



中国人寿
CHINA LIFE

保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

保险职业学院

健康管理专业学生技能考核标准

专 业（方向） 名称 健康管理

所 在 系 院 康养护理学院

专 业 代 码 520801

所 在 教 研 室 基础医学教研室

修 订 日 期 2023年 7 月第四次修订

目 录（细化到三级标题）

一、专业名称和适用对象.....	1
二、考核目标.....	1
三、考核内容.....	1
（一）专业基本技能.....	3
（二）岗位核心技能.....	11
（三）跨岗位综合技能	30
四、评价标准.....	36
五、抽考方式.....	36
六、附录	37
（一）国家相关法律法规	37
（二）行业相关规范与标准	37
七、开发团队.....	38

保险职业学院健康管理专业

学生专业技能考核标准

根据湘教发

设置格式[lsx]: 缩进: 首行缩进: 1 字符

一、专业名称及适用对象

专业名称：健康管理专业（专业代码：520801）

适用对象：在籍毕业年级学生

二、考核目标

本专业技能考核标准，以行为主义理论、认知主义理论、建构主义理论、人本主义理论等现代教育理论为指导，对接国家三级健康管理师的技能考核要求，对接医院或独立的健康管理中心对健康管理人才不同岗位的具体工作任务，按照技能要求递进、岗位能力递进的思路，设置了专业基本技能、岗位核心技能和跨岗位综合技能 3 个技能模块。专业基本技能分为健康监测、感染防控两个子模块，由 5 个项目组成；岗位核心技能分为检前服务、检中服务、检后服务、院前急救 4 个子模块，由 9 个项目组成；跨岗位综合技能分为母婴照护职业技能、老年照护职业技能、中医护理职业技能 3 个子模块，由 3 个项目组成。通过技能考核促进学校加强高职健康管理专业教学基本条件建设，深化课程教学改革，强化实践教学环节，提高实训教学效果，激发学生的积极性和创造力，提高学生解决问题的能力，促进教学和全面提高健康管理专业人才培养水平和质量，不断增强我院健康管理专业毕业生的专业技能和就业竞争力，为助力“健康中国”建设贡献力量。

三、考核内容

本专业技能考核标准涉及的课程有健康管理基础、健康评估、营养与膳食保健、运动与健康、中医基础理论、健康管理实用技术、老年人常用照护技术、社区护理等专业课程。根据健康管理专业的岗位能力要求，精选临床案例，设计为 3 个岗位能力，9 个模块，16 个项目，按任务综合考虑将各项操作设计成 50 个情境任务，培养健康管理专业学生的临床思维能力及岗位胜任能力。见（表 1）

表 1：健康管理专业技能考核主要项目一览表

岗位能力	模块	项目	难易程度	考核时量 (min)
专业基本技能	健康监测	项目一 体格测量	中	20
		项目二 生命体征测量	中	20
	感染防控	项目一 七步洗手法	中	10
		项目二 健康管理中心垃圾分类处置法	中	25
岗 位 核 心 技能	检前服务	项目一 体检项目设计	难	35
		项目二 导检服务（导检单设计及检前指导）	中	30
	检中服务	项目一 大小便标本采集（尿常规、大便常规+隐血）	易	20
		项目二 末梢血糖测定	易	20
	检后服务	项目一 糖尿病客户饮食指导	中	20
		项目二 体检重大异常结果判读	难	25
		项目三 健康风险评估与健康指导	难	25
	院前急救	项目一 海姆立克急救法	难	30
		项目二 心肺复苏急救法	难	30
跨 岗 位 综 合技能	母婴照护	新生儿抚触	中	30
	老年照护	老年人跌倒的预防	中	25
	中医护理	拔罐	中	20

（一）专业基本技能

模块一 健康监测

健康监测是健康管理的工作基础。对健康危险因素早期干预和疾病的早期发现具有重要意义。该模块中的体格测量是健康管理师对客户身体营养状况的了解方法之一，体温、呼吸、血压、脉搏等生命体征测量能反映人体的生命状态处于什么状态，指标的值是否正常，预示着机体的生命机能是否正常，也是健康管理专业学生必须掌握的基本技能。

项目一 体格测量

1. 技能要求

- (1)能告知客户测量身高、体重、腰围、臀围的目的、方法及注意事项;
- (2)能根据客户的情况合理选择各项指标的测量时间、测量方法及部位;
- (3)能按操作流程熟练完成体格测量与体重指数计算,动作规范,结果准确,并能

根据测量结果进行正常或异常的评判，记录规范，并能根据测量结果进行健康指导。

2. 职业素养要求

- (1)动作规范，操作熟练；沟通有效、充分体现人文关怀；
- (2)结果判断准确，解释合理；注意保护客户安全和隐私；
- (3)严谨细致的工作态度，精益求精的工匠精神。

3. 操作规范

准备时间：5 分钟

完成时间：15 分钟

体格测量

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估 及 准备 (20 分钟)	M1	操作人员：仪表端庄，服装整洁，洗手，戴口罩（不符合要求扣 4 分）。	4	
	M2	环境：清洁、宽敞、明亮、安静，光线充足，温、湿度适宜，符 合体格测量要求。	4	
	M3	用物：身高体重测量仪、软尺、记录本、笔、手消毒剂等。 。 说明： 1. 用物准备齐全(少一个扣 0.5 分，最多扣 2 分)； 2. 检查用物性能（口述性能情况）； 3. 摆放有序。	6	

	M4	1. 核对受试者体检单； 2. 熟悉任务情境；评估受试者全身情况、年龄、心理状态、身体活动度等。	6	
操作 过程 (60 分钟)	M5	1. 核对受试者信息，向受试者解释目的并取得合作； 2. 评估检前准备：评估自主活动能力等（个性化询问）； 3. 评估局部情况，选择合适测量部位及方法； 4. 嘱受试者排空大小便，穿轻薄衣服，贵重物品妥善保管向受试者说明测量步骤，并告知测试方法，放松心态。	8	
	M6	身高测量： 1. 嘱受试者赤脚、呈立正姿势站在身高计的底板上，躯干挺直，上肢自然下垂，脚跟并拢，脚尖分开约 60°，脚跟、臀部及两肩贴近身高计的立柱，头部正直，两眼平视前方，耳屏上缘与眼眶下缘最低点呈水平； 2. 测量 2 次，间隔 30 秒，误差不得超过 0.5 cm； 3. 记录：以厘米（cm）为单位，保留小数点后一位。	12	
	M7	1. 体重测量：嘱受试者自然站在体重秤中央，站稳后，读取数据； 2. 记录：以千克（kg）为单位，保留小数点后一位。	10	
	M8	1. 体重指数计算：根据受试者身高体重测量值计算其体重指数，根据中国成人超重和肥胖程度判断标准判断其体重状况（口述判断标准）； 2. 告知受试者本次测量结果，适当健康指导；联系导检或指导下一站体检内容；整理用物，分类放置。	10	
	M9	1. 腰围测量：嘱受试者两腿并拢直立，两臂自然下垂； 2. 皮尺水平放在前面的耻骨联合和背后臀大肌最凸处，贴着身体，围上一圈； 3. 记录：以 cm 为单位，误差不得超过 1mm。	10	
	M10	1. 臀围测量：嘱受试者两腿并拢直立，两臂自然下垂； 2. 皮尺水平放在前面的耻骨联合和背后臀大肌最凸处，贴着身体，围上一圈； 3. 记录：以 cm 为单位，误差不得超过 1mm。	10	
对学生 综合评 测 (20 分)	J1	操作熟练，方法正确，结果准确。	3	
	J2	注意保护客户安全和职业防护。	2	
	J3	垃圾分类处理。	2	
	J4	15 分钟内完成。	3	
	J5	沟通有效、充分体现人文关怀。	10	

项目二 生命体征测量

1. 技能要求

- (1)能告知客户测量生命体征的目的、方法及注意事项;
- (2)能根据客户的情况选择生命体征的测量方法、确定测量时间及部位;
- (3)能严格遵守查对制度,按操作流程完成生命体征的测量,动作规范、

熟练，记录结果准确，并能根据测量结果进行健康指导。

2. 职业素养要求

- (1) 态度和蔼，语言亲切，沟通有效；
- (2) 双方配合良好，健康指导正确；
- (3) 严谨细致的工作态度，精益求精的工匠精神。

3. 操作规范

准备时间：5分钟

完成时间：15 分钟

生命体征测量

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (18分 钟)	M1	1. 核对受检者基本信息； 2. 评估受检者全身情况：年龄、意识状态、影响因素； 3. 评估受检者局部情况，选择合适测量部位及方法； 4. 评估受检者心理状况，解释并取得合作。	8	
	M2	环境准备 清洁、宽敞、明亮、安静，符合生命体征测量要求。	2	
	M3	操作者：仪表端庄，服装整洁，洗手。	4	
	M4	用物准备 1. 治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至35℃以下）；2. 盛有消毒液的容器；3. 血压计；4. 听诊器；5. 表（有秒针）；6. 弯盘；7. 记录本和笔；8. 手消毒剂；9. 一次性袖带垫巾；9. 干棉球；10. 卫生纸	4	
操作步骤 (62分 钟)	M5	测量体温（以腋温为例） 1. 协助受检者取舒适体位，解开衣扣，擦干汗液； 2. 将体温计水银端置于客户腋窝正中，紧贴皮肤，嘱受检者屈臂过胸，夹紧体温计； 3. 10分钟后取出体温计，擦净，读值，将体温计放置于盛有消毒液的容器中。	12	

	M6	测量脉搏（首选桡动脉） 嘱受检者手腕伸展，手臂放于舒适位置，以食指，中指，无名指指端按压桡动脉处，按压力量适中，正常脉搏测 30 秒，乘以 2（异常脉搏测 1 分钟）。	7	
	M7	测量呼吸 将手放在受检者的诊脉部位似诊脉状，观察受检者胸部或腹部的起伏，一起一伏为 1 次呼吸，正常呼吸测 30 秒，乘以 2（异常呼吸客户或婴幼儿测一分钟）。	7	
	M8	测量血压 1. 卷袖露臂，手掌向上，肘部伸直，手臂位置与心脏呈同一水平（坐位：平第四肋间，仰卧位：平腋中线），缠一次性垫巾于上臂中部，下缘距肘窝 2~3cm； 2. 打开血压计，垂直放妥，开启水银槽开关，驱尽袖带内空气，平整置于上臂中部一次性垫巾上，下缘距肘窝 2~3cm，松紧以能插入一指为宜； 3. 触摸肱动脉搏动，将听诊器胸件置于肱动脉搏动最明显处，一手固定，另一手握加压气球，关气门，充气至肱动脉搏动消失再升高 20~30mmHg，缓慢放气，速度以水银柱下降 4mmHg/s 为宜，注意水银柱所指的刻度和肱动脉声音的变化，听诊出现的第一声搏动音，此时水银柱所指的刻度，即为收缩压；当搏动音突然变弱或消失，水银柱所指的刻度即为舒张压。	30	
	M9	协助受检者取舒适卧位，整理床单位，将测量结果告知受检者。	3	
	M10	整理用物，洗手，脱口罩，记录。	3	
整体 评价 (20 分钟)	J1	注意保护受检者安全和职业防护。	5	
	J2	结果判断准确，解释合理。	5	
	J3	沟通有效、充分体现人文关怀。	5	
	J4	操作规范，动作熟练。	5	

模块二 感染防控

感染防控是保障医疗质量和医疗安全的底线要求，每一个医务人员都必须深刻的认识感染防控工作的重要性。该模块中的七步洗手法和垃圾分类是人人需要掌握的基本技能，用七步洗手法清除手部污物和细菌，预防接触感染，减少传染病的传播。认识垃圾分类的重要性，对预防疾病传播、保护环境、职业防护等有重要意义。

项目一 七步洗手法

1. 技能要求
- (1)能掌握七步洗手法的目的、方法及注意事项；

(2)能够遵循洗手原则、洗手流程，达到清除双手 99%以上暂居菌效果；

(3)动作规范、熟练，遵守洗手指征，职业防护意识强。
2. 职业素养要求
- (1)操作熟练，手法正确，程序规范，动作迅速，无漏洗部位；

(2)未溅湿工作服，未污染周围环境；

(3)尊重生命、敬畏生命、努力帮助人们提高生存质量。
3. 操作规范
- 准备时间：5 分钟

完成时间：5 分钟

七步洗手法				
项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (10分)	M1	操作者准备：仪表端庄，着装整洁，修剪指甲，取下手表和饰物。	2	
	M2	环境准备：清洁，宽敞，光线充足，符合洗手要求。	2	
	M3	用物准备 1. 流动自来水洗手池，洗手液或肥皂液，干手设施，一次性纸巾/ 消毒毛巾/干手机，盛放纸巾或毛巾的容器，速干手消毒剂(备用)，护手液，生活垃圾桶； 2. 检查洗手液（或速干消毒剂）是否在有效期内； 3. 用物清洁，摆放有序；口述目的； 4. 清除手部皮肤污垢和大部分暂居菌，切断通过手传播感染的 途径。	6	

操作 过程 (84 分)	M4	准备：卷袖过肘，打开水龙头，调节合适水流和水温。	7	
	M5	湿手：流动水使双手充分淋湿。	7	
	M6	涂剂：取适量清洁剂均匀涂抹至整个手掌、手背、手指、指缝。	7	
	M7	揉搓：认真揉搓双手至少 15 秒，步骤如下： 第一步（内）：掌心相对，手指并拢相互揉搓。	7	
	M8	第二步（外）：手心对手背沿指缝相互揉搓，交换进行。	7	
	M9	第三步（夹）：掌心相对，双手交叉沿指缝相互揉搓。	7	
	M10	第四步（弓）：弯曲各手指关节，半握拳将指背放于另一掌心旋转揉搓，交换进行。	7	
	M11	第五步（大）：一手握另一手大拇指旋转揉搓，交换进行。	7	
	M12	第六步（立）：五个指尖并拢在另一掌心旋转揉搓，交换进行	7	
	M13	第七步（腕）：必要时增加对手腕的清洁，手腕转动搓擦，交换进行。	7	
	M14	冲净：双手指尖向下，在流动水下彻底冲净双手。	7	
	M15	干手：用擦手纸巾，关闭水龙头，再取擦手纸巾或毛巾或在干手机下烘干双手，必要时取护手液护肤。	7	
对学生 综合 评测（6 分）	J1	符合院感要求。	2	
	J2	操作熟练，手法正确，程序规范。	2	
	J3	动作迅速，无漏洗部位；未溅湿工作服。	2	

项目二 健康管理中心垃圾分类处置法

1. 技能要求

- (1) 参照医院感染防控相关要求，理解生活垃圾、医疗垃圾的分类处理的意义；
- (2) 能正确辨识工作场所生活垃圾、医疗垃圾，并选取正确的初步分类处置方法；
- (3) 操作规范，熟练，职业防护意识强。

2. 职业素养要求

- (1) 职业防护意识强；
- (2) 对医疗废物及生活垃圾能熟练、准确分类，且知晓其终末处理方法。

3. 操作规范

准备时间：5 分钟

完成时间：20 分钟

健康管理中心垃圾分类处置法

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (27分)	M1	操作者：衣帽整齐，洗手，戴口罩；（不符合要求扣 2 分）。	2	
	M2	环境：清洁、安静、明亮。	2	
	M3	用物：模拟黄色医疗垃圾桶 4 个，分别套上黄色医用垃圾袋；（少一种扣 1 分）。	4	
	M4	标识卡 4 张，分别标识感染性废物、病理性废物、药物性废物，化学性垃圾（标识清晰，少一种扣 1 分）。	4	
	M5	模拟锐器盒 1 个，标识卡 1 张，贴上损伤性垃圾（标识清晰，少一种扣 1 分）。	3	
	M6	模拟生活垃圾桶 4 个，分别套上黑色生活垃圾袋；分别标识有害垃圾、易腐垃圾、可回收物和其他垃圾（少一种扣 1 分）。	10	
	M7	废物封口标签贴 1 卷、笔。	2	
操作过程 (53分)	M8	抽签：考评员将图片制成扑克大小，背面向上，考生随机抽取卡片 5 张。	2	
	M9	辨识：考生分别辨别弃物大类型及子类型，并投放到对应的垃圾桶中。	10	
	M10	说明相对应的垃圾类型，简述其特征其终末处理方法（口述）。	16	
	M11	整理：填写医疗垃圾封口贴，并选一医疗垃圾袋封口（假定废物已满 3/4 袋，需与集中处理者进行交接）。	15	
	M12	洗手（未洗手者不得分）。	10	

对学生 综合评 测（20 分）	J1	对医疗废物及生活垃圾能熟练、准确进行分类。	8	
	J2	知晓医疗废物及生活垃圾终末处理方法。	6	
	J3	自我防护意识强。	4	
	J4	在规定时间内完成。	2	

模块三 检前服务

检前服务是健康管理中心首要环节，是通过收集客户健康资料，为客户设计体检项目，并对客户体检过程做出引导。该模块中主要包含两个项目，分别是体检项目设计及导检服务，体检项目设计作为健康管理师必备的技能，不仅要求能制定出个性化的体检项目，并且具有科学性、实用性及经济性；导检服务充分体现以“客户为中心”的服务理念，设计合理的体检流程，并为客户做出指引。该模块的学习加强学生的专业知识储备，增强学生沟通交流能力。

项目一 体检项目设计

1. 技能要求

- (1) 能根据健康体检项目“1+X”设计的基本原则，掌握基本体检项目和个性化体检项目的适应人群，各项备选体检项目的临床意义；
- (2) 能编制出个体的体检项目设计表，体现个性化，即根据客户的问卷调查信息正确选择基本套餐和个性化项目，并说明理由；
- (3) 技能熟练，项目设计符合科学性、实用性、经济性原则，关心客户，沟通有效。

2. 职业素养要求

- (1) 具有良好的沟通技巧、协调能力、团队合作精神；
- (2) 充分体现以“客户为中心”的服务理念；
- (3) 态度和蔼，关心体贴，语言亲切、沟通有效，双方配合良好。

3. 操作规范

准备时间：5 分钟

完成时间：30 分

体检项目设计

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
----	----------------------	----------	----	----

评估及准备 (10 分)	M1	操作者准备：衣帽整齐，洗手或手消毒，戴口罩。（不符合要求扣 2 分）	2	
	M2	环境准备：清洁，光线充足，温、湿度适宜。	2	
	M3	用物准备：客户基本信息表、“xx 健康管理中体检项目设计单”（纸质及电子版各 1 份）、打印纸、工作记录本及笔。（少一种扣2 分）	4	
	M4	客户准备：明确体检意义，确定体检意愿。	2	
操作过程 (70 分)	M5	1.微笑，注目礼，敬语问候客户。	2	
		2.询问客户目的，请客户落座。	2	
		3.请客户出示健康体检自测问卷（或摘要）。	2	
	M6	4.咨询客户本人对体检和后续健康管理的大致要求。	2	
		5.介绍项目制定的宗旨和流程：先设计，再协商，再确定。	2	
		6.仔细阅读客户问卷调查内容。	3	
		7.根据性别、年龄、经济状况确定基本体检项目。	5	
		8.根据生活习惯、既往史、家族遗传病史评估可能存在或潜在的健康问题（按任务提示），确定出备选筛查项目。	20	
		9.编织出体检项目初步设计表。	3	
		10.介绍设计思路，介绍所选项目的意义，涉及到的初筛项目与进一步检查项目的关系。	5	
		11.征询客户意见，确定最终体检项目。	4	
		12.编制生成该客户体检项目表，客户签字确认。	4	
	M7	13.特殊项目检前准备指导。	3	
	M8	14.缴费方式指导。	2	
	M9	15.预约体检时间。	3	
	M10	16.敬语道别。	2	
	M11	17.整理用物，垃圾分类处置。	3	
	M12	18.记录设计工作台账，备注预约体检时间，与体检部做好交接（口述）。	3	
对学生综合评测 (20 分)	J1	语言表达能力强。	2	
	J2	服务用语规范，服务中使用敬语。	2	
	J3	格式规范。	2	
	J4	设计合理，符合“1+X”个性化体检项目设计原则，符合《健康体检基本项目专家共识》(2022) 要求，筛查项目正确、完整。	2	
	J5	按时完成（不超过 30 分钟）。	2	
	J6	有亲和力，沟通有效，客户满意。	2	
	J7	设计过程娴熟。	3	

	J8	专业知识扎实，熟悉对各体检项目的意义，各体检套餐的组成，知晓体检项目设计原则。	2	
	J9	体现 “以客户健康为中心”，恪守职业道德，推荐项目做到有的放矢，经济节约科学。	3	

项目二 导检

1. 技能要求

- (1)能熟悉服务环境，熟悉各项检查项目的检前准备和检中检后注意事项；
- (2)能根据客户的体检项目，设计合理的体检流程，生成一份导检单，并予以指导，确保客户领会正确，能评判客户的超前需求，及时给予前瞻性主动服务；
- (3)能遵循科学合理、省时省力、灵活应变的导检服务原则；
- (4)能体现以“客户为中心”的服务理念，能进行有效沟通，语言亲切，关心体贴客户，注意保护客户隐私。

2. 职业素养要求

- (1)动作规范，操作熟练；
- (2)态度和蔼，语言亲切，沟通有效；
- (3)结果判断准确，解释合理；优雅的形体语言。

3. 操作规范

准备时间：5分钟 完成时间：25 分钟

导 检

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (10 分)	M1	操作者准备：衣帽整齐，洗手或手消毒，戴口罩（不符合要求扣 2 分）。	2	
	M2	环境准备：清洁，光线充足，温、湿度适宜。	2	
	M3	用物准备：客户体检项目单；模拟健康管理中心布局图；“xx 健康管理中体检导检单”模板； 自备U 盘，内存客户体检项目单及导检单模板；打印纸；工作记录本及笔；用物准备齐全(少一个扣 1 分，最多扣 4 分)。	4	
	M4	志愿者备好模拟客户基本信息，准备好角色扮演。	2	
	M5	1. 微笑，注目礼，敬语问候客户。	2	
		2. 询问客户目的，请客户落座。	2	
		3. 请客户出示健康体检项目单。	2	
		4. 确认体检日期。	2	

操作 过程 (70 分)		5. 询问对本中心的体检环境、体检流程是否熟悉（志愿者答“否”）。	4	
		6. 介绍导检单设计的目的，取得合作。	4	
	M6	导检单拟定： 根据客户体检项目单制定导检单，包含内容：	3	
		1. 检前非特异性温馨提示语。	2	
		2. 餐前检查项目。	6	
		3. 餐后检查项目。	6	
		4. 特殊项目准备要点提示。	4	
		5. 各项体检的场地位置提示。	4	
		6. 检后流程提示（放置体检单、信息查询或取报告）。	2	
	M7	打印导检单。	1	
	M8	对照导检单向客户介绍设计原则，体检流程，使用方法，解释各项提示的原因和目的。	10	
	M9	征询客户意见，直至确定已理解无疑问。	2	
	M10	体检完成后如何交导检单。	1	
	M11	如有开通手机APP，如何查询结果。	1	
	M12	预约体检报告拿取方式和时间（自己来取还是邮寄）。	2	
	M13	介绍中心所能提供的检后服务（专家咨询）。	2	
	M14	敬语道别。	2	
	M15	记录需提供特殊服务或帮助的项目（口述）。	2	
对学生 综合评 测（20分 ）				
	J1	语言表达能力强，服务用语规范，服务中使用敬语。	6	
	J2	格式规范。	1	
	J3	内容完整，流程合理，指导正确。	3	
	J4	按时完成（不超过 25 分钟）。	2	
	J5	有亲和力，沟通有效，客户满意。	2	
	J6	设计过程娴熟、电脑操作敏捷。	2	
	J7	专业知识扎实，熟悉各体检项目的检前准备、检中、检后注意事项。	2	
	J8	体现“以客户健康为中心”，恪守职业道德。	2	

模块四 检中服务

检中服务是客户在完成体检项目中的重要环节，也是健康管理师针对客户的健康情况收集标本的重要过程，其质量直接影响健康体检的结果。该模块主要包含大小便标本采集以及末梢血糖的测定，作为健康管理师，不仅要求熟知标本采集的意义，与客户加强沟通，并且知晓标本采集中的注意事项，为客户作出指导。该模块的学习能加强学生的专业知识储备，增强学生临床操作技能，是学生作为健康管理师必备的技能。

项目一 大小便标本采集

1. 技能要求
- (1) 能告知客户采集大小便标本的目的、方法、注意事项；

(2) 能结合客户具体情况做出准确的个性化指导；

(3) 能严格遵守查对制度，指导或协助客户按操作流程完成标本采集；居家采集标本者，能给予保存、运送过程中注意事项的指导，并能根据客户情况进行健康指导。
2. 职业素养要求
- (1) 动作规范，操作熟练；

(2) 沟通有效、充分体现人文关怀；

(3) 结果判断准确，解释合理；

(4) 注意保护客户安全和职业防护。
3. 操作规范

准备时间：5分钟

完成时间：15分钟

大小便标本采集

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (20分)	M1	操作者准备：仪表端庄，服装整洁，洗手或手消毒，戴口罩（不符合要求扣 2 分）。	4	
	M2	环境准备：宽敞、安静、安全、隐蔽。	4	
	M3	用物准备：体检项目单，标签或条形码，一次性尿标本容器，检便盒（内附检便匙），清洁便盆，手套，生活垃圾桶，医用垃圾桶。 说明：(1) 用物准备齐全(少一个扣 0.5 分，最多扣 2 分)； (2) 检查容器是否大小合适，是否完好；(3) 用物摆放有序。	6	
	M4	核对客户体检单，明确标本采集目的。	3	

	M5	熟悉任务情境：评估客户全身情况，如年龄、心理状态、身体活动度，了解有无经验等，特殊情况联系导检陪同或家属协助。	3	
操作过程 (60分)	M6	热情接待，了解客户诉求，根据情况请客户及家属落座或站位沟通，有焦虑者嘱其放松心态。	2	
	M7	核对客户体检单，核对检验条码和标本容器，检查标本容器是否贴上标签或条形码，向客户及家属解释留取标本的目的。	2	
	M8	客户意愿评估：打算在体检中心留取标本，还是回家留取标本。	1	
	M9	如即留取标本，评估前是否为空腹是否有尿意或便意。	1	
	M10	交给受试者标本容器，并介绍其结构，盖子、检便匙使用方法，必要时给一次性手套、一次性注射器（取下钢针）、便壶、便盆、卫生纸。	1	
	M11	嘱保管好自己的标本盒，标本留取前核对标签，勿和他人混淆。	1	
	M12	说明正确留取标本对结果准确性的影响，需掌握配合要点。	2	
	M13	尿常规标本采集指导： 1. 留取时间：嘱客户和家属，尿标本最好是采集新鲜晨尿，因未受饮食影响；次之为随机尿的中段尿；女性客户应避开经期，以免影响结果的准确性；如现已憋尿，又还有其它需憋尿检查项目，建议先检查其它项目后再留取尿标本（个性化评估与指导）。	3	
		2. 方法：（戴上一次性手套），能自理者，打开标本容器，嘱其将晨起第一次尿中段尿留取约 10ml 于容器内（尿比重需留取 100ml 以上），避免其他异物混入（粪便、精液、引道分泌物、月经血），盖紧容器盖。	5	
		3. 告知卫生间位置及尿标本送检处，留取标本后应及时送检，以免细菌繁殖、细胞溶解或被污染；回家采集标本者，告知送检不能超过 2 小时，必须采取冷藏保存运输（2℃~8℃），注意送检途中勿使溢出。	3	
		4. 嘱便后洗手，手套、便盆、注射器等用物置于厕所旁黄色垃圾桶内（居家留取的带至医院集中处理）。	3	
		5. 嘱客户采集标本时注意观察尿液总量、颜色、气味，如有异常，及时报告主检医生。	3	
		6. 请客户复述重点，了解客户是否掌握。	2	
	M14	大便常规+隐血标本采集指导： 1. 留取时间：女性客户应避开经期，以免影响结果的准确性；排便前先排空膀胱，以免尿液混入大便中。	3	
		2. 方法：嘱客户排便于清洁便盆内，自己或家属戴上一次性手套，有肉眼异常者用检便匙取脓、血、粘液部分，无异常者取粪便表面、深处及粪端多处约 5g 新鲜粪便，置于便盒内送检，注意不可混入植物、泥土、污水，不应从卫生纸或衣裤上留取标本，不能用棉签有棉絮端挑取标本。	5	

		3. 告知卫生间位置及大便标本送检处，留取标本后应及时送检，以免细菌繁殖、细胞溶解或被污染；回家采集标本者，告知送检不能超过 2 小时，如不能及时送检，必须采取冷藏保存运输（2℃ ~8℃），注意送检途中勿使溢出。	3	
		4. 嘱便后洗手，手套、便盆等用物置于厕所旁黄色垃圾桶内（居家留取的带至医院集中处理）。	3	
		5. 嘱客户采集标本时注意观察大便的色、量及性状，如有异常，及时报告主检医生。	3	
		6. 请客户复述留取方法，了解客户是否掌握。	2	
	M15	特殊情况联系导检陪同或协助，并做好记录。	3	
	M16	留取标本后，及时送检。	2	
	M17	用物及垃圾分类处理（口述）。	2	
	M18	洗手。	2	
	M19	特殊情况联系导检陪同或协助，并做好记录。	3	
对学生综合评测（20分）	J1	流程清晰，评估细致，指导正确，注重原则和个性化需求。	3	
	J2	注意保护客户安全和隐私。	2	
	J3	垃圾分类处理正确。	2	
	J4	10 分钟内完成。	3	
	J5	服务热情，沟通有效、充分体现人文关怀。	10	

项目二 末梢血糖测定

1. 技能要求

- (1) 能告知客户进行快速血糖测试的目的、时长、方法、关键步骤及注意事项，以取得客户配合；
- (2) 能根据客户的情况，选择血糖测定的时间和部位，操作前确保快速血糖仪能有效使用；
- (3) 能根据客户的情况正确判断血糖测定结果的临床意义，同时进行健康指导。

2. 职业素养要求

- (1) 严格遵守查对制度；
- (2) 操作规范，动作熟练；
- (3) 态度和蔼，关心体贴，语言亲切、沟通有效，双方配合良好。

3. 操作规范

准 备 时 间 ： 5 分 钟

完 成 时 间 ： 15 分 钟

末梢血糖测定				
项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (14分)	M1	操作者准备：衣帽整齐，洗手或手消毒，戴口罩（不符合要求扣 2 分）。	2	
	M2	环境准备：清洁，光线充足，温、湿度适宜。	2	
	M3	用物准备：血糖仪，采血笔及针头、配套试纸，75%乙醇，手消毒剂，无菌棉签，记录本，任务单，笔，弯盘，生活垃圾桶、医用垃圾桶、锐器盒（少一种扣 2 分）。	2	
	M4	1. 客户准备：核对任务单、客户姓名。	2	
		2. 向客户解释并取得合作(未评估不得分) 。	2	
		3. 评估客户全身情况、进食情况、心理状态、对疾病知识了解程度（少评估一项扣 1 分）。	2	
		4. 采血部位选择恰当，符合客户意愿，评估采血部位皮肤情况。	2	
操作过程 (78分)	M5	采血前：再次核对客户姓名；做好解释，取得客户信任。	5	
	M6	消毒手指，待消毒液完全蒸发(未消毒/未待干不得分) 。	5	
	M7	根据要求把采血针头装入采血笔备用。	5	
	M8	打开血糖仪，听到“滴”声响后，即可连接血糖试纸后显示“OK”，后即处于备用状态。	5	
	M9	将采血笔固定在手指欲采血部位（指腹两侧），按下按钮；可根据客户局部皮肤情况，调整采血笔针头刺入的深度。	10	
	M10	轻轻挤压手指，用干棉签拭去第一滴血，将血糖仪倾斜接触第二滴血，待足够血液吸入后，滴声响后，等待屏幕上显示血糖的测定值。	10	
	M11	用干棉签按压穿刺处 1-2 分钟。	5	
	M12	告知客户所测血糖值及目前要注意的事项。	10	
	M13	健康指导，给予饮食、运动及血糖监测方法的相关指导。	5	
	M14	整理用物：从血糖仪中取下用过的试纸，放入医疗垃圾筒内，关闭血糖仪。用过的针头放入利器盒内。	10	
	M15	洗手，记录。	8	
对学生 综合 评测 (8分)	J1	客户安全、满意。	2	
	J2	操作规范，动作熟练、轻柔。	2	
	J3	沟通有效，配合良好，健康指导内容和方式合适。	2	
	J4	语言亲切，态度和蔼，关爱客户。	2	

模块五 检后服务

检后服务是完成健康体检全程服务的需要，是实现单纯体检服务向健康管理服务转变的需要。该模块主要包括糖尿病客户饮食指导、体检重大异常结果判断及健康风险评估与健康指导，该模块是体检服务的延伸，也是健康管理服务的主要落脚点。做好检后服务是健康管理师提升服务品质，保持自身竞争优势的关键，是健康管理师必须掌握的技能。

项目一 糖尿病客户饮食指导

1. 技能要求

- (1) 能告知客户糖尿病饮食治疗的重要性、目的、方法及注意事项；能根据客户的性别、年龄和身高用简易公式计算出理想体重，并依据工作性质、生活习惯计算每日所需总热量，并对特殊情况进行调整；
- (2) 能将总热量按照三大营养素的热能分配比例计算出各营养物质的含量；
- (3) 能将营养物质换算成食品，并对一日三餐进行合理分配，制定食谱，并根据生活习惯、经济状况、病情和配合药物治疗的需要进行安排；
- (4) 能够对客户进行健康指导并随访调整。

2. 职业素质要求

- (1) 充分体现以“客户为中心”的服务理念；
- (2) 严谨细致的工作态度，精益求精的工匠精神；
- (3) 态度和蔼，关心体贴，语言亲切、沟通有效，双方配合良好。

3. 操作规范

准备时间：5分钟

完成时间：15分钟

糖尿病客户饮食指导				
项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
	M1	核对客户。	4	

评估及准备 (30分)	M2	评估客户病情、意识、自理能力、饮食嗜好、经济状况。	4	
	M3	评估客户心理状况，解释并取得合作。	4	
	M4	清洁、宽敞、明亮，室内无其他客户活动。	4	
	M5	着装整洁，端庄大方。	4	
	M6	手上无饰品，指甲已修剪。	4	
	M7	用物准备齐全：(1) 食材；(2) 厨具；(3) 计算器；(4) 食物交换份表；(5) 草稿纸；(6) 记录本；(7) 笔；(8) 食物秤；(9) 桌椅；(10) 志愿者（主考学校随机指定）；(11) 生活垃圾桶。	6	
操作过程 (54分)	M8	计算标准体重正确。	7	
	M9	判断体型。	7	
	M10	判断体力劳动程度。	7	
	M11	计算每天所需总热量。	7	
	M12	换算食品交换份数。	7	
	M13	进餐分配。	7	
	M14	中餐食材的选择与准备。	6	
	M15	整理用物。	6	
对学生 综合评 测（16分）	J1	客户满意，感觉清洁、舒适、安全。	4	
	J2	健康管理员操作规范，流程熟练。	4	
	J3	沟通有效，客户合作，理解饮食治疗的重要性。	4	
	J4	在规定的时间内完成。	4	

项目二 体检重大异常结果判读

1. 技能要求

- (1) 能熟悉常用体检项目的临床意义及正常值，能掌握《健康体检重要异常结果管理专家共识(2019 试行版)》，熟悉常见临床危急值、重大疾病及其线索、急慢性病变以及需要动态观察的异常检查结果，知晓分类处理原则；
- (2) 能根据客户的体检结论，准确迅速判读出体检重大异常结果，判断属于 A 类或 B 类分层管理范畴，并根据判断与处理原则及时报告部门异常结果管理负责人；
- (3) 能对该类客户区别对待，协同做好检后管理；
- (4) 能具备“四级预防”的防控理念，能进行内外有效沟通，注意客户及家属的疾病认知水平及心理承受能力，保护客户隐私。

2. 职业素养要求

- (1) 动作规范，操作熟练；态度和蔼，语言亲切，沟通有效；
- (2) 结果判断准确，解释合理。

3. 操作规范

准 备 时 间 ： 5 分 钟 完 成 时 间 ： 20 分 钟

体检重大异常结果判读

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (16分)	M1	核对客户信息，姓名、年龄等（未核对不得分）。	4	
	M2	与客户交流沟通说明目的，取得合作（未评估不得分）。	2	
	M3	操作者：衣帽整齐，洗手，戴口罩（不符合要求扣 2 分）。	2	
	M4	环境：清洁、安静、明亮。	2	
	M5	用物准备：客户体检项目单或化验单，报告单（根据情景自拟一份），电话或手机，体检重大异常结果报告登记本及笔（少一种扣 1 分）。	4	
	M6	客户准备：正在或已经如约前来体检（根据情景任务准备）。	2	
	M7	快速洗手（未洗不得分）。	5	
操作过程 (76分)	M8	1. 情景 1（体检过程中出现或发现异常，身份为导检人员）： (1)微笑接待，注目礼，敬语问候客户，带领客户至情景科室； (2)介绍体检项目，并将体检医生（或护士）介绍给客户，取得合作	10	
		2. 情景 2（体检完毕通过检验结果发现异常）：打开电脑，查看客户体检结果回报或查看纸质体检结果回报。	10	
	M9	重大异常体检识别：根据客户表现或体检结果回报，迅速判断出异常体检异常，结果及管理分层。	20	
	M10	1. A 类情况： (1) 立即终止体检，对危及生命的紧急情况进行呼救及紧急救治（口述）。	10	
		(2) 告知：电话报告“科室重要异常结果管理员”，告知客户本人或家属。	5	
		(3) 联系相关科室，进一步转诊和处理；病情稳定后再完善体检（口述）。	10	
	M11	2. B 类情况： (1) 电话报告“科室重要异常结果管理员”，尽早告知客户及家属。	10	
		(2) 询问相关病史、症状等，综合分析合理处理。	5	
		(3) 报告流程，加急处理，进一步转诊和处理。	10	

对学生 综合评 测（8 分）	M12	追踪记录诊查结果，做好登记，填写体检重大异常结果登记本。	10	
	M13	整理：整理用物，分类处置。	4	
	M14	洗手（未洗手者不得分）。	2	
	J1	重大异常及分层判读正确。	2	
	J2	分层处理流程清晰、处理正确。	2	
	J3	有亲和力，善于协调，沟通有效；专业知识扎实，反应敏捷。	2	
	J4	在规定时间内完成。	2	

项目三 健康风险评估与健康指导

1. 技能要求

- (1) 能掌握常见慢性病（冠心病、高血压、糖尿病）的发病机理及相关健康危险因素和评估方法；
- (2) 能根据个体客户的健康信息准确识别客户存在或潜在的健康风险及其主要健康危险因素；
- (3) 能结合健康风险评估工具，对客户主要健康风险进行量化评估，如测算相对危险性和绝对危险性、风险等级、理想风险值等；
- (4) 能写出风险评估报告，并进行解读和健康指导；
- (5) 能体现以“以客户为中心”的服务理念，能结合客户基本素养，进行有效沟通，保护客户隐私。

2. 职业素养要求

- (1) 语言表达能力强，服务用语规范，服务中使用敬语；
- (2) 文档提交：格式规范，内容完整，流程合理，评估结果正确，健康指导科学合理；
- (3) 按时完成（不超过 25 分钟）；
- (4) 亲和力强，沟通有效，客户满意；专业知识扎实，评估流程和评估工具使用娴熟、电脑操作敏捷；体现“以客户健康为中心”，恪守职业道德。

3. 操作规范

准备时间：5 分钟

完成时间：20 分钟

健康风险评估与健康指导				
项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (10分)	M1	操作者：衣帽整齐，洗手，戴口罩（不符合要求扣 2 分）。	2	
	M2	环境：清洁、安静、明亮。	2	
	M3	用物准备：客户体检报告单（根据情景自拟一份），风险评估工具（自备），健康风险评估单（拷贝与电脑桌面），记录本和笔（少一种扣 1 分）。	4	
	M4	客户准备：体检完毕如约前来领取报告单并进行健康咨询。	2	
操作过程 (82分)	M5	接待：微笑，注目礼，敬语问候客户。	2	
	M6	询问客户目的，请客户落座。	2	
	M7	请客户出示健康体检报告单，介绍健康评估的目的和方法，取得合作。	10	
	M8	健康风险评估报告拟定：根据客户体检报告单，评判主要的健康问题，包含现存的和潜在的健康问题（口述）。	20	
	M9	填写评估报告：根据情景任务的要求，进行单项健康风险计算，并列出主要健康教育内容。	10	
	M10	健康指导：打印健康风险评估单报告，对照报告单向客户解释评估的过程和结果。	10	
	M11	制定干预方案：了解客户对改善结果的愿望，引导客户共同制定健康干预措施。	10	
	M12	后续指导：针对主要的健康问题，介绍如何相关获取健康知识的途径和方法（如关注本中心或其他微信公众号）。	5	
	M13	介绍中心所能提供的检后服务（专家咨询、或个体慢病健康管理服务）。	5	
	M14	敬语道别。	2	
	M15	整理：记录需提供特殊服务或帮助的项目（口述）。	2	
	M16	整理用物，保持桌面整洁。	2	

操作 过程（71分）	M6	立位腹部击法： 1. 抢救者站在客户背后，用两手臂环绕客户的腰部。	10	
	M7	2. 一手握空心拳，将拇指侧抵住客户腹部正中线肚脐上方两横指处，剑突下方。	15	
		3. 用另一只收抓住拳头、快速向内、向上挤压冲击客户的腹部。	10	
		4. 约每一秒一次，重复上述手法直至异物排出。	10	
		5. 检查客户口腔，如异物已经被冲出，及时检查客户呼吸心跳，如无，应立即进行心肺复苏(自救腹部冲击法：一手握拳头，另一只手抓住该手，快速冲击 腹部；或用圆角或椅背快速挤压腹部。在这种情况下，任何钝角 物件都可以用来挤压腹部，使阻塞物排出）。	15	
	M8	密切关注客户生命体征，意识状态（口述）。	2	
	M9	缓解后迅速将客户送急诊检查及后续治疗。	3	
	M10	整理用物，洗手。不正确洗手扣2分。	3	
对学生 综合评 测（9分）	M11	记录病情发作、持续时间和救护过程。不记录扣3分，记录不完整扣1-2分。	3	
	J1	操作规范，方法 步骤正确，动作熟练。	5	
	J2	态度和蔼，操作过程动作轻柔，关爱幼儿。	2	
	J3	与家属沟通有效，取得合作。	2	

海姆立克急救法（婴儿）

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及 准备 (20分)	M1	仪表端庄，服装整洁。	2	
	M2	用物（模拟人、治疗车上层置弯盘2个、纱布2块、手电筒1个、速干手消毒剂、记录卡、笔、表；下层：医用垃圾桶、生活垃圾桶）齐全，消毒双手。	3	
	M3	评估环境是否安全。	5	
	M4	判断客户意识，了解客户能否说话，观察有无气道梗阻。有无严重呼吸困难，或是突然呛咳、喘鸣、呼吸急促、皮肤发紫等表现。	10	
操作 过程（71分）	M5	抢救者取坐位或单膝跪地，将婴儿俯于一侧手臂，手托住客户头及下颌，头部低于躯干。	10	
	M6	用另一只手掌掌跟用力向前向下叩击客户背部肩胛之间，每秒一次，拍打5次然后翻转呈仰卧位。	15	
	M7	一手食指中指并拢快速、冲击性按压两乳连线中点处5次，每秒一次。	10	

	M8	重复上述手法直至异物排出。	10	
	M9	检查客户口腔，如异物已经被冲出，及时检查客户呼吸心跳，如无，应立即进行心肺复苏。	15	
	M10	密切关注客户生命体征，意识状态（口述）。	2	
	M11	缓解后迅速将客户送急诊检查及后续治疗。	3	
	M12	整理用物，洗手。不正确洗手扣2分。	3	
	M13	记录病情发作、持续时间和救护过程。不记录扣3分，记录不完整扣1-2分。	3	
对学生 综合评 测（9 分）	J1	操作规范，方法 步骤正确，动作熟练。	5	
	J2	态度和蔼，操作过程动作轻柔，关爱幼儿。	2	
	J3	与家属沟通有效，取得合作。	2	

项目二 心肺复苏急救法

1. 技能要求

- （1）能对突然出现心脏骤停的客户进行急救处理；
- （2）急救意识强，施救迅速，方法正确，动作规范。

2. 职业素养要求

- （1）敬佑生命，救死扶伤，甘于奉献，大爱无疆；
- （2）保护客户安全，态度亲和，与家属有效沟通；
- （3）“与时间赛跑”的急救意识和“为生命接力”的职业责任。

3. 操作规范

准备时间：10 分钟

完成时间：20 分钟

心肺复苏急救法

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及 准备 （ 15 分）	M1	仪表端庄，服装整洁。	2	
	M2	用物（模拟人、治疗车上层置弯盘2个、纱布2块、手电筒1个、速干手消毒剂、记录卡、笔、表；下层：医用垃圾桶、生活垃圾桶）齐全，消毒双手。	3	
	M3	现场安全性判断：查看周围环境是否安全。	3	
	M4	判断客户意识：呼叫客户、轻拍客户肩部，轻拍重唤，两侧呼唤“同志，你怎么了？” 口述客户无意识。	3	

	M5	判断客户呼吸、颈动脉搏动，通过眼看：胸部有无起伏，无起伏表示呼吸停止。判断呼吸同时，术者食指和中指指尖触及客户气管正中部旁开两指，至胸锁乳突肌前缘凹陷处。判断时间<10秒。如客户无意识、呼吸、脉搏，立即大声呼救，寻求他人帮助（呼救、打120、除颤仪准备）。立即进行心肺复苏（步骤C-A-B）。	4	
操作 过程 (80 分)	M6	胸外按压（C）： 1. 体位放置：客户仰卧位坚实平面（外伤客户保护颈椎），解开衣扣，腰带，暴露胸部，四肢无扭曲，去枕平卧。	5	
		2. 按压部位：胸骨下1/3交界处或剑突上2指处；乳头连线与胸骨交叉点。	5	
		3. 按压手法：一手掌根部放于按压部位，另一手平行重叠于此手背上，手指上翘、并拢，只以掌根部接触按压部位，双臂位于客户胸骨的正上方，双肘关节伸直，利用上身重量垂直下压，抬起时胸壁充分回弹；按压幅度5-6cm；按压频率：100-120次/min。	20	
	M7	开放气道(A)： 1. 如有明确呼吸道分泌物,应当清理呼吸道、口鼻部,取下活动义齿。	5	
		2. 采用仰头抬颏法开放气道。下颌、耳垂与身体长轴垂直。	5	
	M8	人工呼吸B： 口对口人工呼吸：压额、捏鼻、包口吹气(双唇包绕客户口部形成封闭腔，用力吹气,吹气时间1s)。用眼睛余光观察客户胸廓是否抬起。吹气量500-600ml。吹毕,松开鼻孔1-2s,注意观察胸廓复原情况,见胸廓抬起即可。吹气两口后立即进行胸外心脏按压。	15	
	M9	(简易呼吸器使用):使用EC手法压紧球囊面罩，观察客户胸廓是否抬起。单手按压气囊到底,送气量500~600ml,送气时间1s。2次人工呼吸时间小于10秒，操作要点：胸外按压:呼吸比率30:2。	5	
	M10	连续5个30:2的周期后,再次判断客户颈动脉搏动及呼吸，判断时间<10秒，如已恢复，进行进一步的生命支持。（如颈动脉搏动及呼吸未恢复，继续上述操作5个循环后再次判断。	5	
	M11	心肺复苏的有效指征：能摸到大动脉搏动；脸颊、口唇、甲床和皮肤色泽转红；出现自主呼吸或呼吸改善；神志意识改变；散大瞳孔缩小，眼球活动可，对光反射存在等（口述）。	5	
	M12	密切关注客户生命体征，意识状态（口述）。	2	
	M13	缓解后安抚客户，解释发生的情况，随后进行后续治疗。	4	
	M14	整理用物，洗手。不正确洗手扣2分。	2	
	M15	记录病情发作、持续时间和救护过程。不记录扣3分，记录不完整扣1-2分。	2	

对学生 综合评 测（5 分）	J1	1. 操作规范，方法步骤正确，动作熟练。	2	
	J2	2. 态度和蔼，操作过程动作轻柔。	2	
	J3	3. 与家属沟通有效，取得合作。	1	

模块七 母婴照护职业技能

母婴照护分为孕产妇照料、新生儿护理两方面内容，通过对孕妇、产妇、胎儿、新生儿及其家庭的全面评估和护理，达到保持孕产妇健康和促进新生儿健康的目的。该模块中的新生儿抚触是临床母婴护理岗位核心的评估方法和护理技术，也是健康管理专业跨岗位综合技能之一。

项目一 新生儿抚触

1. 技能要求
- (1) 能向家属解释抚触的意义、方法、时间和注意事项；

(2) 能正确为新生儿进行抚触，手法正确，与新生儿及家长进行良好的情感交流，采用合适的方式对家属进行健康指导。
2. 职业素养要求
- (1) 操作规范、手法正确、技能熟练、动作轻柔；

(2) 感情自然，沟通有效；

(3) 态度和蔼，关心体贴，语言亲切、沟通有效，双方配合良好。
3. 操作规范

准备时间：5 分钟

完成时间：25 分钟

新生儿抚触

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及 准 备 (12 分)	M1	核对新生儿基本信息。	2	
		抚触时间选择恰当。	2	
		环境符合抚触要求。	2	
		着装整洁。	2	
		手上无饰品，指甲已修剪，消毒双手方法正确。	2	
	M2	用物准备齐全：①抚触台；②新生儿抚触模型；③新生儿床单位；④背景音乐；⑤新生儿家长(学校准备)；⑥医疗垃圾桶	2	

		生活垃圾桶；⑦室温计、尿片；⑧新生儿衣裤、浴巾⑨婴儿润 肤油、手消剂；⑩病历本		
	M3	解开新生儿包被，再次核对信息。	5	
	M4	检查新生儿全身情况。	5	
	M5	口述沐浴情况。	5	
	M6	将新生儿仰卧位放浴巾上，注意保暖。	5	
	M7	倒适量润肤油于掌心，摩擦均匀，搓暖双手。	6	
	M8	头面部按顺序抚触，动作娴熟，避开囟门；感情交流自然。	10	
	M9	双手交叉进行胸部抚触，力度合适，避开乳头；感情交流自然。	5	
	M10	双手依次进行腹部抚触，动作娴熟，情感交流自然、真切。	6	
	M11	手臂、手腕、手指、掌心、手背等不同部位抚触方法正确，情感交流自然。	5	
	M12	大腿、小腿、踝部、足跟、脚趾、脚掌心、足背抚触方法正确，情感交流自然。	6	
	M13	调整新生儿体位为俯卧位。	4	
	M14	背部和脊柱抚触方法正确，新生儿舒适。	4	
	M15	臀部抚触方法正确。	4	
	M16	检查新生儿皮肤情况（口述：兜好尿布，注意保暖）。	2	
	M17	新生儿安置妥当，与家属沟通有效。	2	
	M18	医用垃圾初步处理正确。	2	
	M19	消毒洗手方法正确，记录及时。	2	
对学生 综合 测评（10分）	J1	与家属沟通有效，取得合作。	2	
	J2	态度和蔼，关爱新生儿，操作过程中与新生儿在情感、语言目光等方面的交流自然。	2	
	J3	仪表举止大方得体，关爱客户，体现整体护理理念。	2	
	J4	操作规范，动作熟练。	2	
	J5	在规定时间内完成。	2	

模块八 老年照护职业技能

意外事故是老年人死亡的最常见原因，而跌倒被认为是最常见的意外事故之一。跌倒是指突发的、不自主的、非故意的体位改变，倒在地上或更低的平面上。不管在院外还是院内跌倒的发生率都很高，它对老年人身心都会带来严重的伤害，并导致医疗费用的大大增加，给家庭和社会带来很大的负担。评估老年人跌倒的危险因素，有效预防跌倒是提高老年人的生活质量、维护和促进老年人身心健康的一项重要内容，也是健康管理专业跨岗位综合技能之一。

项目一 老年人跌倒的预防

1. 技能要求

- (1) 能告知老年人预防跌倒的目的、方法及注意事项；
- (2) 能根据评估结果正确判断病情，并进行个体化的健康指导。

2. 职业素养要求

- (1) 富有同情心，动作规范，操作熟练，正确的进行评估；
- (2) 态度和蔼，语言亲切，沟通有效，运用人性化的关怀，尊重老人，关爱老人健康。

3. 操作规范

准备时间：5 分钟

完成时间：20 分钟

老年人跌倒的预防

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估 及 准备 (16 分)	M1	核对老年人信息（床号、姓名、住院号、用药情况等）（未核对不得分）。	2	
	M2	与老年人交流沟通说明目的。	2	
	M3	评估老年人心理状况，解释并取得合作（未评估不得分）。	2	
	M4	检查者：衣帽整齐，洗手，戴口罩；（不符合要求扣2分）。	2	
	M5	环境：清洁、安静、明亮。	2	
	M6	用物：①跌倒评估单、笔；②盛有消毒液的容器；③血压计； ④听诊器；⑤表(有秒针)；⑥治疗盘、弯盘；⑦病历本、记录本； ⑧手消毒剂（用物可按需准备）。（少一种扣2分）。	6	

操作 过程 (76 分)	M7	快速洗手（未洗不得分）。	5	
	M8	再次核对个人信息，进行有效沟通。	5	
	M9	评估方法合适，指导正确。	5	
	M10	评估内容全面（跌倒史，疾病诊断、行走辅助、药物治疗、步态、认 知状况）。	20	
	M11	记录评估结果。	10	
	M12	评估结果准确。	10	
	M13	告知评估结果，并合理解释。	5	
	M14	健康指导到位（环境、安全、生活、饮食、用药、疾病、检查、锻炼等）。	12	
	M15	洗手并消毒。	4	
对学生 综合评 测（8 分）	J1	操作规范，动作熟练、轻柔，评估结果准确。	2	
	J2	文档提交：格式规范， 内容完整，流程合理，评估结果正确，健康指导科学合理。	2	
	J3	语言表达能力强 服务用语规范，服务中使用敬语。	2	
	J4	在规定时间内完成。	2	

拔罐疗法是中医护理操作技术的重要内容。拔罐简便易行，有通经活络、行气活血、消肿止痛、祛风散寒等作用，对风寒湿痹、颈肩腰腿疼痛、感冒等行之有效。熟练掌握拔罐技能，不仅能有效配合相关疾病治疗，同时也是自我保健养生家庭社区护理的重要技巧。拔罐疗法也是健康管理专业跨岗位综合技能之一。

1. 技能要求

- (1) 能告知客户拔罐的目的、注意事项，取得客户的配合；
- (2) 能为客户正确实施拔罐操作，操作规范、动作熟练；
- (3) 态度和蔼，语言亲切，沟通有效，双方配合良好，健康教育正确。

- (1) 通过学习古代医家高尚的医德，表现出对受检者的关心、爱护和尊重的态度，树立全心全意为人民身心健康服务的思想；
- (2) 具有勤奋的学习态度和刻苦精神；
- (3) 具有良好的职业素质和行为习惯， 自觉加强道德修养。

准备时间：5分钟 完成时间：15分钟

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估 及 准备 (30分)	M1	核对医嘱。	4	
	M2	核对个人信息。	4	
	M3	评估客户心理状况，拔罐部位皮肤情况，解释并取得合作。	4	
	M4	清洁、宽敞、明亮，室内无其他人活动。	4	
	M5	着装整洁，端庄大方。	4	
	M6	洗手/消毒手方法正确。	4	
	M7	用物准备齐全：①治疗盘；②火罐；③95%酒精棉球；④打火机；⑤血管钳；⑥弯盘；⑦盛水玻璃小瓶；⑧手消毒剂；⑨盛有消毒液的消毒瓶；⑩毛毯及挂表	6	

操作步骤 (54分)	M8	再次核对个人信息并进行有效沟通。	4	
	M9	遵医嘱选择拔火罐部位。	7	
	M10	检查罐口有无缺损裂缝。一手持火罐，另一手持止血钳夹点燃的 95%酒精棉球，在火罐中后部绕 1~2 周后迅速抽出，迅速将罐口扣在选定部位上不动，待吸牢后撒手，适时留罐。	10	
	M11	将着火棉球稳妥投入小口瓶中。	7	
	M12	随时检查罐口吸附情况，局部皮肤紫红色为度，其疗效最佳。疼痛、过紧，应及时起罐。	7	
	M13	起罐方法正确。	7	
	M14	协助客户整理衣着、床单，清理用物。	6	
	M15	详细记录治疗后的情况，并签名。	6	
对学生综合评测 (16分)	J1	受检者安全、满意。	4	
	J2	操作规范，动作熟练。	4	
	J3	体位合理、操作熟练、局部皮肤吸附力强，操作后局部皮肤情况好。	4	
	J4	在规定的时间内完成。	4	

四、评价标准

1. 评价方式

本专业技能考核采取过程考核与结果考核相结合，技能考核与职业素养考核相结合。根据考生操作的规范性、熟练程度、人文关怀、临床思维等因素评价过程成绩；根据操作完成效果和用时量等因素评价结果成绩。

2. 分值分配

本专业技能考核满分为 100 分，其中评估及准备 20%，技能操作占 60%，完成效果占 20%。

3. 技能评价要点：

根据模块中考核项目的不同，重点考核学生对该项目所必须掌握的技能和要求。虽然不同考试题目的技能侧重点有所不同，但每位学生完成任务的总工作量和难易程度基本相同。

五、抽考方式

本专业技能考核为现场操作考核，成绩评定采用过程考核与结果考核相结合。具体方式如下：

（一）学生抽测

1. 学生抽取：原则上从本专业三年级学生中随机抽取 10%参加技能考核，最多不超过 30 人。由考评组长或教务处从抽查年级学生名单中随机抽取。

2. 试题抽取：开考前，由考评组长或考评员从已封存的试题进行抽取，同一场次同一模块的学生考核同一道题。

（二）抽查考核时间

抽查考核时间以 2024年度湖南省高职高专院校学生专业技能抽查考核的通知进行抽考。

（三）抽查考核实施

专家组到校后，和学校共同制定抽查组考方案，确定各模块参考学生人数。考核范围覆盖所有模块，严格按规范组织抽查考核。采用随机抽签方式，确定学生参考模块、项目、场次、试题，每位学生按试题要求独立完成一个项目的测试。

六、 附录

（一）国家相关法律法规（见表 1）

表 1 国家相关法律法规

序号	标准号	法律或法规名称	发布单位	出版社
1	ISBN9787509321737	医疗事故处理条例	国务院	中国法制出版社
2	（国发〔2013〕40 号）	《关于促进健康服务业发展的若干意见》	国务院	
3	中华人民共和国国务院令 第 380 号	《医疗废物管理条例》	国务院	3

（二）行业相关规范与标准（见表 2）

表 2 行业相关规范与标准

序号	标准号	法律或法规名称	发布单位	出版社
1	卫医政发〔2009〕77 号	《健康体检管理暂行规定》	原卫生部	
2		健康体检基本项目专家共识(2022)	中华医学会健康管理学	
3		健康体检中心管理规范（试行）（2018）	卫健委	
4	1674-0815. 2019. 02. 001	《健康体检重要异常结果管理专家共识(试行版)》	中华健康管理杂志	
5	ASIN: B071VY9D6V	常用 50 项护理操作技术操作教学光盘	中华医学会	中华医学电子音像出版社
6	ISRC CN-M22-10-0056-0/V. R	医院基本护理操作技术系列教学片	四川大学	人民卫生出版社
7	卫生部令第 48 号令公布自 2006 年 9 月 1 日起施	《医院感染管理办法》	原卫生部	
8	WS/T313—2009	《医务人员手卫生规范》	原卫生部	
9	国卫办发〔2017〕30 号	《关于在医疗机构推进生活垃圾分类管理的通知》	原卫计委	
10	国卫办发〔2017〕32 号	《关于进一步规范医疗废物管理工作的通知》	原卫计委	

七、开发团队

保险职业学院健康管理专业技能抽查标准与题库是由保险职业学院牵头，由康养护理学院基础教研室全体教师通过调研、讨论、撰写、修改、论证等程序开发技能抽查标准与题库，开发团队成员及分工见表 3。

表 3 健康管理专业技能抽查考核标准与题库开发团队及分工

序号	姓名	职称/职务	工作单位	承担任务
1	杨胜辉	教授/预防医学教研室主任	湖南中医药大学	负责所有项目的审核与校对
2	刘西霞	讲师/基础医学教研室主任	保险职业学院	负责标准的整体设计、遴选项目、典型工作任务整体设计与遴选
3	陈春玲	副教授/健康管理专业带头人	保险职业学院	负责模块3-4的撰写
4	杨纲	讲师/专任教师	保险职业学院	负责模块1-2的撰写
5	吴晶	助教/专任教师	保险职业学院	负责模块5-6的撰写
6	彭研献	助教/专任教师	保险职业学院	负责模块7的撰写
7	卿龙丽	助教/专任教师	保险职业学院	负责模块7的撰写