



中国人寿  
CHINA LIFE

保险职业学院  
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

# 保险职业学院

## 健康管理专业技能考核题库

专业（方向）名称	健康管理
所在系院	康养护理学院
专业代码	520801
所在教研室	基础医学教研室
修订日期	2023年8月第三次修订

# 目 录

## 一、健康管理专业技能题库项目.....1

### (一) 专业基本技能

1. 试题1-1-1.....	2
2. 试题1-1-2.....	5
3. 试题1-1-3.....	7
4. 试题1-1-4.....	9
5. 试题1-1-5.....	11
6. 试题1-2-1.....	13
7. 试题1-2-2.....	15
8. 试题1-2-3.....	17
9. 试题1-2-4.....	19
10. 试题1-2-5.....	21

### (二) 岗位核心技能

11. 试题1-3-1.....	23
12. 试题1-3-2.....	26
13. 试题1-3-3.....	29
14. 试题1-3-4.....	32
15. 试题1-3-5.....	35
16. 试题1-4-1.....	38
17. 试题1-4-2.....	40

18. 试题1-4-3.....	42
19. 试题1-4-4.....	44
20. 试题1-4-5.....	46
21. 试题1-5-1.....	48
22. 试题1-5-2.....	50
23. 试题1-5-3.....	52
24. 试题1-5-4.....	54
25. 试题1-5-5.....	56
26. 试题1-6-1.....	58
27. 试题1-6-2.....	60
28. 试题1-6-3.....	62
29. 试题1-6-4.....	64
30. 试题1-6-5.....	66
31. 试题1-7-1.....	68
32. 试题1-7-2.....	70
33. 试题1-7-3.....	72
34. 试题1-7-4.....	74
35. 试题1-7-5.....	76
36. 试题1-8-1.....	78

37. 试题1-8-2.....	81
38. 试题1-8-3.....	84
39. 试题1-8-4.....	87
40. 试题1-8-5.....	90

### (三) 跨岗位综合技能

41. 试题1-9-1.....	93
42. 试题1-9-2.....	96
43. 试题1-9-3.....	99
44. 试题1-9-4.....	102
45. 试题1-9-5.....	105
46. 试题1-10-1.....	108
47. 试题1-10-2.....	109
46. 试题1-10-3.....	110
46. 试题1-10-4.....	111
46. 试题1-10-5.....	112

## 二、评分标准..... 113

### (一) 专业基本技能

1. 体格测量评分标准.....	113
2. 体温测量评分标准.....	115
3. 血压测量评分标准.....	117
4. 生命体征测量评分标准.....	118

5. 七步洗手法评分标准.....	119
6. 健康管理中心垃圾分类处置法评分标准.....	120

## (二) 岗位核心技能

1. 体检项目设计评分准.....	121
2. 导检服务评分标准.....	122
3. 大小便标本采集评分标准.....	124
4. 末梢血糖测定评分标准.....	126
5. 糖尿病客户饮食指导评分标准.....	127
6. 体检重大异常结果判读评分标准.....	128
7. 健康风险评估与健康指导评分标准.....	129
8. 海姆立克急救法评分标准.....	130
9. 心肺复苏急救法评分标准.....	132

## (三) 跨岗位综合技能

1. 新生儿抚触评分标准.....	134
2. 老年人跌倒的预防评分标准.....	135
3. 拔罐评分标准.....	136

# 保险职业学院健康管理专业 专业技能考核题库

本题库依据教育部《高等职业学校健康管理专业教学标准》为指南，以三级健康管理师考试大纲和健康管理机构岗位的基本要求而编写。考核题库均为真实案例，内容涉及健康监测、健康体检机构感染防控、体检过程服务、检后健康风险评估、健康指导、健康危险因素干预等多个健康管理环节。专业基本技能包括分为专业基本技能、岗位核心技能和跨岗位综合技能 3 个技能模块。专业基本技能分为健康监测、感染防控 2 个子模块，由 5 个项目组成；岗位核心技能分为检前服务、检中服务、检后服务、院前急救 4 个子模块，由 9 个任务组成；跨岗位综合技能分为母婴照护职业技能、老年照护职业技能、中医护理 3 个子模块，由 3 个任务组成。共 50 个临床情境。

表1 健康管理专业技能考核题库项目一览表

岗位	编号	项目	难易程度	临床情境(个)	考核时量(分钟)		
					准备时间	考核时间	总时间
专业基本技能	1-1	体格测量	中	5	20	20	85
		体温测量	易			20	
		血压测量	易			20	
		健康管理中心垃圾分类处置法	中			25	
	1-2	体温测量	易	5	20	20	75
		血压测量	易			20	
		七步洗手法	中			10	
		健康管理中心垃圾分类处置法	中			25	
岗位核心技能	1-3	大小便标本采集	易	5	20	20	65
		糖尿病客户饮食指导	中			20	
		健康风险评估与健康指导	难			25	
	1-4	体检项目设计	难	5	20	35	65
		导检服务	中			30	
	1-5	末梢血糖测定	易	5	20	20	70
		导检服务	中			30	
糖尿病客户饮食指导		中	20				

	1-6	海姆立克急救法体	难	5	20	30	75
		生命体征测量	中			20	
		健康风险评估与健康指导	难			25	
	1-7	体检重大异常结果判读	难	5	20	25	75
		心肺复苏急救法	难			30	
		生命体征测量	中			20	
	1-8	导检服务	中	5	20	30	70
		大小便标本采集	易			20	
		末梢血糖测定	易			20	
跨 岗 综 合 技 能	1-9	健康风险评估与健康指导	难	5	20	25	85
		糖尿病客户饮食指导	中			20	
		老年人跌倒的预防	中			20	
		拔罐	中			20	
	1-10	新生儿抚触	中	5	20	30	60
		海姆立克急救法体	难			30	

## 一、试题

### (一) 专业基本技能

#### 1. 试题编号：1-1-1

##### (1) 任务描述

易某，男，45岁，某银行经理。平常应酬多，超重，有一级高血压病史，服用降血压药，血压控制尚可。近日，由于感冒，有咳嗽伴低热，因担心自己的健康状况，在妻子陪同下来中心进行健康体检。

任务1：请为客户进行体格测量；

任务2：请为客户进行体温测量；

任务3：请为客户进行血压测量；

任务4：作为健管中心工作人员，上述检查完成后请进行健康管理中心垃圾分类处置工作。

##### (2) 实施条件

任务1：体格测量实施条件

类型	体格测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体格测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1，屏风；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶

用物	①身高体重测量仪；②盛有消毒液的容器；③软尺；④体检项目单；⑤体格测量记录表和笔；⑥手消毒剂；⑦计算器和记录本
----	---

#### 任务2：体温测量实施条件

类型	体温测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室
资源	①治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至 35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③表(有秒针)；④记录本和笔；⑤含有消毒液的纱布；⑥弯盘

#### 任务3：血压测量实施条件

类型	血压测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟血压测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	治疗盘内备：①水银血压计；②听诊器；③记录本（或体检记录单）；④笔

#### 任务4：健康管理中心垃圾分类处置法实施条件

类型	健康管理中心垃圾分类处置法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟处置室
资源	①各种医疗废物及生活垃圾卡片 30 余张；②洗手设施；③志愿者(学校准备)；④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①模拟黄色医疗垃圾桶 4 个，分别套上黄色医用垃圾袋；标识卡 4 张，分别标识感染性废物、病理性废物、药物性废物，化学性垃圾；②模拟锐器盒 1 个，标识卡 1 张，贴上损伤性垃圾；③模拟生活垃圾桶 4 个，分别套上 4 个黑色生活垃圾袋；分别标识有害垃圾、易腐垃圾、可回收物和其他垃圾；④废物封口标签贴 1 卷；⑤笔

### (3) 考核时量

任务1：体格测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：体温测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：血压测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务4：健康管理中心垃圾分类处置25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。



#### (4) 评分细则

任务1：详见体格测量考核评分标准；

任务2：详见体温测量考核评分标准；

任务3：详见血压测量考核评分标准；

任务4：详见健康管理中心垃圾分类处置法考核评分标准。

## 2. 试题编号：1-1-2

### (1) 任务描述

郑某，男，46岁，某公司总经理。平常工作压力大，运动少，体重逐渐增加，最近时长感觉头晕，无力，因担心自己的健康状况，在家人陪同下来中心进行健康体检。

任务1：请为客户进行体格测量；

任务2：请为客户进行体温测量；

任务3：请为客户进行血压测量；

任务4：作为健管中心工作人员，上述检查完成后请进行健康管理中心垃圾分类处置工作。

### (2) 实施条件

任务1：体格测量实施条件

类型	体格测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体格测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1，屏风；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①身高体重测量仪；②盛有消毒液的容器；③软尺；④体检项目单；⑤体格测量记录表和笔；⑥手消毒剂；⑦计算器和记录本

任务2：体温测量实施条件

类型	体温测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室
资源	①治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至 35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③表(有秒针)；④记录本和笔；⑤含有消毒液的纱布；⑥弯盘

任务3：血压测量实施条件

类型	血压测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟血压测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	治疗盘内备：①水银血压计；②听诊器；③记录本（或体检记录单）；④笔

任务4：健康管理中心垃圾分类处置法实施条件

类型	健康管理中心垃圾分类处置法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟处置室
资源	①各种医疗废物及生活垃圾卡片 30 余张；②洗手设施；③志愿者(学校准备)；④生活垃圾桶、医用垃圾桶

<b>用物</b>	①模拟黄色医疗垃圾桶 4 个，分别套上黄色医用垃圾袋；标识卡 4 张，分别标识感染性废物、病理性废物、药物性废物，化学性垃圾；②模拟锐器盒 1 个，标识卡 1 张，贴上损伤性垃圾；③模拟生活垃圾桶 4 个，分别套上 4 个黑色生活垃圾袋；分别标识有害垃圾、易腐垃圾、可回收物和其他垃圾；④废物封口标签贴 1 卷；⑤笔
-----------	--

### (3) 考核时量

任务1：体格测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：体温测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：血压测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务4：健康管理中心垃圾分类处置25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体格测量考核评分标准；

任务2：详见体温测量考核评分标准；

任务3：详见血压测量考核评分标准；

任务4：详见健康管理中心垃圾分类处置法考核评分。

### 3. 试题编号1-1-3:

#### (1) 任务描述

杨某，女，52岁，既往患有高血压5年，因平常工作忙，家务事缠身，缺乏运动，疏于健康体检，因担心自己的健康状况，自行来中心进行健康体检。

任务1：请为客户进行体格测量；

任务2：请为客户进行体温测量；

任务3：请为客户进行血压测量；

任务4：作为健管中心工作人员，上述检查完成后请进行健康管理中心垃圾分类处置工作。

#### (2) 实施条件

任务1：体格测量实施条件

类型	体格测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体格测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1，屏风；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①身高体重测量仪；②盛有消毒液的容器；③软尺；④体检项目单；⑤体格测量记录表和笔；⑥手消毒剂；⑦计算器和记录本

任务2：体温测量实施条件

类型	体温测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室
资源	①治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③表(有秒针)；④记录本和笔；⑤含有消毒液的纱布；⑥弯盘

任务3：血压测量实施条件

类型	血压测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟血压测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	治疗盘内备：①水银血压计；②听诊器；③记录本（或体检记录单）；④笔

任务4：健康管理中心垃圾分类处置法实施条件

类型	健康管理中心垃圾分类处置法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟处置室

<b>资源</b>	①各种医疗废物及生活垃圾卡片 30 余张；②洗手设施；③志愿者(学校准备)；④生活垃圾桶、医用垃圾桶
<b>用物</b>	①模拟黄色医疗垃圾桶 4 个，分别套上黄色医用垃圾袋；标识卡 4 张，分别标识感染性废物、病理性废物、药物性废物，化学性垃圾；②模拟锐器盒 1 个，标识卡 1 张，贴上损伤性垃圾；③模拟生活垃圾桶 4 个，分别套上 4 个黑色生活垃圾袋；分别标识有害垃圾、易腐垃圾、可回收物和其他垃圾；④废物封口标签贴 1 卷；⑤笔

### (3) 考核时量

任务1：体格测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：体温测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：血压测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务4：健康管理中心垃圾分类处置25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体格测量考核评分标准；

任务2：详见体温测量考核评分标准；

任务3：详见血压测量考核评分标准；

任务4：详见健康管理中心垃圾分类处置法考核评分标准。

#### 4. 试题编号1-1-4:

##### (1) 任务描述

陈某，男，48岁。某单位领导，工作繁忙，压力大，缺乏运动，近段时间感觉疲乏、无力，体重增加，因担心自己的健康状况，自行来中心进行健康体检。

任务1：请为客户进行体格测量；

任务2：请为客户进行体温测量；

任务3：请为客户进行血压测量；

任务4：作为健管中心工作人员，上述检查完成后请进行健康管理中心垃圾分类处置工作。

##### (2) 实施条件

任务1：体格测量实施条件

类型	体格测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体格测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1，屏风；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①身高体重测量仪；②盛有消毒液的容器；③软尺；④体检项目单；⑤体格测量记录表和笔；⑥手消毒剂；⑦计算器和记录本

任务2：体温测量实施条件

类型	体温测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室
资源	①治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③表(有秒针)；④记录本和笔；⑤含有消毒液的纱布；⑥弯盘

任务3：血压测量实施条件

类型	血压测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟血压测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	治疗盘内备：①水银血压计；②听诊器；③记录本（或体检记录单）；④笔

任务4：健康管理中心垃圾分类处置法实施条件

类型	健康管理中心垃圾分类处置法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟处置室
资源	①各种医疗废物及生活垃圾卡片 30 余张；②洗手设施；③志愿者(学校准备)；④生活垃圾桶、医用垃圾桶

<b>用物</b>	①模拟黄色医疗垃圾桶 4 个，分别套上黄色医用垃圾袋；标识卡 4 张，分别标识感染性废物、病理性废物、药物性废物，化学性垃圾；②模拟锐器盒 1 个，标识卡 1 张，贴上损伤性垃圾；③模拟生活垃圾桶 4 个，分别套上 4 个黑色生活垃圾袋；分别标识有害垃圾、易腐垃圾、可回收物和其他垃圾；④废物封口标签贴 1 卷；⑤笔
-----------	--

### (3) 考核时量

任务1：体格测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：体温测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：血压测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务4：健康管理中心垃圾分类处置25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体格测量考核评分标准；

任务2：详见体温测量考核评分标准；

任务3：详见血压测量考核评分标准；

任务4：详见健康管理中心垃圾分类处置法考核评分标准。

#### 4. 试题编号：1-1-5

##### (1) 任务描述

叶某，男，66岁，离休干部。既往有高血压、糖尿病史，长期服降压药、降糖药，今在老伴陪同下来中心参加全市离退休老干部年度健康体检。

任务1：请为客户进行体格测量；

任务2：请为客户进行体温测量；

任务3：请为客户进行血压测量；

任务4：作为健管中心工作人员，上述检查完成后请进行健康管理中心垃圾分类处置工作。

##### (2) 实施条件

任务1：体格测量实施条件

类型	体格测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体格测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1，屏风；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①身高体重测量仪；②盛有消毒液的容器；③软尺；④体检项目单；⑤体格测量记录表和笔；⑥手消毒剂；⑦计算器和记录本

任务2：体温测量实施条件

类型	体温测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室
资源	①治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③表（有秒针）；④记录本和笔；⑤含有消毒液的纱布；⑥弯盘

任务3：血压测量实施条件

类型	血压测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟血压测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	治疗盘内备：①水银血压计；②听诊器；③记录本（或体检记录单）；④笔

任务4：健康管理中心垃圾分类处置法实施条件

类型	健康管理中心垃圾分类处置法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟处置室
资源	①各种医疗废物及生活垃圾卡片 30 余张；②洗手设施；③志愿者（学校准备）；④生活垃圾桶、医用垃圾桶



<b>用物</b>	①模拟黄色医疗垃圾桶 4 个，分别套上黄色医用垃圾袋；标识卡 4 张，分别标识感染性废物、病理性废物、药物性废物，化学性垃圾；②模拟锐器盒 1 个，标识卡 1 张，贴上损伤性垃圾；③模拟生活垃圾桶 4 个，分别套上 4 个黑色生活垃圾袋；分别标识有害垃圾、易腐垃圾、可回收物和其他垃圾；④废物封口标签贴 1 卷；⑤笔
-----------	--

### (3) 考核时量

任务1：体格测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：体温测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：血压测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务4：健康管理中心垃圾分类处置25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体格测量考核评分标准；

任务2：详见体温测量考核评分标准；

任务3：详见血压测量考核评分标准；

任务4：详见健康管理中心垃圾分类处置法考核评分标准。

## 6. 试题编号1-2-1

### (1) 任务描述

刘某，男，45岁，某银行经理。平常应酬多，超重，有一级高血压病史，因担心自己的健康状况，在妻子陪同下来中心进行健康体检。

任务1：请为客户进行体温测量；

任务2：请为客户进行血压测量；

任务3：为客户体检后，按七步洗手法完成手的清洁；

任务4：作为健管中心工作人员，上述检查完成后请进行健康管理中心垃圾分类处置工作。

### (2) 实施条件

任务1：体温测量实施条件

类型	体温测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室
资源	①治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③表(有秒针)；④记录本和笔；⑤含有消毒液的纱布；⑥弯盘

任务2：血压测量实施条件

类型	血压测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	治疗盘内备：①水银血压计；②听诊器；③记录本（或体检记录单）；④笔

任务3：七步洗手法实施条件

类型	七步洗手法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟工作室
资源	①流动自来水洗手池；②志愿者(学校准备)；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①清洁剂：洗手液或肥皂液；②干手设施：一次性纸巾/消毒毛巾/干手机，盛放纸巾或毛巾的容器；③备用：速干手消毒剂，护手液

任务4：健康管理中心垃圾分类处置法实施条件

类型	健康管理中心垃圾分类处置法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟处置室
资源	①各种医疗废物及生活垃圾卡片 30 余张；②洗手设施；③志愿者(学校准备)；④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①模拟黄色医疗垃圾桶 4 个，分别套上黄色医用垃圾袋；标识卡 4 张，分别标识感染性废物、病理性废物、药物性废物，化学性垃圾；②模拟锐器盒 1 个，标识卡 1 张，贴上损伤性垃圾；③模拟生活垃圾桶 4 个，分别套上 4 个黑色生活垃圾袋；分别标识有害垃圾、易腐垃圾、可回收物和其他垃圾；④废物封口标签贴 1 卷；⑤笔

### (3) 考核时量

任务1：体温测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：血压测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：七步洗手法10分钟（其中用物准备5分钟，操作5分钟）；

任务4：健康管理中心垃圾分类处置25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体温测量考核评分标准；

任务2：详见血压测量考核评分标准；

任务3：详见七步洗手法考核评分标准；

任务4：详见健康管理中心垃圾分类处置法考核评分标准。

## 7. 试题编号1-2-2:

### (1) 任务描述

王某，男，39岁，某公司总经理。平常工作压力大，运动少，因担心自己的健康状况，在家人陪同下来中心进行健康体检。

任务1：请为客户进行体温测量；

任务2：请为客户进行血压测量；

任务3：为客户体检后，按七步洗手法完成手的清洁；

任务4：作为健管中心工作人员，上述检查完成后请进行健康管理中心垃圾分类处置工作。

### (2) 实施条件

任务1：体温测量实施条件

类型	体温测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室
资源	①治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③表（有秒针）；④记录本和笔；⑤含有消毒液的纱布；⑥弯盘

任务2：血压测量实施条件

类型	血压测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	治疗盘内备：①水银血压计；②听诊器；③记录本（或体检记录单）；④笔

任务3：七步洗手法实施条件

类型	七步洗手法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟工作室
资源	①流动自来水洗手池；②志愿者（学校准备）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①清洁剂：洗手液或肥皂液；②干手设施：一次性纸巾/消毒毛巾/干手机，盛放纸巾或毛巾的容器；③备用：速干手消毒剂，护手液

任务4：健康管理中心垃圾分类处置法实施条件

类型	健康管理中心垃圾分类处置法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟处置室
资源	①各种医疗废物及生活垃圾卡片 30 余张；②洗手设施；③志愿者（学校准备）；④生活垃圾桶、医用垃圾桶

<b>用物</b>	①模拟黄色医疗垃圾桶 4 个，分别套上黄色医用垃圾袋；标识卡 4 张，分别标识感染性废物、病理性废物、药物性废物，化学性垃圾；②模拟锐器盒 1 个，标识卡 1 张，贴上损伤性垃圾；③模拟生活垃圾桶 4 个，分别套上 4 个黑色生活垃圾袋；分别标识有害垃圾、易腐垃圾、可回收物和其他垃圾；④废物封口标签贴 1 卷；⑤笔
-----------	--

### (3) 考核时量

任务1：体温测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：血压测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：七步洗手法10分钟（其中用物准备5分钟，操作5分钟）；

任务4：健康管理中心垃圾分类处置25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体温测量考核评分标准；

任务2：详见血压测量考核评分标准；

任务3：详见七步洗手法考核评分标准；

任务4：详见健康管理中心垃圾分类处置法考核评分标准。

## 8. 试题编号1-2-3:

### (1) 任务描述

李某，女，41岁。因平常工作忙，家务事缠身，缺乏运动，疏于健康体检，因担心自己的健康状况，自行来中心进行健康体检。

任务1：请为客户进行体温测量；

任务2：请为客户进行血压测量；

任务3：为客户体检后，按七步洗手法完成手的清洁；

任务4：作为健管中心工作人员，上述检查完成后请进行健康管理中心垃圾分类处置工作。

### (2) 实施条件

任务1：体温测量实施条件

类型	体温测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室
资源	①治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③表（有秒针）；④记录本和笔；⑤含有消毒液的纱布；⑥弯盘

任务2：血压测量实施条件

类型	血压测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	治疗盘内备：①水银血压计；②听诊器；③记录本（或体检记录单）；④笔

任务3：七步洗手法实施条件

类型	七步洗手法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟工作室
资源	①流动自来水洗手池；②志愿者（学校准备）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①清洁剂：洗手液或肥皂液；②干手设施：一次性纸巾/消毒毛巾/干手机，盛放纸巾或毛巾的容器；③备用：速干手消毒剂，护手液

任务4：健康管理中心垃圾分类处置法实施条件

类型	健康管理中心垃圾分类处置法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟处置室
资源	①各种医疗废物及生活垃圾卡片 30 余张；②洗手设施；③志愿者（学校准备）；④生活垃圾桶、医用垃圾桶

<b>用物</b>	①模拟黄色医疗垃圾桶 4 个，分别套上黄色医用垃圾袋；标识卡 4 张，分别标识感染性废物、病理性废物、药物性废物，化学性垃圾；②模拟锐器盒 1 个，标识卡 1 张，贴上损伤性垃圾；③模拟生活垃圾桶 4 个，分别套上 4 个黑色生活垃圾袋；分别标识有害垃圾、易腐垃圾、可回收物和其他垃圾；④废物封口标签贴 1 卷；⑤笔
-----------	--

### (3) 考核时量

任务1：体温测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：血压测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：七步洗手法10分钟（其中用物准备5分钟，操作5分钟）；

任务4：健康管理中心垃圾分类处置25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体温测量考核评分标准；

任务2：详见血压测量考核评分标准；

任务3：详见七步洗手法考核评分标准；

任务4：详见健康管理中心垃圾分类处置法考核评分标准。

## 9. 试题编号1-2-4:

### (1) 任务描述

谢某，男，48岁。某单位领导，工作繁忙，压力大，缺乏运动，近段时间感觉疲乏、无力，体重增加，因担心自己的健康状况，自行来中心进行健康体检。

任务1：请为客户进行体温测量；

任务2：请为客户进行血压测量；

任务3：为客户体检后，按七步洗手法完成手的清洁；

任务4：作为健管中心工作人员，上述检查完成后请进行健康管理中心垃圾分类处置工作。

### (2) 实施条件

任务1：体温测量实施条件

类型	体温测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室
资源	①治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③表（有秒针）；④记录本和笔；⑤含有消毒液的纱布；⑥弯盘

任务2：血压测量实施条件

类型	血压测量实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟体温测量室；③处置室
资源	①办公桌1，椅子2，挂衣架1；②标准化客户（志愿者）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	治疗盘内备：①水银血压计；②听诊器；③记录本（或体检记录单）；④笔

任务3：七步洗手法实施条件

类型	七步洗手法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟工作室
资源	①流动自来水洗手池；②志愿者（学校准备）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①清洁剂：洗手液或肥皂液；②干手设施：一次性纸巾/消毒毛巾/干手机，盛放纸巾或毛巾的容器；③备用：速干手消毒剂，护手液

任务4：健康管理中心垃圾分类处置法实施条件

类型	健康管理中心垃圾分类处置法实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟处置室
资源	①各种医疗废物及生活垃圾卡片 30 余张；②洗手设施；③志愿者（学校准备）；④生活垃圾桶、医用垃圾桶



<b>用物</b>	①模拟黄色医疗垃圾桶 4 个，分别套上黄色医用垃圾袋；标识卡 4 张，分别标识感染性废物、病理性废物、药物性废物，化学性垃圾；②模拟锐器盒 1 个，标识卡 1 张，贴上损伤性垃圾；③模拟生活垃圾桶 4 个，分别套上 4 个黑色生活垃圾袋；分别标识有害垃圾、易腐垃圾、可回收物和其他垃圾；④废物封口标签贴 1 卷；⑤笔
-----------	--

### (3) 考核时量

任务1：体温测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：血压测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：七步洗手法10分钟（其中用物准备5分钟，操作5分钟）；

任务4：健康管理中心垃圾分类处置25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体温测量考核评分标准；

任务2：详见血压测量考核评分标准；

任务3：详见七步洗手法考核评分标准；

任务4：详见健康管理中心垃圾分类处置法考核评分标准。

## 10. 试题编号1-2-5:

### (1) 任务描述

彭某, 男, 67岁, 离休干部。既往有高血压、糖尿病史, 长期服降压药、降糖药, 今在老伴陪同下来中心参加全市离退休老干部年度健康体检。

任务1: 请为客户进行体温测量;

任务2: 请为客户进行血压测量;

任务3: 为客户体检后, 按七步洗手法完成手的清洁;

任务4: 作为健管中心工作人员, 上述检查完成后请进行健康管理中心垃圾分类处置工作。

### (2) 实施条件

任务1: 体温测量实施条件

类型	体温测量实施条件
场地	①模拟体检中心; ②模拟体温测量室
资源	①治疗台; ②标准化客户; ③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计(水银柱甩至35℃以下); ②盛有消毒液的容器; ③表(有秒针); ④记录本和笔; ⑤含有消毒液的纱布; ⑥弯盘

任务2: 血压测量实施条件

类型	血压测量实施条件
场地	①模拟体检中心; ②模拟体温测量室; ③处置室
资源	①办公桌1, 椅子2, 挂衣架1; ②标准化客户(志愿者); ③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	治疗盘内备: ①水银血压计; ②听诊器; ③记录本(或体检记录单); ④笔

任务3: 七步洗手法实施条件

类型	七步洗手法实施条件
场地	①模拟体检中心; ②模拟工作室
资源	①流动自来水洗手池; ②志愿者(学校准备); ③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①清洁剂: 洗手液或肥皂液; ②干手设施: 一次性纸巾/消毒毛巾/干手机, 盛放纸巾或毛巾的容器; ③备用: 速干手消毒剂, 护手液

任务4: 健康管理中心垃圾分类处置法实施条件

类型	健康管理中心垃圾分类处置法实施条件
场地	①模拟体检中心; ②模拟处置室
资源	①各种医疗废物及生活垃圾卡片 30 余张; ②洗手设施; ③志愿者(学校准备); ④生活垃圾桶、医用垃圾桶

<b>用物</b>	①模拟黄色医疗垃圾桶 4 个，分别套上黄色医用垃圾袋；标识卡 4 张，分别标识感染性废物、病理性废物、药物性废物，化学性垃圾；②模拟锐器盒 1 个，标识卡 1 张，贴上损伤性垃圾；③模拟生活垃圾桶 4 个，分别套上 4 个黑色生活垃圾袋；分别标识有害垃圾、易腐垃圾、可回收物和其他垃圾；④废物封口标签贴 1 卷；⑤笔
-----------	--

### (3) 考核时量

任务1：体温测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：血压测量20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：七步洗手法10分钟（其中用物准备5分钟，操作5分钟）；

任务4：健康管理中心垃圾分类处置25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体温测量考核评分标准；

任务2：详见血压测量考核评分标准；

任务3：详见七步洗手法考核评分标准；

任务4：详见健康管理中心垃圾分类处置法考核评分标准。

## （二）岗位核心技能

### 11. 试题编号：1-3-1

#### （1）任务描述

刘某，女，50岁，教师，根据学校工会安排需进行每年的常规套餐体检和妇科体检，其中有“尿常规、大便常规+隐血”项目，现在来你所在的前台领取标本盒。

任务1：请为该客户进行大小便标本采集指导；

任务2：经体检后发现空腹血糖值为7.9mmol/l，尿糖浓度3+，诊断为2型糖尿病，请你为客户做糖尿病饮食指导；

任务3：请根据下面她的健康信息，进行风险评估和健康指导，并写出该疾病风险评估报告。

#### 问卷信息摘录

一般信息：女性，50岁，汉族，湖南常德人，中学教师，已婚。

个人史：①不吸烟；②不饮酒；③平均每周锻炼时间<100分钟，运动强度较轻；④奶类及蛋制品摄入不足；⑤饮食习惯偏好油腻、腌制品；⑥A型性格，睡眠质量差。

既往史：无传染病史，无外伤史，无输血及血制品史，无药物过敏史，无食物过敏史。家族遗传史：母亲有高血压、糖尿病。

### 体检结果摘录

项目	结果
身高体重	身高 160cm, 体重 77 kg
腰围	85 cm
血压 (3 次评价值)	126/86 mmHg
血脂	TC: 6.42 mmol/L, TG: 3.57 mmol/L, LDL-C: 4.04 mmol/L, HDL-C: 2.6 mmol/L
血糖	空腹血糖 7.9 mmol/L, 餐后 2 小时血糖 10.4 mmol/L, 糖化血红蛋白 7.0 mmol/L
同型半胱氨酸	18 umol/L
血肌酐	103 mmol/L
心电图	正常
胸片	正常
心脏彩超	正常
血管超声	左右颈总动脉、颈内动脉内-中膜增厚
眼底镜及眼底血管照相	无异常

### (2) 实施条件

#### 任务 1: 大小便标本采集实施条件

类型	大小便标本采集实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟咨询室；③男女卫生间各 1 间
资源	①咨询台；②标准化客户（志愿者）；③模拟标本存放处；④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①体检项目单；②大小便标本容器，（必要时备便盆或尿壶，20 mL 以上一次性注射器）；③标签或条形码 2；④手套；⑤卫生纸；⑥手消毒液；⑦记录本及笔

### 任务2：糖尿病饮食指导实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸； ③生活垃圾桶
用物	①食材；②厨具；③计算器；④食物交换份表；⑤草稿纸；⑥记录本；⑦笔；⑧ 食物秤；⑨桌椅；

### 任务3：健康风险评估实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸； ③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单（即打印任务描述一份）；②风险评估工具（自备）；③健康 风险评估单（自备于u盘）；④记录本和笔

### （3）考核时量

任务1：大小便标本采集指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：糖尿病饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：疾病风险评估和健康指导25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### （4）评分细则

任务1：详见大小便标本采集指导考核评分标准；

任务2：详见糖尿病饮食指导考核评分标准；

任务3：详见健康风险评估和健康指导考核评分标准。

## 12. 试题编号：1-3-2

### (1) 任务描述

胡某，男，48岁，公务员，根据单位工会安排需进行每年的常规套餐体检，其中有“尿常规、大便常规+隐血”项目，现在来你所在的前台领取标本盒。

任务1：请为该客户进行大小便标本采集指导；

任务2：经体检后发现空腹血糖值为7.5mmol/L，尿糖浓度3+，诊断为2型糖尿病，请你为客户做糖尿病饮食指导；

任务3：请根据下面他的健康信息，进行风险评估和健康指导，并写出该疾病风险评估报告。

#### 问卷信息摘录

一般信息：男性，48岁，汉族，湖南益阳人，公务员，已婚。  
个人史：①吸烟40余年，每天半包（10支），无戒烟；②饮酒（白酒为主）30余年，每天200g；③平均每周锻炼时间<120分钟，运动强度较轻；④奶类及蛋制品摄入不足；⑤饮食习惯偏好油腻、腌制品；⑥睡眠质量一般。  
既往史：无传染病史，无外伤史，无输血及血制品史，无药物过敏史，无食物过敏史。家族遗传史：父亲有高血压、冠心病、糖尿病。

#### 体检结果摘录

项目	结果
身高体重	身高 171 cm，体重 77 kg
腰围	88 cm
血压 (3次评价)	140/90 mmHg
血脂	TC: 6.0 mmol/L, TG: 2.4 mmol/L, LDL-C: 3.6 mmol/L
血糖	空腹血糖7.5mmol/L, 餐后2小时血糖9.4 mmol/L, 糖化血红蛋白7.0 mmol/L
同型半胱氨酸	12 umol/L
血肌酐	125 mmol/L
心电图	正常
胸片	正常
心脏彩超	正常
血管超声	左右颈总动脉、颈内动脉内-中膜增厚
眼底镜及眼底血管照相	无异常

## (2) 实施条件

### 任务 1：大小便标本采集实施条件

类型	大小便标本采集实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟咨询室；③男女卫生间各 1 间
资源	①咨询台；②标准化客户（志愿者）；③模拟标本存放处；④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①体检项目单；②大小便标本容器，（必要时备便盆或尿壶，20 mL 以上一次性注射器）；③标签或条形码 2；④手套；⑤卫生纸；⑥手消毒液；⑦记录本及笔

### 任务2：糖尿病饮食指导实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸； ③生活垃圾桶
用物	①食材；②厨具；③计算器；④食物交换份表；⑤草稿纸；⑥记录本；⑦笔；⑧食物秤；⑨桌椅；

### 任务3：健康风险评估实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸； ③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单（即打印任务描述一份）；②风险评估工具（自备）；③健康风险评估单（自备于u盘）；④记录本和笔



### (3) 考核时量

任务1: 大小便标本采集指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2: 糖尿病饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3: 疾病风险评估和健康指导25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1: 详见大小便标本采集指导考核评分标准；

任务2: 详见糖尿病饮食指导考核评分标准；

任务3: 详见健康风险评估和健康指导考核评分标准。

### 13. 试题编号：1-3-3

#### (1) 任务描述

肖某，女，45岁，办公室文员，根据单位工会安排需进行每年的常规套餐体检，其中有“尿常规、大便常规+隐血”项目，现在来你所在的前台领取标本盒。

任务1：请为该客户进行大小便标本采集指导；

任务2：经体检后发现空腹血糖值为8.0mmol/L，尿糖浓度3+，诊断为2型糖尿病，请你为客户做糖尿病饮食指导；

任务3：请根据客户的健康信息，进行风险评估和健康指导，并写出该疾病风险评估报告。

#### 问卷信息摘录

一般信息：女性，45岁，汉族，湖南长沙人，公司文员，已婚。  
个人史：①不吸烟；②不饮酒；③平均每周锻炼次数3次，共计时间<100分钟，运动强度较轻；④奶类及蛋制品摄入不足；⑤饮食习惯偏好油腻、腌制品；⑥A型性格，睡眠质量尚可。既往史：无传染病史，无外伤史，有输血及血制品史，无药物过敏史，无食物过敏史。  
家族遗传史：父母亲均有糖尿病家族史。

#### 体检结果摘录

项目	结果
身高体重	身高 162cm，体重 70 kg
腰围	85 cm
血压（3次评价值）	130/90 mmHg
动态血压监测及血压变异性分析	血压夜间变异性减小，呈非勺型
血脂	TC：6.0 mmol/L，TG：3mmol/L，LDL-C：3.04 mmol/L，HDL-C：1.6mmol/L
血糖	空腹血糖 8.0mmol/L，餐后2小时血糖 10.6mmol/L，糖化血红蛋白6.6 mmol/L
同型半胱氨酸	9 umol/L
血肌酐	88 mmol/L
心电图	正常
胸片	正常
心脏彩超	正常
血管超声	左右颈总动脉、颈内动脉内-中膜增厚
眼底镜及眼底血管照相	无异常

## (2) 实施条件

### 任务 1：大小便标本采集实施条件

类型	大小便标本采集实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟咨询室；③男女卫生间各 1 间
资源	①咨询台；②标准化客户（志愿者）；③模拟标本存放处；④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①体检项目单；②大小便标本容器，（必要时备便盆或尿壶，20 mL 以上一次性注射器）；③标签或条形码 2；④手套；⑤卫生纸；⑥手消毒液；⑦记录本及笔

### 任务2：糖尿病饮食指导实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①食材；②厨具；③计算器；④食物交换份表；⑤草稿纸；⑥记录本；⑦笔；⑧食物秤；⑨桌椅；

### 任务3：健康风险评估实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单（即打印任务描述一份）；②风险评估工具（自备）；③健康风险评估单（自备于u盘）；④记录本和笔

### (3) 考核时量

任务1: 大小便标本采集指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2: 糖尿病饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3: 疾病风险评估和健康指导25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1: 详见大小便标本采集指导考核评分标准；

任务2: 详见糖尿病饮食指导考核评分标准；

任务3: 详见健康风险评估和健康指导考核评分标准。

#### 14. 试题编号：1-3-4

##### (1) 任务描述

黄某，男，58岁，某大学校长，根据单位工会安排需进行每年的常规套餐体检，其中有“尿常规、大便常规+隐血”项目，现在来你所在的前台领取标本盒。

任务1：请为该客户进行大小便标本采集指导；

任务2：经体检后发现空腹血糖值为8.3mmol/L，尿糖浓度3+，诊断为2型糖尿病，请你为客户做糖尿病饮食指导；

任务3：请根据下面他的健康信息，进行糖尿病风险评估和健康指导，并写出该疾病风险评估报告。

##### 问卷信息摘录

一般信息：男性，58岁，汉族，湖南常德人，某大学校长，已婚。  
个人史：①不吸烟；②饮酒40余年，每天平均300g；③平均每周锻炼次数3次，共计时间<100分钟，运动强度较轻；④奶类及蛋制品摄入充足；⑤饮食习惯偏好油腻，肉类食物；⑥A型性格，睡眠质量尚可。  
既往史：无传染病史，无外伤史，有输血及血制品史，无药物过敏史，无食物过敏史。家族遗传史：父母亲均有糖尿病家族史。

##### 体检结果摘录

项目	结果
身高体重	身高 175cm，体重 86 kg
腰围	90cm
血压（3次评价值）	150/98 mmHg
动态血压监测及血压变异性分析	血压夜间变异性减小，呈非勺型
血脂	TC：5.92 mmol/L，TG：2.54mmol/L，LDL-C：4 mmol/L，HDL-C：0.97mmol/L
血糖	空腹血糖 8.3mmol/L，餐后2小时血糖 9.4 mmol/L，糖化血红蛋白 6.8 mmol/L
同型半胱氨酸	13 umol/L
血肌酐	100 mmol/L
心电图	正常
胸片	正常
腹部彩超	正常

心脏彩超	正常
血管超声	左右颈总动脉、颈内动脉内-中膜增厚
眼底镜及眼底血管照相	无异常

## (2) 实施条件

### 任务 1：大小便标本采集实施条件

类型	大小便标本采集实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟咨询室；③男女卫生间各 1 间
资源	①咨询台；②标准化客户（志愿者）；③模拟标本存放处；④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①体检项目单；②大小便标本容器，（必要时备便盆或尿壶，20 mL 以上一次性注射器）；③标签或条形码 2；④手套；⑤卫生纸；⑥手消毒液；⑦记录本及笔

### 任务2：糖尿病饮食指导实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①食材；②厨具；③计算器；④食物交换份表；⑤草稿纸；⑥记录本；⑦笔；⑧食物秤；⑨桌椅；

### 任务3：健康风险评估实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单（即打印任务描述一份）；②风险评估工具（自备）；③健康风险评估单（自备于u盘）；④记录本和笔

### (3) 考核时量

任务1：大小便标本采集指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：糖尿病饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：疾病风险评估和健康指导25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见大小便标本采集指导考核评分标准；

任务2：详见糖尿病饮食指导考核评分标准；

任务3：详见健康风险评估和健康指导考核评分标准。

15. 试题编号：1-3-5

(1) 任务描述

吴某，女，52岁，公务员，根据单位工会安排需进行每年的常规套餐体检，其中有“尿常规、大便常规+隐血”项目，现在来你所在的前台领取标本盒。

任务1：请为该客户进行大小便标本采集指导；

任务2：经体检后发现空腹血糖值为7.5mmol/l，尿糖浓度3+，诊断为2型糖尿病，请你为客户做糖尿病饮食指导；

任务3：请根据下面他的健康信息，进行“糖尿病风险评估”和健康指导，并写出该疾病风险评估报告。

问卷信息摘录

一般信息：女性，52岁，汉族，湖南岳阳人，公务员，已婚。

个人史：①不吸烟；②不饮酒；③平均每周锻炼次数3次，共计时间100分钟，运动强度较轻；④奶类及蛋制品摄入不足；⑤饮食习惯偏好油腻、腌制品；⑥A型性格，睡眠质量尚可。既往史：无传染病史，无外伤史，有输血及血制品史，无药物过敏史，无食物过敏史。

家族遗传史：父亲有高血压、糖尿病家族史。



### 体检结果摘录

项目	结果
身高体重	身高 162cm, 体重 70 kg
腰围	85 cm
血压 (3 次评价值)	130/90 mmHg
动态血压监测及血压变异性分析	血压夜间变异性减小, 呈非勺型
血脂	TC: 6.0 mmol/L, TG: 3mmol/L, LDL-C: 3.04 mmol/L, HDL-C: 1.6 mmol/L
血糖	空腹血糖 7.5 mmol/L, 餐后 2 小时血糖 9.3 mmol/L, 糖化血红蛋白 6.5 mmol/L
同型半胱氨酸	9 umol/L
血肌酐	88 mmol/L
心电图	正常
胸片	正常
心脏彩超	正常
血管超声	左右颈总动脉、颈内动脉内-中膜增厚
眼底镜及眼底血管照相	无异常

### (2) 实施条件

任务 1: 大小便标本采集实施条件

类型	大小便标本采集实施条件
场地	①模拟体检中心; ②模拟咨询室; ③男女卫生间各 1 间
资源	①咨询台; ②标准化客户 (志愿者); ③模拟标本存放处; ④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①体检项目单; ②大小便标本容器, (必要时备便盆或尿壶, 20 mL 以上一次性注射器); ③标签或条形码 2; ④手套; ⑤卫生纸; ⑥手消毒液; ⑦记录本及笔

### 任务2：糖尿病饮食指导实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸； ③生活垃圾桶
用物	①食材；②厨具；③计算器；④食物交换份表；⑤草稿纸；⑥记录本；⑦笔；⑧食物秤；⑨桌椅；

### 任务3：健康风险评估实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸； ③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单（即打印任务描述一份）；②风险评估工具（自备）；③健康风险评估单（自备于u盘）；④记录本和笔

### （3）考核时量

任务1：大小便标本采集指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：糖尿病饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：疾病风险评估和健康指导25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）。

### （4）评分细则

任务1：详见大小便标本采集指导考核评分标准；

任务2：详见糖尿病饮食指导考核评分标准；

任务3：详见健康风险评估和健康指导考核评分标准。

## 16. 试题编号：1-4-1

### (1) 任务描述

国庆假期前，胡先生拟来贵中心进行健康管理，他的基本信息已采集，摘录如下：

一般信息：男性，48岁，汉族，湖南常德人，公务员，已婚，身高171cm，体重77kg。个人史：①吸烟40余年，每天1包（20支）；②饮酒（白酒为主）30余年，每天200g；③平均每周锻炼时间<100分钟，运动强度较轻；④奶类及蛋制品摄入不足；⑤饮食习惯偏好油腻、腌制品；⑥睡眠质量一般。既往史：无传染病史，无外伤史，无输血及血制品史，无药物过敏史，无食物过敏史。家族遗传史：父亲有高血压、冠心病。

任务1：请给出胡先生的基本体检项目，以及根据家族史的个人信息，建议进行的专项检查有哪些？

任务2：请根据你设计的体检项目表，拟定生成一份导检单并进行检前准备指导以及体检流程安排。

### (2) 实施条件

任务1：体检项目设计实施条件

类型	体检项目设计实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟个体咨询室1间
资源	①模拟客户志愿者1名；②咨询台，靠背椅×2；③体检项目单（含基本目录+备选目录）；④生活垃圾桶
用物	①户基本信息表；②“xx健康管理中体检项目设计单”；③打印纸；④工作记录本及笔

任务2：导检服务实施条件

类型	导检单设计及检前指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟导检咨询台
资源	①模拟客户志愿者1名；②咨询台，靠背椅×2；③电脑、打印机各一台；④模拟健康管理中心布局图1份；⑤生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单；②“xx健康管理中体检导检单”模板（项目单及模板备于U盘）；③打印纸；④工作记录本及笔

### (3) 考核时量

任务1：体检项目设计35分钟（其中用物准备5分钟，操作30分钟）；

任务2：导检30分钟（其中用物准备5分钟，操作25分钟）。

#### **(4) 评分细则**

任务1：详见体检项目设计考核评分标准；

任务2：详见导检服务考核评分标准。

## 17. 试题编号：1-4-2

### (1) 任务描述

李先生带其母亲陈女士，拟前来贵中心进行健康体检，她的基本信息已采集，摘录如下：

一般情况：陈某，女，50岁，湖南益阳人，已婚，孕3产1，已停经，身高156 cm、体重65 kg。个人史：平时从事轻体力活动，不爱运动；饮食喜欢吃重油、重盐的饭菜，不爱吃蔬菜水果，不喜欢喝水；精神压力大，无吸烟、饮酒嗜好。既往史：既往有2型糖尿病史。无传染病史，无过敏史，无外伤史。家族史：父亲有高血压病史。

任务1：请给出陈女士的基本体检项目，以及根据2型糖尿病史的个人信息，建议进行的专项检查有哪些？

任务2：请根据你设计的体检项目表，拟定生成一份导检单并进行检前准备指导以及体检流程安排。

### (2) 实施条件

任务1：体检项目设计实施条件

类型	体检项目设计实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟个体咨询室1间
资源	①模拟客户志愿者1名；②咨询台，靠背椅×2；③体检项目单（含基本目录+备选目录）；④生活垃圾桶
用物	①户基本信息表；②“xx健康管理中体检项目设计单”；③打印纸；④工作记录本及笔

任务2：导检服务实施条件

类型	导检单设计及检前指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟导检咨询台
资源	①模拟客户志愿者1名；②咨询台，靠背椅×2；③电脑、打印机各一台；④模拟健康管理中心布局图1份；⑤生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单；②“xx健康管理中体检导检单”模板（项目单及模板备于U盘）；③打印纸；④工作记录本及笔

### **(3) 考核时量**

任务1：体检项目设计35分钟（其中用物准备5分钟，操作30分钟）；

任务2：导检30分钟（其中用物准备5分钟，操作25分钟）。

### **(4) 评分细则**

任务1：详见体检项目设计考核评分标准；

任务2：详见导检服务考核评分标准。

## 18. 试题编号：1-4-3

### (1) 任务描述

一般情况：宋某，男，53岁，已婚，某派出所民警，自述身高175 cm，体重65 kg。既往史：既往有阑尾切除手术史，胃出血史，无过敏史，无输血史，无传染史，无外伤史。个人史：①饮食偏咸，喜食红烧肉、熏制香肠、动物内脏等，不喜欢食用蔬菜和水果，三餐不规律。②因工作需要经常饮酒，日饮酒>300ml，吸烟2包一日，烟、酒史20余年。③运动少，偶尔会打一次高尔夫球④睡眠情况一般，睡眠时间≤6小时，经常熬夜。家族史：其父亲死于胃癌。任务1：请给出宋某的基本体检项目，以及根据胃出血病史的个人信息，建议进行的专项检查有哪些？

任务2：请根据你设计的体检项目表，拟定生成一份导检单并进行检前准备指导以及体检流程安排。

### (2) 实施条件

任务1：体检项目设计实施条件

类型	体检项目设计实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟个体咨询室1间
资源	①模拟客户志愿者1名；②咨询台，靠背椅×2；③体检项目单（含基本目录+备选目录）；④生活垃圾桶
用物	①户基本信息表；②“xx健康管理中体检项目设计单”；③打印纸；④工作记录本及笔

任务2：导检服务实施条件

类型	导检单设计及检前指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟导检咨询台
资源	①模拟客户志愿者1名；②咨询台，靠背椅×2；③电脑、打印机各一台；④模拟健康管理中心布局图1份；⑤生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单；②“xx健康管理中体检导检单”模板（项目单及模板备于U盘）；③打印纸；④工作记录本及笔

### **(3) 考核时量**

任务1：体检项目设计35分钟（其中用物准备5分钟，操作30分钟）；

任务2：导检30分钟（其中用物准备5分钟，操作25分钟）。

### **(4) 评分细则**

任务1：详见体检项目设计考核评分标准；

任务2：详见导检服务考核评分标准。



## 19. 试题编号：1-4-4

### (1) 任务描述

孙某，拟前来贵中心进行健康体检，她的基本信息已采集，摘录如下：一般情况：孙某，女，51岁，湖南张家界人，已婚，孕3产1，已停经，身高156cm、体重65kg。个人史：平时从事轻体力活动，不爱运动；饮食喜欢吃重油、重盐的饭菜，不爱吃蔬菜水果，不喜欢喝水；精神压力大，无吸烟、饮酒嗜好。既往史：既往有高血压病史。无传染病史，无过敏史，无外伤史。家族史：父亲有高血压和冠心病病史。

任务1：请给出孙某的基本体检项目，以及根据高血压病史的个人信息，建议进行的脑卒中专项检查有哪些？

任务2：请根据你设计的体检项目表，拟定生成一份导检单并进行检前准备指导以及体检流程安排。

### (2) 实施条件

任务1：体检项目设计实施条件

类型	体检项目设计实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟个体咨询室1间
资源	①模拟客户志愿者1名；②咨询台，靠背椅×2；③体检项目单（含基本目录+备选目录）；④生活垃圾桶
用物	①户基本信息表；②“xx健康管理中体检项目设计单”；③打印纸；④工作记录本及笔

任务2：导检服务实施条件

类型	导检单设计及检前指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟导检咨询台
资源	①模拟客户志愿者1名；②咨询台，靠背椅×2；③电脑、打印机各一台；④模拟健康管理中心布局图1份；⑤生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单；②“xx健康管理中体检导检单”模板（项目单及模板备于U盘）；③打印纸；④工作记录本及笔

### (3) 考核时量

任务1：体检项目设计35分钟（其中用物准备5分钟，操作30分钟）；

任务2：导检30分钟（其中用物准备5分钟，操作25分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体检项目设计考核评分标准；

任务2：详见导检服务考核评分标准。

## 20. 试题编号：1-4-5

### (1) 任务描述

钟某，拟前来贵中心进行健康体检，一般情况：钟某，男，50岁，已婚，公务员，自述身高175cm，体重65kg。既往史：既往有慢性咽炎史，无过敏史，无输血史，无传染史，无外伤史。个人史：①饮食偏咸，喜食红烧肉、熏制香肠、动物内脏等，不喜欢食用蔬菜和水果，三餐不规律。②因工作需要经常饮酒，日饮酒>300ml，吸烟2包一日，烟、酒史20余年。③运动少。④睡眠情况一般，睡眠时间≤6小时，经常熬夜。家族史：其父亲死于肺癌。

任务1：请给出钟某的基本体检项目，以及根据家族史和慢性咽炎史的个人信息，建议进行的慢阻肺专项检查有哪些？

任务2：请根据你设计的体检项目表，拟定生成一份导检单并进行检前准备指导以及体检流程安排。

### (2) 实施条件

任务1：体检项目设计实施条件

类型	体检项目设计实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟个体咨询室1间
资源	①模拟客户志愿者1名；②咨询台，靠背椅×2；③体检项目单（含基本目录+备选目录）；④生活垃圾桶
用物	①户基本信息表；②“xx健康管理中体检项目设计单”；③打印纸；④工作记录本及笔

任务2：导检服务实施条件

类型	导检单设计及检前指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟导检咨询台
资源	①模拟客户志愿者1名；②咨询台，靠背椅×2；③电脑、打印机各一台；④模拟健康管理中心布局图1份；⑤生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单；②“xx健康管理中体检导检单”模板（项目单及模板备于U盘）；③打印纸；④工作记录本及笔

### **(3) 考核时量**

任务1：体检项目设计35分钟（其中用物准备5分钟，操作30分钟）；

任务2：导检30分钟（其中用物准备5分钟，操作25分钟）。

### **(4) 评分细则**

任务1：详见体检项目设计考核评分标准；

任务2：详见导检服务考核评分标准。

## 21. 试题编号：1-5-1

### (1) 任务描述

杨先生，男，52岁，因诊断2型糖尿病2年，血糖控制不佳，特来我中心进行糖尿病慢病管理。健管专家为对他拟定科学合理的干预方案，近1周内，需要每天监测和记录7次血糖（分别为空腹，早餐后2小时，午餐前，午餐后两小时，晚餐前，晚餐后两小时，夜间十点），故现需帮助客户掌握末梢血糖测定技术。

任务1：请你演示末梢血糖测定技术？

任务2：请根据杨先生情况进行体检项目设计；

任务3：请为客户做糖尿病饮食指导。

### (2) 实施条件

任务 1：末梢血糖测定实施条件

类型	末梢血糖测定实施条件
场地	①模拟健管中心或模拟家庭；②模拟治疗室；③处置室
资源	①桌椅；②志愿者（主考学校准备）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶、锐器盒
用物	①血糖仪、采血笔及针头、配套试纸；②75%乙醇；③手消毒剂；④无菌棉签；⑤记录本；⑥任务单；⑦笔；⑧弯盘

任务 2：体检项目设计实施条件

类型	体检项目设计实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟个体咨询室 1 间
资源	①模拟客户志愿者 1 名；②咨询台，靠背椅×2；③体检项目单（含基本目录+备选目录）；④生活垃圾桶
用物	①户基本信息表；②“xx健康管理中体检项目设计单”；③打印纸；④工作记录本及笔

### 任务3：糖尿病饮食指导实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①食材；②厨具；③计算器；④食物交换份表；⑤草稿纸；⑥记录本；⑦ 笔；⑧食物秤；⑨桌椅

#### (3) 考核时量

任务1：末梢血糖测定20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：体检项目设计35分钟（其中用物准备5分钟，操作30分钟）；

任务3：糖尿病饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）。

#### (4) 评分细则

任务1：详见末梢血糖测定考核评分标准；

任务2：详见体检项目设计考核评分标准；

任务3：详见糖尿病饮食指导考核评分标准。

## 22. 试题编号：1-5-2

### (1) 任务描述

李先生，45岁，1年前在贵公司进行健康体检，诊断为2型糖尿病，成为你的糖尿病慢病管理客户，需每月随访一次。经预约今天一早你和同事小张来到了李先生家中，了解其空腹血糖控制情况。

任务1：请你作为李先生的健康管理师为他进行一次末梢血糖测定；

任务2：请根据李先生情况进行体检项目设计；

任务3：请为李先生做糖尿病饮食指导。

### (2) 实施条件

#### 任务 1：末梢血糖测定实施条件

类型	末梢血糖测定实施条件
场地	①模拟健管中心或模拟家庭；②模拟治疗室；③处置室
资源	①桌椅；②志愿者（主考学校准备）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶、锐器盒
用物	①血糖仪、采血笔及针头、配套试纸；②75%乙醇；③手消毒剂；④无菌棉签；⑤记录本；⑥任务单；⑦笔；⑧弯盘

#### 任务 2：体检项目设计实施条件

类型	体检项目设计实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟个体咨询室 1 间
资源	①模拟客户志愿者 1 名；②咨询台，靠背椅×2；③体检项目单（含基本目录+备选目录）；④生活垃圾桶
用物	①户基本信息表；②“xx健康管理中体检项目设计单”；③打印纸；④工作记录本及笔

### 任务3：糖尿病饮食指导实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①食材；②厨具；③计算器；④食物交换份表；⑤草稿纸；⑥记录本；⑦ 笔；⑧食物秤；⑨桌椅

### （3）考核时量

- 任务1：末梢血糖测定20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；  
任务2：体检项目设计35分钟（其中用物准备5分钟，操作30分钟）；  
任务3：糖尿病饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）。

### （4）评分细则

- 任务1：详见末梢血糖测定考核评分标准；  
任务2：详见体检项目设计考核评分标准；  
任务3：详见糖尿病饮食指导考核评分标准。



## 23. 试题编号：1-5-3

### (1) 任务描述

社区杨爷爷，68岁，诊断2型糖尿病9年，长期在家服药控制血糖，现已被纳入本社区糖尿病慢病管理，每月随访一次。今天你和同事小李来到了杨爷爷家中，了解其服药和血糖控制情况。

任务1：请你作为杨爷爷的健康管理师为他进行一次末梢血糖测定；

任务2：请根据杨爷爷情况进行体检项目设计；

任务3：请为杨爷爷做糖尿病饮食指导。

### (2) 实施条件

任务 1：末梢血糖测定实施条件

类型	末梢血糖测定实施条件
场地	①模拟健管中心或模拟家庭；②模拟治疗室；③处置室
资源	①桌椅；②志愿者（主考学校准备）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶、锐器盒
用物	①血糖仪、采血笔及针头、配套试纸；②75%乙醇；③手消毒剂；④无菌棉签；⑤记录本；⑥任务单；⑦笔；⑧弯盘

任务 2：体检项目设计实施条件

类型	体检项目设计实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟个体咨询室 1 间
资源	①模拟客户志愿者 1 名；②咨询台，靠背椅×2；③体检项目单（含基本目录+备选目录）；④生活垃圾桶
用物	①户基本信息表；②“xx健康管理中体检项目设计单”；③打印纸；④工作记录本及笔

### 任务3：糖尿病饮食指导实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①食材；②厨具；③计算器；④食物交换份表；⑤草稿纸；⑥记录本；⑦笔；⑧食物秤；⑨桌椅

#### (3) 考核时量

任务1：末梢血糖测定20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：体检项目设计35分钟（其中用物准备5分钟，操作30分钟）；

任务3：糖尿病饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）。

#### (4) 评分细则

任务1：详见末梢血糖测定考核评分标准；

任务2：详见体检项目设计考核评分标准；

任务3：详见糖尿病饮食指导考核评分标准。

## 24. 试题编号：1-5-4

### (1) 任务描述

刘先生，52岁，某公司高管，6个月前在贵公司进行健康体检，诊断为2型糖尿病，成为你的糖尿病慢病管理客户，需每月随访一次。经预约今天一早你和同事小张来到了刘先生家中，了解其空腹血糖控制情况。

任务1：请你作为刘先生的健康管理师为他进行一次末梢血糖测定；

任务2：请根据刘先生情况进行体检项目设计；

任务3：请为刘先生做糖尿病饮食指导。

### (2) 实施条件

任务 1：末梢血糖测定实施条件

类型	末梢血糖测定实施条件
场地	①模拟健管中心或模拟家庭；②模拟治疗室；③处置室
资源	①桌椅；②志愿者（主考学校准备）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶、锐器盒
用物	①血糖仪、采血笔及针头、配套试纸；②75%乙醇；③手消毒剂；④无菌棉签；⑤记录本；⑥任务单；⑦笔；⑧弯盘

任务 2：体检项目设计实施条件

类型	体检项目设计实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟个体咨询室 1 间
资源	①模拟客户志愿者 1 名；②咨询台，靠背椅×2；③体检项目单（含基本目录+备选目录）；④生活垃圾桶
用物	①户基本信息表；②“xx健康管理中体检项目设计单”；③打印纸；④工作记录本及笔

### 任务3：糖尿病饮食指导实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①食材；②厨具；③计算器；④食物交换份表；⑤草稿纸；⑥记录本；⑦ 笔；⑧食物秤；⑨桌椅

#### (3) 考核时量

任务1：末梢血糖测定20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：体检项目设计35分钟（其中用物准备5分钟，操作30分钟）；

任务3：糖尿病饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）。

#### (4) 评分细则

任务1：详见末梢血糖测定考核评分标准；

任务2：详见体检项目设计考核评分标准；

任务3：详见糖尿病饮食指导考核评分标准。

## 25. 试题编号：1-5-5

### (1) 任务描述

高先生，57岁，某地产公司老板，10年前诊断为2型糖尿病，平时工作繁忙，未进行规律的血糖监测和治疗。3个月前在贵公司进行例行体检，发现空腹血糖11mmol/L，伴膝关节疼痛，体重指数30。经过沟通，增进了对糖尿病危害的认识，并成为你的糖尿病慢病管理客户，需每月随访一次。经预约今天一早你和同事小张来到了高先生家中，了解其空腹血糖控制情况。

任务1：请你作为高先生的健康管理师为他进行一次末梢血糖测定；

任务2：请根据高先生情况进行体检项目设计；

任务3：请为高先生做糖尿病饮食指导。

### (2) 实施条件

任务 1：末梢血糖测定实施条件

类型	末梢血糖测定实施条件
场地	①模拟健管中心或模拟家庭；②模拟治疗室；③处置室
资源	①桌椅；②志愿者（主考学校准备）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶、锐器盒
用物	①血糖仪、采血笔及针头、配套试纸；②75%乙醇；③手消毒剂；④无菌棉签；⑤记录本；⑥任务单；⑦笔；⑧弯盘

任务 2：体检项目设计实施条件

类型	体检项目设计实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟个体咨询室 1 间
资源	①模拟客户志愿者 1 名；②咨询台，靠背椅×2；③体检项目单（含基本目录+备选目录）；④生活垃圾桶
用物	①户基本信息表；②“xx健康管理中体检项目设计单”；③打印纸；④工作记录本及笔

### 任务3：糖尿病饮食指导实施条件

类型	健康风险评估实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室1间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①食材；②厨具；③计算器；④食物交换份表；⑤草稿纸；⑥记录本；⑦ 笔；⑧食物秤；⑨桌椅

### （3）考核时量

任务1：末梢血糖测定20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务2：体检项目设计35分钟（其中用物准备5分钟，操作30分钟）；

任务3：糖尿病饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）。

### （4）评分细则

任务1：详见末梢血糖测定考核评分标准；

任务2：详见体检项目设计考核评分标准；

任务3：详见糖尿病饮食指导考核评分标准。

## 26. 试题编号：1-6-1

### (1) 任务描述

米某，男，38岁，今天来医院体检，现耳鼻喉科结果回报：喉头水肿。客户体检完进食早餐时突然出现面色青紫，表情痛苦，无法说话，出现噎食。

任务1：请你为米某进行紧急处理；

任务2：在紧急处理完后，请完善米某生命体征测量；

任务3：请你评估米某目前的健康风险并对吴某后续饮食进行健康指导。

### (2) 实施条件

任务 1：海姆立克急救法处理实施条件

类型	海姆立克急救法处理实施条件
场地	①模拟房间；②处置室
资源	①照护床；②椅子 1 把；③幼儿仿真模型
用物	① 纱布；②记录本和笔；③小毛巾；④消毒剂

任务 2：生命体征测量实施条件

类型	生命体征测量实施条件
场地	①模拟病房；②模拟治疗室；③处置室
资源	① 治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至 35℃ 以下）；②盛有消毒液的容器；③血压计；④听诊器；⑤表(有秒针)；⑥弯盘；⑦记录本和笔；⑧手消毒剂；⑨一次性袖带垫巾；⑩干棉球

任务 3：健康风险评估与健康指导实施条件

类型	健康风险评估与健康指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室 1 间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑 1台，打印机 1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单（即打印任务描述一份）；②风险评估工具（自备）；③健康风险评估单（自备于u 盘）；④记录本和笔

### (3) 考核时量

任务1：海姆立克急救法 30 分钟（其中用物准备 10 分钟，操作 20 分钟）；

任务2：生命体征测量 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）；

任务3：健康风险评估与健康指导 25 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 20 分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见海姆立克急救法考核评分标准；

任务2：详见生命体征测量考核评分标准；

任务3：详见健康风险评估与健康指导实施考核评分标准。



## 27. 试题编号：1-6-2

### (1) 任务描述

吴某，女，66岁，牙齿部分缺失，在家人陪同下院进行健康体检，体检后客户于休息区进食，由于进食太快，客户出现噎食，表情痛苦，面色青紫。

任务1：请你为吴某进行紧急处理；

任务2：在紧急处理完后，请完善吴某生命体征测量；

任务3：请你评估吴某目前的健康风险并对吴某后续饮食进行健康指导。

### (2) 实施条件

任务 1：海姆立克急救法处理实施条件

类型	海姆立克急救法处理实施条件
场地	①模拟房间；②处置室
资源	①照护床；②椅子 1 把；③幼儿仿真模型
用物	② 纱布；②记录本和笔；③小毛巾；④消毒剂

任务 2：生命体征测量实施条件

类型	生命体征测量实施条件
场地	①模拟病房；②模拟治疗室；③处置室
资源	① 治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至 35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③血压计；④听诊器；⑤表（有秒针）；⑥弯盘；⑦记录本和笔；⑧手消毒剂；⑨一次性袖带垫巾；⑩干棉球

任务 3：健康风险评估与健康指导实施条件

类型	健康风险评估与健康指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室 1 间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑 1台，打印机 1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单（即打印任务描述一份）；②风险评估工具（自备）；③健康风险评估单（自备于u 盘）；④记录本和笔

### (3) 考核时量

任务1：海姆立克急救法 30 分钟（其中用物准备 10 分钟，操作 20 分钟）；

任务2：生命体征测量 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）；

任务3：健康风险评估与健康指导 25 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 20 分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见海姆立克急救法考核评分标准；

任务2：详见生命体征测量考核评分标准；

任务3：详见健康风险评估与健康指导实施考核评分标准。

## 28. 试题编号：1-6-3

### (1) 任务描述

张某，女，40岁，某单位职工，已婚。因单位例行组织健康体检，来到本中心。因体检未进食早餐，检查完后在座椅上休息，食用随身携带的月饼，因进食过快引起噎食，呼吸困难。

任务1：作为健康管理师发现客户张某噎食应当如何处置？

任务2：在进行急救后，完成客户张某生命体征监测；

任务3：请你评估客户张某目前的健康风险并对客户张某后续饮食进行健康指导。

### (2) 实施条件

任务 1：海姆立克急救法处理实施条件

类型	海姆立克急救法处理实施条件
场地	①模拟房间；②处置室
资源	①照护床；②椅子 1 把；③幼儿仿真模型
用物	③ 纱布；②记录本和笔；③小毛巾；④消毒剂

任务 2：生命体征测量实施条件

类型	生命体征测量实施条件
场地	①模拟病房；②模拟治疗室；③处置室
资源	① 治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至 35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③血压计；④听诊器；⑤表(有秒针)；⑥弯盘；⑦记录本和笔；⑧手消毒剂；⑨一次性袖带垫巾；⑩干棉球

任务 3：健康风险评估与健康指导实施条件

类型	健康风险评估与健康指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室 1 间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑 1台，打印机 1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单（即打印任务描述一份）；②风险评估工具（自备）；③健康风险评估单（自备于u 盘）；④记录本和笔

### (3) 考核时量

任务1：海姆立克急救法 30 分钟（其中用物准备 10 分钟，操作 20 分钟）；

任务2：生命体征测量 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）；

任务3：健康风险评估与健康指导 25 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 20 分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见海姆立克急救法考核评分标准；

任务2：详见生命体征测量考核评分标准；

任务3：详见健康风险评估与健康指导实施考核评分标准。

## 29. 试题编号：1-6-4

### (1) 任务描述

天天，女，1岁6个月，在母亲陪同下来健康管理中心进行生长发育测量体检，进食糖果后出现呼吸困难，表情痛苦嘴唇发紫。

任务1：请你为天天实施紧急处理；

任务2：紧急处理完后请完善天天的生命体征监测；

任务3：请你评估天天目前的健康风险并对天天后续饮食进行健康指导。

### (2) 实施条件

任务 1：海姆立克急救法处理实施条件

类型	海姆立克急救法处理实施条件
场地	①模拟房间；②处置室
资源	①照护床；②椅子 1 把；③幼儿仿真模型
用物	④ 纱布；②记录本和笔；③小毛巾；④消毒剂

任务 2：生命体征测量实施条件

类型	生命体征测量实施条件
场地	①模拟病房；②模拟治疗室；③处置室
资源	① 治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至 35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③血压计；④听诊器；⑤表(有秒针)；⑥弯盘；⑦记录本和笔；⑧手消毒剂；⑨一次性袖带垫巾；⑩干棉球

任务 3：健康风险评估与健康指导实施条件

类型	健康风险评估与健康指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室 1 间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑 1台，打印机 1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单（即打印任务描述一份）；②风险评估工具（自备）；③健康风险评估单（自备于u 盘）；④记录本和笔

### (3) 考核时量

任务1：海姆立克急救法 30 分钟（其中用物准备 10 分钟，操作 20 分钟）；

任务2：生命体征测量 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）；

任务3：健康风险评估与健康指导 25 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 20 分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见海姆立克急救法考核评分标准；

任务2：详见生命体征测量考核评分标准；

任务3：详见健康风险评估与健康指导实施考核评分标准。

### 30. 试题编号：1-6-5

#### (1) 任务描述

昊昊，男，9个月。在母亲陪同下来健康管理中心进行生长发育测量体检，母亲在给昊昊喂辅食时出现呛咳，哭闹不止，随后出现呼吸困难，嘴唇发紫。

任务1：请你为昊昊实施紧急处理；

任务2：紧急处理完后请完善昊昊的生命体征监测；

任务3：请你评估昊昊目前的健康风险并对昊昊后续饮食进行健康指导。

#### (2) 实施条件

任务 1：海姆立克急救法处理实施条件

类型	海姆立克急救法处理实施条件
场地	①模拟房间；②处置室
资源	①照护床；②椅子 1 把；③幼儿仿真模型
用物	⑤ 纱布；②记录本和笔；③小毛巾；④消毒剂

任务 2：生命体征测量实施条件

类型	生命体征测量实施条件
场地	①模拟病房；②模拟治疗室；③处置室
资源	① 治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至 35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③血压计；④听诊器；⑤表(有秒针)；⑥弯盘；⑦记录本和笔；⑧手消毒剂；⑨一次性袖带垫巾；⑩干棉球

任务 3：健康风险评估与健康指导实施条件

类型	健康风险评估与健康指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室 1 间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑 1台，打印机 1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单（即打印任务描述一份）；②风险评估工具（自备）；③健康风险评估单（自备于u 盘）；④记录本和笔

### (3) 考核时量

任务1：海姆立克急救法 30 分钟（其中用物准备 10 分钟，操作 20 分钟）；

任务2：生命体征测量 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）；

任务3：健康风险评估与健康指导 25 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 20 分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见海姆立克急救法考核评分标准；

任务2：详见生命体征测量考核评分标准；

任务3：详见健康风险评估与健康指导实施考核评分标准。



### 31. 试题编号：1-7-1

#### (1) 任务描述

胡先生，58岁，贵宾体检客户，今天是他的预约体检日期，上午9点50时他匆匆赶来，按预约在前来贵中心进行健康体检，现安排你来对他进行一对一导检服务。当陪同来到抽血室时，护士拿出抽血针头时，他突然诉头晕、心慌，面色苍白，冷汗，快速空腹血糖(FPG)2.7 mmol/L。

任务1：请问你作为健管管理师发现该结果应当如何处置？

任务2：客户突然出现倒地，呼之不应，心脏呼吸骤停，请你为胡先生紧急处理；

任务3：在完成紧急处理后，请你完善胡先生的生命体征监测。

#### (2) 实施条件

任务 1：体检重大异常结果判读实施条件

类型	体检重大异常结果判读实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟办公室 1 间（作抽血室，B 超室，检后管理室等）
资源	①模拟客户志愿者3名(体检客户，家属，体检护士或医生)；②电脑 1 台；③电话1部（或手机）；④生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单或化验单、报告单（根据情景自拟一份）；②体检重大异常结果报告登记本及笔

任务2：心肺复苏急救法处理实施条件

类型	心肺复苏急救法处理实施条件
场地	①模拟房间；②处置室
资源	①照护床；②椅子 1 把；③仿真模型
用物	①纱布；②记录本和笔；③小毛巾；④消毒剂

任务3：生命体征测量实施条件

类型	生命体征测量实施条件
场地	①模拟病房；②模拟治疗室；③处置室
资源	② 治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至 35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③血压计；④听诊器；⑤表(有秒针)；⑥弯盘；⑦记录本和笔；⑧手消毒剂；⑨一次性袖带垫巾；⑩干棉球

### (3) 考核时量

任务1：体检重大异常结果判读 25 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 20 分钟）；

任务2：心肺复苏急救法 30 分钟（其中用物准备 10 分钟，操作 20 分钟）；

任务3：生命体征测量 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体检重大异常结果判读考核评分标准；

任务2：详见心肺复苏急救法考核评分标准；

任务3：详见生命体征测量考核评分标准。

### 32. 试题编号：1-7-2

#### (1) 任务描述

李女士，68岁，今在女儿陪伴下来贵中心进行健康体检，当来到你所在的一般检查室测量血压时，其血压值为186/100 mmg。

任务1：请问你作为健管管理师发现该结果应当如何处置？

任务2：客户在测量血压后突然胸口疼痛，昏倒在地，不省人事，请你为李女士紧急处理；

任务3：在完成紧急处理后，请你完善李女士的生命体征监测。

#### (2) 实施条件

任务1：体检重大异常结果判读实施条件

类型	体检重大异常结果判读实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟办公室1间（作抽血室，B超室，检后管理室等）
资源	①模拟客户志愿者3名（体检客户，家属，体检护士或医生）；②电脑1台；③电话1部（或手机）；④生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单或化验单、报告单（根据情景自拟一份）；②体检重大异常结果报告登记本及笔

任务2：心肺复苏急救法处理实施条件

类型	心肺复苏急救法处理实施条件
场地	①模拟房间；②处置室
资源	①照护床；②椅子1把；③仿真模型
用物	①纱布；②记录本和笔；③小毛巾；④消毒剂

任务3：生命体征测量实施条件

类型	生命体征测量实施条件
场地	①模拟病房；②模拟治疗室；③处置室
资源	②治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③血压计；④听诊器；⑤表（有秒针）；⑥弯盘；⑦记录本和笔；⑧手消毒剂；⑨一次性袖带垫巾；⑩干棉球

### (3) 考核时量

任务1：体检重大异常结果判读 25 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 20 分钟）；

任务2：心肺复苏急救法 30 分钟（其中用物准备 10 分钟，操作 20 分钟）；

任务3：生命体征测量 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体检重大异常结果判读考核评分标准；

任务2：详见心肺复苏急救法考核评分标准；

任务3：详见生命体征测量考核评分标准。

### 33. 试题编号：1-7-3

#### (1) 任务描述

客户肖某，男，42岁，今天来体检，现内科物理检查回报：心率 $\geq$ 150次/min。

任务1：请问你作为健管管理师发现该结果应当如何处置？

任务2：客户肖某突然胸口疼痛，昏倒在地，不省人事，请你为客户肖某紧急处理；

任务3：在完成紧急处理后，请你完善客户肖某的生命体征监测。

#### (2) 实施条件

##### 任务1：体检重大异常结果判读实施条件

类型	体检重大异常结果判读实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟办公室1间（作抽血室，B超室，检后管理室等）
资源	①模拟客户志愿者3名（体检客户，家属，体检护士或医生）；②电脑1台；③电话1部（或手机）；④生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单或化验单、报告单（根据情景自拟一份）；②体检重大异常结果报告登记本及笔

##### 任务2：心肺复苏急救法处理实施条件

类型	心肺复苏急救法处理实施条件
场地	①模拟房间；②处置室
资源	①照护床；②椅子1把；③仿真模型
用物	①纱布；②记录本和笔；③小毛巾；④消毒剂

##### 任务3：生命体征测量实施条件

类型	生命体征测量实施条件
场地	①模拟病房；②模拟治疗室；③处置室
资源	②治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③血压计；④听诊器；⑤表（有秒针）；⑥弯盘；⑦记录本和笔；⑧手消毒剂；⑨一次性袖带垫巾；⑩干棉球

### (3) 考核时量

任务1：体检重大异常结果判读 25 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 20 分钟）；

任务2：心肺复苏急救法 30 分钟（其中用物准备 10 分钟，操作 20 分钟）；

任务3：生命体征测量 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体检重大异常结果判读考核评分标准；

任务2：详见心肺复苏急救法考核评分标准；

任务3：详见生命体征测量考核评分标准。

### 34. 试题编号：1-7-4

#### (1) 任务描述

客户张某，男，48岁，前天已来体检，现实验室结果回报：肝功能 ALT 360 U/L；AST 380 U/L；总胆红素 68.4  $\mu\text{mol/L}$ 。

任务1：请问你作为健管管理师发现该结果应当如何处置？

任务2：客户张某突然胸口疼痛，昏倒在地，不省人事，请你为客户张某某紧急处理；

任务3：在完成紧急处理后，请你完善客户张某的生命体征监测。

#### (2) 实施条件

任务 1：体检重大异常结果判读实施条件

类型	体检重大异常结果判读实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟办公室 1 间（作抽血室，B 超室，检后管理室等）
资源	①模拟客户志愿者3名(体检客户，家属，体检护士或医生)；②电脑 1 台；③电话1部（或手机）；④生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单或化验单、报告单（根据情景自拟一份）；②体检重大异常结果报告登记本及笔

任务2：心肺复苏急救法处理实施条件

类型	心肺复苏急救法处理实施条件
场地	①模拟房间；②处置室
资源	①照护床；②椅子 1 把；③仿真模型
用物	①纱布；②记录本和笔；③小毛巾；④消毒剂

任务3：生命体征测量实施条件

类型	生命体征测量实施条件
场地	①模拟病房；②模拟治疗室；③处置室
资源	② 治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至 35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③血压计；④听诊器；⑤表(有秒针)；⑥弯盘；⑦记录本和笔；⑧手消毒剂；⑨一次性袖带垫巾；⑩干棉球

### (3) 考核时量

任务1：体检重大异常结果判读 25 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 20 分钟）；

任务2：心肺复苏急救法 30 分钟（其中用物准备 10 分钟，操作 20 分钟）；

任务3：生命体征测量 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体检重大异常结果判读考核评分标准；

任务2：详见心肺复苏急救法考核评分标准；

任务3：详见生命体征测量考核评分标准。



### 35. 试题编号：1-7-5

#### (1) 任务描述

客户张某，男，42岁，今天来体检，现X线结果回报：大量胸腔积液：液体上缘可达第二肋间。

任务1：请问你作为健管管理师发现该结果应当如何处置？

任务2：客户张某突然胸口疼痛，昏倒在地，不省人事，请你为客户张某紧急处理；

任务3：在完成紧急处理后，请你完善客户张某的生命体征监测。

#### (2) 实施条件

任务 1：体检重大异常结果判读实施条件

类型	体检重大异常结果判读实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟办公室 1 间（作抽血室，B 超室，检后管理室等）
资源	①模拟客户志愿者3名(体检客户，家属，体检护士或医生)；②电脑 1 台；③电话1部（或手机）；④生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单或化验单、报告单（根据情景自拟一份）；②体检重大异常结果报告登记本及笔

任务2：心肺复苏急救法处理实施条件

类型	心肺复苏急救法处理实施条件
场地	①模拟房间；②处置室
资源	①照护床；②椅子 1 把；③仿真模型
用物	①纱布；②记录本和笔；③小毛巾；④消毒剂

任务3：生命体征测量实施条件

类型	生命体征测量实施条件
场地	①模拟病房；②模拟治疗室；③处置室
资源	② 治疗台；②标准化客户；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至 35℃以下）；②盛有消毒液的容器；③血压计；④听诊器；⑤表(有秒针)；⑥弯盘；⑦记录本和笔；⑧手消毒剂；⑨一次性袖带垫巾；⑩干棉球

### (3) 考核时量

任务1：体检重大异常结果判读 25 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 20 分钟）；

任务2：心肺复苏急救法 30 分钟（其中用物准备 10 分钟，操作 20 分钟）；

任务3：生命体征测量 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见体检重大异常结果判读考核评分标准；

任务2：详见心肺复苏急救法考核评分标准；

任务3：详见生命体征测量考核评分标准。

36. 试题编号：1-8-1

(1) 任务描述

李女士拟于 3 天后来贵中心进行健康管理，她的体检项目已确定如下：

XX 健康管理中心体检项目单

姓名：李XX 性别：女 年龄：48 岁

体检类型： 团检 个检（普通体检  贵宾体检 行业体检）

设计日期： 2019 年 8 月 10 日 健康管理师： 邹婉君

类别	项目	检查内容	备注
基本项目	体格检查	身高、体重、腰围、臀围、血压、脉搏	
		内科	
		外科	
		眼科	
		耳鼻喉科	
		口腔科	
		妇科	
	实验室检查	血常规, 尿液分析, 便常规+便隐血	
		肝功能	
		乙肝三对	
		肾功能	
		血脂	
		空腹血糖	
		尿酸	
		同型半胱氨酸	
辅助检查	心电图		
	胸片		
	腹部肝胆胰脾肾彩色超声检查		
增检项目 (专项检查)	体格检查	妇科	女性两癌筛查
	实验室检查	白带常规	
		宫颈超薄细胞学检查 (TCT)	
		人乳头瘤病毒测试 肿瘤标志物:CA-153, CA-125, CEA, SCC	
	辅助检查	盆腔超声检查 (经腹部外)	
		双侧乳腺彩色超声检查	

任务1：请生成一份导检单，对李女士进行体检流程安排及检前准备指导；

任务2：请完善李女士大小便标本采集；

任务3：请完善李女士末梢血糖测定。

## (2) 实施条件

### 任务 1：导检服务（导检单设计及检前指导）实施条件

类型	导检单设计及检前指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟导检咨询台
资源	①模拟客户志愿者 1 名；②咨询台，靠背椅×2；③电脑、打印机各一台；④模拟健康管理中心布局图 1 份；⑤生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单；②“xx 健康管理中体检导检单”模板（项目单及模板备于U 盘）；③打印纸；④工作记录本及笔

### 任务 2：大小便标本采集实施条件

类型	大小便标本采集实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟咨询室；③男女卫生间各 1 间
资源	①咨询台；②标准化客户（志愿者）；③模拟标本存放处；④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①体检项目单；②大小便标本容器，（必要时备便盆或尿壶，20 mL 以上一次性注射器）；③标签或条形码 2；④手套；⑤卫生纸；⑥手消毒液；⑦记录本及笔

### 任务 3：末梢血糖测定实施条件

类型	末梢血糖测定实施条件
场地	①模拟健管中心或模拟家庭；②模拟治疗室；③处置室
资源	①桌椅；②志愿者（主考学校准备）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶、锐器盒
用物	①血糖仪、采血笔及针头、配套试纸；②75%乙醇；③手消毒剂；④无菌棉签；⑤记录本；⑥任务单；⑦笔；⑧弯盘

### **(3) 考核时量**

任务1：导检服务 30 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 25 分钟）；

任务2：大小便采集 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）；

任务3：末梢血糖测定 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）。

### **(4) 评分细则**

任务1：详见导检服务考核评分标准；

任务2：详见大小便标本采集考核评分标准；

任务3：详见末梢血糖测定考核评分标准。

37. 试题编号：1-8-2

(1) 任务描述

胡先生拟于 3 天后来贵中心进行健康管理，他的体检项目已确定如下：

XX 健康管理中心体检项目单

姓名：胡XX 性别：男 年龄：58 岁

体检类型： 团检 个检（普通体检 贵宾体检√ 行业体检 ）

设计日期：2019 年 8 月 20 日 健康管理师：周伟

类别	项目	检查内容	备注
基本项目	体格检查	身高、体重、腰围、臀围、血压、脉搏	
		内科	
		外科	
		眼科	
		耳鼻喉科	
		口腔科	
	实验室检查	血常规, 尿液分析, 便常规+便隐血	
		肝功能	
		乙肝三对	
		肾功能	
		血脂	
		空腹血糖	
		血尿酸	
		同型半胱氨酸	
	辅助检查	幽门螺杆菌	
		心电图	
	胸片		
	腹部肝胆胰脾肾彩色超声检查		
增检项目 (专项检查)	体格检查	血压计动态血压检查	冠心病风险筛查
		内科加：问诊冠心病病史及早发家族史、心前区疼痛、压迫感及胸部不适等	
		眼科加：眼底镜及眼底血管照相	
	实验室检查	血肌酐	
		尿微量白蛋白	
		心肌酶谱检查：LD、CK-MB、肌红蛋白、肌钙蛋白	
		血脂加：载脂蛋白 a、载脂蛋白 b、脂蛋白a	
		血管损伤标志物检查：超敏 C 反应蛋白、白介素-6、TNF-a、纤维蛋白原	
	辅助检查	脉搏波传导速度、血管内皮功能、踝臂指数	
		心脏超声检查	
		动态心电图	
		心电图运动试验	
		螺旋 CT 断层扫描冠脉成像	

任务1: 请生成一份导检单, 对胡先生进行体检流程安排及检前准备指导;

任务2: 请完善胡先生大小便标本采集;

任务3: 请完善胡先生末梢血糖测定。

## (2) 实施条件

### 任务 1: 导检服务 (导检单设计及检前指导) 实施条件

类型	导检单设计及检前指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心; ②模拟导检咨询台
资源	①模拟客户志愿者 1 名; ②咨询台, 靠背椅×2; ③电脑、打印机各一台; ④模拟健康管理中心布局图 1 份; ⑤生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单; ②“xx 健康管理中体检导检单”模板 (项目单及模板 备于U 盘); ③打印纸; ④工作记录本及笔

### 任务 2: 大小便标本采集实施条件

类型	大小便标本采集实施条件
场地	①模拟体检中心; ②模拟咨询室; ③男女卫生间各 1 间
资源	①咨询台; ②标准化客户 (志愿者); ③模拟标本存放处; ④生活垃圾桶、医用 垃圾桶
用物	①体检项目单; ②大小便标本容器, (必要时备便盆或尿壶, 20 mL 以上一次性 注射器); ③标签或条形码 2; ④手套; ⑤卫生纸; ⑥手消毒液; ⑦记录本及笔

### 任务 3: 末梢血糖测定实施条件

类型	末梢血糖测定实施条件
场地	①模拟健管中心或模拟家庭; ②模拟治疗室; ③处置室
资源	①桌椅; ②志愿者 (主考学校准备); ③生活垃圾桶、医用垃圾桶、锐器盒
用物	①血糖仪、采血笔及针头、配套试纸; ②75%乙醇; ③手消毒剂; ④无菌棉 签; ⑤记录本; ⑥任务单; ⑦笔; ⑧弯盘

### **(3) 考核时量**

任务1：导检服务 30 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 25 分钟）；

任务2：大小便采集 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）；

任务3：末梢血糖测定 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）。

### **(4) 评分细则**

任务1：详见导检服务考核评分标准；

任务2：详见大小便标本采集考核评分标准；

任务3：详见末梢血糖测定考核评分标准。



38. 试题编号：1-8-3

(1) 任务描述

张女士拟于 2 天后来贵中心进行健康管理，她的体检项目已确定如下：

**XX 健康管理中心体检项目单**

姓名：张XX 性别：女 年龄：45 岁

体检类型： 团检 个检（普通体检√ 贵宾体检 行业体检 ）

设计日期： 2019年9月10 日

健康管理师： 邹婉君

类别	项目	检查内容	备注
基本项目	体格检查	身高、体重、腰围、臀围、血压、脉搏	
		内科	
		外科	
		眼科	
		耳鼻喉科	
		口腔科	
		妇科	
	实验室检查	血常规, 尿液分析, 便常规+便隐血	
		肝功能	
		乙肝三对	
		肾功能	
		血脂	
		空腹血糖	
		尿酸	
		同型半胱氨酸	
幽门螺杆菌			
辅助检查	心电图		
	胸片		
	腹部肝胆胰脾肾彩色超声检查		
增检项目 (专项检查)	体格检查	妇科	女性两癌筛查
	实验室检查	白带常规	
		宫颈超薄细胞学检查 (TCT)	
		人乳头瘤病毒测试	
		肿瘤标志物:CA-153, CA-125, CEA, SCC	
	辅助检查	盆腔超声检查 (经腹部外)	
双侧乳腺彩色超声检查			

任务1：请生成一份导检单，对张女士进行体检流程安排及检前准备指导；

任务2：请完善张女士大小便标本采集；

任务3：请完善张女士末梢血糖测定。

## (2) 实施条件

### 任务 1：导检服务（导检单设计及检前指导）实施条件

类型	导检单设计及检前指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟导检咨询台
资源	①模拟客户志愿者 1 名；②咨询台，靠背椅×2；③电脑、打印机各一台；④模拟健康管理中心布局图 1 份；⑤生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单；②“xx 健康管理中体检导检单”模板（项目单及模板备于U 盘）；③打印纸；④工作记录本及笔

### 任务 2：大小便标本采集实施条件

类型	大小便标本采集实施条件
场地	①模拟体检中心；②模拟咨询室；③男女卫生间各 1 间
资源	①咨询台；②标准化客户（志愿者）；③模拟标本存放处；④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①体检项目单；②大小便标本容器，（必要时备便盆或尿壶，20 mL 以上一次性注射器）；③标签或条形码 2；④手套；⑤卫生纸；⑥手消毒液；⑦记录本及笔

### 任务 3：末梢血糖测定实施条件

类型	末梢血糖测定实施条件
场地	①模拟健管中心或模拟家庭；②模拟治疗室；③处置室
资源	①桌椅；②志愿者（主考学校准备）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶、锐器盒
用物	①血糖仪、采血笔及针头、配套试纸；②75%乙醇；③手消毒剂；④无菌棉签；⑤记录本；⑥任务单；⑦笔；⑧弯盘

### **(3) 考核时量**

任务1：导检服务 30 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 25 分钟）；

任务2：大小便采集 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）；

任务3：末梢血糖测定 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）。

### **(4) 评分细则**

任务1：详见导检服务考核评分标准；

任务2：详见大小便标本采集考核评分标准；

任务3：详见末梢血糖测定考核评分标准。

39. 试题编号：1-8-4

(1) 任务描述

王先生拟于 2 天后来贵中心进行健康管理，他的体检项目已确定如下：

**XX 健康管理中心体检项目单**

姓名：王XX 性别：男 年龄：55 岁

体检类型： 团检 个检（普通体检 贵宾体检  行业体检）

设计日期： 2019 年 8 月 20 日 健康管理师： 周伟

类别	项目	检查内容	备注
基本项目	体格检查	身高、体重、腰围、臀围、血压、脉搏	
		内科	
		外科	
		眼科	
		耳鼻喉科	
		口腔科	
	实验室检查	血常规, 尿液分析, 便常规+便隐血	
		肝功能	
		乙肝三对	
		肾功能	
		血脂	
		空腹血糖	
		血尿酸	
		同型半胱氨酸	
	辅助检查	心电图	
胸片			
腹部肝胆胰脾肾彩色超声检查			
增检项目 (专项检查)	体格检查	血压计动态血压检查	冠心病风险筛查
		内科加：问诊冠心病病史及早发家族史、心前区疼痛、压迫感及胸部不适等	
		眼科加：眼底镜及眼底血管照相	
	实验室检查	血肌酐	
		尿微量白蛋白	
		心肌酶谱检查：LD、CK-MB、肌红蛋白、肌钙蛋白	
		血脂加：载脂蛋白 a、载脂蛋白 b、脂蛋白a	
		血管损伤标志物检查：超敏 C 反应蛋白、白介素-6、TNF-a、纤维蛋白原	
	辅助检查	脉搏波传导速度、血管内皮功能、踝臂指数	
		心脏超声检查	
		动态心电图	
		心电图运动试验	
		螺旋 CT 断层扫描冠脉成像	

任务1: 请生成一份导检单, 对王先生进行体检流程安排及检前准备指导;

任务2: 请完善王先生大小便标本采集;

任务3: 请完善王先生末梢血糖测定。

## (2) 实施条件

任务 1: 导检服务 (导检单设计及检前指导) 实施条件

类型	导检单设计及检前指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心; ②模拟导检咨询台
资源	①模拟客户志愿者 1 名; ②咨询台, 靠背椅×2; ③电脑、打印机各一台; ④模拟健康管理中心布局图 1 份; ⑤生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单; ②“xx 健康管理中体检导检单”模板 (项目单及模板 备于U 盘); ③打印纸; ④工作记录本及笔

任务 2: 大小便标本采集实施条件

类型	大小便标本采集实施条件
场地	①模拟体检中心; ②模拟咨询室; ③男女卫生间各 1 间
资源	①咨询台; ②标准化客户 (志愿者); ③模拟标本存放处; ④生活垃圾桶、医用垃 圾桶
用物	①体检项目单; ②大小便标本容器, (必要时备便盆或尿壶, 20 mL 以上一次性注 射器); ③标签或条形码 2; ④手套; ⑤卫生纸; ⑥手消毒液; ⑦记录本及笔

任务 3: 末梢血糖测定实施条件

类型	末梢血糖测定实施条件
场地	①模拟健管中心或模拟家庭; ②模拟治疗室; ③处置室
资源	①桌椅; ②志愿者 (主考学校准备); ③生活垃圾桶、医用垃圾桶、锐器盒
用物	①血糖仪、采血笔及针头、配套试纸; ②75%乙醇; ③手消毒剂; ④无菌棉 签; ⑤记录本; ⑥任务单; ⑦笔; ⑧弯盘

### **(3) 考核时量**

任务1: 导检服务 30 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 25 分钟）；

任务2: 大小便采集 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）；

任务3: 末梢血糖测定 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）。

### **(4) 评分细则**

任务1: 详见导检服务考核评分标准；

任务2: 详见大小便标本采集考核评分标准；

任务3: 详见末梢血糖测定考核评分标准。

40. 试题编号：1-8-5

(1) 任务描述

黄女士拟于 5 天后来贵中心进行健康管理，她的体检项目已确定如下：

XX 健康管理中心体检项目单

姓名：黄XX 性别：女 年龄：50 岁

体检类型： 团检 个检（普通体检√ 贵宾体检 行业体检 ）

设计日期： 2019 年 8 月 10 日

健康管理师： 邹婉君

类别	项目	检查内容	备注
基本项目	体格检查	身高、体重、腰围、臀围、血压、脉搏	
		内科	
		外科	
		眼科	
		耳鼻喉科	
		口腔科	
		妇科	
	实验室检查	血常规, 尿液分析, 便常规+便隐血	
		肝功能	
		乙肝三对	
		肾功能	
		血脂	
		空腹血糖	
		血尿酸	
		同型半胱氨酸	
		幽门螺杆菌	
	辅助检查	心电图	
		胸片	
		腹部肝胆胰脾肾彩色超声检查	
增检项目 (专项检查)	体格检查	妇科	女性两癌筛查
	实验室检查	白带常规	
		宫颈超薄细胞学检查 (TCT)	
		人乳头瘤病毒测试	

		肿瘤标志物:CA-153, CA-125, CEA, SCC	
	辅助检查	盆腔超声检查（经腹部外）	
		双侧乳腺彩色超声检查	

任务1: 请生成一份导检单, 对黄女士进行体检流程安排及检前准备指导;

任务2: 请完善黄女士大小便标本采集;

任务3: 请完善黄女士末梢血糖测定。

## (2) 实施条件

任务 1: 导检服务（导检单设计及检前指导）实施条件

类型	导检单设计及检前指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心; ②模拟导检咨询台
资源	①模拟客户志愿者 1 名; ②咨询台, 靠背椅×2; ③电脑、打印机各一台; ④模拟健康管理中心布局图 1 份; ⑤生活垃圾桶
用物	①客户体检项目单; ②“xx 健康管理中体检导检单”模板（项目单及模板备于U 盘）; ③打印纸; ④工作记录本及笔

任务 2: 大小便标本采集实施条件

类型	大小便标本采集实施条件
场地	①模拟体检中心; ②模拟咨询室; ③男女卫生间各 1 间
资源	①咨询台; ②标准化客户（志愿者）; ③模拟标本存放处; ④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①体检项目单; ②大小便标本容器,（必要时备便盆或尿壶, 20 mL 以上一次性注射器）; ③标签或条形码 2; ④手套; ⑤卫生纸; ⑥手消毒液; ⑦记录本及笔

任务 3: 末梢血糖测定实施条件

类型	末梢血糖测定实施条件
场地	①模拟健管中心或模拟家庭; ②模拟治疗室; ③处置室
资源	①桌椅; ②志愿者（主考学校准备）; ③生活垃圾桶、医用垃圾桶、锐器盒
用物	①血糖仪、采血笔及针头、配套试纸; ②75%乙醇; ③手消毒剂; ④无菌棉签; ⑤记录本; ⑥任务单; ⑦笔; ⑧弯盘



### **(3) 考核时量**

任务1：导检服务 30 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 25 分钟）；

任务2：大小便采集 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）；

任务3：末梢血糖测定 20 分钟（其中用物准备 5 分钟，操作 15 分钟）。

### **(4) 评分细则**

任务1：详见导检服务考核评分标准；

任务2：详见大小便标本采集考核评分标准；

任务3：详见末梢血糖测定考核评分标准。

#### 41. 试题编号：1-9-1

##### (1) 任务描述

1 周前，胡先生已来贵中心进行健康体检，其健康信息摘录如下：

##### 问卷信息摘录

**一般信息：**男性，72 岁，汉族，湖南常德人，退休公务员，已婚。  
**个人史：**①吸烟 40 余年，每天半包（10 支），无戒烟；②饮酒（白酒为主）30 余年，每天 200g；③平均每周锻炼时间>120 分钟，运动强度较轻；④奶类及蛋制品摄入不足；⑤饮食习惯偏好油腻、腌制品；⑥睡眠质量差。  
**现病史：**近来时有右手发麻，今晨醒来时右手活动不灵，站立时右腿也无力，症状在数小时后加重，自发病以来意识一直清楚，右侧肩关节患肩周炎 6 年，近期疼痛加重。  
**既往史：**无传染病史，无外伤史，无输血及血制品史，无药物过敏史，无食物过敏史。  
**家族遗传史：**父母亲均有有高血压、冠心病、糖尿病。

##### 体检结果摘录

项目	结果
身高体重	身高 171 cm，体重 77 kg
腰围	88 cm
血压（3 次评价值）	146/90 mmHg
动态血压监测及血压变异性分析	血压夜间变异性减小，呈非勺型
血脂	TC：6.0 mmol/L，TG：2.4 mmol/L，LDL-C：3.6 mmol/L
血糖	空腹血糖 7.8 mmol/L，餐后 2 小时血糖 11.8 mmol/L，糖化血红蛋白 7.5 mmol/L
同型半胱氨酸	12 umol/L
血肌酐	125 mmol/L
心电图	正常
胸片	正常
心脏彩超	正常
血管超声	左右颈总动脉、颈内动脉内-中膜增厚
眼底镜及眼底血管照相	无异常

任务1：请根据胡先生的健康信息，进行高血压风险评估和健康指导，并写出该疾病风险评估报告；

任务2：请根据胡先生的健康信息，设计出糖尿病客户的饮食指导；

任务3：请你为胡先生进行跌倒风险评估并行健康指导；

任务4：请你为胡先生进行拔罐操作。

## (2) 实施条件

### 任务1：健康风险评估与健康指导实施条件

类型	健康风险评估与健康指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心；②模拟健康管理办公室 1 间
资源	①模拟客户志愿者1-2名（体检客户，家属）；②电脑1台，打印机 1部，打印纸；③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单（即打印任务描述一份）；②风险评估工具（自备）；③健康风险评估单（自备于u 盘）；④记录本和笔

### 任务2：糖尿病客户饮食指导实施条件

类型	糖尿病客户饮食指导实施条件
场地	模拟厨房
资源	①操作台；②志愿者（主考学校随机指定）；③生活垃圾桶
用物	①食材；②厨具；③计算器；④食物交换份表；⑤生活垃圾桶；⑥记录本；⑦纸、笔；⑧食物秤；⑨桌椅；⑩志愿者（主考学校随机指定）

### 任务3：老年人跌倒的预防实施条件

类型	老年人跌倒的预防实施条件
场地	①模拟病房；②模拟护士站台
资源	①病床；②志愿者（主考学校随机指定）；③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①跌倒风险评估单、笔；②盛有消毒液的容器；③血压计；④听诊器；⑤表(有秒针)；⑥治疗盘、弯盘；⑦病历本、记录本；⑧手消毒剂（用物可按需准备）

### 任务4：拔罐的实施条件

类型	拔罐的实施条件
场地	模拟治疗室
资源	①治疗床；②志愿者（主考学校随机指定）；③器械台；④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘；②火罐；③95%酒精棉球；④打火机；⑤血管钳；⑥弯盘；⑦盛水玻璃小瓶；⑧手消毒剂；⑨盛有消毒液的消毒瓶；⑩毛毯及挂表

### **(3) 考核时量**

任务1：健康风险评估与健康指导25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）；

任务2：糖尿病客户饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：老年人跌倒的预防25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）；

任务4：拔罐的准备20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）。

### **(4) 评分细则**

任务1：详见健康风险评估与健康指导考核评分标准；

任务2：详见糖尿病客户饮食指导考核评分标准；

任务3：老年人跌倒的预防考核评分标准；

任务4：详见拔罐的考核评分标准。

## 42. 试题编号：1-9-2

### (1) 任务描述

1 周前，万女士已来贵中心进行健康体检，其健康信息摘录如下：

#### 问卷信息摘录

<p><b>一般信息：</b>女性，70 岁，汉族，湖南常德人，中学退休教师，已婚。</p> <p><b>个人史：</b>①不吸烟；②饮酒（白酒为主）30 余年，每周 2 次左右，每次 200g-400g；③ 平均每周锻炼时间&lt;100 分钟，运动强度较轻；④奶类及蛋制品摄入不足；⑤饮食习惯偏好油腻、腌制品；⑥睡眠质量差。</p> <p><b>现病史：</b>2 年前无明显诱因出现左手抖动，静止时明显；1 年前右手逐渐出现静止性抖动，且自感行走迟缓，迈步困难，一直服用美多巴治疗，效果不理想，腰肌劳损 3 年，近期疼痛加重。</p> <p><b>既往史：</b>无传染病史，无外伤史，无输血及血制品史，无药物过敏史，无食物过敏史。</p> <p><b>家族遗传史：</b>母亲均有有高血压、冠心病、糖尿病。</p>
---

#### 体检结果摘录

项目	结果
身高体重	身高 160cm，体重 77 kg
腰围	85 cm
血压（3 次评价值）	140/96 mmHg
动态血压监测及血压变异性分析	血压夜间变异性减小，呈非勺型
血脂	TC: 6.42 mmol/L, TG: 3.57 mmol/L, LDL-C: 4.04 mmol/L, HDL-C: 2.6 mmol/L
血糖	空腹血糖 6.9 mmol/L, 餐后 2 小时血糖 9.4 mmol/L, 糖化血红蛋白 7.0 mmol/L
同型半胱氨酸	18 umol/L
血肌酐	103 mmol/L
心电图	正常
胸片	正常
心脏彩超	正常
血管超声	左右颈总动脉、颈内动脉内-中膜增厚
眼底镜及眼底血管照相	无异常

任务1: 请根据万女士的健康信息, 进行高血压风险评估和健康指导, 并写出该疾病风险评估报告;

任务2: 请根据万女士的健康信息, 设计出糖尿病客户的饮食指导;

任务3: 请你为万女士进行跌倒风险评估并行健康指导;

任务4: 请你为万女士进行拔罐操作。

## (2) 实施条件

任务1: 健康风险评估与健康指导实施条件

类型	健康风险评估与健康指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心; ②模拟健康管理办公室 1 间
资源	①模拟客户志愿者1-2名(体检客户, 家属); ②电脑1台, 打印机 1部, 打印纸; ③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单(即打印任务描述一份); ②风险评估工具(自备); ③健康风险评估单(自备于u 盘); ④记录本和笔

任务2: 糖尿病客户饮食指导实施条件

类型	糖尿病客户饮食指导实施条件
场地	模拟厨房
资源	① 操作台; ②志愿者(主考学校随机指定); ③生活垃圾桶
用物	①食材; ②厨具; ③计算器; ④食物交换份表; ⑤生活垃圾桶; ⑥记录本; ⑦纸、笔; ⑧食物秤; ⑨桌椅; ⑩志愿者(主考学校随机指定)

任务3: 老年人跌倒的预防实施条件

类型	老年人跌倒的预防实施条件
场地	①模拟病房; ②模拟护士站台
资源	①病床; ②志愿者(主考学校随机指定); ③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①跌倒风险评估单、笔; ②盛有消毒液的容器; ③血压计; ④听诊器; ⑤表(有秒针); ⑥治疗盘、弯盘; ⑦病历本、记录本; ⑧手消毒剂(用物可按需准备)

任务4: 拔罐的实施条件

类型	拔罐的实施条件
场地	模拟治疗室
资源	①治疗床; ②志愿者(主考学校随机指定); ③器械台; ④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘; ②火罐; ③95%酒精棉球; ④打火机; ⑤血管钳; ⑥弯盘; ⑦盛水玻璃小瓶; ⑧手消毒剂; ⑨盛有消毒液的消毒瓶; ⑩毛毯及挂表

### **(3) 考核时量**

- 任务1：健康风险评估与健康指导25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）；
- 任务2：糖尿病客户饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；
- 任务3：老年人跌倒的预防25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）；
- 任务4：拔罐的准备20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）。

### **(4) 评分细则**

- 任务1：详见健康风险评估与健康指导考核评分标准；
- 任务2：详见糖尿病客户饮食指导考核评分标准；
- 任务3：老年人跌倒的预防考核评分标准；
- 任务4：详见拔罐的考核评分标准。

### 43. 试题编号：1-9-3

#### (1) 任务描述

1周前，陈女士已来贵中心进行健康体检，其健康信息摘录如下：

#### 问卷信息摘录

**一般信息：**女性，71岁，汉族，湖南常德人，中学退休教师，已婚。  
**个人史：**①不吸烟；②饮酒（白酒为主）30余年，每周2次左右，每次200g-400g；③平均每周锻炼时间<100分钟，运动强度较轻；④奶类及蛋制品摄入不足；⑤饮食习惯偏好油腻、腌制品；⑥发作性意识丧失10年，四肢抽搐4年，近两年发作频繁，睡眠质量差。  
**现病史：**进行性视力下降2年，视物不清，诊断为“白内障”。客户与老伴居住，夜间起夜上厕所时，在卫生间险些摔倒。腰肌劳损3年，近期疼痛加重。  
**既往史：**无传染病史，无外伤史，无输血及血制品史，无药物过敏史，无食物过敏史。  
**家族遗传史：**母亲均有有高血压、冠心病、糖尿病。

#### 体检结果摘录

项目	结果
身高体重	身高 160cm，体重 77 kg
腰围	85 cm
血压（3次评价值）	140/96 mmHg
动态血压监测及血压变异性分析	血压夜间变异性减小，呈非勺型
血脂	TC: 6.42 mmol/L, TG: 3.57 mmol/L, LDL-C: 4.04 mmol/L, HDL-C: 2.6 mmol/L
血糖	空腹血糖 6.9 mmol/L, 餐后2小时血糖 9.4 mmol/L, 糖化血红蛋白 7.0 mmol/L
同型半胱氨酸	18 umol/L
血肌酐	103 mmol/L
心电图	正常
胸片	正常
心脏彩超	正常
血管超声	左右颈总动脉、颈内动脉内-中膜增厚
眼底镜及眼底血管照相	无异常



任务1: 请根据陈女士的健康信息, 进行高血压风险评估和健康指导, 并写出该疾病风险评估报告;

任务2: 请根据陈女士的健康信息, 设计出糖尿病客户的饮食指导;

任务3: 请你为陈女士进行跌倒风险评估并行健康指导;

任务4: 请你为陈女士进行拔罐操作。

## (2) 实施条件

任务1: 健康风险评估与健康指导实施条件

类型	健康风险评估与健康指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心; ②模拟健康管理办公室 1 间
资源	①模拟客户志愿者1-2名(体检客户, 家属); ②电脑1台, 打印机 1部, 打印纸; ③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单(即打印任务描述一份); ②风险评估工具(自备); ③健康风险评估单(自备于u 盘); ④记录本和笔

任务2: 糖尿病客户饮食指导实施条件

类型	糖尿病客户饮食指导实施条件
场地	模拟厨房
资源	①操作台; ②志愿者(主考学校随机指定); ③生活垃圾桶
用物	①食材; ②厨具; ③计算器; ④食物交换份表; ⑤生活垃圾桶; ⑥记录本; ⑦纸、笔; ⑧食物秤; ⑨桌椅; ⑩志愿者(主考学校随机指定)

任务3: 老年人跌倒的预防实施条件

类型	老年人跌倒的预防实施条件
场地	①模拟病房; ②模拟护士站台
资源	①病床; ②志愿者(主考学校随机指定); ③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①跌倒风险评估单、笔; ②盛有消毒液的容器; ③血压计; ④听诊器; ⑤表(有秒针); ⑥治疗盘、弯盘; ⑦病历本、记录本; ⑧手消毒剂(用物可按需准备)

任务4: 拔罐的实施条件

类型	拔罐的实施条件
场地	模拟治疗室
资源	①治疗床; ②志愿者(主考学校随机指定); ③器械台; ④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘; ②火罐; ③95%酒精棉球; ④打火机; ⑤血管钳; ⑥弯盘; ⑦盛水玻璃小瓶; ⑧手消毒剂; ⑨盛有消毒液的消毒瓶; ⑩毛毯及挂表

### (3) 考核时量

- 任务1：健康风险评估与健康指导25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）；
- 任务2：糖尿病客户饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；
- 任务3：老年人跌倒的预防25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）；
- 任务4：拔罐的准备20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）。

### (4) 评分细则

- 任务1：详见健康风险评估与健康指导考核评分标准；
- 任务2：详见糖尿病客户饮食指导考核评分标准；
- 任务3：老年人跌倒的预防考核评分标准；
- 任务4：详见拔罐的考核评分标准。

#### 44. 试题编号：1-9-4

##### (1) 任务描述

1周前，肖女士已来贵中心进行健康体检，其健康信息摘录如下：

##### 问卷信息摘录

**一般信息：**女性，69岁，汉族，湖南常德人，大学退休教师，已婚。  
**个人史：**①不吸烟；②不饮酒；③平均每周锻炼次数3次，共计时间<100分钟，运动强度较轻；④奶类及蛋制品摄入不足；⑤饮食习惯偏好油腻、腌制品；⑥睡眠质量尚可。  
**现病史：**糖尿病10年，血糖控制不稳定，近2月出现进行性视物模糊，视力下降，并伴手脚麻木感。右侧肩关节患肩周炎6年，近期疼痛加重。  
**既往史：**无传染病史，无外伤史，有输血及血制品史，无药物过敏史，无食物过敏史。  
**家族遗传史：**父母亲均有高血压、冠心病，无糖尿病家族史。

##### 体检结果摘录

项目	结果
身高体重	身高 162cm，体重 70 kg
腰围	85 cm
血压（3次评价值）	130/90 mmHg
动态血压监测及血压变异性分析	血压夜间变异性减小，呈非勺型
血脂	TC: 6.0 mmol/L, TG: 3mmol/L, LDL-C: 3.04 mmol/L, HDL-C: 1.6mmol/L
血糖	空腹血糖 7.5mmol/L, 餐后2小时血糖 11.3 mmol/L, 糖化血红蛋白 7 mmol/L
同型半胱氨酸	9 umol/L
血肌酐	88 mmol/L
心电图	正常
胸片	正常
心脏彩超	正常
血管超声	左右颈总动脉、颈内动脉内-中膜增厚
眼底镜及眼底血管照相	异常

任务1: 请根据肖女士的健康信息, 进行糖尿病风险评估和健康指导, 并写出该疾病风险评估报告;

任务2: 请根据肖女士的健康信息, 设计出糖尿病客户的饮食指导;

任务3: 请你为肖女士进行跌倒风险评估并行健康指导;

任务4: 请你为肖女士进行拔罐操作。

## (2) 实施条件

任务1: 健康风险评估与健康指导实施条件

类型	健康风险评估与健康指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心; ②模拟健康管理办公室 1 间
资源	①模拟客户志愿者1-2名(体检客户, 家属); ②电脑1台, 打印机 1部, 打印纸; ③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单(即打印任务描述一份); ②风险评估工具(自备); ③健康风险评估单(自备于u 盘); ④记录本和笔

任务2: 糖尿病客户饮食指导实施条件

类型	糖尿病客户饮食指导实施条件
场地	模拟厨房
资源	①操作台; ②志愿者(主考学校随机指定); ③生活垃圾桶
用物	①食材; ②厨具; ③计算器; ④食物交换份表; ⑤生活垃圾桶; ⑥记录本; ⑦纸、笔; ⑧食物秤; ⑨桌椅; ⑩志愿者(主考学校随机指定)

任务3: 老年人跌倒的预防实施条件

类型	老年人跌倒的预防实施条件
场地	①模拟病房; ②模拟护士站台
资源	①病床; ②志愿者(主考学校随机指定); ③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①跌倒风险评估单、笔; ②盛有消毒液的容器; ③血压计; ④听诊器; ⑤表(有秒针); ⑥治疗盘、弯盘; ⑦病历本、记录本; ⑧手消毒剂(用物可按需准备)

任务4: 拔罐的实施条件

类型	拔罐的实施条件
场地	模拟治疗室
资源	①治疗床; ②志愿者(主考学校随机指定); ③器械台; ④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘; ②火罐; ③95%酒精棉球; ④打火机; ⑤血管钳; ⑥弯盘; ⑦盛水玻璃小瓶; ⑧手消毒剂; ⑨盛有消毒液的消毒瓶; ⑩毛毯及挂表

### (3) 考核时量

- 任务1：健康风险评估与健康指导25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）；
- 任务2：糖尿病客户饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；
- 任务3：老年人跌倒的预防25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）；
- 任务4：拔罐的准备20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）。

### (4) 评分细则

- 任务1：详见健康风险评估与健康指导考核评分标准；
- 任务2：详见糖尿病客户饮食指导考核评分标准；
- 任务3：老年人跌倒的预防考核评分标准；
- 任务4：详见拔罐的考核评分标准。

#### 45. 试题编号：1-9-5

##### (1) 任务描述

1周前，黄先生已来贵中心进行健康体检，其健康信息摘录如下：

##### 问卷信息摘录

**一般信息：**男性，74岁，汉族，湖南常德人，某大学退休校长，已婚。

**个人史：**①不吸烟；②饮酒40余年，每天平均300g；③平均每周锻炼次数3次，共计时间<100分钟，运动强度较轻；④奶类及蛋制品摄入充足；⑤饮食习惯偏好油腻，肉类食物；⑥A型性格，睡眠质量尚可。

**现病史：**反复四肢无力伴视力障碍、尿失禁1年3个月，家人在家照顾。客户1年3个月前，无明显诱因出现双下肢无力，逐渐加重。约病后1周相继出现双上肢无力，同时有尿频、尿急和尿失禁，当地医院按“多发性硬化”给予激素等治疗，自觉症状好转，但近1个月上述症状加重，尤以双下肢无力和尿失禁明显。右侧肩关节患肩周炎6年，近期疼痛加重。

**既往史：**无传染病史，无外伤史，有输血及血制品史，无药物过敏史，无食物过敏史。

**家族遗传史：**父母亲均有高血压、冠心病，无糖尿病家族史。

##### 体检结果摘录

项目	结果
身高体重	身高 175cm，体重 86 kg
腰围	90cm
血压（3次评价值）	150/98 mmHg
动态血压监测及血压变异性分析	血压夜间变异性减小，呈非勺型
血脂	TC: 5.92 mmol/L, TG: 2.54mmol/L, LDL-C: 4 mmol/L, HDL-C: 0.97mmol/L
血糖	空腹血糖 6.3mmol/L, 餐后2小时血糖 8.4 mmol/L, 糖化血红蛋白 6.3 mmol/L
同型半胱氨酸	13 umol/L
血肌酐	120 mmol/L
心电图	心电左偏，轻度 ST 段改变
胸片	正常
腹部彩超	脂肪肝
心脏彩超	左室舒张功能减退
血管超声	左右颈总动脉、颈内动脉内-中膜增厚
眼底镜及眼底血管照相	无异常

任务1: 请根据黄先生的健康信息, 进行高血压风险评估和健康指导, 并写出该疾病风险评估报告;

任务2: 请根据黄先生的健康信息, 设计出糖尿病客户的饮食指导;

任务3: 请你为黄先生进行跌倒风险评估并行健康指导;

任务4: 请你为黄先生进行拔罐操作。

## (2) 实施条件

任务1: 健康风险评估与健康指导实施条件

类型	健康风险评估与健康指导实施条件
场地	①模拟健康管理中心; ②模拟健康管理办公室 1 间
资源	①模拟客户志愿者1-2名(体检客户, 家属); ②电脑1台, 打印机 1部, 打印纸; ③生活垃圾桶
用物	①客户体检报告单(即打印任务描述一份); ②风险评估工具(自备); ③健康风险评估单(自备于u 盘); ④记录本和笔

任务2: 糖尿病客户饮食指导实施条件

类型	糖尿病客户饮食指导实施条件
场地	模拟厨房
资源	①操作台; ②志愿者(主考学校随机指定); ③生活垃圾桶
用物	①食材; ②厨具; ③计算器; ④食物交换份表; ⑤生活垃圾桶; ⑥记录本; ⑦纸、笔; ⑧食物秤; ⑨桌椅; ⑩志愿者(主考学校随机指定)

任务3: 老年人跌倒的预防实施条件

类型	老年人跌倒的预防实施条件
场地	①模拟病房; ②模拟护士站台
资源	①病床; ②志愿者(主考学校随机指定); ③生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①跌倒风险评估单、笔; ②盛有消毒液的容器; ③血压计; ④听诊器; ⑤表(有秒针); ⑥治疗盘、弯盘; ⑦病历本、记录本; ⑧手消毒剂(用物可按需准备)

任务4: 拔罐的实施条件

类型	拔罐的实施条件
场地	模拟治疗室
资源	①治疗床; ②志愿者(主考学校随机指定); ③器械台; ④生活垃圾桶、医用垃圾桶
用物	①治疗盘; ②火罐; ③95%酒精棉球; ④打火机; ⑤血管钳; ⑥弯盘; ⑦盛水玻璃小瓶; ⑧手消毒剂; ⑨盛有消毒液的消毒瓶; ⑩毛毯及挂表

### (3) 考核时量

任务1：健康风险评估与健康指导25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）；

任务2：糖尿病客户饮食指导20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）；

任务3：老年人跌倒的预防25分钟（其中用物准备5分钟，操作20分钟）；

任务4：拔罐的准备20分钟（其中用物准备5分钟，操作15分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见健康风险评估与健康指导考核评分标准；

任务2：详见糖尿病客户饮食指导考核评分标准；

任务3：老年人跌倒的预防考核评分标准；

任务4：详见拔罐的考核评分标准。



#### 46. 试题编号：1-10-1

##### (1) 任务描述

孙×，女，31岁，孕1产0，既往体健。因停经40周于2019年1月20日入院。入院后顺产一活女婴，出生时体重3400g，身长50cm，Apgar评分1分钟10分。新生儿出生后第三天，生命体征平稳，一般情况好。家属希望在出院前学会新生儿抚触及婴儿海姆立克急救的方法。

任务1：请根据医嘱为新生儿进行抚触；

任务2：请你为新生儿家属进行海姆立克急救指导。

##### (2) 实施条件

任务1：新生儿抚触实施条件

类型	新生儿抚触实施条件
场地	① 模拟新生儿护理室；② 处置室
资源	① 抚触台；② 新生儿抚触模型；③ 新生儿床单位；④ 背景音乐；⑤ 新生儿家长(学校准备)；⑥ 医疗垃圾桶、生活垃圾桶；⑦ 室温计
用物	① 尿片；② 新生儿衣裤；③ 浴巾；④ 婴儿润肤油；⑤ 免洗手消毒剂；⑥ 病历本；⑦ 笔

任务2：海姆立克急救法实施条件

类型	海姆立克急救法实施条件
场地	① 模拟房间；② 处置室
资源	① 照护床；② 椅子 1 把；③ 幼儿仿真模型
用物	① 纱布；② 记录本和笔；③ 小毛巾；④ 消毒剂

##### (3) 考核时量

任务1：新生儿抚触30分钟（其中用物准备5分钟，操作25分钟）；

任务2：海姆立克急救30分钟（其中用物准备10分钟，操作20分钟）。

##### (4) 评分细则

任务1：详见新生儿抚触考核评分标准；

任务2：详见海姆立克急救法考核评分标准。

#### 47. 试题编号：1-10-2

##### (1) 任务描述

邓××，女，24岁，于2020年5月5日12:00足月顺产一活男婴，新生儿出生后Apgar评分1分钟10分，体重3000g，身长50cm。第三天新生儿生命体征平稳，面色红润，哭声响亮，母乳喂养，大小便正常。家属主动要求进行新生儿抚触以及学习婴儿海姆立克急救的方法。

任务1：请根据医嘱为新生儿进行抚触；

任务2：请你为新生儿家属进行海姆立克急救指导。

##### (2) 实施条件

任务1：新生儿抚触实施条件

类型	新生儿抚触实施条件
场地	① 模拟新生儿护理室；② 处置室
资源	① 抚触台；② 新生儿抚触模型；③ 新生儿床单位；④ 背景音乐；⑤ 新生儿家长(学校准备)；⑥ 医疗垃圾桶、生活垃圾桶；⑦ 室温计
用物	① 尿片；② 新生儿衣裤；③ 浴巾；④ 婴儿润肤油；⑤ 免洗手消毒剂；⑥ 病历本；⑦ 笔

任务2：海姆立克急救法实施条件

类型	海姆立克急救法实施条件
场地	① 模拟房间；② 处置室
资源	① 照护床；② 椅子 1 把；③ 幼儿仿真模型
用物	① 纱布；② 记录本和笔；③ 小毛巾；④ 消毒剂

##### (3) 考核时量

任务1：新生儿抚触30分钟（其中用物准备5分钟，操作25分钟）；

任务2：海姆立克急救30分钟（其中用物准备10分钟，操作20分钟）。

##### (4) 评分细则

任务1：详见新生儿抚触考核评分标准；

任务2：详见海姆立克急救法考核评分标准。

#### 48. 试题编号：1-10-3

##### (1) 任务描述

毛××，女，25岁，妊娠39周，顺产一活男婴，新生儿出生体重3300g，身长50cm，Apgar评分1分钟10分。第二天上午查房新生儿精神好，母乳喂养，吸吮吞咽好，大小便正常。家属主动要求进行新生儿抚触以及学习婴儿海姆立克急救的方法。

任务1：请根据医嘱为新生儿进行抚触；

任务2：请你为新生儿家属进行海姆立克急救指导。

##### (2) 实施条件

任务1：新生儿抚触实施条件

类型	新生儿抚触实施条件
场地	① 模拟新生儿护理室；② 处置室
资源	① 抚触台；② 新生儿抚触模型；③ 新生儿床单位；④ 背景音乐；⑤ 新生儿家长(学校准备)；⑥ 医疗垃圾桶、生活垃圾桶；⑦ 室温计
用物	① 尿片；② 新生儿衣裤；③ 浴巾；④ 婴儿润肤油；⑤ 免洗手消毒剂；⑥ 病历本；⑦ 笔

任务2：海姆立克急救法实施条件

类型	海姆立克急救法实施条件
场地	① 模拟房间；② 处置室
资源	① 照护床；② 椅子 1 把；③ 幼儿仿真模型
用物	① 纱布；② 记录本和笔；③ 小毛巾；④ 消毒剂

##### (3) 考核时量

任务1：新生儿抚触30分钟（其中用物准备5分钟，操作25分钟）；

任务2：海姆立克急救30分钟（其中用物准备10分钟，操作20分钟）。

##### (4) 评分细则

任务1：详见新生儿抚触考核评分标准；

任务2：详见海姆立克急救法考核评分标准。

#### 49. 试题编号：1-10-4

##### (1) 任务描述

田××，女，24岁，孕1产0，剖宫产娩出一足月新生儿，新生儿娩出后Apgar评分1分钟10分，出生体重3800g，身长51cm。第三天新生儿呼吸规则，心率130/min，哭声洪亮，皮肤红润，四肢肌张力佳，吸吮能力强。家属希望在出院前学会新生儿抚触的方法以及婴儿海姆立克急救方法。

任务1：请根据医嘱为新生儿进行抚触；

##### (2) 实施条件

任务1：新生儿抚触实施条件

类型	新生儿抚触实施条件
场地	① 模拟新生儿护理室；② 处置室
资源	① 抚触台；② 新生儿抚触模型；③ 新生儿床单位；④ 背景音乐；⑤ 新生儿家长(学校准备)；⑥ 医疗垃圾桶、生活垃圾桶；⑦ 室温计
用物	① 尿片；② 新生儿衣裤；③ 浴巾；④ 婴儿润肤油；⑤ 免洗手消毒剂；⑥ 病历本；⑦ 笔

任务2：海姆立克急救法实施条件

类型	海姆立克急救法实施条件
场地	① 模拟房间；② 处置室
资源	① 照护床；② 椅子 1 把；③ 幼儿仿真模型
用物	① 纱布；② 记录本和笔；③ 小毛巾；④ 消毒剂

##### (3) 考核时量

任务1：新生儿抚触30分钟（其中用物准备5分钟，操作25分钟）；

任务2：海姆立克急救30分钟（其中用物准备10分钟，操作20分钟）。

##### (4) 评分细则

任务1：详见新生儿抚触考核评分标准；

任务2：详见海姆立克急救法考核评分标准。

## 50. 试题编号：1-10-5

### (1) 任务描述

严××，女，32岁。因停经39周，经阴道娩出一活男婴，体重3400克，身长50cm，Apgar评分1分钟10分。第三天查新生儿：T37.2℃（肛温），心率132/min，R35/min，哭声响亮，吸吮力佳，母乳喂养，大小便正常。家属希望在出院前学会新生儿抚触的方法以及婴儿海姆立克急救方法。

任务1：请根据医嘱为新生儿进行抚触；

任务2：请你为新生儿家属进行海姆立克急救指导。

### (2) 实施条件

任务1：新生儿抚触实施条件

类型	新生儿抚触实施条件
场地	① 模拟新生儿护理室；② 处置室
资源	① 抚触台；② 新生儿抚触模型；③ 新生儿床单位；④ 背景音乐；⑤ 新生儿家长（学校准备）；⑥ 医疗垃圾桶、生活垃圾桶；⑦ 室温计
用物	① 尿片；② 新生儿衣裤；③ 浴巾；④ 婴儿润肤油；⑤ 免洗手消毒剂；⑥ 病历本；⑦ 笔

任务2：海姆立克急救法实施条件

类型	海姆立克急救法实施条件
场地	① 模拟房间；② 处置室
资源	① 照护床；② 椅子 1 把；③ 幼儿仿真模型
用物	① 纱布；② 记录本和笔；③ 小毛巾；④ 消毒剂

### (3) 考核时量

任务1：新生儿抚触30分钟（其中用物准备5分钟，操作25分钟）；

任务2：海姆立克急救30分钟（其中用物准备10分钟，操作20分钟）。

### (4) 评分细则

任务1：详见新生儿抚触考核评分标准；

任务2：详见海姆立克急救法考核评分标准。

## 二、评分标准

### (一) 专业基本技能

#### 1. 体格测量评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (20分钟)	M1	操作人员：仪表端庄，服装整洁，洗手，戴口罩（不符合要求扣4分）。	4	
	M2	环境：清洁、宽敞、明亮、安静，光线充足，温、湿度适宜，符合体格测量要求。	4	
	M3	用物：身高体重测量仪、软尺、记录本、笔、手消毒剂等。 说明： 1. 用物准备齐全(少一个扣0.5分，最多扣2分)； 2. 检查用物性能（口述性能情况）； 3. 摆放有序。	6	
	M4	1. 核对受试者体检单； 2. 熟悉任务情境；评估受试者全身情况、年龄、心理状态、身体活动度等。	6	
操作过程 (60分钟)	M5	1. 核对受试者信息，向受试者解释目的并取得合作； 2. 评估检前准备：评估自主活动能力等（个性化询问）； 3. 评估局部情况选择合适测量部位及方法； 4. 嘱受试者排空大小便，穿轻薄衣服，贵重物品妥善保管向受试者说明测量步骤，并告知测试方法，放松心态。	8	
	M6	身高测量： 1. 嘱受试者赤脚、呈立正姿势站在身高计的底板上，躯干挺直，上肢自然下垂，脚跟并拢，脚尖分开约 60°，脚跟、臀部及两肩贴近身高计的立柱，头部正直，两眼平视前方，耳屏上缘与眼眶下缘最低点呈水平；	12	
		2. 测量 2 次，间隔 30 秒，误差不得超过 0.5 cm； 3. 记录：以厘米（cm）为单位，保留小数点后一位。		
	M7	1. 体重测量：嘱受试者自然站在体重秤中央，站稳后，读取数据； 2. 记录：以千克（kg）为单位，保留小数点后一位。	10	
	M8	1. 臀围测量：嘱受试者两腿并拢直立，两臂自然下垂； 2. 皮尺水平放在前面的耻骨联合和背后臀大肌最凸处，贴着身体，围上一圈； 3. 记录：以 cm 为单位，误差不得超过 1mm。	10	
	M9	1. 腰围测量：被测量者取垂直站立姿势，双足自然分开30cm左右； 2. 软尺在髂嵴最高点和第12肋下缘连线的中点，沿水平方向围绕腹部一周，保持软尺各部分处于水平位置，紧贴而不压迫皮肤进行测量。 3. 记录：以 cm 为单位，误差不得超过 1mm。	20	
	1. 体重指数计算：根据受试者身高体重测量值计算其体重指数；			

	<b>M10</b>	根据中国成人超重和肥胖程度判断标准判断其体重状况（口述判断标准） 2. 告知受试者本次测量结果，适当健康指导；联系导检或指导下一站体检内容；整理用物，分类放置。		
对学生 综合评 测（20 分钟）	<b>J1</b>	操作熟练，方法正确，结果准确。	3	
	<b>J2</b>	注意保护客户安全和职业防护。	2	
	<b>J3</b>	垃圾分类处理。	2	
	<b>J4</b>	15 分钟内完成。	3	
	<b>J5</b>	沟通有效、充分体现人文关怀。	10	

## 2. 体温测量评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (20分)	M1	口头汇报：简述情境、客户体检问题和任务等。	2	
	M2	1. 物品准备齐全，操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)。(每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完) 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)。(每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完) 3. 操作过程中注意客户准备—客户状态良好，可以配合操作(2分)。(每项内容不全扣0.5分) 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)(每项准备不符合扣0.5分)	8	
	M3	1. 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等； 2. 采用有效方法核对客户基本信息。	4	
	M4	对客户进行综合评估 1. 全身情况(如精神状态、饮食、二便、睡眠等) 2. 局部情况(如肌力、肢体活动度、皮肤情况等) 3. 特殊情况(针对本情境可能存在的情况)	6	
操作过程 (68分)	M5	1. 为客户介绍测量任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要客户注意和(或)配合的内容； 3. 询问客户对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M6	询问客户有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问客户是否可以开始操作。	2	
	M7	1. 摆体位：携物至床前，根据客户情况，取舒适体位；	3	
		2. 暴露测量上肢：打开被头一角，暴露客户需测量部位；	8	
		3. 擦干汗液：解开客户衣扣，用干毛巾擦干腋下汗液；	4	
		4. 甩体温计：右手持体温计，将水银柱甩至35℃以下；	6	
		5. 放置体温计：将体温计水银端放于腋窝深处紧贴皮肤，协助客户右上肢屈臂过胸夹紧体温计；	6	
6. 记录测试时间：为客户盖好盖被，支起床档，记录测量时间为10	4			



		分钟；		
		7. 取出体温计：告知客户测量时间已到，取出体温计，擦净体温计汗渍；	4	
		8. 读取体温数值：眼睛平视水银刻度，慢慢转动，读取体温正确数值；	8	
		9. 消毒体温计：将体温计甩至 35℃以下，放入消毒盒消毒；	5	
		10. 整理衣服：为客户整理衣服，盖好盖被，支起床档。	2	
	<b>M8</b>	针对本次具体实施的测量任务，在测量过程中进行注意事项的教育： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	<b>M9</b>	在测量过程中结合客户情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合客户的理解能力； 5. 结合客户的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
	<b>M10</b>	询问客户有无其他需求、是否满意、整理各项物品。	1	
	<b>M11</b>	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2	
	<b>M12</b>	遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等。	2	
<b>对学生综合评测（12分）</b>	<b>J1</b>	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免客户害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致客户于危险环境的操作动作或行为。	3	
	<b>J2</b>	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合客户社会文化背景，能正确理解客户反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	<b>J3</b>	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为客户提供所需的措施，解决客户问题，促进客户的健康和幸福感。	1	
	<b>J4</b>	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	<b>J5</b>	人文关怀：能及时关注到客户各方面变化，能针对客户的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等。	2	

	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励客户参与测量，加强自我管理，积极参与配合。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据客户及现场条件灵活机动实施照顾，具有很强的解决问题的能力。	1	

### 3. 血压测量评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备（18分）	M1	1. 核对客户基本信息； 2. 评估客户全身情况：年龄、意识状态、影响因素； 3. 评估客户局部情况，选择合适测量部位及方法； 4. 评估客户心理状况，解释并取得合作。	8	
	M2	环境：清洁、宽敞、明亮、安静，光线充足，温、湿度适宜，符合血压测量要求。	2	
	M3	操作者：仪表端庄，服装整洁，洗手。	4	
	M4	用物准备 1. 治疗盘内备水银血压计、听诊器、记录本（或体检记录单）、笔，检查用物性能（口述性能情况），摆放有序； 2. 客户准备：评估客户全身情况、年龄、心理状态、身体活动度等。	4	
操作过程（62分）	M5	1. 嘱客户保持安静不讲话。	2	
		2. 协助客户取坐位、直立位或仰卧位，协助脱去测量侧衣袖，或将衣袖卷至肩部，露出臂部，手掌向上，肘部伸直。	5	
		3. 打开血压计，保持血压计“零”点、手臂位置（肱动脉）与心脏在同一水平（坐位或立位时平第四肋，卧位时平腋中线）。	5	
		4. 放平血压计，打开汞槽开关，驱尽袖带内空气。	5	
		5. 嘱客户手臂放平，垫上一次性袖带垫巾，平整地将袖带缠于受检者上臂。	5	
		6. 使袖带下缘距肘窝上2~3cm（松紧以能放入一指为宜）。	5	
		7. 将听诊器胸件置于肘窝肱动脉搏动最明显处。	5	
		8. 用一手固定，另一手握加压气球，关闭气门，快速平稳充气至肱动脉搏动消失，压力再升高20~30 mmHg。	5	
		9. 以水银柱下降4mmHg/s为宜，缓慢放气至听到肱动脉搏动的第一音时，汞柱所指刻度即为收缩压。	5	
		10. 当搏动音消失或变弱时，汞柱所指刻度即为舒张压。	5	

		11. 测毕取下袖带，排尽袖带内余气，关闭气门。	4	
	M6	口述间隔1-2分钟重复测量。	4	
	M7	整理后卷好放入盒内，血压计盒盖右倾45°，使水银全部流入槽内，关闭汞槽开关及血压计盒，平稳放置。	4	
	M8	整理用物，协助客户取舒适卧位，必要时协助穿衣；规范洗手。	3	
对学生综合评测 (20分)	J1	注意保护客户安全和职业防护。	4	
	J2	结果判断准确，解释合理。	4	
	J3	沟通有效、充分体现人文关怀。	4	
	J4	操作规范，动作熟练。	4	
	J5	在规定时间内完成。	4	

#### 四. 生命体征测量（成人）评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评 估 及 准 备 (18 分钟)	M1	1. 核对受检者基本信息； 2. 评估受检者全身情况：年龄、意识状态、影响因素； 3. 评估受检者局部情况，选择合适测量部位及方法； 4. 评估受检者心理状况，解释并取得合作。	8	
	M2	环境准备 清洁、宽敞、明亮、安静，符合生命体征测量要求。	2	
	M3	操作者：仪表端庄，服装整洁，洗手。	4	
	M4	用物准备 (1) 治疗盘内备清洁干燥的容器放已消毒的体温计（水银柱甩至 35℃以下）(2) 盛有消毒液的容器 (3) 血压计 (4) 听诊器 (5) 表(有秒针) (6) 弯盘 (7) 记录本和笔 (8) 手消毒剂 (9) 一次性袖带垫巾 (10) 干棉球 (11) 卫生纸	4	
操 作 步 骤 ( 62 分钟)	M5	测量体温（以腋温为例） 1. 协助受检者取舒适体位，解开衣扣，擦干汗液； 2. 将体温计水银端置于客户腋窝正中，紧贴皮肤，嘱受检者屈臂过胸，夹紧体温计； 3. 10分钟后取出体温计，擦净，读值，将体温计放置于盛有消毒液的容器中。	12	
	M6	测量脉搏（首选桡动脉） 嘱受检者手腕伸展，手臂放于舒适位置，以食指，中指，无名指指端按压桡动脉处，按压力量适中，正常脉搏测30秒，乘以2（异常脉搏测1分钟）。	7	
	M7	测量呼吸 将手放在受检者的诊脉部位似诊脉状，观察受检者胸部或腹部的起伏，一起一伏为1次呼吸，正常呼吸测30秒，乘以2（异常呼吸客户或婴幼儿测一分钟）。	7	

	M8	<p>测量血压</p> <p>1. 卷袖露臂，手掌向上，肘部伸直，手臂位置与心脏呈同一水平（坐位：平第四肋间，仰卧位：平腋中线），缠一次性垫巾于上臂中部，下缘距肘窝2~3cm；</p> <p>2. 打开血压计，垂直放妥，开启水银槽开关，驱尽袖带内空气，平整置于上臂中部一次性垫巾上，下缘距肘窝2~3cm，松紧以能插入一指为宜；</p> <p>3. 触摸肱动脉搏动，将听诊器胸件置于肱动脉搏动最明显处，一手固定，另一手握加压气球，关气门，充气至肱动脉搏动消失再升高20~30mmHg，缓慢放气，速度以水银柱下降4mmHg/s为宜，注意水银柱所指的刻度和肱动脉声音的变化，听诊出现的第一声搏动音，此时水银柱所指的刻度，即为收缩压；当搏动音突然变弱或消失，水银柱所指的刻度即为舒张压。</p>	30	
	M9	协助受检者取舒适卧位，整理床单位，将测量结果告知受检者。	3	
	M10	整理用物，洗手，脱口罩，记录。	3	
整体评价 (20分钟)	J1	注意保护受检者安全和职业防护。	5	
	J2	结果判断准确，解释合理。	5	
	J3	沟通有效、充分体现人文关怀。	5	
	J4	操作规范，动作熟练。	5	

## 模块二 感染防控

### 1. 七步洗手法评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (10分)	M1	操作者准备：仪表端庄，着装整洁，修剪指甲，取下手表和饰物。	2	
	M2	环境准备：清洁，宽敞，光线充足，符合洗手要求。	2	
	M3	<p>用物准备</p> <p>1. 流动自来水洗手池，洗手液或肥皂液，干手设施，一次性纸巾/消毒毛巾/干手机，盛放纸巾或毛巾的容器，速干手消毒剂（备用），护手液，生活垃圾桶；</p> <p>2. 检查洗手液（或速干消毒剂）是否在有效期内；</p> <p>3. 用物清洁，摆放有序；口述目的。</p> <p>4. 清除手部皮肤污垢和大部分暂居菌，切断通过手传播感染的途径。</p>	6	
	M4	准备：卷袖过肘，打开水龙头，调节合适水流和水温。	7	
	M5	湿手：流动水使双手充分淋湿。	7	

操作过程 (84分)	M6	涂剂: 取适量清洁剂均匀涂抹至整个手掌、手背、手指、指缝	7	
	M7	揉搓: 认真揉搓双手至少15秒, 步骤如下: 第一步(内): 掌心相对, 手指并拢相互揉搓。	7	
	M8	第二步(外): 手心对手背沿指缝相互揉搓, 交换进行。	7	
	M9	第三步(夹): 掌心相对, 双手交叉沿指缝相互揉搓。	7	
	M10	第四步(弓): 弯曲各手指关节, 半握拳将指背放于另一掌心旋转揉搓, 交换进行。	7	
	M11	第五步(大): 一手握另一手大拇指旋转揉搓, 交换进行。	7	
	M12	第六步(立): 五个指尖并拢在另一掌心旋转揉搓, 交换进行	7	
	M13	第七步(腕): 必要时增加对手腕的清洁, 手腕转动搓擦, 交换进行。	7	
	M14	冲净: 双手指尖向下, 在流动水下彻底冲净双手。	7	
	M15	干手: 用擦手纸巾, 关闭水龙头, 再取擦手纸巾或毛巾或在干手机下烘干双手, 必要时取护手液护肤。	7	
对学生 综合评测 (6分)	J1	符合院感要求。	2	
	J2	操作熟练, 手法正确, 程序规范。	2	
	J3	动作迅速, 无漏洗部位; 未溅湿工作服。	2	

## 2. 健康管理中心垃圾分类处置法评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及 准备 (27分)	M1	操作者: 衣帽整齐, 洗手, 戴口罩; (不符合要求扣2分)。	2	
	M2	环境: 清洁、安静、明亮。	2	
	M3	用物: 模拟黄色医疗垃圾桶4个, 分别套上黄色医用垃圾袋;(少一种扣1分)。	4	
	M4	标识卡 4 张, 分别标识感染性废物、病理性废物、药物性废物, 化学性垃圾(标识清晰, 少一种扣1分)。	4	
	M5	模拟锐器盒 1 个, 标识卡 1 张, 贴上损伤性垃圾(标识清晰, 少一种扣1分)。	3	
	M6	模拟生活垃圾桶 4 个, 分别套上黑色生活垃圾袋; 分别标识有害垃圾、易腐垃圾、可回收物和其他垃圾(少一种扣1分)。	10	

	M7	废物封口标签贴 1 卷、笔。	2	
操作过程 (53分)	M8	抽签：考评员将图片制成扑克大小，背面向上，考生随机抽取卡片 5 张。	2	
	M9	辨识：考生分别辨别弃物大类型及子类型，并投放到对应的垃圾桶中。	10	
	M10	说明相对应的垃圾类型，简述其特征其终末处理方法（口述）。	16	
	M11	整理：填写医疗垃圾封口贴，并选一医疗垃圾袋封口（假定废物已满 3/4 袋，需与集中处理者进行交接）。	15	
	M12	洗手（未洗手者不得分）。	10	
对学生 综合评测（20分）	J1	对医疗废物及生活垃圾能熟练、准确进行分类。	8	
	J2	知晓医疗废物及生活垃圾终末处理方法。	6	
	J3	自我防护意识强。	4	
	J4	在规定时间内完成。	2	

### 模块三 检前服务

#### 1. 体检项目设计评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (10分)	M1	操作者准备：衣帽整齐，洗手或手消毒，戴口罩（不符合要求扣 2 分）。	2	
	M2	环境准备：清洁，光线充足，温、湿度适宜。	2	
	M3	用物准备：客户基本信息表、“xx 健康管理中体检项目设计单”（纸质及电子版各 1 份）打印纸、工作记录本及笔（少一种扣 2 分）。	4	
	M4	客户准备：明确体检意义，确定体检意愿。	2	
操作过程 (70分)	M5	1. 微笑，注目礼，敬语问候客户。	2	
		2. 询问客户目的，请客户落座。	2	
		3. 请客户出示健康体检自测问卷（或摘要）。	2	
		4. 咨询客户本人对体检和后续健康管理的大致要求。	2	
		5. 介绍项目制定的宗旨和流程：先设计，再协商，再确定。	2	
		6. 仔细阅读客户问卷调查内容。	3	
		7. 根据性别、年龄、经济状况确定基本体检项目。	5	
		8. 根据生活习惯、既往史、家族遗传病史评估可能存在或潜在的健康问题（按任务提示），确定出备选筛查项目。	20	

	M6	9. 编织出体检项目初步设计表。	3	
		10. 介绍设计思路, 介绍所选项目的意义, 涉及到的初筛项目与进一步检查项目的关系。	5	
		11. 征询客户意见, 确定最终体检项目。	4	
		12. 编制生成该客户体检项目表, 客户签字确认。	4	
	M7	13. 特殊项目检前准备指导。	3	
	M8	14. 缴费方式指导。	2	
	M9	15. 预约体检时间。	3	
	M10	16. 敬语道别。	2	
	M11	17. 整理用物, 垃圾分类处置。	3	
	M12	18. 记录设计工作台账, 备注预约体检时间, 与体检部做好交接(口述)。	3	
对学生 综合评 测 ( 20 分)	J1	语言表达能力强。	2	
	J2	服务用语规范, 服务中使用敬语。	2	
	J3	格式规范。	2	
	J4	设计合理, 符合“1+X”个性化体检项目设计原则, 符合《健康体检基本项目专家共识》(2022)要求, 筛查项目正确、完整。	2	
	J5	按时完成(不超过30分钟)。	2	
	J6	有亲和力, 沟通有效, 客户满意。	2	
	J7	设计过程娴熟。	2	
	J8	专业知识扎实, 熟悉对各体检项目的意义, 各体检套餐的组成, 知晓体检项目设计原则。	2	
	J9	体现“以客户健康为中心”, 恪守职业道德, 推荐项目做到有的放矢, 经济节约科学。	3	

## 2. 导检评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及 准备 ( 10 分)	M1	操作者准备: 衣帽整齐, 洗手或手消毒, 戴口罩(不符合要求扣2分)。	2	
	M2	环境准备: 清洁, 光线充足, 温、湿度适宜。	2	
	M3	用物准备: 客户体检项目单; 模拟健康管理中心布局图; “xx 健康管理中体检导检单”模板; 自备U盘, 内存客户体检项目单及导检单模板; 打印纸; 工作记录本及笔; 用物准备齐全(少一个扣1分, 最多扣4分)。	4	
	M4	志愿者备好模拟客户基本信息, 准备好角色扮演。	2	
	M5	1. 微笑, 注目礼, 敬语问候客户。	2	

操作 过程 (70 分)		2. 询问客户目的, 请客户落座。	2		
		3. 请客户出示健康体检项目单。	2		
		4. 确认体检日期。	2		
		5. 询问对本中心的体检环境、体检流程是否熟悉 ( 志愿者答“否” ) 。	4		
		6. 介绍导检单设计的目的, 取得合作。	4		
	M6	导检单拟定: 根据客户体检项目单制定导检单, 包含内容:		3	
		1. 检前非特异性温馨提示语。		2	
		2. 餐前检查项目。		6	
		3. 餐后检查项目。		6	
		4. 特殊项目准备要点提示。		4	
		5. 各项体检的场地位置提示。		4	
		6. 检后流程提示 ( 放置体检单、信息查询或取报告 ) 。		2	
	M7	打印导检单。		1	
	M8	对照导检单向客户介绍设计原则, 体检流程, 使用方法, 解释各项提示的原因和目的。		10	
	M9	征询客户意见, 直至确定已理解无疑问。		2	
	M10	体检完成后如何交导检单。		1	
	M11	如有开通手机APP, 如何查询结果。		1	
M12	预约体检报告拿取方式和时间 ( 自己来取还是邮寄 ) 。		2		
M13	介绍中心所能提供的检后服务 ( 专家咨询 ) 。		2		
M14	敬语道别。		2		
M15	记录需提供特殊服务或帮助的项目 ( 口述 ) 。		2		
M16	整理用物, 保持桌面整洁。		2		
M17	洗手。		2		
对学生 综合评 测 (20 分)	J1	语言表达能力强, 服务用语规范, 服务中使用敬语。		6	
	J2	格式规范。		1	
	J3	内容完整, 流程合理, 指导正确。		3	
	J4	按时完成 ( 不超过 25 分钟 ) 。		2	
	J5	有亲和力, 沟通有效, 客户满意。		2	



	J6	设计过程娴熟、电脑操作敏捷。	2	
	J7	专业知识扎实，熟悉各体检项目的检前准备、检中、检后注意事项。	2	
	J8	体现“以客户健康为中心”，恪守职业道德。	2	

#### 模块四 检中服务

##### 1. 大小便标本采集评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (20分)	M1	操作者准备：仪表端庄，服装整洁，洗手或手消毒，戴口罩（不符合要求扣2分）。	4	
	M2	环境准备：宽敞、安静、安全、隐蔽。	4	
	M3	用物准备：体检项目单，标签或条形码，一次性尿标本容器，检便盒（内附检便匙），清洁便盆，手套，生活垃圾桶，医用垃圾桶。 说明：（1）用物准备齐全（少一个扣0.5分，最多扣2分）； （2）检查容器是否大小合适，是否完好；（3）用物摆放有序。	6	
	M4	核对客户体检单，明确标本采集目的。	3	
	M5	熟悉任务情境：评估客户全身情况，如年龄、心理状态、身体活动度，了解有无既往经验等，特殊情况联系导检陪同或家属协助。	3	
操作过程 (60分)	M6	热情接待，了解客户诉求，根据情况请客户及家属落座或站位沟通，有焦虑者嘱其放松心态。	2	
	M7	核对客户体检单，核对检验条码和标本容器，检查标本容器是否贴上标签或条形码，向客户及家属解释留取标本的目的。	2	
	M8	客户意愿评估：打算在体检中心留取标本，还是回家留取标本。	1	
	M9	如即留取标本，评估前是否为空腹是否有尿意或便意。	1	
	M10	交给受试者标本容器，并介绍其结构，盖子、检便匙使用方法，必要时给一次性手套、一次性注射器（取下钢针）、便壶、便盆、卫生纸。	1	
	M11	嘱保管好自己的标本盒，标本留取前核对标签，勿和他人混淆。	1	
	M12	说明正确留取标本对结果准确性的影响，需掌握配合要点。	2	

	M13	<b>尿常规标本采集指导：</b> 1. 留取时间：嘱客户和家属，尿标本最好是采集新鲜晨尿，因未受饮食影响；次之为随机尿的中段尿；女性客户应避免经期，以免影响结果的准确性；如现已憋尿，又还有其它需憋尿检查项目，建议先检查其它项目后再留取尿标本（个性化评估与指导）。	3	
		2. 方法：（戴上一次性手套），能自理者，打开标本容器，嘱其将晨起第一次尿中段尿留取约 10ml 于容器内（尿比重需留取 100ml 以上），避免其他异物混入（粪便、精液、引道分泌物、月经血），盖紧容器盖。	5	
		3. 告知卫生间位置及尿标本送检处，留取标本后应及时送检，以免细菌繁殖、细胞溶解或被污染；回家采集标本者，告知送检不能超过2小时，必须采取冷藏保存运输（2℃~8℃），注意送检途中勿使溢出。	3	
		4. 嘱便后洗手，手套、便盆、注射器等用物置于厕所旁黄色垃圾桶内（居家留取的一道带至医院集中处理）。	3	
		5. 嘱客户采集标本时注意观察尿液总量、颜色、气味，如有异常，及时报告主检医生。	3	
		6. 请客户复述重点，了解客户是否掌握。	2	
	M14	<b>大便常规+隐血标本采集指导：</b> 1. 留取时间：女性客户应避免经期，以免影响结果的准确性；排便前先排空膀胱，以免尿液混入大便中。	3	
		2. 方法：嘱客户排便于清洁便盆内，自己或家属戴上一次性手套，有肉眼异常者用检便匙取脓、血、粘液部分，无异常者取粪便表面、深处及粪端多处约 5g 新鲜粪便，置于便盒内送检，注意不可混入植物、泥土、污水，不应从卫生纸或衣裤上留取标本，不能用棉签有棉絮端挑取标本。	5	
		3. 告知卫生间位置及大便标本送检处，留取标本后应及时送检，以免细菌繁殖、细胞溶解或被污染；回家采集标本者，告知送检不能超过 2 小时，如不能及时送检，必须采取冷藏保存运输（2℃~8℃），注意送检途中勿使溢出。	3	
		4. 嘱便后洗手，手套、便盆等用物置于厕所旁黄色垃圾桶内（居家留取的一道带至医院集中处理）。	3	
		5. 嘱客户采集标本时注意观察大便的色、量及性状，如有异常，及时报告主检医生。	3	
		6. 请客户复述留取方法，了解客户是否掌握。	2	
	M15	特殊情况联系导检陪同或协助，并做好记录。	3	
	M16	留取标本后，及时送检。	2	
	M17	用物及垃圾分类处理（口述）。	2	

	M18	洗手。	2	
	M19	特殊情况联系导检陪同或协助，并做好记录。	3	
对学生 综合评 测（20 分）	J1	流程清晰，评估细致，指导正确，注重原则和个性化需求。	3	
	J2	注意保护客户安全和隐私。	2	
	J3	垃圾分类处理正确。	2	
	J4	10 分钟内完成。	3	
	J5	服务热情，沟通有效、充分体现人文关怀。	10	

## 2. 末梢血糖测定评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及 准备 ( 14 分)	M1	操作者准备：衣帽整齐，洗手或手消毒，戴口罩（不符合要求扣 2 分）。	2	
	M2	环境准备：清洁，光线充足，温、湿度适宜。	2	
	M3	用物准备：血糖仪，采血笔及针头、配套试纸，75%乙醇，手消毒剂，无菌棉签，记录本，任务单，笔，弯盘，生活垃圾桶、医用垃圾桶、锐器盒（少一种扣 2 分）。	2	
	M4	1. 客户准备：核对任务单、客户姓名。	2	
		2. 向客户解释并取得合作，（未评估不得分）。	2	
		3. 评估客户全身情况、进食情况、心理状态、对疾病知识了解程度（少评估一项扣 1 分）。	2	
		4. 采血部位选择恰当，符合客户意愿，评估采血部位皮肤情况。	2	
操作 过程 ( 78 分)	M5	采血前：再次核对客户姓名；做好解释，取得客户信任。	5	
	M6	消毒手指，待消毒液完全蒸发；（未消毒/未待干不得分）。	5	
	M7	根据要求把采血针头装入采血笔备用。	5	
	M8	打开血糖仪，听到“滴”声响后，即可连接血糖试纸后显示“OK”后即处于备用状态。	5	
	M9	将采血笔固定在手指欲采血部位（指腹两侧），按下按钮；可根据客户局部皮肤情况，调整采血笔针头刺入的深度。	10	

	M10	轻轻挤压手指，用干棉签拭去第一滴血，将血糖仪倾斜接触第二滴血，待足够血液吸入后，滴声响后，等待屏幕上显示血糖的测定值。	10	
	M11	用干棉签按压穿刺处 1-2 分钟。	5	
	M12	告知客户所测血糖值及目前要注意的事项。	10	
	M13	健康指导，给予饮食、运动及血糖监测方法的相关指导。	5	
	M14	整理用物：从血糖仪中取下用过的试纸，放入医疗垃圾筒内，关闭血糖仪。用过的针头放入利器盒内。	10	
	M15	洗手，记录。	8	
对学生 综合评 测（8 分）	J1	客户安全、满意。	2	
	J2	操作规范，动作熟练、轻柔。	2	
	J3	沟通有效，配合良好，健康指导内容和方式合适。	2	
	J4	语言亲切，态度和蔼，关爱客户。	2	

## 模块五 检后服务

### 1. 糖尿病客户饮食指导评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及 准备 (30 分)	M1	核对客户。	4	
	M2	评估客户病情、意识、自理能力、饮食嗜好、经济状况。	4	
	M3	评估客户心理状况，解释并取得合作。	4	
	M4	清洁、宽敞、明亮，室内无其他客户活动。	4	
	M5	着装整洁，端庄大方。	4	
	M6	手上无饰品，指甲已修剪。	4	
	M7	用物准备齐全：（1）食材；（2）厨具；（3）计算器；（4）食物交换份表；（5）草稿纸；（6）记录本；（7）笔；（8）食物秤；（9）桌椅；（10）志愿者（主考学校随机指定）；（11）生活垃圾桶。	6	
操 作 过 程	M8	计算标准体重正确。	7	
	M9	判断体型。	7	
	M10	判断体力劳动程度。	7	
	M11	计算每天所需总热量。	7	

( 54分)	M12	换算食品交换份数。	7	
	M13	进餐分配。	7	
	M14	中餐食材的选择与准备。	6	
	M15	整理用物。	6	
对学生综合评测 (16分)	J1	客户满意, 感觉清洁、舒适、安全。	4	
	J2	健康管理员操作规范, 流程熟练。	4	
	J3	沟通有效, 客户合作, 理解饮食治疗的重要性。	4	
	J4	在规定的时间内完成。	4	

## 2. 体检重大异常结果判读评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (16分)	M1	核对客户信息, 姓名、年龄等 (未核对不得分)。	4	
	M2	与客户交流沟通说明目的, 取得合作 (未评估不得分)。	2	
	M3	操作者: 衣帽整齐, 洗手, 戴口罩 (不符合要求扣 2 分)。	2	
	M4	环境: 清洁、安静、明亮。	2	
	M5	用物准备: 客户体检项目单或化验单, 报告单 (根据情景自拟一份), 电话或手机, 体检重大异常结果报告登记本及笔 (少一种扣 1 分)。	4	
	M6	受检者准备: 正在或已经如约前来体检 (根据情景任务准备)。	2	
操作过程 (76分)	M7	快速洗手 (未洗不得分)。	5	
	M8	1. 情景1 (体检过程中出现或发现异常, 身份为导检人员): (1) 微笑接待, 注目礼, 敬语问候客户, 带领客户至情景科室 (2) 介绍体检项目, 并将体检医生 (或护士) 介绍给客户, 取得合作	10	
		2. 情景2 (体检完毕通过检验结果发现异常): 打开电脑, 查看客户体检结果回报或查看纸质体检结果回报。	10	
	M9	重大异常体检识别: 根据客户表现或体检结果回报, 迅速判断出异常体检异常, 结果及管理分层。	20	
M10	1. A 类情况: (1) 立即终止体检, 对危及生命的紧急情况呼救及紧急救治 (口述)。	10		

		(2) 告知：电话报告“科室重要异常结果管理员”，告知受检者本人或家属。	5	
		(3) 联系相关科室，进一步转诊和处理；病情稳定后再完善体检（口述）。	10	
	M11	2. B 类情况： (1) 电话报告“科室重要异常结果管理员”，尽早告知受检者及家属。	10	
		(2) 询问相关病史、症状等，综合分析合理处理。	5	
		(3) 报告流程，加急处理，进一步转诊和处理。	10	
	M12	追踪记录诊查结果，做好登记，填写体检重大异常结果登记本。	10	
	M13	整理：整理用物，分类处置。	4	
	M14	洗手（未洗手者不得分）。	2	
对学生 综合评 测（8 分）	J1	重大异常及分层判读正确。	2	
	J2	分层处理流程清晰、处理正确。	2	
	J3	有亲和力，善于协调，沟通有效；专业知识扎实，反应敏捷。	2	
	J4	在规定时间内完成。	2	

### 3. 健康风险评估与健康指导

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及 准备 (10 分)	M1	操作者：衣帽整齐，洗手，戴口罩；（不符合要求扣 2 分）。	2	
	M2	环境：清洁、安静、明亮。	2	
	M3	用物准备：客户体检报告单（根据情景自拟一份），风险评估工具（自备），健康风险评估单（拷贝与电脑桌面），记录本和笔（少一种扣 1 分）。	4	
	M4	受检者准备：体检完毕如约前来领取报告单并进行健康咨询。	2	
操 作 过 程 (8 分)	M5	接待：微笑，注目礼，敬语问候客户。	2	
	M6	询问客户目的，请客户落座。	2	
	M7	请客户出示健康体检报告单，介绍健康评估的目的和方法，取得合作。	10	

	M8	健康风险评估报告拟定：根据客户体检报告单，评判主要的健康问题，包含现存的和潜在的健康问题（口述）。	20	
	M9	填写评估报告：根据情景任务的要求，进行单项健康风险计算，并列出主要健康教育内容。	10	
	M10	健康指导：打印健康风险评估单报告，对照报告单向客户解释评估的过程和结果。	10	
	M11	制定干预方案：了解客户对改善结果的愿望，引导客户共同制定健康干预措施。	10	
	M12	后续指导：针对主要的健康问题，介绍如何相关获取健康知识的途径和方法（如关注本中心或其他微信公众号）。	5	
	M13	介绍中心所能提供的检后服务（专家咨询、或个体慢病健康管理服务）。	5	
	M14	敬语道别。	2	
	M15	整理：记录需提供特殊服务或帮助的项目（口述）。	2	
	M16	整理用物，保持桌面整洁。	2	
	M17	洗手（未洗手者不得分）。	2	
对学生 综合评 测（8 分）	J1	专业知识扎实，评估流程和评估工具使用娴熟、电脑操作敏捷。	2	
	J2	文档提交：格式规范，内容完整，流程合理，评估结果正确，健康指导科学合理。	2	
	J3	语言表达能力强 服务用语规范，服务中使用敬语。	2	
	J4	在规定时间内完成。	2	

## 模块六、院前急救

### 1. 海姆立克急救法评分标准

#### 海姆立克急救法（成人）

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及 准备 (20 分)	M1	仪表端庄，服装整洁。	2	
	M2	用物（模拟人、治疗车上层置弯盘2个、纱布2块、手电筒1个、速干手消毒剂、记录卡、笔、表；下层：医用垃圾桶、生活垃圾桶）齐全，消毒双手。	3	
	M3	评估环境是否安全。	5	
	M4	判断客户意识，了解客户能否说话，观察有无气道梗阻。有无严重呼吸困难，或是突然呛咳、喘鸣、呼吸急促、皮肤发紫等表现。	5	

	M5	同时询问客户“你被东西卡了吗？”如客户点头表示“是的”，即立刻施行“海姆立克”手法抢救。	5	
操作 过程 (71分)	M6	立位腹部击法： 1. 抢救者站在客户背后，用两手臂环绕客户的腰部。	10	
	M7	2. 一手握空心拳，将拇指侧抵住客户腹部正中线肚脐上方两横指处，剑突下方。	15	
		3. 用另一只手收抓住拳头、快速向内、向上挤压冲击客户的腹部。	10	
		4. 约每一秒一次，重复上述手法直至异物排出。	10	
		5. 检查客户口腔，如异物已经被冲出，及时检查客户呼吸心跳，如无，应立即进行心肺复苏 (自救腹部冲击法：一手握拳头，另一只手抓住该手，快速冲击腹部；或用圆角或椅背快速挤压腹部。在这种情况下，任何钝角物件都可以用来挤压腹部，使阻塞物排出)。	15	
	M8	密切关注客户生命体征，意识状态(口述)。	2	
	M9	缓解后迅速将客户送急诊检查及后续治疗。	3	
	M10	整理用物，洗手。不正确洗手扣2分。	3	
M11	记录病情发作、持续时间和救护过程。不记录扣3分，记录不完整扣1-2分。	3		
对学生 综合评 测(9分)	J1	操作规范，方法 步骤正确，动作熟练。	5	
	J2	态度和蔼，操作过程动作轻柔，关爱客户。	2	
	J3	与家属沟通有效，取得合作。	2	

### 海姆立克急救法(婴儿)

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及 准备 (20分)	M1	仪表端庄，服装整洁。	2	
	M2	用物(模拟人、治疗车上层置弯盘2个、纱布2块、手电筒1个、速干手消毒剂、记录卡、笔、表；下层：医用垃圾桶、生活垃圾桶) 齐全，消毒双手。	3	
	M3	评估环境是否安全。	5	
	M4	判断客户意识，了解客户能否说话，观察有无气道梗阻。有无严重呼吸困难，或是突然呛咳、喘鸣、呼吸急促、皮肤发紫等表现。	10	
操作	M5	抢救者取坐位或单膝跪地，将婴儿俯于一侧手臂，手托住客户头及下颌，头部低于躯干。	10	



过程 (71分)	M6	用另一只手掌掌跟用力向前向下叩击客户背部肩胛之间，每秒一次，拍打5次然后翻转呈仰卧位。	15	
	M7	一手食指中指并拢快速、冲击性按压两乳连线中点处5次，每秒一次。	10	
	M8	重复上述手法直至异物排出。	10	
	M9	检查客户口腔，如异物已经被冲出，及时检查客户呼吸心跳，如无，应立即进行心肺复苏。	15	
	M10	密切关注客户生命体征，意识状态（口述）。	2	
	M11	缓解后迅速将客户送急诊检查及后续治疗。	3	
	M12	整理用物，洗手。不正确洗手扣2分。	3	
	M13	记录病情发作、持续时间和救护过程。不记录扣3分，记录不完整扣1-2分。	3	
对学生 综合评 测（9分）	J1	操作规范，方法 步骤正确，动作熟练。	5	
	J2	态度和蔼，操作过程动作轻柔，关爱幼儿。	2	
	J3	与家属沟通有效，取得合作。	2	

## 2. 心肺复苏急救法评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及 准备 (15分)	M1	仪表端庄，服装整洁。	2	
	M2	用物（模拟人、治疗车上层置弯盘2个、纱布2块、手电筒1个、速干手消毒剂、记录卡、笔、表；下层：医用垃圾桶、生活垃圾桶）齐全，消毒双手。	3	
	M3	现场安全性判断：查看周围环境是否安全。 报告“环境安全”。	3	
	M4	判断客户意识：呼叫客户、轻拍客户肩部，轻拍重唤，两侧呼唤“你怎么了？”口述客户无意识。立即呼救，大声指定一人打120；院内时大声指定一人推抢救车，取除颤仪。	3	
	M5	判断颈动脉搏动（先用食、中两指指尖触及气管正中部位，再向气管旁滑动2横指），同时观察胸廓起伏（数1001,1002,1003,五秒以上十秒以下）。口述：“客户脉搏、自主呼吸消失，立即开始心肺复苏”。	4	
操作 过程	M6	胸外按压（C）： 1. 体位放置：客户仰卧位坚实平面（外伤客户保护颈椎），解开衣扣，腰带，暴露胸部，四肢无扭曲，去枕平卧。	5	

(80分)		2. 按压部位：胸骨下1/3交界处或剑突上2指处；乳头连线与胸骨交叉点。	5		
		3. 按压手法：一手掌根部放于按压部位，另一手平行重叠于此手背上，手指上翘、并拢，只以掌根部接触按压部位，双臂位于患者胸骨的正上方，双肘关节伸直，利用上身重量垂直下压，抬起时胸壁充分回弹；按压幅度5-6cm；按压频率：100-120次/min。	20		
	M7	开放气道(A)： 1. 如有明确呼吸道分泌物,应当清理呼吸道、口鼻部,取下活动义齿。	5		
		2. 采用仰头抬颏法开放气道。下颌、耳垂与身体长轴垂直。	5		
	M8	人工呼吸B： 口对口人工呼吸：压额、捏鼻、包口吹气(双唇包绕客户口部形成封闭腔，用力吹气，吹气时间1s)。用眼睛余光观察客户胸廓是否抬起。吹气量500-600ml。吹毕，松开鼻孔1-2s，注意观察胸廓复原情况。吹气两口后立即进行胸外心脏按压。	15		
	M9	(简易呼吸器使用)：使用EC手法压紧球囊面罩，观察客户胸廓是否抬起。单手按压气囊到底，送气量500~600ml，送气时间1s。2次人工呼吸时间小于10秒，操作要点：胸外按压：呼吸比率30:2。	5		
	M10	连续5个30:2的周期后，再次判断客户颈动脉搏动及呼吸，判断时间<10秒，如已恢复，进行进一步的生命支持。(如颈动脉搏动及呼吸未恢复，继续上述操作5个循环后再次判断。	5		
	M11	心肺复苏的有效指征：能摸到大动脉搏动；脸颊、口唇、甲床和皮肤色泽转红；出现自主呼吸或呼吸改善；神志意识改变；散大瞳孔缩小，眼球活动可，对光反射存在等(口述)。	5		
	M12	密切关注客户生命体征，意识状态(口述)。	2		
	M13	缓解后安抚客户，解释发生的情况，随后进行后续治疗。	4		
	M14	整理用物，洗手。不正确洗手扣2分。	2		
	M15	记录病情发作、持续时间和救护过程。不记录扣3分，记录不完整扣1-2分。	2		
	对学生综合评测(5分)	J1	1. 操作规范，方法步骤正确，动作熟练。	2	
		J2	2. 态度和蔼，操作过程动作轻柔。	2	
		J3	3. 与家属沟通有效，取得合作。	1	

## 模块七 母婴照护职业技能

### 新生儿抚触评分标准

项目	评分类型	实操技能操作要点	分值	得分
	M=测量 J=评判			
评估及准备 (12分)	M1	核对新生儿基本信息。	2	
		抚触时间选择恰当。	2	
		环境符合抚触要求。	2	
		着装整洁。	2	
		手上无饰品，指甲已修剪，消毒双手方法正确。	2	
	M2	用物准备齐全：（1）抚触台；（2）新生儿抚触模型；（3）新生儿床单位；（4）背景音乐；（5）新生儿家长（主考学校准备）；（6）医疗垃圾桶、生活垃圾桶；（7）室温计；（8）尿片；（9）新生儿衣裤；（10）浴巾；（11）婴儿润肤油；（12）手消毒剂；（13）病历本；（14）笔。	2	
操作过程 (78分)	M3	解开新生儿包被，再次核对信息。	5	
	M4	检查新生儿全身情况。	5	
	M5	口述沐浴情况。	5	
	M6	将新生儿仰卧位放浴巾上，注意保暖。	5	
	M7	倒适量润肤油于掌心，摩擦均匀，搓暖双手。	6	
	M8	头面部按顺序抚触，动作娴熟，避开囟门；感情交流自然。	10	
	M9	双手交叉进行胸部抚触，力度合适，避开乳头；感情交流自然。	5	
	M10	双手依次进行腹部抚触，动作娴熟，情感交流自然、真切。	6	
	M11	手臂、手腕、手指、掌心、手背等不同部位抚触方法正确，情感交流自然。	5	
	M12	大腿、小腿、踝部、足跟、脚趾、脚掌心、足背抚触方法正确，情感交流自然。	6	
	M13	调整新生儿体位为俯卧位。	4	
	M14	背部和脊柱抚触方法正确，新生儿舒适。	4	
	M15	臀部抚触方法正确。	4	
	M16	检查新生儿皮肤情况（口述：兜好尿布，注意保暖）。	2	
M17	新生儿安置妥当，与家属沟通有效。	2		
M18	医用垃圾初步处理正确。	2		
M19	消毒洗手方法正确，记录及时。	2		

对学生综合评测 (10分)	J1	与家属沟通有效，取得合作。	2	
	J2	态度和蔼，关爱新生儿，操作过程中与新生儿在情感、语言、目光等方面的交流自然。	2	
	J3	仪表举止大方得体，关爱客户，体现整体护理理念。	2	
	J4	操作规范，动作熟练。	2	
	J5	在规定时间内完成。	2	

## 模块八 老年照护职业技能

### 老年人跌倒的预防评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及准备 (16分)	M1	核对老年人信息（床号、姓名、住院号、用药情况等）（未核对不得分）。	2	
	M2	与老年人交流沟通说明目的。	2	
	M3	评估老年人心理状况，解释并取得合作（未评估不得分）。	2	
	M4	检查者：衣帽整齐，洗手，戴口罩；（不符合要求扣2分）。	2	
	M5	环境：清洁、安静、明亮。	2	
	M6	用物：①跌倒评估单、笔；②盛有消毒液的容器；③血压计；④听诊器；⑤表(有秒针)；⑥治疗盘、弯盘；⑦病历本、记录本；⑧手消毒剂（用物可按需准备）。（少一种扣2分）。	6	
操作过程 (76分)	M7	快速洗手（未洗不得分）。	5	
	M8	再次核对个人信息，进行有效沟通。	5	
	M9	评估方法合适，指导正确。	5	
	M10	评估内容全面（跌倒史，疾病诊断、行走辅助、药物治疗、步态、认知状况）。	20	
	M11	记录评估结果。	10	
	M12	评估结果准确。	10	
	M13	告知评估结果，并合理解释。	5	
	M14	健康指导到位（环境、安全、生活、饮食、用药、疾病、检查、锻炼等）。	12	
	M15	洗手并消毒。	4	

对学生 综合评 测（8 分）	J1	操作规范，动作熟练、轻柔，评估结果准确。	2	
	J2	文档提交：格式规范，内容完整，流程合理，评估结果正确，健康指导科学合理。	2	
	J3	语言表达能力强 服务用语规范，服务中使用敬语。	2	
	J4	在规定时间内完成。	2	

## 模块九 中医护理职业技能

### 拔罐的评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要点	分值	得分
评估及 准备 (30 分)	M1	核对医嘱。	4	
	M2	核对个人信息。	4	
	M3	评估受检者心理状况，拔罐部位皮肤情况，解释并取得合作。	4	
	M4	清洁、宽敞、明亮，室内无其他人活动。	4	
	M5	着装整洁，端庄大方。	4	
	M6	洗手/消毒手方法正确。	4	
	M7	用物准备齐全：(1) 治疗盘；(2) 火罐；(3) 95%酒精棉球；(4) 打火机；(5) 血管钳；(6) 弯盘；(7) 盛水玻璃小瓶；(8) 手消毒剂；(9) 毛毯；(10) 挂表；(11) 盛有消毒液的消毒瓶。	6	
操作 步骤 (54 分)	M8	再次核对个人信息并进行有效沟通。	4	
	M9	遵医嘱选择拔火罐部位。	7	
	M10	检查罐口有无缺损裂缝。一手持火罐，另一手持止血钳夹点燃的95%酒精棉球，在火罐中后部绕1~2周后迅速抽出，迅速将罐口扣在选定部位上不动，待吸牢后撒手，适时留罐。	10	
	M11	将着火棉球稳妥投入小口瓶中。	7	
	M12	随时检查罐口吸附情况，局部皮肤紫红色为度，其疗效最佳。疼痛、过紧，应及时起罐。	7	
	M13	起罐方法正确。	7	
	M14	协助受检者整理衣着、床单，清理用物。	6	
	M15	详细记录治疗后的情况，并签名。	6	
整体	J1	受检者安全、满意。	4	

评价 ( 16 分)	J2	操作规范, 动作熟练。	4	
	J3	体位合理、操作熟练、局部皮肤吸附力强, 操作后局部皮肤情况好。	4	
	J4	在规定的时间内完成。	4	