湖南茶畔文化传播有限公司招聘简章

1. 公司简介

 湖南省茶畔文化传播有限公司，成立于2017年，筹建之初，董事长及总经理即明确以“以德居首”，培养德才兼备精英人才，为企业及社会持续发展提供强有力的文化支撑。按照现代企业经营理念和管理模式德要求，建设优秀的管理团队，从技术、人才、产品、市场、品牌全方位着手，不断提高企业综合竞争力，引领茶的现代消费观念，赋予传统的茶产品以新的生命和活力!

本公司市场定位于低中高端消费，满足商政、节庆礼品和日常消费需求，本着勇敢与创新、远见与责任的专业精神，将坚持产品和服务的创新，共谋发展，使茶畔成为茶行业的领军企业。

茶畔始终坚持“实惠为本”的价值观，所有的产品和服务都有价值，相对其价格而言，都是超值的，但并不一定非要花高价才能享受。永远向消费者提供更加实惠、更加专业、更加优秀、更有价值的消费享受……

茶畔始终坚持以人为本，通过消费者品尝茶畔茶叶时把茶中所蕴含的无尚德性传递到每个角落，让人们更透彻的了解中华几千年的茶叶德行文化底蕴。这是茶畔每一个员工的期望与愿景，也是每一个员工的义务和责任。

1. 招聘岗位职责及相关薪酬待遇

 岗位职责:

1、通过网络销售工具接买家的咨询，使有意向的客户达成成交

2、熟悉商城的各个运营流程

3、熟悉掌握公司产品信息及产品交易流程。了解客户需求，正确描述产品的特点。

4、负责进行有效的客户管理和沟通

5、定期或不定期进行客户回访，以检查客户关系维护的情况

6、负责发展维护良好的客户关系

7、负责组织公司产品的售后服务工作

8、建立客户档案、质量跟踪记录等售后服务信息管理系统

9、负责及时跟踪货品发货动向，及时与用户沟通，避免用户不满意。

10、以每次贴心，周到，高效的服务在客户群众建立起专业，高效，负责任，值得信赖的公司形象

11、及时准确地跟进订单，接受顾客咨询，回复顾客留言，保证商城的正常运作;

9、负责及时跟踪货品发货动向，及时与用户沟通，避免用户不满意。

10、以每次贴心，周到，高效的服务在客户群众建立起专业，高效，负责任，值得信赖的公司形象

11、及时准确地跟进订单，接受顾客咨询，回复顾客留言，保证商城的正常运作:

岗位要求

1、头脑清晰，思维敏捷，待人热情，善于交流，有良好的服务意识，工作耐心细致;

2、普通话标准，具有亲和力，具备良好的沟通能力，工作积极严谨，做事认真，踏实肯干;

3、有较好的电话、网络语言沟通技巧能力、团队精神和客户服务意识;

4、听从工作安排，适应压力环境下工作，能很好的配合团队工作;

5、为网上客户提供售前售后服务，并以良好的心态及时解决客户提出的问题和要求，提供售后服务并能解决一般投诉;

薪酬待遇：

2000+餐补+实习结束奖金+礼品

学生可自行安排住宿，公司提供房补

1. 健康保障及安全防护条件情况

 1.员工享有取得劳动报酬、休息休假、获得劳动安全卫生保护等劳动权利，

同时应当履行完成本职工作，遵守企业规章制度和职业道德等劳动义务。

2.公司负有支付员工劳动报酬，为员工提供劳动和生产条件，保护员工合法劳动权益等义务。

3.公司给员工购买意外险

1. 工作、生活环境（图片）









