



保险职业学院  
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

# 保险职业学院

## 高等职业教育质量报告（2023年度）



保险职业学院

2024年1月



保险职业学院  
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

# 保险职业学院 高等职业教育质量报告（2023 年度）

二〇二四年一月



## 质量报告（2023 年度）发布情况表

学校名称（加盖公章）：保险职业学院

填表时间：2024 年 1 月 15 日

| 序号 | 年报名称                                    | 发布时间            | 发布网址                                                                                                              |
|----|-----------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 保险职业学院高等职业教育质量报告(2023 年度)               | 2024 年 1 月 15 日 | <a href="https://www.bxxy.com/html/category/22010093-1.htm">https://www.bxxy.com/html/category/22010093-1.htm</a> |
| 2  | 新道科技股份有限公司参与保险职业学院高等职业教育人才培养报告（2023 年度） | 2024 年 1 月 15 日 | <a href="https://www.bxxy.com/html/category/22010093-1.htm">https://www.bxxy.com/html/category/22010093-1.htm</a> |

## 内容真实性责任声明

学校对保险职业学院高等职业教育质量报告  
(2023 年度)及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。  
特此声明。

单位名称 (盖章):

法定代表人 (签名):



2024 年 1 月 15 日

# 前 言

保险职业学院，前身是创办于 1986 年的中国保险管理干部学院，2003 年改制为全日制公办普通高等职业院校，隶属于全球双 500 强企业中国人寿保险（集团）公司（以下简称国寿集团），是全国唯一专门从事保险教育的全日制公办金融类高校和国寿集团直属教育培训机构，中央党校中央国家机关分校直属的中共中国人寿保险（集团）公司委员会党校（简称中国人寿党校）设于学院，在全国率先开创了“职业教育、党校教育、培训教育”“三位一体”独具特色的办学格局，产教协同、育训并举，是金融保险行业的“后备员工培养基地”、“党政干部培养主阵地”和“在职员工培训基地”。学院还是全国金融职业教育教学指导委员会成员单位，高职专科保险实务专业简介和国家教学标准修（制）订组长单位，高职本科保险专业简介修（制）订副组长单位，中职保险事务专业国家教学标准研制主持单位，中国保险学会会员单位，全国金融系统五四红旗团委单位，湖南省文明高校。学院被业界誉为“中国保险业的黄埔，职业经理人的摇篮”，享有“中国保险教育培训第一联想品牌”的美誉。

# 目 录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 1.人才培养 .....       | 1  |
| 1.1 党建引领 .....     | 1  |
| 1.1.1 引领人才培养 ..... | 1  |
| 1.1.2 引领学生发展 ..... | 2  |
| 1.2 立德树人 .....     | 4  |
| 1.2.1 思想政治教育 ..... | 4  |
| 1.2.2 “三全育人” ..... | 8  |
| 1.2.3 劳动教育 .....   | 12 |
| 1.2.4 身心素质 .....   | 14 |
| 1.3 教育教学 .....     | 16 |
| 1.3.1 专业建设 .....   | 16 |
| 1.3.2 课程建设 .....   | 17 |
| 1.3.3 教学资源 .....   | 18 |
| 1.3.4 师资队伍 .....   | 20 |
| 1.3.5 教学方法 .....   | 23 |
| 1.4 学生发展 .....     | 24 |
| 1.4.1 在校体验 .....   | 24 |
| 1.4.2 就业质量 .....   | 24 |
| 1.4.3 创新创业 .....   | 26 |
| 1.4.4 技能大赛 .....   | 27 |
| 2. 服务贡献 .....      | 30 |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 2.1 服务行业企业 .....           | 30 |
| 2.1.1 开展高质量培训 .....        | 30 |
| 2.1.2 服务企业创新发展 .....       | 35 |
| 2.2 服务地方发展 .....           | 36 |
| 2.2.1 服务湖南“三高四新”美好蓝图 ..... | 36 |
| 2.2.2 服务新兴优势产业链 .....      | 38 |
| 2.3 服务乡村振兴 .....           | 39 |
| 2.3.1 培养培训 .....           | 39 |
| 2.3.2 技术服务 .....           | 39 |
| 2.3.3 帮扶服务 .....           | 40 |
| 2.4 服务地方社区 .....           | 41 |
| 2.4.1 服务全民终身学习 .....       | 41 |
| 2.4.2 服务社区建设 .....         | 42 |
| 2.5 具有本校特色的服务 .....        | 42 |
| 3. 文化传承 .....              | 44 |
| 3.1 传承中华优秀传统文化 .....       | 44 |
| 3.1.1 文化资源挖掘与平台建设 .....    | 44 |
| 3.1.2 全面融入教育教学 .....       | 45 |
| 3.1.3 文化传承活动开展 .....       | 47 |
| 3.1.4 文化遗产保护传承 .....       | 49 |
| 3.2 传承“湖湘”文化 .....         | 50 |
| 3.2.1 “湖湘”文化精神传承 .....     | 50 |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 3.2.2“湖湘”文化融入校园文化 ..... | 51 |
| 3.2.3“湖湘”文化传承路径拓展 ..... | 52 |
| 3.3 传承“楚怡”职业教育精神 .....  | 54 |
| 3.3.1“楚怡”精神传承 .....     | 54 |
| 3.3.2“楚怡”项目建设 .....     | 55 |
| 3.3.3“楚怡”品牌打造 .....     | 55 |
| 3.4 丰富拓展校园文化 .....      | 56 |
| 3.4.1 校园精神文化建设 .....    | 56 |
| 3.4.2 校园物质文化建设 .....    | 58 |
| 3.4.3 校园制度文化建设 .....    | 59 |
| 3.4.4 校园文化活动开展 .....    | 59 |
| 4.国际合作 .....            | 60 |
| 4.1 留学生培养 .....         | 60 |
| 4.2 合作办学 .....          | 60 |
| 4.2.1 招生情况 .....        | 60 |
| 4.2.2 办学模式 .....        | 61 |
| 4.2.3 办学效益 .....        | 61 |
| 4.3 标准、资源和装备建设及应用 ..... | 61 |
| 4.4 国（境）外独立办学 .....     | 62 |
| 4.5 助力“一带一路”建设 .....    | 62 |
| 4.6 提升学生国际化素养 .....     | 62 |
| 4.6.1 学生双语水平 .....      | 62 |

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 4.6.2 国际化师资 .....         | 63 |
| 4.6.3 学生参与国际化项目 .....     | 63 |
| 5.产教融合 .....              | 63 |
| 5.1 平台建设 .....            | 63 |
| 5.1.1 共建技术创新平台 .....      | 63 |
| 5.1.2 共建市域产教联合体 .....     | 65 |
| 5.1.3 共建行业产教融合共同体 .....   | 65 |
| 5.2 基地建设 .....            | 67 |
| 5.2.1 产业学院 .....          | 67 |
| 5.2.2 开放型区域产教融合实践中心 ..... | 68 |
| 5.2.3 校企合作典型生产实践项目 .....  | 69 |
| 5.3 合作育人 .....            | 71 |
| 5.3.1 现场工程师培养 .....       | 71 |
| 5.3.2 中国特色学徒制 .....       | 73 |
| 5.3.3 多样化订单培养 .....       | 74 |
| 6.发展保障 .....              | 76 |
| 6.1 政策保障 .....            | 76 |
| 6.1.1 国家政策保障 .....        | 76 |
| 6.1.2 地方政策保障 .....        | 79 |
| 6.1.3 学校政策保障 .....        | 79 |
| 6.2 质量保障 .....            | 80 |
| 6.2.1 全面推进教学工作诊改 .....    | 80 |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 6.2.2 不断完善“三查三评”制度 .....                 | 80 |
| 6.2.3 建立健全教学管理制度 .....                   | 81 |
| 6.3 经费保障 .....                           | 81 |
| 6.3.1 生均财政拨款 .....                       | 81 |
| 6.3.2 生均学费 .....                         | 82 |
| 6.3.3 举办者投入 .....                        | 82 |
| 6.3.4 绩效评价 .....                         | 83 |
| 7.面临挑战 .....                             | 83 |
| 挑战 1：站在新时代，教育强国建设对学院发展职业教育提出更高要求 .....   | 83 |
| 挑战 2：锚定新战略，行业和主业新形势对学院发展职业教育提出更高要求 ..... | 84 |
| 挑战 3：聚焦新任务，立德树人新使命对学院发展职业教育提出更高要求 .....  | 84 |
| 附表 .....                                 | 86 |
| 表 1 人才培养质量计分卡 .....                      | 86 |
| 表 3 教学资源表 .....                          | 87 |
| 表 4 服务贡献表 .....                          | 88 |
| 表 5 国际影响表 .....                          | 89 |
| 表 6 落实政策表 .....                          | 90 |

## 表目录

|       |                                    |    |
|-------|------------------------------------|----|
| 表 1-1 | 学院近三年学生体质健康测试数据 .....              | 15 |
| 表 1-2 | 近三年新生心理普查情况分析 .....                | 16 |
| 表 1-3 | 2023 年专业调整汇总表 .....                | 17 |
| 表 1-4 | 保险职业学院课程认证统计表 .....                | 18 |
| 表 1-5 | 保险职业学院 2023 年度专业（群）教学资源库建设项目 ..... | 19 |
| 表 1-6 | 毕业生自主创业专业分布 .....                  | 26 |
| 表 1-7 | 2023 年学院技能比赛获奖情况统计表 .....          | 27 |
| 表 3-1 | 湖湘文化相关科研课题一览表 .....                | 51 |
| 表 3-2 | 中国人寿党校现场教学点开发情况一览表 .....           | 58 |
| 表 3-3 | 2023 年学院建设提质改造项目情况 .....           | 59 |
| 表 5-1 | 2021 级讲师订单班特色课课程表 .....            | 75 |
| 表 6-1 | 2023 年度学院专项经费绩效评价项目 .....          | 83 |

## 图目录

|        |                                      |    |
|--------|--------------------------------------|----|
| 图 1-1  | 院长为 2023 级新生上“开学第一课” .....           | 2  |
| 图 1-2  | 2023 年学生基本素养情况 .....                 | 3  |
| 图 1-3  | 学院党委书记带头走访联系寝室 .....                 | 4  |
| 图 1-4  | 开课情况截图 .....                         | 7  |
| 图 1-5  | 学院党史宣讲团队成员 .....                     | 8  |
| 图 1-6  | 党史宣讲现场 .....                         | 8  |
| 图 1-7  | 保险职业学院 60 天成长陪伴开营仪式 .....            | 10 |
| 图 1-9  | 保险职业学院 2023 年秋季学期师生联席会现场 ..          | 12 |
| 图 1-10 | 学生开展校外劳动志愿活动现场 .....                 | 14 |
| 图 1-11 | 2023 年新生心理普查情况分析 .....               | 16 |
| 图 1-12 | 保险实务专业教学资源库 .....                    | 20 |
| 图 1-13 | 学院师生比 .....                          | 21 |
| 图 1-14 | 2023 年教师培训 .....                     | 22 |
| 图 1-15 | 康养护理学院教师暑假在长沙第一社会福利院进行<br>社会实践 ..... | 22 |
| 图 1-16 | 毕业生毕业去向落实率 .....                     | 24 |
| 图 1-17 | 毕业生薪资分布 .....                        | 25 |
| 图 1-18 | 毕业生就业满意度 .....                       | 25 |
| 图 1-19 | 用人单位对毕业生满意度 .....                    | 26 |
| 图 1-20 | 刘思敏在全国职业院校技能大赛 .....                 | 29 |
| 图 2-1  | 近三年培训学院培训期数对比 .....                  | 30 |

|        |                                      |    |
|--------|--------------------------------------|----|
| 图 2-2  | 近三年培训学院培训人次.....                     | 31 |
| 图 2-3  | 近三年送教期数.....                         | 31 |
| 图 2-4  | 李长春教授在中国人寿集团党校党的二十大精神轮训班授课 .....     | 32 |
| 图 2-5  | 学院党的二十大精神轮训讲师团为企业授课现场                | 32 |
| 图 2-6  | 党校老师进组辅导，与学员开展学习交流.....              | 33 |
| 图 2-7  | 学员课堂积极研讨、演练.....                     | 34 |
| 图 2-8  | 培训物料准备.....                          | 35 |
| 图 2-9  | 2023 年湖南银保监局系统纪检干部培训班 .....          | 38 |
| 图 2-10 | 学院在湖南省 2022 年消费帮扶营销大赛中获评优秀组织单位 ..... | 41 |
| 图 2-11 | 康养护理学院党总支带领学生开展志愿者服务活动 .....         | 43 |
| 图 2-12 | 学院思政课教师现场教学.....                     | 44 |
| 图 3-1  | 农银人寿橘子洲头现场教学图.....                   | 45 |
| 图 3-2  | 广发银行武汉分行韶山现场教学图.....                 | 46 |
| 图 3-3  | 国寿养老险刘少奇故居现场教学图.....                 | 47 |
| 图 3-4  | 学员送餐、送药现场图.....                      | 48 |
| 图 3-5  | 第四位获得专设背诵奖的学生颁奖现场.....               | 49 |
| 图 3-6  | 雷琴体验互动现场.....                        | 50 |
| 图 3-7  | 红色社团现场教学活动.....                      | 52 |
| 图 3-8  | 农银人寿岳麓书院现场教学图.....                   | 54 |

|       |                                        |    |
|-------|----------------------------------------|----|
| 图 5-1 | 学院车险虚拟仿真实训室 .....                      | 65 |
| 图 5-2 | 学院走访多家行业企业，共建产教融合共同体 ..                | 66 |
| 图 5-3 | 学院毕业生为老年人提供丰富多彩的文娱生活 ..                | 68 |
| 图 5-4 | 学院数智金融保险校企合作典型生产实践项目 ..                | 70 |
| 图 5-5 | 订单班学生做眼部三级经络穴位走珠护理 .....               | 71 |
| 图 5-6 | “大国长技”虚拟仿真在线理赔实训平台 .....               | 73 |
| 图 5-7 | 学院获奖学生领取奖杯 .....                       | 74 |
| 图 6-1 | 保险职业学院 2019 年-2023 年财政收入（单位：万元） .....  | 82 |
| 图 6-2 | 保险职业学院 2019 年-2023 年生均学费（单位：万元） .....  | 82 |
| 图 6-3 | 保险职业学院 2019 年-2023 年举办者投入（单位：万元） ..... | 83 |

## 案例目录

|         |                                                |    |
|---------|------------------------------------------------|----|
| 案例 1-1  | 党建引领树品牌 立德树人育优才 .....                          | 1  |
| 案例 1-2  | 以学生寝室为阵地，构建大思政全新格局 .....                       | 3  |
| 案例 1-3  | 将雷锋精神与专业行业相结合 .....                            | 6  |
| 案例 1-4  | 五史和湖南红色文化史进课堂 .....                            | 7  |
| 案例 1-5  | 强化后进生帮扶短板 致力推进职业教育高质量发展 .....                  | 9  |
| 案例 1-6  | 同舟共济，助力辅导员心灵成长 .....                           | 10 |
| 案例 1-7  | 扎实推进主题教育，用心办好学生实事 .....                        | 11 |
| 案例 1-8  | 劳动教育与志愿服务共促共进 .....                            | 13 |
| 案例 1-9  | 专业教学资源库促进学校办学水平稳步提升 .....                      | 19 |
| 案例 1-10 | 国寿办学促校企合作，企业实践锻“双师”本领 .....                    | 22 |
| 案例 1-11 | 国赛经验从零到有，“小白”学子创造奇迹 .....                      | 29 |
| 案例 2-1  | 我院思政课教师 2023 年的新角色——扛起央企党校党的二十大精神轮训的政治责任 ..... | 31 |
| 案例 2-2  | 坚守党校初心 充分发挥集团党校主体分校为党育才的职能作用 .....             | 32 |
| 案例 2-3  | 训战结合+业培联动，交付标杆项目 .....                         | 33 |
| 案例 2-4  | 精益求精+用心服务，教学运营笃行不怠 .....                       | 34 |
| 案例 2-5  | 思想“补钙”+精准滴灌，练就过硬本领 .....                       | 37 |
| 案例 2-6  | 深化科研改革，激发科研工作活力 .....                          | 38 |
| 案例 2-7  | 为湖湘好物打 CALL 保险职业学院 50 余位师生                     |    |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 斩获多项营销大奖 .....                           | 40 |
| 案例 2-8 强化专业实践 服务社区养老 .....               | 42 |
| 案例 2-9 大道向前一路长红！创新开办学习党的二十大精神集中轮训班 ..... | 43 |
| 案例 3-1 挖掘红色资源 助推人才培养 .....               | 45 |
| 案例 3-2 深刻领会毛泽东思想的时代价值 .....              | 46 |
| 案例 3-3 “大学员”引领“大学生”赓续雷锋精神 .....          | 48 |
| 案例 3-4 熟练背下《孙子兵法》 保险职院掀起经典诵读热潮 .....     | 49 |
| 案例 3-5 传承非遗文化 争做新时代非遗文化保护人 .....         | 50 |
| 案例 3-6 红色课程牵手红色社团共促湖湘文化传播 .....          | 52 |
| 案例 3-7 打造“党性教育—政德教育”现场教学矩阵 .....         | 53 |
| 案例 5-1 产教融合助力保险理赔服务降本增效 .....            | 64 |
| 案例 5-2 共建数智金融保险行业产教融合共同体，提升社会服务能力 .....  | 66 |
| 案例 5-3 产教融合共生共长，产业学院共育康养人才 .....         | 68 |
| 案例 5-4 学院立项省级校企合作典型生产实践项目 .....          | 69 |
| 案例 5-5 服务引领健康，勤奋创造未来 .....               | 70 |
| 案例 5-6 校企共建“大国长技”虚拟仿真在线理赔实训平台 .....      | 72 |
| 案例 5-7 现代学徒制结出累累硕果 .....                 | 74 |
| 案例 5-8 扶贫先扶智，学成哺家乡 .....                 | 76 |

# 保险职业学院 2023 年质量年报

## 1. 人才培养

### 1.1 党建引领

#### 1.1.1 引领人才培养

党的二十大提出“努力培养造就更多大国工匠、高技能人才”，保险职业学院贯彻落实党的二十大战略部署，坚持立德树人、德技并修。在我国加快推进新时代高技能人才队伍建设的背景下，学院党委坚定扛起为党育人、为国育才重任，始终把“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一重大课题摆在首位。2023 年，学院扎实推进党支部示范点创建和质量创优工作，获评“湖南省高校学生思想政治教育研究与实践先进单位”和中国人寿“四强党支部”荣誉各 1 项。

#### 案例 1-1 党建引领树品牌 立德树人育优才

保险职业学院充分发挥党建引领优势，着力打造特色鲜明、行业知名、品牌卓越、社会尊重的保险职业教育品牌，培养一专多能的复合型应用型人才。一是立德铸魂，将党的领导融入人才培养全过程。将学生思政教育工作纳入学院年度党建工作重点任务安排，持续推进“三个五三”工程、“青春无悔行动计划”和“就业推手行动”，着力构建“大思政”工作格局。二是崇德塑身，推动“思政课程”与“课程思政”同向同行。为教育引导 2023 级新生更好适应大学生活，明确学习目标、树立远大理想，顺利开启人生新征程，院长以《自强不息 奋发有为》为主题，为新生开启了大学生生涯第一堂课（图 1-1）。为推动“大思政课”育人格局建设，落实思政重点工作任务清单，五位院领导纷纷走进课堂，用生动的语言、鲜活的案例、严谨的逻辑，为同学们带去一堂堂生动的《形势与政

策》专题思政课。三是秉德强技，打造基于工匠精神培养的育人新模式。学院从新时代工匠人才培养的需求出发，扎实推动职业教育“五个对接”走深走实，探索推进校企合作、产教融合的新路径、新模式、新体系。积极拓展中小微企业人才联合培养，学院与大家财险江苏分公司等 10 家企业开展合作，联合培养学生近 300 人。



图 1-1 院长为 2023 级新生上“开学第一课”

### 1.1.2 引领学生发展

保险职业学院积极开展党建带团建活动，引领学生听党话、跟党走，积极践行社会主义核心价值观，努力成长成为担当民族复兴大任的时代新人。广大保院学子理想信念更加坚定，爱国情怀更加深厚，基本素养进一步提升。2023 年，递交入党申请书人数为 454 人，参加党校培训人数为 215 人，志愿者累计注册人数为 2973 人，占在校生比例分别达到 11%、5%、69.8%。

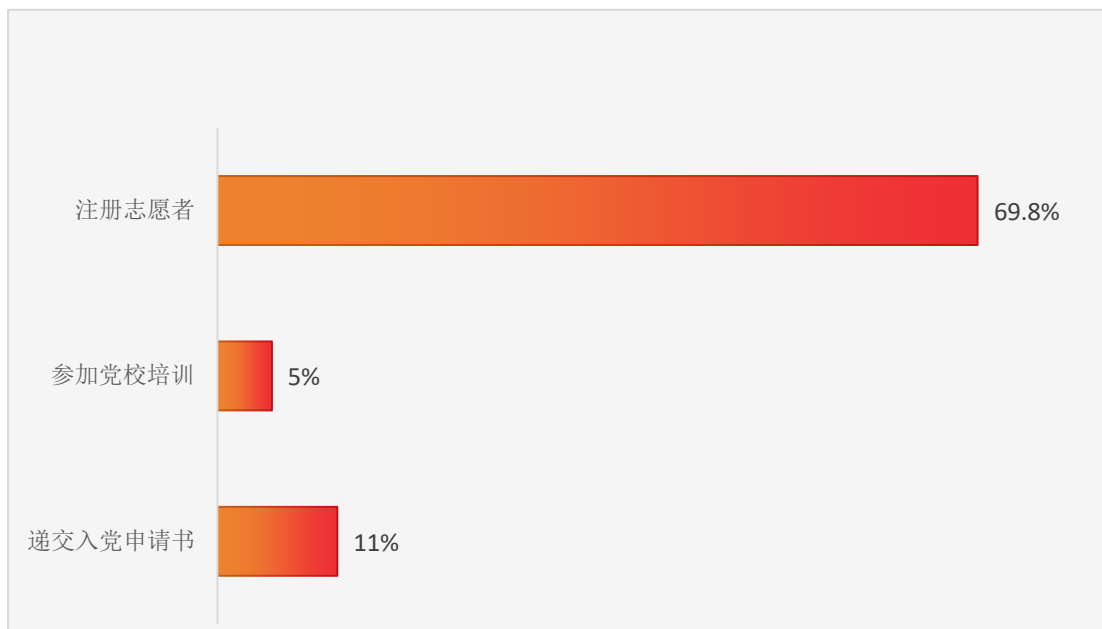


图 1-2 2023 年学生基本素养情况

数据来源：学生工作处

### 案例 1-2 以学生寝室为阵地，构建大思政全新格局

学院坚持以党建带团建为重要抓手，建强以辅导员为重点的思政工作队伍，构建“全员思政”的思政工作队伍建设长效机制，提升学院思政工作质效。开展思政对口联系班级、寝室活动，学院领导班子带头，每人认领思政对口寝室，开展思政对口联系建设，担任所联系寝室的“名誉寝室长”（图 1-3）；将各班级、寝室分配到各行政部门对口联系，由部门负责人为第一责任人，科级以上干部至少联系 1-2 间寝室，其他教职员工至少联系 1 间寝室，开展进班、进寝室实时打卡和年底专项考核，明确要求各部门充分发挥党建带团建工作优势，指导所联系班级的共青团工作，关心关注新团员的培养发展；指导组织所对口班级开展大型活动、社区活动、社会公益等志愿活动，带动学生提升政治理论素养、强化社会服务意识；对贫困生、学困生、心理问题学生等特殊学生群体开展帮扶。2023 年，全体教职员工累计参与全院 71 个班级、410 多间寝室的思政建设，下寝打卡 4000 余人次。



图 1-3 学院党委书记带头走访联系寝室

## 1.2 立德树人

### 1.2.1 思想政治教育

学院坚持以立德树人为根本，以《高等学校思想政治理论课建设标准（2021 年本）》为抓手，以党的二十大宣传教育为主线，主渠道与主阵地紧密协作，党政团齐抓共管，党建带团建，落实、落深、落细学院思想政治教育工作，取得良好成效。

**思想政治理论课课程严格贯彻国家标准。**学院高度重视思政课建设，严格执行教育部下发的《高等学校思想政治理论课建设标准（2021 年本）》和湖南省委省政府相关要求，为思政课建设提供人财物保障，修订专业人才培养方案，开设必修课《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》，思想政治理论课课程增至 4 门。将《马克思主义基本原理》、《社会主义发展史》、《中共党史》、《中华人民共和国史》、《改革开放史》和《湖湘红色文化》等 6 门思政课程开设为选修课。

**思想政治教育全年贯穿党的二十大主线。**学院思政课教师研发了《牢记“两个永远在路上”——坚定不移全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程》、《弘扬和践行以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神谱系》、《把握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论》等党的二十大精神专题 10 余门，将党的二十大精神融入学院思想政治理论课教学。学工线开展“学习二十大 永远跟党走 奋进新征程”主题云团课，在学院青年马克思主义者培养工程培训班上，党委书记、院长蒲彦君以“坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，致力于做合格的中国特色社会主义建设者和接班人”为主题开讲第一课。党的二十大精神进教材、进课堂、进头脑取得显著成效。

**思想政治教育教学改革成效与品牌凸显。**一是校领导思政课讲坛制度化。6 月、11 月，学院党委书记、院长蒲彦君挂帅，全体校领导集体进课堂上讲台做示范，为学生讲授思政课，学院思政课“火”起来、强起来。二是思政教育第二课堂体系化。以学院团委和红色社团为平台，组织开展学院“德育标兵”评选活动、湖南红色文化教育基地现场教学、红色经典诵读、党史知识竞赛、革命先烈书信书写大赛、大学生红歌比赛、红色故事分享会等系列思政教育活动。三是思政教学科研成果化。建设院级思政精品在线课程 1 门，获湖南省职业院校思政精品在线课程结项认定 1 门，湖南省职业院校思政教学资源库项目顺利结项 1 门，新增湖南省高校思想政治工作精品项目 1 项，省高校思政教育研究项目结项

2 项，立项 2 项。湖南省第九届大学生学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想暨思想政治理论课研究性学习成果展示竞赛获三等奖 1 项，湖南省职业院校教师职业能力竞赛三等奖 1 项。**四是课程思政建设全方位。**以立德树人为根本，构建全员全过程全方位育人体系，将思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节，将“课程思政”纳入课程评价体系，推行“课程思政”示范课堂工程。

### 案例 1-3 将雷锋精神与专业行业相结合

在中国共产党人的精神谱系中选取雷锋精神，将其与学生专业高度结合，开设《做雷锋式保险职业经理人》在线课程，获湖南省高职精品在线开放课程立项。课程共包括爱国爱民、敬业担当、自强不息、艰苦创业、勇于创新、团结协作、诚实守信和成就他人八个主题，旨在通过雷锋的先进事迹提炼出雷锋身上所蕴含的崇高职业品质并对该职业品质进行阐释，在此基础上结合保险行业具有雷锋品质的典型人物代表示范并通过项目训练教导学生如何塑造这种品质。截止到 2023 年 12 月，该课程已经在智慧职教慕课学院开课 5 次，累计选课人数 17168 人，学员所属单位 227 个，累计互动次数 54200 次，累计日记总数 809176 次。该课程具有一定社会影响力，是落实“立德树人”根本任务的关键课程，激励广大青年学生为实现中国式现代化贡献青春力量。



图 1-4 开课情况截图

#### 案例 1-4 五史和湖南红色文化史进课堂

保险职业学院在学生中开设《社会主义发展史》《中共党史》《国史》《改革开放史》和《湖湘红色文化》等课程，明确列入人才培养方案中，培育一支学生宣讲团队，力求把党百年奋斗的光辉历程、辉煌成就、历史意义讲清楚讲透彻，把党坚守初心使命的执着奋斗讲清楚讲透彻，把以史为鉴、开创未来的重要要求讲清楚讲透彻。



图 1-5 学院党史宣讲团队成员



图 1-6 党史宣讲现场

### 1.2.2 “三全育人”

学院围绕“立德树人”根本任务，以“着力培养担当民族复兴重任的时代新人”为主线，从“三全育人”的视角着眼，将目光聚焦于培养职业院校学生的良好习惯、提升职业院校学生的综合素质与技能水平，创新育人工作思路，推进

“思政对口班级、寝室工作”、“青春无悔行动计划”、“就业推手行动”三个抓手工作，帮助学生过好品行关、技能关、表达关、交际关、健康关，构建“全员”合力的育人机制，打造“人人都是思政老师”的“三全育人”大思政格局，提高育人工作成效，培养让家长欣慰、让母校自豪、让社会满意的德智体美劳全面发展的新时代大学生。2023 年度，思想政治教育类省级课题立项 7 个。学院被授予“湖南省高校学生思想政治教育研究与实践先进单位”，教师谢一贝获得“湖南省高校学生思想政治教育研究与实践先进个人”称号。

#### 案例 1-5 强化后进生帮扶短板 致力推进职业教育高质量发展

习近平总书记在 2018 年全国教育大会上强调，“特别关心关爱学习成长相对落后的学生。”为帮扶留级学生，避免二次留级，学生工作处联合金融保险学院与财经商贸学院联合构建“一二三四五”育人模式学业帮扶机制，推动留级学生转化工作深入开展。“一个中心”，即以培养合格的新时代社会主义建设者和接班人为中心。“两支队伍”，即依靠教师队伍和学生队伍，实行负责人+党员（专任老师）+辅导员（心理咨询师）+志愿者“四对一”精准帮扶。“三个平台”即充分发挥院长有约、师生联席会、60 天成长陪伴营的支撑作用。60 天成长陪伴营开展五项行动：撰写一篇提升规划、每天一次心情打卡、每天一句名言佳句

分享、每周一篇周记、每周一次周总结会。教师进行适时分类干预，让学生自我肯定，赋能学生。“四项帮扶”即学业帮扶、心理帮扶、纪律帮扶、人际帮扶。五项措施，即“多渠道了解学生，走近学生心灵”、“开展线上线下活动，激励学生成长进步”、“建立自我管理机制，培养学生责任感”、“开展期中学业预警和考前辅导，突破困难科目学习短板”、“组织学生志愿者，提供人际关系支持”。通过一学期实践，大多数留级学生出勤率、精神面貌好，积极参加各

项活动，主动展示才能和优势，主动与任课老师沟通，平时成绩达到良好及以上的成绩。



图 1-7 保险职业学院 60 天成长陪伴开营仪式

#### 案例 1-6 同舟共济，助力辅导员心灵成长

为了解决辅导员在工作中遇到的业务难题，缓解辅导员的心理压力，心理咨询室推出“同舟共济，助力辅导员心灵成长”项目，该项目围绕谈心谈话、案例督导、关系督导三方面开展。组织谈心谈话培训，帮助辅导员掌握谈心谈话的时节、谈心谈话的原则以及谈心谈话的方法。辅导员每个月提交两篇访谈记录，给予批注和及时指导，有效地提高了辅导员谈心谈话的能力；在构建心理健康工作网格化管理体系中，开展辅导员成长案例督导，丰富了辅导员处理问题的思路，进一步提升了辅导员专业素养和专业技能，为充分发挥辅导员在学生成长成才路上的引领作用助力；开展巴林特小组体验活动，有效帮助案例呈报者从不同角度看待自身所处的师生关系，释放不良情绪，积累处理问题的新思路。



图 1-8 巴特林小组——师生关系研讨

#### 案例 1-7 扎实推进主题教育，用心办好学生实事

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，保险职业学院全面贯彻落实“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，把“四下基层”作为开展主题教育的重要抓手，坚持把工作着力点放在基层一线，坚持以生为本、以真为要、以干为先，以师生联席、思政对口、谈心谈话、校长接待等形式，用心聆听学生心声，大力开展调查研究，密切联系学生群体，主动对接“急难愁盼”，根据学生实际，汇总出 50 多条意见建议；针对学生提出的“问题清单”，通过上传下达、多方联动、精准施策，转化为实实在在的“成效清单”，真正做到为学生办实事，助推主题教育走深、走实。保险职业学院将进一步深化主题教育的成果，坚持思想引领、学生至上、求真务实，积极落实立德树人根本任务，培养堪当民族复兴重任的时代新人！



图 1-9 保险职业学院 2023 年秋季学期师生联席会现场

### 1.2.3 劳动教育

学院全面落实《中共中央国务院关于全面加强新时代

大中小学劳动教育的意见》精神，劳动教育课程作为必修课纳入人才培养方案，共计 16 学时；实施“理实一体化+线上线下混合式教学”，有效运用班团会课堂、劳动主题教育月、社会综合实践、勤工助学、日常生活劳动、志愿活动等多种教学方法，将工匠精神、劳模精神、劳动精神融入学生主题活动中，提升学生的劳动素养；将劳动素养纳入学生综合素质评价体系，学生结合自己所学专业知识进行社会服务和劳动锻炼。

#### **案例 1-8 劳动教育与志愿服务共促共进**

保险职业学院将每年的五月定为“劳动教育月”，在全院范围内开展系列劳动教育活动，将辅导员纳入到《劳动教育》实践课教学团队中，通过主题班会、主题团日、文明寝室评比、主题劳动教育知识竞赛、志愿者服务、主题文化活动等融入劳动教育课程实践教学，激励学生通过亲身体验和丰富的实践提升劳动意识与技能。鼓励学生在做中学、学中做，同时建立以班级为单位劳动责任制，划分责任卫生区，明确职责，责任到人。建立了负责人-班长-组织委员-生活委员-班内成员职责制。实行了目标责任管理，做到了责任任务到人，确保每位同学都在劳动任务中找到自己的位置。



图 1-10 学生开展校外劳动志愿活动现场

#### 1.2.4 身心素质

学院重视学生体育锻炼，开展学生早操晨炼，多途径、多渠道积极引导学生自主投入体育锻炼，有力加强了学生身心素质。学院按照国家二类田径运动场标准新修建了标准 400 米跑道和足球场，为广大师生课余体育锻炼、竞技比赛提供更优的条件，增进学院体育文化交流。从学院近三年（2021 年、2022 年、2023 年）学生体质健康测试上报数据对比分析可知：我院学生体质健康测试成绩合格率 2021 年至 2023 年依次为 85.7%、87.6%、88.2%，整体成绩逐年提升。在省大学生田径锦标赛中学生获得省级一等奖 1 人、二等奖 1 人。

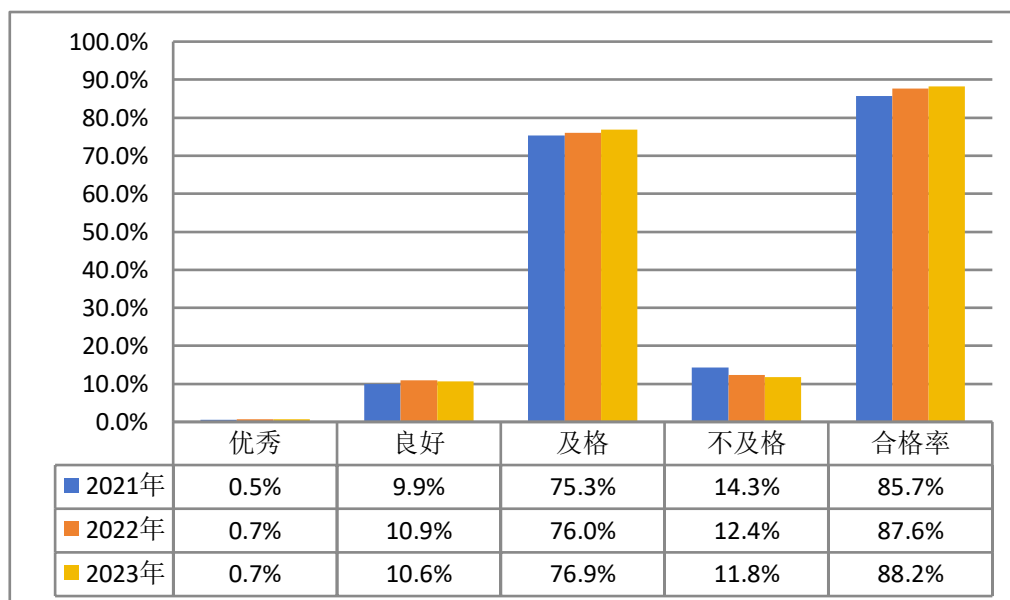


表 1-1 学院近三年学生体质健康测试数据

数据来源：公共课部

学院建立健全了网格化心理预警系统，落实心理报告等各项制度。2023 年，开展了“青春践行二十大，润泽心灵向未来”为主题的 525 学生心理健康节活动和“阅己、悦己、越己”为主题的十月十世界精神卫生日活动，共计 20 多场。学院心理咨询室每周个体面询时间不少于 30 小时，其中保证了一周开放三个晚上的值班时间，本学年对学生的咨询时数共计 181 小时，成功地对 17 名学生进行了心理危机干预。开设了《大学生心理健康教育》课程，开展了心理课程研讨会 6 次。2023 年的新生心理普查中检测出强迫症状为最主要的症状，达到总实测人数的 14.37%，其次依序是人际关系敏感（10.15%）、抑郁(8.3%)、敌对（6.99%）（图 1-11）。近三年，新生心理问题检出率基本持稳，起伏在 70%-80%之间（表 1-2）。

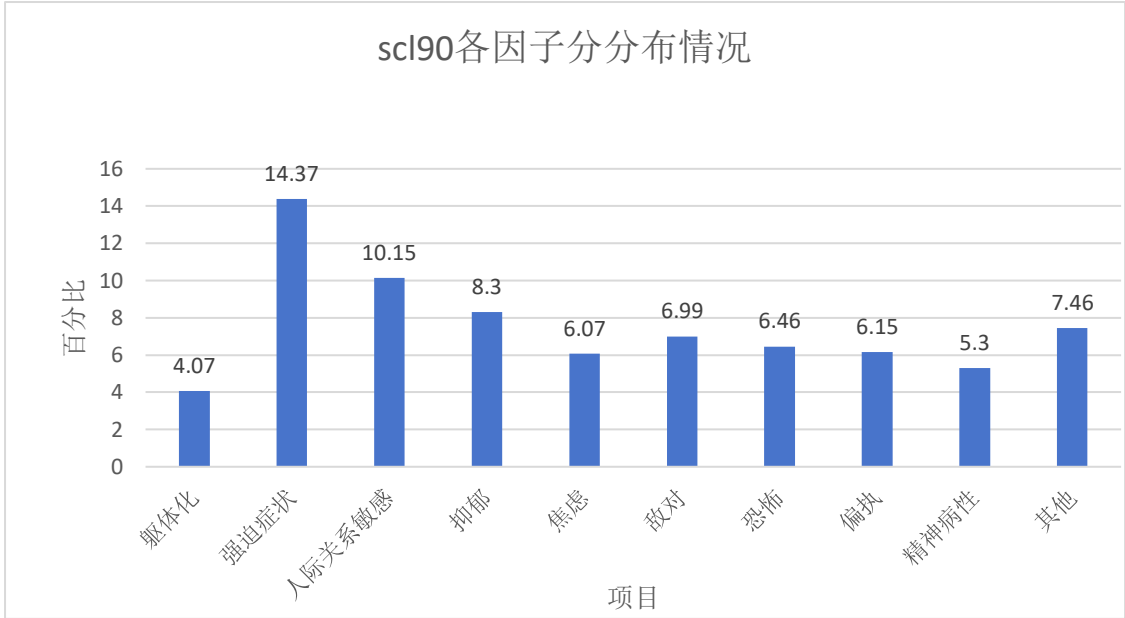


图 1-11 2023 年新生心理普查情况分析

数据来源：学生工作处

表 1-2 近三年新生心理普查情况分析

| 年级   | 应测人数<br>(人) | 实测人数 (人) |      | 有效参测率 (%) |      | 问题<br>人数<br>(人) | 检出<br>率<br>% | 健康<br>率<br>% |
|------|-------------|----------|------|-----------|------|-----------------|--------------|--------------|
|      |             | Sc1-90   | UPI  | Sc1-90    | UPI  |                 |              |              |
| 2021 | 1324        | 1314     | 1312 | 99.2      | 99.1 | 325             | 25           | 75           |
| 2022 | 1642        | 1640     | 1640 | 99.8      | 99.8 | 364             | 22           | 78           |
| 2023 | 1316        | 1301     | 1301 | 98.9      | 98.9 | 277             | 21           | 79           |

数据来源：学生工作处心理咨询室

1.3 教育教学

1.3.1 专业建设

学院坚持以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，遵循职业教育规律和技术技能人才成长规律，进一步加强职业教育专业设置管理，优化专业结构布局，建立健全专业动态调整机制，全面提升学院职业教育支撑、服务“三高四新”战略和新湖南建设的能力。2023 年不断提高人才培养与社会需求的吻合度，16 个 2024 年拟招生专业人才培养方案全部公开挂网并通过省教育厅评审，电子商务专业顺利通过首次省级专业认证，保险实务、智慧健康养老服

务与管理 2 个专业人才培养方案被评定为省级“优秀”。

表 1-3 2023 年专业调整汇总表

| 序号 | 专业代码   | 二级学院   | 专业名称         | 调整情况 |
|----|--------|--------|--------------|------|
| 1  | 530203 | 金融保险学院 | 保险实务         |      |
| 2  | 530203 | 金融保险学院 | 保险实务（培训讲师）   |      |
| 3  | 530203 | 金融保险学院 | 保险实务（人伤理赔）   |      |
| 4  | 530203 | 金融保险学院 | 保险实务（核保核赔）   |      |
| 5  | 530203 | 金融保险学院 | 保险实务（车险查勘定损） |      |
| 6  | 530704 | 金融保险学院 | 网络营销与直播电商    |      |
| 7  | 530201 | 金融保险学院 | 金融服务与管理      |      |
| 8  | 530202 | 金融保险学院 | 金融科技应用       |      |
| 9  | 530302 | 财经商贸学院 | 大数据与会计       |      |
| 10 | 530301 | 财经商贸学院 | 大数据与财务管理     |      |
| 11 | 530603 | 财经商贸学院 | 商务管理         |      |
| 12 | 530701 | 财经商贸学院 | 电子商务         |      |
| 13 | 530702 | 财经商贸学院 | 跨境电子商务       |      |
| 14 | 530502 | 财经商贸学院 | 国际商务         | 撤销   |
| 15 | 530205 | 财经商贸学院 | 财富管理         |      |
| 16 | 590302 | 康养护理学院 | 智慧健康养老服务与管理  |      |
| 17 | 520801 | 康养护理学院 | 健康管理         |      |
| 18 | 520201 | 康养护理学院 | 护理           |      |

数据来源：教务处督导办

### 1.3.2 课程建设

持续推进课程标准建设工作。学院进一步提高课堂教学质量，推进课程建设，并以课程认证为契机，继续推进课程标准建设，制定或修订了《基础护理》、《内科护理》、《外科护理》、《金融大数据处理》、《金融营销实务》、《机动车辆保险实务》、《责任保险实务》、《大数据财务分析与可视化》、《会计信息系统应用》等课程标准 130 余个。

分批推进教师课程认证，持续提升课堂教学水平。聘请校外专家严格测评，2023 年，已有 23 人通过认证、13 人正在认证，评选出“金课”1 人，“优质课”2 人，教师 and 教学团队在省级教学竞赛中共计获得二等奖 2 项、三等奖 3 项，

指导学生在省级评比中获一等奖 3 项、二等奖 1 项，认证效果显著。

认真抓好“岗课对接”，加快推进“课赛融通”，强化“课证融合”。推动课程成绩与竞赛获奖互认互评，组织院赛和校赛选拔参赛团队，并提供配套服务，全年参赛省技能竞赛达到 19 项，同比增加 10 项。

表 1-4 保险职业学院课程认证统计表

| 教 师 | 课 程      | 等 级 |
|-----|----------|-----|
| 马丽华 | 保险原理与实务  | 金课  |
| 李丽  | 社会保险实务   | 优质课 |
| 陈艳茜 | 保险人伤理赔实务 | 合格课 |
| 谭新兰 | 商务礼仪     | 合格课 |
| 黎明  | 商务礼仪     | 合格课 |
| 王君  | 风险管理     | 合格课 |
| 王蓓  | 保险人伤理赔实务 | 合格课 |
| 李一鸣 | 保险人伤理赔实务 | 合格课 |
| 谢汀芬 | 保险讲师实务   | 合格课 |
| 刘亦明 | 思想道德与法治  | 合格课 |
| 刘慧  | 思想道德与法治  | 合格课 |
| 李论  | 中国传统文化   | 合格课 |
| 何俊  | 中国传统文化   | 合格课 |
| 蒋娟秀 | 学术英语四    | 合格课 |
| 黄新爱 | 保险专业销售技术 | 合格课 |
| 石丽芹 | 保险应用写作   | 合格课 |
| 罗丽华 | 就业指导     | 合格课 |
| 李晶晶 | 财产保险实务   | 合格课 |
| 顾红  | 财产保险实务   | 合格课 |
| 王进  | 大学英语     | 合格课 |
| 曾建兰 | 大学英语     | 合格课 |
| 李冰  | 演讲与口才    | 合格课 |
| 余扬  | 演讲与口才    | 合格课 |

数据来源：教务处教务科

### 1.3.3 教学资源

学院坚持以专业群建设为依托，以课程建设为中心，建成院级专业(群)资源库 3 个，数字化教学资源总容量达

423.72GB，其中原创性数字化资源达 381.34GB，教学资源平台共搭载网络课程 132 门，上传素材资源 1 万余个，习题近 1.7 万个。新建车险虚拟仿真实训室等 6 间，改建和扩建老年中医康复保健实训室等 7 间，新添置智能化心肺复苏模型等竞赛软件、教学平台 11 项。

数字校园基础条件持续优化。学院坚持“统一规划、分步实施、加强应用、整合资源、数据共享”的指导思想，不断优化网络结构，建成一个接入方便、稳定可靠、能够满足学校教学、科研和管理需要的高速数字传输平台，加强信息系统和综合门户系统建设，初步形成具有学院特色的数字化校园。2023 年，学院已建成覆盖全院各主要建筑的光纤主干网，主干速率达到 1000M，校园网通过联通和电信的光纤两个出口接入 INTERNET，互联网接入带宽达到 1.2Gbps，校园实现无线 WIFI 全覆盖。建成了稳定、可靠、共享的数据中心、统一身份认证及授权中心、统一门户平台、一卡通系统以及集成应用软件平台。

表 1-5 保险职业学院 2023 年度专业（群）教学资源库建设项目

| 序号 | 二级教学单位 | 资源库名称               | 资源库负责人 |
|----|--------|---------------------|--------|
| 1  | 金融保险学院 | 保险实务专业群教学资源库        | 常伟     |
| 2  | 财经商贸学院 | 大数据与会计专业群教学资源库      | 傅航     |
| 3  | 康养护理学院 | 智慧健康养老服务与管理专业群教学资源库 | 黄素     |

数据来源：教务处督导办

#### 案例 1-9 专业教学资源库促进学校办学水平稳步提升

保险职业学院已建成保险实务专业教学资源库，截止到 2024 年 1 月 1 日，保险实务教学资源库数字化教学资源总容量达 141.24GB，其中 90%为原创性数字化资源，教学资源平台共搭载网络课程 44 门，上传素材资源 3054 个，习题

数量达 5664 个，注册用户 8602 人，课程资源浏览总量 755188 次。



图 1-12 保险实务专业教学资源库

### 1.3.4 师资队伍

分批引进优秀青年人才，不断优化专业师资梯队结构。3年共计引入23位新老师，均为各专业急缺的专业课教师，均有研究生以上学历，部分拥有企业、学校或医院工作经验，专业师资得到进一步优化。

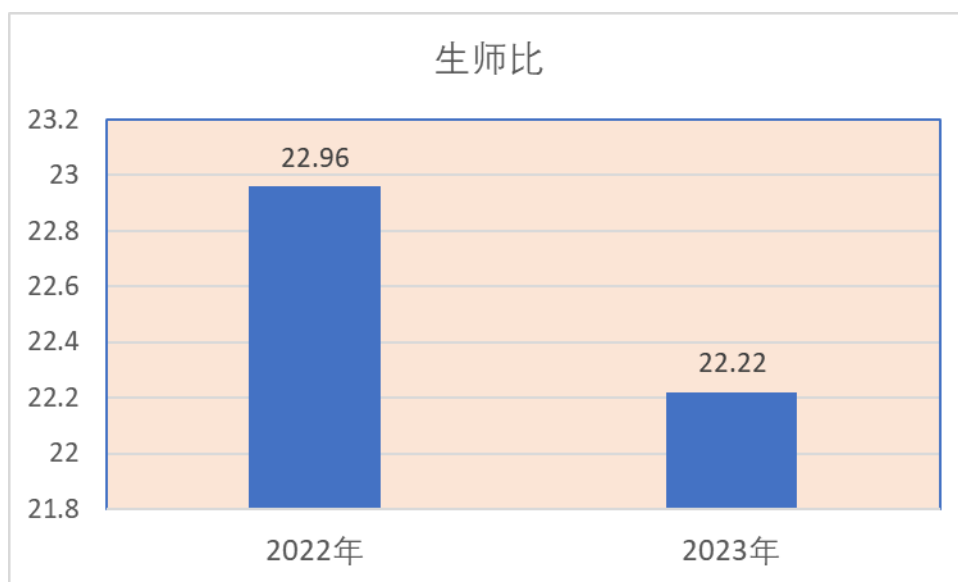


图 1-13 学院师生比

数据来源：人力资源处

**健全教师假期企业实践机制，不断加大“双师”培育力度。**2023 年暑假开始全面实施专任教师假期企业实践活动，共有 13 个教师团队、62 位教师参与 1 个月以上的企业实践，共计提交“岗课融通”教学改革素材 189 个和企业实践报告 18 份，开展现场汇报交流 62 人次，实践成果丰硕。

**多方促推教师专业能力提升，不断提升教师学术权威声誉。**启动了学院专业教学创新团队建设工作的，315 人次参加 10 余项各级各类培训，同比增加 9%；3 位老师获批加入省级“双师型”名师工作室，1 位老师入选省青年骨干教师，21 名老师入选国家级、省级评审专家库，3 位老师担任国家级裁判、5 位老师入选省级专业认证评审专家，超过 12 位教师被聘为今年国家级、省级项目评审或执裁专家，学院的专业声望日益提升。

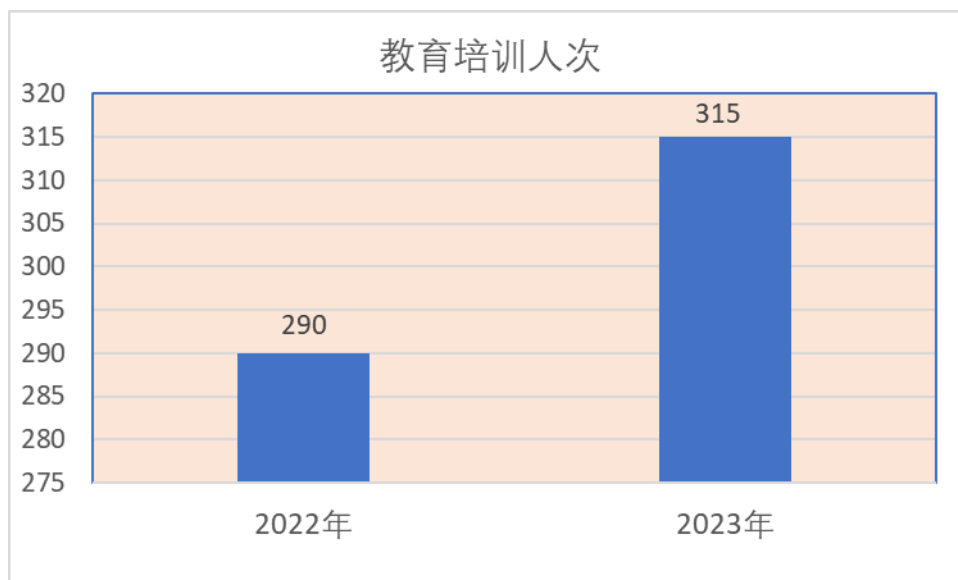


图 1-14 2023 年教师培训

数据来源：人力资源处

#### 案例 1-10 国寿办学促校企合作，企业实践锻“双师”本领



图 1-15 康养护理学院教师暑假在长沙第一社会福利院进行社会实践

保险职业学院立足中国人寿集团办学特色，联合中国人寿保险股份有限公司、中国人寿养老保险股份有限公司、中国人寿财产保险股份有限公司、国寿健康产业投资有限公司等多家校企合作成员单位，依托“双师”建设新要求、

创新团队新项目、企业实践新机制，构建常态化、长效化的“党委引领+系院牵头+团队发力”多元共建新局面，全面实施专任教师假期企业实践活动，并以“实践+汇报”的形式促进教师企业实践走深走实，不断加强“双师”培育力度。2023 年，学院共联合 18 家校企合作单位，成立实践团队 13 个。其中 62 位教师参与实践，实践时长均在 1 月以上。实践结束后，共开展现场汇报交流 62 人次，提交“岗课融通”教学改革素材 189 个、企业实践报告 18 份。

### 1.3.5 教学方法

根据人才需求调研报告，确定各专业职业面向，提炼典型工作任务，解构工作过程，融入职业技能比赛要求、1+X 证书（职业资格证书）标准，重构“岗课赛证”融通的课程体系，重组课程教学内容，形成以项目为载体、以任务为导向，行成相互独立而又相互关联的教学模块，既减少了专业课与公共课、专业课与专业课之间的交叉重叠，又便于因材施教，切实提高课程的适应性。

在信息技术应用方面，大力推进课程教学资源建设。以省级和院级精品课程项目为推手，以课程认证为契机，构建了稳定的课程团队，加强了课程资源建设。在课程教学、毕业设计、岗位实习、课程考核和教务管理上全面推进信息技术应用。在课程教学上，依托于“智慧职教”、“蓝墨云班课”、“超星”等平台，搭建数字化教学资源 and 在线开放课程。2023 年新建教学资源为 32.94GB，其中 26.84GB 为原创资源。要求每门课程必须至少依托一个平台，实行线上线下混合式教学，构建过程性考核和终结性考核相结合的课程评

价体系。

## 1.4 学生发展

### 1.4.1 在校体验

通过问卷方式，调查在校生 830 人次，学院课堂育人满意度 88.56%，课外育人满意度 84.32%，思想政治课教学满意度 92.48%，公共基础课（不含思想政治课）教学满意度 90.92%，专业课教学满意度 92.93%。

### 1.4.2 就业质量

#### 1.4.2.1 毕业去向落实率

2023 年，毕业生总人数为 1424 人，毕业去向落实人数为 1234 人，初次毕业去向落实率为 86.66%，其中协议和合同就业率 40.52%、升学率 12.85%、灵活就业率 32.23%、自主创业率 1.05%。

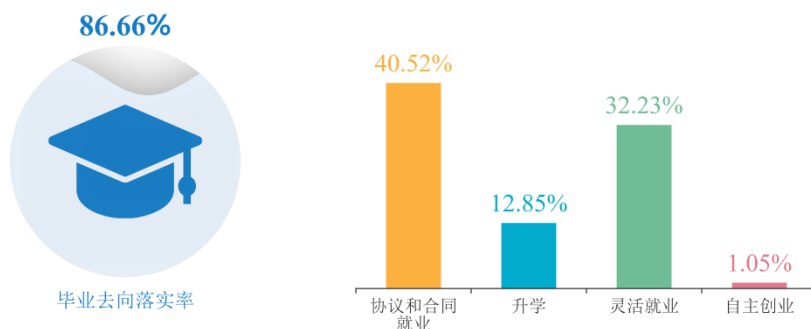


图 1-16 毕业生毕业去向落实率

数据来源：招生就业处/创新创业学院

#### 1.4.2.2 专业相关度

就业相关度体现毕业生所学专业知识与技能与实际工作的契合情况，反映毕业生所学专业学以致用用的程度。毕业生所学专业与工作的相关度为 65.85%，其中“非常相关”占比 14.24%，“相关”占比 22.53%，“比较相关”占比 29.08%。

### 1.4.2.3 就业起薪点

通过对薪资进行加权平均，得到毕业生的平均月薪为 3840 元，毕业生月薪范围主要集中在“3001-4000 元”（占比 36.11%）、“3000 元以下”（占比 30.90%）、“4001-5000 元”（占比 23.26%）。

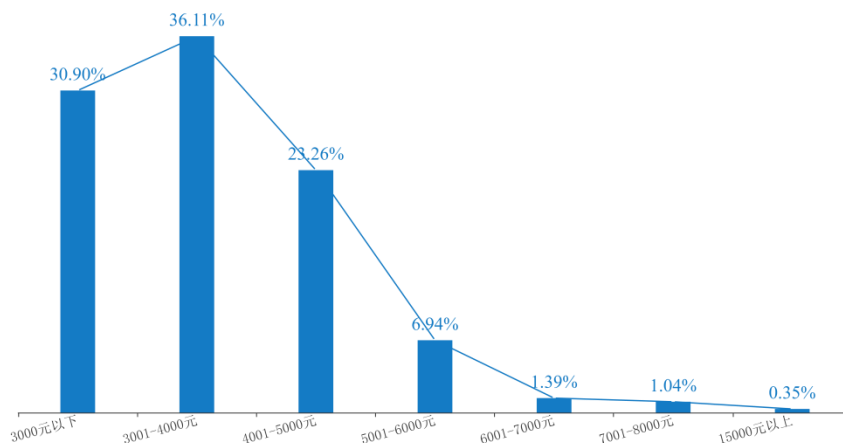


图 1-17 毕业生薪资分布

数据来源：招生就业处/创新创业学院

毕业生对目前薪资的满意度为 47.57%，其中“非常满意”占比 2.43%，“满意”占比 18.06%，“比较满意”占比 27.08%。

### 1.4.2.4 毕业生及用人单位满意度评价

毕业生就业满意度为 73.01%，其中“非常满意”占比 6.02%，“满意”占比 27.95%，“比较满意”占比 39.04%。

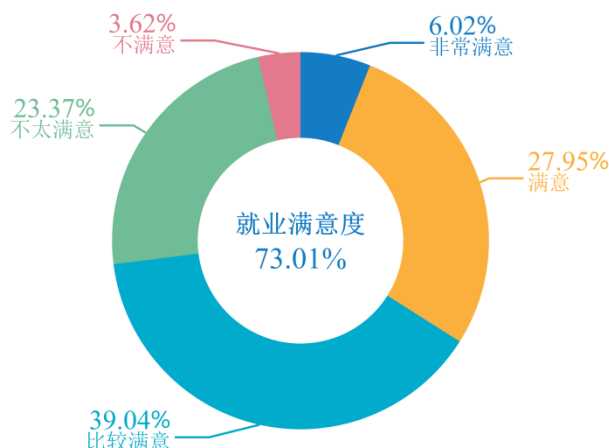


图 1-18 毕业生就业满意度

数据来源：招生就业处/创新创业学院

用人单位对毕业生满意度为 100.00%，其中“非常满意”占比 63.33%，“满意”占比 20.00%，“比较满意”占比 16.67%。

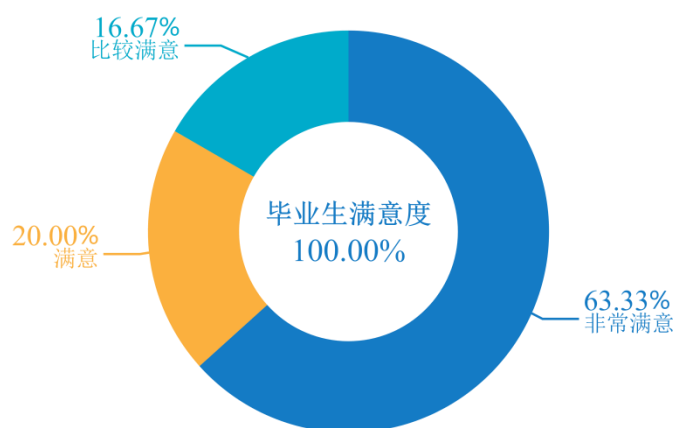


图 1-19 用人单位对毕业生满意度

数据来源：招生就业处/创新创业学院

#### 1.4.2.5 毕业生三年后月收入

2018、2019、2020 届毕业生毕业当年月收入平均起薪在 2200 元左右，三年后随着国家政策调整、个人工作经验积累和岗位变迁等因素致使个人收入水平出现一定程度的浮动并呈现出上扬态势，月平均收入主要集中在 4000—6000 元左右。

#### 1.4.2.6 就业前景预期

毕业生对自身所学专业的就业前景乐观度为 81.44%，其中“非常乐观”占比 9.40%，“乐观”占比 28.19%，“比较乐观”占比 43.85%。

#### 1.4.3 创新创业

毕业生中选择自主创业的人数为 15 人，自主创业率为 1.05%，共分布于 3 个学院、9 个专业。

表 1-6 毕业生自主创业专业分布

| 学院     | 专业   | 创业人数 | 占比    |
|--------|------|------|-------|
| 康养护理学院 | 健康管理 | 1    | 6.67% |

| 学院        | 专业         | 创业人数 | 占比      |
|-----------|------------|------|---------|
|           | 老年服务与管理    | 1    | 6.67%   |
| 康养护理学院 汇总 |            | 2    | 13.33%  |
| 财经商贸学院    | 电子商务       | 6    | 40.00%  |
|           | 会计         | 2    | 13.33%  |
|           | 商务管理       | 1    | 6.67%   |
|           | 投资与理财      | 1    | 6.67%   |
| 财经商贸学院 汇总 |            | 10   | 66.67%  |
| 金融保险学院    | 保险(讲师)     | 1    | 6.67%   |
|           | 保险(车险查勘定损) | 1    | 6.67%   |
|           | 金融管理       | 1    | 6.67%   |
| 金融保险学院 汇总 |            | 3    | 20.00%  |
| 总计        |            | 15   | 100.00% |

数据来源：招生就业处/创新创业学院

#### 1.4.4 技能大赛

学院积极推动课程成绩与竞赛获奖互认互评，组织院赛和校赛选拔参赛团队，并提供配套服务，全年参赛省技能竞赛达到 19 项，同比增加 10 项，共计获得国赛三等奖 1 项、省赛二等奖 6 项、省赛三等奖 15 项；在省大学生田径锦标赛中学生获得省级一等奖 1 人、二等奖 1 人，在全国性大赛中学生共获得全国一等奖 5 项、二等奖 10 项，省级二等奖 1 项、三等奖 1 项，在省消费帮扶营销大赛中学生获金奖 1 项、铜奖 3 项、全省营销人物 100 强 6 人、优秀个人 25 人、直播大赛全省第一名，课赛融通成效显著。

表 1-7 2023 年学院技能比赛获奖情况统计表

| 序号 | 姓名             | 获奖奖项                             |
|----|----------------|----------------------------------|
| 1  | 罗婷             | 2023 年度湖南省“楚怡杯”养老技能赛项（个人）省赛二等奖   |
| 2  | 曹锦             | 2023 年度湖南省“楚怡杯”养老技能赛项（个人）省赛二等奖   |
| 3  | 洪晓             | 2023 年度湖南省“楚怡杯”养老技能赛项（个人）省赛二等奖   |
| 4  | 毛世学、孙振翔、唐名扬、杨紫 | 2023 年度湖南省“楚怡杯”市场营销技能赛项（团队）省赛二等奖 |

|    |                     |                                     |
|----|---------------------|-------------------------------------|
|    | 宁                   |                                     |
| 5  | 李磐石、何惜倩<br>李海燕、韩卓璇  | 2023 年度湖南省“楚怡杯”市场营销技能赛项（团队）省赛三等奖    |
| 6  | 唐轶男                 | 2023 年度湖南省“楚怡杯”养老技能赛项（个人）省赛三等奖      |
| 7  | 肖潇、李望               | 2023 年度湖南省“楚怡杯”护理技能赛项（团队）省赛三等奖      |
| 8  | 刘思敏、宋凡宇、陈文轩、李志豪、杜豪杰 | 2023 年度湖南省“楚怡杯”创新创业赛项（团队）省赛三等奖      |
| 9  | 刘思敏                 | 2023 年全国职业院校技能大赛“社区服务实务”赛项（个人）国赛三等奖 |
| 10 | 孙浩楠、欧阳鑫宇、李志豪、宋凡宇    | 2024 年度湖南省“楚怡杯”电商直播赛项（团队）省赛二等奖      |
| 11 | 吴思凡                 | 2024 年度湖南省“楚怡杯”老年护理与保健赛项（个人）省赛二等奖   |
| 12 | 商秀坤                 | 2024 年度湖南省“楚怡杯”社区服务实务赛项（个人）省赛三等奖    |
| 13 | 刘碗馨                 | 2024 年度湖南省“楚怡杯”健康养老照护赛项（个人）省赛三等奖    |
| 14 | 孔彦丁                 | 2024 年度湖南省“楚怡杯”健康养老照护赛项（个人）省赛三等奖    |
| 15 | 夏璐                  | 2024 年度湖南省“楚怡杯”健康养老照护赛项（个人）省赛三等奖    |
| 16 | 黄雨芊                 | 2024 年度湖南省“楚怡杯”纺织品检验与贸易赛项（个人）省赛三等奖  |
| 17 | 王珂鑫                 | 2024 年度湖南省“楚怡杯”纺织品检验与贸易赛项（个人）省赛三等奖  |
| 18 | 邓明珠                 | 2024 年度湖南省“楚怡杯”纺织品检验与贸易赛项（个人）省赛三等奖  |
| 19 | 刘李桃、王依晗、安琳琳、罗逸菲     | 2024 年度湖南省“楚怡杯”企业经营沙盘模拟赛项（团队）省赛三等奖  |
| 20 | 胡陈欢、印洪霞、彭兴、彭树晴      | 2024 年度湖南省“楚怡杯”短视频创作与运营赛项（团队）省赛三等奖  |
| 21 | 张楸城、周生翔、张驰宇、唐宇浩     | 2024 年度湖南省“楚怡杯”短视频创作与运营赛项（团队）省赛三等奖  |
| 22 | 艾书红、刘佳              | 2024 年度湖南省“楚怡杯”护理技能赛项（团队）省赛三等奖      |

数据来源：教务处订单实训办

### 案例 1-11 国赛经验从零到有，“小白”学子创造奇迹

保险职业学院康养护理学院 2021 级智慧健康养老服务与管理专业学生刘思敏，在 2023 年 8 月举办的全国职业院校技能大赛高职组“社区服务实务”赛项中披荆斩棘、脱颖而出，荣获三等奖。此次竞赛是保险职业学院在全国职业技能竞赛高职组比赛中获得的又一次突破，学院在“社区服务实务”赛项零基础背景下，大力支持师生备赛，创造了从零到国家三等奖的奇迹。

此次竞赛备赛期长达两个月。刘思敏同学在指导老师陈思屹的带领下，整个暑假都在刻苦训练。从一个对社区服务实务专业一窍不通的“小白”，到参加国赛取得三等奖优异成绩；从一个不喜欢与人沟通的“社恐”，到遇人遇事侃侃而谈的自信学子，刘思敏同学发生了质的蜕变。国赛经验是她的青春底色，也是保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业在国家技能竞赛赛场上的新突破，不仅拓宽了学院学生的技能成长路径，更展示了学院智慧健康养老服务与管理专业人才培养水平。



图 1-20 刘思敏在全国职业院校技能大赛

## 2. 服务贡献

### 2.1 服务行业企业

#### 2.1.1 开展高质量培训

保险职业学院承担中国人寿集团党校日常工作任务，在集团党委和中央和国家机关党校的领导下开展中国人寿党员领导干部教育培训，通过整合教学资源、加大培训课程研发、创新培训服务方式、优化培训组织管理等系列举措，形成了中国人寿党校的办学特色，已发展成为中国人寿党员领导干部培训的主渠道、主阵地。2023 年，共举办党建类培训班 99 期，参训学员 13896 人，培训规模达 51228 人天。开门办党校特色鲜明，为推动学院高质量发展、服从服务主业做出了突出贡献。

培训学院始终围绕市场考核指标这个“指挥棒”，聚焦年度重点任务和重点项目“作战图”，高标准定位抓落实，履职尽责争先进，各项工作取得新成绩、实现新进展。2023 年 1-11 月培训学院累计办班 98 期班（其中送教上门 28 期，院内办班 57 期，网络直播培训 13 期），同比增加 14 期；培训 9242 人次，同比增长 14.59%，培训 34476 人天，同比增长 30.49%。

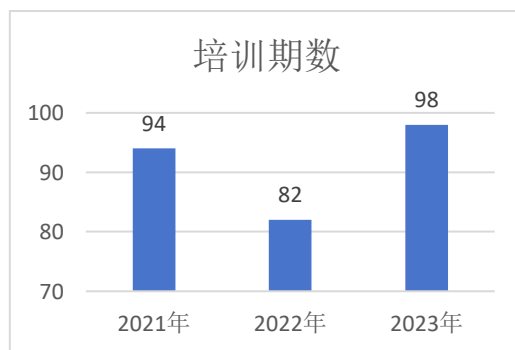


图 2-1 近三年培训学院培训期数对比

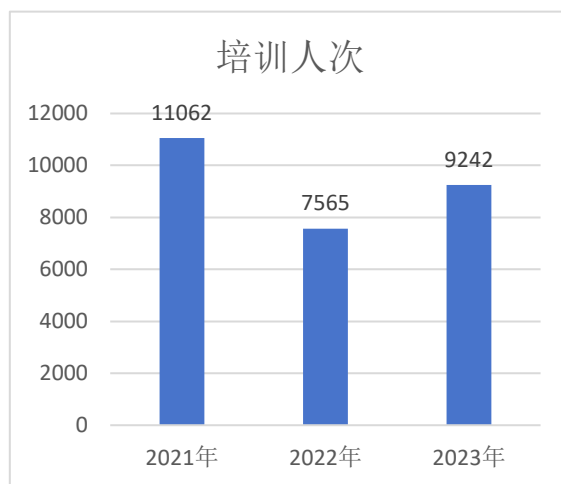


图 2-2 近三年培训学院培训人次

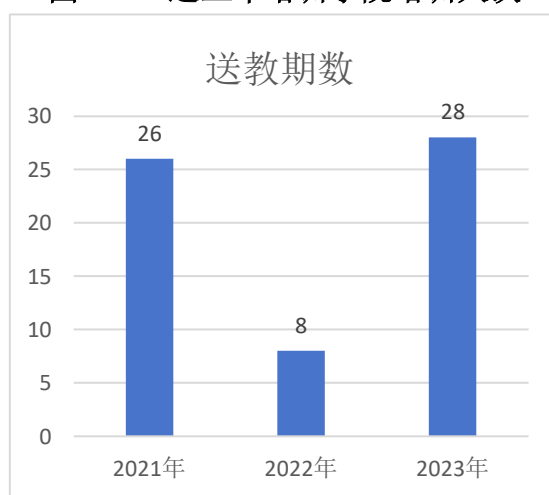


图 2-3 近三年送教期数

数据来源：培训学院

### 案例 2-1 我院思政课教师 2023 年的新角色——扛起央企党校党的二十大精神轮训的政治责任

保险职业学院是中国人寿集团党校（干部研修院）主体分校，高职学历和央企党校“双讲台”是保险职业学院思政课教师的主要特色。2023 年，学院选拔 5 名优秀思政课教师，组建中国人寿集团党校党的二十大精神轮训讲师团，定制研发了《牢记“两个永远在路上”——坚定不移全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程》、《把握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论》、《新时代共产党人的党性修养与锤炼》、《党的二十大〈中国共产党章程〉修正亲解读》、《弘扬和践行以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神

谱系》等 12 门课程，扛起了中国人寿集团党校（干部研修院）共 55 期 9750 余人次党的二十大精神轮训的政治责任，为中国人寿集团公司系统深入学习贯彻党的二十大精神做出了重要贡献。



图 2-4 李长春教授在中国人寿集团党校党的二十大精神轮训班授课



图 2-5 学院党的二十大精神轮训讲师团为企业授课现场

## 案例 2-2 坚守党校初心 充分发挥集团党校主体分校为党育才的职能作用

2023 年，保险职业学院深入学习贯彻习近平总书记在中央党校建校 90 周年

庆祝大会暨 2023 年春季学期开学典礼上的重要讲话精神，坚守党校初心，认真贯彻落实中央党校中央和国家机关分校的办学要求。在教学内容上，通过举办学习习近平新时代中国特色社会主义思想专题的“四个一”读书会和团队答辩式单元考核等，强化党的理论教育实效；在教学方式上，全年共组织 28 场沉浸式、体验式党性教育现场教学，推进党性教育活动创新；在教学效果上，组织党校学员成立 4 个课题组，围绕集团资源整合与协同发展，基层党建与业务的融合，大中城市公司的高质量发展和夯实基层监督力量，构建全覆盖的大监督体系等 4 个基层聚焦的问题进行研究，实现了为党献策有聚焦。



图 2-6 党校老师进组辅导，与学员开展学习交流

### 案例 2-3 训战结合+业培联动，交付标杆项目

培训学院持续发扬“强专业、铸精品、创价值”的专业精神，以“增价值”“优结构”为导向，重点加强师资课程建设，加快名师名课培育；加强内部管理，提升研发效率，以专业服务大局。首先，持续加强专、兼职培训讲师队伍建设，在系统内外提振学院培训师资的品牌形象。在近两年专职培训讲师队伍建设成效较为显著的基础上，进一步加强对于兼职培训讲师的选拔和管理，规范兼职培训讲师任用标准，优化兼职培训讲师任用流程，增加专、兼职培训讲师交流活动，激发兼职培训讲师研发与授课的热情，提升培训师资核心讲师队伍的战斗力，为

高质量培训项目的研发夯实人力基础。特别是在 2022 年举办 8 期国寿财总公司兼职讲师培训班的基础上，2023 年举办 5 期广发银行初级内训师轮训项目中，专、兼职培训讲师合力“育名师 讲名课”，广发银行初级内训师项目通过“送教上门+送教运营”的创新模式，呈现三大板块“精选课程 赋能成长”“潜心修炼 任重道远”“实战演练 展露光芒”的培训课程体系设计，开展五期初级内训师轮训，让参训学员带着责任学，带着问题学，做到知行合一、学以致用、取得实效，同时围绕“训战结合、业培联动”的培养理念，融合了线下面授、线上心得总结、案例教学、共创研讨、通关面试等多样化混合式学习方式，全面、系统地提升学员综合能力，着力为广发银行打造一支兼具企业发展战略的宣讲者、企业文化的传播者、企业管理的推动者、专业知识技能的传授者、职工素养的改善者和职业成长的促进者的企业内训师队伍。



图 2-7 学员课堂积极研讨、演练

#### 案例 2-4 精益求精+用心服务，教学运营笃行不怠

培训学院狠抓培训班次的运营活动设计，规范全过程管理，推陈出新，优化细节，无论是线下培训还是线上培训，运营活动的组织开展都发挥了积极正面的文化引领作用，广受公司和学员好评。此外，教学部“纽带”和“桥梁”作用进一步凸显，一是抓好教学运维保障质量，从细节入手提高培训学员的满意度，做

到服务不掉线，管理不断档，提升服务品质，用脚丈量现场教学的长度，现场教学达 4000 公里，用手感悟培训教学的温度，学员手册制作、结业证书和荣誉证书制作共计 2100 本。二是重视细节管理，训前说明会的标准化和制式化流程跟进，分类别、分层次制作模板，规范教学流程；完善教学评估体系，继续落实训前、训中、训后的调研统计以及培训评估和效果追踪，升级培训评估问卷，收集有效问卷 503 份。三是优化社群运营，搭建好数字化平台，不仅在培训期间建立联系，加倍注重训后反馈和口碑建设，做好培训业务的宣传、留存与延续，扩大培训项目的影响力。



图 2-8 培训物料准备

### 2.1.2 服务企业创新发展

聚焦学院、国寿系统及行业难点痛点，整合院内外资源，积极发挥学院在人才培养、科学研究、社会服务等方面的显著优势，为推动学院转型升级和服务国寿高质量发展提供智力支持与决策参考。

为贯彻落实党中央决策部署和集团公司战略，学院继续推动中国人寿保险(集团)公司经营模式改革课题《乡村振兴背景下健康保险在因病返贫风险治理中的作用机制研究》、《农村留守老人的养老问题及其解决路径研究》的成果转化工作，在 2023 年推动形成高质量研究并落实 10 余项成果，服务主责主业的价值进一步彰显。

培训学院“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的工作思路全面统领部门经营发展，按照“强特色、优结构”的主题思路，积极强化资源整合，秉承“中国保险业的黄埔 职业经理人的摇篮”的行业认同，主动出击拓展系统外项目，重在结合以培训项目设计带动培训体系建设，以“一司一案”个性化定制为原则，打开市场新局面。一是服务主业，积极对接总公司项目，如寿险公司“星火计划 2.0”市、支机构领导班子人才梯队选拔培养项目、寿险公司年轻干部任中培训项目、国寿财总公司中级兼职讲师项目、广发银行初级内训师项目。二是主动作为，拓展系统外公司，开办中华联合湖南省分公司 7 期培训班、瑞众人寿 4 期培训班、农银人寿 1 期培训班、华安保险 4 期培训班。

## **2.2 服务地方发展**

### **2.2.1 服务湖南“三高四新”美好蓝图**

学院主动融入区域经济发展和产业发展需求，为湖南“三高四新”战略提供技术技能人才和智力支撑，打造现代智慧职业教育，构建职业教育新生态。同时，顺应国家改革发展机遇与湖南省“三高四新”战略，积极研发科研课题，

共同培养输送高素质产业人才，服务好地方经济发展需要。

2023 年，保险职业学院党校工作办公室紧跟中国人寿基层需求，积极为中国人寿湖南机构各基层党组织贯彻落实全面从严治党提供了培训服务支持。在集中精力办好集团党校主体班次的同时，充分发挥党员教育培训主阵地作用，为中国人寿财险湖南省分公司、各地市州分公司及广发银行长沙分行等基层一线举办了 3 期学习贯彻党的二十大精神轮训、党支部主题活动、入党积极分子和党员发展对象培训等一系列党建类培训班次，使党校培训工作跟上了中央要求、跟上了基层需要、跟上了学院发展。

2023 年，培训学院完成湖南省内金融行业和保险公司培训班办班 20 期，学院以保险专业培训为突破口，以服务国家和区域重大战略为着力点，立足学院办学定位、面向未来产业发展，展现高校担当，贡献“保院”智慧。

#### **案例 2-5 思想“补钙”+精准滴灌，练就过硬本领**

2023 年湖南银保监局系统纪检干部培训班在保院顺利开班。本次培训旨在深学细悟党的二十大精神及习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神，贯彻落实党中央关于纪检干部队伍教育整顿决策部署，落实落细驻会纪检监察组相关工作要求，结合全党开展的主题教育，积极推进纪检干部教育整顿学习教育阶段任务，将学习教育成效转化为推进工作的思路举措，提升纪检干部综合素质，努力实现湖南银保监局系统纪检工作高质量发展。这次培训，在课程设置上聚焦当前重点工作和主责主业，变“大水漫灌”为“精准滴灌”，确保培训务实有效、针对性强，为服务湖南“三高四新”美好蓝图迈向高质量发展作出贡献！



图 2-9 2023 年湖南银保监局系统纪检干部培训班

### 2.2.2 服务新兴优势产业链

学院依托保险行业、保险教育等办学优势，培训学院聚焦产业链条，更好地服务新兴优势产业链，为企业提供优质的保险服务，降低风险，促进公司发展。对于企业近年在行业转型升级中面临的创新契机与破局举措，积极协同主业，深入研究分析业务现状与发展趋势并贯穿于教育培训中，同时积极联动院、内外兼职培训师资，支持培训项目研发与实施，在广发银行初级内训师认证项目、瑞众人寿团险渠道培训等项目中，兼职培训讲师的能力得以释放，促进了培训专、兼职师资协同发展，推动了培训项目专业化、品牌化建设，提高教学质量，让培训成为产业链和价值链中的有效环节。

#### 案例 2-6 深化科研改革，激发科研工作活力

科研工作的高校事业发展的基础性、支撑性工作，2022 年以来，学院以科研高质量发展为导向，以重大项目为抓手，推动科研工作取得新突破。

学院老师全年发表论文 140 余篇，其中在 CSCD 中国科学引文数据库来源期

刊和扩展版期刊共发表论文 4 篇，在中文核心期刊发表论文 1 篇。

科研项目取得突破，其中获教育部职业教育与成人教育司立项项目 1 项，修订完善学院横向课题管理办法，推动国寿集团经营模式变革课题项目研究及成果运用，2 个课题已推动 10 余项成果落地。

通过制度引领、项目带动，进一步加强了课题立项、过程跟踪和结项审核管理，提高了服务质量和课题资助保障力度，鼓励教师申报和开展课题研究。无论是项目层次还是数量都为近几年之冠，科研工作呈现出良好发展态势。

## **2.3 服务乡村振兴**

### **2.3.1 培养培训**

为学生深入了解“乡村振兴”战略的发展，深刻理解保险对国家战略的支持作用，学院邀请业内专家，围绕保险助力乡村振兴开展专题讲座，予以正面引导，着力提升学生对行业动态的敏感度，开阔其专业视野，鼓励其抓住乡村振兴大好机遇，攻坚克难，砥砺前行。另外，学院还举行消费帮扶营销大赛表彰大会，通过表彰先进，树立典型，更好地激励广大师生将自身理想追求融入到乡村振兴伟大事业之中，发挥智力优势，主动担当作为，在乡村振兴的大舞台上建功立业。

### **2.3.2 技术服务**

依托“涉农保险研究”“反贫困研究”等特色，形成定点帮扶村调研、重点研究、推动落地的工作模式。2023 年 8 月，负责国寿集团重点课题“乡村振兴背景下健康保险在因病返贫风险治理中的作用机制研究”的调研组前往国寿郴州分公司乡村振兴帮扶村临武县舜峰镇金盆村调研乡村振兴

帮扶工作并开展义诊实践活动，在了解乡村振兴工作的现实需求和长远价值的同时，扎实推进了国寿集团“乡村振兴健康保险”重点课题成果的运用与推广。此外，学院有效利用《保险职业学院学报》的《乡村振兴》专题栏目刊发乡村振兴、涉农保险等相关的高质量学术研究成果，为乡村振兴实践提供参考。

### 2.3.3 帮扶服务

**全力以赴抓好消费帮扶。**学院充分认识到促进消费持续恢复和脱贫地区特色产业发展是全面推进乡村振兴的重要举措，按照相关文件要求，召开工作推进会议，有效督促各相关部门切实将消费帮扶工作抓在手上、落到实处。通过精心部署、统筹督促、扎实推进，2023 年，累计采购脱贫地区农副产品 10.875 万元。

**全力以赴抓好教育帮扶。**学院在持续开展访企拓岗，对接企业需求，优化人才培养的同时，完善国家资助、学校奖助、社会捐助、学生资助“四位一体”的发展型资助体系，把“扶困”与“扶智”、“扶志”结合起来，形成物质帮助、能力拓展、精神激励有效融合的资助育人长效机制。

2023 年，学院完成了春季学期助学金发放，惠及学生 851 人，发放金额 149.38 万元；在桂花坪街道组织的春季慰问活动中，街道组织共资助了 50 名学生，合计金额 2 万元；学院还向 164 名品学兼优的学生发放了优秀毕业生唐娟娟在学院设立的院级奖学金，共计 10 万元。

**案例 2-7 为湖湘好物打 CALL 保险职业学院 50 余位师生斩获多项营销大**

## 奖

2022 年 9 月 20 日至 2023 年 3 月 12 日，学院广泛发动近 2000 多名师生校友参加了湖南省消费帮扶营销大赛，最终创造 33 万余元总销售额，在全省高校中位居第三，斩获优秀单位组织奖（图 2-10），50 余位师生获得全省营销人物 100 强奖、优秀个人奖等荣誉称号。此外，在 2023 年 3 月 12 日的吉首市湘西黄金茶文化旅游节直播盛典暨湖南省消费帮扶营销大赛巅峰之战活动中，我校“薛恒老师团队”荣获巅峰之战直播大赛全省第一名。



图 2-10 学院在湖南省 2022 年消费帮扶营销大赛中获评优秀组织单位

## 2.4 服务地方社区

### 2.4.1 服务全民终身学习

为更好服务全民终身学习，学院注重职业教育与社会教育相互协调，实现了高职、成人本科教育相互衔接，全日制教育与继续教育相互融通、学历教育与社会培训相互补充，为服务社区终身学习与学习型城区建设蓄积力量。

### 2.4.2 服务社区建设

学院结合自身实际，主要组织开展了以下服务社区建设的活动：**一是**围绕“我们的节日”主题，利用元旦、春节、妇女节等重要传统节日，进入社区开展文化活动志愿服务。**二是**开展科技、文化、卫生“三下乡”主题活动。在开展科技、文化、防溺水、卫生知识宣传的同时，结合学院专业特点，宣讲保险政策，并开展农业保险情况调研。**三是**开展关爱空巢老人，帮扶残障人士、关爱农民工等尊老敬老、团结友爱的文化志愿服务活动。**四是**积极响应社区要求，开展全面国家安全教育宣传活动，深化民族团结进步创建“七进”活动。

### 2.5 具有本校特色的服务

学院结合各二级学院专业特色结对新园社区、金桂社区等常态化开展志愿服务活动。组织青年志愿者赴普亲惊蛰养老院开展“温情度晚年，爱心暖夕阳”主题党日暨学生志愿服务活动；配合金桂社区走访慰问残障人士家庭；配合新园社区开展“我们的节日‘重阳’主题活动”；配合桂花坪街道开展“文明实践润民心 强身健体向未来”桂花坪街道新时代文明实践主题活动等。

#### 案例 2-8 强化专业实践 服务社区养老

保险职业学院按照“就业推手行动”的部署，与周边社区结对开展社区实践计划，进一步加强校地合作，动员组织学生走进社区，带领广大保院学子了解国情社情民情，提高社会实践能力、服务人民群众。其中，康养护理学院师生充分发挥专业优势，积极参与公共卫生和社区养老服务（见图 2-11），通过志愿服务

等实践活动巩固拓展专业学习，增强爱老、尊老、护老情怀，发扬关爱社会、服务社会的奉献精神。



图 2-11 康养护理学院党总支带领学生开展志愿者服务活动

#### 案例 2-9 大道向前一路长红！创新开办学习党的二十大精神集中轮训班

为全面学习习近平新时代中国特色社会主义思想和贯彻党的二十大精神，推动金融业高质量发展，2023 年，保险职业学院面向中国人寿系统基层单位、广发银行，围绕胸怀“国之大者”，创新开办学习党的二十大精神集中轮训班。通过开展理论大学习、思想大教育、现场大感悟、精神大宣贯，教育引导广大党员干部更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚定做到“两个维护”，不断增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力，树立“国企姓党”、金融为民的高度政治自觉，在金融服务现代化高质量发展中“走在前、作示范”。本次集中轮训工作取得“五最”工作成效：一是规模最广泛，培训人数规模达 9750 余人次，学习人数为历次党性锻炼之最。二是学习最集中，通过精心组织铺排，集中轮训班达 55 期，汇聚近 10 处现场教学点分批次参与，课程安排更紧凑，让更多学员领

悟“一群湖南人，半部革命史”。三是主题最突出，培训学习主题聚焦感悟领袖情怀、传承红色基因、凝聚奋进力量，有力实现了学思践悟习近平总书记重要讲话重要指示批示、党的二十大精神和主题教育的有机结合。四是反响最强烈，通过现场教学、理论讲解、分组研讨，集体学党史、温誓词、唱红歌、徒步走等形式，课堂教学安排紧凑生动，党性锻炼安排周密细致，获参训学员一致好评。五是成果最丰富，学院师资定制研发了 12 门新课，参训学员产出 8704 余篇党员干部学习心得感悟，凝聚起党员干部学深悟透强能力、立足岗位作贡献的强大精神动能。



图 2-12 学院思政课教师现场教学

### 3. 文化传承

#### 3.1 传承中华优秀传统文化

##### 3.1.1 文化资源挖掘与平台建设

学院中国传统文化教学组，经过开课多年的教学经验积累，编著完成《中国传统文化九讲》教材，并投入使用。教材从“寻根、问道、求学、探迷、知术、审美、乐活、念家、得仁”九个部分展开，力求特色地、生动地介绍中国传统文化的内在意蕴和外在表达，旨在凸显中国人的心灵感悟、民族性格、情感态度和审美趣味；力求通过问题导向、知识拓

展、参与实践等体验式的活动，设计丰富多彩的师生互动，真正让学生可以思考、参与、感悟、行动，从而更好地弘扬和传承中国传统文化；力求用贯穿古今的故事、中西差异的现象比较，促成更深刻地理解中华文明的个性特征，以及形成对“和而不同”和谐中心思想的诠释。

### 案例 3-1 挖掘红色资源 助推人才培养

湖南作为伟人故里、将帅之乡、红色热土、革命摇篮，拥有丰富的文化资源，各级爱国主义教育基地 470 余处，是课程思政育人的鲜活教材。培训学院积极利用湖湘文化资源，助力培训业务发展。通过建好教育教学基地，提高人才培养质量。培训学院在韶山、花明楼、岳麓书院等地建立了现场教学基地。组织参训学员前往韶山、花明楼、岳麓书院等基地进行现场教学，使参训学员无形中被红色文化熏陶，做到了将专业知识传授、党性培养和思政育人相结合，提高了人才培养质量。



图 3-1 农银人寿橘子洲头现场教学图

### 3.1.2 全面融入教育教学

中华优秀传统文化是中华民族的根与魂，是中华民族实

现伟大复兴的精神保障。为充分发挥高职院校承载的中华优秀传统文化教育功能，学院自 2014 年以来开设《中国传统文化概论》课程，旨在培养学生产生国家认同，担负历史责任，培育职业素养，养成审美趣味。通过对全院学生展开先选课程的教学，促使学生能全景式地了解中国传统文化的生成、发展与基本精神以及古代哲学、宗教、教育、科技、节日、戏曲、文学、艺术、饮食、礼仪等文化知识；学生能增强自身“人文精神”和“职业能力”，成为可持续发展的文化职业人；学生能提升民族自豪感和自信心，能弘扬爱国主义精神，能传承和创新中华优秀传统文化，更好地为实现中华民族伟大复兴服务。



图 3-2 广发银行武汉分行韶山现场教学图

### 案例 3-2 深刻领会毛泽东思想的时代价值

培训学院对现场教学进行深挖内涵，丰富现场教学内容。对韶山教学点深入挖掘毛泽东思想的时代价值，构建探“寻伟人故里、瞻仰伟人功绩、感悟伟人情

怀、追忆伟人精神”的课程内容，安排主题课程《缅怀伟人 不忘初心》和全程现场导学讲解；以刘少奇故居为基础，精心打造刘少奇纪念馆导学、《人民公仆 党员楷模》现场教学等课程；借助岳麓书院，带领广大党员干部重温毛泽东实事求是思想的发展历程，启迪广大党员干部以实事求是思想作风锻造坚强党性，在领导工作实践中牢记百年大党的历史使命，坚守实事求是的价值取向，践行实事求是的领导方法。



图 3-3 国寿养老险刘少奇故居现场教学图

### 3.1.3 文化传承活动开展

学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚守“为党育人、为国育才”初心使命，紧紧围绕立德树人根本任务，推进学习贯彻党的二十大精神进班，让雷锋精神、非遗文化、孝廉文化、民俗节日、社团文化等在系院团学活动中传承弘扬。“社彩缤纷 ‘团’聚青春”社团文化节、“品端午 制香囊”DIY 手工香囊、“雪落成诗，尽揽风华”诗词大赛等特色活动深得学生喜爱。学院团委以红色社

团为平台，组织开展湖南红色文化教育基地现场教学、红色经典诵读、“学史爱国 报国力行”党史知识竞赛、革命先烈书信书写大赛、“唱红歌，学党史”红歌票选活动、“学党史强信念跟党走”大学生红歌比赛、“弘扬红色精神，重温红色记忆”红色故事分享会等形式各异的文化教育活动。

### 案例 3-3 “大学员”引领“大学生”赓续雷锋精神

学院二级教学机构培训学院在培训班运营过程中，大家通过自觉做好班级、学员宿舍卫生，积极为有困难学员提供帮助，不怕脏、不怕累，积极主动，认真专注，成为班级一道亮丽的风景线。比如在 2023 年 11 月中国人寿山东省分公司新员工培训班中，有大部分同学因为感染流感、支原体肺炎等疾病，无法参加正常学习，班主任带领班委和党员同志迅速响应，迅速开展“关爱他人志愿服务+爱心公益志愿服务”活动，为请假学员们提供送餐与送药服务，共创文明友爱的校园文化氛围，打造学院师生志愿者的服务品牌，弘扬雷锋精神，赓续时代担当，做新时代雷锋精神的践行者。



图 3-4 学员送餐、送药现场图

### 3.1.4 文化遗产保护传承

学院为了有效推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，使学生真正了解中华文明的历史、切身感受中华文明的博大精深，以《中国传统文化》课程教学为引导，融入大量传统文化教学视频、课堂展示作业、古迹打卡作业等，通过社团文化月开展传统文化活动，将传统古诗词纳入晨读计划，确保每一位学生每周诵读至少两首古诗词，进一步加深学生对中华优秀传统文化美感的切身体验。

#### 案例 3-4 熟练背下《孙子兵法》 保险职院掀起经典诵读热潮

近年来，保险职业学院大力培养学生良好习惯、提升学生综合素质与技能水平，帮助学生过好品行关、技能关、表达关、交际关、健康关，推行“青春无悔行动计划”，要求学生培养晨练、晨读、写作、练字、自我展示等能力和习惯。学院设专项奖励旨在鼓励学生熟读、熟记、熟背中华优秀传统文化经史子集，在学校引导下，全校掀起了《孙子兵法》、《大学》、《逍遥游》等中华名作名篇的诵读热潮，国学经典深受学生们的喜爱。至今已经有 4 名同学挑战成功全文背诵《孙子兵法》拿到专设奖金和院长亲笔签名书籍。



图 3-5 第四位获得专设背诵奖的学生颁奖现场

### 案例 3-5 传承非遗文化 争做新时代非遗文化保护人

学院以第二课堂、学生社团活动为载体开展形式新颖、寓教于乐文化传承体验活动，通过举办《王殿玉雷琴艺术赏析与湖湘传承》传统文化讲座，邀请山东省非物质文化遗产“雷琴艺术”传承人王刚现场讲授和演绎雷琴，让学生领略了雷琴艺术的独特之美，感受了传统文化的博大精深。



图 3-6 雷琴体验互动现场

## 3.2 传承“湖湘”文化

### 3.2.1“湖湘”文化精神传承

学院积极利用湖湘资源，助力教学和培训发展。通过建好教育教学基地，提高人才培养质量。将毛泽东故居、胡耀邦故居、浏阳文家市秋收起义纪念馆、梁家河展览馆等作为重点培育的教学基地。在韶山、花明楼、岳麓书院等地建立了现场教学基地。引导学生绘制湖南省红色地图，让同学们展示和介绍自己家乡的红色文化教育基地，拓展学生的知识面，引发大家对湖南红色文化基地的更大关注。在深入研究湖湘红色文化的基础上，学院教师共成功申报相关省（厅）级课题 8 项，发表相关论文 9 篇，其中 1 篇论文《湖湘红色

文化创造性转化和创新性发展的路径研究》获湖南省教育科学工作者协会优秀论文评比一等奖。

表 3-1 湖湘文化相关科研课题一览表

| 序号 | 主持人 | 课题名称                              | 课题类别               | 课题批准号       | 备注 |
|----|-----|-----------------------------------|--------------------|-------------|----|
| 1  | 刘亦明 | 文化自信视野下的湖南红色文化创造性转化和创新性发展的路径与机制研究 | 湖南省“十三五”教育规划课题     | XJK19BDY008 | 结项 |
| 2  | 刘亦明 | 高职院校习近平新时代中国特色社会主义思想“三进”新模式研究     | 湖南省“十四五”教育规划课题     | XJK22CDY015 | 立项 |
| 3  | 李长春 | 湖湘百年红色基因融入新时代大学生意识形态教育研究          | 湖南省高校思想政治工作研究项目    | 21C61       | 立项 |
| 4  | 刘亦明 | 湖南红色文化融入高校思想政治理论课教学的路径与机制研究       | 湖南省高校思想政治工作研究项目    | 21E44       | 立项 |
| 5  | 刘亦明 | 伟大建党精神融入职业院校思想政治教育“四个课堂”创新研究      | 湖南省职教高地建设理论与实践研究课题 | ZJGD2021205 | 立项 |
| 6  | 刘亦明 | 新时代高职院校思政课程“三位一体”联动实践教学模式研究       | 湖南省职成教育学会科研规划课题    | XH2021073   | 立项 |
| 7  | 刘亦明 | 在高校思想政治理论课教学中实现湖南红色文化“两创”路径与机制研究  | 湖南省教育科学工作者协会       | XJKX21A006  | 立项 |
| 8  | 刘亦明 | 中国共产党精神谱系融入高校思政课教学路径构建研究          | 湖南省教育厅科学研究项目       | 21C0950     | 立项 |
| 9  | 何俊  | “党史+”视阈下构建职教“三全育人”新格局研究           | 湖南省职业院校教育教学改革研究课题  | ZJGB2021001 | 立项 |

数据来源：思政课部/公共课部

### 3.2.2“湖湘”文化融入校园文化

学院线下新开设校选课《湖湘红色文化》，把湖南老革命家救国救民理想与行动、抗战英烈的伟大精神融入到课程中，以湖南为什么这么“红”的问题导入，通过湖南红色文

化的渊源、湖南红色文化的精神谱系、湖南红色物质文化遗传、湖南红色非物质文化遗产和湖南红色文化的创造性转化和创新性发展五个章节，充分展示了湖南的红不只是景象上的红，更是意象上的红、精神上的红。该课程自 2021 年开设以来，累计选修人数达到 3000 余人。让学生在感性认知和理性认知的融合中，真正体会到湖南红色文化精神的魅力。

### 案例 3-6 红色课程牵手红色社团共促湖湘文化传播

保险职业学院《湖湘红色文化》课程组与学生红色社团联合开展湖湘红色文化现场教学活动，通过讲好红色故事使学生更加了解湖湘红色文化，让学生在沉浸式、体验式、感知式的实践教学中受教育、长知识、增才干，使红色文化对学生的影响做到“润物无声”，强化红色文化的育人作用。学生通过课堂、红色社团、湖湘红色实践既定的现场教学，切身体会湖湘红色文化精神内涵。



图 3-7 红色社团现场教学活动

### 3.2.3“湖湘”文化传承路径拓展

学院积极利用线上与线下高效融合，教与学提质增效，

用好全国高校课程思政教学资源服务平台等线上教育资源，以科技赋能课程思政，对教学模式进行探索和改革。积极推动线上与线下融合，做到以教师为主导，参训学员为主体，提升党性课程实践教学效果。对于现场教学课程，采用倾听红色故事、分享红色感悟等实践环节和手段，有效增强实践教学的生动性和感染力，加强深化学生对理论课程内容的理解与消化，让学生在实践学习中充分感受信仰的力量，感悟红色精神，传承红色基因，发挥好红色文化铸魂育人功能。

### 案例 3-7 打造“党性教育—政德教育”现场教学矩阵

保险职业学院培训学院紧扣国寿系统干部教育培训所需，深挖细掘湖湘红色文化资源、历史文化、经济社会发展等方面的资源富矿，充分发挥域内资源富集优势，串点成线、聚线成面，打造现场教学点“基地矩阵”，为干部教育赋能增效。培训学院立足党性教育、政德教育实现高质量发展，科学布局，构建现场教学矩阵。聚焦湖南红色资源，深度开发韶山毛泽东故居、花明楼刘少奇故居、彭德怀纪念馆、胡耀邦故居、杨开慧故居等已有现场教学点，充分挖掘转化岳麓书院、橘子洲头等中华优秀传统文化资源，挖掘提炼红色革命文化资源，打造党性教育—政德教育现场教学矩阵，汇聚近 10 处现场教学点，形成现场教学矩阵，拓展呈现湖南经济社会发展成果。



图 3-8 农银人寿岳麓书院现场教学图

### 3.3 传承“楚怡”职业教育精神

#### 3.3.1 “楚怡”精神传承

“楚怡精神”是湖南职业教育发展历史上的一面旗帜，学院认真贯彻落实湖南省教育厅等部门印发的《关于实施职业教育“楚怡”行动的通知》要求，注重继承传统与开拓创新相统一、文化熏陶与实践体验相结合，将“楚怡精神”纳入人才培养方案、融入课程建设，充分发挥各门课程的育人功能，积极传承弘扬“楚怡精神”。

一是发挥思政课主渠道作用，落实“大思政课”建设要求，深入挖掘“楚怡精神”中蕴含的丰富的思想政治教育资源，将其全面融入思政课各门课程之中。二是发挥通识课文化育人作用，把“楚怡精神”融入通识教育全过程，开好系列选修课程，拓宽通识教育人才培养的路径。三是发挥专业

课协同育人作用，将“楚怡精神”作为重要的课程思政元素，在专业基础课、专业核心课、专业拓展课、综合实践课教学中全面融入、全面渗透，为专业课注入文化基因和精神力量，达到润物无声的育人效果。

### 3.3.2“楚怡”项目建设

全院上下树立“一盘棋”思想，以项目建设为契机，传承发扬“爱国、求知、创业、兴工”的“楚怡”职业教育精神理念，整体推进职业教育发展。“数智金融保险产教融合实训基地”成功入选湖南省“楚怡”产教融合实训基地项目；在 2024 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛中获得二等奖 2 项、三等奖 11 项；在 2023 年“楚怡杯”湖南省职业院校教师职业能力竞赛教学能力比赛中，王进、曾建兰、谭艳阳团队获高职公共基础课程组（外语）二等奖，何俊、石丽芹、李江陆、刘亦明团队获高职公共基础课程组（思想道德与法治）三等奖，陈艳茜、王蓓、李一鸣团队获高职专业技能课程一组（保险人伤理赔实务）三等奖。

### 3.3.3“楚怡”品牌打造

学院积极部署推动实施职业教育“楚怡行动”，丰富育人内涵，拓宽育人外延，用心擦亮社会办学品牌。扎实开展了以下工作：一是坚守高职办学定位，着力培养高素质技术技能人才。上半年严格岗位实习管理，20 级毕业生实习成绩合格率达 99.3%、毕业设计合格率顺利通过省厅抽查，近 10 年来没有发生任何重大事故。下半年，21 级学生专业技能测

试合格率达 96.89%，优秀率达 60.51%，同比提高 2%；组织专场招聘会 48 场，1223 名学生 100%落实对口实训岗位。二是强化育训并举功能，着力开展专业化保险职业培训。学院与新道科技共建数智金融保险实训基地认定为湖南省 2023 年度校企合作典型生产实践项目，丰汇银佳挂牌“优质合作院校”，学校实践项目入选“推进湖南职业教育现代化典型案例”和“湖南省教育数字化优秀典型案例应用场景”，全年共有 10 位老师参加培训授课 332 课时，11 位老师参加党校授课 1245 课时，35 位老师参加继续教育授课 792 课时，学历教师成为培训党校的主力军，服务国寿主业的能力得到有效显现。三是提高科研服务水平，着力发挥社会化服务主体作用。全年老师在省级以上刊物公开发表论文 146 篇，其中高等级刊物 5 篇，立项省厅级以上课题 20 项，其中教育部职成司委托课题 1 项，各类课题结题 20 项，其中 3 个校企横向课题的科研转化成果突出；符合高质量成果要求项目 13 项，科研考核分值超过 1870 分，《保险职业学院学报》复合影响因子达到 0.570，综合影响因子达到 0.185，成功入选 AMI 综合评价“职院刊扩展期刊”，在《学术期刊影响因子》影响力排名中列金融保险类第一。

### **3.4 丰富拓展校园文化**

#### **3.4.1 校园精神文化建设**

加强校园文化载体建设，打造特色文化品牌。学院“进德砺能 修身报国”的校训具有深远意义。“进德砺能”体现了培养学生成为具有道德、文化、职业素质的有用之才的基

本目标；“修身报国”则强调了个人的责任和使命，即要不断地规范行为和思想，树立正确的社会价值观，进而通过努力为国家 and 民族的繁荣和发展做出应有的贡献。为更好的体现学院形象标识的唯一性、独特性，传播学院发展理念，彰显学院学科特色，在继承原有校徽、学院 LOGO、校旗核心元素的基础上，进行了优化，形成了上述标识的新版设计。确立 9 月 20 日为校庆纪念日，《保险职业学院之歌》为校歌。对学院内各大宣传栏进行修缮和更新，更新内容主要包括学习贯彻党的二十大精神展板、学习习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育宣传墙、民族团结文化墙等，充分利用宣传栏搭建校园文化建设平台，积极营造健康向上的文化氛围。

**用好红色资源，推进红色文化育人。**作为一所在红色热土上建立成长的高职院校，学院长期以来坚持传承红色基因，发挥红色文化资源的育人价值，实现以红色文化铸魂育人的目标。将红色文化育人纳入人才培养方案，将“湖湘红色文化”等专题和内容纳入思政课，并开设相关特色选修课。加强了与湖南省内 20 余个现场教学基地的合作，打造了 12 条红色现场教学线路（见表 3-2），并拓展了 4 条省外红色教育教学线路。我校组织师生学员参与“重走红色道路”、深入实地学习湖湘文化和红色精神、开展素质拓展等，将红色精神传承与当代社会发展实践相结合，做到润物细无声，推动党的理论教育入脑入心见实效。

**传承优秀传统文化，厚植文化自信。**学院深挖优秀传统

文化中蕴含的价值根源、价值追求和价值导向，把弘扬中华优秀传统文化融入立德树人根本任务，让优秀传统文化滋养学院学子，增强文化自信，涵养爱国主义情怀。把优秀传统文化融入思政教育，挖掘优秀传统文化中蕴含的思政教育元素，举办聚焦非物质文化遗产传承和保护的“王殿玉雷琴艺术赏析与湖湘传承”讲座，开展国庆、烈士纪念日主题团日活动，形成人人参与“大实践”的生动局面，全面提升育人实效。

表 3-2 中国人寿党校现场教学点开发情况一览表

| 序号 | 名称               | 讲课主题                      |
|----|------------------|---------------------------|
| 1  | 韶山毛泽东同志故居、纪念馆    | 毛泽东：立党为公、执政为民的楷模          |
| 2  | 湘潭彭德怀同志故居、纪念馆    | 求真务实 敢于担当——走进彭德怀元帅故里      |
| 3  | 胡耀邦同志故居及纪念馆      | 胡耀邦：一心为民，天下为公             |
| 4  | 浏阳秋收起义旧址         | 光辉起点                      |
| 5  | 曾国藩故居            | 曾国藩家书及家风家训                |
| 6  | 岳麓书院             | 走进实事求是思想路线的理论策源地——岳麓书院    |
| 7  | 湖南省第一师范旧址、橘子洲头   | 志存高远 胸怀天下                 |
| 8  | 宁乡花明楼刘少奇同志故居、纪念馆 | 永守人民立场 永做人民勤务员——走进刘少奇主席故里 |
| 9  | 杨开慧故居及纪念馆        | 信仰的力量——骄杨初心舞忠魂            |
| 10 | 湖南省博物馆           | 湖湘文化的奥秘                   |
| 11 | 湖南党史陈列馆          | 湖南共产党人的精神风范               |
| 12 | 雷锋纪念馆            | 学习雷锋好榜样                   |

数据来源：思政课部/公共课部

### 3.4.2 校园物质文化建设

为了给学生提供良好的学习生活环境，学院秉持着“一切为了学生、为了学生的一切”的宗旨，后勤服务中心始终坚守质量和安全为重的原则，认真监督相关工程建设项目的

实施，并树立了环境育人的观念。2023 年，投入约 731 万余元用于美化校园环境、消除安全隐患（见表 3-3）。在改善学习生活场所的同时，针对性地对学生进行了爱护公物和保护环境方面的教育，强调节能环保，培养学生的责任意识。

表 3-3 2023 年学院建设提质改造项目情况

| 序号 | 项目名称     | 投入金额（万元） |
|----|----------|----------|
| 1  | 学生公寓维修改造 | 52       |
| 2  | 教学场地维修改造 | 103      |
| 3  | 运动场地改造   | 535      |
| 4  | 其他设施建设   | 41       |

数据来源：后勤服务中心

### 3.4.3 校园制度文化建设

学院围绕现代职业教育制度，加强顶层设计，以制度育人。2023 年，全面系统梳理各项规章制度和管理文件，更新和完善了《保险职业学院制度汇编》，形成以学院《章程》为核心，层次清晰、内容规范的制度体系。科学规范的管理制度，给学院文化塑校、文化育人提供了强大支撑，让文化建设有章可循。

### 3.4.4 校园文化活动开展

学院坚持“立德树人、以文化人”，开展朗诵、演讲、合唱、歌舞、友谊赛、讲座等形式的活动，将文化融入校园、融入课堂、融入生活。通过举办“党的二十大和我的人生路”主题演讲比赛，激励广大青年大学生在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下心往一处想、劲往一处使，丰富同学们的校园文化生活。举办《国学纵横谈》优秀传统文化讲座，弘扬中华文化，让师生领悟国学真谛。举办“书香润心灵，阅读促成长”读书分享会，进一步推进书香校园建设，

提升文化育人实效。开展清廉文化主题宣讲教育活动，进一步推进清廉校园文化建设，提高师生的廉洁意识，营造积极向上的清廉文化氛围。开展“奋进新征程，廉心向未来”主题书法绘画摄影作品展活动，引导师生牢固树立廉洁诚信，遵纪守法的观念，充分发挥文化促廉、文化育廉、文化养廉的作用，厚植书廉文化，营造风清气正、崇廉尚洁的良好氛围。举行 2023 年教职工气排球赛，丰富教职工文化生活，增强全院教职工的团队意识和凝聚力。开展共度中华民族传统佳节活动，端午节举办“浓情端午，爱满校园”活动，院长与同学们一起包饺子、编彩绳，共度佳节。

## **4.国际合作**

### **4.1 留学生培养**

学院尚未招收留学生，也未开展留学生相关培养活动，但学院仍努力通过多形式，多方位推进该项工作。学院国际教育逐步确立了“坚持走国际化、特色发展道路，创新发展，服务社会”的办学理念，以培养高素质技能型人才为宗旨，以国际化发展高职教育，用国际标准培育技能人才。未来学院将进一步密切与国际合作办学单位联系，为以后留学生来院深造积极营造良好的学习生活环境。

### **4.2 合作办学**

#### **4.2.1 招生情况**

2023 年，国际商务专业与澳大利亚墨尔本理工学院合作举办的“国际商务”专业中外合作办学项目(2+2)停止招生。

该专业累计招生 19 届，共计培养了 2200 多名毕业生，年招生规模最多时达到 400 多人，近两年招生规模稳定在 50 人左右，目前在校生人数为 49 人。

#### 4.2.2 办学模式

中外合作办学项目为 2+2（国内 2 年，国外 2 年）办学模式，国际商务毕业生能够获得双文凭，不仅获得保险职业学院的专科文凭，也能获得国外合作院校墨尔本理工学院的专科文凭和学术英语证书。该项目引进澳方《国际市场营销》《国际市场数据分析》等 12 门专业核心课程，全部专业核心课程数为 16 门，引进的专业核心课程的门数约占该项目所有核心课程门数的 75%。澳方直接参与教学的教师和专家共 2 人、澳方培训并授权学院教师 4 人参与教学。

#### 4.2.3 办学效益

2023 年中外合作办学项目的毕业生总人数 27 人，其中 7 人顺利通过专升本考试并被本科院校录取，占总人数的近 30%；其中 23 人已就业，就业率为 86%。

### 4.3 标准、资源和装备建设及应用

学院与国际保险领域的权威机构进行多方面多领域的合作，已开办了 CII 英国皇家特许保险学会资格认证、LOMA-FLMI 寿险管理师资格认证、ANZIIF 澳新学会资格认证等合作项目，扎实推进双方战略合作的全面深化，助力中国人寿保险（集团）公司国际化布局重大战略亟需的高素质、高绩效国际化人才队伍建设。

#### 4.4 国（境）外独立办学

目前学校并未开展国（境）外独立办学，但学校一直进行独立办学的筹备工作。学院对接国家“一带一路”倡议和湖南“三高四新”战略，将国外办学列入学院“十四五”教育事业建设与发展规划。主动与莱希姆大学、圣拉萨大学、圣保罗大学等多所国际院校进行合作洽谈，积极探索创新国外办学的新途径、新模式。

#### 4.5 助力“一带一路”建设

为贯彻落实教育部《推进共建“一带一路”教育行动》、《关于做好新时期教育对外开放的若干意见》和《推动共建丝绸之路经济带和 21 世纪海上丝绸之路的愿景与行动》等文件要求，学院积极响应倡议，推进共建“一带一路”教育行动，以实际行动助推高等教育国际合作。目前，学院在 2019 年与英国林肯大学签署合作协议，2020 年与“一带一路”沿线国家波兰热舒夫信息技术与管理大学签署合作协议的基础上，2021 年与上海育瑾教育洽谈和英国考文垂大学、罗汉普顿大学的“3+1+1”专升硕项目，进一步引进了国外优质教育资源，为学院学子提供更多的留学进修渠道，不断加强国际化专业人才的培养力度。

#### 4.6 提升学生国际化素养

##### 4.6.1 学生双语水平

学院的国际商务（中外合作办学）专业，开设了多门澳

方课程，采用的是澳方教材，学术英语课程教学贯穿教学全过程，学生的双语水平较高。2021 届国际商务（中外合作办学）专业 38 名毕业生中有 30 人获得了学术英语证书，占比达 78.95%；2022 届国际商务（中外合作办学）专业 61 名毕业生中有 60 人获得了学术英语证书，占比达 98.36%；2023 届国际商务（中外合作办学）专业 27 名毕业生中有 26 人获得了学术英语证书，占比达 96.3%。

#### **4.6.2 国际化师资**

学院具有承担国际化教育的专任教师 4 人，均具有硕士研究生学历学位，中级以上职称，其中 3 人具有英语专业八级证书；1 人具有剑桥商务英语高级证书；1 人具有雅思考试 6.5 分证书；3 人具有澳洲培训与评估四级证书。

#### **4.6.3 学生参与国际化项目**

2023 年，学院举办 1 次出国留学讲座。东方国际英国留学负责人和波兰负责人为学院合作办学项目师生开展了职业院校学生赴海外学习的指引，为中外合作办学项目学生提供了出国留学的前沿信息，拓展了学生的国际化视野。

### **5.产教融合**

#### **5.1 平台建设**

##### **5.1.1 共建技术创新平台**

学院积极对接新产业、新业态、新模式，校企双方共建技术创新平台，致力于优化新技术的开发应用，面向企业的项目研发改造，系统智能虚拟仿真的实习实训，多专业复合

性学生技能培训，科研成果的一体化、全链条转化等方面的工作，突出多方参与，资源整合，具有虚拟仿真应用和线上线下现场教学与远程控制传输相结合的创新特点。同时充分结合校企双方优势，大胆探索“产学研”相融合的发展新模式，将学生培养、科学研究、产业转化三方面有机融合，以科学研究带动学科建设与学生培养水平，以产业转化发挥科研成果价值，为科学研究、学生培养提供实践平台，结合国家导向，致力学科、科研、产业的快速发展。

#### **案例 5-1 产教融合助力保险理赔服务降本增效**

学院联合新道科技股份有限公司和大家财险有限责任公司，对接保险“营销+承保+客服+理赔”产业链条，以数字化营销、虚拟仿真、人工智能等新兴技术融合课程内容为依托，建设虚实结合、开放共享的一流高水平产教融合生产性实践基地，打造数智人才培养构建“金融保险专业群基本知识能力—专业综合能力—岗位技术应用能力—创新与职业发展能力”递进式技术技能实践培养体系。校企共同开发面向全国智能在线理赔和模拟教学系统，解决理赔专业人员不足、地域覆盖不全等问题，高效率完成理赔工作，降本增效，引领理赔质量和效率，为金融保险理赔从业人员提供数字化转型技能提升培训。



图 5-1 学院车险虚拟仿真实训室

### 5.1.2 共建市域产教联合体

学院充分发挥政府统筹、产业聚合、企业牵引、学校主体作用，以保险行业为依托，多主体联合，充分发挥聚能作用，集聚资金、技术、人才、政策等要素，实施“规划决策—统筹协调—组织实施”三级运行模式，开展实体化运作，构建起人才共育的保障机制、过程共管与责任共担的运行机制和成果共享的激励机制等长效机制，打造政校行企多方协同的产教联合共同体。

### 5.1.3 共建行业产教融合共同体

学院立足保险行业，与行业内多家保险公司共同成立校企合作指导委员会，明确校企产教融合职责与分工，权利与义务，形成校企联合协同育人、多方评价、共建共享的“双主体”育人机制。落实校企“双主体”育人功能，共同开展人才培养调研，共同研制专业人才培养方案，强化企业在校

内实训教学环节和学生岗位实习的过程参与和评价机制，统筹利用好校内外实训基地和企业生产岗位等教学资源，建成集实践教学、社会培训、企业真实生产和社会技术服务于一体的行业产教融合共同体，加快提升专业群建设水平。

#### 案例 5-2 共建数智金融保险行业产教融合共同体，提升社会服务能力

为深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于职业教育工作的系列重要指示精神，落实中央办公厅、国务院办公厅《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》等文件要求，由保险职业学院、新道科技股份有限公司、大家财产保险有限责任公司等牵头成立数智金融保险行业产教融合共同体。共同体面向数智金融保险领域急需的高素质技术技能人才，全方位整合产教资源，聚合 50 多家行业企业，共同完成金融保险行业发展分析报告和行业人才需求报告 4 份，构建产教供需对接机制，联合开展人才培养，协同开展技术攻关和创新，共同开发教学资源、实践能力项目和教学装备，实现校企高效对接，服务产教深度融合，支持行业发展，提升社会服务能力，加强国际交流与合作。

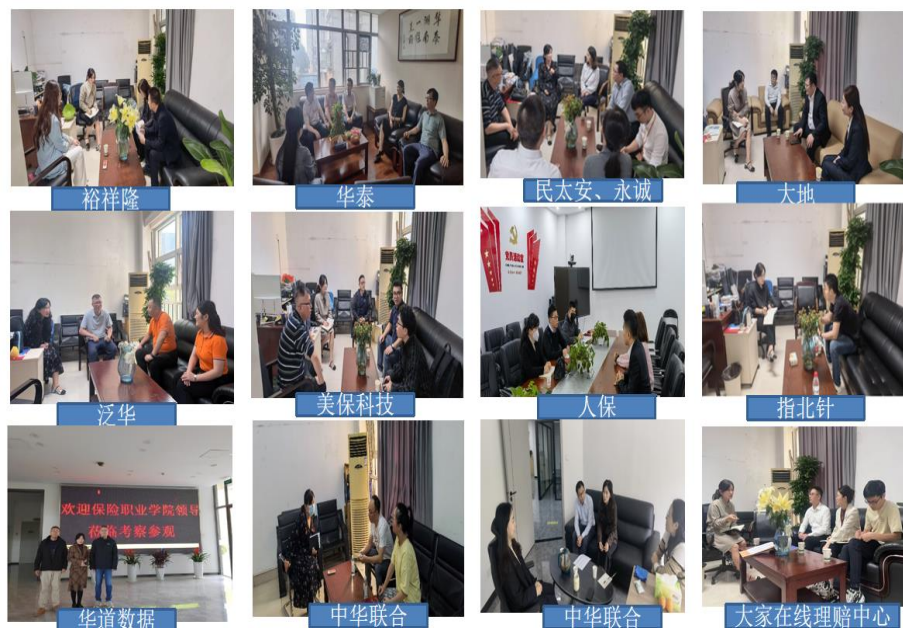


图 5-2 学院走访多家行业企业，共建产教融合共同体

## 5.2 基地建设

### 5.2.1 产业学院

学院充分整合学校和企业资源，以满足产业对人才的需求，提高学生的实际应用能力。一是建立合作机制与当地产业领军企业建立长期合作关系，签订合作协议，共建产业学院，明确合作内容、目标 and 责任，建立双向沟通机制；二是设立专业课程，根据企业需求和行业发展趋势，设立与产业密切相关的专业课程，培养与市场需求相匹配的专业人才；三是实施双师型教师队伍建设，引进具有丰富实践经验的企业技术专家，组建双师型教师队伍，既有教育教学经验，又具备产业实践背景，能够为学生提供更贴近实际的教学内容和案例；四是开展产学研合作建立产学研合作平台，促进学校、企业和科研机构之间的合作，共同开展科研项目、技术创新和成果转化，推动产业升级；五是加强实践教学，通过实习实训、校企合作项目等形式，为学生提供更多的实践机会，使其能够在校园内外获得与产业相关的实际经验；六是建立就业服务平台为学生提供就业指导、实习推荐、职业规划等服务，与企业合作，促进学生顺利就业，建立校企双方的长期合作关系；七是不断完善评估机制建立科学的评估体系，定期评估产业学院的教学质量、学生就业情况和校企合作成效，不断完善和提升产业学院的办学水平。通过以上措施，校企共建贴近产业需求的产业学院，为学生提供更好的教育培训和实践机会，促进产学研合作，为产业发展输送更多高素质的技术技能人才。

### 案例 5-3 产教融合共生共长，产业学院共育康养人才

在我国老龄化进程不断加快的背景下，学院以“产教融合、工学结合、理实一体”理念为切入点，依托护理专业群，紧密对接健康养老产业及企业，以专业建设、课程建设、实训室建设、师资建设为主要抓手，通过“学校与企业对接、课程与任务对接、培训与岗位对接、教师与师傅对接、基地与真实项目对接”的“五对接”校企合作途径，积极探索建立“育人双主体、教学双路径、人才双标准、教师双导师、管理双体系”的“五双”型校企协同育人模式。学院已为国寿嘉园健康管理有限公司、泰康健康产业投资控股有限公司、北京健康养老集团有限公司、湖南葆真堂健康养老运营管理有限公司等多家行业头部企业培育养老人才 200 多人，校企围绕“吃、住、医、护、乐、学、游”多层次、多样化养老需求，汇聚优质医疗资源，构建标准化健康养老服务体系，组建年轻化照护团队和专业医护团队，提供丰富多彩的文娱生活，倾心倾情为长者打造幸福家园，为健康中国建设和积极应对人口老龄化国家战略贡献国寿力量。



图 5-3 学院毕业生为老年人提供丰富多彩的文娱生活

#### 5.2.2 开放型区域产教融合实践中心

强化育训并举功能，着力开展专业化保险职业培训。学院与新道科技共建数智金融保险实训基地认定为湖南省

2023 年度校企合作典型生产实践项目，丰汇银佳挂牌“优质合作院校”，学校实践项目入选“推进湖南职业教育现代化典型案例”和“湖南省教育数字化优秀典型案例应用场景”，全年共有 10 位老师参加培训授课 332 课时，11 位老师参加党校授课 1245 课时，35 位老师参加继教授课 792 课时，学历教师成为培训党校的主力军，服务国寿主业的能力得到有效显现。

### 5.2.3 校企合作典型生产实践项目

学院坚持育人为本，把人才培养作为根本任务，以就业岗位需求为导向，不断深化职业教育产教融合、校企合作，面向湖南地方特色产业，依托中国人寿等头部企业，调动金融保险学院、财经商贸学院、康养护理学院优质教学资源，打造校企融合型教学认证、高水平师资培养和对外培训的综合平台，形成了“专业+产业”的校企双元协同育人机制。学院以校企合作典型生产实践项目为基础，聚焦保险、养老行业的人才需求，共同制定培养目标、培养方案和课程体系；共同培训教师实践技能和执教能力，实现资源共享，创新共赢，实现教育链、产业链、人才链的有效衔接，为行业高质量“跑起来”赋能提速。

#### 案例 5-4 学院立项省级校企合作典型生产实践项目

学院以《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》、《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》、《关于推进现代职业教育体系建设改革重点任务的通知》等文件精神为指导，坚持以教促产、以产助教、产教融合、产学合作，以省级楚怡金融保险产教融合实训基地为载体，

以“应用驱动、技术贯通、学科融合、共建共享、统筹规划、持续发展”为核心，融入行业人身保险伤残评定等新标准，体现保险行业智能录单、线上理赔等新技术、重疾险疾病定义新规范，延伸职业教育链、服务产业链、支撑供应链、打造人才链、提升价值链，形成以典型生产实践项目为载体的金融保险专业群职业教育教学模式新突破。



图 5-4 学院数智金融保险校企合作典型生产实践项目

#### 案例 5-5 服务引领健康，勤奋创造未来

上海量健是以弘扬养生文化、满足顾客健康需求为目的，以“道以养生、和以健人”为核心文化，着力于探寻现代科技健康产品，并通过健康养生手段和健康教育等方式开展开展健康服务的集团性企业。学院与上海量健集团公司的合作始于 2022 年共建实习实训基地，有力推动了健康管理专业学生的实习就业工作。2023 年产教融合进一步深化，双方开启订单人才培养合作，先后组建 2021 级上海量健订单班和 2022 级上海量健订单班，选拔学生合计 45 名。

校企合作、精准培养、服务行业、对口就业是我院订单人才培养的主要特色。目前，我院 2021 级健康管理专业 18 名上海量健订单班的同学正在公司岗位实习，公司实施“师带徒”制度，为每名订单学生安排一名师傅，师傅为自己的徒

弟量身定制成长方案，公司对“师带徒”过程进行跟进管理，将订单学生成长效果与师傅的考核挂钩。同学们珍惜时间，潜心向带教师傅学习，对待客户细心、爱心、贴心，将所学知识运用到实际工作中，不断提升沟通能力和专业技能，工作表现得到公司和带教师傅的高度评价。邓静同学实习期间表现特别突出，亲和力和专业度获得客户和店长的一致好评，业绩排在所有实习生第一名。张心怡、沈玉红、翟炜怡三位同学积极发挥学生党员的模范带头作用，实习期间不怕苦、不怕累、肯动脑，业绩也有很好的突破。公司人力资源部钱刚华经理说：“保院订单班学生成了公司的香饽饽，师傅们和店长们都抢着要。我们希望校企之间的合作更加深入，期待取得更多合作成果。”



图 5-5 订单班学生做眼部三级经络穴位走珠护理

## 5.3 合作育人

### 5.3.1 现场工程师培养

学院联合企业开展岗位需求调研和工程师培养标准定制，根据企业岗位需求和人力资源发展规划，制定招生选拔标准和要求，开展联合招生。实施校企“双导师制”，共同研制现场工程师培养方案，开发建设专业核心课程、数字化新型教材、项目实践训练等高水平教学资源。基于项目现场

真实生产任务，联合开展项目制课程、项目实践教学等校企培养和在职员工培训，建立“招生—培养—上岗—培训—再上岗”的现场工程师培养闭环，延长职业教育现场工程师教育链条，实现专业共建、人才共育、资源共享，项目工程师培养与项目实践深度融合，职业教育资源与外部企业资源有效匹配，产业链与人才链精准对接。

#### 案例 5-6 校企共建“大国长技”虚拟仿真在线理赔实训平台

保险行业“客户行为加速线上化、产品形态更具创新性、运营模式全面数字化”，以“科技+保险+服务”驱动数字化转型，新业态、新技术对人才提出新需求，而实训软件开发企业因不熟悉保险实务开发不出虚仿保险实训平台，金融保险学院积极推进现场工程师项目，派出项目团队实践真实工作流程，探索实训平台研发。项目团队在挂职锻炼、暑期实践期间，与大家财险在线理赔中心、太平洋保险湖南分公司等自主开发特色实训资源——职业教育“大国长技”虚拟仿真在线理赔实训平台，基于大数据、人工智能、虚拟现实等技术，全流程仿真实现车险、意外险、责任险等简易案件接报案、远程查勘、定损、理算、协谈等工作任务，低成本优化商科学生实训条件，解决行业井喷的理赔技术技能人才需求。虚拟仿真在线理赔实训平台的创新体现在：一是形式上，完全仿真保险公司在线理赔平台，但是后台逻辑不同；二是内容上，全面覆盖理赔业务环节，嵌入真实案例脱敏业务信息、照片；三是趣味性业务操作，支持技能竞技，高度符合保险理赔技能训练需求。项目团队以实训平台作为暑期实践项目成果；将实训平台融进《风险管理》、《保险科技》等课程，覆盖 200 多名学生；不断优化平台，申请著作权；通过全国数字金融产教融合联盟、数智金融保险产教融合共同体向合作院校、企业推广。



图 5-6 “大国长技”虚拟仿真在线理赔实训平台

### 5.3.2 中国特色学徒制

学院持续推进与国寿嘉园健康管理有限公司的现代学徒制人才培养合作，建立了校企联合按需招生、协同育人、多方评价、对口就业的“双主体”育人机制。2023 年，护理专业群三个专业现代学徒制直接就业率达 92.31%，较 2022 年高出 13 个百分点。校企共建校内老年护理实训室、康复实训室、健康管理实训室、解剖实训室专业实训室 4 个，共建“保险职业学院国寿嘉园·雅境实习就业基地”、“保险职业学院国寿嘉园·逸境实习就业基地”、“保险职业学院国寿嘉园·乐境实习就业基地”3 个校外实习实训基地。校企共研共建专业人才培养方案和标准体系，初步完成了专业教学标准、专业核心课课程标准等九大标准体系，建设了《老年疾病预防与照护》、《人体形态与结构》等 14 门精品课程。双方共同选拔教学水平和专业能力突出的“双师型”教师及企业技术人才共 34 名，建立双导师人才库，落实校企协同育人。2022-2023 年度，国寿健康产业投资有限公司投入现代学徒制班级建设费、学生（学徒）奖学金、实训室建设、

师资培养共计 84.4 万元。

#### 案例 5-7 现代学徒制结出累累硕果

2024 年湖南省“楚怡杯”职业院校技能大赛(高职组)多个赛项落下帷幕,康养护理学院现代学徒制的学徒们分别荣获老年护理与保健赛项二等奖 1 项、健康养老照护赛项三等奖 3 项、护理技能赛项三等奖 1 项、社区服务实务赛项三等奖 1 项。此次竞赛成绩的取得,得益于校企共建现代学徒制育人模式。学院与国寿嘉园健康管理有限公司合作开展学徒制人才培养,自 2019 年起开始招生,从健康照护、养老护理、家政服务等多维度培养了一批康养行业的应用型高素质综合性管理人才。这些由现代学徒制方式培养出来的专业养老服务人才,是国寿嘉园社区居民的“最强助理”,不仅了解居民们的生活喜好、日常需求,同时还能“兼职”居民的健康规划师、日常管家、活动顾问等多重身份。校企双方成功构建完整的人才培养体系,为现代养老学徒制人才培养提供了可推广的人才培养模式。



图 5-7 学院获奖学生领取奖杯

### 5.3.3 多样化订单培养

稳步推进订单培养,校企共育技术技能人才。先后与湖北国寿等国寿系统成员单位、北京康养等国有大型企业、上海量健等大型民企、湖南书溢等区域新兴企业开展订单培养,

3 年来共计订单培养 668 人，订单公司投入 130 万元，订单累计就业 354 人，总体就业率 88.7%，2023 年订单新增 97 人，入职录取 88 人，录取率 87.13%。

表 5-1 2021 级讲师订单班特色课课程表

| 课程名称               | 课时 | 设置思路                                                                                   |
|--------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 腾飞中的保险业            | 2  | 介绍保险行业发展前景                                                                             |
| 保险让生活更美好           | 2  | 深度了解保险，针对保险是什么、保险的作用、人们的保险需求等内容让学员感受现实的保险意义与功用                                         |
| 辉煌国寿/公司发展愿景        | 2  | 了解中国人寿的发展史，建立保险从业信心，中国人寿概况、组织架构、用工制度介绍                                                 |
| 电影赏析《受益人》          | 2  | 体会保险的总要性                                                                               |
| 心得体会               | 2  | 对保险行业愿景深思，介绍听课及电影赏析后重新认识保险的心得体会                                                        |
| 专业表达能力训练           | 8  | 学会专业表达的技能技巧，结合课程内容中一分钟上台演练，了解个人的不足，以及对未来沟通能力、表达能力进行针对性训练，并学会方式方法                       |
| 鼎薪工程——大个险组织概要      | 2  | 大个险渠道管理职能、组织架构、人员分类，并介绍河北国寿目前大个险概况及重点内容，对队伍建设 4.0 体系进行框架性介绍，重点解析队伍、业务、基础管理三位一体的大个险战略部署 |
| 鼎薪工程——大个险岗位人员职责与定位 | 2  | 了解岗位工作重点后，掌握岗位人员的工作职责，以及大个险岗位人员的未来发展规划                                                 |
| 会议经营               | 2  | 了解大个险渠道各种会议是如何衔接与经营管理的，以及各个会议的作用                                                       |
| 职场经营管理的基本原理        | 2  | 为确保专题制作的效果，充分体现课件的工具支持作用，设计此课程可同时达成专题的现场制作与打磨工作                                        |
| 职场标准化建设概要          | 2  | 了解职场的标准化建设与运作要领，掌握什么是职场，职场的职能是什么，如何做日常的职场管理                                            |
| 功能组组建与指引           | 2  | 功能组在职场中的定位，以及五大功能组的职责与定位                                                               |
| 职场文化建设             | 1  | 掌握职场文化的激励作用，学会对职场文化的设计理念的解读                                                            |
| 职场职业形象与商务礼仪        | 1  | 掌握职场礼仪，做一名专业化的职场新人                                                                     |
| office 办公软件学习与应用   | 2  | 学会办公软件的应用，用以支撑大个险岗位人员的相应工作                                                             |
| 目标管理               | 2  | 学会目标管理，如何分解目标，如何围绕目标解决问题                                                               |
| 情绪管理               | 2  | 做好自我情绪管理，把握在职场中个人的情绪管控                                                                 |
| 时间管理               | 2  | 学会中国人寿保险公司的基础表报数据名词，并学会利用表报管理完成工作内容                                                    |
| 保险职业道德规范/依法合规      | 2  | 掌握保险职业道德规范，做好合规经营                                                                      |

|        |   |                              |
|--------|---|------------------------------|
| 个人发展愿景 | 2 | 对所学的知识为自己未来的实习与工作做好规划，确认发展方向 |
|--------|---|------------------------------|

数据来源：教务处订单实训办

### 案例 5-8 扶贫先扶智，学成哺家乡

2023 年 6 月，2020 级中国人寿励志订单班的杨霞同学领取毕业证后，回到老家贵州省遵义市播州区，与中国人寿播州支公司签订了劳动合同，同时也从父亲手中接过接力棒，成为家庭的顶梁柱。中国人寿励志订单班面向中国人寿对口扶贫地区的建档立卡贫困户家庭生源，定向招生、定向培养、定向安置，旨在通过职业教育“订单式”培养帮助贫困家庭学子实现高质量就业，实现“一人就业，全家脱贫”的目标，助力脱贫攻坚，同时也为中国人寿发展注入新鲜血液。公司每年除了为学生提供学费外，还提供 2200 元/人的助学金。学生毕业后，回户籍所在地就业，成为中国人寿的正式员工。除了励志订单班外，中国人寿在学院还开设有车险查勘定损订单班、讲师订单班、商务管理订单班、老年服务与管理现代学徒制班、健康管理现代学徒制班和护理现代学徒制班，目前已为基层公司输送订单人才 1000 多人，他们大多来自农村，毕业后回到了家乡，在基层岗位深深扎根，涌现了一批典范，受到公司广泛认可。通过订单人才培养模式，学生获得了较好的职业和薪水，为建设家乡、自我实现提供了途径；公司基层“用人难，留人难”问题得以解决，同时履行了“六稳六保”的社会责任；学院人才培养收获口碑，福泽社会。下一步，学院订单培养模式将继续推进教育与产业链岗位精准对接的着力点和发力点，培养输送更多服务主业和行业发展的一线生力军。

## 6. 发展保障

### 6.1 政策保障

#### 6.1.1 国家政策保障

深入学习习近平总书记关于教育强国建设的重要论述，落实中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》，遵照举办单位中国人寿保

险集团公司党委提出的“保险学院要积极对接公司战略导向和行业人才需求，加大培养力度，增强内生动力”工作要求，深入推动学院各部门开展贯彻落实职业教育政策的研究和讨论。学院聚焦关键办学能力提升，重点推进以下教学工作：

**一是对照办学条件达标工程，持续改善专业办学条件。**

根据专业发展和实践教学需要，全年投入资金近 512 万元，对校内信息化教学设施设备和仿真类实训实验室进行新建和改扩建。其中新建车险虚拟仿真实训室、老年心理护理/老年社工实训室等 6 间；对数智金融保险实训基地、老年中医康复保健实训室等 7 间技术性能强、使用频率高的实训室进行了改扩建；新添置智能化心肺复苏模型、数智企业经营管理沙盘实践教学平台、Python 实践教学平台等技能竞赛软件、信息化教学平台 11 项；新增教学用计算机 88 台、校内实践教学场所 18 处；截止目前，生均教学科研仪器设备值为 3379.54 元，同比增长 10.64%，达到办学条件达标 3000 元/生的指标要求。通过及时将新工艺、新技术、新设备引入教学过程，不断改善教学基础设施和实践教学环境。

**二是全面实施学业预警机制，持续提高人才培养质量。**

2022 年开始，严格按照修订后的学籍管理制度开展弹性学制改革，对学年课程成绩不合格达到 5 门（含）以上的学生执行留级制度，同时配套开展学业预警和对口联谊帮扶辅导，经过 2 年的努力，既有效提升了辅导员的岗位履职能力和专

任教师的教学管理能力，又有力强化了学生的自主学习意识和职业规划能力，学生留级率从去年的 1.86% 迅速下降到今年的 0.59%；共有 181 名毕业生顺利通过专升本考试进一步到省内本科院校继续深造，升本人数同比去年增加 26 人，增幅为 16.77%；经湖南省教育厅组织专家评审，《保险职业学院高等职业教育质量年度报告（2023）》评为省级 A 等。

### 三是分批推进教师课程认证，持续提升课堂教学水平。

自 2022 年起，对所有在职专任教师分批启动课程认证，聘请校外专家开展随机推门听课、组织公开答辩评审，从课程设计、教学实施、教学资源、课程评价等 4 个维度进行严格测评，未通过者不能参加职称评定、课酬降一级计算。目前，已有 22 人通过认证、13 人正在认证，评选出“金课”1 人，“优质课”2 人。通过认证，有力促进了教师教学能力提升和学生学习积极性提高，今年有 3 支教学团队在“楚怡杯”湖南省职业院校教师职业能力竞赛中分获二等奖 1 项、三等奖 2 项，有 1 位教师和所带学生团队在第四届湖南省高校思想政治理论课教学展示竞赛中荣获二等奖 1 项、在研究性学习成果展示竞赛中荣获三等奖 1 项，有 3 位老师指导学生在湖南省职业院校楚怡读书行动中分获一等奖 2 项、二等奖 1 项，有 2 位老师指导学生在湖南省“青春奋斗号”主题征文中荣获一等奖 1 项。

### 6.1.2 地方政策保障

学院根据《湖南省职业教育改革实施方案》、《湖南省“十四五”教育事业发展规划》，立足服务湖南“三高四新”战略，聚焦服务金融保险行业和新兴战略产业，推动专业建设与发展的改革创新，提升服务区域经济发展能力。进一步强化学院在高职保险类专业建设方面的核心优势，形成保险行业职业教育人才培养高地。广泛承接行业、社会需求，建立健全培训体系，依托专业特色和教学资源大力开展社会培训。深化产教融合，推进职业教育“五对接”，引进 3 个“校中企”，建设了 2 个产教融合实训基地。积极探索产教联盟，校企共同打造精品项目。已加入全国财税服务行业产教融合共同体等共同体组织 5 个；入选全国金融行指委、全国电商行指委网销与直播专业委员会、湖南智慧养老教指委、湖南护理教育专业委员会等 4 个委员会，并联合推进 3 个专业群教学资源库建设。近年来，学院积极推进湖南职业教育品牌战略，充分发挥学院保险专业特色和金融央企办学优势，认真落实新时代湖南职业教育改革发展布局。

### 6.1.3 学校政策保障

**重培养，提升铸魂育人实效。**全面落实立德树人根本任务，注重复合型发展。学院将培育社会主义核心价值观纳入人才培养方案，先后制定了《“课程思政”示范课堂建设方案》《关于深化新时代思想政治理论课改革的实施方案》，全面推进“大思政课”建设，实施思政课程改革。制定了《保险职业学院实践教学管理规定》《保险职业学院勤工助学管

理办法》，将暑期“三下乡实践”、日常“学雷锋志愿服务实践”等活动纳入人才培养方案。

**严标准，加强师德师风建设。**以加强师德师风建设为目标，我校出台了《保险职业学院师德师风建设长效机制实施办法》，推动师德师风建设常态化、长效化。

**促改革，培养新时代高技能人才。**为了深化新时代高素质高技能人才的培养，学院制定了《保险职业学院“十四五”发展规划》，落实产教融合升级、订单式培养、国际化人才培养、“金课”建设计划等重点任务，着力培养学生的复合能力、实践能力和创新能力。

## **6.2 质量保障**

### **6.2.1 全面推进教学工作诊改**

学校持续开展校内规章制度的“废、改、立”工作，新建制度 11 个，修订制度 12 个，废除 10 个。以《学院“十四五”事业发展规划(2021-2025 年)》为统领，明析目标链、标准链。不断健全内控和诊改机制，主动开展重点领域合规性专项审计，查控管理风险。依托校、院二级督导员队伍，对学校教学工作全面实施监测、督导与评估，强化人才培养全过程质量管理，各类听课评课 1300 余节次，被听课教师覆盖面达 98%以上，涉及任课教师 800 多人次，随机巡课近 1800 节次，对课堂学风优良的教师表扬近 400 人次，发现并处理教学事故 2 起。教务处及时将相关情况向各二级教学学院(部)反馈，并在教学例会与《督导周报》上予以通报，以此督促各部门对教学工作进行及时诊改。组织开展 2023 年度“教学

质量月”活动，进一步强化质量意识，创建优良教风学风，促进教师综合素质、专业化水平和创新能力全面提升，切实推进学院内涵式高质量发展。

### 6.2.2 不断完善“三查三评”制度

对标国家省厅标准，牢固树立质量意识，科学制定质量标准，全面实施质量监控。2023 年，完成了 17 个 2023 级专业人才培养的制定、17 个 2020 级专业技能抽查标准与题库的修订、1424 名 2020 级应届毕业生的毕业设计校内自查，20 级毕业生实习成绩合格率达 99.3%、毕业设计合格率顺利通过省厅抽查，近 10 年来没有发生任何重大事故，21 级学生专业技能测试合格率达 96.89%，优秀率达 60.51%，同比提高 2%。积极申请省级优秀标准的认定，在校级标准建设与自查自评基础上，顺利通过全省人才培养方案合格性评审，并组织推荐 4 个专业参与优秀人培评审。

### 6.2.3 建立健全教学管理制度

2023 年全面梳理学院教学管理制度，结合自身校情，从制度层面进行顶层设计，以问题为导向，适应新形势，强化日常教学管理，科学组织教学运行，新增《保险职业学院创新团队建设与管理办法》、《保险职业学院兼职师资管理办法》、《保险职业学院课赛融通实施方案》、《保险职业学院课证融通实施方案》等多个文件，修订《保险职业学院优秀教研室评选办法》、《保险职业学院学籍管理办法》，进一步完善了教学制度体系，为提高教学质量保驾护航。

## 6.3 经费保障

### 6.3.1 生均财政拨款

2023 年学院无地方财政生均拨款，国家中央及省级奖助学金 405.37 万元，加上中央、地方财政其他投入 174.79 万元，共计 580.16 万元，较 2022 年增长 13.89%。

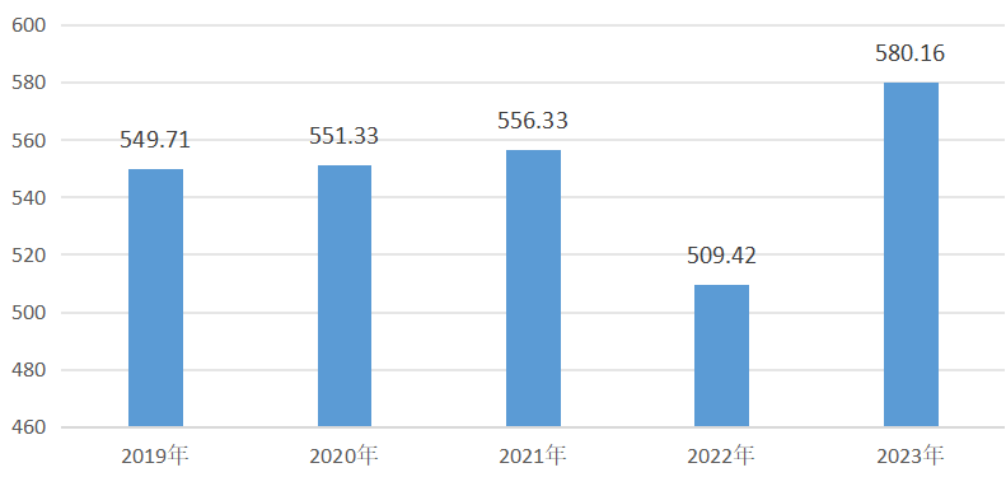


图 6-1 保险职业学院 2019 年-2023 年财政收入（单位：万元）

数据来源：财务管理处

### 6.3.2 生均学费

我院 2023 年生均学费 0.55 万元，相较于 2022 年下降 1.05%。

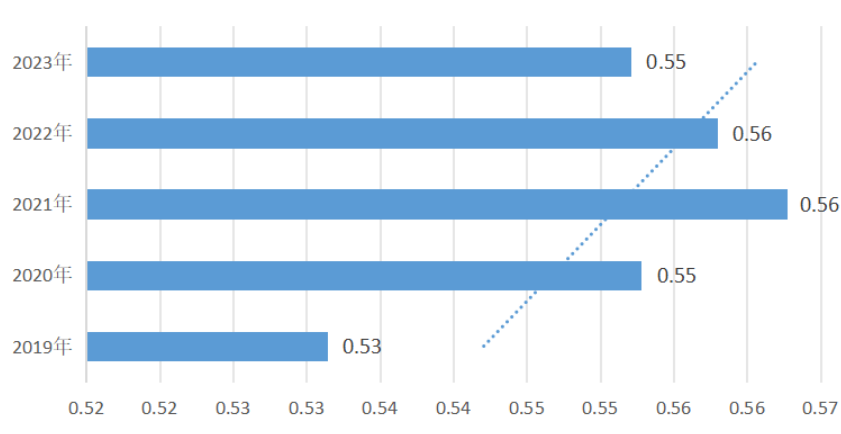


图 6-2 保险职业学院 2019 年-2023 年生均学费（单位：万元）

数据来源：财务管理处

### 6.3.3 举办者投入

我院隶属于中国人寿保险（集团）公司，2023 年中国人寿保险（集团）公司共拨付 3000 万元办学经费，较上年增长 20%。

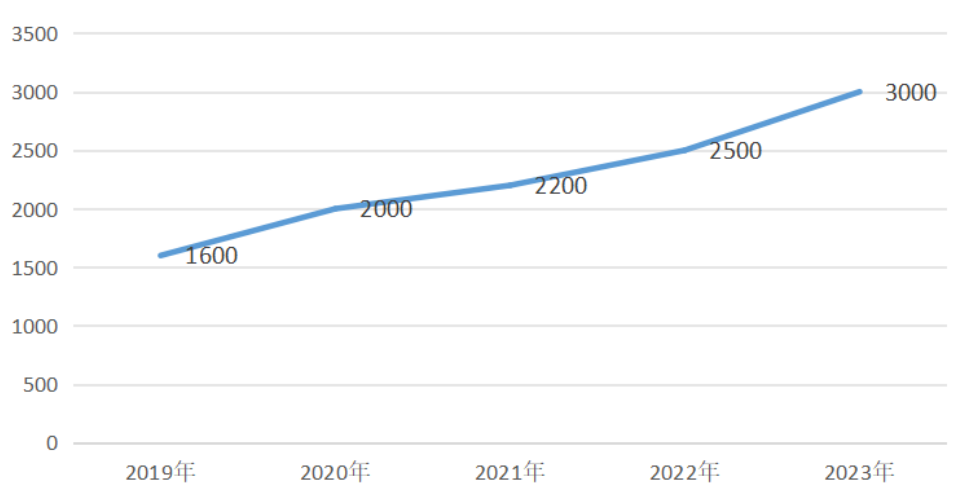


图 6-3 保险职业学院 2019 年-2023 年举办者投入（单位：万元）

数据来源：财务管理处

### 6.3.4 绩效评价

学院针对不同类别、用途的财政拨款项目，设置了对应的专项账户，严格按照经费性质实行专款专用。各经费项目报销时配备有对应的立项文件，开支合理、票据真实、流程完备、合法合规。2023 年度学院专项经费绩效评价项目如表（表 6-1）。

表 6-1 2023 年度学院专项经费绩效评价项目

| 序号 | 财政拨款项目                            |
|----|-----------------------------------|
| 1  | 学生资助中央直达资金和省级资金（湘财教指【2021】78 号）   |
| 2  | 退役士兵国家助学金省级资金（湘财教指【2022】1 号）      |
| 3  | 学生资助中央直达资金（湘财教指【2022】16 号）        |
| 4  | 高校“双一流”建设专项（高校思政）（湘财教指【2022】64 号） |
| 5  | 新冠肺炎疫情防控补助经费（湘财教指【2022】11 号）      |

数据来源：财务管理处

## 7. 面临挑战

### 挑战 1：站在新时代，教育强国建设对学院发展职业教育提出更高要求

从全局来看，中央到地方都将教育强国摆到了更加突出的位置。党的二十大报告首次将教育、科技、人才进行一体部署，强调其是现代化建设的基础性、战略性支撑。高等教育作为人才培养、科技创新的主力军，是教育、科技、人才三位一体的结合点，是科教融汇、产教融合的枢纽点，对支撑引领中国式现代化起着极其关键的作用。从现实发展来看，教育强国赋予了教育工作新的定位。习近平总书记强调，要以教育理念、体系、制度、内容、方法、治理现代化为基本路径，以支撑引领中国式现代化为核心功能，最终是办好人民满意的教育。学院必须要增强责任意识、使命意识，深刻认识和理解教育作为国之大计、党之大计的重要地位作用，自觉融入党和国家事业发展大局。

### 挑战 2：锚定新战略，行业 and 主业新形势对学院发展职业教育提出更高要求

举办单位中国人寿保险（集团）公司党委在专题学习习近平总书记关于教育强国的重要讲话时指出，学院党委要引导广大干部师生把总书记的重要讲话精神把握准、领悟透、理解好，切实把学习成果转变成推动保险学院高质量发展的新动能，不断优化学科设置，强化师资建设，提升产教融合，办出具有国寿特色的职业教育。学院还需要进一步推动前沿课题研究，推动人才培养与行业、主业深度接轨，不断提升

人才培养质量。

### **挑战 3：聚焦新任务，立德育人新使命对学院发展职业教育提出更高要求**

教育方式发生转变，内涵建设的重要性日益凸显。以往高校扩张的外延式发展逐步转变为以提高质量、优化结构为重点的内涵式发展。社会职业、人力资源需求的变化，导致了人才市场的变化。必须对人才培养规格、专业结构、课程体系进行再调研、再审视，着力提升人才培养效果与行业、企业发展的契合度。要毫不动摇、全力以赴提高学生培养质量，为学生就业打牢基础，为中国特色社会主义培养合格的建设者和接班人。

## 附表

### 表 1 人才培养质量计分卡

名称：保险职业学院(12596)

| 序号 | 指标            | 单位 | 2023年 |
|----|---------------|----|-------|
| 1  | 毕业生人数         | 人  | 1354  |
| 2  | 毕业去向落实人数      | 人  | 1289  |
|    | 其中：毕业生升学人数    | 人  | 183   |
|    | 升入本科人数        | 人  | 183   |
| 3  | 毕业生本省去向落实率    | %  | 55.13 |
| 4  | 月收入           | 元  | 3000  |
| 5  | 毕业生面向三次产业就业人数 | 人  | 1106  |
|    | 其中：面向第一产业     | 人  | 0     |
|    | 面向第二产业        | 人  | 44    |
|    | 面向第三产业        | 人  | 1062  |
| 6  | 自主创业率         | %  | 1.05  |
| 7  | 毕业三年晋升比例      | %  | 3     |

表 3 教学资源表

名称：保险职业学院(12596)

| 序号 | 指标              | 单位   | 2023年    |
|----|-----------------|------|----------|
| 1  | 生师比             | ：    | 21.45    |
| 2  | 双师素质专任教师比例      | %    | 42.11    |
| 3  | 高级专业技术职务专任教师比例  | %    | 29.24    |
| 4  | 专业群数量           | 个    | 4        |
|    | 专业数量            | 个    | 14       |
| 5  | 教学计划内课程总数       | 门    | 273      |
|    |                 | 学时   | 74082.00 |
|    | 教学计划内课程-课证融通课程数 | 门    | 6        |
|    |                 | 学时   | 1116.00  |
|    | 教学计划内课程-网络教学课程数 | 门    | 5        |
|    |                 | 学时   | 2040.00  |
| 6  | 专业教学资源库数        | 个    | 4        |
|    | 其中：国家级数量        | 个    | 0        |
|    | 接入国家智慧教育平台数量    | 个    | 0        |
|    | 省级数量            | 个    | 0        |
|    | 接入国家智慧教育平台数量    | 个    | 0        |
|    | 校级数量            | 个    | 4        |
| 7  | 在线精品课程数         | 门    | 28       |
|    |                 | 学时   | 11066.00 |
|    | 在线精品课程课均学生数     | 人    | 432.46   |
|    | 其中：国家级数量        | 门    | 0        |
|    | 接入国家智慧教育平台数量    | 门    | 0        |
|    | 省级数量            | 门    | 0        |
|    | 接入国家智慧教育平台数量    | 门    | 2        |
|    | 校级数量            | 门    | 28       |
| 8  | 虚拟仿真实训基地数       | 个    | 1        |
|    |                 | 个    | 0        |
|    | 接入国家智慧教育平台数量    | 个    | 0        |
|    | 省级数量            | 个    | 0        |
|    | 接入国家智慧教育平台数量    | 个    | 0        |
|    | 校级数量            | 个    | 0        |
| 9  | 编写教材数           | 本    | 0        |
|    | 其中：国家规划教材数量     | 本    | 3        |
|    | 校企合作编写教材数量      | 本    | 0        |
|    | 新形态教材数量         | 本    | 0        |
|    | 接入国家智慧教育平台数量    | 本    | 3        |
| 10 | 互联网出口带宽         | Mbps | 1300.00  |
| 11 | 校园网主干最大带宽       | Mbps | 1000.00  |
| 12 | 生均校内实践教学工位数     | 个/生  | 0.40     |
| 13 | 生均教学科研仪器设备值     | 元/生  | 3199.54  |

**表 4 服务贡献表**

名称：保险职业学院(12596)

| 序号 | 指标             | 单位 | 2023年   |
|----|----------------|----|---------|
| 1  | 毕业生就业人数        | 人  | 997     |
|    | 其中：A类：留在当地就业   | 人  | 210     |
|    | B类：到西部和东北地区就业  | 人  | 32      |
|    | C类：到中小微企业等基层就业 | 人  | 432     |
|    | D类：到大型企业就业     | 人  | 122     |
| 2  | 横向技术服务到款额      | 万元 | 12.79   |
|    | 横向技术服务产生的经济效益  | 万元 | 0       |
| 3  | 纵向科研经费到款额      | 万元 | 4.00    |
| 4  | 技术产权交易收入       | 万元 | 0.00    |
| 5  | 知识产权项目数        | 项  | 0       |
|    | 其中：专利授权数量      | 项  | 0       |
|    | 发明专利授权数量       | 项  | 0       |
|    | 专利转让数量         | 项  | 0       |
|    | 专利成果转化到款额      | 万元 | 0       |
| 6  | 非学历培训项目数       | 项  | 113     |
|    | 非学历培训学时        | 学时 | 4494.00 |
|    | 公益项目培训学时       | 学时 | 0.00    |
| 7  | 非学历培训到账经费      | 万元 | 2617.36 |

表 5 国际影响表

名称：保险职业学院(12596)

| 序号 | 指标                | 单位 | 2023年 |
|----|-------------------|----|-------|
| 1  | 接收国外留学生专业数        | 个  | 0     |
|    | 接收国外留学生人数         | 人  | 0     |
|    | 接收国外访学教师人数        | 人  | 0     |
| 2  | 开发并被国外采用的职业教育标准数量 | 个  | 0     |
|    | 其中：专业标准           | 个  | 0     |
|    | 课程标准              | 个  | 0     |
|    | 开发并被国外采用的职业教育资源数量 | 个  | 0     |
|    | 开发并被国外采用的职业教育装备数量 | 个  | 0     |
| 3  | 在国外开办学校数          | 所  | 0     |
|    | 其中：专业数量           | 个  | 0     |
|    | 在校生数              | 人  | 0     |
| 4  | 中外合作办学专业数         | 个  | 1     |
|    | 其中：在校生数           | 人  | 49    |
| 5  | 专任教师赴国外指导和开展培训时间  | 人日 | 0     |
| 6  | 在国外组织担任职务的专任教师数   | 人  | 0     |
| 7  | 国外技能大赛获奖数量        | 项  | 0     |

**表 6 落实政策表**

名称：保险职业学院(12596)

| 序号 | 指标                    | 单位 | 2023年    |
|----|-----------------------|----|----------|
| 1  | 全日制在校生人数              | 人  | 4360.00  |
| 2  | 年生均财政拨款水平             | 元  | 0.00     |
| 3  | 年财政专项拨款               | 万元 | 506.42   |
| 4  | 教职员工额定编制数             | 人  | 260      |
|    | 教职工总数                 | 人  | 259      |
|    | 其中：专任教师总数             | 人  | 171      |
|    | 思政课教师数                | 人  | 9        |
|    | 体育课专任教师数              | 人  | 5        |
|    | 美育课专任教师数              | 人  | -        |
|    | 辅导员人数                 | 人  | 23       |
|    | 班主任人数                 | 人  | -        |
| 5  | 参加国家学生体质健康标准测试人数      | 人  | 2841     |
|    | 其中：学生体质测评合格率          | %  | 88.20    |
| 6  | 职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数 | 人  | 335      |
| 7  | 企业提供的校内实践教学设备值        | 万元 | 0.00     |
| 8  | 与企业共建开放型区域产教融合实践中心    | 个  | 2        |
| 9  | 聘请行业导师人数              | 人  | 67       |
|    | 其中：聘请大国工匠、劳动模范人数      | 人  | 0        |
|    | 行业导师年课时总量             | 课时 | 29467.00 |
|    | 年支付行业导师课酬             | 万元 | 41.12    |
| 10 | 年实习专项经费               | 万元 | 88.48    |
|    | 其中：年实习责任保险经费          | 万元 | 6.39     |

