**广州美保科技有限公司校园招聘简章**

1. **公司简介**

广州美保科技有限公司成立于2017年，总部注册在广州，注册资金1000万。公司在佛山设有运营中心，在南京设有大数据中心，在郑州、芜湖设有分子公司，拥有全国性经纪公司和全国性公估公司牌照。

美保科技是一家领先的“保险+安全+科技”创新企业，致力于打造专注于蓝领人群和场景的普惠保险科技平台。公司基于多年在保险及互联网行业的积累，深入理解用户，坚持“风控先行、科技保障、保险兜底”理念，通过互联网技术手段和大数据风控，以定制化保险形式，为蓝领人群提供无门槛的保险服务，为小微企业安全生产管理赋能。

美保科技与国内各大保险公司，如人保、平安、太保、国寿等建立了长期稳定的合作关系。2023年，公司业务规模将突破12亿，平台年度投保企业超20万家，服务蓝领人群超300万。

1. **核心技术**

美保科技是一家“科技驱动”的创业公司，拥有优秀的技术团队，坚持自主研发，掌握核心技术。通过运用AI人工智能、大数据、区块链等新科技，实现承保、核保、定损、理赔等功能的智能化。在提高销售效率方面，有助于实现精准营销，提高队伍产能；在降低运营成本方面，有助于降低人力成本；在风险管控方面，有助于实现贯穿于保单的整个生命周期的风险管控。

1. **核心系统对接**

与包括人保、平安、太保等头部保险公司核心平台实现系统直连。通过接口对接，能实时完成投保、报价、核保、支付、出单等全流程操作，无需人工介入，大幅降低运营成本，提升用户体验。

1. **大数据运用**

美保拥有海量用户的全流程数据，并从大量的用户数据中挖掘用户需求，为目标用户度身定制有竞争力、差异化的保险产品。大数据的应用还能够帮助判断客户的潜在保险需求，开展针对性营销，识别客户最有可能购买的产品，并进行个性化的推送，提升产品销售的成功率。

1. **人工智能**

美保团队研发的基于AI 的风控审核系统，通过技术手段实现图像识别、识别敏感文字和识别信息是否匹配等功能。在大数据和人工智能的加持下，以人机协作的方式加快审核速度，保障审核真实有效。逐步实现后端理赔全自动和全流程服务，降低运营成本。

1. **招聘岗位**

**1.运营中心—客服助理**

人员需求：8人

岗位职责：

1、处理责任险的承保及理赔咨询；

2、日常的批单以及批改流程跟踪反馈；

3、理赔案件跟踪回访；

4、基于私域流量的客户运营和管理；

5、完成上级交代的其他工作事项。

任职要求：

1、大专以上学历，应届毕业生；

2、认同公司价值观，有创新思维；

3、良好的沟通、解决问题的能力和团队合作精神；

4、良好的文字表达及学习能力，做事认真严谨，逻辑性强。

**2.运营中心—理赔助理**

人员需求：2人

岗位职责：

1. 按照公司流程处理责任险涉及人伤、物损的事故案件；
2. 统计分析理赔数据，提交分析报告；
3. 负责未决案件的清理工作；
4. 协助优化理赔流程，提升理赔效能；
5. 提出风险管控建议，为公司业务开展提供专业支持；
6. 完成上级领导交办的其他工作。

任职要求：

1. 大专及以上学历，保险、医学等相关专业优先；
2. 有非车理赔实习经历者优先；
3. 乐观开朗、正能量，责任心强，目标感强烈；
4. 较强的沟通能力，谈判能力，满足日常理赔沟通要求；
5. 熟练使用ppt、excel等办公软件。

**3.用户运营部—用户运营专员**

人员需求：8人

岗位职责：

1. 运营和维护对高空保障产品有刚性需求的企业客户，涉及的行业领域包括建筑工程、外墙施工、家电装维等多个行业领域，为转化率、满意度等用户运营指标负责；
2. 负责定位新客需求，通过企业微信/微信、抖音、电话等多种沟通手段深入了解客户的工作场景，评估风险级别，推荐相应的产品方案，并跟进转化；
3. 对私域用户结合微信生态，完善并提升现有企业微信、个微、微信群的SOP，完善用户标签，细化用户分层，制定符合私域用户的内容形式和互动策略；
4. 参与公司用户运营整体策略的调整迭代工作，通过深入了解客户行业特征，关注竞对动向，定期分析运营数据，形成运营优化方案，提高用户转化率、复购率。

任职要求：

1、大专以上学历，普通话标准，熟悉基本的电脑操作；

2、具备良好的沟通能力和应变能力，以及承压抗压能力；

3、需要有较强的学习能力，较好的数据敏感度；

4、有电话销售或电话客服经验优先。

1. **渠道运营部—渠道运营专员**

人员需求：2人

岗位职责：

1. 通过互联网的线上方式，进行渠道客户的挖掘和合作促成；
2. 执行线上运营规范，通过服务运营赋能合作渠道的产品销售；3、定期进行市场竞品的信息收集，提出产品、系统及服务流程的改进建议。

岗位要求：

1. 大专以上学历，专业不限，性别不限，市场营销、电商运营、保险营销等专业可优先考虑；
2. 性格乐观、外向，为人诚恳踏实，品行端正，有目标感；
3. 具备良好的沟通、应变和抗压能力，具备较好的团队协作精神，具备较好的逻辑性和一定的数分析能力，能熟练使用excel；

4、具备用户/渠道运营相关工作，或保险实习经验的可优先考虑。

1. **薪酬待遇**

实习期签订实习协议，实习期薪资：150元/天，提供免费的住宿（非本地人员）；

获取毕业证后签订劳动合同，试用期：三个月，考核通过后转正；

试用期薪资：5200元/月，转正薪资：6500元/月。

福利：五险一金、年终奖、节日补贴、员工宿舍（面向外地应届生员工，住宿期1年）、团建活动（1次/年）、体检（1次/年）。

1. **工作地点**

广州南沙/佛山顺德

**联系方式**

尹智欣：13202075457 邮箱：yinzhixin@meibaokeji.com

广州美保科技有限公司

2023年9月