



保险职业学院智慧健康养老服务与管理 专业技能考核题库

专业（方向）名称	智慧健康养老服务与管理
所 在 系 院	康养护理学院
专 业 教 研 室	健康与照护教研室
院 系 审 核	黄 素
教 务 处 审 核	饶晓波
制 定 时 间	2019 年 4 月
修 订 时 间	2023 年 6 月（第 5 次修订）



目 录

一、模块一 基础照护模块.....	2
项目一 护理协助.....	2
试题 1: J1-1.....	2
试题 2: J1-2.....	5
试题 3: J1-3.....	8
试题 4: J2-1.....	11
试题 5: J2-2.....	15
试题 6: J2-3.....	19
项目二 用药照护.....	23
试题 7: J3-1.....	23
试题 8: J3-2.....	27
试题 9: J3-3.....	31
试题 10: J4-1.....	35
试题 11: J4-2.....	39
试题 12: J4-3.....	43
试题 13: J5-1.....	47
试题 14: J5-2.....	51
试题 15: J5-3.....	55
试题 16: J6-1.....	59
试题 17: J6-2.....	63
试题 18: J6-3.....	67
试题 19: J6-4.....	71
项目三 应急照护.....	75
试题 20: J7-1.....	75
试题 21: J7-2.....	79
试题 22: J7-3.....	83
试题 23: J8-1.....	87
试题 24: J8-2.....	90

试题 25: J8-3.....	93
二、模块二 生活照护模块.....	96
项目一 清洁照护.....	96
试题 1: S1-1.....	96
试题 2: S1-2.....	100
试题 3: S1-3.....	104
试题 4: S2-1.....	108
试题 5: S2-2.....	112
试题 6: S2-3.....	116
项目二 饮食照护.....	120
试题 7: S3-1.....	120
试题 8: S3-2.....	124
试题 9: S3-3.....	128
试题 10: S3-4.....	132
试题 11: S4-1.....	136
试题 12: S4-2.....	140
试题 13: S4-3.....	144
试题 14: S4-4.....	148
项目三 睡眠照护.....	152
试题 15: S5-1.....	152
试题 16: S5-2.....	156
试题 17: S5-3.....	160
试题 18: S6-1.....	164
试题 19: S6-2.....	168
试题 20: S6-3.....	172
试题 21: S6-4.....	176
试题 22: S7-1.....	180
试题 23: S7-2.....	184
试题 24: S7-3.....	188

试题 25: S8-1.....	192
试题 26: S8-2.....	196
试题 27: S8-3.....	200
三、模块三 康复照护模块.....	204
项目一 功能康复.....	204
试题 1: K1-1.....	204
试题 2: K1-2.....	209
试题 3: K1-3.....	214
试题 4: K2-1.....	219
试题 5: K2-2.....	223
试题 6: K2-3.....	227
试题 7: K3-1.....	231
试题 8: K3-2.....	235
试题 9: K3-3.....	239
试题 10: K4-1.....	243
试题 11: K4-2.....	248
试题 12: K4-3.....	253
试题 13: K5-1.....	258
试题 14: K5-2.....	262
试题 15: K5-3.....	266
试题 16: K6-1.....	270
试题 17: K6-2.....	275
试题 18: K6-3.....	280
试题 19: K6-4.....	285
项目二 认知康复.....	290
试题 20: K7-1.....	290
试题 21: K7-2.....	294
试题 22: K7-3.....	298
试题 23: K8-1.....	302

试题 24: K8-2.....	306
试题 25: K8-3.....	310
试题 26: K9-1.....	314
试题 27: K9-2.....	319
试题 28: K9-3.....	324
试题 29: K10-1.....	329
试题 30: K10-2.....	333
试题 31: K10-3.....	337
试题 32: K10-4.....	341

智慧健康养老服务与管理专业学生专业技能考核题库

依据“养老护理员国家职业技能等级标准（2019 版）”、“养老护理员技能等级证书四级/中级工”、“1+X 技能等级证书老年照护（中级）”、“1+X 技能等级证书失智老年人照护（中级）”以及“全国职业院校技能大赛养老服务赛项”、“2023 年全国职业院校技能大赛健康养老照护赛项”确定题库的结构分为基础照护模块、生活照护模块和康复照护模块三大模块。

基础照护模块内容确定为 8 个项目，分别是：为老年人测量腋下体温（水银体温计）、为老年人测量血压（电子血压计）、协助老年人口服药物、为老年人使用滴眼药、为老年人使用滴耳剂、为 I 期压疮老年人提供照护、为外伤老年人进行包扎止血、为 I 度烫伤老年人进行急救；

生活照护模块内容确定为 8 个项目，分别是：为老年人更换套头衣服、为老年人更换开襟衣服、为老年人提供睡眠照护、用棉棒法为老年人清洁口腔、为带鼻饲管的老年人进食进水、为老年人翻身预防压疮、协助老年人床上被动健侧翻身、协助老年人床上被动患侧翻身；

康复照护模块内容确定为 10 个项目，分别是：指导并协助老年人进行床上翻身运动训练、指导并协助老年人进行中风康复操训练、指导并协助老年人使用手杖进行转移训练、指导并协助老年人进行床至轮椅转移训练、指导并协助老年人进行穿脱衣服训练、指导并协助老年人进行桥式运动训练、指导并协助老年人制作记忆力相册、为失智老年人进行记忆力训练、为失智老年人进行计算力训练、为失智老年人进行思维能力训练。

基础照护模块 25 题，生活照护模块 27 题，康复照护模块 32 题，总计 84 题。其中容易的题目数量为 21 题，占比 25.00%，中等难度的题目数量为 39 题，占比 46.43%，较难的题目数量为 24 题，占比 28.57%。

题库更新方面，依据 2023 年全国职业院校技能大赛健康养老照护赛项，在康复照护模块中，新增了围绕失智老年人进行的 4 个认知训练项目及 13 道试题，占比 15.48%。

一、基础照护模块

1. 试题编号：J1-1 为老年人测量腋下体温(水银体温计)

(1) 任务描述

高奶奶，75 岁，患有高血压病史 20 余年，口服降压药物，血压控制尚可。1 年前外出活动时，突然出现眩晕、呕吐、口角歪斜，被及时送往医院进行治疗，康复后存在语言功能障碍，仅能简单交流，右侧肢体偏瘫。现老人已入住长海养老机构 04 房 01 床，大部分日常生活均需要协助，可进食少量半流食（糊状），饮水时常有呛咳，近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

任务：您作为照护高奶奶的养老护理员，请于早上 7：00 “为老年人测量体温（水银体温计）”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 基础照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：水银体温计、清洁体温计存放盒、污染体温计浸泡盒、毛巾、手消毒液、记录本；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人测量腋下体温（水银体温计）

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 摆体位：携物至床前，根据老年人情况，取舒适体位；	3	
		2. 暴露测量上肢：打开被头一角，暴露老年人需测量部位；	8	
		3. 擦干汗液：解开老年人衣扣，用干毛巾擦干腋下汗液；	4	
		4. 甩体温计：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃ 以下；	6	
		5. 放置体温计：将体温计水银端放于腋窝深处紧贴皮肤，协助老年人右上肢屈臂过胸夹紧体温计；	6	
		6. 记录测试时间：为老年人盖好盖被，支起床档，记录时间测量时间为 10 分钟；	4	
		7. 取出体温计：告知老年人测量时间已到，取出体温计，擦净体温计汗渍；	4	
		8. 读取体温数值：眼睛平视水银刻度，慢慢转动，读取体温正确数值；	8	
		9. 消毒体温计：将体温计甩至 35℃ 以下，放入消毒盒消毒；	5	
		10. 整理衣服：为老年人整理衣服，盖好盖被，支起床档。	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

2. 试题编号：J1-2 为老年人测量腋下体温(水银体温计)

(1) 任务描述

张奶奶，70 岁，平素体健。三天前外出晨练时穿着背心短裤，回家后出现脸颊发红发烫、畏寒，被及时送往医院进行治疗，诊断为发烧，治疗三天后出院。现老人已回家，居住在幸福小区 2 栋 102 房，大部分日常生活均可自理，遵医嘱每天测量体温。近日，由于家人外出，聘请养老护理员居家照护。

任务：您作为照护张奶奶的养老护理员，请于早上 8：00 “为老年人测量体温（水银体温计）”

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 基础照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：水银体温计、清洁体温计存放盒、污染体温计浸泡盒、毛巾、手消毒液、记录本；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人测量腋下体温（水银体温计）

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全—操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备—确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 摆体位：携物至床前，根据老年人情况，取舒适体位；	3	
		2. 暴露测量上肢：打开被头一角，暴露老年人需测量部位；	8	
		3. 擦干汗液：解开老年人衣扣，用干毛巾擦干腋下汗液；	4	
		4. 甩体温计：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃ 以下；	6	
		5. 放置体温计：将体温计水银端放于腋窝深处紧贴皮肤，协助老年人右上肢屈臂过胸夹紧体温计；	6	
		6. 记录测试时间：为老年人盖好盖被，支起床档，记录时间测量时间为 10 分钟；	4	
		7. 取出体温计：告知老年人测量时间已到，取出体温计，擦净体温计汗渍；	4	
		8. 读取体温数值：眼睛平视水银刻度，慢慢转动，读取体温正确数值；	8	
		9. 消毒体温计：将体温计甩至 35℃ 以下，放入消毒盒消毒；	5	
		10. 整理衣服：为老年人整理衣服，盖好盖被，支起床档。	2	
健康教育	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
(8分)		的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。		
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

3. 试题编号：J1-3 为老年人测量腋下体温(水银体温计)

(1) 任务描述

黄爷爷，80 岁，糖尿病十余年，但控制良好。一周前于低温天气时外出散步，回家后自觉头痛、身上发烫，被及时送往医院进行治疗，诊断为发烧，治疗四日后出院。现老人居住于长好养老机构 5 房 5 床，部分日常生活可自理，可低糖低脂饮食，遵医嘱每天测量体温。

任务：您作为照护黄爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “为老年人测量体温（水银体温计）”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 基础照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：水银体温计、清洁体温计存放盒、污染体温计浸泡盒、毛巾、手消毒液、记录本；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人测量腋下体温（水银体温计）

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全—操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备—确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 摆体位：携物至床前，根据老年人情况，取舒适体位；	3	
		2. 暴露测量上肢：打开被头一角，暴露老年人需测量部位；	8	
		3. 擦干汗液：解开老年人衣扣，用干毛巾擦干腋下汗液；	4	
		4. 甩体温计：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃ 以下；	6	
		5. 放置体温计：将体温计水银端放于腋窝深处紧贴皮肤，协助老年人右上肢屈臂过胸夹紧体温计；	6	
		6. 记录测试时间：为老年人盖好盖被，支起床档，记录时间测量时间为 10 分钟；	4	
		7. 取出体温计：告知老年人测量时间已到，取出体温计，擦净体温计汗渍；	4	
		8. 读取体温数值：眼睛平视水银刻度，慢慢转动，读取体温正确数值；	8	
		9. 消毒体温计：将体温计甩至 35℃ 以下，放入消毒盒消毒；	5	
		10. 整理衣服：为老年人整理衣服，盖好盖被，支起床档。	2	
健康教育	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
(8分)		的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当,如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂,尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。		
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持,如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义,整洁居家环境的安全性和必要性等);要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点,逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议:每个主题不少于3条; 4. 语言简单易懂,适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。	5	
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	1	
	M13	遵守感染防护要求,规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后,规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例如不可急躁等;言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励:利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力。	2	
	J7	灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老年人及现场条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的能力。	1	

4. 试题编号：J2-1 为老年人测量血压(电子血压计)

(1) 任务描述

刘爷爷，65 岁，患有心脑血管疾病 7 年余，口服降压药物，血压控制尚可。一年前外出散步时，突然晕倒，被及时送往医院进行治疗，抢救成功，诊断为脑梗死，恢复后右侧肢体偏瘫。现老人已入住康乐医养结合医院 02 房 03 床，大部分日常生活均需要协助，可进食少量半流食（糊状），近日，心情烦闷、郁郁寡欢。

任务：您作为照护刘爷爷的养老护理员，请于早上 9：00 “为老年人测量血压（电子血压计）”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 基础照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：电子血压计、手消毒液、记录本； (2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人测量血压（电子血压计）

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 检查操作使用的电子血压计性能 (1) 可否正常开机 (2) 连接处是否紧密 (3) 橡胶件有无老化 (4) 袖带宽窄合适，能否正常粘贴	5	
		2. 根据老年人体位感受，取舒适体位；	2	
		3. 向上卷起前臂衣袖，高度与心脏平齐；	4	
		4. 取血压计，平放于健侧上臂外侧，高度与心脏平齐；	2	
		5. 驱尽袖带内空气，缠绕于健侧上臂中部，袖带下缘距肘窝 2-3 厘米，缠绕粘紧，松紧度以能插入一指为宜；	6	
		6. 开启电子血压计进行血压测量；	4	
		7. 告知老人测量过程中不要说话，自然呼吸，不要屏住呼吸；	6	
		8. 测完后读取数值；	4	
		9. 测量三次，取平均值；	4	
		10. 解开袖带，按开关键，关闭血压计；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		11. 协助老人整理衣物；	4	
		12. 整理物品，协助老人取舒适体位。	5	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

5. 试题编号：J2-2 为老年人测量血压(电子血压计)

(1) 任务描述

孙奶奶，60岁，体型偏胖。喜食高油高脂食物，1年前外出聚餐时，突然出现头晕、呕吐，被及时送往医院进行治疗，诊断为高血压，在医院治疗一段时间后出院。现老人已回家，居住于兰亭小区18栋202房，大部分日常生活均能自理，可进食清淡饮食。

任务：您作为照护孙奶奶的养老护理员，上午6点“为老年人测量血压（电子血压计）”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 基础照护实训室1间；(2) 工位数2个；	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：电子血压计、手消毒液、记录本； (2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为5分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为1分钟；最后进行操作准备并实施操作，时间为19分钟，共计25分钟。

(4) 评分细则

为老年人测量血压（电子血压计）

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 检查操作使用的电子血压计性能 (1) 可否正常开机 (2) 连接处是否紧密 (3) 橡胶件有无老化 (4) 袖带宽窄合适，能否正常粘贴	5	
		2. 根据老年人体位感受，取舒适体位；	2	
		3. 向上卷起前臂衣袖，高度与心脏平齐；	4	
		4. 取血压计，平放于健侧上臂外侧，高度与心脏平齐；	2	
		5. 驱尽袖带内空气，缠绕于健侧上臂中部，袖带下缘距肘窝 2-3 厘米，缠绕粘紧，松紧度以能插入一指为宜；	6	
		6. 开启电子血压计进行血压测量；	4	
		7. 告知老人测量过程中不要说话，自然呼吸，不要屏住呼吸；	6	
		8. 测完后读取数值；	4	
		9. 测量三次，取平均值；	4	
		10. 解开袖带，按开关键，关闭血压计；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		11. 协助老人整理衣物；	4	
		12. 整理物品，协助老人取舒适体位。	5	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

6. 试题编号：J2-3 为老年人测量血压(电子血压计)

(1) 任务描述

孙奶奶，60岁，体型偏胖。喜食高油高脂食物，1年前外出聚餐时，突然出现头晕、呕吐，被及时送往医院进行治疗，诊断为高血压，在医院治疗一段时间后出院。现老人已回家，居住于兰亭小区18栋202房，大部分日常生活均能自理，可进食清淡饮食。

任务：您作为照护孙奶奶的养老护理员，上午8点“为老年人测量血压（电子血压计）”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 基础照护实训室1间；(2) 工位数2个；	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：电子血压计、手消毒液、记录本； (2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为5分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为1分钟；最后进行操作准备并实施操作，时间为19分钟，共计25分钟。

(4) 评分细则

为老年人测量血压（电子血压计）

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 检查操作使用的电子血压计性能 (1) 可否正常开机 (2) 连接处是否紧密 (3) 橡胶件有无老化 (4) 袖带宽窄合适，能否正常粘贴	5	
		2. 根据老年人体位感受，取舒适体位；	2	
		3. 向上卷起前臂衣袖，高度与心脏平齐；	4	
		4. 取血压计，平放于健侧上臂外侧，高度与心脏平齐；	2	
		5. 驱尽袖带内空气，缠绕于健侧上臂中部，袖带下缘距肘窝 2-3 厘米，缠绕粘紧，松紧度以能插入一指为宜；	6	
		6. 开启电子血压计进行血压测量；	4	
		7. 告知老人测量过程中不要说话，自然呼吸，不要屏住呼吸；	6	
		8. 测完后读取数值；	4	
		9. 测量三次，取平均值；	4	
		10. 解开袖带，按开关键，关闭血压计；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		11. 协助老人整理衣物；	4	
		12. 整理物品，协助老人取舒适体位。	5	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

7. 试题编号：J3-1 协助老年人口服药物

（1）任务描述

李立，男，71 岁，居住在铁山新村 6 幢 1302 室，现由寸草心居家社区中心实施居家照护。目前李爷爷神志清楚，交流正常。左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动不灵，消瘦，四肢无力，卧床为主，可坐轮椅活动。目前喂食为主；血压控制良好，血糖控制不佳，降糖药片（每日 3 次，每次 1 片）。儿子工作忙，主要由保姆和居家护理员上门照护。

任务：现上午 8：30，李爷爷家人帮其预约本小区养老服务中心护理员小郭上门协助老年人口服药物。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：降糖片、温水壶、小药杯、水杯、吸管、治疗单；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

协助老年人口服药物

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 核对服药单与口服药是否相符；	6	
		2. 取有利于口服药物的舒适体位；	2	
		3. 准备温水：每 2-4 片药准备 100 毫升温水，用手腕内侧测试水温适宜，约 38-40℃；	6	
		4. 先喂老年人喝水，润滑口腔及食管；	3	
		5. 询问老人感受；	3	
		6. 观察老人无呛咳、吞咽困难等异常情况，可以正常服药（口述）；	3	
		7. 再次核对药物和服药单：向老人展示服用的药物，并说明；老年人对药品有疑问时，需要再次核对无误方能服药，并要向老年人解释说明；	6	
		8. 将药杯递给老年人，请老年人自行将药物放入口中；	2	
		9. 取汤匙或吸管帮助老年人喝水，请老年人吞咽药片，必要时取餐巾纸擦干口周水渍；	3	
		11. 嘱老年人保持服药体位 30 分钟以上；	6	
		12. 再次核对药物；	6	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		13. 询问老人服药后感受并密切观察老年人用药后的反应，如有异常应及时报告医护人员或协助就诊。	4	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

8. 试题编号：J3-2 协助老年人口服药物

（1）任务描述

涂奶奶，70 岁，肢体正常。居住在高岭小区 5 幢 1302 室，现由康健养老中心实施居家照护。既往患有高血压 15 年，一直服用降压药硝苯地平，每日两次、两片/次，血压控制尚可。目前涂奶奶神志清楚，交流正常。

任务：现上午 8：00，涂奶奶家人帮其预约本小区养老中心护理员上门协助老年人口服药物。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：降糖片、温水壶、小药杯、水杯、吸管、治疗单；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作准备并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

协助老年人口服药物

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 核对服药单与口服药是否相符；	6	
		2. 取有利于口服药物的舒适体位；	2	
		3. 准备温水：每 2-4 片药准备 100 毫升温水，用手腕内侧测试水温适宜，约 38-40℃；	6	
		4. 先喂老年人喝水，润滑口腔及食管；	3	
		5. 询问老人感受；	3	
		6. 观察老人无呛咳、吞咽困难等异常情况，可以正常服药（口述）；	3	
		7. 再次核对药物和服药单：向老人展示服用的药物，并说明；老年人对药品有疑问时，需要再次核对无误方能服药，并要向老年人解释说明；	6	
		8. 将药杯递给老年人，请老年人自行将药物放入口中；	2	
		9. 取汤匙或吸管帮助老年人喝水，请老年人吞咽药片，必要时取餐巾纸擦干口周水渍；	3	
		11. 嘱老年人保持服药体位 30 分钟以上；	6	
		12. 再次核对药物；	6	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		13. 询问老人服药后感受并密切观察老年人用药后的反应，如有异常应及时报告医护人员或协助就诊。	4	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

9. 试题编号：J3-3 协助老年人口服药物

（1）任务描述

杨奶奶，66 岁，肢体正常。子女外出务工，居住在怡家养老机构。丈夫早逝，郁闷多年，易失眠。每日睡前服用刺五加片 2 片，已持续五年，服药后睡眠尚可。目前杨奶奶神志清楚，交流正常。

任务：您作为杨奶奶的养老护理员，晚上 8：00，协助老年人口服药物。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：刺五加片、温水壶、小药杯、水杯、吸管、治疗单；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

协助老年人口服药物

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 核对服药单与口服药是否相符；	6	
		2. 取有利于口服药物的舒适体位；	2	
		3. 准备温水：每 2-4 片药准备 100 毫升温水，用手腕内侧测试水温适宜，约 38-40℃；	6	
		4. 先喂老年人喝水，润滑口腔及食管；	3	
		5. 询问老人感受；	3	
		6. 观察老人无呛咳、吞咽困难等异常情况，可以正常服药（口述）；	3	
		7. 再次核对药物和服药单：向老人展示服用的药物，并说明；老年人对药品有疑问时，需要再次核对无误方能服药，并要向老年人解释说明；	6	
		8. 将药杯递给老年人，请老年人自行将药物放入口中；	2	
		9. 取汤匙或吸管帮助老年人喝水，请老年人吞咽药片，必要时取餐巾纸擦干口周水渍；	3	
		11. 嘱老年人保持服药体位 30 分钟以上；	6	
		12. 再次核对药物；	6	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		13. 询问老人服药后感受并密切观察老年人用药后的反应，如有异常应及时报告医护人员或协助就诊。	4	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

10. 试题编号：J4-1 为老年人使用滴眼药

（1）任务描述

刘爷爷，60 岁，肢体正常。居住欢乐小区 6 栋 1101 房，子女近日出差。平素爱看报纸，眼睛酸涩时喜爱揉眼睛，子女出差前预约了社区养老机构每天上门为刘爷爷滴珍视明滴眼液，每日 2 次，2 滴/次。目前刘爷爷神志清楚，交流正常。

任务：您作为刘爷爷的养老护理员，上午 9：00 和下午 6：00，为老年人使用滴眼药。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：珍视明滴眼液、棉棒、水杯、治疗单；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人使用滴眼药

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 核对药物；	6	
		2. 采取有效的方法确认患眼；	4	
		3. 清洁眼部：取棉签蘸温水，分别擦干净老年人眼内外眦的分泌物，先擦健侧，再擦患侧，将污染棉棒放入医疗垃圾桶内；	4	
		4. 再次核对药物：向老人展示药物，并说明；老年人对药品有疑问时，需要再次核对无误方能使用，并要向老年人解释说明；	6	
		5. 摆放头部位置：把枕头垫在老年人颈部，使头略向后仰，眼睛向上看；	4	
		6. 打开瓶帽：眼药水摇匀，打开瓶帽；	2	
		7. 滴眼药水：将老年人上下眼睑分开固定，将眼药水按规定滴数滴入下眼结膜囊内；	4	
		8. 闭合眼睛：嘱老年人闭合眼睛，嘱眼球转动，使药液充盈在眼结膜；	4	
		9. 嘱老年人闭眼，取棉棒轻轻按摩老年人上眼睑，并擦去眼部溢出的药液；将污染棉球放入医疗垃圾桶内；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		10. 恢复老年人舒适体位，安抚老年人休息；	2	
		11. 再次核对药物；	6	
		12. 询问老人用药后感受并密切观察老年人用药后的反应，如有异常应及时报告医护人员或协助就诊。	4	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		我管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

11. 试题编号：J4-2 为老年人使用滴眼药

（1）任务描述

方奶奶，70 岁，肢体正常。居住长乐医养结合机构，一月前左眼出现明显疼痛伴痒感，机构医生诊断为沙眼。经过三周治疗，方奶奶明显康复，为了巩固疗效，每日仍需使用氯霉素滴眼，每日 3 次，2 滴/次。

任务：您作为方奶奶的养老护理员，上午 9：00、下午 2：00、晚上 7：00，为老年人使用滴眼药。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：氯霉素滴眼液、棉棒、水杯、治疗单；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人使用滴眼药

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 核对药物；	6	
		2. 采取有效的方法确认患眼；	4	
		3. 清洁眼部：取棉签蘸温水，分别擦干净老年人眼内外眦的分泌物，先擦健侧，再擦患侧，将污染棉棒放入医疗垃圾桶内；	4	
		4. 再次核对药物：向老人展示药物，并说明；老年人对药品有疑问时，需要再次核对无误方能使用，并要向老年人解释说明；	6	
		5. 摆放头部位置：把枕头垫在老年人颈部，使头略向后仰，眼睛向上看；	4	
		6. 打开瓶帽：眼药水摇匀，打开瓶帽；	2	
		7. 滴眼药水：将老年人上下眼睑分开固定，将眼药水按规定滴数滴入下眼结膜囊内；	4	
		8. 闭合眼睛：嘱老年人闭合眼睛，嘱眼球转动，使药液充盈在眼结膜；	4	
		9. 嘱老年人闭眼，取棉棒轻轻按摩老年人上眼睑，并擦去眼部溢出的药液；将污染棉球放入医疗垃圾桶内；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		10. 恢复老年人舒适体位，安抚老年人休息；	2	
		11. 再次核对药物；	6	
		12. 询问老人用药后感受并密切观察老年人用药后的反应，如有异常应及时报告医护人员或协助就诊。	4	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		我管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

12. 试题编号：J4-3 为老年人使用滴眼药

（1）任务描述

秦爷爷，72 岁，10 年前摔倒致左侧肢体活动不便。居住于和美医养结合机构 18 房 2 床，一周前自觉双眼出现痒感，机构医生嘱其每天滴氧氟沙星滴眼液，2 滴/次，1 天 2 次，直至眼部痒感消失。

任务：您作为秦爷爷的养老护理员，上午 9：00、晚上 7：00，为老年人使用滴眼药。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：氧氟沙星滴眼液、棉棒、水杯、治疗单；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人使用滴眼药

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 核对药物；	6	
		2. 采取有效的方法确认患眼；	4	
		3. 清洁眼部：取棉签蘸温水，分别擦干净老年人眼内外眦的分泌物，先擦健侧，再擦患侧，将污染棉棒放入医疗垃圾桶内；	4	
		4. 再次核对药物：向老人展示药物，并说明；老年人对药品有疑问时，需要再次核对无误方能使用，并要向老年人解释说明；	6	
		5. 摆放头部位置：把枕头垫在老年人颈部，使头略向后仰，眼睛向上看；	4	
		6. 打开瓶帽：眼药水摇匀，打开瓶帽；	2	
		7. 滴眼药水：将老年人上下眼睑分开固定，将眼药水按规定滴数滴入下眼结膜囊内；	4	
		8. 闭合眼睛：嘱老年人闭合眼睛，嘱眼球转动，使药液充盈在眼结膜；	4	
		9. 嘱老年人闭眼，取棉棒轻轻按摩老年人上眼睑，并擦去眼部溢出的药液；将污染棉球放入医疗垃圾桶内；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		10. 恢复老年人舒适体位，安抚老年人休息；	2	
		11. 再次核对药物；	6	
		12. 询问老人用药后感受并密切观察老年人用药后的反应，如有异常应及时报告医护人员或协助就诊。	4	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		我管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

13. 试题编号：J5-1 为老年人使用滴耳剂

(1) 任务描述

宋爷爷，72 岁，10 年前摔倒致右侧肢体活动不便。居住于和美医养结合机构 7 房 1 床，一周前自觉右耳出现痒感，机构医生嘱其每天滴氧氟沙星滴耳剂，2 滴/次，直至耳部痒感消失。

任务：您作为宋爷爷的养老护理员，上午 9：00、晚上 7：00，为老年人使用滴耳剂。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 基础照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：氧氟沙星滴耳剂、棉棒、水杯、治疗单；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人使用滴耳剂

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要去	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 核对药物；	6	
		2. 采取有效的方法确认患耳；	2	
		3. 协助取患耳朝上半卧体位，摇高床头约 30°；	4	
		4. 检查外耳道，方法正确，检查有效；	2	
		5. 清洁耳道：取棉签蘸温水轻轻擦净老年人患侧耳道内分泌物，再用干棉签蘸干，污染棉签放在医疗垃圾袋内；	4	
		6. 再次核对药物：向老人展示药物，并说明；老年人对药品有疑问时，需要再次核对无误方能使用，并要向老年人解释说明；	6	
		7. 将滴耳剂在手中握紧升温，避免太过凉；	4	
		8. 打开药液：取滴耳剂，打开瓶帽，帽口向上放置在治疗盘内；	2	
		9. 拉直耳道：将耳廓向后上方轻轻牵拉，使耳道变直；	2	
		10. 滴入药液：持药液瓶，掌跟处置于耳旁固定，将药液沿耳道后壁滴入耳道内，滴数符合医嘱要求；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要去	分值	得分
		11. 轻压耳屏：轻压老年人耳屏，使药液充分进入中耳，保持体位 5 分钟；	2	
		12. 询问老人用药后感受并密切观察老年人用药后的反应，如有异常应及时报告医护人员或协助就诊；	2	
		13. 再次核对药物	6	
		14. 恢复老年人舒适体位，整理床单位，检查床档安全，安抚休息。	4	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
对学生综 合评测 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要去	分值	得分
		法。		
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

14. 试题编号：J5-2 为老年人使用滴耳剂

(1) 任务描述

赵奶奶，65 岁，平素体健。一月前自觉双耳微痒，但并无在意，两周前因无法忍受而就医，医生诊断为真菌感染。经过两周治疗明显好转，随后出院回家，为了巩固治疗遵医嘱每天使用美茵轻滴耳剂，每天 2 次，2 滴/次，居住于云栖小区 19 栋 1304 房。由子女每日预约社区养老机构护理员居家护理。

任务：您作为赵奶奶的养老护理员，上午 9：00、晚上 7：00，为老年人使用滴耳剂。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 基础照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：美茵轻滴耳剂、棉棒、水杯、治疗单；(2) SP 标准化老年人、黑色签字笔	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人使用滴耳剂

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要去	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 核对药物；	6	
		2. 采取有效的方法确认患耳；	2	
		3. 协助取患耳朝上半卧体位，摇高床头约 30°；	4	
		4. 检查外耳道，方法正确，检查有效；	2	
		5. 清洁耳道：取棉签蘸温水轻轻擦净老年人患侧耳道内分泌物，再用干棉签蘸干，污染棉签放在医疗垃圾袋内；	4	
		6. 再次核对药物：向老人展示药物，并说明；老年人对药品有疑问时，需要再次核对无误方能使用，并要向老年人解释说明；	6	
		7. 将滴耳剂在手中握紧升温，避免太过凉；	4	
		8. 打开药液：取滴耳剂，打开瓶帽，帽口向上放置在治疗盘内；	2	
		9. 拉直耳道：将耳廓向后上方轻轻牵拉，使耳道变直；	2	
		10. 滴入药液：持药液瓶，掌跟处置于耳旁固定，将药液沿耳道后壁滴入耳道内，滴数符合医嘱要求；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要去	分值	得分
		11. 轻压耳屏：轻压老年人耳屏，使药液充分进入中耳，保持体位 5 分钟；	2	
		12. 询问老人用药后感受并密切观察老年人用药后的反应，如有异常应及时报告医护人员或协助就诊；	2	
		13. 再次核对药物	6	
		14. 恢复老年人舒适体位，整理床单位，检查床档安全，安抚休息。	4	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
对学生综 合评测 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要去	分值	得分
		法。		
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

15. 试题编号：J5-3 为老年人使用滴耳剂

（1）任务描述

周爷爷，78 岁，10 年前摔倒致左侧肢体活动不便。居住于和美医养结合机构 17 房 2 床，一周前自觉左耳出现痒感，机构医生嘱其每天滴氧氟沙星滴耳剂，2 滴/次，直至耳部痒感消失。

任务：您作为周爷爷的养老护理员，上午 9：00、晚上 7：00，为老年人使用滴耳剂。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：氧氟沙星滴耳剂、棉棒、水杯、治疗单；（2）SP 标准化老年人、黑色签字笔	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人使用滴耳剂

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要去	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 核对药物；	6	
		2. 采取有效的方法确认患耳；	2	
		3. 协助取患耳朝上半卧体位，摇高床头约 30°；	4	
		4. 检查外耳道，方法正确，检查有效；	2	
		5. 清洁耳道：取棉签蘸温水轻轻擦净老年人患侧耳道内分泌物，再用干棉签蘸干，污染棉签放在医疗垃圾袋内；	4	
		6. 再次核对药物：向老人展示药物，并说明；老年人对药品有疑问时，需要再次核对无误方能使用，并要向老年人解释说明；	6	
		7. 将滴耳剂在手中握紧升温，避免太过凉；	4	
		8. 打开药液：取滴耳剂，打开瓶帽，帽口向上放置在治疗盘内；	2	
		9. 拉直耳道：将耳廓向后上方轻轻牵拉，使耳道变直；	2	
		10. 滴入药液：持药液瓶，掌跟处置于耳旁固定，将药液沿耳道后壁滴入耳道内，滴数符合医嘱要求；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要去	分值	得分
		11. 轻压耳屏：轻压老年人耳屏，使药液充分进入中耳，保持体位 5 分钟；	2	
		12. 询问老人用药后感受并密切观察老年人用药后的反应，如有异常应及时报告医护人员或协助就诊；	2	
		13. 再次核对药物	6	
		14. 恢复老年人舒适体位，整理床单位，检查床档安全，安抚休息。	4	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
对学生综 合评测 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作要去	分值	得分
		法。		
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

16. 试题编号：J6-1 为 I 期压疮老年人提供照护

(1) 任务描述

田奶奶，68 岁，居住在贵云堂小区 3 栋 104 室，现由春天颐养院实施居家照护。10 年前确诊高血压，6 个月前突发脑卒中。因吞咽困难需要进行鼻饲饮食。目前，右侧肢体偏瘫，左侧肢体活动无力，卧床。尽管讲话有些含糊不清，但是能够通过语言和肢体语言进行交流。进食、如厕均需在床上进行。老人生病后觉得自己很没用，因体型较胖，都不能自主翻身，骶尾部有 1*2cm 发红。晚上常常睡不好，导致血压波动。两个女儿只能周末来照顾母亲，特申请居家上门照护。

任务：现上午 9：30，田奶奶在床上休息，家人帮其预约春天颐养院护理员小郭上门为 I 期压疮老年人提供照护。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 基础照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：水盆、小毛巾、浴巾、润肤露、体位垫、记录本；(2) SP 标准化老年人、黑色签字笔	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为 I 期压疮老年人提供照护

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 护理员站在一侧（右侧）床边，放下床档；	3	
		2. 一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧。让老年人用健侧肢体支撑，协助向对侧移位；	3	
		3. 协助老年人整体向护理员近侧翻身，方法正确	3	
		4. 老年人向一侧取卧位，体位舒适，枕头放置符合健侧卧位或者患侧卧位要求；	3	
		5. 依次按耳后、后枕部、肩胛部、肘部、骶尾部、足跟检查皮肤状况，盖好盖被；	4	
		6. 掀开被子一角，检查皮肤；发现并判断与案例中相符合的压疮面积及程度	3	
		7. 为老年人盖好盖被；	3	
		8. 调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水，再加热水；	3	
		9. 测量水温：用水温计测试水温为 50℃左右；	3	
		10. 将被子向上折起，暴露老年人背部和臀部。将浴巾一侧边缘铺于老年人背臀下，向上反折遮盖住背部和臀部；	3	
		11. 将小毛巾在温水中浸湿、拧干；包在右手成手套状；	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		12. 打开浴巾，由老年人腰部沿脊柱向上擦至肩颈部，再螺旋向下擦洗背部一侧；	3	
		13. 用同样的方法擦洗另一侧；	3	
		14. 打开浴巾，用温热毛巾清洁压红部位，方法正确；	3	
		15. 擦干水份；将润肤露涂抹在老年人背部、臀部及压红部位皮肤；	3	
		16. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息；	2	
		17. 整理床单位。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。		
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

17. 试题编号：J6-2 为 I 期压疮老年人提供照护

（1）任务描述

方爷爷，73 岁，居住在中海医养结合机构。5 年前确诊左心衰竭，心功能 II 级，长期卧床。目前，左侧肢体活动无力，右侧肢体正常。神志清楚，能使用较流利语言沟通。大部分进食、如厕需在床上进行。体型较瘦，但不爱翻身，骶尾部有 3*2cm 发红。晚上常因呼吸不畅睡不好，导致心情烦闷。平时由老伴陪伴，子女只能周末来看望。

任务：现下午 2：30，方爷爷在床上休息，家人帮其预约春天颐养院护理员小郭上门为 I 期压疮老年人提供照护。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：水盆、小毛巾、浴巾、润肤露、体位垫、记录本；（2）SP 标准化老年人、黑色签字笔	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为 I 期压疮老年人提供照护

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 护理员站在一侧（右侧）床边，放下床档；	3	
		2. 一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧。让老年人用健侧肢体支撑，协助向对侧移位；	3	
		3. 协助老年人整体向护理员近侧翻身，方法正确	3	
		4. 老年人向一侧取卧位，体位舒适，枕头放置符合健侧卧位或者患侧卧位要求；	3	
		5. 依次按耳后、后枕部、肩胛部、肘部、骶尾部、足跟检查皮肤状况，盖好盖被；	4	
		6. 掀开被子一角，检查皮肤；发现并判断与案例中相符合的压疮面积及程度	3	
		7. 为老年人盖好盖被；	3	
		8. 调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水，再加热水；	3	
		9. 测量水温：用水温计测试水温为 50℃左右；	3	
		10. 将被子向上折起，暴露老年人背部和臀部。将浴巾一侧边缘铺于老年人背臀下，向上反折遮盖住背部和臀部；	3	
		11. 将小毛巾在温水中浸湿、拧干；包在右手成手套状；	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		12. 打开浴巾，由老年人腰部沿脊柱向上擦至肩颈部，再螺旋向下擦洗背部一侧；	3	
		13. 用同样的方法擦洗另一侧；	3	
		14. 打开浴巾，用温热毛巾清洁压红部位，方法正确；	3	
		15. 擦干水份；将润肤露涂抹在老年人背部、臀部及压红部位皮肤；	3	
		16. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息；	2	
		17. 整理床单位。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。		
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

18. 试题编号：J6-3 为 I 期压疮老年人提供照护

(1) 任务描述

刘奶奶，68 岁，居住在平安小区 3 栋 104 室，现由春天颐养院实施居家照护。4 年前确诊慢性阻塞性肺气肿。因呼吸不畅、手脚乏力需要进行鼻饲饮食。目前，大部分时间卧床。尽管讲话有些含糊不清，但是能够通过语言和肢体语言进行交流。进食、如厕均需在床上进行。老人生病后常常嗜睡，不能自主翻身，骶尾部有 2*2cm 发红。晚上常常睡不好，导致血压波动。平时由丈夫陪伴，特申请养老护理员上门照护。

任务：现上午 8：00，刘奶奶在床上休息，家人帮其预约春天颐养院护理员小秦上门为 I 期压疮老年人提供照护。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 基础照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：水盆、小毛巾、浴巾、润肤露、体位垫、记录本；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为 I 期压疮老年人提供照护

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 护理员站在一侧（右侧）床边，放下床档；	3	
		2. 一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧。让老年人用健侧肢体支撑，协助向对侧移位；	3	
		3. 协助老年人整体向护理员近侧翻身，方法正确	3	
		4. 老年人向一侧取卧位，体位舒适，枕头放置符合健侧卧位或者患侧卧位要求；	3	
		5. 依次按耳后、后枕部、肩胛部、肘部、骶尾部、足跟检查皮肤状况，盖好盖被；	4	
		6. 掀开被子一角，检查皮肤；发现并判断与案例中相符合的压疮面积及程度	3	
		7. 为老年人盖好盖被；	3	
		8. 调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水，再加热水；	3	
		9. 测量水温：用水温计测试水温为 50℃左右；	3	
		10. 将被子向上折起，暴露老年人背部和臀部。将浴巾一侧边缘铺于老年人背臀下，向上反折遮盖住背部和臀部；	3	
		11. 将小毛巾在温水中浸湿、拧干；包在右手成手套状；	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		12. 打开浴巾，由老年人腰部沿脊柱向上擦至肩颈部，再螺旋向下擦洗背部一侧；	3	
		13. 用同样的方法擦洗另一侧；	3	
		14. 打开浴巾，用温热毛巾清洁压红部位，方法正确；	3	
		15. 擦干水份；将润肤露涂抹在老年人背部、臀部及压红部位皮肤；	3	
		16. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息；	2	
		17. 整理床单位。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。		
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

19. 试题编号：J6-4 为 I 期压疮老年人提供照护

（1）任务描述

孙爷爷，80 岁，居住在春天颐养院 10 房 10 床。5 年前确诊高血压，6 个月前突发脑血栓。目前，右侧肢体活动无力，可自行进食流食，每日大部分时间卧床。口齿不清，但是意识清醒，能使用肢体语言进行交流。如厕可在床旁进行。老人生病后觉得自己很没用，因体型较胖，不能自主翻身，骶尾部有 3*2cm 发红。晚上经常失眠，导致血压波动。子女偶尔来探望老人。

任务：现上午 9：30，孙爷爷在床上休息，家人帮其预约春天颐养院护理员小郭上门为 I 期压疮老年人提供照护。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：水盆、小毛巾、浴巾、润肤露、体位垫、记录本；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为 I 期压疮老年人提供照护

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 护理员站在一侧（右侧）床边，放下床档；	3	
		2. 一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧。让老年人用健侧肢体支撑，协助向对侧移位；	3	
		3. 协助老年人整体向护理员近侧翻身，方法正确	3	
		4. 老年人向一侧取卧位，体位舒适，枕头放置符合健侧卧位或者患侧卧位要求；	3	
		5. 依次按耳后、后枕部、肩胛部、肘部、骶尾部、足跟检查皮肤状况，盖好盖被；	4	
		6. 掀开被子一角，检查皮肤；发现并判断与案例中相符合的压疮面积及程度	3	
		7. 为老年人盖好盖被；	3	
		8. 调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水，再加热水；	3	
		9. 测量水温：用水温计测试水温为 50℃左右；	3	
		10. 将被子向上折起，暴露老年人背部和臀部。将浴巾一侧边缘铺于老年人背臀下，向上反折遮盖住背部和臀部；	3	
		11. 将小毛巾在温水中浸湿、拧干；包在右手成手套状；	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		12. 打开浴巾，由老年人腰部沿脊柱向上擦至肩颈部，再螺旋向下擦洗背部一侧；	3	
		13. 用同样的方法擦洗另一侧；	3	
		14. 打开浴巾，用温热毛巾清洁压红部位，方法正确；	3	
		15. 擦干水份；将润肤露涂抹在老年人背部、臀部及压红部位皮肤；	3	
		16. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息；	2	
		17. 整理床单位。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。		
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

20. 试题编号：J7-1 为外伤老年人进行包扎止血

（1）任务描述

刘广平，女，74 岁，因家庭照护困难，现入住康泰养老护理中心 201 房 3 床。刘奶奶入住养老机构半年来，记忆力越来越差，时有忘事的现象，常常找不到自己的物品；经常犯糊涂，总怀疑别人偷他的东西。目前左侧肢体活动正常，右侧肢体活动不利，右上肢能曲肘抬高至胸部，能自行床旁站立和沿扶手行走。下午老人不慎跌倒，左侧肘关节轻微擦伤。

任务：为外伤老年人进行包扎止血。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：绷带、三角巾、纱布、碘伏、棉签、衬垫；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为外伤老年人进行包扎止血

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 安抚老年人情绪；	3	
		2. 对老年人意识状态、受伤部位、受伤程度进行全面的评估；	6	
		3. 了解老年人受伤过程；	2	
		4. 向医生报告受伤情况，了解进一步处理措施；	1	
		4. 帮助老年人处于安全、舒适位置；	4	
		5. 帮助老年人受伤侧肢体用软垫支撑，暴露伤口；	4	
		6. 取棉棒，蘸碘伏，由内向外擦拭，消毒伤口及周围皮肤两次；	5	
		7. 取消毒纱布覆盖伤口，用胶布固定；	5	
		8. 取绷带，展开 8 厘米，由伤口远端自左向右，自上而下，环形包扎 2 圈并固定绷带头部；	5	
		9. 用绷带对患侧关节进行“8”字型包扎；（包扎范围为关节上下 10 厘米，每一圈与前一圈重叠 2/3，在关节上方环形包扎两圈，用胶布在肢体外侧固定）；	8	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		10. 包扎完毕，用胶布固定绷带；	3	
		11. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息。	4	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

21. 试题编号：J7-2 为外伤老年人进行包扎止血

（1）任务描述

周奶奶，64 岁，居住于和美居小区 12 栋 506 房。平时由保姆和养老护理员居家照护。平时喜欢锻炼身体，早晚都要出去散步。某天晨练后回家在电梯口跌倒，被邻居搀扶回家。左侧下肢擦伤，右下肢无不适表现，能缓慢自行行走。家人为其预约颐养养老机构护理员小陈上门为其照护。

任务：为外伤老年人进行包扎止血。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：绷带、三角巾、纱布、碘伏、棉签、衬垫；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作准备并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为外伤老年人进行包扎止血

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 安抚老年人情绪；	3	
		2. 对老年人意识状态、受伤部位、受伤程度进行全面的评估；	6	
		3. 了解老年人受伤过程；	2	
		4. 向医生报告受伤情况，了解进一步处理措施；	1	
		4. 帮助老年人处于安全、舒适位置；	4	
		5. 帮助老年人受伤侧肢体用软垫支撑，暴露伤口；	4	
		6. 取棉棒，蘸碘伏，由内向外擦拭，消毒伤口及周围皮肤两次；	5	
		7. 取消毒纱布覆盖伤口，用胶布固定；	5	
		8. 取绷带，展开 8 厘米，由伤口远端自左向右，自上而下，环形包扎 2 圈并固定绷带头部；	5	
		9. 用绷带对患侧关节进行“8”字型包扎；（包扎范围为关节上下 10 厘米，每一圈与前一圈重叠 2/3，在关节上方环形包扎两圈，用胶布在肢体外侧固定）；	8	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		10. 包扎完毕，用胶布固定绷带；	3	
		11. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息。	4	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

22. 试题编号：J7-3 为外伤老年人进行包扎止血

（1）任务描述

谢爷爷，68 岁，子女工作忙碌，居住于中海养老机构 5 房 1 床。每周周末子女回来探望爷爷，爷爷平时心情烦闷。某天爷爷在房中去厕所的但途中不慎被桌角绊倒，右上肢肘部出血。某天晨练后回家在电梯口跌倒，被邻居搀扶回家。左侧下肢擦伤，右下肢无不适表现，能缓慢自行行走。家人为其预约颐养养老机构护理员小陈上门为其照护。

任务：为外伤老年人进行包扎止血。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：绷带、三角巾、纱布、碘伏、棉签、衬垫；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作准备并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为外伤老年人进行包扎止血

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 安抚老年人情绪；	3	
		2. 对老年人意识状态、受伤部位、受伤程度进行全面的评估；	6	
		3. 了解老年人受伤过程；	2	
		4. 向医生报告受伤情况，了解进一步处理措施；	1	
		4. 帮助老年人处于安全、舒适位置；	4	
		5. 帮助老年人受伤侧肢体用软垫支撑，暴露伤口；	4	
		6. 取棉棒，蘸碘伏，由内向外擦拭，消毒伤口及周围皮肤两次；	5	
		7. 取消毒纱布覆盖伤口，用胶布固定；	5	
		8. 取绷带，展开 8 厘米，由伤口远端自左向右，自上而下，环形包扎 2 圈并固定绷带头部；	5	
		9. 用绷带对患侧关节进行“8”字型包扎；（包扎范围为关节上下 10 厘米，每一圈与前一圈重叠 2/3，在关节上方环形包扎两圈，用胶布在肢体外侧固定）；	8	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		10. 包扎完毕，用胶布固定绷带；	3	
		11. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息。	4	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

23. 试题编号：J8-1 为 I 度烫伤老年人进行急救

(1) 任务描述

李奶奶，82 岁，5 年前突发“脑血栓”，现入住乐来养老机构 06 房 02 床。老人能正常沟通，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，可借助四脚拐杖行走，可自行进食进水。今日早晨 7 点，按照护理常规，给老年人用水银体温计测量体温；早晨 7 点 30 分，老人感觉口渴，自行倒水，不慎烫伤右手手背皮肤，外观有 3×5cm 的红斑，无水泡，无溃破。

任务：您作为照护李奶奶的养老护理员，请于早晨 7：30 为 I 度烫伤老年人进行急救。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 基础照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：烫伤膏、防水护理垫、水盆、毛巾；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为 I 度烫伤老年人进行急救

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（烫伤情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 安抚老年人情绪；	3	
		2. 对老年人受伤部位、受伤程度进行全面的评估；	4	
		3. 了解老年人受伤过程；	2	
		4. 帮助老年人处于安全、舒适位置；	2	
		5. 在老年人烫伤部位合适位置铺好防水垫，在防水垫上放置水盆；盛装冷水的水盆；	4	
		6. 往水盆倒冷水	1	
		7. 协助老年人将烫伤部位完全浸泡在冷水中进行“冷却治疗”；	2	
		8. 观察老年人反应，做好老年人保暖措施；	6	
		9. “冷却治疗”30 分钟后，用毛巾擦干浸泡部位；	5	
		10. 撤掉水盆和防水护理垫，放在护理车下层；	5	
		11. 打开烫伤膏盖帽，用消毒棉棒在烫伤部位涂烫伤膏；	6	
		12. 将烫伤膏盖好盖帽，放回治疗车上，用过的棉棒放入医疗垃圾桶；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		13. 向医生报告受伤情况及处理情况；	2	
		14. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息。	4	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意、整理各项物品	1	
	M12	记录烫伤时间、原因、面积、程度、处理措施及老年人好转时间	2	
	M13	遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

24. 试题编号：J8-2 为 I 度烫伤老年人进行急救

（1）任务描述

周爷爷，77 岁，10 年前患糖尿病，右下肢触感退化，但尚能缓慢行走，左侧肢体正常。现入住江山小区 15 栋 1502 房。下午两点周爷爷午睡起床后想洗澡，打开水龙头时误开了热水，左手手背皮肤被烫伤。外观有 2×3cm 的红斑，无水泡，无溃破。

任务：您作为照护周爷爷的养老护理员，请于下午 2：30 为 I 度烫伤老年人进行急救。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：烫伤膏、防水护理垫、水盆、毛巾；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为 I 度烫伤老年人进行急救

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（烫伤情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 安抚老年人情绪；	3	
		2. 对老年人受伤部位、受伤程度进行全面的评估；	4	
		3. 了解老年人受伤过程；	2	
		4. 帮助老年人处于安全、舒适位置；	2	
		5. 在老年人烫伤部位合适位置铺好防水垫，在防水垫上放置水盆；盛装冷水的水盆；	4	
		6. 往水盆倒冷水	1	
		7. 协助老年人将烫伤部位完全浸泡在冷水中进行“冷却治疗”；	2	
		8. 观察老年人反应，做好老年人保暖措施；	6	
		9. “冷却治疗”30 分钟后，用毛巾擦干浸泡部位；	5	
		10. 撤掉水盆和防水护理垫，放在护理车下层；	5	
		11. 打开烫伤膏盖帽，用消毒棉棒在烫伤部位涂烫伤膏；	6	
		12. 将烫伤膏盖好盖帽，放回治疗车上，用过的棉棒放入医疗垃圾桶；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		13. 向医生报告受伤情况及处理情况；	2	
		14. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息。	4	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意、整理各项物品	1	
	M12	记录烫伤时间、原因、面积、程度、处理措施及老年人好转时间	2	
	M13	遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

25. 试题编号：J8-3 为 I 度烫伤老年人进行急救

（1）任务描述

朱奶奶，60 岁，平素体健，居住于康乐医养结合机构 19 房 2 床。喜爱打太极，每天早晨都在房外打太极。某天早晨打太极时，因未吃早饭，喝水时没能拿稳水壶，右手手腕皮肤被烫伤。外观有 3×4cm 的红斑，暂无水泡，无溃破。

任务：您作为照护朱奶奶的养老护理员，请于上午 7：00 为 I 度烫伤老年人进行急救。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）基础照护实训室 1 间；（2）工位 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：烫伤膏、防水护理垫、水盆、毛巾；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作准备并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为 I 度烫伤老年人进行急救

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（烫伤情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 安抚老年人情绪；	3	
		2. 对老年人受伤部位、受伤程度进行全面的评估；	4	
		3. 了解老年人受伤过程；	2	
		4. 帮助老年人处于安全、舒适位置；	2	
		5. 在老年人烫伤部位合适位置铺好防水垫，在防水垫上放置水盆；盛装冷水的水盆；	4	
		6. 往水盆倒冷水	1	
		7. 协助老年人将烫伤部位完全浸泡在冷水中进行“冷却治疗”；	2	
		8. 观察老年人反应，做好老年人保暖措施；	6	
		9. “冷却治疗”30 分钟后，用毛巾擦干浸泡部位；	5	
		10. 撤掉水盆和防水护理垫，放在护理车下层；	5	
		11. 打开烫伤膏盖帽，用消毒棉棒在烫伤部位涂烫伤膏；	6	
		12. 将烫伤膏盖好盖帽，放回治疗车上，用过的棉棒放入医疗垃圾桶；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		13. 向医生报告受伤情况及处理情况；	2	
		14. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息。	4	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意、整理各项物品	1	
	M12	记录烫伤时间、原因、面积、程度、处理措施及老年人好转时间	2	
	M13	遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

二、生活照护模块

1. 试题编号：S1-1 为老年人更换套头衣服

(1) 任务描述

夏奶奶，78 岁，高血压病史 15 年；半年前因脑出血入院治疗，治疗后回家康复训练，现居住在泰安小区 12 栋 302 室，由颐养居家社区中心实施居家照护。目前夏奶奶神志清楚，能正常交流，左侧肢体肌力正常，右上肢能抬起至胸部，下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，大多数生活活动需要协助。夏奶奶很爱干净，要求护理员为她更换套头衣服。

任务：您作为照护夏奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “为老年人更换套头衣服”

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 生活照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：套头衣服，手消毒液；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人更换套头衣服

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 取舒适体位：		
		（1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置；	2	
		（2）操作中注意观察老年人反应；	2	
		2. 检查套头衫：大小合适、材质合适、无破损	2	
		3. 打开盖被：		
		（1）从床头向床尾方向打开盖被；	2	
		（2）暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）；	1	
		4. 脱套头衫：		
		（1）护理员在老年人患侧肢体进行保护	2	
		（2）将老年人原套头上衣的前下端向上拉至胸部，后下端拉至后侧颈部，嘱老年人低头，从背后向前从头部脱下领口，脱下健侧衣袖；	4	
		（3）脱患侧衣袖时，按肩部、上臂、肘部、前臂和手部功能位置依次脱下；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(4) 操作中应遵循先脱健侧、再脱患侧的原则;	2	
		(5) 操作中注意动作轻柔, 避免拖、拉、拽;	2	
		(6) 操作中注意应用老年人自身力量;	2	
		(7) 操作中注意观察老年人反应及沟通交流;	2	
		4. 放置套头衫		
		(1) 换下的套头衫, 摆放护理车下层或放入污衣袋;	1	
		(2) 操作中注意保暖, 不违背原则的情况下, 形式不限;	2	
		(3) 摆放好新的套头衫、前后摆放正确	2	
		5. 穿套头衫衣袖		
		(1) 护理员在老年人患侧肢体进行保护	2	
		(2) 从患侧袖口处伸入至衣袖上端, 握住老年人患侧手套入;	2	
		(3) 按前臂、肘部、上臂、肩部依次穿好患侧衣袖;	2	
		(4) 指导老年人将健侧手从衣领下伸入衣袖, 穿好健侧衣袖;	2	
		(5) 嘱老年人低头, 一手握住衣身背部的下开口至领口部分, 从前面套入老年人头部;	2	
		(6) 向下拉平, 整理衣服平整无皱褶;	2	
		(7) 操作中应遵循先穿患侧、再穿健侧的原则;	2	
		(8) 操作中注意动作轻柔, 避免拖、拉、拽;	2	
		(9) 操作中注意应用老年人自身力量。	2	
		(10) 操作中注意观察老年人反应及沟通交流;	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育 (如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等 (如保持自理能力的意义, 整洁居家环境的安全性和必要性等); 要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭等)。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录 (不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

2. 试题编号：S1-2 为老年人更换套头衣服

(1) 任务描述

李爷爷，71 岁，患高血压 15 年，2 型糖尿病 8 年，半年前因脑出血入院治疗，治疗结束后入住养老机构，现居住在心悦养老院 2 室 05 床。经治疗李爷爷目前神志清楚，交流正常。左侧肢体功能尚可，右侧肢体功能障碍，四肢无力，常有抖动，卧床为主，可坐轮椅活动。近日，天气转凉，上午 9 点，李爷爷诉身体发冷，要求护理员为他更换套头衣服。

任务：您作为照护夏奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “为老年人更换套头衣服”

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 生活照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：套头衣服，手消毒液；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人更换套头衣服

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 取舒适体位：		
		（1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置；	2	
		（2）操作中注意观察老年人反应；	2	
		2. 检查套头衫：大小合适、材质合适、无破损	2	
		3. 打开盖被：		
		（1）从床头向床尾方向打开盖被；	2	
		（2）暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）；	1	
		4. 脱套头衫：		
		（1）护理员在老年人患侧肢体进行保护	2	
		（2）将老年人原套头上衣的前下端向上拉至胸部，后下端拉至后侧颈部，嘱老年人低头，从背后向前从头部脱下领口，脱下健侧衣袖；	4	
		（3）脱患侧衣袖时，按肩部、上臂、肘部、前臂和手部功能位置依次脱下；	2	
		（4）操作中应遵循先脱健侧、再脱患侧的原则；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(5) 操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽；	2	
		(6) 操作中注意应用老年人自身力量；	2	
		(7) 操作中注意观察老年人反应及沟通交流；	2	
		4. 放置套头衫		
		(1) 换下的套头衫，摆放护理车下层或放入污衣袋；	1	
		(2) 操作中注意保暖，不违背原则的情况下，形式不限；	2	
		(3) 摆放好新的套头衫、前后摆放正确	2	
		5. 穿套头衫衣袖		
		(1) 护理员在老年人患侧肢体进行保护	2	
		(2) 从患侧袖口处伸入至衣袖上端，握住老年人患侧手套入；	2	
		(3) 按前臂、肘部、上臂、肩部依次穿好患侧衣袖；	2	
		(4) 指导老年人将健侧手从衣领下伸入衣袖，穿好健侧衣袖；	2	
		(5) 嘱老年人低头，一手握住衣身背部的下开口至领口部分，从前面套入老年人头部；	2	
		(6) 向下拉平，整理衣服平整无皱褶；	2	
		(7) 操作中应遵循先穿患侧、再穿健侧的原则；	2	
		(8) 操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽；	2	
		(9) 操作中注意应用老年人自身力量。	2	
		(10) 操作中注意观察老年人反应及沟通交流；	2	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）； 要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

3. 试题编号：S1-3 为老年人更换套头衣服

(1) 任务描述

任奶奶，72 岁，2 年前患“脑梗死”；3 个月前再次发生脑梗死，现居住在颐乐养老中心。目前任奶奶神志清楚，言语不利，右侧肢体活动不灵，右上肢轻度屈曲畸形，左侧能自由活动，大部分时间卧床。目前老人生活不能自理，基本生活依赖他人照护。上午 10 点，任奶奶坐在床上喝水时不慎将水杯弄倒，弄湿了衣服。

任务：您作为照护任奶奶的养老护理员，请于上午 10:00 “为老年人更换套头衣服”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 生活照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：套头衣服，手消毒液；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人更换套头衣服

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 取舒适体位：		
		（1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置；	2	
		（2）操作中注意观察老年人反应；	2	
		2. 检查套头衫：大小合适、材质合适、无破损	2	
		3. 打开盖被：		
		（1）从床头向床尾方向打开盖被；	2	
		（2）暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）；	1	
		4. 脱套头衫：		
		（1）护理员在老年人患侧肢体进行保护	2	
		（2）将老年人原套头上衣的前下端向上拉至胸部，后下端拉至后侧颈部，嘱老年人低头，从背后向前从头部脱下领口，脱下健侧衣袖；	4	
		（3）脱患侧衣袖时，按肩部、上臂、肘部、前臂和手部功能位置依次脱下；	2	
		（4）操作中应遵循先脱健侧、再脱患侧的原则；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(5) 操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽；	2	
		(6) 操作中注意应用老年人自身力量；	2	
		(7) 操作中注意观察老年人反应及沟通交流；	2	
		4. 放置套头衫		
		(1) 换下的套头衫，摆放护理车下层或放入污衣袋；	1	
		(2) 操作中注意保暖，不违背原则的情况下，形式不限；	2	
		(3) 摆放好新的套头衫、前后摆放正确	2	
		5. 穿套头衫衣袖		
		(1) 护理员在老年人患侧肢体进行保护	2	
		(2) 从患侧袖口处伸入至衣袖上端，握住老年人患侧手套入；	2	
		(3) 按前臂、肘部、上臂、肩部依次穿好患侧衣袖；	2	
		(4) 指导老年人将健侧手从衣领下伸入衣袖，穿好健侧衣袖；	2	
		(5) 嘱老年人低头，一手握住衣身背部的下开口至领口部分，从前面套入老年人头部；	2	
		(6) 向下拉平，整理衣服平整无皱褶；	2	
		(7) 操作中应遵循先穿患侧、再穿健侧的原则；	2	
		(8) 操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽；	2	
		(9) 操作中注意应用老年人自身力量。	2	
		(10) 操作中注意观察老年人反应及沟通交流；	2	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）； 要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

4. 试题编号：S2-1 为老年人更换开襟衣服

(1) 任务描述

冯奶奶，68 岁，患高血压 6 年，1 年前因脑梗死入院治疗，出院后回家休养，现居住在银城小区 5 栋 902 室，由康美养老院居家服务中心实施居家照护。目前老人神志清楚，言语欠流利，记忆力、计算力、定向力、逻辑思维能力有下降。左侧肢体基本正常，右侧肢体偏瘫，右手屈曲，卧床为主，情绪低落。近日天气转凉，前几天冯奶奶的女儿特地为冯奶奶买了她最喜欢穿的衣服。

任务：您作为照护冯奶奶的养老护理员，请于上午 9：30 “为老年人更换开襟衣服”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 生活照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：开襟衣服，手消毒液；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人更换开襟衣服

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 取舒适体位：		
		（1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置；	2	
		（2）操作中注意观察老年人反应；	2	
		2. 检查开衫：大小合适、材质合适、无破损	2	
		3. 打开盖被：		
		（1）从床头向床尾方向打开盖被；	2	
		（2）暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）；	1	
		4. 脱开襟衣服：		
		（1）护理员在老年人患侧肢体进行保护	2	
		（2）解开纽扣，将患侧衣领往下拉露出患侧肩部；脱出健侧衣袖；	4	
		（3）脱患侧衣袖时，按肩部、上臂、肘部、前臂和手部功能位置依次脱下；	2	
		（4）操作中应遵循先脱健侧、再脱患侧的原则；	2	
		（5）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(6) 操作中注意应用老年人自身力量；	2	
		(7) 操作中注意观察老年人反应及沟通交流；	2	
		5. 放置开襟衣服：		
		(1) 换下的开襟衣服，摆放护理车下层或放入污衣袋；	1	
		(2) 操作中注意保暖，不违背原则的情况下，形式不限；	2	
		(3) 摆放好新的开襟衣服、前后摆放正确；	2	
		6. 穿开襟衣服		
		(1) 护理员在老年人患侧肢体进行保护；	2	
		(2) 从患侧袖口处伸入至衣袖上端，握住老年人患侧手套入；	2	
		(3) 按前臂、肘部、上臂、肩部依次穿好患侧衣袖；	2	
		(4) 指导老年人稍低头，用健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩，将健侧手插入衣袖内；	2	
		(5) 指导并协助老年人系好纽扣进行整理；	2	
		(6) 向下拉平，整理衣服平整无皱褶；	2	
		(7) 操作中应遵循先穿患侧、再穿健侧的原则；	2	
		(8) 操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽；	2	
		(9) 操作中注意应用老年人自身力量。	2	
		(10) 操作中注意观察老年人反应及沟通交流；	2	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

5. 试题编号：S2-2 为老年人更换开襟衣服

（1）任务描述

郑奶奶，70 岁，患高血压 10 年，1 年前因脑梗死入院治疗，出院后入住养老机构，现居住在康乃馨养老院 5 室 02 床。目前老人神志清楚，言语欠流利，记忆力、计算力、定向力、逻辑思维能力有所下降。左侧肢体基本正常，右侧肢体能抬离床面，卧床为主。目前老人翻身、起坐、穿脱衣、洗漱、进食、床-轮椅转移均需协助。天气炎热，郑奶奶要求护理员为她更换开襟衣服。

任务：您作为照护郑奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “为老年人更换开襟衣服”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：开襟衣服，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人更换开襟衣服

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 取舒适体位：		
		（1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置；	2	
		（2）操作中注意观察老年人反应；	2	
		2. 检查开衫：大小合适、材质合适、无破损	2	
		3. 打开盖被：		
		（1）从床头向床尾方向打开盖被；	2	
		（2）暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）；	1	
		4. 脱开襟衣服：		
		（1）护理员在老年人患侧肢体进行保护	2	
		（2）解开纽扣，将患侧衣领往下拉露出患侧肩部；脱出健侧衣袖；	4	
		（3）脱患侧衣袖时，按肩部、上臂、肘部、前臂和手部功能位置依次脱下；	2	
		（4）操作中应遵循先脱健侧、再脱患侧的原则；	2	
		（5）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(6) 操作中注意应用老年人自身力量；	2	
		(7) 操作中注意观察老年人反应及沟通交流；	2	
		5. 放置开襟衣服：		
		(1) 换下的开襟衣服，摆放护理车下层或放入污衣袋；	1	
		(2) 操作中注意保暖，不违背原则的情况下，形式不限；	2	
		(3) 摆放好新的开襟衣服、前后摆放正确；	2	
		6. 穿开襟衣服		
		(1) 护理员在老年人患侧肢体进行保护；	2	
		(2) 从患侧袖口处伸入至衣袖上端，握住老年人患侧手套入；	2	
		(3) 按前臂、肘部、上臂、肩部依次穿好患侧衣袖；	2	
		(4) 指导老年人稍低头，用健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩，将健侧手插入衣袖内；	2	
		(5) 指导并协助老年人系好纽扣进行整理；	2	
		(6) 向下拉平，整理衣服平整无皱褶；	2	
		(7) 操作中应遵循先穿患侧、再穿健侧的原则；	2	
		(8) 操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽；	2	
		(9) 操作中注意应用老年人自身力量。	2	
		(10) 操作中注意观察老年人反应及沟通交流；	2	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

6. 试题编号：S2-3 为老年人更换开襟衣服

（1）任务描述

彭爷爷，71 岁，患高血压 15 年，2 型糖尿病 8 年，半年前因脑出血入院治疗，出院后入住养老机构，现居住在仁心养老院 8 室 01 床，经治疗彭爷爷目前神志清楚，交流正常。左侧肢体功能尚可，右侧肢体功能障碍，消瘦，四肢无力，右手部功能差，常有抖动，平时卧床为主，可坐轮椅活动，今日降温，彭爷爷要求护理员为他增添开襟衣服。

任务：您作为照护彭爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “为老年人更换开襟衣服”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：开襟衣服，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人更换开襟衣服

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 取舒适体位：		
		（1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置；	2	
		（2）操作中注意观察老年人反应；	2	
		2. 检查开衫：大小合适、材质合适、无破损	2	
		3. 打开盖被：		
		（1）从床头向床尾方向打开盖被；	2	
		（2）暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）；	1	
		4. 脱开襟衣服：		
		（1）护理员在老年人患侧肢体进行保护	2	
		（2）解开纽扣，将患侧衣领往下拉露出患侧肩部；脱出健侧衣袖；	4	
		（3）脱患侧衣袖时，按肩部、上臂、肘部、前臂和手部功能位置依次脱下；	2	
		（4）操作中应遵循先脱健侧、再脱患侧的原则；	2	
		（5）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(6) 操作中注意应用老年人自身力量；	2	
		(7) 操作中注意观察老年人反应及沟通交流；	2	
		5. 放置开襟衣服：		
		(1) 换下的开襟衣服，摆放护理车下层或放入污衣袋；	1	
		(2) 操作中注意保暖，不违背原则的情况下，形式不限；	2	
		(3) 摆放好新的开襟衣服、前后摆放正确；	2	
		6. 穿开襟衣服		
		(1) 护理员在老年人患侧肢体进行保护；	2	
		(2) 从患侧袖口处伸入至衣袖上端，握住老年人患侧手套入；	2	
		(3) 按前臂、肘部、上臂、肩部依次穿好患侧衣袖；	2	
		(4) 指导老年人稍低头，用健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩，将健侧手插入衣袖内；	2	
		(5) 指导并协助老年人系好纽扣进行整理；	2	
		(6) 向下拉平，整理衣服平整无皱褶；	2	
		(7) 操作中应遵循先穿患侧、再穿健侧的原则；	2	
		(8) 操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽；	2	
		(9) 操作中注意应用老年人自身力量。	2	
		(10) 操作中注意观察老年人反应及沟通交流；	2	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

7. 试题编号：S3-1 用棉棒法为老年人清洁口腔

（1）任务描述

黄奶奶，73 岁，患高血压 12 年，1 年前因脑梗死入院治疗。居住在新星小区 8 栋 502 室，由雅乐居家社区中心实施居家照护，黄奶奶以卧床为主。目前老人神志清楚，言语欠流利，记忆力、计算力、定向力、逻辑思维能力有下降。左侧肢体基本正常，右侧肢体能抬离床面，卧床为主。目前老人翻身、起坐、穿脱衣、洗漱、进食、床-轮椅转移均需协助，黄奶奶很爱干净，用餐后需要及时清洁口腔。

任务：您作为照护黄奶奶的养老护理员，请于早上 8：00 “用棉棒法为老年人清洁口腔”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：毛巾，治疗碗，弯盘，棉棒，手电筒，清水，润唇膏，生活垃圾桶；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

用棉棒法为老年人清洁口腔

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况、口腔情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 取合适体位		
		（1）协助老年人取头部右侧位，铺干净毛巾，遮盖老年人前胸及右侧颌下	2	
		（2）取弯盘摆放于老年人右侧下颌角处	1	
		2. 检查口腔		
		（1）检查口腔粘膜有无出血，有无溃破；	2	
		（2）检查方法正确、全面；	1	
		（3）注意沟通及老年人反应	2	
		3. 清洁口腔		
		（1）取 16 根棉棒放入漱口杯内，清点杯内（碗内）棉棒 16 根，取温水将杯内（碗内）棉棒浸湿；	2	
		（2）污物盘摆放在合适位置；	1	
		（3）每次取一根棉棒，在漱口杯内壁挤压至不滴水；	2	
		（4）用第一个棉棒湿润口唇，放入污物碗；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(5) 注意污染棉棒不得跨过清洁区;	2	
		(6) 依次擦拭老年人对侧牙齿外侧面(由上往下)——上内侧(由上往下)——上咬合面(螺旋法)——下内侧(由下往上)——下咬合面(螺旋法);	5	
		(7) 用同法依次擦洗近侧牙齿外侧面(由上往下)——上内侧(由上往下)——上咬合面(螺旋法)——下内侧(由下往上)——下咬合面(螺旋法);	5	
		(8) 用压舌板分别撑开对侧和近侧面颊部,分别用两个棉棒弧形擦洗双侧面颊部;	4	
		(9) “之”形擦洗硬腭;横擦舌面;位置不可太深,避免老年人发生恶心呕吐;	4	
		(10) “U”型擦洗舌下;	2	
		(11) 擦拭手法轻柔;	2	
		(12) 擦拭应全面认真、仔细;	2	
		(13) 每次张口擦拭时间不可过长,以 20~25 秒为限;	2	
		(14) 协助老年人漱口,擦净口唇及面部;	2	
		4. 检查		
		(1) 嘱老年人再次张口,观察口腔情况,牙龈有无出血;	2	
		(2) 清点棉棒 16 根,擦洗前后数量相等;	1	
		5. 整理		
		(3) 撤去弯盘,用毛巾或餐巾纸擦干口周及面部水渍;	1	
		(4) 撤掉毛巾。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务,在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当,如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂,尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持,如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义,整洁居家环境的安全性和必要性等);要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点,逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议:每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂,适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

8. 试题编号：S3-2 用棉棒法为老年人清洁口腔

（1）任务描述

沈奶奶，76 岁，高血压 20 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年，现居住在仁爱养老机构 8 室 02 床。目前老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，仅能抬离床面；能认出直系亲属，常常忘记刚刚说过的话。目前老人生活不能自理，基本生活依赖他人照护。近来天气变化，沈奶奶受凉感冒，精神不振，不想吃东西。

任务：您作为照护沈奶奶的养老护理员，请于早上 7：00 “用棉棒法为老年人清洁口腔”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：毛巾，治疗碗，弯盘，棉棒，手电筒，清水，润唇膏，生活垃圾桶；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

用棉棒法为老年人清洁口腔

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况、口腔情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 取合适体位		
		（1）协助老年人取头部右侧位，铺干净毛巾，遮盖老年人前胸及右侧颌下	2	
		（2）取弯盘摆放于老年人右侧下颌角处	1	
		2. 检查口腔		
		（1）检查口腔粘膜有无出血，有无溃破；	2	
		（2）检查方法正确、全面；	1	
		（3）注意沟通及老年人反应	2	
		3. 清洁口腔		
		（1）取 16 根棉棒放入漱口杯内，清点杯内（碗内）棉棒 16 根，取温水将杯内（碗内）棉棒浸湿；	2	
		（2）污物盘摆放在合适位置；	1	
		（3）每次取一根棉棒，在漱口杯内壁挤压至不滴水；	2	
		（4）用第一个棉棒湿润口唇，放入污物碗；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(5) 注意污染棉棒不得跨过清洁区;	2	
		(6) 依次擦拭老年人对侧牙齿外侧面(由上往下)——上内侧(由上往下)——上咬合面(螺旋法)——下内侧(由下往上)——下咬合面(螺旋法);	5	
		(7) 用同法依次擦洗近侧牙齿外侧面(由上往下)——上内侧(由上往下)——上咬合面(螺旋法)——下内侧(由下往上)——下咬合面(螺旋法);	5	
		(8) 用压舌板分别撑开对侧和近侧面颊部,分别用两个棉棒弧形擦洗双侧面颊部;	4	
		(9) “之”形擦洗硬腭;横擦舌面;位置不可太深,避免老年人发生恶心呕吐;	4	
		(10) “U”型擦洗舌下;	2	
		(11) 擦拭手法轻柔;	2	
		(12) 擦拭应全面认真、仔细;	2	
		(13) 每次张口擦拭时间不可过长,以 20~25 秒为限;	2	
		(14) 协助老年人漱口,擦净口唇及面部;	2	
		4. 检查		
		(1) 嘱老年人再次张口,观察口腔情况,牙龈有无出血;	2	
		(2) 清点棉棒 16 根,擦洗前后数量相等;	1	
		5. 整理		
		(3) 撤去弯盘,用毛巾或餐巾纸擦干口周及面部水渍;	1	
		(4) 撤掉毛巾。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务,在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当,如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂,尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持,如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义,整洁居家环境的安全性和必要性等);要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点,逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议:每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂,适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

9. 试题编号：S3-3 用棉棒法为老年人清洁口腔

（1）任务描述

张爷爷，75岁，6年前确诊高血压病，半年前突发脑梗死，现居住在延年养老院2室02床。目前张爷爷神志清楚，左侧肢体偏瘫，右侧肢体能活动，消瘦，四肢无力，依靠鼻胃管进食，卧床为主，有悲观厌世情绪，不愿与人说话，也不想参加任何活动。上午8点，张爷爷诉口腔里有异味。

任务：您作为照护张爷爷的养老护理员，请于上午8:00“用棉棒法为老年人清洁口腔”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室1间；（2）工位数2个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：毛巾，治疗碗，弯盘，棉棒，手电筒，清水，润唇膏，生活垃圾桶；（2）SP标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为5分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为1分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为19分钟，共计25分钟。

(4) 评分细则

用棉棒法为老年人清洁口腔

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况、口腔情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 取合适体位		
		（1）协助老年人取头部右侧位，铺干净毛巾，遮盖老年人前胸及右侧颌下	2	
		（2）取弯盘摆放于老年人右侧下颌角处	1	
		2. 检查口腔		
		（1）检查口腔粘膜有无出血，有无溃破；	2	
		（2）检查方法正确、全面；	1	
		（3）注意沟通及老年人反应	2	
		3. 清洁口腔		
		（1）取 16 根棉棒放入漱口杯内，清点杯内（碗内）棉棒 16 根，取温水将杯内（碗内）棉棒浸湿；	2	
		（2）污物盘摆放在合适位置；	1	
		（3）每次取一根棉棒，在漱口杯内壁挤压至不滴水；	2	
		（4）用第一个棉棒湿润口唇，放入污物碗；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(5) 注意污染棉棒不得跨过清洁区;	2	
		(6) 依次擦拭老年人对侧牙齿外侧面(由上往下)——上内侧(由上往下)——上咬合面(螺旋法)——下内侧(由下往上)——下咬合面(螺旋法);	5	
		(7) 用同法依次擦洗近侧牙齿外侧面(由上往下)——上内侧(由上往下)——上咬合面(螺旋法)——下内侧(由下往上)——下咬合面(螺旋法);	5	
		(8) 用压舌板分别撑开对侧和近侧面颊部,分别用两个棉棒弧形擦洗双侧面颊部;	4	
		(9) “之”形擦洗硬腭;横擦舌面;位置不可太深,避免老年人发生恶心呕吐;	4	
		(10) “U”型擦洗舌下;	2	
		(11) 擦拭手法轻柔;	2	
		(12) 擦拭应全面认真、仔细;	2	
		(13) 每次张口擦拭时间不可过长,以 20~25 秒为限;	2	
		(14) 协助老年人漱口,擦净口唇及面部;	2	
		4. 检查		
		(1) 嘱老年人再次张口,观察口腔情况,牙龈有无出血;	2	
		(2) 清点棉棒 16 根,擦洗前后数量相等;	1	
		5. 整理		
		(3) 撤去弯盘,用毛巾或餐巾纸擦干口周及面部水渍;	1	
		(4) 撤掉毛巾。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务,在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当,如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂,尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持,如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义,整洁居家环境的安全性和必要性等);要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点,逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议:每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂,适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

10. 试题编号：S3-4 用棉棒法为老年人清洁口腔

（1）任务描述

李爷爷，82 岁，高血压 10 余年，3 月前因跌倒后住院诊断为脑梗死，居住在幸福里小区 8 栋 502 室，由馨雅居家社区中心实施居家照护，李爷爷目前以卧床为主，右侧肢体活动基本正常，左侧肢体仅能抬离床面，生活不能自理，需要家属或护理员协助洗漱、进餐等。

任务：您作为照护李爷爷的养老护理员，请于上午 8：00 “用棉棒法为老年人清洁口腔”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：毛巾，治疗碗，弯盘，棉棒，手电筒，清水，润唇膏，生活垃圾桶；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作准备并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

用棉棒法为老年人清洁口腔

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况、口腔情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 取合适体位		
		（1）协助老年人取头部右侧位，铺干净毛巾，遮盖老年人前胸及右侧颌下	2	
		（2）取弯盘摆放于老年人右侧下颌角处	1	
		2. 检查口腔		
		（1）检查口腔粘膜有无出血，有无溃破；	2	
		（2）检查方法正确、全面；	1	
		（3）注意沟通及老年人反应	2	
		3. 清洁口腔		
		（1）取 16 根棉棒放入漱口杯内，清点杯内（碗内）棉棒 16 根，取温水将杯内（碗内）棉棒浸湿；	2	
		（2）污物盘摆放在合适位置；	1	
		（3）每次取一根棉棒，在漱口杯内壁挤压至不滴水；	2	
		（4）用第一个棉棒湿润口唇，放入污物碗；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(5) 注意污染棉棒不得跨过清洁区;	2	
		(6) 依次擦拭老年人对侧牙齿外侧面(由上往下)——上内侧(由上往下)——上咬合面(螺旋法)——下内侧(由下往上)——下咬合面(螺旋法);	5	
		(7) 用同法依次擦洗近侧牙齿外侧面(由上往下)——上内侧(由上往下)——上咬合面(螺旋法)——下内侧(由下往上)——下咬合面(螺旋法);	5	
		(8) 用压舌板分别撑开对侧和近侧面颊部,分别用两个棉棒弧形擦洗双侧面颊部;	4	
		(9) “之”形擦洗硬腭;横擦舌面;位置不可太深,避免老年人发生恶心呕吐;	4	
		(10) “U”型擦洗舌下;	2	
		(11) 擦拭手法轻柔;	2	
		(12) 擦拭应全面认真、仔细;	2	
		(13) 每次张口擦拭时间不可过长,以 20~25 秒为限;	2	
		(14) 协助老年人漱口,擦净口唇及面部;	2	
		4. 检查		
		(1) 嘱老年人再次张口,观察口腔情况,牙龈有无出血;	2	
		(2) 清点棉棒 16 根,擦洗前后数量相等;	1	
		5. 整理		
		(3) 撤去弯盘,用毛巾或餐巾纸擦干口周及面部水渍;	1	
		(4) 撤掉毛巾。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务,在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当,如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂,尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持,如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义,整洁居家环境的安全性和必要性等);要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点,逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议:每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂,适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

11. 试题编号：S4-1 为带鼻饲管的老年人进食、进水

（1）任务描述

覃奶奶，78 岁，10 年前确诊高血压病，半年前突发脑梗死，现居住在红星小区 2 栋 201 房，由康华居家社区中心实施居家照护。目前覃奶奶神志清楚，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，卧床为主，大部分日常生活均需要护理员帮助，有悲观厌世情绪，不愿与人说话，也不想参加任何活动。体型消瘦，伴有吞咽功能障碍，依靠鼻胃管进食。

任务：您作为照护覃奶奶的养老护理员，请于早上 8:00 “为带鼻饲管的老年人进食、进水”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：碗，灌注器、弯盘、毛巾、无菌纱布块、胶布、水杯，温开水，200ml 温热鼻饲液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为带鼻饲管的老年人进食、进水

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况、营养情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 取合适体位		
		（1）根据老年人身体和床具情况，选择合适体位，摇高床头至少 30°；	2	
		（2）协助老年人头部右侧位，身体右侧卧 30°，操作中方法正确；	2	
		（3）注意老年人反应及沟通；	2	
		2. 护理员再次洗手，物品置于合适位置；	2	
		3. 为老年人垫毛巾，覆盖前胸和右侧面肩部，颌下放置弯盘；	2	
		4. 检查鼻饲管		
		（1）鼻饲管固定是否完好；	2	
		（2）鼻饲管插入长度是否与标记长度一致，大约在 45-55 厘米处；	2	
		（3）打开鼻饲管末端纱布，鼻饲管末端放入颌下弯盘内，用空推注器连接鼻饲管末端，抽吸见胃液，断开连接，盖	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		好盖帽，将抽出的鼻饲管内的水分推入污物碗内，推注器放入床头桌弯盘内；		
		5. 进食、进水		
		(1) 测试水温，温度适宜，方法合适；	2	
		(2) 取推注器抽吸 20 ml 温水；	2	
		(3) 断开连接，盖好鼻饲管末端盖帽，推注器放入餐桌弯盘内；	2	
		(4) 测试鼻饲饮食温度，温度适宜，方法合适；	2	
		(5) 取推注器抽吸鼻饲饮食 50 毫升，将鼻饲饮食缓慢注入鼻饲管，速度：10~13 毫升/分；	2	
		(6) 推注完毕，断开链接，盖好鼻饲管盖帽，放入颌下弯盘内；	2	
		(7) 再次取推注器抽吸鼻饲饮食 50 毫升，将鼻饲饮食缓慢注入鼻饲管，速度：10~13 毫升/分；	2	
		(8) 推注完毕，断开链接，盖好鼻饲管盖帽，放入颌下弯盘内；	2	
		(9) 确保每餐鼻饲量不超过 200ml；	2	
		6. 整理		
		(1) 从水杯中抽取适量温水，冲洗推注器内食物残渣后注入污物碗内；	2	
		(2) 抽吸 50 ml 温水注入鼻饲管，冲净鼻饲管内食物残渣；	2	
		(3) 冲洗鼻饲管末端，断开推注器与鼻饲管连接，一手提起鼻饲管使水分充分流入胃内，一手将推注器放入床头桌弯盘内；	2	
		(4) 将鼻饲管末端冲洗干净，盖好盖帽；	2	
		(5) 鼻饲管末端反折，用无菌纱布包好鼻饲管末端，固定在老年人枕头或衣领上；	2	
		(6) 撤下弯盘和毛巾，保持进餐体位 30 分钟后再将床放平，恢复舒适体位。	2	
		(7) 注意观察老年人反应及沟通交流	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适；	5	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。		
评价照护效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

12. 试题编号：S4-2 为带鼻饲管的老年人进食、进水

（1）任务描述

姜爷爷，78 岁，高血压 10 年，脑梗死 1 年，认知功能障碍半年，现居住茂林养老院 02 室 01 床。姜爷爷神志清楚，言语不利，血压平稳，左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，能靠着扶手站立，不能独立行走，可坐轮椅出行；不思饮食，以鼻饲维持营养，从口喂水有呛咳现象。目前老人时有幻觉、抗拒照护。

任务：您作为照护姜爷爷的养老护理员，请于中午 12：00 “为带鼻饲管的老年人进食、进水”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：碗，灌注器、弯盘、毛巾、无菌纱布块、胶布、水杯，温开水，200ml 温热鼻饲液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为带鼻饲管的老年人进食、进水

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况、营养情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 取合适体位		
		（1）根据老年人身体和床具情况，选择合适体位，摇高床头至少 30°；	2	
		（2）协助老年人头部右侧位，身体右侧卧 30°，操作中方法正确；	2	
		（3）注意老年人反应及沟通；	2	
		2. 护理员再次洗手，物品置于合适位置；	2	
		3. 为老年人垫毛巾，覆盖前胸和右侧面肩部，颌下放置弯盘；	2	
		4. 检查鼻饲管		
		（1）鼻饲管固定是否完好；	2	
		（2）鼻饲管插入长度是否与标记长度一致，大约在 45-55 厘米处；	2	
		（3）打开鼻饲管末端纱布，鼻饲管末端放入颌下弯盘内，用空推注器连接鼻饲管末端，抽吸见胃液，断开连接，盖	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		好盖帽，将抽出的鼻饲管内的水分推入污物碗内，推注器放入床头桌弯盘内；		
		5. 进食、进水		
		(1) 测试水温，温度适宜，方法合适；	2	
		(2) 取推注器抽吸 20 ml 温水；	2	
		(3) 断开连接，盖好鼻饲管末端盖帽，推注器放入餐桌弯盘内；	2	
		(4) 测试鼻饲饮食温度，温度适宜，方法合适；	2	
		(5) 取推注器抽吸鼻饲饮食 50 毫升，将鼻饲饮食缓慢注入鼻饲管，速度：10~13 毫升/分；	2	
		(6) 推注完毕，断开链接，盖好鼻饲管盖帽，放入颌下弯盘内；	2	
		(7) 再次取推注器抽吸鼻饲饮食 50 毫升，将鼻饲饮食缓慢注入鼻饲管，速度：10~13 毫升/分；	2	
		(8) 推注完毕，断开链接，盖好鼻饲管盖帽，放入颌下弯盘内；	2	
		(9) 确保每餐鼻饲量不超过 200ml；	2	
		6. 整理		
		(1) 从水杯中抽取适量温水，冲洗推注器内食物残渣后注入污物碗内；	2	
		(2) 抽吸 50 ml 温水注入鼻饲管，冲净鼻饲管内食物残渣；	2	
		(3) 冲洗鼻饲管末端，断开推注器与鼻饲管连接，一手提起鼻饲管使水分充分流入胃内，一手将推注器放入床头桌弯盘内；	2	
		(4) 将鼻饲管末端冲洗干净，盖好盖帽；	2	
		(5) 鼻饲管末端反折，用无菌纱布包好鼻饲管末端，固定在老年人枕头或衣领上；	2	
		(6) 撤下弯盘和毛巾，保持进餐体位 30 分钟后再将床放平，恢复舒适体位。	2	
		(7) 注意观察老年人反应及沟通交流	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适；	5	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。		
评价照护效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

13. 试题编号：S4-3 为带鼻饲管的老年人进食、进水

(1) 任务描述

程爷爷，70 岁，患高血压 20 年，1 年前因脑梗死入院治疗，出院后入住养老机构，现居住在福瑞养老院 5 室 02 床。目前老人神志清楚，言语欠流利，记忆力、计算力、定向力、逻辑思维能力有所下降。右侧肢体基本正常，左侧肢体能抬离床面，卧床为主，依靠鼻胃管进食，情绪低落。目前老人翻身、起坐、穿脱衣、洗漱、进食、床-轮椅转移均需协助。

任务：您作为照护程爷爷的养老护理员，请于早上 8:00 “为带鼻饲管的老年人进食、进水”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 生活照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：碗，灌注器、弯盘、毛巾、无菌纱布块、胶布、水杯，温开水，200ml 温热鼻饲液；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为带鼻饲管的老年人进食、进水

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况、营养情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 取合适体位		
		（1）根据老年人身体和床具情况，选择合适体位，摇高床头至少 30°；	2	
		（2）协助老年人头部右侧位，身体右侧卧 30°，操作中方法正确；	2	
		（3）注意老年人反应及沟通；	2	
		2. 护理员再次洗手，物品置于合适位置；	2	
		3. 为老年人垫毛巾，覆盖前胸和右侧面肩部，颌下放置弯盘；	2	
		4. 检查鼻饲管		
		（1）鼻饲管固定是否完好；	2	
		（2）鼻饲管插入长度是否与标记长度一致，大约在 45-55 厘米处；	2	
		（3）打开鼻饲管末端纱布，鼻饲管末端放入颌下弯盘内，用空推注器连接鼻饲管末端，抽吸见胃液，断开连接，盖	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		好盖帽，将抽出的鼻饲管内的水分推入污物碗内，推注器放入床头桌弯盘内；		
		5. 进食、进水		
		(1) 测试水温，温度适宜，方法合适；	2	
		(2) 取推注器抽吸 20 ml 温水；	2	
		(3) 断开连接，盖好鼻饲管末端盖帽，推注器放入餐桌弯盘内；	2	
		(4) 测试鼻饲饮食温度，温度适宜，方法合适；	2	
		(5) 取推注器抽吸鼻饲饮食 50 毫升，将鼻饲饮食缓慢注入鼻饲管，速度：10~13 毫升/分；	2	
		(6) 推注完毕，断开链接，盖好鼻饲管盖帽，放入颌下弯盘内；	2	
		(7) 再次取推注器抽吸鼻饲饮食 50 毫升，将鼻饲饮食缓慢注入鼻饲管，速度：10~13 毫升/分；	2	
		(8) 推注完毕，断开链接，盖好鼻饲管盖帽，放入颌下弯盘内；	2	
		(9) 确保每餐鼻饲量不超过 200ml；	2	
		6. 整理		
		(1) 从水杯中抽取适量温水，冲洗推注器内食物残渣后注入污物碗内；	2	
		(2) 抽吸 50 ml 温水注入鼻饲管，冲净鼻饲管内食物残渣；	2	
		(3) 冲洗鼻饲管末端，断开推注器与鼻饲管连接，一手提起鼻饲管使水分充分流入胃内，一手将推注器放入床头桌弯盘内；	2	
		(4) 将鼻饲管末端冲洗干净，盖好盖帽；	2	
		(5) 鼻饲管末端反折，用无菌纱布包好鼻饲管末端，固定在老年人枕头或衣领上；	2	
		(6) 撤下弯盘和毛巾，保持进餐体位 30 分钟后再将床放平，恢复舒适体位。	2	
		(7) 注意观察老年人反应及沟通交流	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适；	5	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。		
评价照护效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

14. 试题编号：S4-4 为带鼻饲管的老年人进食、进水

(1) 任务描述

李奶奶，86 岁，10 年前确诊高血压病，3 个月前突发脑梗死，老人脑梗死住院治疗病情平稳出院休养，现居住在桃阳小区 4 栋 102 房，由怡养康居家社区中心实施居家照护。目前李奶奶神志清楚，右侧肢体偏瘫，左侧肢体能活动，卧床为主，有悲观厌世情绪，不愿与人说话。体型消瘦，依靠鼻胃管进食维持营养。

任务：您作为照护李奶奶的养老护理员，请于早上 8:00 “为带鼻饲管的老年人进食、进水”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 生活照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：碗，灌注器、弯盘、毛巾、无菌纱布块、胶布、水杯，温开水，200ml 温热鼻饲液；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为带鼻饲管的老年人进食、进水

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况、营养情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 取合适体位		
		（1）根据老年人身体和床具情况，选择合适体位，摇高床头至少 30°；	2	
		（2）协助老年人头部右侧位，身体右侧卧 30°，操作中方法正确；	2	
		（3）注意老年人反应及沟通；	2	
		2. 护理员再次洗手，物品置于合适位置；	2	
		3. 为老年人垫毛巾，覆盖前胸和右侧面肩部，颌下放置弯盘；	2	
		4. 检查鼻饲管		
		（1）鼻饲管固定是否完好；	2	
		（2）鼻饲管插入长度是否与标记长度一致，大约在 45-55 厘米处；	2	
		（3）打开鼻饲管末端纱布，鼻饲管末端放入颌下弯盘内，用空推注器连接鼻饲管末端，抽吸见胃液，断开连接，盖	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		好盖帽，将抽出的鼻饲管内的水分推入污物碗内，推注器放入床头桌弯盘内；		
		5. 进食、进水		
		(1) 测试水温，温度适宜，方法合适；	2	
		(2) 取推注器抽吸 20 ml 温水；	2	
		(3) 断开连接，盖好鼻饲管末端盖帽，推注器放入餐桌弯盘内；	2	
		(4) 测试鼻饲饮食温度，温度适宜，方法合适；	2	
		(5) 取推注器抽吸鼻饲饮食 50 毫升，将鼻饲饮食缓慢注入鼻饲管，速度：10~13 毫升/分；	2	
		(6) 推注完毕，断开链接，盖好鼻饲管盖帽，放入颌下弯盘内；	2	
		(7) 再次取推注器抽吸鼻饲饮食 50 毫升，将鼻饲饮食缓慢注入鼻饲管，速度：10~13 毫升/分；	2	
		(8) 推注完毕，断开链接，盖好鼻饲管盖帽，放入颌下弯盘内；	2	
		(9) 确保每餐鼻饲量不超过 200ml；	2	
		6. 整理		
		(1) 从水杯中抽取适量温水，冲洗推注器内食物残渣后注入污物碗内；	2	
		(2) 抽吸 50 ml 温水注入鼻饲管，冲净鼻饲管内食物残渣；	2	
		(3) 冲洗鼻饲管末端，断开推注器与鼻饲管连接，一手提起鼻饲管使水分充分流入胃内，一手将推注器放入床头桌弯盘内；	2	
		(4) 将鼻饲管末端冲洗干净，盖好盖帽；	2	
		(5) 鼻饲管末端反折，用无菌纱布包好鼻饲管末端，固定在老年人枕头或衣领上；	2	
		(6) 撤下弯盘和毛巾，保持进餐体位 30 分钟后再将床放平，恢复舒适体位。	2	
		(7) 注意观察老年人反应及沟通交流	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适；	5	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。		
评价照护效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

15. 试题编号：S5-1 为老年人提供睡眠照护

（1）任务描述

刘奶奶，76 岁，患阿尔兹海默病 2 年，患高血压 20 余年，患冠心病 10 年，现入住幸福时光养老公寓 2 室 12 床。目前刘奶奶能独立平地行走，能在指导下完成床椅间转移，不能长时间活动，生活不能自理，穿脱衣、洗漱、进食等均需指导或协助。老人夜间常见在房间里游走，白天经常坐在椅子上打瞌睡。

任务：您作为照护刘奶奶的养老护理员，请于晚上 21：00 “为老年人提供睡眠照护”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：枕头若干，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人提供睡眠照护

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）；	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 布置环境		
		（1）关闭门窗，拉好窗帘；	1	
		（2）确认无其他影响睡眠的因素，包括但不限于噪音；	2	
		2. 铺被调整		
		（1）放下床档，检查床褥厚薄适宜并铺平；	1	
		（2）展开盖被“S”型折叠对侧或床尾；	1	
		（3）拍松枕头；	1	
		3. 轮椅至床转移		
		（1）根据健侧转移原则，将轮椅摆于合适位置；轮椅与床边呈30度~45度夹角；	3	
		（2）固定轮椅；	3	
		（3）收起脚踏板，双脚踩稳地面；	2	
		（4）松开轮椅安全带；健侧肢体用力，将身体往轮椅边挪动；	2	
		（5）健侧下肢往床边迈一步；	2	
		（6）身体微微前倾，健侧手扶住床边、扶稳；	2	
		（7）护理员环抱老年人腰臀部，进行保护与协助；	2	
		（8）缓慢起身、转动身体、坐到床上；	2	
		（9）护理员在患侧进行保护；	3	
		4. 协助睡眠体位		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 协助老年人脱鞋、袜，方法正确；	2	
		(2) 嘱老年人健侧手掌按住床面，身体稍微向床头倾斜，帮助老年人健侧卧位，卧于床上；	2	
		(3) 将老年人双腿移至床上；	2	
		(4) 帮助老年人整体侧卧于床中间位置，方法正确；	2	
		(5) 协助摆放枕头，符合健侧卧位要求；	2	
		(6) 操作中注意应用老年人自身力量；	2	
		(7) 操作中注意观察老年人反应；	2	
		(8) 操作中注意动作轻柔稳妥，注意与老年人沟通交流；	2	
		3. 整理床铺		
		(1) 整理床铺平整、舒适；	2	
		(2) 盖好盖被，折好被筒，支起床挡，检查床挡安全；	2	
		4. 离开房间		
		(1) 嘱咐老年人休息，将轮椅摆放固定位置备用；	1	
		(2) 开启地灯，关闭大灯；	1	
		(3) 护理员开门退出，轻轻关闭房门。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		文化背景：能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。		
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

16. 试题编号：S5-2 为老年人提供睡眠照护

（1）任务描述

孙爷爷，79 岁，高血压病史 20 余年，脑出血后 10 个月，现居住在和润老年养护院 4 室 16 床。目前孙爷爷因脑出血留有后遗症，导致右侧肢体偏瘫，右上肢僵直、肘关节屈曲难，手部功能障碍；左侧肢体基本正常。目前基本生活不能自理，行动不便，卧床为主，可以坐轮椅出行。早上 8 点，孙爷爷向照护人员反映，近日天气气温骤降，房间空调效果不佳，晚上身体发凉无法入睡。

任务：您作为照护孙爷爷的养老护理员，请于晚上 9：00 “为老年人提供睡眠照护”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：枕头若干，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人提供睡眠照护

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）；	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 布置环境		
		（1）关闭门窗，拉好窗帘；	1	
		（2）确认无其他影响睡眠的因素，包括但不限于噪音；	2	
		2. 铺被调整		
		（1）放下床档，检查床褥厚薄适宜并铺平；	1	
		（2）展开盖被“S”型折叠对侧或床尾；	1	
		（3）拍松枕头；	1	
		3. 轮椅至床转移		
		（1）根据健侧转移原则，将轮椅摆于合适位置；轮椅与床边呈30度~45度夹角；	3	
		（2）固定轮椅；	3	
		（3）收起脚踏板，双脚踩稳地面；	2	
		（4）松开轮椅安全带；健侧肢体用力，将身体往轮椅边挪动；	2	
		（5）健侧下肢往床边迈一步；	2	
		（6）身体微微前倾，健侧手扶住床边、扶稳；	2	
		（7）护理员环抱老年人腰臀部，进行保护与协助；	2	
		（8）缓慢起身、转动身体、坐到床上；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(9) 护理员在患侧进行保护;	3	
		4. 协助睡眠体位		
		(1) 协助老年人脱鞋、袜, 方法正确;	2	
		(2) 嘱老年人健侧手掌按住床面, 身体稍微向床头倾斜, 帮助老年人健侧卧位, 卧于床上;	2	
		(3) 将老年人双腿移至床上;	2	
		(4) 帮助老年人整体侧卧于床中间位置, 方法正确;	2	
		(5) 协助摆放枕头, 符合健侧卧位要求;	2	
		(6) 操作中注意应用老年人自身力量;	2	
		(7) 操作中注意观察老年人反应;	2	
		(8) 操作中注意动作轻柔稳妥, 注意与老年人沟通交流;	2	
		3. 整理床铺		
		(1) 整理床铺平整、舒适;	2	
		(2) 盖好盖被, 折好被筒, 支起床挡, 检查床挡安全;	2	
		4. 离开房间		
		(1) 嘱咐老年人休息, 将轮椅摆放固定位置备用;	1	
		(2) 开启地灯, 关闭大灯;	1	
		(3) 护理员开门退出, 轻轻关闭房门。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义, 整洁居家环境的安全性和必要性等); 要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	1	
	M13	遵守感染防护要求, 规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后, 规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		或行为。		
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

17. 试题编号：S5-3 为老年人提供睡眠照护

（1）任务描述

胡奶奶，68 岁，7 年前确诊高血压病，4 个月前突发脑梗死，现居住在康弘养老院 5 室 02 床。目前胡奶奶神志清楚，左侧肢体偏瘫，右侧肢体能活动，卧床为主，大部分日常生活均需要护理员帮助，总说“活着没意思”，近期老人夜间出现焦虑、入睡困难，近来天气变化，老人诉说夜里有点冷，睡不好觉。

任务：您作为照护胡奶奶的养老护理员，请于晚上 21：00 “为老年人提供睡眠照护”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：枕头若干，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人提供睡眠照护

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）；	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 布置环境		
		（1）关闭门窗，拉好窗帘；	1	
		（2）确认无其他影响睡眠的因素，包括但不限于噪音；	2	
		2. 铺被调整		
		（1）放下床档，检查床褥厚薄适宜并铺平；	1	
		（2）展开盖被“S”型折叠对侧或床尾；	1	
		（3）拍松枕头；	1	
		3. 轮椅至床转移		
		（1）根据健侧转移原则，将轮椅摆于合适位置；轮椅与床边呈30度~45度夹角；	3	
		（2）固定轮椅；	3	
		（3）收起脚踏板，双脚踩稳地面；	2	
		（4）松开轮椅安全带；健侧肢体用力，将身体往轮椅边挪动；	2	
		（5）健侧下肢往床边迈一步；	2	
		（6）身体微微前倾，健侧手扶住床边、扶稳；	2	
		（7）护理员环抱老年人腰臀部，进行保护与协助；	2	
		（8）缓慢起身、转动身体、坐到床上；	2	
		（9）护理员在患侧进行保护；	3	
		4. 协助睡眠体位		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 协助老年人脱鞋、袜，方法正确；	2	
		(2) 嘱老年人健侧手掌按住床面，身体稍微向床头倾斜，帮助老年人健侧卧位，卧于床上；	2	
		(3) 将老年人双腿移至床上；	2	
		(4) 帮助老年人整体侧卧于床中间位置，方法正确；	2	
		(5) 协助摆放枕头，符合健侧卧位要求；	2	
		(6) 操作中注意应用老年人自身力量；	2	
		(7) 操作中注意观察老年人反应；	2	
		(8) 操作中注意动作轻柔稳妥，注意与老年人沟通交流；	2	
		3. 整理床铺		
		(1) 整理床铺平整、舒适；	2	
		(2) 盖好盖被，折好被筒，支起床挡，检查床挡安全；	2	
		4. 离开房间		
		(1) 嘱咐老年人休息，将轮椅摆放固定位置备用；	1	
		(2) 开启地灯，关闭大灯；	1	
		(3) 护理员开门退出，轻轻关闭房门。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		文化背景：能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。		
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

18. 试题编号：S6-1 为老年人翻身预防压疮

（1）任务描述

赵奶奶，76 岁，高血压 20 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年，现居住在青园小区 2 栋 103 房，由顺和居家社区中心实施居家照护。目前老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，仅能抬离床面；因害怕疾病复发，抗拒活动，长期卧床；能认出直系亲属，常常忘记刚刚说过的话。

任务：您作为照护赵奶奶的养老护理员，请于早上 10：00 “为老年人翻身预防压疮”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：三角垫，枕头若干，脸盆，浴巾，小毛巾，水温计，温水，水壶，凡士林，手消毒液； （2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人翻身预防压疮

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 护理员站在一侧（右侧）床边，放下床档；	3	
		2. 一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧。让老年人用健侧肢体支撑，协助向对侧移位；	3	
		3. 协助老年人整体向护理员近侧翻身，方法正确	3	
		4. 老年人向一侧取卧位，体位舒适，枕头放置符合健侧卧位或者患侧卧位要求；	4	
		5. 依次按耳后、后枕部、肩胛部、肘部、骶尾部、足跟检查皮肤状况，盖好盖被；	4	
		6. 为老年人盖好盖被；	3	
		7. 调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水，再加热水；	3	
		8. 测量水温：用水温计测试水温为 50℃ 左右；	3	
		9. 将被子向上折起，暴露老年人背部和臀部。将浴巾一侧边缘铺于老年人背臀下，向上反折遮盖住背部和臀部；	4	
		10. 将小毛巾在温水中浸湿、拧干；包在右手成手套状；	4	
		11. 打开浴巾，由老年人腰部沿脊柱向上擦至肩颈部，再螺旋向下擦洗背部一侧；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		12. 用同样的方法擦洗另一侧；	4	
		13. 擦干水份；将润肤露涂抹在老年人容易发生压疮的部位；	4	
		14. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息；	2	
		15. 整理床单位。	2	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。		
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

19. 试题编号：S6-2 为老年人翻身预防压疮

（1）任务描述

唐爷爷，89 岁，高血压病史 20 余年，脑出血后 10 个月，现居住常青树老年公寓 4 室 12 床。目前唐爷爷因脑出血留有后遗症，导致右侧肢体活动不灵，右上肢僵直、肘关节屈曲难，手部功能障碍；左侧肢体基本正常。目前基本生活不能自理，行动不便，卧床为主，可以坐轮椅出行。

任务：您作为照护唐爷爷的养老护理员，请于早上 8:00 “为老年人翻身预防压疮”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：三角垫，枕头若干，脸盆，浴巾，小毛巾，水温计，温水，水壶，凡士林，手消毒液； （2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人翻身预防压疮

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 护理员站在一侧（右侧）床边，放下床档；	3	
		2. 一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧。让老年人用健侧肢体支撑，协助向对侧移位；	3	
		3. 协助老年人整体向护理员近侧翻身，方法正确	3	
		4. 老年人向一侧取卧位，体位舒适，枕头放置符合健侧卧位或者患侧卧位要求；	4	
		5. 依次按耳后、后枕部、肩胛部、肘部、骶尾部、足跟检查皮肤状况，盖好盖被；	4	
		6. 为老年人盖好盖被；	3	
		7. 调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水，再加热水；	3	
		8. 测量水温：用水温计测试水温为 50℃ 左右；	3	
		9. 将被子向上折起，暴露老年人背部和臀部。将浴巾一侧边缘铺于老年人背臀下，向上反折遮盖住背部和臀部；	4	
		10. 将小毛巾在温水中浸湿、拧干；包在右手成手套状；	4	
		11. 打开浴巾，由老年人腰部沿脊柱向上擦至肩颈部，再螺旋向下擦洗背部一侧；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		12. 用同样的方法擦洗另一侧；	4	
		13. 擦干水份；将润肤露涂抹在老年人容易发生压疮的部位；	4	
		14. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息；	2	
		15. 整理床单位。	2	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。		
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

20. 试题编号：S6-3 为老年人翻身预防压疮

（1）任务描述

陈爷爷，72 岁，20 年前确诊高脂血症、高血压，10 年前确诊老慢支；2 个月前突发脑卒中，出院后入住养老机构，现居住尚亲养老院 06 室 01 床。老人脑卒中住院治疗病情平稳出院休养，现卧床为主，左侧肢体活动良好，右侧肢体活动不灵，右上肢稍屈曲；时有咳嗽、咳痰现象，陈爷爷情绪低落，常嘟囔着自己没用了，生活不能自理连衣服都不能自己穿，只能指望别人。

任务：您作为照护陈爷爷的养老护理员，请于早上 8：00 “为老年人翻身预防压疮”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：三角垫，枕头若干，脸盆，浴巾，小毛巾，水温计，温水，水壶，凡士林，手消毒液； （2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作准备并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人翻身预防压疮

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 护理员站在一侧（右侧）床边，放下床档；	3	
		2. 一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧。让老年人用健侧肢体支撑，协助向对侧移位；	3	
		3. 协助老年人整体向护理员近侧翻身，方法正确	3	
		4. 老年人向一侧取卧位，体位舒适，枕头放置符合健侧卧位或者患侧卧位要求；	4	
		5. 依次按耳后、后枕部、肩胛部、肘部、骶尾部、足跟检查皮肤状况，盖好盖被；	4	
		6. 为老年人盖好盖被；	3	
		7. 调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水，再加热水；	3	
		8. 测量水温：用水温计测试水温为 50℃ 左右；	3	
		9. 将被子向上折起，暴露老年人背部和臀部。将浴巾一侧边缘铺于老年人背臀下，向上反折遮盖住背部和臀部；	4	
		10. 将小毛巾在温水中浸湿、拧干；包在右手成手套状；	4	
		11. 打开浴巾，由老年人腰部沿脊柱向上擦至肩颈部，再螺旋向下擦洗背部一侧；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		12. 用同样的方法擦洗另一侧；	4	
		13. 擦干水份；将润肤露涂抹在老年人容易发生压疮的部位；	4	
		14. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息；	2	
		15. 整理床单位。	2	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。		
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

21. 试题编号：S6-4 为老年人翻身预防压疮

（1）任务描述

谈奶奶，76 岁，高血压 15 年，3 月前因跌倒后住院诊断为脑梗死，出院后回家休养，现居住在新泰小区 1 栋 302 室，由福泰康养老院实施居家照护。目前老人神志清楚，能交流，右侧肢体欠灵活，左侧肢体正常，可在协助下行走、坐轮椅活动，但老人每天躺在床上不愿动，拒绝下床活动，害怕再次跌倒，目前老人生活不能自理，基本生活依赖他人照护。

任务：您作为照护谈奶奶的养老护理员，请于早上 10：00 “为老年人翻身预防压疮”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：三角垫，枕头若干，脸盆，浴巾，小毛巾，水温计，温水，水壶，凡士林，手消毒液； （2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为老年人翻身预防压疮

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 护理员站在一侧（右侧）床边，放下床档；	3	
		2. 一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧。让老年人用健侧肢体支撑，协助向对侧移位；	3	
		3. 协助老年人整体向护理员近侧翻身，方法正确	3	
		4. 老年人向一侧取卧位，体位舒适，枕头放置符合健侧卧位或者患侧卧位要求；	4	
		5. 依次按耳后、后枕部、肩胛部、肘部、骶尾部、足跟检查皮肤状况，盖好盖被；	4	
		6. 为老年人盖好盖被；	3	
		7. 调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水，再加热水；	3	
		8. 测量水温：用水温计测试水温为 50℃ 左右；	3	
		9. 将被子向上折起，暴露老年人背部和臀部。将浴巾一侧边缘铺于老年人背臀下，向上反折遮盖住背部和臀部；	4	
		10. 将小毛巾在温水中浸湿、拧干；包在右手成手套状；	4	
		11. 打开浴巾，由老年人腰部沿脊柱向上擦至肩颈部，再螺旋向下擦洗背部一侧；	4	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		12. 用同样的方法擦洗另一侧；	4	
		13. 擦干水份；将润肤露涂抹在老年人容易发生压疮的部位；	4	
		14. 询问老年人感受，取舒适体位，安抚老年人休息；	2	
		15. 整理床单位。	2	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。		
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

22. 试题编号：S7-1 协助老年人床上被动健侧翻身

（1）任务描述

秦爷爷，71 岁，高血压病史 10 年，脑梗死后 1 年，家住在洞井小区 1 栋 102 房，由康乐爱老服务中心实施居家照护，秦爷爷目前右侧肢体活动基本正常，左侧肢体偏瘫，生活不能自理，需要协助洗漱、进餐等；平时以卧床为主，有时坐轮椅在公共区域活动时随手拿其他老人的物品，放进自己口袋，说是自己的；受到刺激偶尔会出现暴力倾向。

任务：您作为照护秦爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “协助老年人床上被动健侧翻身”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：枕头若干，体位垫，手消毒液； （2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

协助老年人床上被动健侧翻身

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 护理员站在老年人健侧床边；	2	
		2. 放下健侧床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，注意保暖；	2	
		3. 指导并协助老年人健侧翻身		
		（1）护理员一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧；	3	
		（2）指导并协助老年人用健侧肢体支撑，身体向对侧移位；	3	
		（3）指导并协助老年人将头部偏向健侧；	3	
		（4）指导并协助老年人用健侧手托住患侧手肘，并放于胸前；	3	
		（5）指导并协助老年人用健侧脚钩住患侧脚踝，双下肢屈曲，健足踩在床面上；	3	
		（6）一手扶住老年人对侧肩部，另一手扶住老年人髋部，翻转老年人身体，呈健侧卧位；	3	
		（5）指导并协助老年人侧卧于床中间位置，方法正确；	3	
		4. 调整姿势		
		（1）指导并协助老年人健侧上肢自然放置；	3	
		（2）指导并协助老年人患侧上肢向前平伸，使患侧肢体和身体成 90°~130 度角，肘关节伸直，手腕、手指伸展；	3	
		（3）指导并协助老年人健侧下肢自然放置；	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(4) 指导并协助老年人患侧下肢髋关节自然弯曲，成迈步状；	3	
		5. 合理摆放枕头或软垫		
		(1) 老年人背后垫大软枕或软垫，身体略前倾；	3	
		(2) 患侧上肢下垫大软枕或软垫，避免腕、手悬空；	3	
		(3) 患侧下肢下垫大软枕或软垫，避免足悬空；	3	
		6. 整理		
		(1) 整理老年人衣服，盖好盖被，整理床单位；	2	
		(2) 询问老年人感受，安抚老年人休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。		
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

23. 试题编号：S7-2 协助老年人床上被动健侧翻身

（1）任务描述

孙奶奶，79 岁，高血压病史 20 余年，8 个月前因与家人争吵情绪激动突发脑出血住院治疗，出院后入住养老机构，现居住青松养老公寓 06 室 01 床。目前孙奶奶因脑出血留有后遗症，导致右侧肢体活动不灵，右上肢僵直、肘关节屈曲难，手部功能障碍；左侧肢体基本正常。目前基本生活不能自理，行动不便，卧床为主。

任务：您作为照护孙奶奶的养老护理员，请于上午 10：00 “协助老年人床上被动健侧翻身”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：枕头若干，体位垫，手消毒液； （2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

协助老年人床上被动健侧翻身

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 护理员站在老年人健侧床边；	2	
		2. 放下健侧床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，注意保暖；	2	
		3. 指导并协助老年人健侧翻身		
		（1）护理员一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧；	3	
		（2）指导并协助老年人用健侧肢体支撑，身体向对侧移位；	3	
		（3）指导并协助老年人将头部偏向健侧；	3	
		（4）指导并协助老年人用健侧手托住患侧手肘，并放于胸前；	3	
		（5）指导并协助老年人用健侧脚钩住患侧脚踝，双下肢屈曲，健足踩在床面上；	3	
		（6）一手扶住老年人对侧肩部，另一手扶住老年人髋部，翻转老年人身体，呈健侧卧位；	3	
		（5）指导并协助老年人侧卧于床中间位置，方法正确；	3	
		4. 调整姿势		
		（1）指导并协助老年人健侧上肢自然放置；	3	
		（2）指导并协助老年人患侧上肢向前平伸，使患侧肢体和身体成 90°~130 度角，肘关节伸直，手腕、手指伸展；	3	
		（3）指导并协助老年人健侧下肢自然放置；	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(4) 指导并协助老年人患侧下肢髋关节自然弯曲，成迈步状；	3	
		5. 合理摆放枕头或软垫		
		(1) 老年人背后垫大软枕或软垫，身体略前倾；	3	
		(2) 患侧上肢下垫大软枕或软垫，避免腕、手悬空；	3	
		(3) 患侧下肢下垫大软枕或软垫，避免足悬空；	3	
		6. 整理		
		(1) 整理老年人衣服，盖好盖被，整理床单位；	2	
		(2) 询问老年人感受，安抚老年人休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。		
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

24. 试题编号：S7-3 协助老年人床上被动健侧翻身

（1）任务描述

阳爷爷，78 岁，高血压 10 余年，5 个月前因脑梗死住院治疗，出院后入住养老机构，现居住在幸福世家养老中心 2 室 08 床，阳爷爷目前以卧床为主，入住机构后，左侧肢体活动基本正常，右侧肢体功能障碍，生活不能自理，需要护理员协助洗漱、进餐等。

任务：您作为照护阳爷爷的养老护理员，请于下午 3 点“协助老年人床上被动健侧翻身”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：枕头若干，体位垫，手消毒液； （2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

协助老年人床上被动健侧翻身

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 护理员站在老年人健侧床边；	2	
		2. 放下健侧床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，注意保暖；	2	
		3. 指导并协助老年人健侧翻身		
		（1）护理员一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧；	3	
		（2）指导并协助老年人用健侧肢体支撑，身体向对侧移位；	3	
		（3）指导并协助老年人将头部偏向健侧；	3	
		（4）指导并协助老年人用健侧手托住患侧手肘，并放于胸前；	3	
		（5）指导并协助老年人用健侧脚钩住患侧脚踝，双下肢屈曲，健足踩在床面上；	3	
		（6）一手扶住老年人对侧肩部，另一手扶住老年人髋部，翻转老年人身体，呈健侧卧位；	3	
		（5）指导并协助老年人侧卧于床中间位置，方法正确；	3	
		4. 调整姿势		
		（1）指导并协助老年人健侧上肢自然放置；	3	
		（2）指导并协助老年人患侧上肢向前平伸，使患侧肢体和身体成 90°~130 度角，肘关节伸直，手腕、手指伸展；	3	
		（3）指导并协助老年人健侧下肢自然放置；	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(4) 指导并协助老年人患侧下肢髋关节自然弯曲，成迈步状；	3	
		5. 合理摆放枕头或软垫		
		(1) 老年人背后垫大软枕或软垫，身体略前倾；	3	
		(2) 患侧上肢下垫大软枕或软垫，避免腕、手悬空；	3	
		(3) 患侧下肢下垫大软枕或软垫，避免足悬空；	3	
		6. 整理		
		(1) 整理老年人衣服，盖好盖被，整理床单位；	2	
		(2) 询问老年人感受，安抚老年人休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。		
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

25. 试题编号：S8-1 协助老年人床上被动患侧翻身

（1）任务描述

杨奶奶，65 岁，高血压病史 10 余年，5 个月前突发脑卒中，经治疗后出院，现居住在自然公寓 3 栋 201 室，由博爱居家社区中心实施居家照护。目前杨奶奶因脑卒中留有后遗症，导致左侧肢体活动不灵，右上肢僵直、肘关节屈曲难，手部功能障碍；右侧肢体基本正常。目前基本生活不能自理，行动不便，卧床为主。

任务：您作为照护杨奶奶的养老护理员，请于上午 10：00 “协助老年人床上被动患侧翻身”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：枕头若干，体位垫，手消毒液； （2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

协助老年人床上被动患侧翻身

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 护理员站在老年人患侧床边；	2	
		2. 放下患侧床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，注意保暖；	2	
		3. 指导并协助老年人患侧翻身		
		（1）护理员一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧；	3	
		（2）指导并协助老年人用健侧肢体协助身体向对侧移位；	3	
		（3）指导并协助老年人将头部偏向患侧；	3	
		（4）指导并协助老年人用健侧手托住患侧手肘，并放于胸前；	3	
		（5）指导并协助老年人用健侧下肢屈曲支撑床面，健足踩在床面上；	3	
		（6）一手扶住老年人对侧肩部，另一手扶住老年人髋部，翻转老年人身体，呈患侧卧位；	3	
		（5）指导并协助老年人侧卧于床中间位置，方法正确；	3	
		4. 调整姿势		
		（1）指导并协助老年人健侧上肢自然放置；	3	
		（2）指导并协助老年人患侧上肢向前平伸，使患侧肢体和身体成 80~90 度角，肘关节伸直，手指张开，手心朝上；	3	
		（3）指导并协助老年人健侧下肢自然放置；	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(4) 指导并协助老年人患侧下肢髋关节伸展，微屈膝；	3	
		5. 合理摆放枕头或软垫		
		(1) 老年人背后垫大软枕或软垫，身体后仰；	3	
		(2) 患侧上肢下垫大软枕或软垫，避免腕、手悬空；	3	
		(3) 患侧下肢下垫大软枕或软垫，避免足悬空；	3	
		6. 整理		
		(1) 整理老年人衣服，盖好盖被，整理床单位；	2	
		(2) 询问老年人感受，安抚老年人休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。		
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

26. 试题编号：S8-2 协助老年人床上被动患侧翻身

（1）任务描述

谭爷爷，83 岁，高血压 15 余年，6 个月前因脑梗死住院治疗，住院过程中不慎发生坠床事件，经积极治疗后出院，出院后入住康复托老中心 4 室 12 床。目前老人神志清楚，能交流，右侧肢体偏瘫，左侧肢体基本正常，可在协助下坐轮椅活动，但老人每天躺在床上不愿动，拒绝下床活动，害怕再次坠床，目前老人生活不能自理，基本生活依赖他人照护。

任务：您作为照护谭爷爷的养老护理员，请于上午 10:00 “协助老年人床上被动患侧翻身”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：枕头若干，体位垫，手消毒液； （2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

协助老年人床上被动患侧翻身

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 护理员站在老年人患侧床边；	2	
		2. 放下患侧床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，注意保暖；	2	
		3. 指导并协助老年人患侧翻身		
		（1）护理员一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧；	3	
		（2）指导并协助老年人用健侧肢体协助身体向对侧移位；	3	
		（3）指导并协助老年人将头部偏向患侧；	3	
		（4）指导并协助老年人用健侧手托住患侧手肘，并放于胸前；	3	
		（5）指导并协助老年人用健侧下肢屈曲支撑床面，健足踩在床面上；	3	
		（6）一手扶住老年人对侧肩部，另一手扶住老年人髋部，翻转老年人身体，呈患侧卧位；	3	
		（5）指导并协助老年人侧卧于床中间位置，方法正确；	3	
		4. 调整姿势		
		（1）指导并协助老年人健侧上肢自然放置；	3	
		（2）指导并协助老年人患侧上肢向前平伸，使患侧肢体和身体成 80~90 度角，肘关节伸直，手指张开，手心朝上；	3	
		（3）指导并协助老年人健侧下肢自然放置；	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(4) 指导并协助老年人患侧下肢髋关节伸展，微屈膝；	3	
		5. 合理摆放枕头或软垫		
		(1) 老年人背后垫大软枕或软垫，身体后仰；	3	
		(2) 患侧上肢下垫大软枕或软垫，避免腕、手悬空；	3	
		(3) 患侧下肢下垫大软枕或软垫，避免足悬空；	3	
		6. 整理		
		(1) 整理老年人衣服，盖好盖被，整理床单位；	2	
		(2) 询问老年人感受，安抚老年人休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。		
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

27. 试题编号：S8-3 协助老年人床上被动患侧翻身

（1）任务描述

张奶奶，70 岁，患高血压 10 年，2 年前患“脑梗死；4 个月前再次发生脑梗死，现居住在颐养老年公寓 8 室 09 床，目前老人卧床为主，神志清楚，言语不利，左侧肢体活动不灵，左上肢轻度屈曲，右侧能自由活动，帮助下可坐在床边，大部分时间卧床，可坐轮椅出行，近来天气变化，受凉感冒，不愿活动。

任务：您作为照护张奶奶的养老护理员，请于上午 12:00 “协助老年人床上被动患侧翻身”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）生活照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：枕头若干，体位垫，手消毒液； （2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

协助老年人床上被动患侧翻身

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 护理员站在老年人患侧床边；	2	
		2. 放下患侧床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，注意保暖；	2	
		3. 指导并协助老年人患侧翻身		
		（1）护理员一手扶住老年人头部，另一手将枕头移至对侧；	3	
		（2）指导并协助老年人用健侧肢体协助身体向对侧移位；	3	
		（3）指导并协助老年人将头部偏向患侧；	3	
		（4）指导并协助老年人用健侧手托住患侧手肘，并放于胸前；	3	
		（5）指导并协助老年人用健侧下肢屈曲支撑床面，健足踩在床面上；	3	
		（6）一手扶住老年人对侧肩部，另一手扶住老年人髋部，翻转老年人身体，呈患侧卧位；	3	
		（5）指导并协助老年人侧卧于床中间位置，方法正确；	3	
		4. 调整姿势		
		（1）指导并协助老年人健侧上肢自然放置；	3	
		（2）指导并协助老年人患侧上肢向前平伸，使患侧肢体和身体成 80~90 度角，肘关节伸直，手指张开，手心朝上；	3	
		（3）指导并协助老年人健侧下肢自然放置；	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(4) 指导并协助老年人患侧下肢髋关节伸展，微屈膝；	3	
		5. 合理摆放枕头或软垫		
		(1) 老年人背后垫大软枕或软垫，身体后仰；	3	
		(2) 患侧上肢下垫大软枕或软垫，避免腕、手悬空；	3	
		(3) 患侧下肢下垫大软枕或软垫，避免足悬空；	3	
		6. 整理		
		(1) 整理老年人衣服，盖好盖被，整理床单位；	2	
		(2) 询问老年人感受，安抚老年人休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。		
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

三、康复照护模块

1. 试题编号：K1-1 指导老年人进行床上翻身运动训练

(1) 任务描述

王爷爷，74 岁，高血压 20 年，脑梗死后 2 个月，现居住在阳光新城小区 12 栋 302 室，由康泰颐养院实施居家照护。目前王爷爷右侧肢体活动良好，左侧肢体活动不灵，能在床旁坐起，自行缓慢行走，但左下肢轻度足下垂，影响行走和站立，老人很着急。目前主要依靠轮椅出行。

任务：您作为照护王爷爷的养老护理员，请于上午 9:00 “指导老年人进行床上翻身运动训练”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 康复照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：三角垫、软枕若干，手消毒液； (2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行床上翻身运动训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）放下患侧床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，注意保暖；	1	
		（2）护理员指导老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理；	1	
		2. 护理员讲解并示范：自主向患侧翻身训练		
		（1）护理员站在患侧保护，老年人仰卧在床；	1	
		（2）护理员讲解并示范：头部转向患侧；	1	
		（3）护理员讲解并示范：健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上；	2	
		（4）护理员讲解并示范：健侧下肢屈膝，脚平放于床面；	1	
		（5）护理员讲解并示范：双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板；	2	
		（6）护理员讲解并示范用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		3. 询问老年人是否理解；	1	
		4. 护理员指导并协助老年人完成：自主向患侧翻身训练		
		(1) 护理员指导老年人：头部转向患侧；	1	
		(2) 护理员指导老年人：健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上；	2	
		(3) 护理员指导老年人：健侧下肢屈膝，脚平放于床面；	1	
		(4) 护理员指导老年人：双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板	2	
		(5) 护理员指导老年人用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧；	2	
		5. 再进行一次患侧翻身训练；	2	
		6. 询问老年人感受；	1	
		7. 盖好盖被，拉起患侧床栏，放下健侧床栏，再次打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾；	1	
		8. 护理员讲解并示范：自主向健侧翻身训练		
		(1) 护理员站在患侧保护，老年人仰卧在床；	1	
		(2) 护理员讲解并示范：头部转向健侧；	1	
		(3) 护理员讲解并示范：健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上；	2	
		(4) 护理员讲解并示范：健侧下肢勾住患侧脚放于床面；	1	
		(5) 护理员讲解并示范：双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板；	2	
		(6) 护理员讲解并示范：用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧；	2	
		9. 询问老年人是否理解；	1	
		10. 护理员指导并协助老年人完成：自主向健侧翻身训练		
		(1) 护理员指导老年人：头部转向健侧；	1	
		(2) 护理员指导老年人：健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上；	2	
		(3) 护理员指导老年人：健侧下肢勾住患侧脚放于床面；	1	
		(4) 护理员指导老年人：双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板；	2	
		(5) 护理员指导老年人：用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧；	2	
		11. 再进行一次健侧翻身训练；	2	
		12. 训练后整理		
		(1) 护理员指导老年人进行康复训练后放松运动，运动方	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		式选取合理；		
		(2) 合理安置老年人，拉上床挡，为老年人盖好盖被，注意保暖；	1	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

2. 试题编号：K1-2 指导老年人进行床上翻身运动训练

（1）任务描述

周奶奶，73 岁，10 年前确诊糖尿病；1 月前因跌倒后住院诊断为脑梗死，出院后入住养老机构，现居住在梧桐养老院 12 房 01 床，目前老人神志清楚，能交流，左侧肢体欠灵活，右侧肢体正常，可在协助下行走、坐轮椅活动，害怕再次跌倒，老人每天躺在床上不愿动，拒绝下床活动。

任务：您作为照护周奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “指导老年人进行床上翻身运动训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：三角垫、软枕若干，手消毒液； （2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行床上翻身运动训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）放下患侧床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，注意保暖；	1	
		（2）护理员指导老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理；	1	
		2. 护理员讲解并示范：自主向患侧翻身训练		
		（1）护理员站在患侧保护，老年人仰卧在床；	1	
		（2）护理员讲解并示范：头部转向患侧；	1	
		（3）护理员讲解并示范：健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上；	2	
		（4）护理员讲解并示范：健侧下肢屈膝，脚平放于床面；	1	
		（5）护理员讲解并示范：双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板；	2	
		（6）护理员讲解并示范用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		3. 询问老年人是否理解；	1	
		4. 护理员指导并协助老年人完成：自主向患侧翻身训练		
		(1) 护理员指导老年人：头部转向患侧；	1	
		(2) 护理员指导老年人：健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上；	2	
		(3) 护理员指导老年人：健侧下肢屈膝，脚平放于床面；	1	
		(4) 护理员指导老年人：双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板	2	
		(5) 护理员指导老年人用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧；	2	
		5. 再进行一次患侧翻身训练；	2	
		6. 询问老年人感受；	1	
		7. 盖好盖被，拉起患侧床栏，放下健侧床栏，再次打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾；	1	
		8. 护理员讲解并示范：自主向健侧翻身训练		
		(1) 护理员站在患侧保护，老年人仰卧在床；	1	
		(2) 护理员讲解并示范：头部转向健侧；	1	
		(3) 护理员讲解并示范：健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上；	2	
		(4) 护理员讲解并示范：健侧下肢勾住患侧脚放于床面；	1	
		(5) 护理员讲解并示范：双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板；	2	
		(6) 护理员讲解并示范：用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧；	2	
		9. 询问老年人是否理解；	1	
		10. 护理员指导并协助老年人完成：自主向健侧翻身训练		
		(1) 护理员指导老年人：头部转向健侧；	1	
		(2) 护理员指导老年人：健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上；	2	
		(3) 护理员指导老年人：健侧下肢勾住患侧脚放于床面；	1	
		(4) 护理员指导老年人：双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板；	2	
		(5) 护理员指导老年人：用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧；	2	
		11. 再进行一次健侧翻身训练；	2	
		12. 训练后整理		
		(1) 护理员指导老年人进行康复训练后放松运动，运动方	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		式选取合理；		
		(2) 合理安置老年人，拉上床挡，为老年人盖好盖被，注意保暖；	1	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

3. 试题编号：K1-3 指导老年人进行床上翻身训练

(1) 任务描述

张奶奶，女，76岁。患高血压20余年，脑出血后6个月，现居住在亲善养老院07房01床。由于患脑出血留有后遗症，导致右侧肢体偏瘫，右上肢僵直、肘关节屈曲难，手部功能障碍；左侧肢体基本正常。目前基本生活不能自理，行动不便，卧床为主，可以轮椅出行。

任务：您作为照护张奶奶的养老护理员，请于上午9:00“指导老年人进行床上翻身运动训练”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 康复照护实训室1间；(2) 工位数2个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：三角垫、软枕若干，手消毒液； (2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为5分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为1分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为19分钟，共计25分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行床上翻身运动训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）放下患侧床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，注意保暖；	1	
		（2）护理员指导老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理；	1	
		2. 护理员讲解并示范：自主向患侧翻身训练		
		（1）护理员站在患侧保护，老年人仰卧在床；	1	
		（2）护理员讲解并示范：头部转向患侧；	1	
		（3）护理员讲解并示范：健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上；	2	
		（4）护理员讲解并示范：健侧下肢屈膝，脚平放于床面；	1	
		（5）护理员讲解并示范：双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板；	2	
		（6）护理员讲解并示范用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		3. 询问老年人是否理解；	1	
		4. 护理员指导并协助老年人完成：自主向患侧翻身训练		
		（1）护理员指导老年人：头部转向患侧；	1	
		（2）护理员指导老年人：健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上；	2	
		（3）护理员指导老年人：健侧下肢屈膝，脚平放于床面；	1	
		（4）护理员指导老年人：双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板	2	
		（5）护理员指导老年人用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧；	2	
		5. 再进行一次患侧翻身训练；	2	
		6. 询问老年人感受；	1	
		7. 盖好盖被，拉起患侧床栏，放下健侧床栏，再次打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾；	1	
		8. 护理员讲解并示范：自主向健侧翻身训练		
		（1）护理员站在患侧保护，老年人仰卧在床；	1	
		（2）护理员讲解并示范：头部转向健侧；	1	
		（3）护理员讲解并示范：健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上；	2	
		（4）护理员讲解并示范：健侧下肢勾住患侧脚放于床面；	1	
		（5）护理员讲解并示范：双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板；	2	
		（6）护理员讲解并示范：用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧；	2	
		9. 询问老年人是否理解；	1	
		10. 护理员指导并协助老年人完成：自主向健侧翻身训练		
		（1）护理员指导老年人：头部转向健侧；	1	
		（2）护理员指导老年人：健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上；	2	
		（3）护理员指导老年人：健侧下肢勾住患侧脚放于床面；	1	
		（4）护理员指导老年人：双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板；	2	
		（5）护理员指导老年人：用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧；	2	
		11. 再进行一次健侧翻身训练；	2	
		12. 训练后整理		
		（1）护理员指导老年人进行康复训练后放松运动，运动方	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		式选取合理；		
		(2) 合理安置老年人，拉上床挡，为老年人盖好盖被，注意保暖；	1	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

4. 试题编号：K2-1 指导老年人进行中风康复操训练

(1) 任务描述

刘爷爷，69 岁，9 年前确诊糖尿病；6 个月前突发脑卒中入院治疗，经治疗后出院，现居住在自然公寓 3 栋 209 室，由博雅居家社区中心实施居家照护，刘爷爷目前右侧肢体活动正常，左侧肢体活动障碍，左上肢向胸前屈曲；卧床为主，在帮助下能坐立和床边站立，大多数生活活动需要协助，可坐轮椅出行。

任务：您作为照护刘爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “指导老年人进行中风康复操训练”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 康复照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：毛巾，手消毒液；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行中风康复操训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）；	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理	2	
		2. 护理员讲解并示范：中风康复操第一步		
		（1）护理员讲解并示范：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；	1	
		（2）护理员讲解并示范：头部慢慢向左侧弯 5 次；	1	
		（3）护理员讲解并示范：头部慢慢向右侧弯 5 次；	1	
		（4）护理员讲解并示范：头部慢慢向上抬起 5 次；	1	
		（5）护理员讲解并示范：头部慢慢向下低头 5 次；	1	
		3. 护理员指导并协助老年人完成：中风康复操第一步		
		（1）护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势	2	
		（2）护理员指导并协助老年人完成：双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；	1	
		（3）护理员指导并协助老年人完成：头部慢慢向左侧弯 5 次；	1	
		（4）护理员指导并协助老年人完成：头部慢慢向右侧弯 5 次；	1	
		（5）护理员指导并协助老年人完成：头部慢慢向上抬起 5 次；	1	
		（6）护理员指导并协助老年人完成：头部慢慢向下低头 5 次；	1	
		（7）询问老年人感受，进行下一步训练；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		4. 护理员讲解并示范：中风康复操第二步		
		(1) 护理员讲解并示范：双手握拳，向前平伸；	1	
		(2) 护理员讲解并示范：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；	1	
		(3) 护理员讲解并示范：上半身复原；	1	
		(4) 护理员讲解并示范：双拳上举，上半身向后仰，操作 5 次；	1	
		(5) 护理员讲解并示范：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作 5 次；	1	
		5. 护理员指导并协助老年人完成：中风康复操第二步		
		(1) 护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势；	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人完成：双手握拳，向前平伸；	1	
		(3) 护理员指导并协助老年人完成：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；	1	
		(4) 护理员指导并协助老年人完成：上半身复原；	1	
		(5) 护理员指导并协助老年人完成：双拳上举，上半身向后仰，操作 5 次；	1	
		(6) 护理员指导并协助老年人完成：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作 5 次；	1	
		(7) 询问老年人感受，进行下一步训练；	2	
		6. 护理员讲解并示范：中风康复操的第三步		
		护理员讲解并示范：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作 5 次；	2	
		7. 护理员指导并协助老年人完成：中风康复操第三步		
		(1) 护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人完成：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作 5 次；	2	
		(3) 询问老年人感受，进行下一步训练；	2	
		8. 护理员讲解并示范：中风康复操的第四步		
		护理员讲解并示范：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作 5 次；	2	
		9. 护理员指导并协助老年人完成：中风康复操第四步		
		(1) 护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人完成：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作 5 次；	2	
		10. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动，运动方式选取合理	2	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(3) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

5. 试题编号：K2-2 指导老年人进行中风康复操训练

（1）任务描述

宋奶奶，82 岁，15 年前确诊高血压；3 年前因“脑溢血”住院治疗，病情稳定后出院，现入住幸福养老机构 09 房 01 床，目前左侧肢体偏瘫，左上肢屈曲在胸前，右侧肢体能活动，协助下可坐轮椅活动，能够与家人进行正常沟通，偶尔会抱怨“身体活动不灵，活着没什么意思”。日常生活均需要协助，平常喜欢坐在轮椅上看电视。

任务：您作为照护宋奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “指导老年人中风康复操训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：毛巾，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（4）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行中风康复操训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）；	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理	2	
		2. 护理员讲解并示范：中风康复操第一步		
		（1）护理员讲解并示范：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；	1	
		（2）护理员讲解并示范：头部慢慢向左侧弯 5 次；	1	
		（3）护理员讲解并示范：头部慢慢向右侧弯 5 次；	1	
		（4）护理员讲解并示范：头部慢慢向上抬起 5 次；	1	
		（5）护理员讲解并示范：头部慢慢向下低头 5 次；	1	
		3. 护理员指导并协助老年人完成：中风康复操第一步		
		（1）护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势	2	
		（2）护理员指导并协助老年人完成：双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；	1	
		（3）护理员指导并协助老年人完成：头部慢慢向左侧弯 5 次；	1	
		（4）护理员指导并协助老年人完成：头部慢慢向右侧弯 5 次；	1	
		（5）护理员指导并协助老年人完成：头部慢慢向上抬起 5 次；	1	
		（6）护理员指导并协助老年人完成：头部慢慢向下低头 5 次；	1	
		（7）询问老年人感受，进行下一步训练；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		4. 护理员讲解并示范：中风康复操第二步		
		(1) 护理员讲解并示范：双手握拳，向前平伸；	1	
		(2) 护理员讲解并示范：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；	1	
		(3) 护理员讲解并示范：上半身复原；	1	
		(4) 护理员讲解并示范：双拳上举，上半身向后仰，操作 5 次；	1	
		(5) 护理员讲解并示范：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作 5 次；	1	
		5. 护理员指导并协助老年人完成：中风康复操第二步		
		(1) 护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势；	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人完成：双手握拳，向前平伸；	1	
		(3) 护理员指导并协助老年人完成：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；	1	
		(4) 护理员指导并协助老年人完成：上半身复原；	1	
		(5) 护理员指导并协助老年人完成：双拳上举，上半身向后仰，操作 5 次；	1	
		(6) 护理员指导并协助老年人完成：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作 5 次；	1	
		(7) 询问老年人感受，进行下一步训练；	2	
		6. 护理员讲解并示范：中风康复操的第三步		
		护理员讲解并示范：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作 5 次；	2	
		7. 护理员指导并协助老年人完成：中风康复操第三步		
		(1) 护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人完成：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作 5 次；	2	
		(3) 询问老年人感受，进行下一步训练；	2	
		8. 护理员讲解并示范：中风康复操的第四步		
		护理员讲解并示范：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作 5 次；	2	
		9. 护理员指导并协助老年人完成：中风康复操第四步		
		(1) 护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人完成：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作 5 次；	2	
		10. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动，运动方式选取合理	2	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(3) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

6. 试题编号：K2-3 指导老年人进行中风康复操训练

（1）任务描述

周爷爷，70 岁，患有高血压病史 20 余年，口服降压药物，血压控制尚可，1 年前曾患脑梗入院治疗，治疗结束后入住养老机构，现居住在康养养老公寓 03 房 02 床。因救治及时恢复尚可，右侧肢体基本正常，左侧肢体欠灵活，可独立进食、完成床椅转移，但洗澡、穿脱衣服需要人协助。视力、听力良好，能看清书报上的大字体，可正常交谈，天气好时喜欢到户外活动。

任务：您作为照护周爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “指导老年人中风康复操训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：毛巾，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（5）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行中风康复操训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）；	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理	2	
		2. 护理员讲解并示范：中风康复操第一步		
		（1）护理员讲解并示范：坐在椅上，双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；	1	
		（2）护理员讲解并示范：头部慢慢向左侧弯 5 次；	1	
		（3）护理员讲解并示范：头部慢慢向右侧弯 5 次；	1	
		（4）护理员讲解并示范：头部慢慢向上抬起 5 次；	1	
		（5）护理员讲解并示范：头部慢慢向下低头 5 次；	1	
		3. 护理员指导并协助老年人完成：中风康复操第一步		
		（1）护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势	2	
		（2）护理员指导并协助老年人完成：双足分开，与肩同宽，双手握拳，放在大腿上；	1	
		（3）护理员指导并协助老年人完成：头部慢慢向左侧弯 5 次；	1	
		（4）护理员指导并协助老年人完成：头部慢慢向右侧弯 5 次；	1	
		（5）护理员指导并协助老年人完成：头部慢慢向上抬起 5 次；	1	
		（6）护理员指导并协助老年人完成：头部慢慢向下低头 5 次；	1	
		（7）询问老年人感受，进行下一步训练；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		4. 护理员讲解并示范：中风康复操第二步		
		(1) 护理员讲解并示范：双手握拳，向前平伸；	1	
		(2) 护理员讲解并示范：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；	1	
		(3) 护理员讲解并示范：上半身复原；	1	
		(4) 护理员讲解并示范：双拳上举，上半身向后仰，操作 5 次；	1	
		(5) 护理员讲解并示范：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作 5 次；	1	
		5. 护理员指导并协助老年人完成：中风康复操第二步		
		(1) 护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势；	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人完成：双手握拳，向前平伸；	1	
		(3) 护理员指导并协助老年人完成：上半身慢慢向前倾斜，双拳尽可能接触地面；	1	
		(4) 护理员指导并协助老年人完成：上半身复原；	1	
		(5) 护理员指导并协助老年人完成：双拳上举，上半身向后仰，操作 5 次；	1	
		(6) 护理员指导并协助老年人完成：双拳保持上举，上半身向右转动，再向左转动，操作 5 次；	1	
		(7) 询问老年人感受，进行下一步训练；	2	
		6. 护理员讲解并示范：中风康复操的第三步		
		护理员讲解并示范：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作 5 次；	2	
		7. 护理员指导并协助老年人完成：中风康复操第三步		
		(1) 护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人完成：双手和背部向前伸展，上半身稍微向前转动，再向左转动，准备站起，然后复原，操作 5 次；	2	
		(3) 询问老年人感受，进行下一步训练；	2	
		8. 护理员讲解并示范：中风康复操的第四步		
		护理员讲解并示范：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作 5 次；	2	
		9. 护理员指导并协助老年人完成：中风康复操第四步		
		(1) 护理员双上肢在老年人患侧呈环抱状保护姿势	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人完成：臀部离开椅子，站起，但双腿仍保持弯曲的姿势，操作 5 次；	2	
		10. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动，运动方式选取合理	2	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(3) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

7. 试题编号：K3-1 指导老年人使用手杖进行转移训练

（1）任务描述

王爷爷，79岁。患有高血压5年，1年前突发“脑出血”而住院治疗，出院后在家休养，现居住在爱民小区5栋501室，由康乐养老院实施居家照护。目前左侧肢体偏瘫，右侧肢体能活动，能正常沟通，可坐轮椅，协助下能勉强行走。因患病后生活不能自理而时常生闷气，有自卑厌世情绪，夜间焦虑，入睡困难。

任务：您作为照护王爷爷的养老护理员，请于上午9:00“指导老年人使用手杖进行转移训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室1间；（2）工位数2个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：手杖，手消毒液；（2）SP标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为5分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为1分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为19分钟，共计25分钟。

(4) 评分细则

指导老年人使用手杖进行转移训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理	2	
		（2）手杖检查		
		①手杖把手、脚垫是否完好，锁扣是否锁紧；	3	
		②手杖高度是否合适；	3	
		2. 护理员讲解并示范：手杖正确使用方法、三步法、二步法、上楼梯法、下楼梯法		
		（1）手杖正确使用方法：健侧手使用手杖，四指握紧手杖把手，大拇指朝前；	2	
		（2）三步法：先伸出手杖，再迈出患足，最后迈出健足；	2	
		（3）二步法：先同时伸出手杖和患足，再迈出健足；	2	
		（4）上楼梯法：先迈健足上一台阶，再上手杖，最后迈上患足；	2	
		（5）下楼梯法：先手杖下移一台阶，再患侧下肢下移，最后健侧下肢下移；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		3. 询问老年人是否理解;	1	
		4. 将手杖放置老年人健侧上肢旁;	3	
		5. 为老年人系上安全腰带;	2	
		6. 护理员指导并协助老年人完成: 手杖正确使用方法、三步法、二步法、上楼梯法、下楼梯法		
		(1) 手杖正确使用方法: 健侧手使用手杖, 四指握紧手杖把手, 大拇指朝前;	2	
		(2) 护理员在患侧进行安全保护;	2	
		(3) 护理员指导并协助老年人站起;	2	
		(4) 三步法: 先伸出手杖, 再迈出患足, 最后迈出健足;	2	
		(5) 二步法: 先同时伸出手杖和患足, 再迈出健足;	2	
		(6) 护理员站在老年人患侧后方(一手轻托患侧前臂, 一手抓紧腰带)进行保护;	2	
		(7) 上楼梯法: 先迈健足, 再上手杖, 最后迈上患足;	2	
		(8) 护理员站在老年人患侧前方(一手轻托患侧前臂, 一手抓紧腰带)进行保护	2	
		(9) 下楼梯法: 先健侧手持手杖下移, 再患侧下肢下移, 最后健侧下肢下移;	2	
		7. 训练后整理		
		(1) 合理安置老年人, 手杖放在老年人手可及的固定位置;	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动, 运动方式选取合理;	2	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次训练时间;	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	2	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义, 整洁居家环境的安全性和必要性等); 要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭	5	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		等)。		
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等)	1	
	M13	遵守感染防护要求,规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后,规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例如不可急躁等;言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励:利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力。	2	
	J7	灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老年人及现场条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的能力。	1	

8. 试题编号：K3-2 指导老年人使用手杖进行转移训练

（1）任务描述

李爷爷，77 岁，患高血压 10 年，半年前突发“脑卒中”入院治疗，出院入住养老机构，现居住在仁心养老机构 9 房 02 床。目前左侧肢体偏瘫，虽进行康复训练，但恢复效果差，右侧肢体功能正常。每日穿脱衣裤等部分生活需要协助，他觉得很不方便，有些焦虑，平日寡言少语。

任务：您作为照护李爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “指导老年人使用手杖进行转移训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：手杖，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人使用手杖进行转移训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理	2	
		（2）手杖检查		
		①手杖把手、脚垫是否完好，锁扣是否锁紧；	3	
		②手杖高度是否合适；	3	
		2. 护理员讲解并示范：手杖正确使用方法、三步法、二步法、上楼梯法、下楼梯法		
		（1）手杖正确使用方法：健侧手使用手杖，四指握紧手杖把手，大拇指朝前；	2	
		（2）三步法：先伸出手杖，再迈出患足，最后迈出健足；	2	
		（3）二步法：先同时伸出手杖和患足，再迈出健足；	2	
		（4）上楼梯法：先迈健足上一台阶，再上手杖，最后迈上患足；	2	
		（5）下楼梯法：先手杖下移一台阶，再患侧下肢下移，最后健侧下肢下移；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		3. 询问老年人是否理解;	1	
		4. 将手杖放置老年人健侧上肢旁;	3	
		5. 为老年人系上安全腰带;	2	
		6. 护理员指导并协助老年人完成: 手杖正确使用方法、三步法、二步法、上楼梯法、下楼梯法		
		(1) 手杖正确使用方法: 健侧手使用手杖, 四指握紧手杖把手, 大拇指朝前;	2	
		(2) 护理员在患侧进行安全保护;	2	
		(3) 护理员指导并协助老年人站起;	2	
		(4) 三步法: 先伸出手杖, 再迈出患足, 最后迈出健足;	2	
		(5) 二步法: 先同时伸出手杖和患足, 再迈出健足;	2	
		(6) 护理员站在老年人患侧后方(一手轻托患侧前臂, 一手抓紧腰带)进行保护;	2	
		(7) 上楼梯法: 先迈健足, 再上手杖, 最后迈上患足;	2	
		(8) 护理员站在老年人患侧前方(一手轻托患侧前臂, 一手抓紧腰带)进行保护	2	
		(9) 下楼梯法: 先健侧手持手杖下移, 再患侧下肢下移, 最后健侧下肢下移;	2	
		7. 训练后整理		
		(1) 合理安置老年人, 手杖放在老年人手可及的固定位置;	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动, 运动方式选取合理;	2	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次训练时间;	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	2	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义, 整洁居家环境的安全性和必要性等); 要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭	5	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		等)。		
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等)	1	
	M13	遵守感染防护要求,规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后,规范整理操作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例如不可急躁等;言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励:利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力。	2	
	J7	灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老年人及现场条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的能力。	1	

9. 试题编号：K3-3 指导老年人使用手杖进行转移训练

（1）任务描述

钟爷爷，男，66岁，患有高血压病10年；糖尿病9余年，口服降压药和降糖药；1年前外出活动时，突然出现眩晕、呕吐、口角歪斜，被及时送往医院进行治疗，诊断为“脑梗死”，康复后右侧肢体偏瘫，现老人已入住颐和养老机构08房02床。目前钟爷爷能正常沟通，在协助下能自行进食进水，右侧肢体偏瘫，左侧肢体活动正常，老人对身体状况不满意，情绪反复，波动大。

任务：您作为照护钟爷爷的养老护理员，请于上午9:00“指导老年人使用手杖进行转移训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室1间；（2）工位数2个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：手杖，手消毒液；（2）SP标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为5分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为1分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为19分钟，共计25分钟。

(4) 评分细则

指导老年人使用手杖进行转移训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理	2	
		（2）手杖检查		
		①手杖把手、脚垫是否完好，锁扣是否锁紧；	3	
		②手杖高度是否合适；	3	
		2. 护理员讲解并示范：手杖正确使用方法、三步法、二步法、上楼梯法、下楼梯法		
		（1）手杖正确使用方法：健侧手使用手杖，四指握紧手杖把手，大拇指朝前；	2	
		（2）三步法：先伸出手杖，再迈出患足，最后迈出健足；	2	
		（3）二步法：先同时伸出手杖和患足，再迈出健足；	2	
		（4）上楼梯法：先迈健足上一台阶，再上手杖，最后迈上患足；	2	
		（5）下楼梯法：先手杖下移一台阶，再患侧下肢下移，最后健侧下肢下移；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		3. 询问老年人是否理解;	1	
		4. 将手杖放置老年人健侧上肢旁;	3	
		5. 为老年人系上安全腰带;	2	
		6. 护理员指导并协助老年人完成: 手杖正确使用方法、三步法、二步法、上楼梯法、下楼梯法		
		(1) 手杖正确使用方法: 健侧手使用手杖, 四指握紧手杖把手, 大拇指朝前;	2	
		(2) 护理员在患侧进行安全保护;	2	
		(3) 护理员指导并协助老年人站起;	2	
		(4) 三步法: 先伸出手杖, 再迈出患足, 最后迈出健足;	2	
		(5) 二步法: 先同时伸出手杖和患足, 再迈出健足;	2	
		(6) 护理员站在老年人患侧后方(一手轻托患侧前臂, 一手抓紧腰带)进行保护;	2	
		(7) 上楼梯法: 先迈健足, 再上手杖, 最后迈上患足;	2	
		(8) 护理员站在老年人患侧前方(一手轻托患侧前臂, 一手抓紧腰带)进行保护	2	
		(9) 下楼梯法: 先健侧手持手杖下移, 再患侧下肢下移, 最后健侧下肢下移;	2	
		7. 训练后整理		
		(1) 合理安置老年人, 手杖放在老年人手可及的固定位置;	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动, 运动方式选取合理;	2	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次训练时间;	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	2	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义, 整洁居家环境的安全性和必要性等); 要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭	5	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		等)。		
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等)	1	
	M13	遵守感染防护要求,规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后,规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例如不可急躁等;言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励:利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力。	2	
	J7	灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老年人及现场条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的能力。	1	

10. 试题编号：K4-1 指导老年人进行床至轮椅转移训练

（1）任务描述

李奶奶，76 岁，高血压 20 年，脑梗死后 1 年，现居住在嘉园小区 3 栋 206 室，由康乐颐养院实施居家照护。目前老人左侧肢体偏瘫，右侧肢体能活动，能正常沟通，可坐轮椅，协助下能勉强行走。

任务：您作为照护李奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “指导老年人进行床至轮椅转移训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：轮椅，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作准备并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行床至轮椅转移训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）护理员指导老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理	1	
		（2）轮椅检查		
		①把手、扶手完好；靠背、座椅完好；轮胎充气充足；	1	
		②刹车、安全带；	1	
		③脚踏板完好；	1	
		（3）轮椅摆放		
		①根据健侧转移原则，将轮椅摆于合适位置；轮椅与床边呈 30 度~45 度夹角；	1	
		②固定轮椅，脚踏板向上抬起；	1	
		2. 护理员讲解与示范：从床上向轮椅转移		
		（1）健侧肢体用力，将身体往床边挪动；双下肢踩稳地面；	1	
		（2）健侧下肢往轮椅中间迈一步；	1	
		（3）身体微微前倾，健侧手抓住远处轮椅扶手、抓稳；	1	
		（4）缓慢起身、转动身体、坐到轮椅上；	1	
		（5）调整坐姿至舒适体位并系好安全带；	1	
		（6）双脚置于脚踏板上；	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		3. 轮椅摆放		
		(1) 松开刹车, 移动轮椅, 根据健侧转移原则, 将轮椅摆于合适位置; 轮椅与床边呈 30 度~45 度夹角;	1	
		(2) 固定轮椅;	1	
		4. 护理员讲解与示范: 从轮椅向床上转移		
		(1) 收起脚踏板, 双脚踩稳地面;	1	
		(2) 松开轮椅安全带; 健侧肢体用力, 将身体往轮椅边挪动;	1	
		(3) 健侧下肢往床边迈一步;	1	
		(4) 身体微微前倾, 健侧手扶住床边、扶稳;	1	
		(5) 缓慢起身、转动身体、坐到床上;	1	
		(6) 调整坐姿至舒适体位。	1	
		5. 询问老年人是否理解	1	
		6. 轮椅摆放		
		(1) 根据健侧转移原则, 将轮椅摆于合适位置; 轮椅与床边呈 30 度~45 度夹角;	1	
		(2) 固定轮椅, 脚踏板向上抬起;	1	
		7. 护理员指导并协助老年人: 从床到轮椅转移		
		(1) 护理员在患侧进行保护;	2	
		(2) 健侧肢体用力, 将身体往床边挪动, 双下肢踩稳地面;	1	
		(3) 健侧下肢往轮椅中间迈一步;	1	
		(4) 身体微微前倾, 健侧手抓住远处轮椅扶手、抓稳;	1	
		(5) 护理员环抱老年人腰臀部, 进行保护与协助;	2	
		(6) 缓慢起身、转动身体、坐到轮椅上;	1	
		(7) 调整坐姿至舒适体位, 系好安全带;	1	
		(8) 双脚置于脚踏板上;	1	
		8. 询问老年人感受	1	
		9. 轮椅摆放		
		(1) 松开刹车, 移动轮椅, 根据健侧转移原则, 将轮椅摆于合适位置; 轮椅与床边呈 30 度~45 度夹角;	1	
		(2) 固定轮椅;	1	
		10. 护理员指导并协助老年人: 从轮椅向床上转移		
		(1) 护理员在患侧进行保护;	2	
		(2) 收起脚踏板, 双脚踩稳地面;	1	
		(3) 松开轮椅安全带; 健侧肢体用力, 将身体往轮椅边挪动;	1	
		(4) 健侧下肢往床边迈一步;	1	
		(5) 身体微微前倾, 健侧手扶住床边、扶稳;	1	
		(6) 护理员环抱老年人腰臀部, 进行保护与协助;	2	
		(7) 缓慢起身、转动身体、坐到床上;	1	
		(8) 调整坐姿至舒适体位。	1	
		11. 训练后处理		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 合理安置老年人，轮椅放在老年人手可及的固定位置；	1	
		(2) 护理员指导老年人进行康复训练后放松运动，运动方式选取合理；	1	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	1	
		(4) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

11. 试题编号：K4-2 指导老年人进行床至轮椅转移训练

（1）任务描述

王爷爷，72 岁，患有高血压 10 余年，半年前突发脑梗死，现老人入住仁爱养老机构 8 房 02 床，因不想入住养老院情绪非常低落，常常失眠，脾气急躁。目前右侧肢体偏瘫，神志清楚，情绪平稳，语言沟通流畅，能表达自己的需求。因每次出行都需要依赖他人，觉得很不方便。

任务：您作为照护王爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “指导老年人进行床至轮椅转移训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：轮椅，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行床至轮椅转移训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）护理员指导老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理	1	
		（2）轮椅检查		
		①把手、扶手完好；靠背、座椅完好；轮胎充气充足；	1	
		②刹车、安全带；	1	
		③脚踏板完好；	1	
		（3）轮椅摆放		
		①根据健侧转移原则，将轮椅摆于合适位置；轮椅与床边呈 30 度~45 度夹角；	1	
		②固定轮椅，脚踏板向上抬起；	1	
		2. 护理员讲解与示范：从床上向轮椅转移		
		（1）健侧肢体用力，将身体往床边挪动；双下肢踩稳地面；	1	
		（2）健侧下肢往轮椅中间迈一步；	1	
		（3）身体微微前倾，健侧手抓住远处轮椅扶手、抓稳；	1	
		（4）缓慢起身、转动身体、坐到轮椅上；	1	
		（5）调整坐姿至舒适体位并系好安全带；	1	
		（6）双脚置于脚踏板上；	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		3. 轮椅摆放		
		(1) 松开刹车, 移动轮椅, 根据健侧转移原则, 将轮椅摆于合适位置; 轮椅与床边呈 30 度~45 度夹角;	1	
		(2) 固定轮椅;	1	
		4. 护理员讲解与示范: 从轮椅向床上转移		
		(1) 收起脚踏板, 双脚踩稳地面;	1	
		(2) 松开轮椅安全带; 健侧肢体用力, 将身体往轮椅边挪动;	1	
		(3) 健侧下肢往床边迈一步;	1	
		(4) 身体微微前倾, 健侧手扶住床边、扶稳;	1	
		(5) 缓慢起身、转动身体、坐到床上;	1	
		(6) 调整坐姿至舒适体位。	1	
		5. 询问老年人是否理解	1	
		6. 轮椅摆放		
		(1) 根据健侧转移原则, 将轮椅摆于合适位置; 轮椅与床边呈 30 度~45 度夹角;	1	
		(2) 固定轮椅, 脚踏板向上抬起;	1	
		7. 护理员指导并协助老年人: 从床到轮椅转移		
		(1) 护理员在患侧进行保护;	2	
		(2) 健侧肢体用力, 将身体往床边挪动, 双下肢踩稳地面;	1	
		(3) 健侧下肢往轮椅中间迈一步;	1	
		(4) 身体微微前倾, 健侧手抓住远处轮椅扶手、抓稳;	1	
		(5) 护理员环抱老年人腰臀部, 进行保护与协助;	2	
		(6) 缓慢起身、转动身体、坐到轮椅上;	1	
		(7) 调整坐姿至舒适体位, 系好安全带;	1	
		(8) 双脚置于脚踏板上;	1	
		8. 询问老年人感受	1	
		9. 轮椅摆放		
		(1) 松开刹车, 移动轮椅, 根据健侧转移原则, 将轮椅摆于合适位置; 轮椅与床边呈 30 度~45 度夹角;	1	
		(2) 固定轮椅;	1	
		10. 护理员指导并协助老年人: 从轮椅向床上转移		
		(1) 护理员在患侧进行保护;	2	
		(2) 收起脚踏板, 双脚踩稳地面;	1	
		(3) 松开轮椅安全带; 健侧肢体用力, 将身体往轮椅边挪动;	1	
		(4) 健侧下肢往床边迈一步;	1	
		(5) 身体微微前倾, 健侧手扶住床边、扶稳;	1	
		(6) 护理员环抱老年人腰臀部, 进行保护与协助;	2	
		(7) 缓慢起身、转动身体、坐到床上;	1	
		(8) 调整坐姿至舒适体位。	1	
		11. 训练后处理		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 合理安置老年人，轮椅放在老年人手可及的固定位置；	1	
		(2) 护理员指导老年人进行康复训练后放松运动，运动方式选取合理；	1	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	1	
		(4) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

12. 试题编号：K4-3 指导老年人进行床至轮椅转移训练

（1）任务描述

钟奶奶，82 岁，20 年前确诊高血压；3 年前因“脑溢血”住院治疗，治疗结束后入住养老机构，现居于长青乐养老院 03 室 02 床。目前左侧偏瘫，左上肢屈曲在胸前，右侧肢体能活动，协助下可坐轮椅活动，能够与家人进行正常沟通，偶尔会抱怨“身体活动不灵，活着没什么意思”，日常生活均需要协助，平常喜欢坐在轮椅上看电视。

任务：您作为照护钟奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “指导老年人进行床至轮椅转移训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：轮椅，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行床至轮椅转移训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）护理员指导老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理	1	
		（2）轮椅检查		
		①把手、扶手完好；靠背、座椅完好；轮胎充气充足；	1	
		②刹车、安全带；	1	
		③脚踏板完好；	1	
		（3）轮椅摆放		
		①根据健侧转移原则，将轮椅摆于合适位置；轮椅与床边呈 30 度~45 度夹角；	1	
		②固定轮椅，脚踏板向上抬起；	1	
		2. 护理员讲解与示范：从床上向轮椅转移		
		（1）健侧肢体用力，将身体往床边挪动；双下肢踩稳地面；	1	
		（2）健侧下肢往轮椅中间迈一步；	1	
		（3）身体微微前倾，健侧手抓住远处轮椅扶手、抓稳；	1	
		（4）缓慢起身、转动身体、坐到轮椅上；	1	
		（5）调整坐姿至舒适体位并系好安全带；	1	
		（6）双脚置于脚踏板上；	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		3. 轮椅摆放		
		(1) 松开刹车, 移动轮椅, 根据健侧转移原则, 将轮椅摆于合适位置; 轮椅与床边呈 30 度~45 度夹角;	1	
		(2) 固定轮椅;	1	
		4. 护理员讲解与示范: 从轮椅向床上转移		
		(1) 收起脚踏板, 双脚踩稳地面;	1	
		(2) 松开轮椅安全带; 健侧肢体用力, 将身体往轮椅边挪动;	1	
		(3) 健侧下肢往床边迈一步;	1	
		(4) 身体微微前倾, 健侧手扶住床边、扶稳;	1	
		(5) 缓慢起身、转动身体、坐到床上;	1	
		(6) 调整坐姿至舒适体位。	1	
		5. 询问老年人是否理解	1	
		6. 轮椅摆放		
		(1) 根据健侧转移原则, 将轮椅摆于合适位置; 轮椅与床边呈 30 度~45 度夹角;	1	
		(2) 固定轮椅, 脚踏板向上抬起;	1	
		7. 护理员指导并协助老年人: 从床到轮椅转移		
		(1) 护理员在患侧进行保护;	2	
		(2) 健侧肢体用力, 将身体往床边挪动, 双下肢踩稳地面;	1	
		(3) 健侧下肢往轮椅中间迈一步;	1	
		(4) 身体微微前倾, 健侧手抓住远处轮椅扶手、抓稳;	1	
		(5) 护理员环抱老年人腰臀部, 进行保护与协助;	2	
		(6) 缓慢起身、转动身体、坐到轮椅上;	1	
		(7) 调整坐姿至舒适体位, 系好安全带;	1	
		(8) 双脚置于脚踏板上;	1	
		8. 询问老年人感受	1	
		9. 轮椅摆放		
		(1) 松开刹车, 移动轮椅, 根据健侧转移原则, 将轮椅摆于合适位置; 轮椅与床边呈 30 度~45 度夹角;	1	
		(2) 固定轮椅;	1	
		10. 护理员指导并协助老年人: 从轮椅向床上转移		
		(1) 护理员在患侧进行保护;	2	
		(2) 收起脚踏板, 双脚踩稳地面;	1	
		(3) 松开轮椅安全带; 健侧肢体用力, 将身体往轮椅边挪动;	1	
		(4) 健侧下肢往床边迈一步;	1	
		(5) 身体微微前倾, 健侧手扶住床边、扶稳;	1	
		(6) 护理员环抱老年人腰臀部, 进行保护与协助;	2	
		(7) 缓慢起身、转动身体、坐到床上;	1	
		(8) 调整坐姿至舒适体位。	1	
		11. 训练后处理		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 合理安置老年人，轮椅放在老年人手可及的固定位置；	1	
		(2) 护理员指导老年人进行康复训练后放松运动，运动方式选取合理；	1	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	1	
		(4) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		管理，发挥残存功能，提升自理能力。		
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

13. 试题编号：K5-1 指导老年人进行穿脱衣服训练

(1) 任务描述

张爷爷，72 岁，20 年前确诊高脂血症、高血压；2 个月前突发脑卒中入院治疗，治疗结束回家康复训练，现居住在辰龙广场 5 栋 304 室，由幸福里颐养院实施居家照护。张爷爷脑卒中住院治疗后病情平稳出院休养，现卧床为主，左侧肢体活动良好，右侧肢体活动不灵，右上肢稍屈曲；经常嘟囔着自己没用了，生活不能自理，连衣服都不能自己穿，只能指望别人。

任务：您作为照护张爷爷的养老护理员，请于上午 9 点“指导老年人进行穿脱衣服训练”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 康复照护实训室 1 间；(2) 工位 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：衣服，手消毒液；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作准备并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行穿脱衣服训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理	2	
		（2）衣服检查：大小合适、材质合适、无破损	2	
		2. 护理员讲解并示范：穿衣服		
		（1）先将患侧手插入衣袖内，然后用健手将衣领拉至患侧肩上；	3	
		（2）稍低头，用健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩，将健侧手插入衣袖内；	3	
		（3）系好纽扣并进行整理；	2	
		（4）解开纽扣，将患侧衣领往下拉露出患侧肩部；	2	
		（5）脱出健侧衣袖；	2	
		（6）用健手将患侧衣袖脱出；	2	
		3. 询问老年人是否理解；	2	
		4. 将衣物放置老年人身旁；	2	
		5. 护理员指导并协助老年人完成：穿衣服		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 护理员站在老人患侧进行安全保护;	3	
		(2) 先将患侧手插入衣袖内, 然后用健手将衣领拉至患侧肩上;	3	
		(3) 稍低头, 用健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩, 将健侧手插入衣袖内;	3	
		(4) 系好纽扣并进行整理;	2	
		6. 护理员站在老年人健侧进行安全保护;	3	
		7. 护理员指导并协助老年人完成: 脱衣服		
		(1) 解开纽扣, 将患侧衣领往下拉露出患侧肩部;	2	
		(2) 脱出健侧衣袖;	2	
		(3) 用健手将患侧衣袖脱出;	2	
		8. 训练后整理		
		(1) 合理安置老年人, 衣服放在老年人手可及的固定位置;	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动, 运动方式选取合理;	2	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次训练时间;	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义, 整洁居家环境的安全性和必要性等); 要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	1	
	M13	遵守感染防护要求, 规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后, 规范整理操作作用物	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

14. 试题编号：K5-2 指导老年人进行穿脱衣服训练

(1) 任务描述

宋奶奶，82 岁，15 年前确诊高血压；3 年前因“脑溢血”住院治疗，病情稳定后出院，现入住幸福养老机构 09 房 01 床，目前左侧偏瘫，左上肢屈曲在胸前，右侧肢体能活动，协助下可坐轮椅活动，能够与家人进行正常沟通，情绪低落。日常生活均需要协助，平常喜欢坐在轮椅上看电视。

任务：您作为照护宋奶奶的养老护理员，请于上午 9 点“指导老年人进行穿脱衣服训练”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 康复照护实训室 1 间；(2) 工位数 2	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：衣服，手消毒液；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行穿脱衣服训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理	2	
		（2）衣服检查：大小合适、材质合适、无破损	2	
		2. 护理员讲解并示范：穿衣服		
		（1）先将患侧手插入衣袖内，然后用健手将衣领拉至患侧肩上；	3	
		（2）稍低头，用健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩，将健侧手插入衣袖内；	3	
		（3）系好纽扣并进行整理；	2	
		（4）解开纽扣，将患侧衣领往下拉露出患侧肩部；	2	
		（5）脱出健侧衣袖；	2	
		（6）用健手将患侧衣袖脱出；	2	
		3. 询问老年人是否理解；	2	
		4. 将衣物放置老年人身旁；	2	
		5. 护理员指导并协助老年人完成：穿衣服		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 护理员站在老人患侧进行安全保护;	3	
		(2) 先将患侧手插入衣袖内, 然后用健手将衣领拉至患侧肩上;	3	
		(3) 稍低头, 用健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩, 将健侧手插入衣袖内;	3	
		(4) 系好纽扣并进行整理;	2	
		6. 护理员站在老年人健侧进行安全保护;	3	
		7. 护理员指导并协助老年人完成: 脱衣服		
		(1) 解开纽扣, 将患侧衣领往下拉露出患侧肩部;	2	
		(2) 脱出健侧衣袖;	2	
		(3) 用健手将患侧衣袖脱出;	2	
		8. 训练后整理		
		(1) 合理安置老年人, 衣服放在老年人手可及的固定位置;	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动, 运动方式选取合理;	2	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次训练时间;	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育 (如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等 (如保持自理能力的意义, 整洁居家环境的安全性和必要性等); 要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭等)。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录 (不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	1	
	M13	遵守感染防护要求, 规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后, 规范整理操作作用物	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

15. 试题编号：K5-3 指导老年人进行穿脱衣服训练

（1）任务描述

孙奶奶，79 岁，20 年前确诊高血压；3 年前因“脑溢血”住院治疗，病情稳定后出院，现居住在幸福养老机构 09 房 01 床。目前老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，日常生活需要协助。孙奶奶情绪低落，常嘟囔着自己没用了，生活不能自理连衣服都不能自己穿，只能指望别人。

任务：您作为照护孙奶奶的养老护理员，请于上午 9 点“指导老年人进行穿脱衣服训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：衣服，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行穿脱衣服训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理	2	
		（2）衣服检查：大小合适、材质合适、无破损	2	
		2. 护理员讲解并示范：穿衣服		
		（1）先将患侧手插入衣袖内，然后用健手将衣领拉至患侧肩上；	3	
		（2）稍低头，用健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩，将健侧手插入衣袖内；	3	
		（3）系好纽扣并进行整理；	2	
		（4）解开纽扣，将患侧衣领往下拉露出患侧肩部；	2	
		（5）脱出健侧衣袖；	2	
		（6）用健手将患侧衣袖脱出；	2	
		3. 询问老年人是否理解；	2	
		4. 将衣物放置老年人身旁；	2	
		5. 护理员指导并协助老年人完成：穿衣服		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 护理员站在老人患侧进行安全保护;	3	
		(2) 先将患侧手插入衣袖内, 然后用健手将衣领拉至患侧肩上;	3	
		(3) 稍低头, 用健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩, 将健侧手插入衣袖内;	3	
		(4) 系好纽扣并进行整理;	2	
		6. 护理员站在老年人健侧进行安全保护;	3	
		7. 护理员指导并协助老年人完成: 脱衣服		
		(1) 解开纽扣, 将患侧衣领往下拉露出患侧肩部;	2	
		(2) 脱出健侧衣袖;	2	
		(3) 用健手将患侧衣袖脱出;	2	
		8. 训练后整理		
		(1) 合理安置老年人, 衣服放在老年人手可及的固定位置;	2	
		(2) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动, 运动方式选取合理;	2	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次训练时间;	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义, 整洁居家环境的安全性和必要性等); 要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	1	
	M13	遵守感染防护要求, 规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后, 规范整理操作作用物	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

16. 试题编号：K6-1 指导老年人进行桥式运动训练

（1）任务描述

王爷爷，男，72 岁。退休教师，高血压病 20 余年。5 个月前突发脑梗死，被及时送往医院进行治疗，现已出院回家，居住在在繁华里小区 12 栋 106 室，由幸福时光颐养院实施居家照护。目前左侧肢体偏瘫，能正常沟通，平日能坐轮椅活动，但日常生活大部分需要老伴的协助。

任务：您作为照护王爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “指导老年人进行桥式运动训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：毛巾，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行桥式运动训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）放下床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，为老年人胸腹部盖上毛毯保暖，避免受凉或暴露身体过多，取去枕平卧位；	1	
		（2）护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理；	1	
		2. 护理员讲解并示范：双桥		
		（1）双上肢放于身体两侧，双下肢屈膝，微分开与肩同宽；	2	
		（2）两脚平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		（3）尽量抬起臀部并保持 5~10 秒钟；	2	
		（4）放下臀部；	1	
		3. 询问老年人是否理解；	1	
		4. 护理员指导并协助老年人完成：双桥		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 双上肢放于身体两侧，双下肢屈膝，微分开与肩同宽；	2	
		(2) 两脚平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		(3) 护理员一手按住患侧足部，踩稳床面，一手置于抬起的臀部下方进行保护；	3	
		(4) 尽量抬起臀部并保持 5~10 秒钟；	2	
		(5) 放下臀部；	1	
		6. 询问老年人感受，并向老年人说明逐渐增加训练强度，开始保持 5~10 秒钟，逐渐增加至 1~2 分钟，间隔 10 秒再进行下一次；	2	
		7. 护理员讲解并示范：单桥		
		(1) 双上肢放于身体两侧，双下肢微分开与肩同宽；	2	
		(2) 患侧下肢屈膝，平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		(3) 健侧下肢伸直，和臀部一起慢慢抬起，并保持 5 秒钟；	2	
		(4) 放下臀部；	1	
		8. 询问老年人是否理解；	1	
		9. 护理员指导并协助老年人完成：单桥		
		(1) 双上肢放于身体两侧，双下肢微分开与肩同宽；	2	
		(2) 患侧下肢屈膝，平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		(3) 护理员一手按住患侧足部，踩稳床面，一手置于抬起的臀部下方进行保护；	3	
		(4) 健侧下肢伸直，和臀部一起慢慢抬起，并保持 5 秒钟；	2	
		(5) 放下臀部；	1	
		10. 询问老年人感受，并向老年人说明逐渐增加训练强度，开始保持 5~10 秒钟，逐渐增加至 1~2 分钟，间隔 10 秒再进行下一次；	2	
		11. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动，运动方式选取合理；	2	
		(2) 合理安置老年人，拉上床挡，为老年人盖好盖被，注意保暖；	2	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

17. 试题编号：K6-2 指导老年人进行桥式运动训练

（1）任务描述

柳爷爷，74 岁，患有高血压病史 20 余年，口服降压药物，血压控制尚可，半年前曾患脑梗入院治疗，治疗结束后，入住养老机构，现居于和悦会养老院 3 室 02 床。目前左侧肢体偏瘫，右侧肢体能活动，可坐轮椅，协助下能行走；视力、听力良好，能看清书报上的大字体，可正常交谈，天气好时喜欢坐轮椅到户外活动。

任务：您作为照护柳爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “指导老年人进行桥式运动训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：毛巾，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行桥式运动训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）放下床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，为老年人胸腹部盖上毛毯保暖，避免受凉或暴露身体过多，取去枕平卧位；	1	
		（2）护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理；	1	
		2. 护理员讲解并示范：双桥		
		（1）双上肢放于身体两侧，双下肢屈膝，微分开与肩同宽；	2	
		（2）两脚平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		（3）尽量抬起臀部并保持 5~10 秒钟；	2	
		（4）放下臀部；	1	
		3. 询问老年人是否理解；	1	
		4. 护理员指导并协助老年人完成：双桥		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 双上肢放于身体两侧，双下肢屈膝，微分开与肩同宽；	2	
		(2) 两脚平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		(3) 护理员一手按住患侧足部，踩稳床面，一手置于抬起的臀部下方进行保护；	3	
		(4) 尽量抬起臀部并保持 5~10 秒钟；	2	
		(5) 放下臀部；	1	
		6. 询问老年人感受，并向老年人说明逐渐增加训练强度，开始保持 5~10 秒钟，逐渐增加至 1~2 分钟，间隔 10 秒再进行下一次；	2	
		7. 护理员讲解并示范：单桥		
		(1) 双上肢放于身体两侧，双下肢微分开与肩同宽；	2	
		(2) 患侧下肢屈膝，平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		(3) 健侧下肢伸直，和臀部一起慢慢抬起，并保持 5 秒钟；	2	
		(4) 放下臀部；	1	
		8. 询问老年人是否理解；	1	
		9. 护理员指导并协助老年人完成：单桥		
		(1) 双上肢放于身体两侧，双下肢微分开与肩同宽；	2	
		(2) 患侧下肢屈膝，平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		(3) 护理员一手按住患侧足部，踩稳床面，一手置于抬起的臀部下方进行保护；	3	
		(4) 健侧下肢伸直，和臀部一起慢慢抬起，并保持 5 秒钟；	2	
		(5) 放下臀部；	1	
		10. 询问老年人感受，并向老年人说明逐渐增加训练强度，开始保持 5~10 秒钟，逐渐增加至 1~2 分钟，间隔 10 秒再进行下一次；	2	
		11. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动，运动方式选取合理；	2	
		(2) 合理安置老年人，拉上床挡，为老年人盖好盖被，注意保暖；	2	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

18. 试题编号：K6-3 指导老年人进行桥式运动训练

（1）任务描述

唐奶奶，78 岁，患有高血压病史 15 余年，患糖尿病 8 年，口服降压、降糖药物，血压血糖控制尚可，1 年前曾患脑梗入院治疗，治疗结束后，入住养老机构，现居于老来乐养老院 03 室 02 床。目前右侧肢体偏瘫，左侧肢体能活动，可坐轮椅，日常生活需要协助，平时喜欢看书报。

任务：您作为照护唐奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “指导老年人进行桥式运动训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：毛巾，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行桥式运动训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）放下床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，为老年人胸腹部盖上毛毯保暖，避免受凉或暴露身体过多，取去枕平卧位；	1	
		（2）护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理；	1	
		2. 护理员讲解并示范：双桥		
		（1）双上肢放于身体两侧，双下肢屈膝，微分开与肩同宽；	2	
		（2）两脚平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		（3）尽量抬起臀部并保持 5~10 秒钟；	2	
		（4）放下臀部；	1	
		3. 询问老年人是否理解；	1	
		4. 护理员指导并协助老年人完成：双桥		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 双上肢放于身体两侧，双下肢屈膝，微分开与肩同宽；	2	
		(2) 两脚平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		(3) 护理员一手按住患侧足部，踩稳床面，一手置于抬起的臀部下方进行保护；	3	
		(4) 尽量抬起臀部并保持 5~10 秒钟；	2	
		(5) 放下臀部；	1	
		6. 询问老年人感受，并向老年人说明逐渐增加训练强度，开始保持 5~10 秒钟，逐渐增加至 1~2 分钟，间隔 10 秒再进行下一次；	2	
		7. 护理员讲解并示范：单桥		
		(1) 双上肢放于身体两侧，双下肢微分开与肩同宽；	2	
		(2) 患侧下肢屈膝，平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		(3) 健侧下肢伸直，和臀部一起慢慢抬起，并保持 5 秒钟；	2	
		(4) 放下臀部；	1	
		8. 询问老年人是否理解；	1	
		9. 护理员指导并协助老年人完成：单桥		
		(1) 双上肢放于身体两侧，双下肢微分开与肩同宽；	2	
		(2) 患侧下肢屈膝，平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		(3) 护理员一手按住患侧足部，踩稳床面，一手置于抬起的臀部下方进行保护；	3	
		(4) 健侧下肢伸直，和臀部一起慢慢抬起，并保持 5 秒钟；	2	
		(5) 放下臀部；	1	
		10. 询问老年人感受，并向老年人说明逐渐增加训练强度，开始保持 5~10 秒钟，逐渐增加至 1~2 分钟，间隔 10 秒再进行下一次；	2	
		11. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动，运动方式选取合理；	2	
		(2) 合理安置老年人，拉上床挡，为老年人盖好盖被，注意保暖；	2	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

19. 试题编号：K6-4 指导老年人进行桥式运动训练

（1）任务描述

牛爷爷，65 岁，10 年前确诊高脂血症、高血压；8 个月前突发脑卒中入院治疗，治疗结束回家康复训练，现居住在凯德广场 5 栋 304 室，由全家园颐养院实施居家照护。牛爷爷脑卒中住院治疗后病情平稳出院休养，现卧床为主，左侧肢体活动良好，右侧肢体活动不灵，右上肢稍屈曲；生活不能自理，情绪低落，常常叹气，老了瘫了动不了了，干什么只能指望别人。

任务：您作为照护牛爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “指导老年人进行桥式运动训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：毛巾，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作准备并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

指导老年人进行桥式运动训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）； 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）放下床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾，为老年人胸腹部盖上毛毯保暖，避免受凉或暴露身体过多，取去枕平卧位；	1	
		（2）护理员指导并协助老年人进行康复训练前热身运动，运动方式选取合理；	1	
		2. 护理员讲解并示范：双桥		
		（1）双上肢放于身体两侧，双下肢屈膝，微分开与肩同宽；	2	
		（2）两脚平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		（3）尽量抬起臀部并保持 5~10 秒钟；	2	
		（4）放下臀部；	1	
		3. 询问老年人是否理解；	1	
		4. 护理员指导并协助老年人完成：双桥		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 双上肢放于身体两侧，双下肢屈膝，微分开与肩同宽；	2	
		(2) 两脚平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		(3) 护理员一手按住患侧足部，踩稳床面，一手置于抬起的臀部下方进行保护；	3	
		(4) 尽量抬起臀部并保持 5~10 秒钟；	2	
		(5) 放下臀部；	1	
		6. 询问老年人感受，并向老年人说明逐渐增加训练强度，开始保持 5~10 秒钟，逐渐增加至 1~2 分钟，间隔 10 秒再进行下一次；	2	
		7. 护理员讲解并示范：单桥		
		(1) 双上肢放于身体两侧，双下肢微分开与肩同宽；	2	
		(2) 患侧下肢屈膝，平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		(3) 健侧下肢伸直，和臀部一起慢慢抬起，并保持 5 秒钟；	2	
		(4) 放下臀部；	1	
		8. 询问老年人是否理解；	1	
		9. 护理员指导并协助老年人完成：单桥		
		(1) 双上肢放于身体两侧，双下肢微分开与肩同宽；	2	
		(2) 患侧下肢屈膝，平踏在床上，注意脚踩稳床面，足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方，尽量靠近臀部；	2	
		(3) 护理员一手按住患侧足部，踩稳床面，一手置于抬起的臀部下方进行保护；	3	
		(4) 健侧下肢伸直，和臀部一起慢慢抬起，并保持 5 秒钟；	2	
		(5) 放下臀部；	1	
		10. 询问老年人感受，并向老年人说明逐渐增加训练强度，开始保持 5~10 秒钟，逐渐增加至 1~2 分钟，间隔 10 秒再进行下一次；	2	
		11. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人进行康复训练后放松运动，运动方式选取合理；	2	
		(2) 合理安置老年人，拉上床挡，为老年人盖好盖被，注意保暖；	2	
		(3) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次训练时间；	2	
		(4) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

20. 试题编号：K7-1 协助老年人制作记忆力相册

（1）任务描述

张奶奶，79 岁，退休教师，患有高血压病 10 年，3 个月前被诊断为阿尔兹海默病，现居住在单位家属楼含浦家苑 2 栋 102，由常青颐养院实施居家照护。张奶奶有时会忘记自己在做饭，开着煤气就出门，做饭的时候不小心把盐放成糖，记忆力下降明显。

任务：您作为照护张奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “协助老年人制作记忆力相册”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：相片，相册，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

协助老年人制作记忆力相册

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合案例具体情况）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）；	2	
		（2）挑选照片		
		①采用合适的方式挑选照片；	2	
		②照片数量合适；	2	
		2. 引导老年人讲述照片中的往事		
		（1）照片发生的时间；	2	
		（2）照片发生的地点；	2	
		（3）照片内涉及的人物；	2	
		（4）特别的事件；	2	
		（5）过程中，认真倾听，适度回应，表情自然；	2	
		（6）不否定回忆方的讲述，不更正老人的错误；	2	
		（7）不勉强老人回忆，不中途打断；	2	
		（8）注重与老人的交流与互动，引导老人的情感体验；	2	
		（9）对于老人的回忆和讲述给予肢体和语言的鼓励和支持；	2	
		3. 护理员讲解并示范：备注照片的关键信息并制作相册		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 在适当位置备注照片发生的时间;	2	
		(2) 在适当位置备注照片发生的地点;	2	
		(3) 在适当位置备注照片内涉及的人物;	2	
		(4) 在适当位置备注特别的事件;	2	
		(5) 将照片插入相册内页;	2	
		4. 指导并协助老年人: 备注照片的关键信息		
		(1) 在适当位置备注照片发生的时间;	2	
		(2) 在适当位置备注照片发生的地点;	2	
		(3) 在适当位置备注照片内涉及的人物;	2	
		(4) 在适当位置备注特别的事件;	2	
		(5) 将剩下照片全部插入相册内页;	2	
		5. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物;	2	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次制作记忆力相册的时间;	2	
		(3) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义, 整洁居家环境的安全性和必要性等); 要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。积极治疗的同时, 保持健康的生活方式与良好的心态, 养护我们的肺。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等)	1	
	M13	遵守感染防护要求, 规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后, 规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
(12 分)		怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。		
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

21. 试题编号：K7-2 协助老年人制作记忆力相册

（1）任务描述

方爷爷，79 岁，患有高血压病 10 年，1 年前被诊断为阿尔兹海默病，现居住在第一社会福利院 08 房 05 床。方爷爷能认出直系亲属，常常忘记刚刚说过的话，经常漫无目的地在走廊游走。目前老人生活不能自理，基本生活依赖他人照护，记忆力下降明显。

任务：您作为照护方爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “协助老年人制作记忆力相册”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：相片，相册，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作准备并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

协助老年人制作记忆力相册

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合案例具体情况）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）；	2	
		（2）挑选照片		
		①采用合适的方式挑选照片；	2	
		②照片数量合适；	2	
		2. 引导老年人讲述照片中的往事		
		（1）照片发生的时间；	2	
		（2）照片发生的地点；	2	
		（3）照片内涉及的人物；	2	
		（4）特别的事件；	2	
		（5）过程中，认真倾听，适度回应，表情自然；	2	
		（6）不否定回忆方的讲述，不更正老人的错误；	2	
		（7）不勉强老人回忆，不中途打断；	2	
		（8）注重与老人的交流与互动，引导老人的情感体验；	2	
		（9）对于老人的回忆和讲述给予肢体和语言的鼓励和支持；	2	
		3. 护理员讲解并示范：备注照片的关键信息并制作相册		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 在适当位置备注照片发生的时间;	2	
		(2) 在适当位置备注照片发生的地点;	2	
		(3) 在适当位置备注照片内涉及的人物;	2	
		(4) 在适当位置备注特别的事件;	2	
		(5) 将照片插入相册内页;	2	
		4. 指导并协助老年人: 备注照片的关键信息		
		(1) 在适当位置备注照片发生的时间;	2	
		(2) 在适当位置备注照片发生的地点;	2	
		(3) 在适当位置备注照片内涉及的人物;	2	
		(4) 在适当位置备注特别的事件;	2	
		(5) 将剩下照片全部插入相册内页;	2	
		5. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物;	2	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次制作记忆力相册的时间;	2	
		(3) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义, 整洁居家环境的安全性和必要性等); 要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。积极治疗的同时, 保持健康的生活方式与良好的心态, 养护我们的肺。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等)	1	
	M13	遵守感染防护要求, 规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后, 规范整理操作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
(12 分)		怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。		
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

22. 试题编号：K7-3 协助老年人制作记忆力相册

（1）任务描述

周奶奶，73 岁，10 年前确诊糖尿病；4 个月前诊断为阿尔兹海默病，现居住在梧桐养老院 12 房 01 床。1 年前开始记忆力明显下降，经常发生烧菜忘放盐，出门忘锁门等情况，偶尔会因数错钱怀疑有人偷了他的钱与他人产生矛盾。

任务：您作为照护周奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “协助老年人制作记忆力相册”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：相片，相册，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

协助老年人制作记忆力相册

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合案例具体情况）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 技能 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）；	2	
		（2）挑选照片		
		①采用合适的方式挑选照片；	2	
		②照片数量合适；	2	
		2. 引导老年人讲述照片中的往事		
		（1）照片发生的时间；	2	
		（2）照片发生的地点；	2	
		（3）照片内涉及的人物；	2	
		（4）特别的事件；	2	
		（5）过程中，认真倾听，适度回应，表情自然；	2	
		（6）不否定回忆方的讲述，不更正老人的错误；	2	
		（7）不勉强老人回忆，不中途打断；	2	
		（8）注重与老人的交流与互动，引导老人的情感体验；	2	
		（9）对于老人的回忆和讲述给予肢体和语言的鼓励和支持；	2	
		3. 护理员讲解并示范：备注照片的关键信息并制作相册		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 在适当位置备注照片发生的时间;	2	
		(2) 在适当位置备注照片发生的地点;	2	
		(3) 在适当位置备注照片内涉及的人物;	2	
		(4) 在适当位置备注特别的事件;	2	
		(5) 将照片插入相册内页;	2	
		4. 指导并协助老年人: 备注照片的关键信息		
		(1) 在适当位置备注照片发生的时间;	2	
		(2) 在适当位置备注照片发生的地点;	2	
		(3) 在适当位置备注照片内涉及的人物;	2	
		(4) 在适当位置备注特别的事件;	2	
		(5) 将剩下照片全部插入相册内页;	2	
		5. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物;	2	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次制作记忆力相册的时间;	2	
		(3) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	2	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义, 整洁居家环境的安全性和必要性等); 要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。积极治疗的同时, 保持健康的生活方式与良好的心态, 养护我们的肺。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等)	1	
	M13	遵守感染防护要求, 规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后, 规范整理操作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
(12 分)		怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。		
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

23. 试题编号：K8-1 为失智老年人进行记忆力训练

（1）任务描述

陈奶奶，75 岁，汉族，大学文化，半年前被诊断患有阿尔兹海默病，现居住在年华里小区 2 栋 901 室，由青松养老院实施居家照护。常常忘记刚刚说过的话，有时候一个问题要反复问好几遍；查看老人的药盒时，发现药物有时没有按时服用，需要提醒。周奶奶觉得自己老了，没有用了，有点拖累女儿，很悲观，开始不愿说话，不愿外出，食量变小，且只吃摆在眼前的菜，体重有下降。

任务：您作为照护陈奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “为失智老年人进行记忆力训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：卡片或图册，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为失智老年人进行记忆力训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合案例具体情况）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）；	1	
		（2）挑选图片		
		①采用合适的方式挑选图片；	2	
		②图片数量合适；	2	
		2. 护理员讲解并示范：瞬间记忆训练		
		（1）将各种卡片反面向上，取出一张卡片（如西瓜图片）识别是什么水果；	2	
		（2）当正确识别以后，可立刻将彩图正面向下（或闭眼约 5 秒钟）回忆刚才看到的是什么；（或将这张水果卡片与其他卡片混在一起，将多张卡片摆在面前，找出刚才看过的卡片）	2	
		3. 护理员指导并协助老年人完成：瞬间记忆训练		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 将各种卡片反面向上, 取出一张卡片 (如西瓜图片) 让老年人识别是什么水果; (或问他是否喜欢吃该水果。如果是他喜欢吃的, 可以在训练过程中提示是他喜欢吃的水果)	3	
		(2) 当正确识别以后, 可立刻将彩图正面向下 (或闭眼约 5 秒钟) 回忆刚才看到的是什么; (或将这张水果卡片与其他卡片混在一起, 将多张卡片摆在面前, 找出刚才看过的卡片)	3	
		(3) 老年人如能顺利完成, 给与鼓励和表扬, 以增加老年人继续训练的信心;	2	
		(4) 重复以上步骤 2-3 次; (备注: 如老年人注意力转移或者不耐烦, 采取有效措施吸引注意力, 如换有兴趣的图片等)	2	
		(5) 密切观察老年人情绪, 如有烦躁, 立即停止或转移注意力;	2	
		4. 护理员讲解并示范: 短时记忆训练		
		(1) 对多张彩图进行识别;	2	
		(2) 将刚刚识别的彩图正面向下, 回忆并回答刚才看到了什么;	2	
		(3) 对多张彩图进行识别;	2	
		(4) 将刚刚识别的彩图正面向上, 与其他彩图混合, 找出正确的图片, 以加强短时记忆;	2	
		5. 指导并协助老年人完成: 短时记忆训练		
		(1) 对多张彩图进行识别;	3	
		(2) 将刚刚识别的彩图正面向下, 请老年人回忆并回答刚才看到了什么;	3	
		(3) 对多张彩图进行识别;	3	
		(4) 将刚刚识别的彩图正面向上, 与其他彩图混合, 请老年人找出正确的图片, 以加强短时记忆;	3	
		(5) 对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励, 维持老年人进行训练的兴趣。	2	
		(6) 重复以上步骤 2-3 次; (备注: 如老年人注意力转移或者不耐烦, 采取有效措施吸引注意力, 如换有兴趣的图片等)	2	
		(7) 密切观察老年人情绪, 如有烦躁, 立即停止或转移注意力;	2	
		6. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物;	1	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次制作记忆力相册的时间;	1	
		(3) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

24. 试题编号：K8-2 为失智老年人进行记忆力训练

（1）任务描述

王爷爷，80 岁，20 年前确诊高血压病，10 年前确诊糖尿病；3 个月前诊断为阿尔兹海默病，现居住在幸福时光养老机构 05 房 01 床。常常忘记刚刚说过的话，有时候一个问题要反复问好几遍；查看老人的药盒时，发现药物有时没有按时服用，需要提醒。有时外出散步后不知道自己住哪层楼。

任务：您作为照护王爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “为失智老年人进行记忆力训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：卡片或图册，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为失智老年人进行记忆力训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合案例具体情况）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）；	1	
		（2）挑选图片		
		①采用合适的方式挑选图片；	2	
		②图片数量合适；	2	
		2. 护理员讲解并示范：瞬间记忆训练		
		（1）将各种卡片反面向上，取出一张卡片（如西瓜图片）识别是什么水果；	2	
		（2）当正确识别以后，可立刻将彩图正面向下（或闭眼约 5 秒钟）回忆刚才看到的是什么；（或将这张水果卡片与其他卡片混在一起，将多张卡片摆在面前，找出刚才看过的卡片）	2	
		3. 护理员指导并协助老年人完成：瞬间记忆训练		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 将各种卡片反面向上, 取出一张卡片 (如西瓜图片) 让老年人识别是什么水果; (或问他是否喜欢吃该水果。如果是他喜欢吃的, 可以在训练过程中提示是他喜欢吃的水果)	3	
		(2) 当正确识别以后, 可立刻将彩图正面向下 (或闭眼约 5 秒钟) 回忆刚才看到的是什么; (或将这张水果卡片与其他卡片混在一起, 将多张卡片摆在面前, 找出刚才看过的卡片)	3	
		(3) 老年人如能顺利完成, 给与鼓励和表扬, 以增加老年人继续训练的信心;	2	
		(4) 重复以上步骤 2-3 次; (备注: 如老年人注意力转移或者不耐烦, 采取有效措施吸引注意力, 如换有兴趣的图片等)	2	
		(5) 密切观察老年人情绪, 如有烦躁, 立即停止或转移注意力;	2	
		4. 护理员讲解并示范: 短时记忆训练		
		(1) 对多张彩图进行识别;	2	
		(2) 将刚刚识别的彩图正面向下, 回忆并回答刚才看到了什么;	2	
		(3) 对多张彩图进行识别;	2	
		(4) 将刚刚识别的彩图正面向上, 与其他彩图混合, 找出正确的图片, 以加强短时记忆;	2	
		5. 指导并协助老年人完成: 短时记忆训练		
		(1) 对多张彩图进行识别;	3	
		(2) 将刚刚识别的彩图正面向下, 请老年人回忆并回答刚才看到了什么;	3	
		(3) 对多张彩图进行识别;	3	
		(4) 将刚刚识别的彩图正面向上, 与其他彩图混合, 请老年人找出正确的图片, 以加强短时记忆;	3	
		(5) 对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励, 维持老年人进行训练的兴趣。	2	
		(6) 重复以上步骤 2-3 次; (备注: 如老年人注意力转移或者不耐烦, 采取有效措施吸引注意力, 如换有兴趣的图片等)	2	
		(7) 密切观察老年人情绪, 如有烦躁, 立即停止或转移注意力;	2	
		6. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物;	1	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次制作记忆力相册的时间;	1	
		(3) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

25. 试题编号：K8-3 为失智老年人进行记忆力训练

（1）任务描述

赵奶奶，76 岁，20 年前确诊高血压病，脑梗死后 2 年，8 个月前诊断为阿尔兹海默病，现居住在仁和养老机构 08 房 02 床。目前老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，仅能抬离床面；能认出直系亲属，常常忘记刚刚说过的话，时常询问护理员什么时候可以吃饭。目前老人生活不能自理，基本生活依赖他人照护。

任务：您作为照护赵奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “为失智老年人进行记忆力训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：卡片或图册，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为失智老年人进行记忆力训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合案例具体情况）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）；	1	
		（2）挑选图片		
		①采用合适的方式挑选图片；	2	
		②图片数量合适；	2	
		2. 护理员讲解并示范：瞬间记忆训练		
		（1）将各种卡片反面向上，取出一张卡片（如西瓜图片）识别是什么水果；	2	
		（2）当正确识别以后，可立刻将彩图正面向下（或闭眼约 5 秒钟）回忆刚才看到的是什么；（或将这张水果卡片与其他卡片混在一起，将多张卡片摆在面前，找出刚才看过的卡片）	2	
		3. 护理员指导并协助老年人完成：瞬间记忆训练		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 将各种卡片反面向上, 取出一张卡片 (如西瓜图片) 让老年人识别是什么水果; (或问他是否喜欢吃该水果。如果是他喜欢吃的, 可以在训练过程中提示是他喜欢吃的水果)	3	
		(2) 当正确识别以后, 可立刻将彩图正面向下 (或闭眼约 5 秒钟) 回忆刚才看到的是什么; (或将这张水果卡片与其他卡片混在一起, 将多张卡片摆在面前, 找出刚才看过的卡片)	3	
		(3) 老年人如能顺利完成, 给与鼓励和表扬, 以增加老年人继续训练的信心;	2	
		(4) 重复以上步骤 2-3 次; (备注: 如老年人注意力转移或者不耐烦, 采取有效措施吸引注意力, 如换有兴趣的图片等)	2	
		(5) 密切观察老年人情绪, 如有烦躁, 立即停止或转移注意力;	2	
		4. 护理员讲解并示范: 短时记忆训练		
		(1) 对多张彩图进行识别;	2	
		(2) 将刚刚识别的彩图正面向下, 回忆并回答刚才看到了什么;	2	
		(3) 对多张彩图进行识别;	2	
		(4) 将刚刚识别的彩图正面向上, 与其他彩图混合, 找出正确的图片, 以加强短时记忆;	2	
		5. 指导并协助老年人完成: 短时记忆训练		
		(1) 对多张彩图进行识别;	3	
		(2) 将刚刚识别的彩图正面向下, 请老年人回忆并回答刚才看到了什么;	3	
		(3) 对多张彩图进行识别;	3	
		(4) 将刚刚识别的彩图正面向上, 与其他彩图混合, 请老年人找出正确的图片, 以加强短时记忆;	3	
		(5) 对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励, 维持老年人进行训练的兴趣。	2	
		(6) 重复以上步骤 2-3 次; (备注: 如老年人注意力转移或者不耐烦, 采取有效措施吸引注意力, 如换有兴趣的图片等)	2	
		(7) 密切观察老年人情绪, 如有烦躁, 立即停止或转移注意力;	2	
		6. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物;	1	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次制作记忆力相册的时间;	1	
		(3) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

26. 试题编号：K9-1 为失智老年人进行计算力训练

（1）任务描述

曾爷爷，75 岁，高中文化，半年前被诊断患有阿尔兹海默病，现居住在延年小区 2 栋 501 室，由颐养堂养老院实施居家照护。曾爷爷记忆力下降严重，常常忘记刚刚说过的话，买菜时也不会算账，连简单的算术也要想很久，查看老人的药盒时，发现药物有时没有按时服用，需要提醒。

任务：您作为照护曾爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “为失智老年人进行计算力训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：数字，加减乘除运算符号卡片，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为失智老年人进行计算力训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合具体案例细化等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤；如共同确定训练目标、训练内容、训练方法，建议活动时间每天 1 次，每次 30~60 分钟等 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）；	1	
		（2）挑选图片		
		①采用合适的方式挑选图片；	2	
		②图片数量合适；	2	
		2. 讲解与示范：卡片的识别和排序训练		
		（1）将所有数字按 0-9 的顺序排列整齐，识别卡片上的数字；	1	
		（2）识别正确以后，任意抽取一张数字卡片，进行数字识别；	1	
		（3）识别所有数字以后，任意取出两个数字卡片进行比大小；	1	
		（4）识别其中一个数字比另一个数字大多少或小多少；	1	
		3. 询问老年人是否理解	1	
		4. 指导并协助老年人完成：卡片的识别和排序训练		
		（1）将所有数字按 0-9 的顺序排列整齐，请老年人识别卡片上的数字；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(2) 识别正确以后, 任意抽取一张数字卡片, 请老年人进行数字识别;	2	
		(3) 识别所有数字以后, 请老年人任意取出两个数字卡片, 并将数字比大小;	2	
		(4) 请老年人识别其中一个数字比另一个数字大多少或小多少;	2	
		(5) 老年人如能顺利完成, 给与鼓励和表扬, 以增加老年人继续训练的信心;	2	
		(6) 重复以上步骤 2-3 次; (备注: 如老年人注意力转移或者不耐烦, 采取有效措施吸引注意力, 如使用数塑料球、数筷子、数小玩具、数钱等方式; 或将塑料球、筷子、小玩具、钱等分成两堆, 让老年人分辨每堆是多少? 这一堆和另一堆相比多了多少或少了多少的办法, 对老年人进行计算力训练等。)	2	
		(7) 密切观察老年人情绪, 如有烦躁, 立即停止或转移注意力;	2	
		5. 询问老年人感受;	2	
		6. 护理员讲解并示范: 计算能力训练		
		(1) 取出两个数字, 识别两个数字相加是多少;	1	
		(2) 取出两个数字, 按 2 位数组合;	1	
		(3) 记住组合的两位数;	1	
		(4) 计算一组数字比另一组数字大多少;	1	
		(5) 计算一组数字比另一组数字小多少;	1	
		(6) 计算两组数字总和是多少;	1	
		7. 询问老年人是否理解;	1	
		8. 指导并协助老年人完成: 计算能力训练		
		(1) 取出两个数字, 识别两个数字相加是多少;	2	
		(2) 取出两个数字, 按 2 位数组合;	2	
		(3) 记住组合的两位数;	2	
		(4) 计算一组数字比另一组数字大多少;	2	
		(5) 计算一组数字比另一组数字小多少;	2	
		(6) 计算两组数字总和是多少;	2	
		(7) 老年人如能顺利完成, 给与鼓励和表扬, 以增加老年人继续训练的信心;	2	
		(8) 重复以上步骤 2-3 次; (备注: 如老年人注意力转移或者不耐烦, 采取有效措施吸引注意力, 如使用数塑料球、数筷子、数小玩具、数钱等方式; 或将塑料球、筷子、小玩具、钱等分成两堆, 让老年人分辨每堆是多少? 这一堆和另一堆相比多了多少或少了多少的办法, 对老年人进行计算力训练等。)	2	
		9. 训练后整理		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物；	1	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次制作记忆力相册的时间；	1	
		(3) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

27. 试题编号：K9-2 为失智老年人进行计算力训练

（1）任务描述

张奶奶，女，76岁，高中文化。患高血压病24年，育有一女，退休的教师。半年前诊断为阿尔兹海默病，现居住在亲善养老院07房01床。刚退休时，身体健康，经常参加社区活动，讲究家居整洁，爱收拾。1年前，家人发现她性格和行为有些异常，经常会手上拿着钥匙却四处寻找钥匙，东西也经常随处乱放，却常常责怪孩子把屋子弄得乱七八糟，外出买菜经常给错钱。最近不爱说话、不爱出门，半夜有时起床看电视，容易发脾气。

任务：您作为照护张奶奶的养老护理员，请于上午9:00“为失智老年人进行计算力训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室1间；（2）工位数2个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：数字，加减乘除运算符号卡片，手消毒液；（2）SP标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为5分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为1分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为19分钟，共计25分钟。

(4) 评分细则

为失智老年人进行计算力训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合具体案例细化等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤；如共同确定训练目标、训练内容、训练方法，建议活动时间每天 1 次，每次 30~60 分钟等 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）；	1	
		（2）挑选图片		
		①采用合适的方式挑选图片；	2	
		②图片数量合适；	2	
		2. 讲解与示范：卡片的识别和排序训练		
		（1）将所有数字按 0-9 的顺序排列整齐，识别卡片上的数字；	1	
		（2）识别正确以后，任意抽取一张数字卡片，进行数字识别；	1	
		（3）识别所有数字以后，任意取出两个数字卡片进行比大小；	1	
		（4）识别其中一个数字比另一个数字大多少或小多少；	1	
		3. 询问老年人是否理解	1	
		4. 指导并协助老年人完成：卡片的识别和排序训练		
		（1）将所有数字按 0-9 的顺序排列整齐，请老年人识别卡片上的数字；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(2) 识别正确以后, 任意抽取一张数字卡片, 请老年人进行数字识别;	2	
		(3) 识别所有数字以后, 请老年人任意取出两个数字卡片, 并将数字比大小;	2	
		(4) 请老年人识别其中一个数字比另一个数字大多少或小多少;	2	
		(5) 老年人如能顺利完成, 给与鼓励和表扬, 以增加老年人继续训练的信心;	2	
		(6) 重复以上步骤 2-3 次; (备注: 如老年人注意力转移或者不耐烦, 采取有效措施吸引注意力, 如使用数塑料球、数筷子、数小玩具、数钱等方式; 或将塑料球、筷子、小玩具、钱等分成两堆, 让老年人分辨每堆是多少? 这一堆和另一堆相比多了多少或少了多少的办法, 对老年人进行计算力训练等。)	2	
		(7) 密切观察老年人情绪, 如有烦躁, 立即停止或转移注意力;	2	
		5. 询问老年人感受;	2	
		6. 护理员讲解并示范: 计算能力训练		
		(1) 取出两个数字, 识别两个数字相加是多少;	1	
		(2) 取出两个数字, 按 2 位数组合;	1	
		(3) 记住组合的两位数;	1	
		(4) 计算一组数字比另一组数字大多少;	1	
		(5) 计算一组数字比另一组数字小多少;	1	
		(6) 计算两组数字总和是多少;	1	
		7. 询问老年人是否理解;	1	
		8. 指导并协助老年人完成: 计算能力训练		
		(1) 取出两个数字, 识别两个数字相加是多少;	2	
		(2) 取出两个数字, 按 2 位数组合;	2	
		(3) 记住组合的两位数;	2	
		(4) 计算一组数字比另一组数字大多少;	2	
		(5) 计算一组数字比另一组数字小多少;	2	
		(6) 计算两组数字总和是多少;	2	
		(7) 老年人如能顺利完成, 给与鼓励和表扬, 以增加老年人继续训练的信心;	2	
		(8) 重复以上步骤 2-3 次; (备注: 如老年人注意力转移或者不耐烦, 采取有效措施吸引注意力, 如使用数塑料球、数筷子、数小玩具、数钱等方式; 或将塑料球、筷子、小玩具、钱等分成两堆, 让老年人分辨每堆是多少? 这一堆和另一堆相比多了多少或少了多少的办法, 对老年人进行计算力训练等。)	2	
		9. 训练后整理		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物；	1	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次制作记忆力相册的时间；	1	
		(3) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

28. 试题编号：K9-3 为失智老年人进行计算力训练

（1）任务描述

沈爷爷，70 岁，初中文化。患糖尿病 10 年，退休工人。1 年前诊断为阿尔兹海默病，现居住在仁爱养老院 02 房 04 床。刚退休时，身体健康，经常参加社区活动。1 年前，家人发现他性格和行为有些异常，经常忘记自己的眼镜、钥匙、钱包、存折等物品放在何处，四处寻找，一旦找不到就猜疑被谁拿了，引发家庭矛盾；外出购物经常算错账给错钱。以前喜欢打扑克牌、下棋、浇花，现在都不愿意去做了，而且精神状态也大不如前，睡眠时间也比平常多。

任务：您作为照护沈爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “为失智老年人进行计算力训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室 1 间；（2）工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：数字，加减乘除运算符号卡片，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为失智老年人进行计算力训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合具体案例细化等）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤；如共同确定训练目标、训练内容、训练方法，建议活动时间每天 1 次，每次 30~60 分钟等 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）；	1	
		（2）挑选图片		
		①采用合适的方式挑选图片；	2	
		②图片数量合适；	2	
		2. 讲解与示范：卡片的识别和排序训练		
		（1）将所有数字按 0-9 的顺序排列整齐，识别卡片上的数字；	1	
		（2）识别正确以后，任意抽取一张数字卡片，进行数字识别；	1	
		（3）识别所有数字以后，任意取出两个数字卡片进行比大小；	1	
		（4）识别其中一个数字比另一个数字大多少或小多少；	1	
		3. 询问老年人是否理解	1	
		4. 指导并协助老年人完成：卡片的识别和排序训练		
		（1）将所有数字按 0-9 的顺序排列整齐，请老年人识别卡片上的数字；	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(2) 识别正确以后, 任意抽取一张数字卡片, 请老年人进行数字识别;	2	
		(3) 识别所有数字以后, 请老年人任意取出两个数字卡片, 并将数字比大小;	2	
		(4) 请老年人识别其中一个数字比另一个数字大多少或小多少;	2	
		(5) 老年人如能顺利完成, 给与鼓励和表扬, 以增加老年人继续训练的信心;	2	
		(6) 重复以上步骤 2-3 次; (备注: 如老年人注意力转移或者不耐烦, 采取有效措施吸引注意力, 如使用数塑料球、数筷子、数小玩具、数钱等方式; 或将塑料球、筷子、小玩具、钱等分成两堆, 让老年人分辨每堆是多少? 这一堆和另一堆相比多了多少或少了多少的办法, 对老年人进行计算力训练等。)	2	
		(7) 密切观察老年人情绪, 如有烦躁, 立即停止或转移注意力;	2	
		5. 询问老年人感受;	2	
		6. 护理员讲解并示范: 计算能力训练		
		(1) 取出两个数字, 识别两个数字相加是多少;	1	
		(2) 取出两个数字, 按 2 位数组合;	1	
		(3) 记住组合的两位数;	1	
		(4) 计算一组数字比另一组数字大多少;	1	
		(5) 计算一组数字比另一组数字小多少;	1	
		(6) 计算两组数字总和是多少;	1	
		7. 询问老年人是否理解;	1	
		8. 指导并协助老年人完成: 计算能力训练		
		(1) 取出两个数字, 识别两个数字相加是多少;	2	
		(2) 取出两个数字, 按 2 位数组合;	2	
		(3) 记住组合的两位数;	2	
		(4) 计算一组数字比另一组数字大多少;	2	
		(5) 计算一组数字比另一组数字小多少;	2	
		(6) 计算两组数字总和是多少;	2	
		(7) 老年人如能顺利完成, 给与鼓励和表扬, 以增加老年人继续训练的信心;	2	
		(8) 重复以上步骤 2-3 次; (备注: 如老年人注意力转移或者不耐烦, 采取有效措施吸引注意力, 如使用数塑料球、数筷子、数小玩具、数钱等方式; 或将塑料球、筷子、小玩具、钱等分成两堆, 让老年人分辨每堆是多少? 这一堆和另一堆相比多了多少或少了多少的办法, 对老年人进行计算力训练等。)	2	
		9. 训练后整理		

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物;	1	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练, 预约下一次制作记忆力相册的时间;	1	
		(3) 协助老年人取舒适体位, 放松休息。	1	
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(如家务劳动中自我保护的动作和体位等): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合; 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言; 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(如保持自理能力的意义, 整洁居家环境的安全性和必要性等); 要求如下: 1. 主题和数量合适; 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰; 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条; 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力; 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录(不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	1	
	M13	遵守感染防护要求, 规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后, 规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社会文化背景, 能正确理解老年人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施, 解决老年人问题, 促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀: 能及时关注到老年人各方面变化, 能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应, 给予支持, 例如不可急躁等; 言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励: 利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护, 加强自我管理, 发挥残存功能, 提升自理能力。	2	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

29. 试题编号：K10-1 为失智老年人进行思维能力训练

（1）任务描述

刘奶奶，75岁，高中文化，1年前被诊断患有阿尔兹海默病，现居住在兰亭小区2栋202室，由康乃馨养老院实施居家照护。刘爷爷记忆力下降严重，经常会重复自己所说的话，有时又东拉西扯、喋喋不休，但说出来的话颠三倒四、不得要领，让人很难理解，时常把衣服放冰箱里，手表摘下放橱柜里。

任务：您作为照护刘奶奶的养老护理员，请于上午9:00“为失智老年人进行思维能力训练”。

（2）实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	（1）康复照护实训室1间；（2）工位数2个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	（1）操作所需用物：各类卡片，手消毒液；（2）SP 标准化老年人	

（3）考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为5分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为1分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为19分钟，共计25分钟。

(4) 评分细则

为失智老年人进行思维能力训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合案例具体情况）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）；	1	
		（2）挑选图片		
		①采用合适的方式挑选物品卡片；	1	
		②图片种类及数量合适；	1	
		③位置摆放合理；	1	
		2. 护理员讲解与示范：识别和记忆训练		
		（1）先打开一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对文具卡片中的钢笔、铅笔、橡皮、尺子等进行分别识别；	2	
		（2）将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	2	
		（3）再打开另一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对动物卡片中的小猫、小狗、青蛙、蝴蝶、蜻蜓等进行识别；	2	
		（4）将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	2	
		3. 询问老年人是否理解	1	
		4. 护理员指导并协助老年人完成：识别和记忆训练		
		（1）先打开一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对文具卡	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		片中的钢笔、铅笔、橡皮、尺子等进行分别识别；		
		(2) 将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	3	
		(3) 再打开另一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对动物卡片中的小猫、小狗、青蛙、蝴蝶、蜻蜓等进行识别；	3	
		(4) 将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	3	
		(5) 老年人如能顺利完成，给与鼓励和表扬，以增加老年人继续训练的信心；	3	
		(6) 重复以上步骤 2-3 次并逐渐增加训练卡片的张数； (备注：如老年人注意力转移或者不耐烦，采取有效措施吸引注意力)	3	
		(7) 密切观察老年人情绪，如有烦躁，立即停止或转移注意力；	2	
		5. 护理员讲解与示范：思维能力训练		
		取 2 组卡片，每组取 3 张，将卡片打乱，对卡片上所示的物品进行分类。例如按文具类、水果类、动物类、蔬菜类进行分类整理。识别、分类有误时及时给予提醒，并要求复述，直至能够记忆	2	
		6. 询问老年人是否理解	1	
		7. 护理员指导并协助老年人完成：思维能力训练		
		(1) 取 2 组卡片，每组取 3 张，将卡片打乱，对卡片上所示的物品进行分类。例如按文具类、水果类、动物类、蔬菜类进行分类整理。识别、分类有误时及时给予提醒，并要求复述，直至能够记忆	3	
		(2) 老年人如能顺利完成，给与鼓励和表扬，以增加老年人继续训练的信心；	3	
		(3) 重复以上步骤 2-3 次并逐渐增加训练卡片的组数与张数； (备注：如老年人注意力转移或者不耐烦，采取有效措施吸引注意力)	3	
		(4) 密切观察老年人情绪，如有烦躁，立即停止或转移注意力；	2	
		8. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物；	1	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次制作记忆力相册的时间；	1	
		(3) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

30. 试题编号：K10-2 为失智老年人进行思维能力训练

(1) 任务描述

胡爷爷，85 岁，初中文化，是一名退伍军人。患高血压 15 年。3 年前诊断为阿尔兹海默病，现居住在爱老养老院 06 房 01 床。胡爷爷记忆力下降严重，记不起不久前发生的事情，记不清自己刚讲过的话，常把东西放错地方，如把袜子放到饭桌上，甚至对电视、报纸中的内容不理解，护理员反复告知后仍不能理解。

任务：您作为照护胡爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “为失智老年人进行思维能力训练”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 康复照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：各类卡片，手消毒液；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为失智老年人进行思维能力训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合案例具体情况）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）；	1	
		（2）挑选图片		
		①采用合适的方式挑选物品卡片；	1	
		②图片种类及数量合适；	1	
		③位置摆放合理；	1	
		2. 护理员讲解与示范：识别和记忆训练		
		（1）先打开一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对文具卡片中的钢笔、铅笔、橡皮、尺子等进行分别识别；	2	
		（2）将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	2	
		（3）再打开另一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对动物卡片中的小猫、小狗、青蛙、蝴蝶、蜻蜓等进行识别；	2	
		（4）将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	2	
		3. 询问老年人是否理解	1	
		4. 护理员指导并协助老年人完成：识别和记忆训练		
		（1）先打开一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对文具卡	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		片中的钢笔、铅笔、橡皮、尺子等进行分别识别；		
		(2) 将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	3	
		(3) 再打开另一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对动物卡片中的小猫、小狗、青蛙、蝴蝶、蜻蜓等进行识别；	3	
		(4) 将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	3	
		(5) 老年人如能顺利完成，给与鼓励和表扬，以增加老年人继续训练的信心；	3	
		(6) 重复以上步骤 2-3 次并逐渐增加训练卡片的张数； (备注：如老年人注意力转移或者不耐烦，采取有效措施吸引注意力)	3	
		(7) 密切观察老年人情绪，如有烦躁，立即停止或转移注意力；	2	
		5. 护理员讲解与示范：思维能力训练		
		取 2 组卡片，每组取 3 张，将卡片打乱，对卡片上所示的物品进行分类。例如按文具类、水果类、动物类、蔬菜类进行分类整理。识别、分类有误时及时给予提醒，并要求复述，直至能够记忆	2	
		6. 询问老年人是否理解	1	
		7. 护理员指导并协助老年人完成：思维能力训练		
		(1) 取 2 组卡片，每组取 3 张，将卡片打乱，对卡片上所示的物品进行分类。例如按文具类、水果类、动物类、蔬菜类进行分类整理。识别、分类有误时及时给予提醒，并要求复述，直至能够记忆	3	
		(2) 老年人如能顺利完成，给与鼓励和表扬，以增加老年人继续训练的信心；	3	
		(3) 重复以上步骤 2-3 次并逐渐增加训练卡片的组数与张数； (备注：如老年人注意力转移或者不耐烦，采取有效措施吸引注意力)	3	
		(4) 密切观察老年人情绪，如有烦躁，立即停止或转移注意力；	2	
		8. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物；	1	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次制作记忆力相册的时间；	1	
		(3) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

31. 试题编号：K10-3 为失智老年人进行思维能力训练

(1) 任务描述

游奶奶，65 岁，小学文化，是一名农民。患高血压 10 年。1 年前诊断为阿尔兹海默病，现居住在养天和养老院 02 房 04 床。谈奶奶记忆力下降严重，记不清自己刚讲过的话或别人刚告诉她的某件事，甚至不知道现在是哪一年，现在是什么季节，精神状态也大不如前。

任务：您作为照护游奶奶的养老护理员，请于上午 9：00 “为失智老年人进行思维能力训练”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 康复照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：各类卡片，手消毒液；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为失智老年人进行思维能力训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合案例具体情况）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
		1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
		询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
	M7			
关键操作 (50 分)	M8	1. 训练前准备		
		（1）营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）；	1	
		（2）挑选图片		
		①采用合适的方式挑选物品卡片；	1	
		②图片种类及数量合适；	1	
		③位置摆放合理；	1	
		2. 护理员讲解与示范：识别和记忆训练		
		（1）先打开一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对文具卡片中的钢笔、铅笔、橡皮、尺子等进行分别识别；	2	
		（2）将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	2	
		（3）再打开另一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对动物卡片中的小猫、小狗、青蛙、蝴蝶、蜻蜓等进行识别；	2	
		（4）将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	2	
		3. 询问老年人是否理解	1	
		4. 护理员指导并协助老年人完成：识别和记忆训练		
		（1）先打开一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对文具卡	3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		片中的钢笔、铅笔、橡皮、尺子等进行分别识别；		
		(2) 将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	3	
		(3) 再打开另一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对动物卡片中的小猫、小狗、青蛙、蝴蝶、蜻蜓等进行识别；	3	
		(4) 将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	3	
		(5) 老年人如能顺利完成，给与鼓励和表扬，以增加老年人继续训练的信心；	3	
		(6) 重复以上步骤 2-3 次并逐渐增加训练卡片的张数； (备注：如老年人注意力转移或者不耐烦，采取有效措施吸引注意力)	3	
		(7) 密切观察老年人情绪，如有烦躁，立即停止或转移注意力；	2	
		5. 护理员讲解与示范：思维能力训练		
		取 2 组卡片，每组取 3 张，将卡片打乱，对卡片上所示的物品进行分类。例如按文具类、水果类、动物类、蔬菜类进行分类整理。识别、分类有误时及时给予提醒，并要求复述，直至能够记忆	2	
		6. 询问老年人是否理解	1	
		7. 护理员指导并协助老年人完成：思维能力训练		
		(1) 取 2 组卡片，每组取 3 张，将卡片打乱，对卡片上所示的物品进行分类。例如按文具类、水果类、动物类、蔬菜类进行分类整理。识别、分类有误时及时给予提醒，并要求复述，直至能够记忆	3	
		(2) 老年人如能顺利完成，给与鼓励和表扬，以增加老年人继续训练的信心；	3	
		(3) 重复以上步骤 2-3 次并逐渐增加训练卡片的组数与张数； (备注：如老年人注意力转移或者不耐烦，采取有效措施吸引注意力)	3	
		(4) 密切观察老年人情绪，如有烦躁，立即停止或转移注意力；	2	
		8. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物；	1	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次制作记忆力相册的时间；	1	
		(3) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	

32. 试题编号：K10-4 为失智老年人进行思维能力训练

(1) 任务描述

汤爷爷，70 岁，高中文化，半年前被诊断患有阿尔兹海默病，现居住在红星公寓 3 栋 104 室，由雅乐居家养老中心实施居家照护。汤爷爷记忆力下降严重，经常会忘记自己做过的的事；性格大变，变得很顽固、多疑，经常怀疑别人，行为幼稚笨拙以及喜欢自言自语，甚至怀疑家人偷走了自己存放的东西。

任务：您作为照护汤爷爷的养老护理员，请于上午 9：00 “为失智老年人进行思维能力训练”。

(2) 实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	(1) 康复照护实训室 1 间；(2) 工位数 2 个	工作服、帽子、发夹、鞋子由学生准备
设施设备	(1) 操作所需用物：各类卡片，手消毒液；(2) SP 标准化老年人	

(3) 考核时量

考生在每个模块考场外的阅题区进行阅题，时间为 5 分钟；随后进入操作考核考场，熟悉考场环境，时间为 1 分钟；最后进行操作备物并实施操作，时间为 19 分钟，共计 25 分钟。

(4) 评分细则

为失智老年人进行思维能力训练

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
工作准备 (10 分)	M1	1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好	2	
		2. 老年人准备——确保老人状态良好，可以配合操作	4	
		3. 做好个人准备：妆容、着装、装饰符合规范	2	
	M2	4. 规范运用七步洗手法洗净双手	2	
沟通解释 评估 (15 分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）。 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）； 2. 局部情况（结合案例具体情况）； 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6	
		1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容； 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并愿意配合。	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。	2	
	M8	1. 训练前准备 (1) 营造氛围：进行操作前的铺垫活动，活跃气氛（例如：征询老人播放适宜的背景音乐，音量高低合适）； (2) 挑选图片 ①采用合适的方式挑选物品卡片； ②图片种类及数量合适； ③位置摆放合理； 2. 护理员讲解与示范：识别和记忆训练 (1) 先打开一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对文具卡片中的钢笔、铅笔、橡皮、尺子等进行分别识别； (2) 将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆； (3) 再打开另一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对动物卡片中的小猫、小狗、青蛙、蝴蝶、蜻蜓等进行识别； (4) 将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆； 3. 询问老年人是否理解 4. 护理员指导并协助老年人完成：识别和记忆训练 (1) 先打开一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对文具卡	1 1 1 2 2 2 2 1 3	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
		片中的钢笔、铅笔、橡皮、尺子等进行分别识别；		
		(2) 将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	3	
		(3) 再打开另一盒卡片，取 3 张卡片进行识别，例如：对动物卡片中的小猫、小狗、青蛙、蝴蝶、蜻蜓等进行识别；	3	
		(4) 将刚刚识别的卡片背面朝上，进行回忆；	3	
		(5) 老年人如能顺利完成，给与鼓励和表扬，以增加老年人继续训练的信心；	3	
		(6) 重复以上步骤 2-3 次并逐渐增加训练卡片的张数； (备注：如老年人注意力转移或者不耐烦，采取有效措施吸引注意力)	3	
		(7) 密切观察老年人情绪，如有烦躁，立即停止或转移注意力；	2	
		5. 护理员讲解与示范：思维能力训练		
		取 2 组卡片，每组取 3 张，将卡片打乱，对卡片上所示的物品进行分类。例如按文具类、水果类、动物类、蔬菜类进行分类整理。识别、分类有误时及时给予提醒，并要求复述，直至能够记忆	2	
		6. 询问老年人是否理解	1	
		7. 护理员指导并协助老年人完成：思维能力训练		
		(1) 取 2 组卡片，每组取 3 张，将卡片打乱，对卡片上所示的物品进行分类。例如按文具类、水果类、动物类、蔬菜类进行分类整理。识别、分类有误时及时给予提醒，并要求复述，直至能够记忆	3	
		(2) 老年人如能顺利完成，给与鼓励和表扬，以增加老年人继续训练的信心；	3	
		(3) 重复以上步骤 2-3 次并逐渐增加训练卡片的组数与张数； (备注：如老年人注意力转移或者不耐烦，采取有效措施吸引注意力)	3	
		(4) 密切观察老年人情绪，如有烦躁，立即停止或转移注意力；	2	
		8. 训练后整理		
		(1) 护理员指导并协助老年人收拾好用物；	1	
		(2) 询问老年人感受并总结此次训练，预约下一次制作记忆力相册的时间；	1	
		(3) 协助老年人取舒适体位，放松休息。	1	

项目	评分类型 M=测量 J=评判	实操技能操作评分细则	分值	得分
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如家务劳动中自我保护的动作和体位等）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合； 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言； 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出。	3	
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（如保持自理能力的意义，整洁居家环境的安全性和必要性等）；要求如下： 1. 主题和数量合适； 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰； 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条； 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力； 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）。	5	
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	1	
	M13	遵守感染防护要求，规范处理废弃物	1	
	M14	操作完成后，规范整理操作作用物	1	
	M15	规范运用七步洗手法洗净双手	1	
职业素养 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1	