

智慧健康养老服务与管理专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发〈关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见〉〈关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见〉的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校及本专业实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

智慧健康养老服务与管理专业毕业设计为方案设计类。方案设计分为健康照护类、活动策划类、营销策划类。

毕业设计选题类别		毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
方案类	健康照护类	1. XXX 老年人长期照护方案设计	具有为老年人因患疾病或能力下降而出现的需要长期照护问题确定照护服务内容、提出照护措施、撰写照护方案、实施健康教育的能力	1. 老年人基础照护实务 2. 老年人生活照护实务 3. 营养与膳食保健 4. 老年心理护理实务	否
		2. XXX 老年人康复服务方案设计	具有为老年人因患疾病或能力下降而出现的康复问题确定康复服务内容、提出康复措施、撰写康复服务方案、实施健康教育的能力	1. 老年人生活能力康复训练 2. 老年中医康复保健 3. 老年心理护理实务	否
		3. XXX 老年人健康管理方案设计	具有为老年人因患疾病或能力下降而出现的健康问题确定健康管理内容、提出健康管理措施、撰写健康管理方案、实施健康教育的能力	1. 健康管理实务 2. 营养与膳食保健 3. 老年心理护理实务	否
	活动策划类	1. XXX 社区老年人健康促进活动策划方案设计	具有开展老年活动策划、组织与实施的能力；具有运用老年人个案工作方法、小组工作方法，链接社会资源，解决老年人的现实问题的能力	1. 老年活动策划与设计 2. 老年社会工作	否
		2. XXX 节日老年人活动策划方案设计	具有开展老年活动策划、组织与实施的能力；具有运用老年人个案工作方法、小组工作方法，链接社会资源，解决老年人的现实问题的能力	1. 老年活动策划与设计 2. 老年社会工作	否
		老年人认	具有开展老年活动策划、组织与	1. 老年活动策划与设计	否

毕业设计选题类别		毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
		知 功 能 训 练 活 动 策 划 方 案 设 计	实施的能力；具有运用老年人个案工作方法、小组工作方法，链接社会资源，解决老年人的现实问题的能力	2. 老年社会工作	
		老 年 人 旅 游 与 休 闲 活 动 策 划 方 案 设 计	具有开展老年活动策划、组织与实施的能力；具有运用老年人个案工作方法、小组工作方法，链接社会资源，解决老年人的现实问题的能力	1. 老年活动策划与设计 2. 老年社会工作	否
	营 销 策 划 类	基 于 物 联 网 技 术 的 居 家 养 老 服 务 平 台 营 销 方 案 设 计	具有养老机构、养老产品顾问及销售的能力；具有应用智慧化设备、智慧化软件提升老年人生活质量及养老服务质量的的能力	1. 市场营销 2. 健康养老大数据应用 3. 社区居家智慧康养管理	是
		智 能 穿 戴 设 备 在 老 年 人 健 康 管 理 中 的 营 销 策 略 设 计	具有养老机构、养老产品顾问及销售的能力；具有应用智慧化设备、智慧化软件提升老年人生活质量及养老服务质量的的能力	1. 市场营销 2. 健康养老大数据应用 3. 社区居家智慧康养管理	是
		面 向 老 年 人 的 智 慧 生 活 产 品 整 合 营 销 方 案 设 计	具有养老机构、养老产品顾问及销售的能力；具有应用智慧化设备、智慧化软件提升老年人生活质量及养老服务质量的的能力	1. 市场营销 2. 健康养老大数据应用 3. 社区居家智慧康养管理	是
		老 年 人 智 慧 健 康 服 务 品 牌 建 设 与 推 广 策 划	具有养老机构、养老产品顾问及销售的能力；具有应用智慧化设备、智慧化软件提升老年人生活质量及养老服务质量的的能力	1. 市场营销 2. 健康养老大数据应用 3. 社区居家智慧康养管理	是

二、毕业设计成果要求

（一）方案设计类成果要求

方案设计类成果包含健康照护类（养老照护岗）、活动策划类（老年社工岗）、营销策划类（养老顾问岗）等3类，具体要求如下。

1. 健康照护类（养老护理员岗）成果要求：成果表现形式

为照护方案。（1）给出明确的照护对象需求分析；（2）依据需求分析，给出明确的照护目标，目标应包括短期目标和长期目标；（3）明确健康问题以及相对应的措施；（4）给出具体的切实可执行的照护方案；（5）对照护过程进行总结与反思。（6）方案版面设计应具有整体感、外表美观、语言简明、图文并茂；（7）不少于3000字。

2. 活动策划类（老年社工岗）成果要求：成果表现形式为照护方案。（1）给出明确的活动参与对象需求分析；（2）依据需求分析，给出明确的活动目标，目标应包括短期目标和长期目标；（3）明确可能面临的问题以及相对应的解决措施；（4）给出具体的切实可执行的活动策划方案；（5）对活动过程进行总结与反思；（6）方案版面设计应具有整体感、外表美观、语言简明、图文并茂；（7）不少于3000字。

3. 营销策划类（养老顾问岗）成果要求：成果表现形式为照护方案。（1）给出明确的目标客户群体需求分析；（2）依据需求分析，给出明确的营销目标，目标应包括短期目标和长期目标；（3）明确市场竞争状况以及相对应的营销策略；（4）给出具体的切实可执行的营销策划方案；（5）对营销过程进行总结与反思；（6）方案版面设计应具有整体感、外表美观、语言简明、图文并茂；（7）不少于3000字。

三、毕业设计过程及要求

阶段	教师任务及要求	学生任务及要求	时间安排
选题指导	列出参考选题，提出各类选题的成果要求	学生结合顶岗实习工作内容，在指导老师的指导下选题	12月8日-12月20日
任务下达	下发毕业设计任务书	学生在指导老师的指导下完成任务书	12月21日-12月29日
过程指导	对学生毕业设计进展情况进行中期中检查，发现问题并提出解决方案，形成定稿	按任务书和框架开展毕业设计工作，完成毕业设计初稿。根据指导老师修改意见，修改初稿，形成定稿	12月30日-3月22日
成果答辩	制定毕业设计答辩方案，抽选30%的学生答辩、根据答辩方案组织答辩、出具成绩	准备答辩资料，制作答辩PPT	3月23日-4月18日
资料整理	指导并审核学生提交的各项材料，审阅定稿、签署意见和出具成绩	收集整理毕业设计任务书、毕业设计作品、毕业设计查重报告等资料，提交给指导老师并挂网	4月19日-4月22日
质量监控	组织教研室互查及整改，指导学生完成整改，核查老师再次审核。安排专家核查，指导学生完成整改，核查老师再次审核	根据核查整改意见，修改毕业设计作品	4月23日-5月23日

四、毕业答辩流程及要求

（一）答辩流程

1. 按照答辩时间，各答辩小组组长提前十分钟召集答辩小组成员和答辩人进入答辩室，做好核对答辩学生人数、身份、答辩顺序等工作，答辩过程中做好会议记录和答辩记录，维持答辩秩序。

2. 各答辩小组组长宣布答辩开始，介绍答辩小组成员并主持工作。

3. 学生按答辩顺序依次答辩。

4. 答辩结束后，答辩小组对学生毕业设计的质量水平和答辩人的答辩情况进行评议，提出修改意见，就是否通过答辩进

行表决，确定学生毕业设计答辩成绩。

5. 学生根据答辩小组的意见修改毕业设计，并提交指导老师审核。

(二) 答辩要求

1. 学生陈述，时间为 5 分钟。陈述内容：毕业设计的任务、目的和意义，所采用的主要原始资料或指导文献，设计的基本内容及主要方法，成果、结论和对自己完成任务的评价等。

2. 专业答辩专家提问，时间为 5~10 分钟。提问内容：设计方案有关所学理论知识、基本方法和原理；鉴别其独立工作、分析问题及解决问题的能力等。至少能回答答辩老师三个以上的问题。

3. 答辩过程中，学生不得随便出入教室。

五、毕业设计评价指标

智慧健康养老服务与管理专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等 方面进行综合评价。具体见表1-表n。

表1 健康照护类毕业设计评价指标及权重（非答辩学生）

评价指标	指标内涵		分值	权重（%）
设计过程 （30分）	学习态度 （10分）	毕业设计集中学习不迟到早退	5	30%
		服从指导老师安排	5	
	综合素养 （10分）	逻辑分析能力	2	
		文献检索、资料查询、获取新知识的能力	2	
		创新思维	2	
		发现、解决问题的能力	2	

		沟通表达的能力	2	
	时效性 (10分)	按期完成毕业设计规定的工作量	10	
作品质量 (70分)	科学性 (18分)	技术路线科学、可行，步骤合理，方法运用得当	3	70%
		技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确	9	
		应用了本专业领域中新知识、新技术、新方法	6	
	规范性 (16分)	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅	6	
		成果内容的表述符合养老行业的行业标准或专业语言的规范化要求	4	
		成果引用的参考资料、参考方案等来源标识规范、准确	2	
	完整性 (18分)	成果与毕业设计任务书的要求紧密相关	6	
		成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构	9	
		成果的外在形式与内容结构完整	3	
	实用性 (18分)	成果对象与企业实际工作密切相关	3	
		成果内容与智慧健康养老服务与管理专业中老年健康照护相关的素质、知识、技能、技术相关	6	
		成果能解决单位老年人健康照护中的实际问题	3	

表2 健康照护类毕业设计评价指标及权重（答辩学生）

评价指标	指标内涵		分值	权重（%）
设计过程 (30分)	学习态度 (10分)	毕业设计集中学习不迟到早退	5	21%
		服从指导老师安排	5	
	综合素养 (10分)	逻辑分析能力	2	
		文献检索、资料查询、获取新知识的能力	2	
		创新思维	2	
		发现、解决问题能力	2	
		沟通表达能力	2	
	时效性 (10分)	按期饱满完成毕业设计规定的工作量	10	
作品质量 (70分)	科学性 (18分)	技术路线科学、可行，步骤合理，方法运用得当	3	49%
		技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确	9	
		应用了本专业领域中新知识、新技术、新方法	6	
	规范性 (16分)	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅	6	

		成果内容的表述符合养老行业的行业标准或专业语言的规范化要求	4	
		成果引用的参考资料、参考方案等来源标识规范、准确	2	
	完整性 (18分)	成果与毕业设计任务书的要求紧密相关	6	
		成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构	9	
		成果的外在形式与内容结构完整	3	
	实用性 (18分)	成果对象与企业实际工作密切相关	3	
		成果内容与智慧健康养老服务与管理专业中老年健康照护相关的素质、知识、技能、技术相关	6	
		成果能解决单位老年人健康照护中的实际问题	3	
	答辩情况 (100 分)	熟悉度 (20分)	答辩过程中语言流畅	
在规定的时间内完成			10	
准确度 (80分)		正确说明毕业设计思路	10	
		正确说明毕业设计照护服务需求分析	10	
		正确说明毕业设计照护方案设计	10	
		正确说明毕业设计照护方案执行	10	
		正确说明毕业设计照护方案总结与反思	10	
		正确回答所提出的问题	30	

表3 活动策划类毕业设计评价指标及权重（非答辩学生）

评价指标	指标内涵		分值	权重（%）
设计过程 (30分)	学习态度 (10分)	毕业设计集中学习不迟到早退	5	30%
		服从指导老师安排	5	
	综合素养 (10分)	逻辑分析能力	2	
		文献检索、资料查询、获取新知识的能力	2	
		创新思维	2	
		发现、解决问题的能力	2	
		沟通表达的能力	2	
	时效性 (10分)	按期完成毕业设计规定的工作量	10	
作品质量 (70分)	科学性 (18分)	技术路线科学、可行，步骤合理，方法运用得当	3	70%
		技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确	9	
		应用了本专业领域中新知识、新技术、新方法	6	
	规范性 (16分)	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅	6	

		成果内容的表述符合养老行业的行业标准或专业语言的规范化要求	4	
		成果引用的参考资料、参考方案等来源标识规范、准确	2	
	完整性 (18分)	成果与毕业设计任务书的要求紧密相关	6	
		成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构	9	
		成果的外在形式与内容结构完整	3	
	实用性 (18分)	成果对象与企业实际工作密切相关	3	
		成果内容与智慧健康养老服务与管理专业中老年活动策划相关的素质、知识、技能、技术相关	6	
		成果能解决单位老年人活动策划中的实际问题	3	

表4 活动策划类毕业设计评价指标及权重（答辩学生）

评价指标	指标内涵		分值	权重（%）
设计过程 (30分)	学习态度 (10分)	毕业设计集中学习不迟到早退	5	21%
		服从指导老师安排	5	
	综合素养 (10分)	逻辑分析能力	2	
		文献检索、资料查询、获取新知识的能力	2	
		创新思维	2	
		发现、解决问题能力	2	
		沟通表达能力	2	
	时效性 (10分)	按期饱满完成毕业设计规定的工作量	10	
作品质量 (70分)	科学性 (18分)	技术路线科学、可行，步骤合理，方法运用得当	3	49%
		技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确	9	
		应用了本专业领域中新知识、新技术、新方法	6	
	规范性 (16分)	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅	6	
		成果内容的表述符合养老行业的行业标准或专业语言的规范化要求	4	
		成果引用的参考资料、参考方案等来源标识规范、准确	2	
	完整性 (18分)	成果与毕业设计任务书的要求紧密相关	6	
		成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构	9	
		成果的外在形式与内容结构完整	3	
	实用性	成果对象与企业实际工作密切相关	3	

	(18分)	成果内容与智慧健康养老服务与管理专业中老年活动策划相关的素质、知识、技能、技术相关	6	
		成果能解决单位老年活动策划中的实际问题	3	
答辩情况 (100分)	熟悉度 (20分)	答辩过程中语言流畅	10	30%
		在规定的时时间之内完成	10	
	准确度 (80分)	正确说明毕业设计思路	10	
		正确说明毕业设计照护服务需求分析	10	
		正确说明毕业设计照护方案设计	10	
		正确说明毕业设计照护方案执行	10	
		正确说明毕业设计照护方案总结与反思	10	
		正确回答所提出的问题	30	

表5 营销策划类毕业设计评价指标及权重（非答辩学生）

评价指标	指标内涵		分值	权重（%）
设计过程 (30分)	学习态度 (10分)	毕业设计集中学习不迟到早退	5	30%
		服从指导老师安排	5	
	综合素养 (10分)	逻辑分析能力	2	
		文献检索、资料查询、获取新知识的能力	2	
		创新思维	2	
		发现、解决问题的能力	2	
		沟通表达的能力	2	
	时效性 (10分)	按期完成毕业设计规定的工作量	10	
作品质量 (70分)	科学性 (18分)	技术路线科学、可行，步骤合理，方法运用得当	3	70%
		技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确	9	
		应用了本专业领域中新知识、新技术、新方法	6	
	规范性 (16分)	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅	6	
		成果内容的表述符合养老行业的行业标准或专业语言的规范化要求	4	
		成果引用的参考资料、参考方案等来源标识规范、准确	2	
	完整性 (18分)	成果与毕业设计任务书的要求紧密相关	6	
		成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构	9	
		成果的外在形式与内容结构完整	3	
	实用性	成果对象与企业实际工作密切相关	3	

	(18分)	成果内容与智慧健康养老服务与管理专业中老年产品营销与管理相关的素质、知识、技能、技术相关	6	
		成果能解决单位老年产品营销与管理中的实际问题	3	

表6 营销策划类毕业设计评价指标及权重（答辩学生）

评价指标	指标内涵		分值	权重（%）
设计过程 (30分)	学习态度 (10分)	毕业设计集中学习不迟到早退	5	21%
		服从指导老师安排	5	
	综合素养 (10分)	逻辑分析能力	2	
		文献检索、资料查询、获取新知识的能力	2	
		创新思维	2	
		发现、解决问题能力	2	
		沟通表达能力	2	
	时效性 (10分)	按期饱满完成毕业设计规定的工作量	10	
作品质量 (70分)	科学性 (18分)	技术路线科学、可行，步骤合理，方法运用得当	3	49%
		技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确	9	
		应用了本专业领域中新知识、新技术、新方法	6	
	规范性 (16分)	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅	6	
		成果内容的表述符合养老行业的行业标准或专业语言的规范化要求	4	
		成果引用的参考资料、参考方案等来源标识规范、准确	2	
	完整性 (18分)	成果与毕业设计任务书的要求紧密相关	6	
		成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构	9	
		成果的外在形式与内容结构完整	3	
	实用性 (18分)	成果对象与企业实际工作密切相关	3	
		成果内容与智慧健康养老服务与管理专业中老年产品营销与管理相关的素质、知识、技能、技术相关	6	
		成果能解决单位老年产品营销与管理中的实际问题	3	
答辩情况 (100 分)	熟悉度 (20分)	答辩过程中语言流畅	10	30%
		在规定的时间之内完成	10	
	准确度 (80分)	正确说明毕业设计思路	10	
		正确说明毕业设计照护服务需求分析	10	
		正确说明毕业设计照护方案设计	10	

		正确说明毕业设计照护方案执行	10	
		正确说明毕业设计照护方案总结与反思	10	
		正确回答所提出的问题	30	

六、实施保障

（一）指导团队要求

1. 指导教师导师

本专业带头人应为医学或护理学专业硕士研究生及以上，教龄不少于5年，具有副教授职称，具有高校教师资格和本专业领域有关证书；在本地区家政养老服务领域具有一定的影响力；有理想信念、有道德情操和良好的师德师风、有扎实学识、有仁爱之心；能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际。教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域和本专业领域具有一定影响力；能获得全国高等职业院校职业技能比赛养老服务技能赛项优秀指导教师或所指导学生荣获全国高等职业院校职业技能比赛养老服务技能赛项奖项者。

2. 指导教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操和良好的师德师风、有扎实学识、有仁爱之心；具有护理学、临床医学、基础医学、药学、社会保障等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。

3. 企业导师

主要从本专业相关行业、企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，在养老机构/医院/社工机构工作3年以上，具有中级及以上相关专业职称，或高级及以上相关职业技能等级证书，荣获本专业相关省级、国家级职业技能大赛奖项者优先聘用。

（二）教学资源要求

1. 企业实践项目资源

企业实践项目资源包括具有合法资质的四级养老机构或具有合法资质的五级养老机构或具有合法资质的二级及以上级别的医养结合养老机构或医养结合型医院等。

企业实践项目资源要有良好的社会效益和经济效益，管理规范符合现代企（事）业、社会服务行业管理的基本要求，安全防护条件完备，提供专业对口或相近的实习岗位。

企业实践项目资源管理组织机构健全，提供学生岗位实习期间基本生活保障和安全保障，如安全教育、劳动防护用品、保险等，提供所学的信息资料，如国家标准、行业标准、地方标准、企业标准及相关技术资料，保证学生实习期间的学习效果和安全。

企业实践项目资源能够提供老年人能力评估岗、老年照护岗、老年社工岗、照护管理岗等相关实习岗位，能够开展老年人综合能力评估、老年人日常生活照护、老年人康复训练、老年人活动策划与组织、老年人中医康复保健、照护管理等实训项目。

七、附录

1. 附录1 保险职业学院_____学院毕业设计任务书

毕业设计名称			
设计类别	() 产品设计 () 工艺设计 () 方案设计		
学生姓名	专业	班级	学号
校内指导老师	教研室	职称	
校外指导老师	所在单位	职称（职务）	
设计目标、任务和要求			
实施步骤和方法			
进度安排	起止时间	完成主要工作	
	XXXX年XX月XX日—XXXX年XX月XX日	完成毕业设计选题及毕业设计任务书	
	XXXX年XX月XX日—XXXX年XX月XX日	完成毕业设计初稿	
	XXXX年XX月XX日—XXXX年XX月XX日	毕业设计修改并定稿	
	XXXX年XX月XX日—XXXX年XX月XX日	毕业设计答辩、成绩评定	
	XXXX年XX月XX日—XXXX年XX月XX日	上传毕业设计成果及相关资料	
成果表现形式			
指导老师意见			

	指导老师签名: 年 月 日
教研室 意见	教研室主任签名: 年 月 日
二级学院 意见	二级学院负责人签名(章): 二级学院公章: 年 月 日

说明: 1. 此表尽量在一张A4纸上写下全部内容, 双面打印;
2. 此表一式两份, 指导教师和学生各留存一份。

2. 附录2

保险职业学院毕业设计审阅与答辩成绩评定表

学生姓名		班级		学号	
毕业设计题目					
指导教师 评语	建议成绩：_____ 指导教师签名：_____ 年 月 日				
答辩情况	答辩 陈述				
	回答 问题				
答辩小组 意见及成 绩评定	建议成绩：_____ 答辩老师签名：_____, _____, _____ 年 月 日				
二级学院 审核意见	指导教师评审成绩 (60%)		答辩小组评定成绩 (40%)		毕业设计成绩等级
	毕业设计小组长签名(盖章)：_____ 年 月 日				

说明：指导教师评审成绩和答辩评定成绩采用百分制，毕业设计成绩等级采用“优秀”（85（含）~100）、“良好”（75（含）~85）、“合格”（60（含）~75）、“不合格”（低于60）四等级。