熟悉风险、风险管理的概念与分类。 (2) 掌握风险识别、评估的方法。 (3) 掌握控制型和财务型风险管理手段。 (4) 熟悉风险管理决策的方法。 3. 能力目标: (1) 能够进行风险识别、分析、评估。 (2) 能够选择恰当的风险管理措施。 (3) 能够运用风险管理知识为企业和个人及家庭制定风险管理方案。
		主要内容	1. 风险与风险管理。 2. 风险识别。 3. 风险评估。 4. 风险管理措施。 5. 风险管理决策。
		教学要求	1. 教学团队: 组建双师型教学团队,双师素质教师占专业教师比例不低于 50%,副高以上职称教师占 40%以上。 2. 教学方法及手段: 课程采用模块化设计、任务驱动的教学模式,突出学生的主体地位,综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法、头脑风暴法、等教学方法。 3. 教学资源及平台: 职教云平台。 4. 课程思政: 诚实守信、守法合规、严谨细致、社会责任。 5. 考核评价: 课程考核包括平时过程考核、期末理论考核两部分,其中过程考核占 40%,期末考核占 60%。
40	会计基础 与实务 (3 学分, 48 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 爱岗敬业、诚实守信、客观公正的职业道德。 (2) 坚持准则、廉洁自律、严谨规范的法律意识。 (3) 分工明确、职责明晰、协同高效的岗位意识。 (4) 勤学思辨、参与决策、服务领导的管理意识。 2. 知识目标: (1) 了解会计概念、职能、历史;理解会计核算基本前提和核算一般原则;掌握会计工作流程。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(2)理解会计要素、会计科目和会计账户。 (3)掌握会计等式和借贷记账法。 (4)掌握企业采购业务、生产业务、销售业务等日常核算。 (5)掌握原始凭证、记账凭证、会计账簿、会计报表的概念、分类和填制。 (6)掌握财产清查方法。 3.能力目标: (1)具有从事会计工作最基本的基础知识、基本核算和监督能力具有会计职业的就业能力和会计岗位初步职业判断能力。 (2)能够完成从填制和审核凭证、设置和登记账簿、编制报表一系列会计工作流程。 (3)能够进行简单财产清查工作和错账查找工作。 (4)能够进行简单财务数据分析。
		主要内容	1.会计概念、发展历程及会计的职能。 2.资产、负债、所有者权益、收入、费用、利润六大要素和等式。 3.六大类的会计科目和账户。 4.借贷复式记账的概念、六大类的账户结构、记账规则。 5.借贷记账法下主要经济业务的账务处理。 6.会计凭证的概念、原始凭证的填制和审核、记账凭证填制和审核。 7.设置和登记会计账簿。 8.账务处理程序。 9.财产清查的概念、原因及清查方法和分类。 10.资产负债表、利润表财务报表的编制和简单分析。
		教学要求	1.教学团队: 建立由会计教师、企业导师组成“1+X”专兼职教学团队。 2.教学方法及手段: 建议综合运用多种教学方法,如理论教学、实践教学、任务教学、案例教学、问题教学、小组讨论、情景模拟、角色扮演等,以提高会计课教学的吸引力、感染力和有效性。 3.教学资源及平台: 校内有智慧教室、多媒体教室、实训室、云上实训平台等;校外有诚鑫、茶颜、书亦、丰汇银佳等实践教学基地。教学资源:教材、慕课、学习网站等。 4.课程思政: 培育学生客观公正、诚实做事、坚持准则的职业素养;养成实事求是,崇尚真知的工作态度和精益求精的工匠精神;培养学生参与企业决策、服务企业的管理意识和企业兴国家强的家国情怀。 5.考核标准: 注重过程考核与结果考核相结合,平时 50%+期末闭卷考试 50%。
41	金融学基础(2学分,36学时)	教学目标	1.素质目标: (1)通过现代金融基础课程的学习,使学生具备诚信、细心、遵守金融法规等金融素养。 (2)通过金融交易学习,培养学生职业责任感和职业道德感。 (3)通过学习我国现行的金融制度,使学生理解我国金融制度的优越性,通过分析与预测国家金融调控政策。培养学生的爱国情怀。 2.知识目标: (1)掌握货币与货币制度; (2)会对信用进行分类,并熟练掌握单利与复利的计算方法; (3)熟悉银行、证券、保险等金融机构,以及担保、信托等非银行类金融机构。 (4)了解金融市场的功能,掌握货币市场与资本市场的分类。 (5)掌握货币需求与供给,并能对货币分类。 (6)掌握货币政策的功能,并对国家宏观调控进行解释。 (7)掌握国际金融基本知识,分清外汇标价,会进行汇率换算。 3.能力目标: (1)能解释一些货币现象,并对国家执行的货币政策有清楚的理解;

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(2) 维护自己与客户的征信记录,并能对大数据征信有更深应用; (3) 能根据各种金融机构的特征,掌握其业务流程; (4) 具备一定的分析和解决金融问题的能力。
		主要内容	1. 货币与货币制度。 2. 信用与利率。 3. 金融机构。 4. 商业银行。 5. 金融市场。 6. 货币供求与均衡。 7. 货币政策与宏观调控。 8. 国际金融等。
		教学要求	1. 教学团队: 有一支能熟悉金融运行的基本原理,能融合职业资格证书对金融知识和技能要求,具备丰富的教学经验及课堂组织能力,有很强责任心的专任教学团队。并有来自银行、证券、保险公司的一线经验人员作为校外专家。 2. 教学方法及手段: 综合运用多种教学方法,如理实一体化教学、项目教学、案例教学、问题教学、小组讨论、情景模拟、金融知识竞赛等。 3. 教学资源及平台: 校内有智慧教室、多媒体教室、虚拟仿真平台等; 校外的银行、证券、保险公司等实践教学基地。 4. 课程思政: 通过现代金融基础课程的学习,使学生具备诚信、细心、遵守金融法规等金融素养。培养学生职业责任感和职业道德感。 5. 考核评价: 注重过程考核与结果考核相结合。平时 60%+期末闭卷考试 40%。
42	人身保险 实务(3 学 分, 48 学 时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 培养强烈的职业责任心,较强的风险意识和客户服务意识、良好职业道德。 (2) 培养学生的创造性思维能力和团队合作精神。 (3) 培养学生认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质。 (4) 培养学生主动针对问题深入探究的精神,以及抗挫折的心理承受能力。 2. 知识目标: (1) 掌握人身保险相关知识。 (2) 掌握人身保险合同的主体、客体,熟悉合同的内容;掌握标准条款和附加特约。 (6) 熟练各种人身保险产品的概念、特点、分类,掌握其适用对象。 3. 能力目标: (1) 能合理确定保险金额。 (2) 能正确填写投保单。 (3) 能进行人身保险赔案处理。 (4) 能解读人寿保险条款。 (5) 能设计人身保险计划书。
		主要内容	1. 初识人身保险。 2. 人身保险合同。 3. 人寿保险产品。 4. 人身意外伤害保险产品。 5. 健康保险产品。
		教学要求	1. 教学团队: 主讲教师及团队要求主讲教师及团队具备“双师型”素质,具备本科以上学历,讲师或以上职称。五年以上讲台教学经历,三年以上本课程教学经历。 2. 教学方法及手段: 能灵活运用课堂讲授、任务驱动、案例分析、分组讨论、头脑风暴等多种教学手段,帮助学生财产保险有较为清晰的认识。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			3. 教学资源及平台: 充分利用职教云平台, 结合本课程教学团队制作的 MOOC 教学资源, 开展线上线下混合式教学。 4. 课程思政: 培养学生风险意识及精益求精的工匠精神。树立职业认同感, 增强职业责任心及客户服务意识; 引导学生形成遵法守纪、履行道德准则的行为规范。 5. 考核评价: 采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式, 切实提升教学效果。
43	财产保险 实务(3 学 分, 48 学 时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 树立正确的价值观、人生观、职业道德素养。 (2) 培养遵纪守法的自觉性, 及爱岗敬业的精神。 (3) 培养学生沟通协调能力和集体主义精神。 2. 知识目标: (1) 了解财产保险的分类、特点, 业务经营的环节。 (2) 理解财产保险的特征、职能和作用, 理解财产保险合同的特征。 (3) 熟悉财产保险承保、理赔的业务流程。 (4) 掌握财产保险的含义、主要内容、险种。财产保险合同的概念、构成要素等。 3. 能力目标: (1) 能区分财产保险的不同险种。 (2) 能辨析财产保险合同与一般商业合同的区别。 (3) 能解读财产保险合同条款, 辨析险种, 进行保险实务案例分析。 (4) 能进行财产保险承保、核保、理赔业务处理。
		主要内容	1. 初识财产保险。 2. 熟悉财产保险合同。 3. 熟悉财产保险经营原则。 4. 掌握企业财产保险。 5. 掌握家庭财产保险。 6. 掌握财产保险的承保和理赔。
		教学要求	1. 教学团队: 主讲教师及团队具备“双师型”素质, 具备本科以上学历, 讲师或以上职称。五年以上讲台教学经验, 三年以上本课程教学经历。 2. 教学方法及手段: 灵活运用课堂讲授、任务驱动、案例分析、分组讨论、头脑风暴等多种教学手段, 帮助学生理解财产保险有较为清晰的认识。 3. 教学资源及平台: 职教云平台, 本课程教学团队制作的 MOOC 教学资源 4. 课程思政: 帮助学生树立正确的价值观、人生观、职业道德素养。培养学生遵纪守法的自觉性, 及爱岗敬业的精神。 5. 考核评价: 采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式, 切实提升教学效果。
44	保险中介 实务(2 学 分, 32 学 时)	教学目标	1. 素质目标: 培养学生基本职业道德素养、认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质以及良好的团队精神和合作意识。 2. 知识目标: (1) 掌握保险中介基本知识。 (2) 掌握保险代理人、经纪人、公估人的区别。 (3) 熟悉保险业发达国家的保险中介的主要发展模式。 (4) 了解我国保险中介的产生与发展历程。 (5) 掌握保险中介的职业道德。 3. 能力目标:

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(1) 能全面了解保险中介实务基础理论知识。 (2) 具备从事风险管理、保险业务拓展、事故查勘理赔等保险中介主要工作的能力。 (3) 能主动思考如何发展与创新我国的保险中介。 (4) 能发现和分析目前我国保险中介发展存在的问题。 (5) 具备保险中介职业道德,能认识保险中介对于保险市场的重要意义。
		主要内容	1.初识保险中介 2.保险中介业务处理方式。 3.国外保险中介的主要模式。 4.了解我国保险中介的发展。 5.掌握保险中介的职业道德。
		教学要求	1.教学团队: 本课程教学团队需有梯队,主讲教师应具备双师资质,掌握保险中介的专业知识,具有丰富的授课经验、工作经验和文化素养,在教学过程中能充分体现学生的主体地位,能熟练使用课程资源平台实施教学。 2.教学方法及手段: 采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、讨论法、项目式教学、参与式教学、讨论式教学、情景式教学、专家授课等。 3.教学资源及平台: 职教云、多媒体课件、视频资料等网络教学资源 4.课程思政: 培养学生基本职业道德素养、认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质以及良好的团队精神和合作意识。 5.考核评价: 包括过程考核和终结考核的多元考核体系,实现对学生综合素质与岗位技能的全方位考核。
45	人身保险 核保核赔 (2 学分, 32 学时)	教学目标	1.素质目标: (1) 具备良好的职业道德修养、综合职业素养。 (2) 具备独立分析问题和解决问题的能力,及终身学习能力。 (3) 具备熟练的电脑办公能力和较强的文字处理能力。 2.知识目标: (1) 掌握人身保险核保的理论基础及核保各流程的工作要领。 (2) 掌握各类因素对核保的影响。 (3) 掌握人身保险理赔的基础、原则及理赔调查相关要领。 (4) 掌握人身保险理赔中的医学知识及法律知识。 3.能力目标: (1) 能够进行人身保险核保与理赔业务操作。 (2) 能够给出核保结论。 (3) 能够进行理赔调查并审核处理正常理赔案件。 (4) 能正确完成相关报告、单证。
		主要内容	1.核保基础知识。 (1) 核保概述。 (2) 人身保险核保理论基础。 (3) 人身保险核保的过程。 (4) 核保过程中的信息资料。 (5) 人身保险核保结论。 2.核保风险因素。 (1) 健康因素。 (2) 财务因素。 (3) 非健康因素。 (4) 道德因素。 3.核保实务。 (1) 人寿保险核保。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(2) 意外伤害保险核保。 (3) 健康保险核保。 (4) 年金保险核保。 (5) 团体保险核保。 (6) 核保案例分析。 4. 理赔概述。 (1) 理赔的一般概念。 (2) 理赔基础。 (3) 理赔原则。 (4) 理赔发展趋势。 5. 人身保险理赔中的医学知识。 (1) 理赔与医学基础。 (2) 重大疾病理赔中的医学知识。 (3) 手术式理赔中的医学知识。 (4) 常见疾病理赔中的医学知识。 (5) 人身伤害理赔中的医学知识。 6. 人身保险理赔中的法律知识。 (1) 理赔与法律概论。 (2) 人身保险理赔遵循的法律原则。 (3) 人身保险合同。 (4) 人身保险合理解赔中的常见问题。 7. 理赔调查。 (1) 理赔调查的基本原则。 (2) 理赔调查的方法与途径。 (3) 各类保险事故理赔调查的方法和要点。 (4) 理赔证据审查。 8. 人身保险欺诈与防范。 (1) 人身保险欺诈概述。 (2) 保险欺诈的防范。
		教学要求	1. 教学团队: 教师具备良好的专业素养和职业道德,同时具有丰富的保险公司核保核赔实践经验,结合公司实务解决实训教学中的难点问题。 2. 教学方法及手段: 本课程采用模块化设计、任务驱动的教学模式,突出学生的主体地位,综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法、头脑风暴法、模拟实训法、专家讲座等教学方法,开展线上线下混合式教学。 3. 教学资源及平台: 多媒体教室、智慧职教云和 MOOC 学院平台,同步上线课程资源。 4. 课程思政: 树立学生的职业认同感,增强职业责任心及客户服务意识;引导学生形成遵法守纪、履行道德准则的行为规范;培养学生风险筛选意识,及精益求精的工匠精神。 5. 考核评价: 考核方法是过程考核与期末考核相结合进行综合评判,过程考核占 40%,包括线上线下预习、课堂表现、参与、考勤、创造性解决问题等项目的考核;期末考核占 60%,全面综合考察学生对本课程基础知识和基本技能的掌握程度。通过客观、公正地评判学生参与学习的全过程和学习效果,激发学生平时学习积极性和培养自主学习能力。也是对教师教学情况的反馈,为下一次课程的改进提高提供依据。
46	财产保险核保核赔 (3 学分, 48 学时)	教学目标	1. 素质目标 (1) 培养学生敬业、勤业、创新、诚信的职业精神。 (2) 培养学生具备良好的职业道德。 (3) 养成严谨规范、认真细致的工作作风。 (4) 成为保险业德才兼备的人才。 2. 知识目标

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(1) 掌握财产保险各主要险种核保运作流程与核保要素。 (2) 掌握财产保险各主要险种核赔流程与核赔要点。 3. 能力目标 (1) 具备财产保险核保核赔实际问题的分析处理能力。 (2) 掌握“两核”岗位技能。
		主要内容	1. 初识财产保险核保核赔。 2. 企业财产保险核保核赔。 3. 家庭财产保险核保核赔。 4. 工程保险核保核赔。 5. 农业保险核保核赔。
		教学要求	1. 教学团队: 本课程教学团队需有梯队, 主讲教师应具备双师资质, 掌握相关专业知 识, 在教学过程中能充分体现学生的主体地位, 能熟练使用课程资源平台 实施教学。 2. 教学方法及手段: 课堂讲授结合多媒体及案例教学法、任务驱动法、小组讨论、专家授 课等教学方法, 利用现代化教学手段模拟工作岗位实际, 实施教学。 3. 教学资源及平台: 职教云、多媒体课件、视频资料、教材等教学资源。 4. 课程思政: 培养学生具备良好的职业道德, 帮助学生养成严谨规范、认真细致的工作 作风。 5. 考核评价: 包括过程考核和终结考核的多元考核体系, 实现对学生综合素质与岗 位技能的全方位考核。
47	保险人伤 理赔实务 (2 学分, 32 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 树立“人人为我、我为人人”的理想信念和保险服务“及时、全面、到 位”的质量意识。 (2) 养成良好的人伤理赔规范操作、团队协作的工作作风。 (3) 培育爱岗敬业、吃苦耐劳的劳动精神和严谨细致、精益求精的工作精 神。 2. 知识目标: (1) 掌握人伤理赔流程。 (3) 熟悉相关险种人伤赔偿处理。 (4) 掌握《人体损伤致残程度分级》《人身保险伤残评定标准》的应用要 点。 (5) 掌握人伤查勘、调解、调查、定损等人伤理赔关键环节的实务操作规 范。 3. 能力目标: (1) 能够审核保险责任, 并对拒赔案件进行有效沟通。 (2) 能够完成人伤案件的查勘、定损、调解、调查。 (3) 能够进行人伤赔偿项目的核定, 并与客户有效沟通。 (4) 能够对伤情进行司法鉴定的预估, 并审核鉴定报告的公正性。 (5) 能够进行诉前准备、出庭答辩以及诉后跟踪工作。
		主要内容	本课程基于人伤理赔工作过程, 以人伤理赔及其相关职业岗位(群)素质、知 识能力结构为主线, 根据保险实务人伤案件的处理, 遵循“必需够用、理实结合” 的原则, 架构模块—项目—任务教学框架, 将人伤理赔岗位典型工作任务分成两 大模块, 11 个项目, 包括: 1、责任保险人伤理赔。 2、意外伤害保险理赔。
		教学要求	1. 教学团队: 由行业企业专家与校内专任教师组成教学团。 2. 教学方法及手段: 理论与实践一体, 突出人伤理赔实践技能培养。采用情景模拟、角色扮演、案 例分析、讲授、实操训练等多种教学方法, 构建“教、学、做、评”一体化的教学 模式。 3. 教学资源及平台: 智慧职教。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			4. 课程思政: 将思政元素有机融入, 注重职业技能、职业精神的培养, 以提升学生综合素养。 5. 考核评价: 过程性评价和终期考核相结合。
48	事故车查勘定损 (2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标 (1) 具备财产保险公司车险核保核赔相关岗位的综合职业素养, 包括强烈的职业责任心, 较强的客户服务意识、风险控制意识、识别保险欺诈等。 (2) 具备良好的职业道德, 包括爱岗敬业、吃苦耐劳、诚实守信、廉洁奉公、遵守相关法律法规等。 (3) 具备发现问题、独立分析问题和解决问题的能力。 (4) 具备良好的团队协作、谈判沟通和协调人际关系的能力。 (5) 具备对新知识、新技能的学习能力和创新能力。 2. 知识目标 (1) 掌握汽车基础知识, 了解汽车参数的意义, 能对事故中的车辆身份进行判别。 (2) 掌握道路交通事故处理的相关法律法规, 道路交通事故处理流程及责任判定。 (3) 掌握报案的要素, 接险的方式。 (4) 掌握车险查勘的方式, 熟悉新型车险查勘方式。 (5) 掌握车险查勘基础知识, 做好查勘前的准备, 掌握拍照要素, 测量方式、查勘报告填写要素。 (6) 掌握车辆配件知识, 熟悉定损工时费标准。 3. 能力目标 (1) 能识别汽车的用车风险, 判定事故中的车辆身份及解读相关信息。 (2) 能进行简单的道路交通事故处理, 能进行常规的事故责任认定。 (3) 能根据具体案情的需要, 选择报险方式, 进行接报案处理。 (4) 能进行简单的现场查勘, 对事故车及周边环境进行拍照, 撰写查勘报告。 (5) 能进行简单的事故处理。
		主要内容	1. 查勘定损基础: 认识车险基础知识; 认识汽车用车风险。 2. 车险产品: 认识交强险; 认识商业车险。 3. 道路交通事故处理: 认识道交法; 道路交通事故责任判定; 道路交通事故处理流程。 4. 接险与报案: 报案; 接险。 5. 车险事故处理简易渠道: 快赔中心处理; 客户微信自主查勘。 6. 事故车查勘实务: 了解保险公司查勘方式; 现场查勘前的准备; 现场拍照; 现场测量及绘图; 询问笔录; 填写现场查勘报告。 7. 事故车定损实务: 汽车配件知识; 传统燃油车定损; 新能源车定损; 工时费定损。 8. 特殊情形事故车查勘定损: 水淹车查勘定损; 火灾车查勘定损。
		教学要求	1. 教学团队: 既有本校师资, 也有企业老师。双师双身份, 行业专家以企业实践为主, 案例教学。校内老师注重知识的连贯性, 注重对学生的启发和辅导。 2. 教学方法及手段: 任务驱动法、视频案例法、现场教学。 3. 教学资源及平台: 有关课程在金融保险资源库、本课程资源在超星学习通《机动车辆保险实务》课程资源。 4. 课程思政: 在学习过程中有机融入法治、敬业、诚信、友善等社会主义核心价值观的基本内容, 在岗位要求上融入专业胜任、廉洁自律的职业操守。 5. 考核评价: 过程性考核和终结性考核并重, 通过考勤、作业、课内项目、资料查阅、社会实践等维度来全面评估学生学习过程。
49	金融法规 (2 学分,	教学目标	1. 素质目标: 学生有较强的法律意识、良好的依法合规从业习惯, 能够识别和防范金融保险行

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
	36 学时)		业基层岗位相关业务合规风险。 2. 知识目标: 熟悉、掌握金融法的基础理论、商业银行法、保险法等金融行业的基本法律制度和相关业务监管规范。 3. 能力目标: 能够查阅和理解金融保险行业相关法律法规和业务监管规范; 具有运用金融法律法规分析金融保险业务纠纷能力以及有效防范金融法律风险的能力。
		主要内容	1. 金融法的基础理论。 2. 商业银行法及监管规范。 3. 互联网金融保险业务监管规范。 4. 保险法、监管规范及相关司法解释。 5. 道路交通安全法及人身损害赔偿司法解释。
		教学要求	1. 教学团队: 本课程教师具备良好的法律素养和金融保险行业知识。 2. 教学方法及手段: 有效运用先进的信息技术教学手段, 以实际司法案例开发案例教学体系, 重在培育学生运用法律原理分析和解决保险业务纠纷中常出现的法律问题, 识别和有效应对相关业务和岗位的合规风险。 3. 教学资源及平台: 职教云、云班课。 4. 课程思政: 法治意识、依法合规经营。 5. 考核评价: 运用科学有效的评价方式, 改进结果评价, 强化过程评价, 探索增值评价。
50	机动车辆 保险实务 (3 学分, 54 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 具备财产保险公司车险核保核赔相关岗位的综合职业素养, 包括强烈的职业责任心, 较强的客户服务意识、风险控制意识、识别保险欺诈等。 (2) 具备良好的职业道德, 包括爱岗敬业、吃苦耐劳、诚实守信、廉洁奉公、遵守相关法律法规等。 (3) 具备发现问题、独立分析问题和解决问题的能力。 (4) 具备良好的团队协作、谈判沟通和协调人际关系的能力。 (5) 具备对新知识、新技能的学习能力和创新能力。 2. 知识目标: (1) 掌握交强险的概念和保险责任、责任免除, 理解垫付的意义, 了解强制保险的发展历程。 (2) 掌握交强险出台的法律依据, 当年最新的交强险承保和理赔实务, 当年最新的费率浮动机制。 (3) 掌握商业示范性保险的产品系列、理解示范性条款的适用范围, 掌握商业车险和强制保险的异同。 (4) 掌握车损险、三者险、车上人员责任险、及常见附件险种的保险责任、责任免除、保险金额及理赔规定。 (5) 掌握商业车险投保方式和投保流程。 (6) 掌握商业车险理赔流程。 3. 能力目标: (1) 能根据交强险基础费率表及最新版本交强险费率浮动方案进行保费计算。 (2) 能够独立完成商业车险投保单、车险理赔等单证的填写; 能根据车险的具体案例, 进行分析和处理。 (3) 能根据机动车辆保险具体险种的业务场景, 分析核保的思路, 指出核保要点, 给出核保结论。 (4) 能分析机动车辆保险具体险种的费率影响因素, 并独立计算商业车险保险费。 (5) 能对机动车辆保险案例进行责任审核并计算理赔赔款。
		主要内容	1. 车险基础: 认识汽车基础知识; 认识汽车用车风险。 2. 车险产品: 认识交强险; 认识商业车险。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			3. 车险实务：认识车险承保；认识车险理赔实务。
		教学要求	1. 教学团队： 既有本校师资，也有企业老师。双师双身份，行业专家以企业实践为主，案例教学。校内老师注重知识的连贯性，注重对学生的启发和辅导。 2. 教学方法及手段： 任务驱动法、视频案例法、现场教学 3. 教学资源及平台： 有关课程在金融保险资源库、本课程资源在超星学习通《机动车辆保险实务》课程资源； 4. 课程思政： 在学习过程中有机融入法治、敬业、诚信、友善等社会主义核心价值观的基本内容，在岗位要求上融入专业胜任、廉洁自律的职业操守。 5. 考核评价： 过程性考核和终结性考核并重，通过考勤、作业、课内项目、资料查阅、社会实践等维度来全面评估学生学习过程。
51	保险医学 (3 学分, 54 学时)	教学目标	1. 素质目标： (1) 增强“诚信友善、专业高效、主动热心”保险服务意识。 (2) 养成团队协作、严谨求实、创新实践的工作作风。 (3) 培育爱岗敬业的劳动精神和精益求精的工匠精神。 2. 知识目标： (1) 了解保险医学的起源与发展。 (2) 熟悉疾病与健康概念、健康管理概念及其在保险实务中的作用。 (3) 熟悉保险医学与临床医学的区别、病历在保险实务中的应用。 (4) 掌握人体解剖结构、常用临床检查的临床意义。 (5) 掌握常见疾病的病因、临床表现以及治疗原则。 3. 能力目标： (1) 能够解说医学术语，有效展业。 (2) 能够分析客户的人身健康风险，做出合理的承保结论。 (3) 能够分析保险事故，界定保险责任，识别保险欺诈。 (4) 能够为客户提供健康管理服务。
		主要内容	项目一 认知保险医学。 项目二 认知疾病与健康。 项目三 认知人体解剖结构与生理功能。 项目四 认知保险实务中的体检项目。 项目五 认知病历文书在保险实务中的应用。 项目六 认知常见内科疾病在保险实务中的应用。 项目七 认知保险实务中常见妇科疾病。 项目八 认知保险实务中常见儿科疾病。 任务九 认知保险实务中常见外科疾病。
		教学要求	1. 教学团队： 组建双师型教学团队。副高以上职称教师占 40%以上。课程团队教师的职称、年龄、学历、学缘等方面梯队结构合理。 2. 教学方法及手段： 以保险实务技能与医学素养培养为主线，采用任务驱动、项目导向情景模拟、角色扮演、案例分析、实操训练等多样化教学，构建“教学做评”一体化的教学模式，践行以学生为主体的教学理念。借助职教云搭建课程资源，从课前、课中以及课后三个维度拓展学习空间，按照“课前启发，课中内化、课后转化”环节，实施线上线下混合式教学。 3. 教学资源及平台： 智慧职教 4. 课程思政： 培育爱岗敬业的劳动精神和精益求精的工匠精神，增强“诚信友善、专业高效、主动热心”保险服务意识。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			5. 考核评价: 采用过程性考核与终结性考核相结合。过程性考核包括课前、课中和课后等三个阶段。终结性评价主要采用纸质试卷。评价主体多元化,既有教师,也有同学。评价内容注重理论与实践相结合。
52	保险客户服务(2学分, 32学时)	教学目标	1. 素质目标: 培养学生的职业认同感。 培养学生细致、耐心、认真负责的客户服务意识。 培养学生诚实守信、吃苦耐劳的品质。 2. 知识目标: 了解保险客户服务的基本内容。 掌握保险客户服务的操作技巧。 3. 能力目标: 能够利用所学知识和技能做好保险客户服务工作。
		主要内容	1. 初识保险客户服务。 2. 客户选择与开发。 3. 客户服务礼仪。 4. 保全服务。 5. 客户投诉。 6. 客户维护。
		教学要求	1. 教学团队: 有中级及以上职称,或者全日制硕士研究生及以上学历。 2. 教学方法及手段: 任务驱动法,以保险客户服务工作任务分解成一个个小工作任务,实现教学目的;案例教学法;情景教学法。 3. 教学资源及平台: 多媒体教室、智慧职教云和 MOOC 学院平台,同步上线课程资源。 4. 课程思政: 培养学生的职业认同感和细致、耐心、认真负责的客户服务意识。 5. 考核评价: 过程性评价、作品考核和终期考核相结合。过程性评价 50%,终期考核占 50%。
53	保险公司业务管理(2学分, 36学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 具备保险业务管理工作的综合职业素养、创新思维和一定的创新能力。 (2) 具备独立分析问题和解决问题的能力。 (3) 具备熟练的电脑办公能力和较强的文字处理能力。 2. 知识目标: (1) 掌握保险经营与保险管理的基础知识。 (2) 掌握保险展业与营销、承保、理赔、投资、再保险等业务环节的经营管理实务及方法。 (3) 了解保险公司偿付能力管理、再保险管理的基本内容与方法。 3. 能力目标 (1) 能够分析保险经营中的各因素对保险经营的影响,并将积极因素运用于保险经营中。 (2) 能够正确处理保险业务经营管理中的常见问题,并能够进行相关案例分析。 (3) 能够较熟练开展保险营销、承保、理赔、投资、再保险等业务工作。
		主要内容	第一章 保险公司经营管理导论。 第二章 保险市场管理。 第三章 保险营销管理。 第四章 保险承保管理。 第五章 保险理赔管理。 第六章 保险投资管理。 第七章 保险公司财务管理。 第八章 保险公司偿付能力管理。 第九章 保险公司的再保险管理。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		教学要求	1.教学团队: 本课程要求具备专兼职教师团队,专职教师团队应有梯队,具备丰富的专业知识和技能,具有丰富的授课经验和良好的职业素养。本课程应聘请企业专家(兼职教师)直接参与课程设计开发和教学实施的全过程。 2.教学方法及手段: 本课程采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、讨论法等教学方法,充分利用信息技术和现代化教学手段,运用多媒体课件、视频资料和网络教学资源,开展线上线下混合式教学。 3.教学资源及平台: 智慧职教 4.课程思政: 使学生具备保险业务管理工作的综合职业素养、创新思维和一定的创新能力 5.考核评价: 本课程采用多元化的课程考核方式,采用过程考核与期末考核相结合进行综合评价,过程考核占40%,期末考核占60%。
54	保险科技应用(2学分,32学时)	教学目标	1.素质目标: (1)培养爱国主义情怀、优秀的职业素养、抗挫折的心理承受能力。 (2)培养针对问题深入探究的精神。 2.知识目标: (1)巩固保险实务基本概念。 (2)掌握保险科技概念与特征。 (3)了解保险数字化趋势及保险科技商业模式。 (4)解区块链、人工智能、大数据、车联网、物联网、无人机、可穿戴设备、基因检测技术在保险科技领域的应用场景。 3.能力目标: (1)能搜集、分析我国保险产品业务情况,并分析业务痛点。 (2)能运用保险科技解决承保、理赔、客服实务问题。
		主要内容	本课程基于保险公司业务发展工作过程,以职业岗位(群)素质、知识能力结构为主线,根据保险公司、保险科技企业的日常生产运作情况,包括: 1.保险科技概述。 2.保险行业与保险科技。 3.保险科技(区块链、人工智能、大数据、车联网、物联网、无人机、可穿戴设备、基因检测技术)应用。
		教学要求	1.教学团队: 熟悉保险科技实际应用的教师授课,双师型师资优。。 2.教学方法及手段: 利用信息化教学手段,灵活运用课堂讲授、分组讨论、案例分析、现场教学、任务驱动、案例教学等多种教学方法,结合国内外各类保险经营主体保险科技应用现状,以学生为主体,调动学习主动性和自主学习的能力,集中突出技术应用能力和基本素质的培养,构建以能力培养为基础的知识、能力、素质结构。 3.教学资源及平台: 智慧教室、虚拟仿真平台。 4.课程思政: 培养学生的爱国主义情怀、优秀的职业素养、抗挫折的心理承受能力。 5.考核评价: 过程性评价、作品考核和终期考核相结合。过程性评价50%,终期考核占50%。
55	社会保险 (2学分, 36学时)	教学目标	1.素质目标: (1)关心国事,关注国情,关怀人民的爱国情怀。 (2)通过认识我国社会保险制度的伟大进步,感受中国特色社会主义制度的优越性,坚定走中国特色的社会主义道路的勇气和决心,增强民族自信心和自豪感。 (3)培养以客户的利益为中心,诚实守信的职业素质,培养法治精神;公正、平等的精神。 (4)培养创造性思维能力和团队合作精神。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(5) 培养学生认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质。 (6) 树立富强、民主、文明、和谐价值观。 2. 知识目标: (1) 掌握社会保险的概念、特点、原则、项目、作用。 (2) 理解社会保险与商业保险的区别。 (3) 掌握社会保险运行的三环节。 (4) 掌握社会养老保险、社会医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险的基本理论知识及相关的制度规定。 3. 能力目标: (1) 能分析经济与社会风险。 (2) 能比较社会保险与商业人身保险。 (3) 能计算社会保险费、比较薪酬单。 (4) 能计算基本养老保险费、基本养老保险金、计算基本医疗保险费、计算基本医疗费用报销。 (5) 能运用工伤保险原则分析工伤保险案例,对工伤进行初步的认定。
		主要内容	1. 了解社会保险、社会保险与商业保险的融合发展。 2. 社会保险的筹资、投资与给付环节。 3. 基本养老保险。 4. 基本医疗保险。 5. 工伤保险。 6. 生育保险。 7. 失业保险。
		教学要求	1. 教学团队: 必须具备良好的社会保险法律素养和知识储备,结构合理、师德高尚、教育观念新、创新意识强、具有较高教育教学水平、较强实践能力、专兼职结合的教学团队。 2. 教学方法及手段: 实施项目教学,突出学生为主体,调动学习主动性和自主学习的能力,强调“教、学、做、练一体化,理实一体化”。 3. 教学资源及平台: 智慧职教慕课学院、职教云。 4. 课程思政: 关心国事,关注国情、爱国情怀、民族自信心和自豪感、培养法治精神。认真细致、善于沟通、富强、民主、文明、和谐价值观。 5. 考核评价: 运用科学有效评价方式,改进结果评价,强化过程评价,探索增值评价。
56	社会实践 (含劳动 实践)(4 学分, 96 学时)	教学目标	1. 素质目标: 通过社会实践课程,学生将培养社会责任感、团队合作精神和公民意识。学生将通过参与社会实践活动,拓展自己的视野,增强对社会的认知和理解,培养乐于助人、积极参与社会公益活动的意识,提高自身的社会适应能力和社会拓展能力。 2. 知识目标: 社会实践课程的知识目标包括帮助学生将所学专业知识与现实社会联系起来,提升学生的实践操作能力和解决问题的能力。学生将通过社会实践活动,了解社会现象、社会问题,拓展专业知识的应用范围,增加社会实践经验,加深对社会的认知和理解,为未来的职业发展打下基础。 3. 能力目标: 旨在培养学生跨学科综合能力、社会适应能力和创新能力。学生将通过社会实践活动,锻炼自主学习和实践能力,提升分析问题、解决问题的能力,培养创新思维和团队合作精神,提高社会适应能力和社会实践能力,为未来的职业生涯做好充分准备。
		主要内容	1. 实践前准备: 在实践开始之前,学生需要了解实践的目的、内容和要求,制定实践计划,选择合适的实践单位或项目,并与指导老师进行沟通和确定实践目标。 2. 实践活动: 学生根据实践计划和目标,在实践单位或项目中参与实践活动,完

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			成实践任务,了解相关领域的工作内容和流程,积累实践经验。 3. 实践记录:学生在实践过程中记录实践的相关信息,包括做过的工作、遇到的问题、解决方案、所学到的知识和技能等,为后续的总结和报告打下基础。 4. 实践总结和报告:实践结束后,学生需要进行总结和撰写实践报告,对实践过程进行回顾和评价,分享自己的经验和收获,提出未来的改进和发展方向。 5. 经验分享和交流:学生可以通过实践总结、报告展示和经验分享的形式,与同学、老师以及实践导师进行交流和讨论,共同探讨实践中的问题和经验。 6. 实践评价:学校和实践单位会对学生的实践表现进行评价,包括参与度、工作能力、项目成果等。评价结果将作为学生实践成绩的重要依据,反馈学生的表现和成长。
		教学要求	1. 教学团队: 具有相关岗位实际工作经验的教师团队。 2. 教学方法及手段: 任务驱动法、现场体验法,在相关企业职场实践。 3. 教学资源及平台: 建立社会实践基地,与社会各界建立合作关系,为学生提供丰富多样的实践机会。利用钉钉系统搭建社会实践平台,提供实习指导和辅导服务,为学生提供实习过程中的问题解答和指导支持。 4. 课程思政: 融入良好的职业素养,严谨细致的工作作风和工匠精神。 5. 考核评价: 过程性评价与综合考核相结合。
57	综合实训 (6 学分, 96 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 诚实守信、热爱劳动。 (2) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、敬业精神、创新思维。 (3) 具有良好的协调、沟通能力和团队精神,具有严谨细致、精益求精的工作作风。 2. 知识目标: 掌握风险管理和保险产品、保险业务管理和保险客户服务相关知识。 3. 能力目标: (1) 能识别和分析企业和家庭的风险。 (2) 能进行风险管理决策,制定风险评估报告。 (3) 能解说各险种的条款、保障利益与产品特色。 (4) 能根据客户情况制定保险产品组合方案。 (5) 能完成各类保险投保、承保、查勘、理赔等保险业务工作。 (6) 能填写各种保险单证。 (7) 能处理客户咨询、投诉,办理保全业务。 (8) 能提供保险中介服务。
		主要内容	1. 风险分析与管理。 2. 保险产品分析。 3. 保险业务管理。 4. 保险客户服务。
		教学要求	1. 教学团队: 具有相关岗位实际工作经验的教师。 2. 教学方法及手段: 任务驱动法、案例教学法。 3. 教学资源及平台: 教材、题库。 4. 课程思政: 融入良好的职业素养,严谨细致的工作作风和工匠精神。 5. 考核评价: 通过省里抽查,过程性评价与综合考核相结合。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
58	岗位实习 (24 学 分, 576 学 时)	教学目标	1. 素质目标: 通过岗位实习课程, 学生将培养团队合作精神和责任心和职业素养。通过与实习单位的合作和交流, 学生将提高自身的沟通能力、解决问题的能力 and 适应环境的能力, 培养良好的职业态度和职业道德, 为未来的职业生涯做好准备。 2. 知识目标: 岗位实习课程的知识目标包括帮助学生将在学校学到的理论知识应用到实践中, 加深对专业知识和行业规则的理解, 提升实际操作技能和实际工作经验。通过实习过程, 学生将增加对所学专业的实际运用经验, 扩展知识面, 提高实际操作技能, 为未来的职业发展打下坚实基础。 3. 能力目标: 岗位实习课程旨在培养学生在工作环境中进行团队合作、独立分析问题、解决问题的能力。学生将通过实习锻炼自主学习和自我提升的能力, 培养解决实际问题的能力和有效沟通能力, 提高工作效率和应变能力, 为未来的职业生涯做好充分准备。
		主要内容	1. 实习准备阶段: 学校和实习单位根据学生的专业背景和兴趣匹配适当的实习岗位, 学生了解实习单位的基本情况, 制定实习计划和目标。 2. 实习过程记录: 学生在实习期间会记录自己的实习经历、收获和感悟, 包括工作内容、遇到的问题 and 解决方案, 实习单位的文化和氛围等, 以备后续撰写实习报告和总结。 3. 实习导师指导: 学生在实习过程中, 校内和校外指导老师进行指导和帮助, 解决实习中遇到的问题, 引导学生有效地完成实习任务。 4. 实习报告撰写: 学生根据实习经历撰写实习报告, 包括实习单位的介绍、实习过程中的主要工作内容、收获与体会等, 结合理论知识分析实际问题。 5. 实习总结: 学生完成实习后, 进行实习总结, 反思实习期间的经验教训, 总结实习成果和经验。 6. 实习评价: 学校和实习单位将对学生的实习表现进行评价, 包括工作内容、工作态度、实习报告的质量等。评价结果将作为学生实习成绩的重要参考依据
		教学要求	1. 教学团队: 具有相关岗位实际工作经验的教师团队。 2. 教学方法及手段: 任务驱动法、案例教学法、情景教学法, 采用定岗实操教学手段。 3. 教学资源及平台: 与各行业企业建立合作关系, 为学生提供丰富多样的实习岗位选择。提供实习指导手册和实习计划模板, 帮助学生规划实习过程、设定实习目标和任务, 促进学生有效学习和实践。利用钉钉系统搭建在线实习平台, 提供实习信息发布和管理服务, 提供实习指导和辅导服务, 为学生提供实习过程中的问题解答和指导支持, 让学生展示实习成果和经验, 促进实习成果的交流和分享。 4. 课程思政: 融入良好的职业素养, 严谨细致的工作作风和工匠精神。 5. 考核评价: 过程性评价与综合考核相结合。
59	毕业设计 (2 学分, 48 学时)	教学目标	1. 素质目标: 培养学生创新意识、团队合作能力、沟通能力和解决问题的能力, 帮助学生在未来的工作和生活中更好地适应环境, 并具备独立思考和自我提升的能力。 2. 知识目标: 深化学生在专业领域的知识水平, 提高他们对行业 and 市场的了解, 拓宽视野, 增强综合素质。通过毕业设计的实践过程, 学生将对自己的专业知识有更深入的理解和应用, 为未来的学习和发展奠定坚实的基础。 3. 能力目标: 培养学生综合运用所学知识和技能解决实际问题的能力, 包括分析问题、提出解决方案、实施计划、评估效果等。通过毕业设计项目的完成, 学生将提高综合能力, 包括创新能力、表达能力、组织能力等, 为未来的职业发展和个人成长打下坚实基础。
		主要	1. 选题阶段: 学生根据自己的兴趣和专业方向, 结合岗位实习选择毕业设计的题

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		内容	目, 并与指导教师进行沟通, 确定设计方向和目标。 2. 调研阶段: 学生开展相关领域的研究和调研, 了解行业和市场的现状, 并掌握相关背景知识。 计划阶段: 学生制定毕业设计任务书, 确保设计工作按照计划有序进行。 3. 设计阶段: 学生根据任务书, 开始具体设计和实施毕业设计项目, 包括数据采集、分析、论证等工作。 4. 撰写阶段: 学生撰写毕业设计报告, 详细记录设计过程、分析结果、结论和建议, 并逐步完善报告内容。 5. 答辩阶段: 学生进行毕业设计的答辩, 向评委展示设计成果, 并回答评委提出的问题, 展示所学知识和能力。 6. 修正阶段: 根据评审意见和建议, 学生进行毕业设计报告的修正和完善, 确保设计工作的质量和完整性。 7. 最终提交阶段: 学生最终提交完整的毕业设计, 完成课程学习。
		教学要求	1. 教学团队: 具有中级及以上职称, 或者全日制硕士研究生及以上学历的教师团队。 2. 教学方法及手段: 任务驱动法、案例教学法、现场教学法; 选定题目, 收集资料和调研, 撰写、修改作品。 3. 教学资源及平台: 提供各类相关行业的最新动态资讯和研究成果, 帮助学生深入了解行业发展趋势和最新技术。提供优秀毕业设计案例, 给学生提供参考和借鉴。提供实践指导和技术支持, 帮助学生解决在毕业设计过程中遇到的问题和困难。利用超星毕业设计平台, 方便学生随时随地获取教学资源 and 资料, 展示学生的优秀毕业设计成果。 4. 课程思政: 融入良好的职业素养, 严谨细致的工作作风和工匠精神。 5. 考核评价: 过程性评价、作品考核和答辩考核相结合。

表 6-5-5 专业限选课程描述

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
60	保险运营数据分析 (2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 培养学生以客户的利益为中心、诚实守信的职业素质。 (2) 培养学生的创造性思维能力和团队合作精神。 (3) 培养学生认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质。 (4) 培养学生主动针对问题深入探究的精神, 以及抗挫折的心理承受能力。 2. 知识目标: (1) 掌握保险公司 KPI 考核体系。 (2) 掌握保险公司数据处理思路及方法。 (3) 掌握保险公司各工作环节报告撰写方法。 3. 能力目标: (1) 能运用合理的方法收集数据。 (2) 能选择恰当的方法对数据进行清洗。 (3) 能灵活运用不同的工具对数据进行分类与汇总。 (4) 能运用数据分析功能, 对数据特征进行描述。 (5) 能正确解读数据分析结果, 并形成业务报告。
		主要内容	1. EXCEL 数据处理基础。 2. 保险公司 KPI 考核体系。 3. 经营数据分析。 4. 保险运营报表制作。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			5. 报告撰写与分析。
		教学要求	1. 教学团队: 在教学实施过程中, 要求具备计算机应用、数据分析基础并熟悉保险公司各岗位具体工作的师资团队授课。 2. 教学方法及手段: 拓展巩固信息素养课程成果, 主要采用任务驱动, 使用尝试教学法通过构建探究学习环境、鼓励生生交流, 以实践为主要教学手段, 达成学生为中心的竞逐探究过程。 3. 教学资源及平台: 课程采用 ICVE 智慧职教平台保险运营数据分析线课程、I 博导平台 1+X 商务数据分析资源、民政部官网资源等。 4. 课程思政: 课程立足于当前中国式现代化建设成果, 以保险业数字化为背景组织教学资源, 强化国家认同、行业认同、职业认同, 培育敬业、精益、专注、创新的工匠精神。 5. 考核评价: 课程采用过程性评价和终期考核相结合, 能力、素质评价为主, 知识评价为辅的考核评价模式。
61	商务礼仪 (2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: 使学生具有团队协作精神、与人沟通与交流能力; 使学生具有自主探究精神及谦虚好学的学习态度; 使学生具有良好的个人形象及和礼仪修养。 2. 知识目标: 商务活动中礼仪的基本原则和规范。 3. 能力目标: 学生能正确运用所学的礼仪知识从事商务活动。
		主要内容	1 商务礼仪概述。包括: 礼仪的起源、分类、主要要素、基本原则、内涵。 2. 商务形象塑造。包括仪容、仪表、仪态。 3. 办公室礼仪。如问候礼仪、称呼礼仪、电话礼仪、接待礼仪。 4. 通用商务礼仪。包括握手礼、名片使用、交谈礼仪、致意礼、拜访礼仪、通讯礼仪、馈赠礼仪、宴请礼仪、乘车礼仪。 通用会务礼仪。包括工作会议、洽谈会、新闻发布会、庆典活动等不同类型的会议的筹备、过程等礼仪。
		教学要求	1. 教学团队: 需熟悉各种商务情境中的礼仪规范, 具有理论与实践相结合的教学能力。 2. 教学方法及手段: 倡导案例教学法, 教学方式要灵活多样, 充分调动学生学习的积极性, 激发学生的学习动机, 最大限度地让学生参与学习的全过程。教学中采用讲授与学生实践相结合的教学方式, 强调以学生为主体、教师为主导的教学模式, 注重学生自主学习和应用能力的培养。 3. 教学资源及平台: 礼仪实训室、智慧职教平台、校外实训基地教学资源: 职教云平台、MOOC 教学资源。 4. 课程思政: 融入良好的职业素养, 严谨细致的工作作风和工匠精神。 5. 考核评价: 考核评价既要关注学生的结果, 更要关注他们的学习过程。
62	再保险实务 (2 学分, 32 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 增强保险意识, 具备正确的保险从业职业道德。 (2) 树立保险从业的自信心和正确的思想理念, 建立对保险工作的认同和热爱。 (3) 正确认识再保险合同签订和履行的严肃性和法律约束性, 培养法律意识。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			2. 知识目标: (1) 了解再保险的起源发展、职能、安排方式等。 (2) 了解再保险合同适用的原则。 (3) 理解再保险合同的权利、义务及主要条款。 (4) 掌握比例和非比例再保险的概念和计算。 3. 能力目标: (1) 能辨析原保险与再保险的区别; 比例再保险与非比例再保险的区别。 (2) 能运用再保险基础知识进行再保险实务案例分析。 (3) 能运用比例再保险和非比例再保险知识进行保险承保和理赔的计算。 (4) 能解读相关合同条款。
		主要内容	1. 初识再保险。 2. 熟悉再保险合同。 3. 了解再保险市场。 4. 掌握比例再保险。 5. 掌握非比例再保险。 6. 掌握再保险安排和规划。
		教学要求	1. 教学团队: 主讲教师及团队具备“双师型”素质, 具备本科以上学历, 讲师或以上职称。五年以上讲台教学经历, 三年以上本课程教学经历。 2. 教学方法及手段: 采用任务驱动、案例分析、分组讨论、头脑风暴等多种教学手段。让学生了解再保险的职能和它适用的法律范围, 而且要研究再保险的各种方式及其运用 3. 教学资源及平台: 充分利用职教云平台, 开展线上线下混合式教学。 4. 课程思政: 使学生增强保险意识, 具备正确的保险从业职业道德。 5. 考核评价: 采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式, 切实提升教学效果。

表 6-5-6 专业任选课程描述

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
63	西方经济学 (2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: 培养社会责任感、社会参与意识、良好的职业操守和创新精神、诚信守法的良好意识, 树立理性消费观念, 践行社会主义核心价值观, 厚植爱国情感和中华民族自豪感, 认同我国社会主义制度的优越性。 2. 知识目标: 掌握国内生产总值及核算方法, 理解国民收入的决定模型, 理解 IS 曲线和 LM 曲线; 掌握 IS-LM 模型分析财政政策和货币政策的内容及其运用; 理解总需求和总供给的概念和基本原理; 理解充分就业和菲利普斯曲线; 理解经济增长模型和乘数加速数模型。 3. 能力目标: 具备分析和解释各种社会经济现象的能力, 能够分析政府所采取的经济政策对经济运行的影响; 能够根据当前经济形势的变化推断政府可能采取的经济政策。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	1. 开启宏观经济之门—国民收入核算与决定。 2. 期经济波动模型：产品市场和货币市场的共同均衡。 3. 财政政策与货币政策。 4. 短期经济波动模型：总需求-总供给分析。 5. 失业、通货膨胀与经济增长。
		教学要求	1. 教学团队： 任课教师应具有扎实的经济学原理知识，并切实加强课堂思政、职业道德。 2. 教学方法及手段： 运用案例分析、分组讨论、任务驱动、线上线下混合教学等多种教学方法和手段组织教学，培养学生分析经济现象和解决经济问题的能力。 3. 教学资源及平台： 校内有智慧教室、多媒体教室平台，智慧职教好人 MOOC 资源。 4. 课程思政： 充分挖掘“理性消费、诚信守法、劳动精神、核心价值观、爱国情感、民族自豪感、制度优势”等思政元素，与课程内容无缝衔接，达到育人润物无声的目的。 5. 考核评价： 过程性考核与期末考试考核相结合，其中过程性考核占 60%，期末考试考核占 40%。
64	国际贸易 (2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标： (1) 具备良好的团队合作精神。 (2) 具有协同工作意识。 (3) 具有较强工作责任感和良好心理素质。 2. 知识目标： (1) 掌握国际贸易相关概念、了解进出口合同条款。 (2) 掌握计算运费、贸易纠纷处理、投保业务程序、票据处理、交易磋商等进出口业务环节相关知识和技能。 3. 能力目标： (1) 具有灵活处理进出口业务的能力。 (2) 具有国际贸易基本写作能力、沟通谈判能力和填单、制单的能力。
		主要内容	1. 国际贸易概论。 2. 国际贸易理论。 3. 国际贸易措施。 4. 国际贸易术语。 5. 国际货物运输险。 6. 国际货物买卖合同订立及履行。
		教学要求	1. 教学团队： 具备经济学、国际贸易相关理论知识，一定的外贸行业经验，具有理论与实践相结合的教学能力。 2. 教学方法及手段： 案例教学法、问题讨论式教学法的理实践结合，线上、线下连接。 3. 教学资源及平台： 多媒体教学、在线开放课程辅助教学。 4. 课程思政： 融入职业道德规范，协作精神和创新精神。 5. 考核评价： 过程性考核与终结性考核相结合。
65	保险职场 经营管理 (2 学 分,36 学 时)	教学目标	1. 素质目标： 勇于奋斗、乐观向上，具有良好的协调沟通能力、自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。 2. 知识目标： 掌握会报管理、活动管理、目标管理、表报管理、教育训练、风险防控等方法。 3. 能力目标： 熟练利用职场管理的基本知识与技巧，有针对性地改善保险营销职场现状。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
		主要内容	1. 保险营销基本制度。 2. 会报管理。 3. 活动管理。 4. 目标管理。 5. 表报管理。 6. 教育训练。 7. 风险控制。
		教学要求	1. 教学团队: 具有中级及以上职称, 或者具备 2 年以上职场管理岗位经验。 2. 教学方法及手段: 用卡片式训练法、情境演绎法、专家式研讨、头脑风暴、六项思考帽、问题树分析法、经验萃取等。 3. 教学资源及平台: 智慧职教云和 MOOC 学院平台, 同步上线课程资源。 4. 课程思政: 关心国事, 关注国情、爱国情怀、民族自信心和自豪感、培养法治精神。认真细致、善于沟通、富强、民主、文明、和谐价值观。 5. 考核评价: 过程性评价、作品考核和终期考核相结合。过程性评价 50%, 终期考核占 50%。
66	保险营销技巧(2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: 全面培养学生的独立思考和团队合作精神。 2. 知识目标: 了解保险销售模式; 掌握客户投保行为分析和保险产品分析的方。 3. 能力目标: 熟练运用保险销售技巧, 从而具备从事保险销售工作所必需的销售知识和销售技能。
		主要内容	1. 保险专业销售技术概论。 2. 客户投保行为分析。 3. 保险销售模式探究。 4. 保险销售步骤与技巧。 5. 保险产品分析。 6. 保险建议书的设计与制作。
		教学要求	1. 教学团队: 具有中级及以上职称, 或者全日制硕士研究生及以上学。 2. 教学方法及手段: 讲授法、案例教学法、任务驱动教学法、讨论式教学法、项目教学法、角色扮演法、启发式教学法。 3. 教学资源及平台: 智慧职教。 4. 课程思政: 融入良好的职业素养, 注意保险职业精神、工匠精神。 5. 考核评价: 过程性评价和终结考核相结合。
67	农业保险实务(2 学分, 32 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 具备从事农业保险工作的良好职业道德和基本职业素质。 (2) 具备独立分析问题和解决问题的能力。 (3) 具备熟练的电脑办公能力和较强的文字处理能力。 2. 知识目标: (1) 掌握农业风险与农业风险管理、农业保险的基础知识与基本原理; (3) 掌握农业保险合同相关知识及我国政策性农业保险相关政策及特色; (4) 理解各类种植业保险和养殖业保险条款; 熟悉农业保险业务开展流程、技术要点及经营管理方法。 3. 能力目标:

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(1) 能够进行农业灾害的识别和初步鉴定; (2) 能够运用农业保险相关政策处理农业保险业务问题; (3) 能够正确解读农业保险条款,并据此开展农业保险展业承保与理赔实务工作。
		主要内容	模块一 农业保险的基本理论。 任务 1: 认识农业与农业风险。 任务 2: 认识农业保险。 任务 3: 认识政策性农业保险及其特点。 任务 4: 农业保险合同的认知与应用。 模块二 农业保险基本业务。 任务 1: 种植业保险实务。 任务 2: 森林保险实务。 任务 3: 畜牧业保险实务。 任务 4: 渔业保险实务。 任务 5: 涉农保险实务。 模块三 农业保险创新产品。 任务 1: 天气指数农业保险。 任务 2: 农产品价格保险。 任务 3: 农作物收入保险。
		教学要求	1. 教学团队: 本课程要求具备专兼职教师团队,专职教师团队应有梯队,具备丰富的专业知识和技能,具有丰富的授课经验和良好的职业素养。本课程应聘请企业专家(兼职教师)直接参与课程设计开发和教学实施的全过程。 2. 教学方法及手段: 采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、模拟实训法等教学方法,运用多媒体课件和职教云等网络教学资源,从学情实际出发,因材施教,将有关理论知识和职业技能融于条款解读、案例研讨与情境设计中,突出课程的实用性和操作性。 3. 教学资源及平台: 智慧职教云平台 4. 课程思政: 使学生具备从事农业保险工作的良好职业道德和基本职业素质。 5. 考核评价: 实行过程考核和课后考核相结合。过程考核占 40%,课后考核占 60%。
68	责任保险 实务(2 学 分, 32 学 时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 具备保险职业综合素养,包括强烈的职业责任心,较强的客户服务意识等。 (2) 具备良好的职业道德,包括爱岗敬业、诚实守信等。 (3) 具备发现问题、独立分析问题和解决问题的能力等。 2. 知识目标: (1) 掌握责任与信用保证保险的含义和特征,理解其意义,了解其分类和发展历程。 (2) 掌握侵权责任和合同责任概念和构成要件、归责原则,理解侵权责任与合同责任的竞合。 (3) 掌握责任与信用保证保险各险种的概念、主要内容和主要产品;理解各险种的特征、各险种的差异等。 3. 能力目标: (1) 能完成保证保险单证的填写。 (2) 能进行理赔案例分析与处理,并进行理赔计算。 (3) 能进行保险费率影响因素分析,并计算保险费。
		主要内容	1. 初识责任保险。 (1) 责任风险与责任保险。 (2) 责任保险的特征。 (3) 责任保险的作用与发展历程。 2. 责任保险的法律基础。 (1) 侵权责任。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(2) 合同责任。 3. 公众责任保险。 (1) 公众责任保险的概念、特征和发展历程。 (2) 公众责任保险的主要内容。 (3) 公众责任保险的险种。 4. 雇主责任保险。 (1) 雇主责任保险的概念、特征。 (2) 雇主责任保险的主要内容。 (3) 雇主责任保险与相思制度的比较。 5. 产品责任保险。 (1) 产品责任与产品责任保险。 (2) 产品责任保险的主要内容。 (3) 产品责任保险的相关保险产品。 6. 职业责任保险。 (1) 职业风险与职业责任保险。 (2) 职业责任保险的险种。 7. 信用与保证保险。 (1) 信用保险。 (2) 保证保险。
		教学要求	1. 教学团队: 教师团队应区分 AB 角,具备良好的专业素养和严肃认真的教学态度。教师团队可以聘请校企合作单位的企业专家参与操作性、技能性较强的实训教学,有效解决实训教学中的难点问题。 2. 教学方法及手段: 进行教学模式改革,体现以学习者为中心的思想。针对所属专业进行课程内容的选取,设计有效的,多样化的教学方法,激发学生学习积极性,在培养学生专业技能的同时,全面提升学生的综合素质。 3. 教学资源及平台: 充分利用信息化的教学手段,在课前、课中和课后推送教学资源,指导学生学习,提高学生的学习效果。 4. 课程思政: 坚持立德树人,将社会主义核心价值观,保险职业道德等内容贯穿于教学过程中,发挥课程的价值引领作用。 5. 考核评价: 过程考核和终结考核的多元考核体系。
69	意健险实务(2 学分, 32 学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 培养学生诚实守信、遵纪守法的职业素质。 (2) 培养学生创造性思维能力和团队合作精神。 (3) 培养学生认真细致的工作作风和善于沟通合作的品质。 (4) 加强探究型自主学习的能力。 2. 知识目标: (1) 理解健康险、意外险相关知识。 (2) 掌握我国健康保险、意外险的产品。 (3) 了解意健险营销、承保、理赔以及客户服务等业务及基本流程。 3. 能力目标: (1) 解读健康保险合同条款。 (2) 能够进行营销、承保、理赔、客服实务操作。 (3) 能利用条款进行案例分析。
		主要内容	1. 初识健康保险。 2. 健康保险合同。 3. 健康保险产品。 4. 健康保险承保。 5. 健康保险理赔。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			6. 意外险产品。 7. 意外险承保理赔。
		教学要求	1. 教学团队: 要求熟悉相关专业及专业方向实际操作的教师授课。教师均具备良好的专业素养和严肃认真的教学态度。 2. 教学方法及手段: 利用信息化教学手段,充分考虑学情,运用课堂讲授、分组讨论、案例分析、行动教学、任务驱动等多种教学方法。 3. 教学资源及平台: 课程采用模块化设计、任务驱动的教学模式,突出学生的主体地位,综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法、头脑风暴法、等教学方法。 4. 课程思政: 使学生理解意外险存在与发展的意义,增强学生的行业认同感和职业荣誉感;引导学生树立正确的价值观、道德观和职业观。培养学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的德才兼备的技术技能型人才。 5. 考核评价: 构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系,注重学生自主学习能力的培养。
70	工程与运输保险(2学分,32学时)	教学目标	1. 素质目标 通过学习,使学生初步具备相关业务操作技能与基本职业素养,培养学生的风险意识,责任意识,养成严谨、认真、细致的工作作风,培养学生的团队合作意识和能力,使其具有协调工作的能力和组织管理能力以及分析问题、解决问题的能力。为学生今后的发展奠定基础。 2. 知识目标 掌握有关工程保险、运输保险的概念和特点,掌握工程保险和运输保险的主要险种产品,熟悉工程保险和运输保险产品的重要条款。 3. 能力目标 能解释清楚工程保险和货物运输保险条款,熟练掌握业务流程,具备处理简单工程保险和货物运输保险的承保与防灾防损工作以及理赔和后续的追偿工作的能力。培养学生应用相关理论与方法分析、解决保险实务领域实际问题的能力。
		主要内容	1. 运输保险概述。 2. 运输工具保险。 3. 货物运输保险。 4. 工程保险概述。 5. 建筑工程保险。 6. 安装工程保险。
		教学要求	1. 教学团队: 本课程教学团队需有梯队,主讲教师应具备双师资质,掌握相关专业知识,在教学过程中能充分体现学生的主体地位,能熟练使用课程资源平台实施教学。 2. 教学方法及手段: 课堂讲授结合多媒体及案例教学法、任务驱动法、小组讨论、专家授课等教学方法,利用现代化教学手段模拟工作岗位实际,实施教学。 3. 教学资源及平台: 职教云、多媒体课件、视频资料、教材等教学资源。 4. 课程思政: 使学生初步具备相关业务操作技能与基本职业素养,为学生今后的发展奠定基础。 5. 考核评价: 包括过程考核和终结考核的多元考核体系,实现对学生综合素质与岗位技能的全方位考核。
71	新媒体营销(2学分,36学时)	教学目标	1. 素质目标: (1) 树立正确的国家观和文化观,遵守职业道德,爱岗敬业。 (2) 养成团队合作、精益求精的职业品质。 2. 知识目标: (1) 了解新媒体运营工作主要内容和特点。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(2) 了解网络舆情管控要求; (3) 掌握新媒体推广策略和新媒体运营要求。 3. 能力目标: (1) 具有新媒体图文音视频处理能力。 (2) 具有灵活运用不同类型的新媒体进行营销活动的的能力。
		主要内容	1. 认知新媒体营销概念与特征。 2. 网络信息内容生产者应遵守的行为准则。 2. 图文排版、动态页面设计、音视频处理技能。 3. 微博、微信等平台的运营。 4. 社群、直播与短视频、自媒体等营销策略与技巧。
		教学要求	1. 教学团队: 具有中级及以上职称, 或者具备 2 年以上新媒体相关岗位经验。 2. 教学方法及手段: 通过任务驱动、自主学习、团队合作、案例分析、作品设计、方案撰写等方法手段, 加强职业能力。 3. 教学资源及平台: 智慧职教云和 MOOC 学院平台, 同步上线课程资源。教材: “课岗赛训” 新形态一体化规划教材《新媒体营销》。 4. 课程思政: 关心国事, 关注国情、爱国情怀、民族自信心和自豪感、培养法治精神。认真细致、善于沟通、富强、民主、文明、和谐价值观。 5. 考核评价: 突出考察学生微信、微博、抖音等各种新媒体平台操作和营销、新媒体图文设计、音视频制作的职业技能以及自主探索、团队合作、精益求精的职业素质, 过程考核占 60%, 期末考查占 40%。
72	保险产品比较分析 (2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标 (1) 具备保险公司相关工作岗位的综合职业素养, 包括强烈的职业责任心, 较强的客户服务意识等。 (2) 具备良好的职业道德, 包括爱岗敬业、诚实守信、遵守相关法律法规等。 (3) 具备发现问题、独立分析问题和解决问题的能力。 2. 知识目标 (1) 了解保险产品开发的流程及各业务部门的具体工作。 (2) 掌握保险产品体系、人寿保险、健康保险和意外伤害保险的主要险种, 理解各险种的特点、适用的投保对象。 3. 能力目标: (1) 能进行保险类别和险种的辨析。 (2) 能比较不同缴费方式, 并进行保费计算。 (3) 能对人身保险与相似制度、不同险种、不同公司的产品进行比较。 (4) 能进行保障利益演示。 (5) 能进行保险产品规划。
		主要内容	1. 人身保险产品开发。 (1) 人身保险产品开发业务流程。 (2) 人身保险产品命名规则。 2. 人身保险产品。 (1) 人身保险产品体系。 (2) 人身保险合同条款。 3. 人身保险与相似制度的比较。 (1) 人身保险与社会保险。 (2) 人身保险与储蓄。 4. 人寿保险产品比较分析。 (1) 定期寿险和终身寿险产品比较分析。 (2) 年金保险产品比较分析。 (3) 两全保险产品比较分析。

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			(4) 创新型保险产品比较分析。 5. 健康保险产品比较分析。 (1) 重大疾病保险产品比较分析。 (2) 住院医疗保险产品比较分析。 6. 意外伤害保险产品比较分析。 (1) 意外伤害保险产品比较分析。
		教学要求	1. 教学团队: 教师团队应区分 AB 角, 具备良好的专业素养和严肃认真的教学态度。教师团队可以聘请校企合作单位的企业专家参与操作性、技能性较强的实训教学, 有效解决实训教学中的难点问题。 2. 教学方法及手段: 进行教学模式改革, 体现以学习者为中心的思想。针对所属专业进行课程内容的选取, 设计有效的, 多样化的教学方法, 激发学生学习积极性, 在培养学生专业技能的同时, 全面提升学生的综合素质。 3. 教学资源及平台: 智慧职教。 4. 课程思政: 坚持立德树人, 将社会主义核心价值观, 保险职业道德等内容贯穿于教学过程中, 发挥课程的价值引领作用。 5. 考核评价: 过程性评价和终结考核相结合。
73	商务谈判与有效沟通(2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: 培养职业兴趣; 规范职业行为; 强化职业技能。 塑造职业精神。 2. 知识目标 了解商务谈判的理念、要素、方式、礼仪等基本内容; 能进行商务谈判市场调研、信息收集、分析、整理, 撰写商务谈判方案、进行模拟谈判; 了解商务谈判原则、过程、开局、报价、讨价、还价、让步、僵局制造及处理的策略与技巧; 熟悉商务谈判结束技巧。 3. 能力目标: 培养学生社交能力、沟通能力、谈判能力。
		主要内容	1. 商务谈判的基本素质。 2. 商务谈判前的准备。 3. 商务谈判程序。 4. 国际商务谈判。
		教学要求	1. 教学团队: 要求任课教师必须具有商务谈判的相关理论及职业能力等, 以利于教学和课程的改革。 2. 教学方法及手段: 要充分体现学生的主体地位, 以人为本, 以人的发展为本。要拓宽学习渠道, 扩展教育资源, 提高教学效率。 3. 教学资源及平台: 多媒体教室、有模拟谈判室、教材、学习网站、职教平台上课程资源。 4. 课程思政: 培养职业兴趣; 规范职业行为; 强化职业技能; 塑造职业精神。 5. 考核评价: 注重过程考核与结果考核相结合。平时 50%+期末考试 50%。
74	Python 金融分析与应用(2 学分, 36 学时)	教学目标	1. 素质目标: 培养独立分析解决技术问题探索精神; 培养团队协作意识; 培养求真务实, 精益求精的工匠精神。 2. 知识目标 了解 Python 语言特点; 掌握 python 编程基础知识; 掌握选择结构 程序设计方法、循环结构程序设计; 了解 Python 函数; 掌握字典中列表、元组与字典之间的

序号	课程名称 (学分, 学时)	课程描述	
			转换; 了解 Python 的异常处理掌握捕获与处理异常的方法。 3. 能力目标 能搭建 python 开发环境,使用集成环境 IDLE 编写和执行源文件; 能够编写 for 循环、while 循环以及选择结构源程序; 能对 python 系列数据(元组、列表、字符串)进行基本操作; 能掌握爬虫程序设计的流程、数据提取与存储的具体方法; 能用 beautifulsoup 工具选取数据。
		主要内容	1. Python 基本环境。 2. python 变量、字符串。 3. 列表、字典、元组。 4. 模块和函数。 5. 利用 python 进行文件存储。
		教学要求	1. 教学团队: 熟练掌握 Python 语言设计的方法。 2. 教学方法及手段: 案例教学法、示范法、训练法项目驱动、线上线下结合理实一体教学模式。 3. 教学资源及平台: 教学资源有相关的软件、网上 MOC 课、职教云课程资源。使用计算机教室、智慧职教平台。 4. 课程思政: 通过课堂教学或课外材料向学生介绍与课程内容相关的中国最新成就, 将国民经济、数据安全等融入课程材料建设, 力求通过教学内容和思想政治的融合, 让学生领略数据分析的魅力和作用。 5. 考核评价: 过程性考核和结果性考核相结合, 注重过程性考核。

七、教学进程总体安排

(一) 教学进程安排表

表 7-1 2024 级保险实务（核保核赔）专业教学进程安排表

课程类别	课程性质	课程序号	课程编码	课程名称	课程类型	学时数				考核		教学周安排及周学时						备注
						学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年		
												20周	20周	20周	20周	20周	20周	
公共基础课	公共基础必修课	1	61099	思想道德与法治	B	3	48	40	8	✓		3×16						3-18
		2	32112	心理健康教育	B	2	32	20	12		✓	2×16						3-18
		3	61135	职业素养（含职业生涯规划）	B	1	16	10	6		✓	1×16						3-18
		4	61150	国家安全教育	B	1	16	12	4		✓	1×16						3-18
		5	63057	劳动教育	C	1	16	0	16		✓	4×1	4×1	4×1	4×1			
		6	41035	英语	B	8	128	88	40	✓		4×16	4×16					1-16
		7	33241	信息技术	B	4	64	20	44	✓		2×16	2×16					1-16
		8	62002	体育	B	6	108	12	96		✓	2×16+4	2×16+4	2×18				1-16(第一学年每日早操计 8 课时)
		9	61140	军事理论	A	2	36	30	6		✓	4×9						1-9
		10	61141	军事技能	C	2	112	0	112		✓	2W						1-2
		11	61117	形势与政策	A	1	16	16	0		✓	每个学期做专题讲座						
		12	61077	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	B	2	32	26	6	✓			2×16					1-16

课程类别	课程性质	课程序号	课程编码	课程名称	课程类型	学时数				考核		教学周安排及周学时						备注
						学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年		
												20周	20周	20周	20周	20周	20周	
		13	61149	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	3	54	46	8	✓				3×18				1-18
		14	61017	大学生创新创业教育	B	2	36	28	8		✓			2×18				1-18
		15	61064	就业指导	B	1	16	10	6		✓				2×8			9-16
公共基础课	公共基础必修课小计					39	730	358	372			15	10	7	2			
	公共基础限选课	16	63021	经济数学	B	2	32	26	6	✓		2×16						3-18
		17	51081	大学生健康教育	A	1	16	16	0		✓	1×16						3-18
		18	63010	大学语文	B	2	32	28	4		✓		2×16					
		19	61137	中国传统文化	B	2	32	28	4	✓				2×16			1-16	
		20	63036	普通话训练	B	0.5	8	6	2		✓		4×2					7-8
	公共基础限选课小计					7.5	120	104	16			3	2		2			
	公共基础任选课	21	61056	金融职业道德	B	2	32	28	4		✓		2×16					1-16
		22	63058	湖湘红色文化	B	2	32	26	6		✓		2×16					1-16
		23	63045	文学欣赏	B	2	36	32	4		✓			2×18				1-18
		24	63047	演讲与口才	B	2	36	30	6		✓			2×18				1-18
		25	61071	逻辑学	B	2	32	28	4		✓				2×16			1-16
		26	63059	中共党史	A	1	16	14	2		✓				1×16			1-16 四选一
		27	63060	新中国史	A	1	16	14	2		✓				1×16			
		28	63061	改革开放史	A	1	16	14	2		✓				1×16			
		29	63062	社会主义发展史	A	1	16	14	2		✓				1×16			
		30	63050	音乐鉴赏	B	2	32	28	4		✓				2×16			1-16 三选一
		31	63040	书法鉴赏	B	2	32	28	4		✓				2×16			
		32	63031	美术鉴赏	B	2	36	28	8		✓					3×12		
		33	41005	进阶英语	A	2	36	36	0		✓					3×12		

课程类别	课程性质	课程序号	课程编码	课程名称	课程类型	学时数				考核		教学周安排及周学时						备注
						学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年		
												20周	20周	20周	20周	20周	20周	
																	通课程	
		34	00251	高等数学	A	2	36	36	0		✓					3×12		专本贯通课程
		35	63060	阅读与写作	A	2	36	36	0		✓					3×12		专本贯通课程
	公共基础任选课小计					3	48	42	6									
公 共 基 础 课 小 计						49.5	898	504	394			18	12	7	4			
专业 课	专业 必修 课	36	11107	Q 保险基础	B	3	48	28	20	✓		3×16						3-18
		37	22037	Q 经济学基础	B	3	48	28	20	✓			3×16					1-16
		38	14028	Q 市场营销	B	2	32	16	16	✓			2×16					1-16
		39	12008	◆风险管理	B	3	48	28	20	✓		3×16						3-18
		40	31058	◆会计基础与实务	B	3	48	28	20	✓			3×16					1-16
		41	21080	◆金融学基础	B	2	36	24	12	✓				2×18				1-18
		42	12029	▲人身保险实务	B	3	48	26	22	✓			3×16					1-16
		43	11064	▲财产保险实务	B	3	48	26	22	✓			3×16					1-16
		44	11049	▲保险中介实务	B	2	32	20	12	✓					2×16			1-16
		45	12027	▲人身保险核保核赔	B	2	32	18	14	✓					2×16			1-16
		46	11059	▲财产保险核保核赔	B	3	48	28	20	✓					3×16			1-16
		47	12007	▲保险人伤理赔实务	B	2	32	16	16	✓					2×16			1-16
		48	13041	▲事故车查勘定损	B	2	36	18	18	✓						3×12		1-12
		49	61051	金融法规	B	2	36	24	12	✓				2×18				1-18
		50	13010	机动车辆保险实务	B	3	54	30	24	✓				3×18				1-18
		51	51000	保险医学	B	3	54	30	24	✓				3×18				1-18
		52	14008	保险客户服务	B	2	32	20	12	✓					2×16			1-16
		53	11017	保险公司业务管理	B	2	32	20	12	✓					2×16			1-16

课程类别	课程性质	课程序号	课程编码	课程名称	课程类型	学时数				考核		教学周安排及周学时						备注
						学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年		
												20周	20周	20周	20周	20周	20周	
		54	21023	保险科技应用	B	2	32	16	16	✓				2×16			1-16	
		55	12042	社会保险	B	2	36	24	12	✓					3×12		1-12	
		56	70019	社会实践（含劳动实践）	C	4	96	0	96		✓		2W		2W			
		57	70012	综合实训	C	6	96	0	96		✓				8×12		1-12	
		58	70004	岗位实习	C	24	576	0	576		✓				6W	18W		
		59	70002	毕业设计	C	2	48	0	48		✓						2W	
	专业必修课小计						85	1628	468	1160			6	14	10	15	14	
专业课	专业限选课	60	12069	保险运营数据分析	B	2	36	18	18	✓				2×18			1-18	
		61	32076	商务礼仪	B	2	36	18	18		✓			2×18			1-18	
		62	11102	再保险实务	B	2	32	20	12	✓				2×16			1-16	
	专业限选课小计						6	104	56	48					4	2		
专业课	专业任选课	63	22070	西方经济学	A	2	36	36	0		✓					3×12		专本贯通课程
		64	21015	国际贸易	A	2	36	36	0		✓					3×12		专本贯通课程
		65	14033	保险职场经营管理	B	2	36	18	18		✓			2×18			1-18	
		66	14032	保险营销技巧	B	2	36	18	18		✓			2×18			1-18	
		67	11092	农业保险实务	B	2	32	18	14		✓				2×16		1-16	
		68	11104	责任保险实务	B	2	32	18	14		✓				2×16		1-16	
		69	12068	意健险实务	B	2	32	18	14		✓				2×16		1-16	
		70	11082	工程与运输保险	B	2	32	18	14		✓				2×16		1-16	
		71	14110	新媒体营销	B	2	36	18	18		✓					3×12		1-12
		72	11000	保险产品比较分析	B	2	36	20	16		✓					3×12		1-12

课程类别	课程性质	课程序号	课程编码	课程名称	课程类型	学时数				考核		教学周安排及周学时						备注
						学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年		
												20周	20周	20周	20周	20周	20周	
		73	32082	商务谈判与有效沟通	B	2	36	20	16		✓					3 × 12		1-12
		74	21128	Python 金融分析与应用	B	2	36	20	16		✓					3 × 12		1-12
	专业任选课小计						2	36	18	18								
专 业 课 小 计						93	1768	542	1226			6	14	14	17	14		
合 计						142.5	2666	1046	1620			24	26	21	21	14		

备注

1. 课程类型：A 代表纯理论课、B 代表（理论+实践课）、C 代表纯实践课。
2. Q 标注代表专业群基础课；◆代表专业基础课；▲标注代表专业核心课；★标注代表订单特色课。
3. 按学期分配学时中“×”前面数字为周课时，后面数字为周数。
4. 选修课必须修满 18.5 学分以上（含），其中公共基础限选课程和公共基础任选课程合计必须修满 10.5 学分以上（含），专业限选课程和专业任选课程合计必须修满 8 学分以上（含）。中共党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史必须四选一，音乐鉴赏、书法鉴赏、美术鉴赏必须三选一。
5. “W”表示周，第 5 学期校内课程结束后外出岗位实习，实习包含假期。
6. 根据本专业实际情况每学期开设一至两次节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养等相关内容的专题讲座。
7. 开展日常劳动实践、暑期社会实践及公益志愿服务等，由学生工作部门实施并考核。
8. 毕业设计主体任务在岗位实习过程中完成。

（二）教学周数分配表

表 7-2 2024 级保险实务（核保核赔）专业教学周数分配表

学年	学期	军事技能	校内教学	校外实习实践	毕业设计	考试考核	机动	本学期总教学周数
一	1	2 周	16 周			1 周	1 周	20 周
	2		16 周	2 周		1 周	1 周	20 周
二	3		18 周			1 周	1 周	20 周
	4		16 周	2 周		1 周	1 周	20 周
三	5		12 周	6 周		1 周	1 周	20 周
	6			18 周	2 周			20 周
总 计		2 周	78 周	28 周	2 周	5 周	5 周	120 周

（三）课程结构比例及学时安排

表 7-3 保险实务（核保核赔）专业课程结构比例及学时安排表

项目	学时数	占总学时数的百分比
总学时	2666	100%
公共基础课学时	898	33.68%
专业课学时	1768	66.32%
理论教学学时	1046	39.23%
实训教学学时	1620	60.77%
必修课程学时	2358	88.45%
选修（限选+任选）课程学时	308	11.55%

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 师资队伍结构

为保证本专业人才培养目标的实现，构建了一支数量充足、结构合理、师德高尚、教育观念新、创新意识强、具有

较高教育教学水平、较强实践能力、专兼职结合的专业师资队伍。学生数与本专业专任教师数比例约为 23.8:1，双师素质教师占专业教师比例为 85%。

表 8-1 保险实务（核保核赔）专业教师队伍结构一览表

项目	分类	比例（%）
职称结构	高级	45
	中级	50
	初级	5
年龄结构	35 岁以下	10
	35-45 岁	70
	45 岁以上	20
学历结构	硕士及以上	95
	大学本科	5
双师素质教师占比	85%	
兼职教师占比	25%	

2. 专业带头人

专业带头人具有本科及以上学历，具有副高及以上职称，教龄不少于 5 年，具有丰富的教学经验，能够较好地把握国内外保险行业、专业的发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对保险实务（核保核赔）专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。具体要求如下：

- （1）副高以上职称；
- （2）在本领域有一定的专业影响力；
- （3）能广泛联系行业企业；
- （4）专业研究能力强。

3. 专任教师

保险实务（核保核赔）专业专任教师具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心、有良好师德师风；具有经济学、金融学、保险学等相关专业本科及以上学历；具有扎实的金融、保险实务专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。专任教师大部分在企业工作、实习、锻炼过，并获得了相应的职业资格证书，具有丰富的理论知识和实践工作经验。

4. 兼职教师

保险实务（核保核赔）专业兼职教师主要从保险相关行业企业聘任，都是来自中国人保、中国人寿等保险公司，以及保险中介公司等企业的一线管理精英和业务能手。具有丰富的实际工作经验，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备扎实的保险实务专业知识和丰富的保险企业实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担《人身保险核保核赔》、《财产保险核保核赔》、《保险人伤理赔实务》、《保险中介实务》等专业课程教学，保险承保、保险理赔等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，

互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地基本要求

保险实务（核保核赔）专业校内实训室包括财产保险业务、人身保险业务、保险营销、医疗保险、汽车保险等实训室，配置整体情况详见表 8-2。

表 8-2 校内实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	服务课程	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量 (一次性容纳人数)
1	财产保险业务实训室	《财产保险实务》、《保险中介实务》、《机动车辆保险实务》、《财产保险核保核赔》等	支持财产保险实务、保险中介、机动车辆保险等课程的教学与实训	78 m ² ，配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，Wi-Fi 覆盖，安装模拟财产保险全险种、全流程业务处理的教学软件	60
2	人身保险业务实训室	《人身保险实务》、《保险中介实务》、《人身保险核保核赔》、《保险客户服务》、《意外险实务》等	支持人身保险实务、保险理财规划等课程的教学与实训	78 m ² ，配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，Wi-Fi 覆盖，安装模拟人寿保险、人身意外伤害保险和健康保险等人身保险的全险种、全流程业务处理的教学软件	60
3	保险营销业务实训室	《市场营销》、《保险客户服务》、《保险营销技巧》、《保险职场经营管理》等	支持保险营销、保险服务礼仪等课程的教学与实训	76 m ² ，配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，Wi-Fi 覆盖，安装呼叫中心操作系统 1 套/人	60
4	医疗保险实训室	《保险医学》、《人身保险核保核赔》、《保险人伤理赔实务》等	演练式教学场所，能开展人体结构认知、医疗救护演习、保险人伤理赔实务等实训项目的实施	70 m ² ，配备人体挂图、听诊器、体温表、电脑、投影仪、人体模型等教学仪器与设备	50

序号	实验实训基地（室）名称	服务课程	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量 (一次性容纳人数)
5	汽车保险实训室	《机动车辆保险实务》、《事故车查勘定损》等	能开展汽车配件拆装、汽车维修以及维修费用估算等实训项目	161 m ² ，配备机动车辆构造与维修教学仪器设备、电脑、投影仪、操作工具与平台、汽车挂图等教学仪器与设备	60
6	保险综合业务仿真实训室	《财产保险实务》、《人身保险实务》、《保险公司业务管理》、《保险客户服务》等	可进行保险企业经营中各经营环节业务流程实务操作模拟演练	78 m ² ，配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，Wi-Fi 覆盖，安装保险公司业务模拟教学软件	60

3. 校外实习实训基地基本要求

保险实务（核保核赔）专业积极与保险企业开展产学研合作，依托中国人寿集团旗下庞大的机构网络，在中国人寿湖南、海南、珠海、深圳、北京等多家分公司建立校外实训基地。此外，还与中国人保、太平保险、太平洋保险、阳光财险、民太安公估等多家公司合作，建立多个校外实训基地。具有稳定的校外实训、实习基地，能够提供开展工学结合、顶岗实习等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。同时与合作企业开展深度合作，探索建立“企中校”，建成具有教学功能的校外实训实习基地，确保实践教学的需要，保证本专业实训的对口性、适应性。能提供保险销售、收展、保险保全、客户服务、保险承保、保险理赔、保险公估等相关实习岗位，能涵盖当前保险实务专业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。可以强化学生顶岗实习管理和质量监控，使学生校外实质性顶岗实习达到半年以上；保证校外顶岗实

习的教学需要和学生实习质量。

表 8-3 校外实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量 (一次性容纳人数)
1	中国人寿财险深圳分公司	财产保险业务认知实习、社会实践、岗位实习	办公职场，配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，Wi-Fi 覆盖，安装呼叫中心操作系统 1 套/人	50
2	民太安保险公估公司	保险理赔、保险公估等项目认知实习、社会实践、岗位实习	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	30
3	中国人保长沙 95518 客服中心	保险客服、保险业务管理等项目认知实习、社会实践、岗位实习	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	30
4	中国人寿长沙收展部	保险营销、团队管理等项目认知实习、社会实践、岗位实习	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	60
5	中国人寿长沙理财中心	保险营销、风险管控等项目认知实习、社会实践、岗位实习	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	60
6	中国人保财险长沙公司车险续保部	保险营销、车险续保、保险客服等业务认知实习、社会实践、岗位实习	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	60
7	中国太平洋财险湖南客服中心	保险客服、保险业务管理等项目认知实习、社会实践、岗位实习	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	30
8	一正保险公估公司	保险理赔、保险公估等项目认知实习、社会实践、岗位实习	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	20
9	中国人寿长沙电销中心	保险营销、车险电销等项目认知实习、社会实践、岗位实习	办公职场，配备会议系统、投影设备、白板、计算机，Wi-Fi 覆盖	60
10	志成汽车维修二厂	车辆查勘、维修定损等项目认知实习、社会实践	车辆维修与定损中心，查勘车，事故车，各类机动车辆维修器具器材	60

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

加大教材改革力度，建立校企“双元”合作开发机制，使用国家规划教材，倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。保险实务专业立足我院理论和实践教学实际，根据需要组织编写校本教材，近年来出版了多本保险实务专业系列教材，丰富了教材体系。学校自编教材每3年修订1次，其中专业教材随信息技术发展和产业升级情况及时动态更新。

学校建立由专业教师、行业专家和教研人员等组成的教材选用机构，完善教材选用制度，规范选用程序，按照国家规定优先选用近三年出版的优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。

2. 图书文献配备基本要求

学院图书馆馆藏经济类图书7万多册，其中保险类图书5万多册，各类中文期刊196种，外文期刊5种，图书文献配备充足，图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关保险专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

3. 数字资源配备基本要求

保险实务（核保核赔）专业积极建设、配备与专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。

保险实务（核保核赔）专业立足我院理论和实践教学实际，积极组织教师开发教学资源，目前建成了每门专业课的

智慧职教资源，其中《保险原理与实务》是国家精品资源共享课，建有国家金融学专业教学资源库《保险实务》课程资源库和《保险实务》湖南省省级在线精品课程，《财产保险实务》是学院首批立项的精品在线开放课。校内实训室安装有虚拟仿真软件，建设了金融仿真平台，此外，保险实务（核保核赔）专业教与学还充分利用互联网平台和手机 APP，如智慧职教 MOOC 学院及智慧职教云网站、云课堂 APP、蓝墨云班课 APP 等，实现全天候的交互式学习与交流。

（四）教学方法

保险实务（核保核赔）专业依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达成预期教学目标。保险实务（核保核赔）专业“以学生为主体”，倡导因材施教、按需施教，根据学生特点，针对不同的课程采用不同的教学方法和手段与教学组织形式。鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学、工学结合等方法，坚持学中做、做中学。其中，基础理论课程主要以案例教学形式为主，职业能力目标定位于提高学生分析问题的能力与水平；职业能力类型课程则采取项目教学模式，进行项目课程开发，实行合作教学、任务驱动、项目导向等多种形式的“学中做、做中学、做中教”教学模式，职业能力目标定位于学生职业素质的全面培养和提升。根据保险实务（核保核赔）专业教学的需要，在不同的时间段安排学生开展专业课程工学结合的教学形式，进行认知实习、课程实训及岗位实习等各项工作，全面提高学生实际操作能力和水平。

（五）学习评价

保险实务（核保核赔）专业在突出以提升岗位职业能力为重心的基础上，突出“能力本位”，针对不同教学与实践内容，构建包括授课教师、企业专家、社会在内的多元主体的多元化专业教学评价体系。对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。综合采取笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定、“1+X”证书试点等评价、评定方式。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，形成了一套多元评价考核模式。

1. 建立多元化的评价方式

评价主体多元化：包括授课教师、学生、企业专家、社会。评价方式的多元化：综合采取笔试、机试、实操等多种方式。

2. 增值性评价

探索增值性评价，不以学生的考试成绩作为唯一评价标准，而是以学生学业成就为依据，追踪学生在一段时间内学业成就的变化。

3. 建立形成性考核与终结性考核相结合的考核制度

在教学过程中根据教学需要，通过课堂小测验、日常作业等方式，开展形成性考核，为师生改进教与学提供依据，与终结性考核相结合，更全面的考核学生学习情况。

4. 创新线上考核评价的方式方法

在线上授课的基础上，创新探索线上考核评价，选择合适的网络平台，充分发挥和利用“互联网+教育”的优势，灵活安排考核方式。

5. 建立学习成果认定和转换制度

鼓励学生多考证多参赛，做好课证融通、课赛融通工作，

建立学习成果认定和转换制度。

（六）质量管理

1. 建立诊断与改进机制

充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

2. 健全完善“思政课程+课程思政”大思政格局

推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。结合学生特点创新思政课程教学模式。结合专业人才培养特点和专业能力素质要求，梳理、提炼每一门课程蕴含的思想政治教育元素，纳入课程标准，作为教学内容进课堂，发挥专业课程承载的思想政治教育功能，推动专业课教学与思想政治理论课教学紧密结合、同向同行。

3. 完善教学管理机制

加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平评估和教学质量提升活动，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动和教学能力竞赛。

4. 健全完善毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

安排专人负责，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5. 重视专业教学团队建设

专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高专业人才培养质量。

九、毕业要求

（一）学业学分要求

1. 学生在学校规定年限内，修完本专业人才培养方案规定课程，并达到素质、知识、能力要求，成绩合格，修满 142.5 学分，其中：必修学分 124 分，选修学分 18.5 分。

2. 公共基础限选课、公共基础任选课程合计达到 10.5 学分。

3. 专业限选课、专业任选课程合计达到 8 学分。

（二）证书要求

1. 职业技能等级证书/职业资格证书

鼓励获得以下与本专业相关的职业技能等级证书/职业资格证书：

（1）人身保险理赔职业技能等级证书。

（2）健康财富规划职业技能等级证书。

（3）中国寿险管理师。

（4）理财规划师。

2. 普通话水平

鼓励获得国家语言文字工作委员会颁发的《普通话水平测试等级标准》三级甲等及以上的证书。

十、附录

附件 1：保险职业学院 2024 级专业人才培养方案编制说明

附件 2：保险实务（核保核赔）专业建设委员会专业人才培养方案研讨论证纪要

附件 3：保险职业学院专业人才培养方案审批意见

附件 4：保险职业学院人才培养方案变更审批表

附件 1:

保险职业学院 2024 级专业人才培养方案编制说明

本专业人才培养方案适用于三年全日高职专业，由保险职业学院财产保险专业教研室制定，并经各专业建设指导委员会、学院专业建设指导委员会论证，由学院学术指导委员会审定，学院党委会批准在保险实务（核保核赔）专业实施。

编制团队成员：

姓名	单位/部门	职务/职称	签名
李晶晶	保险职业学院	讲师	李晶晶
田建湘	保险职业学院	副教授	田建湘
马丽华	保险职业学院	副教授	马丽华
顾红	保险职业学院	副教授	顾红
邓佳伦	保险职业学院	助教	邓佳伦
李玉菲	中国人寿长沙市分公司	副教授	李玉菲
宁松	中国人保湖南省分公司	农险部	宁松
宋涛	中国人寿珠海市分公司/毕业生	员工	宋涛

保险实务（核保核赔）专业建设委员会专业人才培养 方案研讨论证纪要

论证专家基本情况	姓名	职务/职称	工作单位	专业特长	专家类别	签名	联系电话
	付菊	教授	保险职业学院	保险	保险教育专家	付菊	13548572666
	欧肇敏	副总经理	亚太财险深圳分公司	财产保险, 保险承保、理赔	行业企业专家	欧肇敏	15989897041
	王闪闪	区公司负责人	中国人寿财险日喀则桑珠孜区公司	保险业务管理	毕业生代表	王闪闪	15608922547
	张可	经理	天安财险长沙中支公司	财产保险, 经营管理	行业企业专家	张可	18684885598
审议论证会议纪要	评审专业：保险实务（核保核赔） 专业建设委员会评审意见： 经过专业建设委员会认真评审，一致认为： 1. 人才培养目标定位准确清晰，符合行业企业人才培养需求，符合应用型人才的培养，符合保险职业学院的办学理念。 2. 知识结构、课程体系与培养目标定位一致。突出核保核赔专业知识技能培养，与其他专业方向区分度明显。基础课程知识体系全面，专业课程突出核保核赔以及风险控制等延伸岗位的特色。知识结构既丰富、立体又有专业性，与复合型高素质技术技能人才培养目标的要求相吻合。 3. 公共基础课程标准和专业教学标准，结合学校办学层次和办学定位，科学合理的确定了专业培养目标，明确了学生的知识、能力和素质要求，保证了培养规格。在课程设置和教学过程中要注重						

知行合一，同时恰当的融入课程思政，要着力培养学生的创新精神和实践操作能力。

4. 加强与行业企业和市场的联系，了解行业和市场的变化，了解两核及相关岗位为例发展趋势及所需知识和技能，了解风险评估、承保前风险查勘等相关岗位的工作职责，以便培养适应行业企业和市场的复合型应用型人才。

5. 要注重对师资的培养，提升教师的理论和实践能力，深入挖掘校内外资源，专职教师和行业专家共同授课，提供学生理论联系实际的能力。

6. 要通过课堂教学和课外活动等方式多方面锻炼学生的沟通表达能力，培养劳动精神，掌握职场礼仪，以后能迅速适应工作。

组长（签字）：付强

2024年 8 月 29 日

附件 3:

保险职业学院专业人才培养方案审批意见

专业 人才 培养 方案 主要 数据	专业（方向）名称	保险实务（核保核赔）		
	课程总门数	74	课程总学时	2666
	公共基础课门数	35	公共基础课学分	49.5
	专业课门数	39	专业课学分	93
	公共基础课程学时	898	占总学时比例	33.68%
	专业课学时	1768	占总学时比例	66.32%
	实践学时	1620	占总学时比例	60.77%
	选修课学时	308	占总学时比例	11.55%
	毕业设计（周）	2	岗位实习（周）	24
专业 建设 委员 会审 议情 况	保险实务(核保核赔)专业人才培养方案确定的培养目标和培养规格，符合金融保险行业人才培养需求，符合高素质应用型人才的培养，符合保险职业学院的办学理念，在标准制定、课程设置与内容确定、教学组织与管理等方面深刻体现了校企合作，共同发展。			
审议 论证 结论	该人才培养方案目标明确，人才培养模式有创新，课程体系完整，逻辑清晰，专业特色鲜明，紧贴行业发展和市场人才需求，体现创新精神、实践能力和可持续发展要求。			

教学 单位 审查 意见	同意 教学单位负责人签字(公章): 常伟 2024年9月19日 
教务 处审 核意 见	同意 处长签字(公章): 李 2024年9月20日 
学院 专业 建设 指导 委员 会审 定意 见	同意 学院专业建设指导委员会主任签字: 周 2024年9月20日
党委 通过 意见	同意 党委书记签字(公章): 蒲彦君 2024年9月20日 

附件 4:

保险职业学院人才培养方案变更审批表

适用年级		开始执行时间	
适用专业			
适用班级			
变更内容及其说明:			
申请人: 专业教研室 年 月 日			
专业建设委员会意见 签 名 (盖章): 年 月 日			
教学单位负责人意见 签 名 (盖章): 年 月 日			
教务处长意见 签 名: 年 月 日			
主管院长意见 签 名: 年 月 日			

注: 此件一式两份, 教务处与教学单位各存一份。