**长沙凯茂电子科技有限公司**

**招聘简章**

企业名称：长沙凯茂电子科技有限公司

统一社会信用代码/注册号：9143010579034494XY

公司简介：

长沙凯茂电子科技有限公司成立于2006年，是一家基于大数据及云计算平台的新型现代通信服务企业，经营业务包括：市长热线集中受理中心呼叫平台、政府政府窗口服务平台、互联网在线服务、呼叫中心服务等。与各大运营商、保险及各级政府有良好的合作关系。

2015年度我司在湖南联通公司举办的优秀合作商评选活动中获得“2015湖南联通优质合作商”荣誉称号；2016年度荣获益阳市政府颁发的“最佳服务外包团队奖”；在2018年度我司在“我服务我快乐年度竞赛活动”中获得中国联通微信在线客服特等奖。期间多次获得“客户服务最佳管理团队奖”、“最佳外包呼叫中心奖”、“最佳外包团队奖”、2018-2022年连续三年中国电信年度最佳合伙人等荣誉。

我司倡导“真诚、规范、高效”的企业文化，营造“积极进取、阳光快乐”的工作氛围。

长沙凯茂在飞速发展的同时，期待有更多的有志之士能够加盟到长沙凯茂，为公司注入源源不断的活力，为实现企业的远大目标而共同努力！

招聘岗位

|  |  |
| --- | --- |
| 岗位类别 | 工作地点 |
| 电话客服 | 培元桥中国电信营业厅5楼 |
| **数据后台管理员** |
| **质培专员** |

岗位说明：

**电话客服**：面向年轻化用户群体，主要业务是：

1、首充：主要是引导用户参与充50送50或充50送120话费的活动

2、双停：主要是针对用户之前办理的电信互联网卡已经停机了，我们需要引导用户缴费复机，可以继续使用这张电信卡。

**数据后台管理员**：主要针对一线客服的数据分配，数据的整理工作，员工工号的管理工作等相关工作。

**质培专员**：通过培训提升员工的业务能力和质量意识。

薪资待遇：

1. 薪资结构：底薪+提成（4K-10K）包住宿。

2、办理基本养老、医疗、失业、工伤、生育等五项保险；

3、享有包括婚假、产假/陪产假、哺乳假及带薪年休假等相关假期；

4、根据公司效益，可享受高温防寒费、全勤奖、夜班津贴、节日礼金及生日慰问、餐费补贴、交通补贴、员工聚会、拓展训练、带薪旅游等；

5、定期享受免费健康体检、劳保用品。

6、提供多通道的等级晋升、岗位转换、向电信其他单位输送等多方面、多层次的职业发展通道。

7、入职前开展有计划、有针对性的培训，重点培训公司业务、各项技能和综合素质等课程。

**公司总部面试地点：长沙市开福区芙蓉中路一段468号湖南财富中心 财座 9楼906号。**

**联系人：邓女士 15074908313（微信同号）**

**工作环境：**

**   **