



中国人寿
CHINA LIFE

保险职业学院
INSURANCE PROFESSIONAL COLLEGE

保险职业学院 高等职业教育质量年度报告（2022）

二〇二一年十一月

内容真实性责任声明

学校对保险职业学院质量年度报告（2022）及
相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

蒲彦君

2021年12月1日

目 录

前 言	1
1.学生发展	2
1.1 育人成效	2
1.1.1 学生基本素养过硬	2
1.1.2 实践能力持续增强	4
1.1.3 身心素质保持稳定	7
1.1.4 学生服务满意度进一步提高	9
1.2 就业质量	10
1.2.1 初次就业率稳步提升	10
1.2.2 专业相关度	12
1.2.3 就业起薪点增幅达 10.3%	13
1.2.4 就业满意度保持高位水平	14
1.3 成长成才	15
1.3.1 毕业生三年后月均收入集中在 4000-6000 元	15
1.3.2 毕业生三年内职位晋升空间满意度较高	15
1.3.3 毕业生三年内职业稳定性保持良好态势	15
1.4 创新创业	16
1.4.1 学生创新能力不断提升	16
1.4.2 创新创业教育成效稳中有进	17
1.4.3 自主创业情况趋于稳定	17
1.5 计分卡（见附录）	19
2.教学改革	19
2.1 立德树人	19
2.1.1 思想政治教育进一步加强	19
2.1.2 “三全”育人纵深推进	24
2.1.3 劳动教育形成常态	28
2.1.4 工匠精神得到有力培育和传承	29
2.2 专业群建设	29

2.2.1 专业结构布局持续优化	29
2.2.2 校企共建实践教学基地	30
2.2.3 校企共建精品课程大幅增长	34
2.3 校企双元育人	35
2.3.1 现代学徒制全面推进	35
2.3.2 订单培养趋向多样化	36
2.3.3 集团化办学	45
2.4 “1+X”证书制度试点	48
2.4.1 积极落实院校试点工作	48
2.4.2 课证融通深入推进	48
2.5 院校治理	49
2.5.1 加强党的领导	49
2.5.2 提升治理能力	51
2.5.3 关键领域改革进一步深化	53
2.6 教师队伍	53
2.6.1 队伍结构不断改善	53
2.6.2“双师型”教师培养成绩斐然	54
2.6.3 名师大师队伍建设取得突破	56
2.6.4 教学创新团队建设成效显著	57
2.7 教材教法改革	57
2.7.1 标准建设进一步完善	57
2.7.2 模块化教学改革有力度	58
2.7.3 信息技术应用有新成效	58
2.7.4 教材改革取得佳绩	61
3. 政策保障	62
3.1 政策创新	62
3.1.1 政策落实效果显著	62
3.1.2 改革举措进一步细化	63
3.1.3 发展环境不断优化	64

3.2 专项引导	66
3.2.1 贯彻落实职教重点项目	66
3.2.2 推进高职学校高质量发展	66
3.2.3 着力建设高水平专业群	67
3.3 质量保障	68
3.3.1 全面推进教学工作诊改	68
3.3.2 不断完善两项抽查制度	69
3.3.3 建立建全教学管理制度	71
3.4 经费保障	71
3.4.1 生均财政拨款	71
3.4.2 生均学费	72
3.4.3 举办者投入持续稳定	72
3.4.4 绩效评价公开合理	72
4.国际合作	73
4.1 来湘留学	73
4.2 境外办学	74
4.2.1 境外合作办学	74
4.2.2 职教标准输出	75
4.3 服务“一带一路”倡议	75
4.3.1 援外培训	75
4.3.2 技术服务	76
4.3.3 文化交流	76
4.4 服务湖南“走出去”战略	76
5.服务贡献	77
5.1 落实高职扩招任务	77
5.1.1 规模结构基本稳定	77
5.1.2 确保“质量型”扩招	77
5.2 开展高质量职业培训	78
5.2.1 培训能力稳步提升	78

5.2.2 培训规模持续扩大	78
5.3 服务国家战略	80
5.3.1 全面贯彻乡村振兴	80
5.4 服务区域发展	83
5.4.1 服务湖南“三高四新”战略	84
5.4.2 服务新兴优势产业链	84
5.4.3 服务行业企业	85
5.4.4 服务社区	89
5.5 开展技术研发	92
5.5.1 共建技术创新平台	92
5.5.2 合作开展技术攻关	92
5.5.3 持续推进自科基金项目研究	93
6. 面临挑战	94
6.1 发展机遇	94
6.1.1 现代职业教育发展的新机遇	94
6.1.2 服务重振国寿战略的新机遇。	94
6.1.3 保险教育培训促生的新机遇。	95
6.1.4 保院内生动力激发的新机遇	95
6.2 工作挑战	95
6.2.1 职业教育社会吸引力还不够强	95
6.2.2 校企深度合作推进进程还不够快	96
6.2.3 适应快速发展的数字经济能力还不够强	96
附录	97
表 1 计分卡表	97
表 2 学生反馈表	98
表 3 教学资源表	100
表 4 国际影响表	101
表 5 服务贡献表	103
表 6 落实政策表	104

案例目录

案例 1-1 保院青年显担当！在志愿服务中绽放绚丽青春之花·····	3
案例 1-2 创新创业教育打造优秀学生团队·····	16
案例 2-1 英语课程思政教学·····	22
案例 2-2 开学第一课，院长寄语新生：拥抱不断超越的无悔青春·····	23
案例 2-3 思政对口班级召开“青春无悔 不负韶华”师生联席会议·····	25
案例 2-4“三全”育人新亮点 倡导诵读孙子兵法·····	26
案例 2-5“青年先行 情暖乡村”——学院组织大学生开展暑假“三下乡”活动·····	27
案例 2-6“全程全员参与+职业岗位导向”启动诚鑫订单班学子精彩人生·····	41
案例 2-7 积极开展 2021 年度教师暑假调研·····	54
案例 2-8 精准服务主业，做实企业文化项目·····	57
案例 2-9《互联网保险》MOOC 线上资源建设案例·····	59
案例 3-1 把脉课堂 对症鼎新 教学督导月夯实学院发展生命线·····	68
案例 4-1 网课期间主助教件成长·····	74
案例 5-1 传承红色基因，探究湖湘文化·····	79
案例 5-2 服务国家战略 服务乡村振兴·····	80
案例 5-3 发挥专业优势，做强新员培训·····	86
案例 5-4 学院服务中国人寿集团党员领导干部培训项目案例·····	87
案例 5-5 服务社会勇创新 线上讲座话保险·····	89
案例 5-6 勇担战疫使命，奉献青春力量，保院学子在行动·····	90
案例 5-7 关爱马路天使，共建文明天心·····	91
案例 5-8 王辉博士成功立项湖南省自然科学基金项目·····	93

前 言

保险职业学院，前身是创办于 1986 年的中国保险管理干部学院，2003 年改制为全日制公办普通高等职业院校，隶属于全球双 500 强企业中国人寿保险（集团）公司（以下简称国寿集团），是全国唯一专门从事保险教育的全日制公办金融类高校和国寿集团直属教育培训机构，中央党校中央国家机关分校直属的中共中国人寿保险（集团）公司委员会党校（简称中国人寿党校）设于学院，在全国率先开创了“职业教育、党校教育、培训教育”“三位一体”独具特色的办学格局，产教协同、育训并举，是金融保险行业的“后备员工培养基地”、“党政干部培养主阵地”和“在职员工培训基地”。学院还是全国金融职业教育教学指导委员会成员单位，高职专科保险实务专业简介和国家教学标准修（制）订组长单位，高职本科保险专业简介修（制）订副组长单位，中职保险事务专业国家教学标准研制主持单位，中国保险学会会员单位，全国金融系统五四红旗团委单位，湖南省文明高校。学院被业界誉为“中国保险业的黄埔，职业经理人的摇篮”，享有“中国保险教育培训第一联想品牌”的美誉。

1. 学生发展

1.1 育人成效

1.1.1 学生基本素养过硬

学院全面贯彻党的教育方针，坚持落实立德树人根本任务，深化三全育人，推进全院大思政格局建设，学生素养持续提高。学生综合素质问卷抽样调查显示，100%以上的同学在“爱国情怀、思想品德”方面认可或十分认可自己。数据表明，青年学生树立了正确的社会主义核心价值观，“遵守公德、诚信友善、遵守职业道德、遵纪守法、尊老爱幼、自觉践行社会主义核心价值观”等指标高位稳定，选择“非常符合、符合”的学生超过90%。

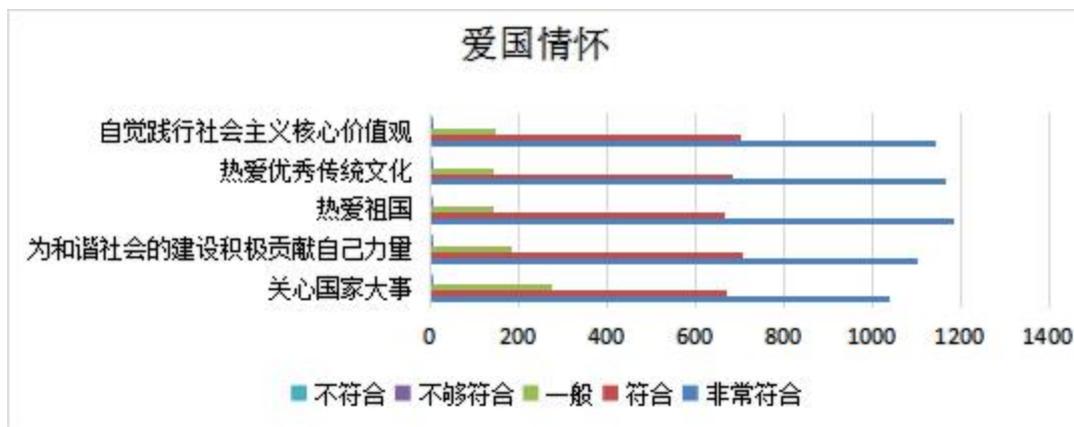


图 1-1 学生综合素质（爱国情怀）抽样调查结果

数据来源：学生处

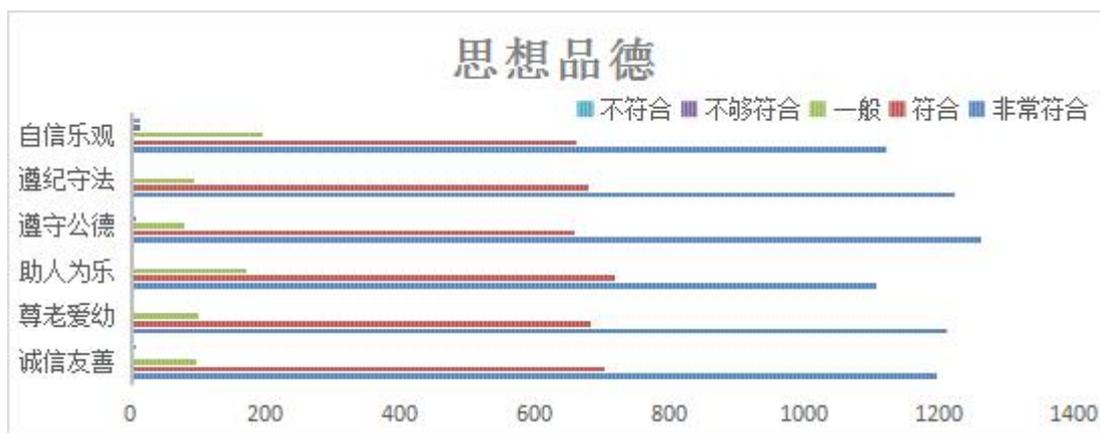


图 1-2 学生综合素质（思想品德）抽样调查结果

数据来源：学生处

案例 1-1 保院青年显担当！在志愿服务中绽放绚丽青春之花

2021 年春节期间，在城际铁路芙蓉南站，就地过年的学生唐成赞，正在检查进展旅客的防疫信息，并进行体温测量、引导购票、免费发放口罩等志愿服务。

2021 年 7 月 17 日以来，河南省中部和西北部出现大暴雨，多地遭特大水灾，严峻形势牵动全国人民的心。邢台市公益服务协会接到鹤壁市共青团淇县委员会求助信息，召集大学生志愿者服务队及其他团队积极开展赈灾物资筹备工作。学院保险系 2019 级讲师班邱志桐同学作为邢台市公益服务协会团总支副书记，组织了 20 余名大学生志愿者，在市公益服务协会物资接收点负责物资清点、登记、搬运等工作。7 月 30 日，邱志桐作为大学生志愿者服务队代表前往鹤壁市淇县运送赈灾物资。保险系 2020 级车险 3 班杜欢也加入到“红衣战士”的队伍，这个勤劳勇敢的小伙子，从搬运物资到分发物资，从装运沙袋到夜守河堤，从抗洪救灾到疫情防控，即使疲惫也依旧坚守，即使苦累却从未抱怨。一份工作一种责任，一份担当一腔热忱，抗洪救灾在前，一袭红衣是他，亦是他们予以人民最美的期待。



图 1-3 学生参加志愿者服务现场

1.1.2 实践能力持续增强

学院以“突出职业能力、突出职业素质、突出创新能力”为目标，构建了基本技能训练、专项技能训练、综合职业能力训练三阶段渐进式实践教学体系。第一阶段包括公共基础知识训练、专业基础知识训练；第二阶段包括专业课程校内实训、职业资格培训和鉴定；第三阶段包括顶岗实习、毕业设计和答辩。通过“两手抓”全面提升学生实践能力，一手抓学生校内实习综合培训体制建设，强化学生实践能力的培养；一手抓优化实习岗位，提升实习质量。2021年学院本着“安全第一、专业对口”的原则，在实习开始前对2019级学生进行了实习意向摸底调查，了解学生意向；对实习单位进行合法诚信经营、管理规范、实习设备完备、符合安全生

产法律法规要求，且能有效满足各专业实习需求等方面的资质审核，严格筛选来院招聘实习单位。目前，学院学生实践能力不断增强，学生实习岗位构成显著优化，从最初的业务销售岗为主转变为以技术支持岗为主。今年顶岗实习岗位中，技术岗占比达到 86%，营销岗位仅占比 8%，相比前两年，技术岗有较大幅度的增长。

表 1-1 三阶段渐进式实践教学体系时间安排表

阶段	阶段名称	完成内容	预期目标	时间分布
第一阶段	基本技能训练阶段	公共基础知识训练、专业基础知识训练	使学生掌握专业理论知识和专业基础技能	第一学年
第二阶段	专项技能训练阶段	专业课程校内实训、职业资格培训和鉴定	通过校内实训，加强学生专业技术实操能力，完成必要的职业资格培训和鉴定	第二学年至第三学年上半年
第三阶段	综合职业能力训练阶段	顶岗实习、毕业设计和答辩	通过顶岗实习及毕业设计，让学生在实践中对所学专业技能进行提炼和升华	第三学年下半年

数据来源：教务处



图 1-4 实习岗位变化趋势图

数据来源：教务处

学院高度重视实践教学，坚持“以赛促教、以赛促学、

以赛提质”，不断提升学生专业技能。重点支持教育主管部门主办的竞赛，鼓励学生参加其他行业职业技能竞赛。2021年，学生积极参加各类职业技能比赛，成绩优良，与2020年相比，技能竞赛成绩稳步提升。

表 1-2 2021 年学生技能竞赛获奖情况

序号	比赛或项目名册	所在专业	获奖等级	授奖部门	获奖时间	参赛范围	主要完成人（署名排序）
1	全国高校商业精英挑战赛之品牌策划竞赛 全国总决赛暨（新加坡）全球品牌策划大赛 中国地区选拔赛	保险（讲师）	一等奖	中国国际商会商业行业商会	2021年 5月	全国	李群、刘炫、 陈思、段晴、 郑毓昕
				中国国际贸易促进委员会商业行业委员会			
				中国商业文化研究会			
				中国商业经济学会			
				中国贸易报社			
2	全国高校商业精英挑战赛之品牌策划竞赛 全国总决赛暨（新加坡）全球品牌策划大赛 中国地区选拔赛	保险（营销管理）	二等奖	中国国际商会商业行业商会	2021年 5月	全国	霍妍宇、党国华、 孙蕾、李霞、 李欢
				中国国际贸易促进委员会商业行业委员会			
				中国商业文化研究会			
				中国商业经济学会			
				中国贸易报社			
3	互联网+企业经营管理	商务管理	二等奖	湖南省教育厅	2020年 12月	湖南省高职院校	黎明、张益林、 刘素、欧阳杰、 侯景朝、陈泽典
4	黄炎培创新创业专项比赛	商务管理	三等奖	湖南省教育厅	2021年 9月	湖南省高职院校	张益林、傅航、 刘双双、夏文婷、 袁学琳
5	2021 第八届全国证券投资模拟实训大赛	保险	二等奖	全国金融职业教育教学指导委员会	2021年 7月	全国	王辉、刘子豪、 李成、唐棉劲
6	2021 第八届全国证券投资模拟实训大赛	保险	二等奖	全国金融职业教育教学指导委员会	2021年 7月	全国	王辉、罗巍、 周林兴、肖伦富
	2021 第八届全国证券投资模拟实训大赛						
7	2021 第八届全国证券投资模拟实训大赛	保险	三等奖	全国金融职业教育教学指导委员会	2021年 7月	全国	王辉、黄俊杰、 关旭东
	2021 第八届全国证券投资模拟实训大赛						

8	2021 第八届全国证券	金融	三等奖	全国金融职业教育教 学指导委员会	2021 年 7 月	全国	向兰、黎姿、 周晴云、李洪 敏
	投资模拟实训大赛						
9	2020 年湖南省职业院 校学生技能竞赛（养老 服务技能赛）	老年服 务与管 理	个人赛 三等奖	湖南省职业学院技能 竞赛组织委员会	2020 年 12 月	湖南省 高职院 校	彭靖、刘鹏
10	大学生英语竞赛	保险(人 伤理赔)	一等奖	中国英语外语教师协 会	2020 年 11 月	全国高 职院校	易彦池， 易子涵
11	大学生英语竞赛	会计专 业	一等奖	中国英语外语教师协 会	2020 年 11 月	全国高 职院校	王进，刘相
12	大学生英语阅读比赛	国际商 务	二等奖	中国外语与教育研究 中心	2020 年 11 月	湖南省 高职院 校	易彦池， 郭吉鸣
13	大学生英语阅读比赛	保险(人 伤理赔)	三等奖	中国外语与教育研究 中心	2020 年 11 月	湖南省 高职院 校	易彦池， 易子涵
14	大学生英语竞赛	金融管 理	一等奖	中国英语外语教师协 会	2021 年 5 月	全国高 职院校	易彦池， 过紫鑫
15	大学生英语竞赛	财经管 理	一等奖	中国英语外语教师协 会	2021 年 5 月	全国高 职院校	王进，张梦宇
16	大学生英语竞赛	保险(人 伤理赔)	二等奖	中国英语外语教师协 会	2021 年 5 月	全国高 职院校	王进，易子涵

数据来源：教务处

1.1.3 身心素质保持稳定

学生综合心理素质稳步提升。学院建立健全了网格化心理预警系统，落实心理报告等各项制度。2021 年，系院开展案例讨论 32 次，开展心理健康活动 20 多场。学院心理咨询室共接待一般心理问题学生 107 人，严重心理问题学生 24 人，对 18 名学生进行了成功的心理危机干预。接待来访辅导员 15 人次，接待来访学生家长 13 人次，累计咨询时间 245 小时。学院开设了《大学生心理健康教育》课程，举行心理课程研讨会 6 次。近三年，新生心理问题检出率基本持稳，

健康率保持在 75%-82%之间。

在学生心理健康建设方面，为了让学生身心得到健康发展，学院组织开展了 5.25 心理健康节活动，进行了全院性的心理普查。学院心理咨询室全天候为学生提供心理咨询服务。开学后，更是有针对性的与有需求的学生（特别是新生）进行面对面的沟通，进行心理疏导和危机干预，为学生提供了必要的心理健康帮助。

学院重视学生基本身体素质的训练。以学生体质健康测试指标为训练重点，有效培育学生力量素质和耐力素质。2021 年的测试工作在 9 月—11 月已全部完成，严格按照《国家学生体质健康标准》执行，经统计，合格率为 85.7%。学生的整体身体素质略有提高。

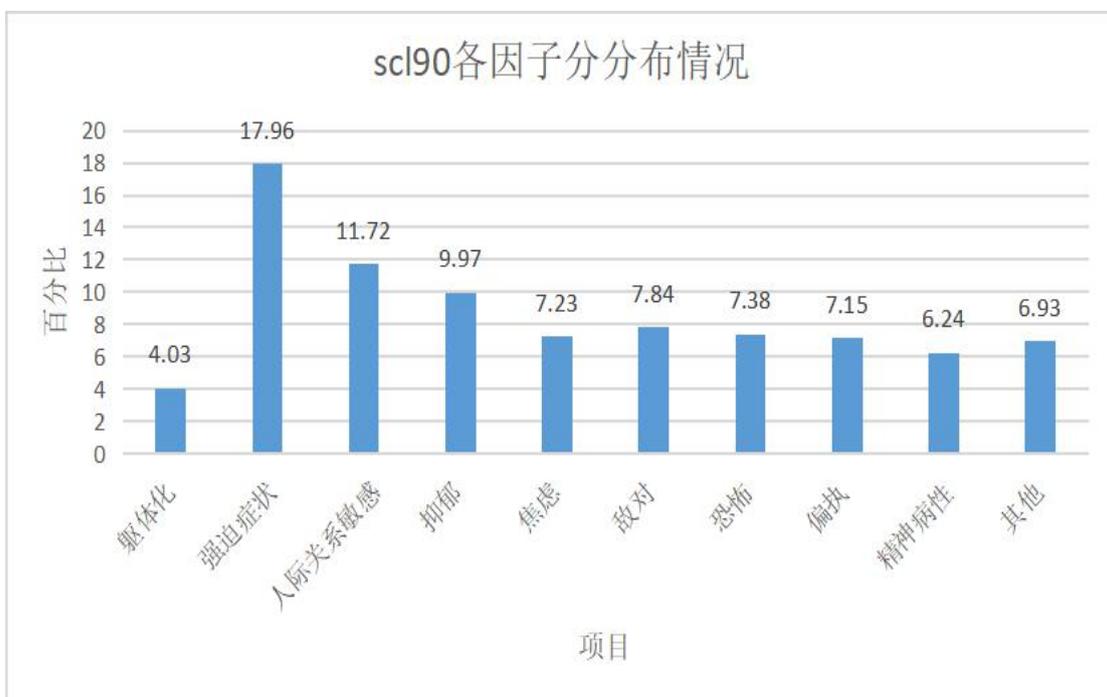


图 1-5 2021 年新生心理问题分布情况

数据来源：学生处心理咨询中心

表 1-3 近三年新生心理普查情况分析

年级	应测人数 (人)	实测人数 (人)		有效参测率 (%)		问题人 数 (人)	检出率 %	健康率 %
		Sc1-90	UPI	Sc1-90	UPI			
2019	984	965	966	98.07	98.17	186	18.9	81.1
2020	1516	1505	1487	99.3	98	353	23	77
2021	1324	1314	1312	99.2	99.1	325	25	75

数据来源：学生处心理咨询中心

1.1.4 学生服务满意度进一步提高

学院对接行业需求优化人才培养方案、课程体系，教师不断完善优化课程内容，切合学生学习兴趣，丰富教学手段与课堂组织形式，同时在课程教学中善于融入思政元素，注重言传身教，提升教书育人水平。完善资助工作体系，资助程序公平公正，实现对所有家庭经济困难学生的全覆盖，切实帮助每位学生在追求梦想的道路上不断前行。开展国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金、学院奖学金、中国青少年基金会广发希望助学金、2021年桂花坪街道家困生春节慰问、应征入伍服义务兵学费资助和退役士兵教育资助等评选和资助活动，惠及学生 2221 人次，总金额近 640 多万元，保证无一学生因贫困失学。学院坚持立德树人根本任务，贯彻以学生为本的教育理念，学生服务满意度抽样调查数据显示，整体的服务满意度达 90%以上。

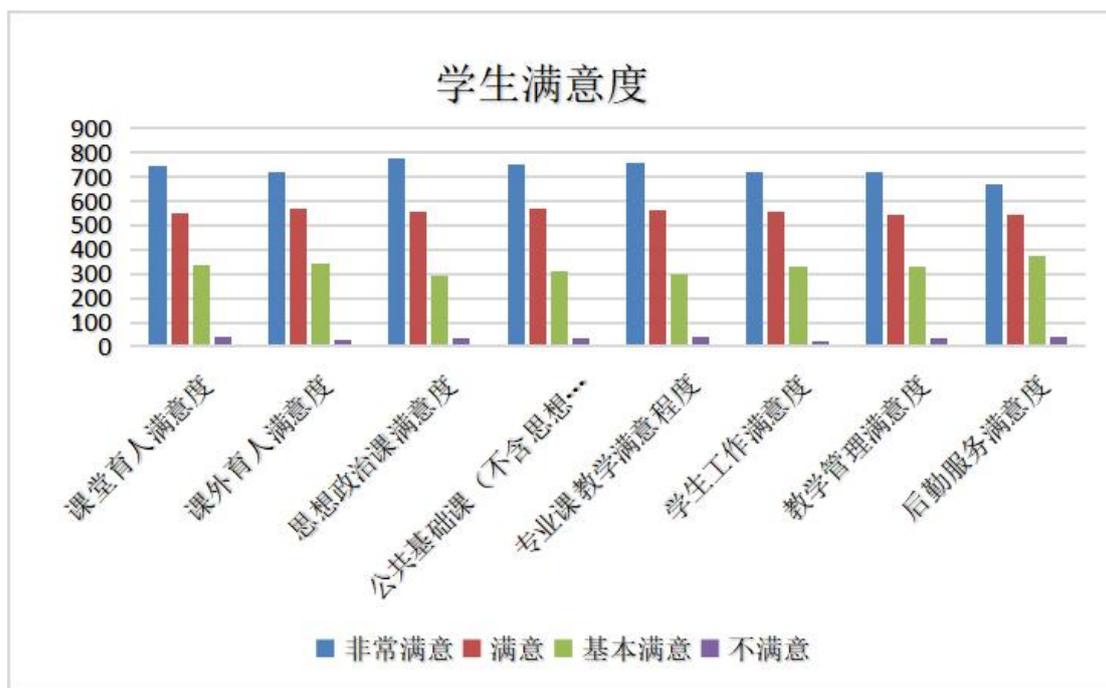


图 1-6 学生服务满意度

数据来源：学生处

积极支持校园社团活动，丰富学生文化生活。学院现有学生社团 12 个，涵盖公益类、文体类、专业类、社会实践类、兴趣爱好类等五大类别，注册社团会员 1063 人，学生参加各类社团活动的满意度超过 89.1%。学生在社团文化中增长了知识、开阔了眼界、陶冶了情操，同时也获得了休闲与娱乐。截止于 2021 年 10 月底，青年志愿者协会在志愿中国平台注册志愿者达 1214 人次，累计为社会输送志愿时长超 15850 小时。近一年来，共计开展志愿服务活动 41 场次。

1.2 就业质量

1.2.1 初次就业率稳步提升

我院 2021 届毕业生 1152 人，就业人数为 999 人，初次就业率达到 86.73%，较 2020 届毕业生提高 7.69 个百分点。其中，升学 117 人，升学率 10.16%；创业 9 人，创业率 0.78%。2021 届毕业生在湖

南省内就业人数 488 人，省内就业人数排名前三的地区分别为：长沙市 370 人（占比 75.82%）、娄底市 18 人（占比 3.69%）、邵阳市 15 人（占比 3.07%）。已就业毕业生中就业类别位列前三的分别为：其他录用形式就业 572 人，占比 49.65%，签劳动合同形式就业 188 人，占比 16.32%，升学 117 人，占比 10.16%。

表 1-4 2021 届毕业生分学院分专业就业率

院系	专业	毕业人数	毕业去向落实人数	就业率
保险系	保险	28	26	92.86%
	保险(车险查勘定损)	167	143	85.63%
	保险(核保核赔)	87	77	88.51%
	保险(讲师)	114	98	85.96%
	保险(人伤理赔)	48	44	91.67%
	保险(营销管理)	28	23	82.14%
	保险(运营支持与管理)	37	33	89.19%
保险系 汇总		509	444	87.23%
管理与信息系	财务管理	57	50	87.72%
	电子商务	97	81	83.51%
	会计	154	130	84.42%
	商务管理	33	29	87.88%
管理与信息系 汇总		341	290	85.04%
国际保险学院	国际商务	35	30	85.71%
国际保险学院 汇总		35	30	85.71%
金融系	互联网金融	27	22	81.48%
	金融管理	145	131	90.34%
	投资与理财	25	22	88.00%
金融系 汇总		197	175	88.83%
康养护理学院	老年服务与管理	70	60	85.71%
康养护理学院 汇总		70	60	85.71%
总计		1152	999	86.72%

数据来源：招生就业处

表 1-5 2021 届毕业生毕业去向

是否落实毕业去向	毕业去向	人数	比例
已落实毕业去向	出国、出境	6	0.52%
	其他录用形式就业	572	49.65%
	签就业协议形式就业	79	6.86%
	签劳动合同形式就业	188	16.32%
	应征义务兵	23	2.00%
	专科升普通本科	117	10.16%
	自由职业	5	0.43%
	自主创业	9	0.78%
未落实毕业去向	求职中	87	7.55%
	暂不就业(无就业意愿)	66	5.73%
总计		1152	100.00%

数据来源：招生就业处

1.2.2 专业相关度

（1）毕业生就业岗位多元化

近年来，毕业生就业去向呈现多元化趋势。2021 届毕业生目前从事的工作与所学专业的总相关度为 50.72%，较 2020 届毕业生下降 23.6 个百分点。其中，“非常相关”占比 14.29%，“相关”占比 25.00%，“比较相关”占比 11.43%。

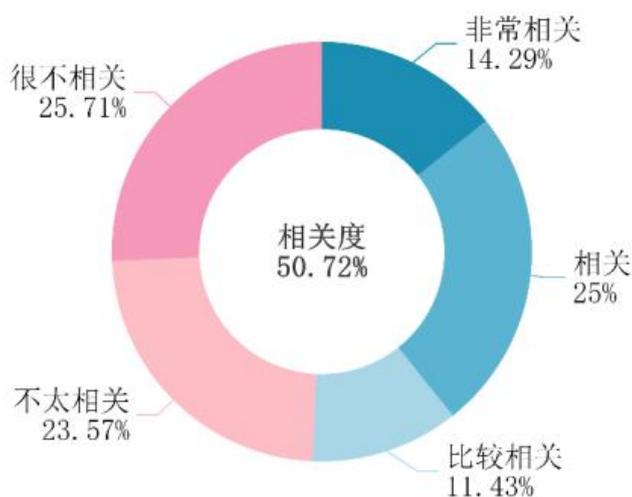


图 1-7 2021 届毕业生就业与专业相关度

数据来源：招生就业处

（2）从事不相关专业的原因

毕业生从事与本专业不相关的工作主要原因是“迫于现实先就业再择业”，占比 24.64%；其次是“专业工作岗位招聘少”，占比 18.12%。



图 1-8 2021 届毕业生从事不相关专业原因

数据来源：招生就业处

1.2.3 就业起薪点增幅达 10.3%

2021 届毕业生平均月薪为 3896 元，增幅达 10.3%。毕业生的就业月薪主要集中在“3001-4000 元”，占比 35.36%；其次是“3000 元及以下”，占比 33.57%、“4001-5000 元”，占比 17.50%。

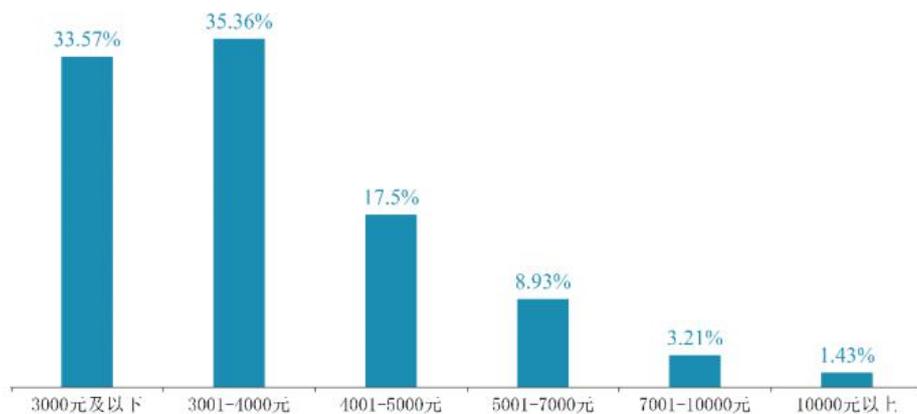


图 1-9 2021 届毕业生月薪分布

数据来源：招生就业处

有 68.21%的毕业生对目前的薪资水平感觉满意。其中，“非常满意”占比 0.36%，“满意”占比 15.71%，“比较满意”占比 52.14%。此外，“不太满意”占比 21.43%，“很不满意”占比 10.36%。

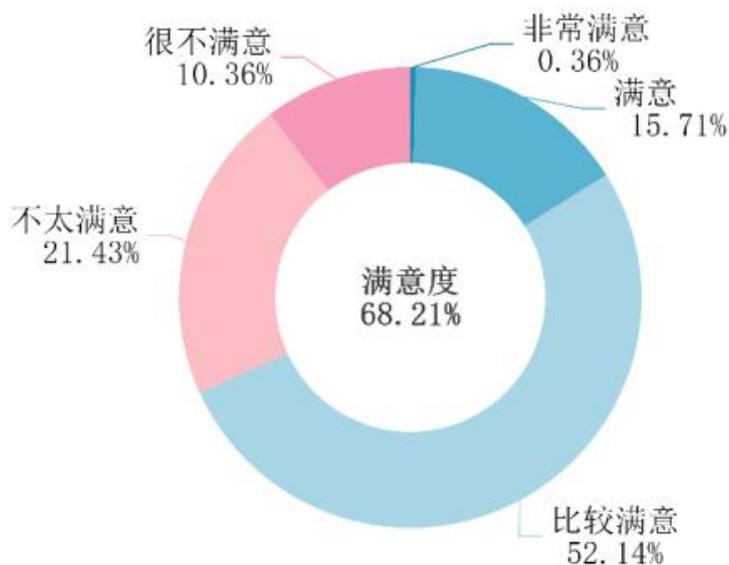


图 1-10 2021 届毕业生薪资满意度

数据来源：招生就业处

1.2.4 就业满意度保持高位水平

经调查，目前有 83.90%的毕业生对当前的就业状况（含就业、自主创业、继续深造等）感到满意。其中，“非常满意”占比 3.08%，“满意”占比 19.89%，“比较满意”占比 60.94%。此外，“不太满意”占比 11.75%，“很不满意”占比 4.34%。

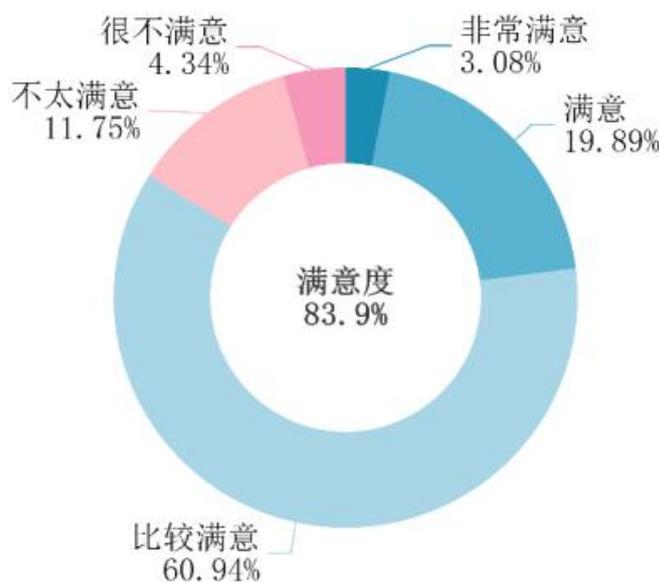


图 1-11 2021 届毕业生就业满意度

数据来源：招生就业处

1.3 成长成才

1.3.1 毕业生三年后月均收入集中在 4000-6000 元

2016-2018 届毕业生毕业当年月收入平均起薪在 2000 元左右，三年后随着国家政策调整、个人工作经验积累和岗位变迁等因素致使个人收入水平出现一定程度的浮动并呈现上扬态势，月平均收入主要集中在 4000—6000 元左右。

1.3.2 毕业生三年内职位晋升空间满意度较高

有 91% 的 2016-2018 届毕业生对用人单位的晋升空间感到满意。其中，“非常满意”占比 8.76%，“比较满意”占比 26.89%，“一般”占比 55.35%。

1.3.3 毕业生三年内职业稳定性保持良好态势

有 93.8% 的毕业生觉得目前工作稳定，主要分布在财政金融、

商业服务等领域居多。其中，“非常稳定”占比 15.52%，“比较稳定”占比 43.03%，“一般”占比 35.25%。

1.4 创新创业

1.4.1 学生创新能力不断提升

在努力抓好学生创新创业人才培养课程建设的同时，充分利用学院现有的实训资源和办学条件，进一步优化创业环境和创业条件，以项目导师成果和学院市场型增值项目带动创业；鼓励并支持在校学生和应届毕业生积极参加创业评比和创新创业实践活动，将创业项目大赛纳入到校园文化建设内容。学院多次组织参加省级以上各类创新创业技能竞赛等各类实践性活动，参与人数超过 100 人次，递交创业项目 10 余个，并在 2021 年湖南省黄炎培职业教育奖创新创业大赛中首次摘得专项赛三等奖的成绩。另外，学院还新创立创业孵化项目 3 个，新增创新创业实训场地 2 个，学院于 2021 年对原有创业孵化基地进行了升级改造，根据创业项目孵化情况及在校生比例设定创业专项基金，专门用于扶持在校大学生创业及项目孵化。

案例 1-2 创新创业教育打造优秀学生团队

保险职业学院 20 级财管班夏文婷、20 级会计 2 班袁学琳和 19 级会计 1 班刘双双三名同学组成的保院“梦想队”，参加 2021 年黄炎培创新创业专项赛，经过三个月的刻苦训练，从全省 140 支队伍的激烈竞争中脱颖而出，杀入决赛 40 强，并在黄炎培比赛中首次获得此赛项三等奖。这一成绩的取得，也是我校长期坚持素质教育的成果，团队成员全部为班干部，成绩优秀，三位同学成绩分别排名为年级第二、班级第二和班级第六，并有两个获得国家励志奖学金。参与创新创业

比赛不仅没有影响成绩，反而提高了团队成员的成绩，创新创业教育的持续开展为优秀学生团队的产生提供了优秀的土壤。



图 1-12 财经商贸学院学生 2021 年黄炎培创新创业专项赛

1.4.2 创新创业教育成效稳中有进

学院不断调整教学计划，优化、整合资源，将大学生创新创业基础教育的课程多元化有序推进，学院将大学生创业基础教育纳入学院必修课程，鼓励各院系、学生社团等每年至少组织一期全院性的创业教育活动和技能培训项目。学院在办学理念上始终坚持对接金融保险行业办学，利用央企办学的优势，与中国人寿财险电销中心共建校内创业实训基地；通过引入社会资源带动多元化、专业化的创业理念，并与瑞云集团、安延健康公司等企业合作成立了专业性和指向性较强的校内创业实训基地。在广大的毕业生中间也不断涌现出一批又一批在岗位上勇于创新、在行业中创业的优秀典范，带动了整个行业进步和社会发展。

1.4.3 自主创业情况趋于稳定

（1）自主创业基本情况

毕业生中自主创业 9 人，创业率 0.78%，分布在 5 个专业。

表 1-6 毕业生自主创业专业分布

学院	专业	创业人数	占比
保险系	保险(核保核赔)	5	55.56%
管理与信息系	电子商务	1	11.11%
管理与信息系	商务管理	1	11.11%
管理与信息系	会计	1	11.11%
保险系	保险(车险查勘定损)	1	11.11%

数据来源：招生就业处

（2）自主创业单位行业分布

毕业生自主创业单位行业主要为“文化、体育和娱乐业”（4 人，占比 44.44%）、“批发和零售业”（2 人，占比 22.22%）。

表 1-7 毕业生自主创业行业分布

单位行业	创业人数	占比
文化、体育和娱乐业	4	44.44%
批发和零售业	2	22.22%
居民服务、修理和其他服务业	1	11.11%
信息传输、软件和信息技术服务业	1	11.11%
住宿和餐饮业	1	11.11%
总计	9	100.00%

数据来源：招生就业处

（3）自主创业地区分布

毕业生自主创业地区主要为“湖南省”（4 人，占比 44.44%）、“江西省”（3 人，占比 33.33%）、“北京市”（1 人，占比 11.11%）。

表 1-8 毕业生自主创业地区分布

地区	创业人数	占比
湖南省	4	44.44%
江西省	3	33.33%
北京市	1	11.11%
内蒙古自治区	1	11.11%
总计	9	100.00%

数据来源：招生就业处

（4）自主创业主要困难

毕业生自主创业面临的主要困难为“资金筹备”（69.23%），其次为“社会关系缺乏”（38.46%）、“其他”（38.46%）。

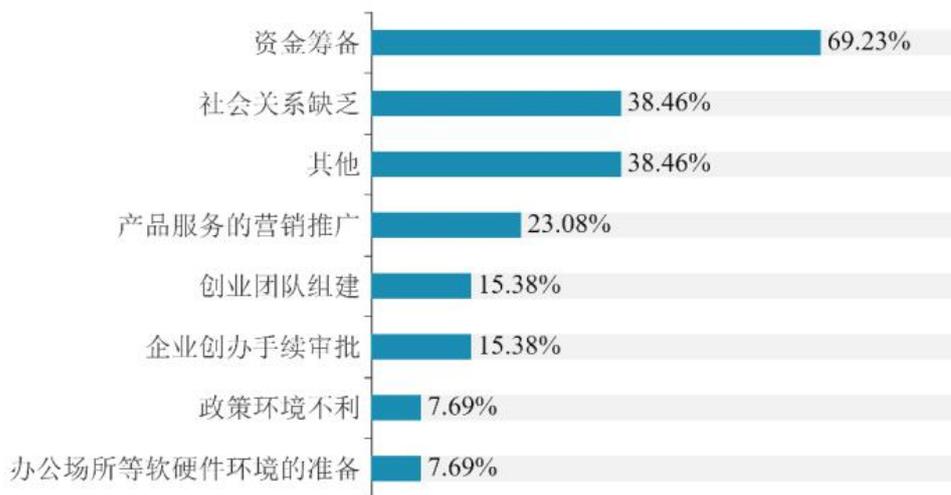


图 1-13 毕业生自主创业主要困难

数据来源：招生就业处

1.5 计分卡（见附录）

2. 教学改革

2.1 立德树人

2.1.1 思想政治教育进一步加强

学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想引领思政课教学，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑，以立德树人为根本，扎实做好学院思想政治教育工作，积极推进学院思想政治教育工作“五个一”工程和“三个五三”工程建设，取得良好成效。

（1）思想政治课教学改革成果突出

学院设置二级教学科研机构——思想政治理论课部，并配备

主任 1 人，专职教师 9 人，兼职教师 3 人。副教授以上职称、硕士以上学历教师占比均达 66.7%，5 人兼任中央党校分校中国人寿集团党校讲师，湖南省高校思想政治理论优秀教师 1 名，湖南省访问学者、青年骨干教师各 1 名，湖南省高校思想政治理论教育先进个人 2 名，院级德育标兵 1 名。

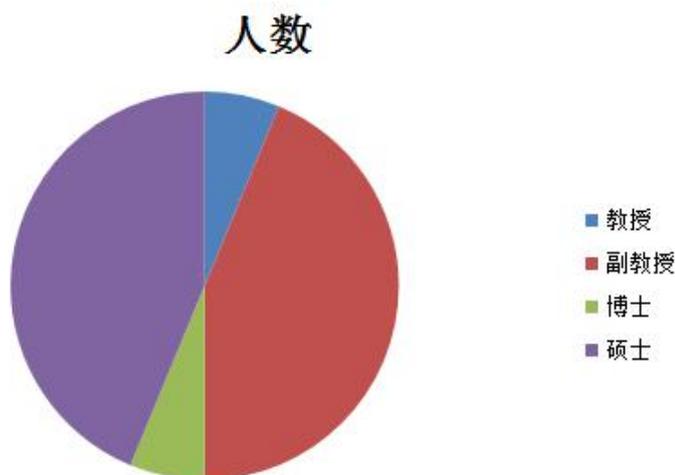


图 2-1 思想政治课师资分布图

数据来源：思想政治理论课部

学院开设“思想道德修养与法律基础”、“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”及“形势与政策”三门必修课程。建有湖南省高职院校思政课名师空间课堂 2 门、湖南省职业院校精品在线课程 1 门，主持学院“课程思政”教学改革项目和红色社团工作，每年组织思想政治理论学习教育比赛 2 次，参与学生达 2000 余人次。截至 2021 年 11 月，主持科研课题获立项建设共 6 项，获 2021 年湖南省职业院校教师职业能力竞赛二等奖 1 项，第三届湖南省高校思想政治理论教学展示活动三等奖 1 项。

表 2-1 2021 年立项思想政治教育项目情况

项目名称	立项数
湖南省高校思想政治教育课题	2
湖南省职业教育高地建设理论与实践研究课题	1
湖南省职业教育与成人教育学会科研规划课题	1
湖南教育科学研究工作者协会课题	1

数据来源：思想政治理论课部

（2）以课程思政促进立德树人成效显著

全面贯彻党的教育方针，大力实施“大学生第二课堂工程”，培养大学生的思想政治素质，培养创新精神和实践能力，普遍提高大学生的人文素养和科学素质，造就有理想、有道德、有文化、有纪律、德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

学院“人人都是思政老师”的大思政格局形成，学生也综合素养不断提高，大家从一点一滴的小事做起，珍惜美好的大学时光，真正以过“五关”为努力方向，不负韶华、无悔青春，争做德智体美劳全面发展的时代新人。

学院构建了“三全”育人体系，将思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节，尤其是在课程中充分体现思政元素，大力开展“课程思政”示范课堂建设工作。组织和指导学生参加湖南省第七届大学生学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想暨思想政治理论课研究性学习成果展示竞赛活动，组织参加湖南省教师教学能力竞赛，2021年，思政课教师在省级教学能力竞赛中，获二等奖1项，三等奖1项。

案例 2-1 英语课程思政教学

按照学院课程思政建设的要求，充分挖掘各门课程思政元素，发挥好每门课程的育人功能，国际商务教研室教师根据所教授课程的专业特点，把思政元素与专业学习有机融合在一起，积极探索课程思政教学的育人功能。老师们秉持思辨与思政密不可分的教学理念，充分利用“云”课堂教学优势，在《大学英语》课程的教学中充分挖掘课程蕴含的思政德育元素，将丰富的思政素材融入到教学实践中，通过语言表象剖析其所传达的文化和人文精神，引导学生树立核心价值观，引导学生明辨是非，培养道德情操，取得了良好反响，绽放出朵朵初蕊。

大学英语（一）课程，结合第一单元话题“thank”，强化学生的感恩意识并促使学生以实际行动表达自己对身边人或志愿者表达感恩之情，此外，培养学生待人真诚的品格，真诚地感恩，真诚地致歉。

通过听说部分练习，学生掌握表达感恩和致歉的基本词汇、短语和句型结构，培养学生口头感恩和致歉的能力。通过给自己身边的人写一封真实的感谢便条或者道歉便条，训练学生口头表达感恩和致歉的能力。此外，学生通过自学 *How Can You Say “Sorry” and Really Mean It?* 了解在伤害到别人时，如何致以最真诚的歉意。通过学习文章 *Thank You, Volunteers!* 学生了解文中提及的感恩志愿者的不同方式，随后思考：什么样的方式是感谢志愿者最好的方式？通过观看有关志愿者的视频引导学生得出结论：成为志愿者，帮助志愿者一起让世界变得更美好就是感恩志愿者最好的方式。从而激发学生传承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神的热情，并在将其在日常生活中践行。



图 2-2 英语课程思政教学教学视频图片

案例 2-2 开学第一课，院长寄语新生：拥抱不断超越的无悔青春

2021 年 9 月 16 日下午，学院党委书记、院长蒲彦君以“拥抱不断超越的无悔青春”为主题，为 1300 多名新生带来了精彩的开学第一课。蒲院长给同学们列出一个等式“一个人的力量=勇气+决心+知识+能力”，指出成长是一个与时俱进、不断实现新超越的过程。随后，他为同学们详细介绍了学院的基本情况、对高职学生提出“过五关成三让”要求与“青春无悔行动计划”，也给同学们阐述了学院“进德砺能、修身报国”的核心理念和致力于把学院建设成为“特色鲜明、社会尊重”的高价值职业大学的目标。

蒲院长期望同学们牢记责任、坚定信心、培养良好习惯、磨炼顽强意志、激发高尚兴趣，努力实现人生的不断超越。同时建议同学们以能吃苦、肯吃亏的态度面对现实人生。寄语 2021 级新生，起点并不决定前途，现在也不是未来，但现在能影响未来。前途不是等来的，不是谁施舍的，只能是自己去争来的、拼来的、干来的！只要不断地在超越中成长、进步，就一定能拥有无悔的青春，创造靓丽的人生，收获美好的未来。



图 2-3 学院 2021 级新生开学第一课现场

2.1.2 “三全”育人纵深推进

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持立德树人的根本任务，积极推进“十大”育人体系，通过多渠道、多举措，不断推进全过程、全方位、全员育人的针对性和实效性。在湖南省高校“十大”育人示范案例征集工作中，有四篇案例入选。

表 2-2 2021 年湖南省高校“十大”育人示范案例征集入选案例

案例名称	撰写者
《以“一二三四五”育人模式构建高职院校学业预警与帮扶机制》	罗丽华、卢良艳
《构建以“信”为引领的保险类院校“文化育人”3×3新模式》	谢耄宜
《运用网络化管理模式提升心理健康教育实效—构建独具特色的高校心理预警系统》	戴雯
《多位一体，因人施助，关爱学生健康成长》	李慧

数据来源：学生处

学院从职业教育的基本职能角度出发，认真研究分析学院学生的思想素养、性格特点、兴趣爱好、心理变化，以“进德砺能、修身报国”为核心理念，全力以赴、聚精会神地把学生培养成品行优良、技能过硬、具有快速成长能力的人。2021 年，学院强化思想政治教育和社会主义核心价值观教

育，大力实施“三个五三”工程，对高职学生提出要“过五关，成三让”要求，按照“过五关”的要求和需要，优化管理方式，一切为了学生成长成才，使学生能够“懵懵懂懂入校来，意气风发毕业去”。全面组织实施以“干有意义的事，做有本领的人，拥抱无悔青春，成就靓丽人生”为主题的“青春无悔行动计划”，全面启动五大类活动，二级学院推行具体活动方案，对学生实行严格管理，切实端正校风、学风，引导青年学生不断修炼品行、提升素质、增长才干。

案例 2-3 思政对口班级召开“青春无悔 不负韶华”师生联席会议

为积极践行“三全育人”教育理念，督导“青春无悔行动计划”有序实施，保险职业学院党委书记、院长蒲彦君率先执行领导干部联系学生寝室制度，联系 4B121 和 1-504 两个对口联系寝室，与同学们亲切交流，还与对口联系寝室的同学们约定，只要自己不出差，天不下雨就会每天早上 7:00 与室友们在操场相见，共同参与“健康体魄 阳光青春”晨练活动，传递学院关怀和温暖，被两个寝室的同学们亲切的称为“名誉寝室长”。领导干部联系学生寝室制度是学院“三全育人”的重要举措，也是领导干部密切联系学生、积极开展思政工作的具体实践。



图 2-4 学院党委书记、院长蒲彦君与对口联系寝室同学们亲切交流

深入开展中华优秀传统文化教育，培育学生社会主义核心价值观，培育学生文化自信。通过校园网、官方微信、校园广播等平台，传播正能量、弘扬主旋律、强化网络育人。

案例 2-4 “三全”育人新亮点 倡导诵读孙子兵法

“青春无悔行动计划”推行以来，学生相约组织开展颂读语文、英语课文、诗词歌赋、经典名篇等。在宣导会上，学院党委书记、院长蒲彦君鼓励同学们学习《孙子兵法》，在感悟我国优秀传统文化魅力的同时，契合高职院校的教育目的和“青春无悔行动计划”的要求，还能有效锻炼提升逻辑思维、文字表达、综合分析等能力。蒲院长的激励，在学生中产生了热烈反响，掀起了一股学习、诵读《孙子兵法》等传统文化经典的热潮。有些学生还自发成立了“孙子兵法”学习研讨小组。2021年7月5日上午，金融系2019级投资与理财专业赵义婷同学按照她与蒲院长的约定，全文背诵了《孙子兵法》，顺利荣获蒲院长个人为此专设的第一笔奖金。9月15日下午，保险系2020级保险班陈博康同学在院系领导、辅导员和同学代表的见证下，流利地背诵了《孙子兵法》，成为保险职业学院能全文背诵《孙子兵法》的第二人。赵义婷同学激动地说，学习背诵《孙子兵法》给她的学习生活带来了很大变化，让她内心充实丰富，感觉自己成长进步了很多；陈博康分享自己学习心得：“在背诵《孙子兵法》的过程中，我面临了许多挑战，曾多次想过放弃，但又一次次靠着毅力坚持了下来。感谢学院和蒲院长给我提供这次机会，在之后的学习中，我会带动身边更多的同学加入到学习传统文化的队伍中来。”



图 2-5 学院党委书记、院长蒲彦君为赵义婷同学颁发奖品

为了巩固学生思想政治教育主阵地，学生工作处、院团委树立先进典型，弘扬正能量，组织开展优秀共青团员、优秀共青团干部、五四红旗团支部、学生先进集体和优秀个人以及德育标兵等评选工作，在学生和班级群体中树立了先进典型，弘扬了正能量。2019 级国寿讲师订单班学生霍妍宇荣获“中国人寿优秀共青团员”称号。

案例 2-5 “青年先行 情暖乡村”——学院组织大学生开展暑假“三下乡”活动

7 月 12-16 日，学院组织 12 名志愿者大学生开展暑期“三下乡”社会实践活动，引导和帮助广大青年学生上好与生产实践相结合的“大思政课”，鼓励我院学生和社会课堂中受教育、长才干、作贡献，在观察实践中学党史、强信念、跟党走，积极投身乡村振兴战略中。本次三下乡活动以“爱国爱家·红色筑梦之旅”、“永远跟党走·奋进新时代”、“凝心聚力·青春无悔”为主题，围绕党史学习教育宣传、防溺水宣传、保险政策宣传和农村保险情况调研、关心关爱、医路下乡、了解国情、省情、乡情，实地丈量乡村振兴的坚实道路五个方面展开。通

过扎扎实实地做服务、做调研，集多方之力，切实将“我为群众办实事”落到实处，将党史学习教育铭刻在大学生们的精神深处。爱党爱国乡村行，无悔青春向阳生。



图 2-6 大学生开展暑期“三下乡”社会实践活动

2.1.3 劳动教育形成常态

全面落实《中共中央国务院关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》精神，劳动教育纳入各专业人才培养方案，与思想政治教育、专业教育、社会实践等有机结合，开展包括劳动观教育、劳动品质教育、劳动知识技能教育、劳动习惯教育、劳动职业精神教育等方面的学习教育，通过劳动教育，使学生理解和形成马克思主义劳动价值观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生

存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯，在劳动实践中“受教育、长才干、做奉献”。

2.1.4 工匠精神得到有力培育和传承

作为培育优质人才的重要教育场所，学院大力弘扬工匠精神，将爱岗敬业、精益求精、团结协作、开拓创新等职业精神渗透入人才培养各环节。抽样调查数据显示，我院学生在遵守职业道德、以传承技艺为己任两项指标均达到 100%，其他四项抽样指标均达到 99%以上。

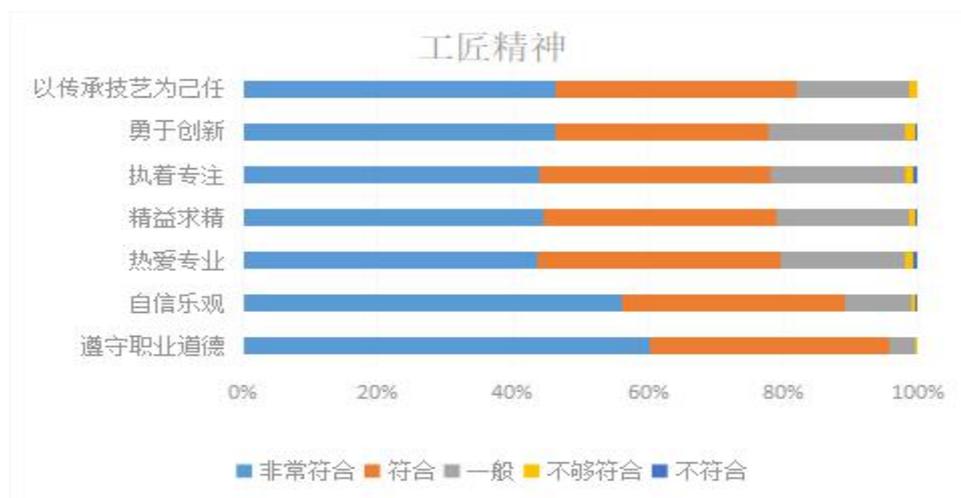


图 2-7 学生综合素质（工匠精神）抽样调查结果

数据来源：学生处

2.2 专业群建设

2.2.1 专业结构布局持续优化

我院在设置和调整专业过程中，依据教育部发布的《职业教育专业目录（2021 年）》和《普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理办法》，坚持以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，遵循职业教育规律和技术技能人才成长规律，建立专业设置动态调控机制。按

照学院办学定位，以金融保险特色专业群建设为核心，加快建设财经商贸和康养护理两个新兴专业群，突出职业化、专业化、技能化，对接产业行业、校企深度融合，制定专业和专业方向设改撤停标准，不断优化专业结构和布局，提高人才培养与社会需求的吻合度，初步形成“一核两翼”专业群结构体系。

表 2-3 2021 年专业调整汇总表

序号	专业代码	专业名称	调整情况
1	530203	保险实务	更名
2	530203	保险实务（讲师）	更名
3	530203	保险实务（营销管理）	更名
4	530203	保险实务（人伤理赔）	更名
5	530203	保险实务（运营支持与管理）	更名
6	530203	保险实务（核保核赔）	更名
7	530203	保险实务（车险查勘定损）	更名
8	530302	大数据与会计	更名
9	530301	大数据与财务管理	更名
10	530603	商务管理	保留
11	530701	电子商务	保留
12	530201	金融服务与管理	更名
13	630201	金融管理（综合金融）	撤销
14	530205	财富管理	更名
15	530202	金融科技应用	更名
16	590302	智慧健康养老服务与管理	更名
17	520801	健康管理	保留
18	520201	护理	保留
19	530502	国际商务	保留

数据来源：教务处

2.2.2 校企共建实践教学基地

为贯彻教育部关于加强高等院校实践教学工作会议精神

神，本着“互惠互利、共建双赢”的原则，学院通过订单培养与 50 多家省级机构共建实践教学基地，每年保持稳定的人才供需，构建了“合作重实质、功能重实用、培养重实效”的基地建设新模式，实现了基地功能从实践教学到校企合作人才培养，再到产学研的延伸合作。同时学院以专业对口实习为依托，提升职业能力，助推高质量就业，与金融行业头部保险公司、证券公司、中小微企业等近 30 多家公司建立稳定的实习实践校企合作关系。

在此基础上“引司入校”，2016 年与国寿电商长沙区域分公司共建生产性实习实训与创新创业孵化基地；2021 年引进湖南三泰互联科技有限公司共建生产性车险增值服务实习实训与创新创业孵化基地、湖南安延健康管理有限公司共建校内实习实训基地，初步形成了“校中司，司中校”实践教学、就业创业教育实习基地布局。

表 2-4 保险职业学院校企合作实践教学基地统计表

序号	公司名称	合作岗位	合作形式
1	中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司	讲师	订单培养
2	中国人寿保险股份有限公司广西分公司	讲师	订单培养
3	中国人寿保险股份有限公司河北省分公司	讲师	订单培养
4	中国人寿保险股份有限公司湖北省分公司	讲师	订单培养
5	中国人寿保险股份有限公司湖南省分公司	讲师	订单培养
6	中国人寿保险股份有限公司辽宁省分公司	讲师	订单培养
7	中国人寿保险股份有限公司陕西省分公司	讲师	订单培养
8	中国人寿保险股份有限公司上海市分公司	讲师	订单培养
9	中国人寿保险股份有限公司四川省分公司	讲师	订单培养
10	中国人寿保险股份有限公司天津市分公司	讲师	订单培养
11	中国人寿保险股份有限公司云南省分公司	讲师	订单培养
12	中国人寿保险股份有限公司浙江省分公司	讲师	订单培养
13	中国人寿财产保险股份有限公司安徽省分公司	车险查勘定损	订单培养
14	中国人寿财产保险股份有限公司北京市分公司	车险查勘定损	订单培养

15	中国人寿财产保险股份有限公司大连市分公司	车险查勘定损	订单培养
16	中国人寿财产保险股份有限公司福建省分公司	车险查勘定损	订单培养
17	中国人寿财产保险股份有限公司甘肃省分公司	车险查勘定损	订单培养
18	中国人寿财产保险股份有限公司广东省分公司	车险查勘定损	订单培养
19	中国人寿财产保险股份有限公司贵州省分公司	车险查勘定损	订单培养
20	中国人寿财产保险股份有限公司海南省分公司	车险查勘定损	订单培养
21	中国人寿财产保险股份有限公司河北省分公司	车险查勘定损	订单培养
22	中国人寿财产保险股份有限公司黑龙江省分公司	车险查勘定损	订单培养
23	中国人寿财产保险股份有限公司湖北省分公司	车险查勘定损	订单培养
24	中国人寿财产保险股份有限公司湖南省分公司	车险查勘定损	订单培养
25	中国人寿财产保险股份有限公司吉林省分公司	车险查勘定损	订单培养
26	中国人寿财产保险股份有限公司江西省分公司	车险查勘定损	订单培养
27	中国人寿财产保险股份有限公司辽宁省分公司	车险查勘定损	订单培养
28	中国人寿财产保险股份有限公司内蒙古分公司	车险查勘定损	订单培养
29	中国人寿财产保险股份有限公司宁波市分公司	车险查勘定损	订单培养
30	中国人寿财产保险股份有限公司宁夏分公司	车险查勘定损	订单培养
31	中国人寿财产保险股份有限公司青海省分公司	车险查勘定损	订单培养
32	中国人寿财产保险股份有限公司山东省分公司	车险查勘定损	订单培养
33	中国人寿财产保险股份有限公司陕西省分公司	车险查勘定损	订单培养
34	中国人寿财产保险股份有限公司深圳市分公司	车险查勘定损	订单培养
35	中国人寿财产保险股份有限公司四川省分公司	车险查勘定损	订单培养
36	中国人寿财产保险股份有限公司新疆分公司	车险查勘定损	订单培养
37	中国人寿财产保险股份有限公司云南省分公司	车险查勘定损	订单培养
38	中国人寿财产保险股份有限公司浙江省分公司	车险查勘定损	订单培养
39	中国人寿财产保险股份有限公司重庆市分公司	车险查勘定损	订单培养
40	国寿（三亚）健康投资有限公司	老年服务与管理	订单培养
41	国寿（天津）养老养生投资有限公司	老年服务与管理	订单培养
42	国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司	老年服务与管理	订单培养
43	国寿电商长沙区域分公司	电子商务	订单培养
44	国寿物业管理有限公司	商务管理	订单培养
45	富德生命人寿保险股份有限公司	客服	订单培养
46	吉祥人寿保险股份有限公司	银保理财经理 保险团队管理	订单培养
47	湖北海鑫国际船舶管理有限公司	海乘服务	订单培养
48	湖南诚鑫会计服务集团有限公司	会计	订单培养
49	深圳市中安保险公估有限责任公司	车险查勘定损	订单培养
50	太平财产保险有限公司	车险查勘定损	订单培养
51	亚太财险保险有限公司	车险查勘定损	订单培养
52	中国人寿电子商务有限公司长沙区域分公司	客服专员	孵化基地
53	湖南三泰互联科技有限公司	电子商务专员	孵化基地
54	湖南安延健康管理咨询有限公司	健康顾问	实习实践
55	中国人寿保险股份有限公司珠海市分公司	个险组训	实习实践
56	中国人寿保险股份有限公司长沙市分公司团险部	客服专员	实习实践

57	中国人寿保险股份有限公司湖南省分公司（电销中心）	电话专员	实习实践
58	中国人寿财产保险股份有限公司电销中心	车险电销专员	实习实践
59	中国人寿财产保险股份有限公司广西分公司	查勘理赔 行政助理	实习实践
60	中国人寿财产保险股份有限公司开封市中心支公司	查勘定损岗 人伤医疗岗 法务诉讼岗 财务会计岗	实习实践
61	国寿投资控股有限公司	老年服务 管理	实习实践
62	中国人寿财产保险股份有限公司深圳市分公司	电销坐席 主管	实习实践
63	中国人民财产保险股份有限公司长沙市分公司	驻店专员 查勘理赔	实习实践
64	中国人民人寿保险股份有限公司湖南省分公司	互动管理专员 储备主管 讲师 组训 客户服务人员 理财经理	实习实践
65	中国人民人寿保险股份有限公司长沙市中心支公司	客服经理	实习实践
66	阳光财产保险股份有限公司长沙中心支公司	车险线上化运 营服务专员	实习实践
67	吉祥人寿保险股份有限公司	储备干部	实习实践
68	招商证券长沙营业部	理财经理	实习实践
69	民太安保险公估股份有限公司	人伤查勘岗 医疗核损岗	实习实践
70	鼎安保险经纪有限公司	承保理赔岗	实习实践
71	泛华保险公估股份有限公司	医健险公估师 车险公估师	实习实践
72	富德生命人寿保险股份有限公司	电话专员	实习实践
73	湖南茶悦餐饮管理有限公司	储备干部	实习实践
74	湖南丰汇银佳科技股份有限公司	理财经理	实习实践
75	湖南金厚投资管理有限公司	投资顾问	实习实践
76	湖南联益保险代理服务有限公司	车险内勤岗 会计 业务支持岗	实习实践
77	湖南秒绘科技有限公司	储备干部	实习实践
78	湖南盘子女人坊文化科技有限公司	销售人员	实习实践
79	湖南千惠连锁集团	储备干部	实习实践
80	湖南盛泰保险公估有限公司	人伤理赔岗	实习实践
81	湖南书溢餐饮管理有限公司	客服专员	实习实践

82	湖南中洋保险公估有限公司	保险公估师 (人伤理赔)	实习实践
83	华安财产保险股份有限公司河南理赔中心	线上视频查勘 岗	实习实践
84	秦皇筷乐集团	会计 楼面经理	实习实践
85	深圳市一正保险公估股份有限公司湖南分公司	理赔专员	实习实践
86	晟通科技集团行政商务总部	业务经理 会计	实习实践

2.2.3 校企共建精品课程大幅增长

校企共建精品课程是职业教育的必然要求。学院与企业合作开发课程，在开发过程中学院教师与行业企业专家共同参与，深入了解和掌握企业工作岗位群的要求，进行职业岗位分析，注重课程内容体系的建设与时俱进，授课过程不仅引入专业知识和专业技能，同时植入爱国教育和爱国情怀，帮助学生树立良好专业意识，为学生扎实开展专业课程学习奠定良好基础。2019年，学院立项建设三门院级在线精品开放课程。2020年，课程《做雷锋式保险职业经理人》已立项省级精品在线开放课程，并立项建设5门院级在线精品开放课程。2021年，立项建设18门院级在线精品开放课程。

表 2-5 2019-2021 年认定院级精品在线课程情况

立项年份	课程名称	主要建设系（院、部）	主要开课平台
2019年	财产保险实务	保险系	智慧职教
2019年	现代医学基础	康养护理学院	智慧职教
2019年	经济学基础	金融系	智慧职教
2020年	培训课程研发	保险系	智慧职教
2020年	风险管理	保险系	智慧职教
2020年	责任与信用保证保险	保险系	智慧职教
2020年	现代金融基础	金融系	智慧职教
2020年	健康管理	康养护理学院	智慧职教

2021年	汽车品牌文化	保险系	智慧职教
2021年	保险营销实务	保险系	智慧职教
2021年	人身保险实务	保险系	智慧职教
2021年	机动车辆保险实务	保险系	智慧职教
2021年	社会保险实务	保险系	智慧职教
2021年	保险营销团队经营管理	保险系	智慧职教
2021年	保险专业销售技术	保险系	智慧职教
2021年	理财规划实务	金融系	智慧职教
2021年	管理基础	财经商贸学院	智慧职教
2021年	大学生心理健康教育	财经商贸学院	智慧职教
2021年	电子商务基础	财经商贸学院	智慧职教
2021年	保险应用写作	公共课部	智慧职教
2021年	大学英语	公共课部	智慧职教
2021年	思想道德与法治	公共课部	智慧职教
2021年	内科护理	康养护理学院	智慧职教
2021年	外科护理	康养护理学院	智慧职教
2021年	病原生物与免疫学	康养护理学院	智慧职教
2021年	会计基础	财经商贸学院	智慧职教

2.3 校企双元育人

2.3.1 现代学徒制全面推进

学院积极开展人才培养模式创新与实践，大力推进现代学徒制试点工作，进一步加强与国寿健康产业投资有限公司的现代学徒制人才培养合作。继老年服务与管理专业作为省级试点专业开展现代学徒制人才培养探索以来，又相继进行健康管理和护理专业试点。智慧健康养老服务与管理专业现代学徒制在校学生达51人，健康管理专业44人，护理专业24人。成立了现代学徒制试点工作指导委员会，逐步建立校企联合按需招生、协同育人、多方评价、对口就业的“双主体”育人机制。在专业教学标准的引领下，校企合作制订符合现代学徒制

培养要求的专业人才培养方案；校企共建校内专业实训室 4 个，共建校外实习实训基地 3 个；双方选拔出教学水平高、专业实操能力强的“双师型”教师 13 名，聘请专业知识过硬、实际工作经验丰富、技能过硬的企业技术及管理专家 21 名，建立“双师”师资库，落实校企协同育人，共同完成基础知识传授、专业技能训练、综合实践训练、顶岗实习指导、毕业设计指导等工作。通过建立校企“双主体”长效育人机制，实施“企校双制、工学合一”人才培养模式，构建了一套现代学徒制培养运行与管理制度体系。

2.3.2 订单培养趋向多样化

近年来，学院先后与中国人寿保险股份有限公司、中国人寿财产保险股份有限公司、国寿健康产业投资有限公司、中国人寿电子商务有限公司、太平财产保险股份有限公司、阳光财产保险股份有限公司、亚太财产保险股份有限公司、富德生命人寿保险股份有限公司、财信吉祥人寿保险股份有限公司、深圳市中安保险公估有限责任公司、湖南诚鑫会计服务集团有限公司等 10 多家企业总部建立人才订单培养合作关系，开展订单人才培养。学院订单规模逐年扩大，订单合作培养学生人数不断增加，订单质量不断提高，订单班专业从以保险专业为主，逐渐覆盖到智慧健康养老服务与管理、护理、健康管理、电子商务、互联网金融、金融服务与管理、商务管理、大数据与会计、大数据与财务管理等专业领域。

表 2-6 保险职业学院订单合作情况统计表

序号	公司名称	合作专业	合作岗位
1	中国人寿保险股份有限公司	保险实务（讲师）	讲师
2	中国人寿财产保险股份有限公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
3	国寿健康产业投资有限公司	智慧健康养老服务与管理 健康管理 护理	生活服务专员 照护专员 管家
4	中国人寿电子商务有限公司	电子商务	电子商务
5	太平财产保险股份有限公司	保险实务（车险查勘定损） 保险实务（人伤理赔）	车险查勘定损
6	阳光财产保险股份有限公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
7	亚太财产保险股份有限公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
8	富德生命人寿保险股份有限公司	保险实务（运营支持与管理）	客服
9	财信吉祥人寿保险股份有限公司	金融服务与管理 财富管理 商务管理	银保理财经理 保险团队管理
10	深圳市中安保险公估有限责任公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
11	湖南诚鑫会计服务集团有限公司	大数据与会计 大数据与财务管理	会计
12	中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司	保险实务（讲师）	讲师
13	中国人寿保险股份有限公司广西分公司	保险实务（讲师）	讲师
14	中国人寿保险股份有限公司河北省分公司	保险实务（讲师）	讲师
15	中国人寿保险股份有限公司湖北省分公司	保险实务（讲师）	讲师
16	中国人寿保险股份有限公司湖南省分公司	保险实务（讲师）	讲师
17	中国人寿保险股份有限公司辽宁省分公司	保险实务（讲师）	讲师
18	中国人寿保险股份有限公司陕西省分公司	保险实务（讲师）	讲师
19	中国人寿保险股份有限公司上海市分公司	保险实务（讲师）	讲师
20	中国人寿保险股份有限公司四川省分公司	保险实务（讲师）	讲师
21	中国人寿保险股份有限公司天津市分公司	保险实务（讲师）	讲师
22	中国人寿保险股份有限公司云南省分公司	保险实务（讲师）	讲师
23	中国人寿保险股份有限公司浙江省分公司	保险实务（讲师）	讲师
24	中国人寿财产保险股份有限公司 安徽省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
25	中国人寿财产保险股份有限公司 北京市分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
26	中国人寿财产保险股份有限公司 大连市分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损

27	中国人寿财产保险股份有限公司 福建省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
28	中国人寿财产保险股份有限公司 甘肃省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
29	中国人寿财产保险股份有限公司 广东省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
30	中国人寿财产保险股份有限公司 贵州省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
31	中国人寿财产保险股份有限公司 南省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
32	中国人寿财产保险股份有限公司 河北省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
33	中国人寿财产保险股份有限公司 黑龙江省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
34	中国人寿财产保险股份有限公司 北省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
35	中国人寿财产保险股份有限公司 湖南省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
36	中国人寿财产保险股份有限公司 吉林省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
37	中国人寿财产保险股份有限公司 江西省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
38	中国人寿财产保险股份有限公司 辽宁省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
39	中国人寿财产保险股份有限公司 内蒙古分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
40	中国人寿财产保险股份有限公司 宁波市分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
41	中国人寿财产保险股份有限公司 宁夏分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
42	中国人寿财产保险股份有限公司 青海省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
43	中国人寿财产保险股份有限公司 山东省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
44	中国人寿财产保险股份有限公司 陕西省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
45	中国人寿财产保险股份有限公司 深圳市分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
46	中国人寿财产保险股份有限公司 四川省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
47	中国人寿财产保险股份有限公司 新疆分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损

48	中国人寿财产保险股份有限公司 云南省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
49	中国人寿财产保险股份有限公司 江省分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
50	中国人寿财产保险股份有限公司 重庆市分公司	保险实务（车险查勘定损）	车险查勘定损
51	国寿（三亚）健康投资有限公司	智慧健康养老服务与管理 健康管理 护理	生活服务专员 照护专员 管家
52	国寿（天津）养老养生投资有限公司	智慧健康养老服务与管理 健康管理 护理	生活服务专员 照护专员 管家
53	国寿嘉园（苏州）养老管理有限公司	智慧健康养老服务与管理 健康管理 护理	生活服务专员 照护专员 管家
54	中国人寿财产保险股份有限公司电销中心	电子商务	电子商务
55	国寿物业管理有限公司	商务管理	商务管理
56	湖北海鑫国际船舶管理有限公司	商务管理	海乘服务

（1）健全管理保障机制

校企双方签订《订单培养合作协议书》，学院、企业、学生签订《订单班三方协议》后组班。双协议制明确企业、学校、学生的责、权、利，通过对三方权利、义务的明确、约束，建立有效的管理制度，共同保障校企合作订单培养的有效、有序、合法进行。

（2）生源质量初显新气象

有订单项目的外省生源录取数和生源质量大幅提高，如浙江计划 30 人，录取 30 人，录取率 100%，300 分以上 30 人，也达到 100%，具体数据对比详见下图。

表 2-7 2021 年有订单和无订单省份生源数量及质量对比表

序号	省份	招生计划人数	实际录取人数	录取率	300 分以上人数	300 分以上占比	备注
1	河北	70	61	87.14%	53	86.89%	有订单
2	山东	55	55	100.00%	53	96.36%	有订单
3	浙江	30	30	100.00%	30	100.00%	有订单
4	贵州	45	38	84.44%	22	57.89%	无订单
5	四川	40	22	55.00%	8	36.36%	无订单
6	云南	35	12	34.29%	12	100.00%	无订单
7	广东	30	20	66.67%	11	55.00%	无订单

数据来源：招生就业办

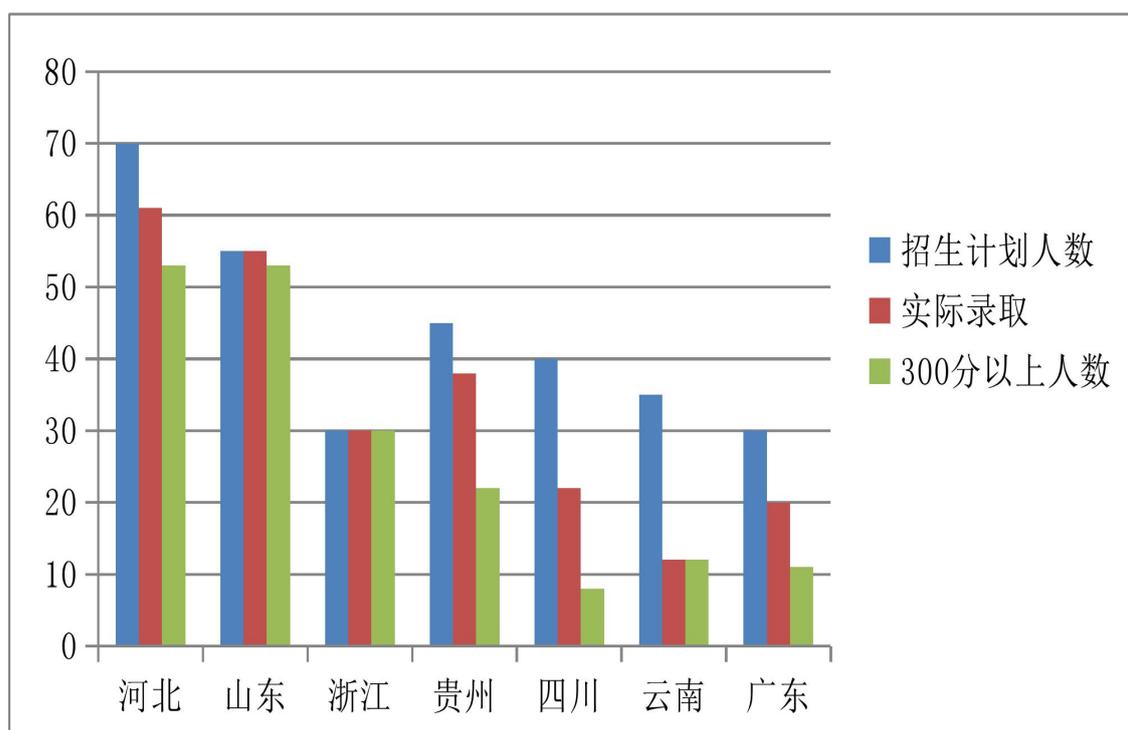


图 2-8 2021 年有订单和无订单省份生源数量及质量对比图

数据来源：招生就业办

（3）尊重学生，订单专业选择面广

2021 年，学院提供 8 个专业及方向订单班，学生可以结合自身兴趣，爱好，专业和职业规划，选择心仪订单班，从而达到性格特征和职业特点的最佳匹配。

表 2-8 2021 年订单班专业汇总表

序号	订单合作企业	订单专业
1	中国人寿财产保险股份有限公司	保险实务（车险查勘定损）
2	深圳市中安保险公估有限责任公司	
3	中国人寿保险股份有限公司河北省分公司	保险实务（讲师）
4	中国人寿保险股份有限公司广西分公司	
5	富德生命人寿保险股份有限公司	保险实务（营销管理）
6	湖南诚鑫会计服务集团有限公司	大数据与会计
		大数据与财务管理
7	国寿健康产业投资有限公司	智慧健康养老服务与管理
		健康管理
		护理

数据来源：教务处

（4）契合企业需求，创新培养模式

2021 年，学院根据企业用工实际，顺应市场需求，灵活调整订单培养校企合作模式，创新长期（大一组班）、中期（大二组班）、短期（大三组班）订单培养模式，并与中国人寿财产保险股份有限公司等 6 家公司成功组建长期订单班，与深圳市中安保险公估有限责任公司、湖南诚鑫会计服务集团有限公司成功组建中期、短期订单班。

案例 2-6 “全程全员参与+职业岗位导向”启动诚鑫订单班学子精彩人生

财经商贸学院 2021 年与诚鑫集团进行首次合作办班，成立了 2020 级诚鑫财务管理中期订单班和 2021 级诚鑫大数据与会计长期订单班，公司安排驻校班主任与学院共同管理学生。订单班学生除了学习大数据与会计专业人才培养方案所有课程外，同时还学习公司为同学们量身定制的订单特色课，这些课程均由公司安排相关岗位的专家、业务能手授课。以 2021 年《中小企业财务管理案例分析》

这门课为例，授课教师团队有十三位老师之多。每位授课老师集专业知识和实践经验于一身，将自己的岗位职业经验毫无保留的传授给学生。上课气氛活跃，学生参与积极性高，收获颇丰。公司全程全员参与+职业岗位导向为原则的授课方式，开启诚鑫订单班学子的精彩人生。

中小企业财务管理案例分析						
序号	描述	课程要点	讲师	课时	上课时间	备注
1	财务管理对于企业的重要性	结合时代背景，简单了解中小企业的财务管理的概念，重要性，企业需要怎样的财务人员等	王维	2	10.26 14:30—15:15 & 15:25—16:10	
2	不同岗位的职责	财务相关岗位的划分及其职责，各类印章的使用	夏璐	2	10.26 16:25—17:10 & 17:20—18:05	会计、出纳、采购、仓管等岗位，重点讲会计和出纳的区别
3	企业的创办	企业注册流程、企业的类型、注意事项、不同职位之间是否可以兼任等	钱文婧	1.5	11.02 14:30—15:15 & 15:25—16:10	情景模拟方式，成立6家公司，分成6个小组
		银行开户的流程和注意事项、社保开户简单介绍		0.5		
		税务登记的流程、发票的分类、企业的性质（小规模和一般纳税人）和实操演示	梁凡	1.5		
		企业信用等级评分、影响等		0.5		开票系统进行现场演示，教室电脑需要可以联网
4	中小企业账务处理的关键及相关制度	投入、费用、	黄轩	2	11.09 14:30—15:15 & 15:25—16:10	
		收入、成本、利润	刘艳	2	11.09 16:25—17:10 & 17:20—18:05	业务招待费、福利费、广告宣传需要单独列出来讲解
		收付款制度、报销制度	覃雅妮	2	11.16 14:30—15:15 & 15:25—16:10	案例形式讲解
		税金、往来账、财务报表	阳礼君	2	11.16 16:25—17:10 & 17:20—18:05	财务报表重点说资产负债表和利润表，现金流量表带过
5	中小企业重要税种的计税依据与申报表填写	增值税主附税：计税依据、税率、最新税收政策、报表填写等	艾志琴	2	11.23 14:30—15:15 & 15:25—16:10	需要进网厅 最好教室电脑需要可以联网
		企业所得税：计税依据、小微企业概念、税率、最新税收政策、税前扣除、加计扣除、报表填写	张坪慧	2	11.23 16:25—17:10 & 17:20—18:05	需要进网厅 最好教室电脑需要可以联网
		残疾人就业保障金、通用申报、印花税：计税依据、税率、最新税收政策、报表填写、分类等	周佳佳	2	11.30 14:30—15:15 & 15:25—16:10	通用需提到工会经费、工会组织申请等，印花税需要提到最新的政策变化，需要进网厅，最好教室电脑需要可以联网
		个人所得税：专项扣除、最新政策、奖金发放形式、个体户生产经营所得、APP使用、报表填写等	阳礼君	2	11.30 16:25—17:10 & 17:20—18:05	需要进网厅 最好教室电脑需要可以联网
6	中小企业财务管理制度	企业资产与合同管理制度	钟琦	2	12.07 14:30—15:15 & 15:25—16:10	案例形式讲解
		随堂考试	钟琦	2	12.07 16:25—17:10 & 17:20—18:05	试卷形式
7	中小企业财务管理案例分析	考试	待定	4	12.14 14:30—15:15 & 15:25—16:10	PPT讲述，每组至少20分钟
			待定		12.14 16:25—17:10 & 17:20—18:05	
合计				32		

图 2-9 中小企业财务管理案例分析师资及授课内容



图 2-10 诚鑫集团领导来学院授课场景



图 2-11 学生模拟公司注册场景

(5) 突出特色，强化技能

学院创新教学方法，针对企业需求，努力提高教学的实用性和适用性，教学内容根据产业、企业和市场的需求及时更新，并积极运用新方法和新技术，实现基础知识学习和专业技能的整合。订单班人才培养方案由订单公司与学院共同研发，精心设计，一司一方案，针对性强。各订单班均根据订单公司需要开设订单特色课。如车险查勘定损订单班，根据车险查勘定损岗位的实际需要，其人才培养方案专业课增设医学人伤类课程，增加三甲医院实习环节，培养学生人伤查勘知识技能。讲师订单班，其人才培养方案专业课增设国寿预备级讲师专业技能训练项目，主要讲授国寿预备级讲师专业技能训练和国寿新人育成体系课程等，将岗前培训前置，学生上岗后能迅速进入角色，适应职场。

(6) 对标育人，升华合作

校企双方共同育人，实现了学校人才出口与企业人力进

口的有机嵌合，实现了教学内容与岗位内容的结合，共同构建“双师型”教师队伍，实现了学院专业教师与行业精湛技术工匠的融合。校企双方联合开展技能教学，实现能力培养与技能鉴定的整合。校企双方共同关注人才培养标准，真正实现了岗、证、赛、课在教学中的融合。校企双方营造真实的职场环境，将校园文化与企业文化融为一体。企业根据岗位实际需要，与学校共同确定订单合作培养专业，研制人才培养方案，公司业务专家、岗位能手进入校园讲授订单特色课，使学生具备专业基础知识，掌握企业必需的专业技能，并定期对订单班学生进行技能评估，切实提高人才培养的质量，提升学生和岗位的“契合度”，真正培养好用实用的人才。

表 2-9 2021 年讲师订单班特色课课程表

课程名称	课时	设置思路
腾飞中的保险业	2	介绍保险行业发展前景
保险让生活更美好	2	深度了解保险，针对保险是什么、保险的作用、人们的保险需求等内容让学员感受现实的保险意义与功用
辉煌国寿/公司发展 愿景	2	了解中国人寿的发展史，建立保险从业信心，中国人寿概况、组织架构、用工制度介绍
电影赏析《受益人》 心得体会	2	体会保险的总要性 对保险行业愿景深思，介绍听课及电影赏析后重新认识保险的心得体会
专业表达能力训练	8	学会专业表达的技能技巧，结合课程内容中一分钟上台演练，了解个人的不足，以及对未来沟通能力、表达能力进行针对性训练，并学会方式方法
鼎薪工程——大个 险组织概要	2	大个险渠道管理职能、组织架构、人员分类，并介绍河北国寿目前大个险概况及重点内容，对队伍建设 4.0 体系进行框架性介绍，重点解析队伍、业务、基础管理三位一体的大个险战略部署
鼎薪工程——大个 险岗位人员职责与 定位	2	了解岗位工作重点，掌握岗位人员的工作职责，以及大个险岗位人员的未来发展规划
会议经营	2	了解大个险渠道各种会议是如何衔接与经营管理的，以及各个会议的作用
职场经营管理的基本原理	2	为公司主要产品和服务进行设计、运行、评价和改进的管理工作

职场标准化建设概要	2	了解职场的标准化建设与运作要领，掌握什么是职场，职场的职能是什么，如何做日常的职场管理
功能组组建与指引	2	功能组在职场中的定位，以及五大功能组的职责与定位
职场文化建设	1	掌握职场文化的激励作用，学会对职场文化的设计理念的解读
职场职业形象与商务礼仪	1	掌握职场礼仪，做一名专业化的职场新人
office 办公软件学习与应用	2	学会办公软件的应用，用以支撑大个险岗位人员的相应工作
目标管理	2	学会目标管理，如何分解目标，如何围绕目标解决问题
情绪管理	2	做好自我情绪管理，把握在职场中个人的情绪管控
时间管理	2	通过事先规划和运用一定的技巧、方法与工具实现对时间有效运用，从而实现既定工作目标
保险职业道德规范/依法合规	2	掌握保险职业道德规范，做好合规经营
个人发展愿景	2	利用所学的知识为自己未来的实习与工作做好规划，确认发展方向

数据来源：教务处

2.3.3 集团化办学

学院依托国寿、面向行业，积极服务湖南经济社会发展，走出了一条独具特色的集团化办学职业教育发展道路，即“高职学历教育、职业培训教育、国企党校教育”三位一体，和谐共筑国寿和行业“金融保险专业人才培养高地”。

（1）订单培养、产教融合，高职学历教育筑建金融保险行业“后备员工人才培养基地”

学院紧密对接金融保险产业链、岗位链、创新链，以保险实务（核保核赔）、保险实务（车险查勘定损）、保险实务（讲师）、保险实务（营销管理）、保险实务（人伤理赔）、金融服务与管理、财富管理、金融科技应用、智慧健康养老服

务与管理、健康管理、商务管理等专业为主体形成优势凸显、特色鲜明的专业集群，基本覆盖金融保险产业链的专业人才培养体系。通过校企双主体育人，共同构建“教学做”一体化实习实训平台，实现教学内容与岗位工作内容的相融合；共同建设“双师结构”教学师资团队，实现学院专业教师与业界能工巧匠相融合；共同开展岗位技能教学，实现能力培养与技能鉴定相融合；共同聚焦人才培养标准，实现了教学上的岗、课、证、赛融合；共同营造职场氛围，实现校园文化与企业文化相融合。以校企合作、共育共管、产教融合，实现人才的精准培育。

（2）立足国寿、面向行业，职业培训教育筑建“在职员工人才培养平台”

学院培训教育的定位是立足国寿，面向行业。立足国寿就是服从服务国寿（集团）公司及其各子公司主业经营发展战略需要，培训业务包括新进员工培训、经营管理干部培训、中青年骨干培训、县支公司经理轮训、查勘定损轮训等。面向行业就是面向国寿系统以外的保险主体如阳光财险、中华联合、人保财险、安华农业保险、鼎和财险、阳光人寿、新华人寿、英大财险、中邮人寿等行业企业及金融保险监管机构组织的相关培训。立足国寿与面向行业，立足国寿是基本，面向行业是延伸，二者的共同目标就是将学院培训教育打造成为中国保险业“在职员工人才培养平台”。我院培训教育

可供选择的优质课程多达 100 余门，优质在线课程达 40 余门，年培训量达 30000 人次左右，累计为中国人寿系统和金融保险行业培训在职员工 20 余万人。

（3）高标准严要求，办好办优，党校教育筑建“党政干部人才培养阵地”

中共中国人寿（集团）公司委员会党校（以下称中国人寿党校）受中央党校国家机关分校和国寿集团党委双重领导，常设地点在保院，保院设立党校管理办公室。教在学院，学在学院，管在学院，学院是中国人寿党校的承办者和执行者，党校教育已成为学院有力服务国寿集团党委加强党的建设，落实全面从严治党，锻造党员领导干部学习型、熔炉型的主阵地。国企党校教育也成为保险职业学院办学的一块特色品牌。近三年来，党校一步一个台阶，不断开创了改革发展的新局面。2019 年累计举办各类培训班 66 期，累计培训党员 6678 人次，培训规模达 31906 人天，同比增长 118%；2020 年累计举办党建班次 93 期，培训党员 9102 人次，培训规模 38105 人天，同比增长 19%；截止 11 月底，2021 年累计举办党建班次 81 期，培训党员 10463 人次，培训规模 48559 人天，同比增长 27%。

三大板块筑建一基地一平台一阵地的人才培养格局，助推国寿集团创新驱动发展和人才强司战略落地，助力金融保险行业可持续发展与转型升级，彰显企业集团化办学的特

色、优势与生命力。

2.4 “1+X”证书制度试点

2.4.1 积极落实院校试点工作

积极落实《国家职业教育改革实施方案》关于启动 1+X 证书制度试点的工作部署，强化职业技能培育，提高人才培养质量，夯实学生可持续发展基础，2019 年，学校积极申报并开展 1+X 证书制度试点工作，成为了第一批获批试点的职业院校。截至 2021 年 11 月，我校 4 个系（院）共有 9 个专业参与试点工作，二级学院试点覆盖率达 100%，专业教师参加培训人数接近 60%，专业试点覆盖率达 89%，总试点规模人数达 2750 人次。

表 2-10 1+X 证书试点一览表

序号	申报时间	承办系院	试点证书	申报人数
1	2019	金融系	电子商务数据分析职业技能等级证（初级、中级）	570
2	2020	康养护理学院	老年照护职业技能等级证（高级、中级）	160
3	2020	康养护理学院	失智老年照护职业技能等级证（高级、中级）	160
4	2020	财经商贸学院	网店运营推广职业技能等级证（初级）	130
5	2020	财经商贸学院	数字化管理会计职业技能等级证（初级）	100
6	2020	保险系	人身保险理赔职业技能等级（初级、高级）	980
7	2020	保险系	健康财富规划职业技能等级（初级）	490
8	2021	保险系	交通事故查勘公估损与理赔职业技能等级证书（初级、中级）	60
9	2021	财经商贸学院	业财税融合成本管控职业技能等级证书（初级）	100

数据来源：教务处

2.4.2 课证融通深入推进

以“1+X 证书”项目为指引，强化专业建设，实现课证

融通设计，将证书内容与课程内容进行有机融合。目前9个试点专业证书，共计开发融合“职业技能等级证书”考核内容的课程标准18门。

表 2-11 1+X 证书试点课证融通一览表

序号	证书名称	课证融通课程名称	数量
1	人身保险理赔职业技能等级证书	《保险原理与实务》、《人身保险实务》、《人伤理赔实务》、《人身保险核保核赔》、《保险相关法律法规》、《意健险实务》、《保险客户服务》	7
2	健康财富规划职业技能等级证书	《保险原理与实务》、《保险专业销售技术》、《意健险实务》、《人身保险实务》、《社会保险实务》	5
3	数字化管理会计职业技能等级证书	《管理会计》、《会计实务》、《成本会计》、《会计基础》、《财务管理》、《财务报表分析》	6
4	业财税融合成本管控职业技能等级证书	《财务管理》、《管理会计》、《会计实务》、《成本会计》、《综合技能训练》、《会计基础》	6
5	老年照护职业技能等级证书	《老年疾病预防与照护》、《综合实训》	2
6	失智老年人照护职业技能等级证书	《老年疾病预防与照护》、《综合实训》	2

2.5 院校治理

2.5.1 加强党的领导

(1) 坚持思想建党，贯彻落实中央精神坚实有力

强化理论学习的计划性，将习近平总书记的重要指示批示、党的十九届五中全会、六中全会精神作为重点内容先后分别开展多次集中学习研讨，推动学习教育常态化制度化，坚持不懈以“跟进学”强化“跟进走”；召开意识形态和思想政治工作会议，与党总支、党支部书记签订意识形态工作责任书，牢牢把握党对意识形态工作的领导权。

(2) 坚持履职尽责，“两个”责任落实不断加强

修订完善“三重一大”制度和清单，进一步规范党委会、院长办公会议题提交程序，有效提升议事效率和质量，进一步落实党委全面从严治党主体责任和班子成员“一岗双责”，抓好党委领导班子成员党建工作基层联系点制度执行，推动基层党建全面进步、全面过硬。

（3）坚持固本强基，基层党建得到提升

党支部“五化”建设成效显著，学院把党支部“五化”建设作为推动全面从严治党向基层延伸的有力抓手，促进党建基础工作全面规范、基层党组织能力全面提升、基层党建工作全面加强。认真落实《中国共产党支部工作条例（试行）》和《中国共产党党员教育管理工作条例》，全面从严教育管理监督党员，举办党员和党支部书记专题培训班，派出党务工作者参加中国人寿党校党务工作者培训班，党建工作质量不断提高。

（4）强化责任约束，全面从严治党持续深入

严格落实全面从严治党要求，党委研究提出纪律要求，会议室不准备茶饮，开会不带手机，试行“无会周、无会日”制度；制定了“中央八项规定”实施细则、公务接待管理办法、商务招待管理办法等制度，认真执行领导干部操办婚丧喜庆事宜相关规定；召开全面从严治党专题工作会议。党委书记与各基层党组织书记签订全面从严治党责任书和党风廉政建设承诺书，与各条线教职员工签订廉洁承诺书，压紧

压实从严治党主体责任。支持学院纪委履行职责，坚持党委与纪委沟通机制，着力推动党委主体责任和纪委监督责任贯通协同、形成合力。充分发挥政治巡察作用，认真开展院内巡察，以查促改，以查促建，以查促管。



图 2-12 党校工作办公室党支部荣获中国人寿保险（集团）“先进基层党组织”

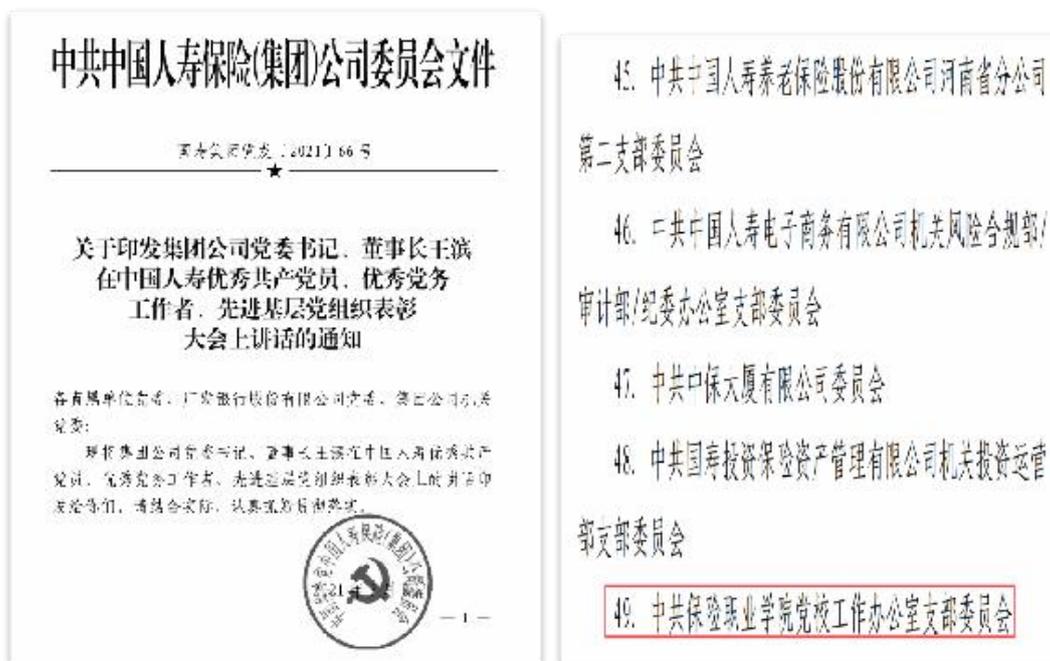


图 2-13 党校工作办公室党支部荣获“先进基层党组织”

2.5.2 提升治理能力

（1）坚持保院姓“党”

始终坚持党委领导下的校长负责制，坚持以“立德树人”为根本任务，坚持社会主义办学方向不动摇。根据中国人寿集团和湖南省教育厅要求，强化“三重一大”事项报审和民主集中制。不断完善党政议事规则，提升决策效率和能力。

（2）坚持保院姓“保”

健全学院章程督导机制，与时俱进对章程进行修订，强化章程在学校依法自主办学、实施管理和履行公共职能方面的基础作用。按照上级要求，围绕提高教学质量、办好办优党校、做大做强培训、加强队伍建设、激发科研活力、提升管理水平等方面，对如何在“十四五”期间推动学院服务金融保险行业和地方经济发展进行研究，制订了学院“十四五”发展规划并将逐步部署落实。

（3）坚持保院姓“学”

健全完善民主监督机制，充分听取教师、学生、学员意见，营造尊师重教的良好氛围。召开第七届团员、学生代表大会，选举出新一届团委和学生会委员，引导青年学生积极发挥作用，为学院转型发展建言献策。出台《保险职业学院第四届职工代表大会和会员代表大会第一次全体会议筹备方案》、《保险职业学院职工代表

大会实施办法》和《保险职业学院职工代表大会提案工作办法》，强化了基层参与决策和民主监督。

2.5.3 关键领域改革进一步深化

学院在关键领域进行改革，一是根据《关于保险职业学院调整组织架构和编制的批复（国寿集团党发[2021]45号）》要求，对学院组织机构、主要职责和编制职数进行适当调整。二是运用制度促学院改革，实现学院各项事务制度化、规范化、程序化。本年度制定、修订制度 59 项。三是始终认真贯彻党的干部路线方针政策，严格执行党政领导干部选拔任用的各项规定，不断完善工作机制。坚持正确的选人用人导向，使真正想干事的人有机会，能干事的人有平台，干成事的人有发展。

2.6 教师队伍

2.6.1 队伍结构不断改善

2020-2021 年，学院教师队伍年龄、职称结构更加优化。学院引进年轻专任教师 10 人，行政转专任教师 3 人，专任教师人数从 2020 年的 121 人增加至 133 人。同时，2020 年，2 位教师通过高校教师系列正高级专业技术职务评审，学院具有正高级职称人员增加至 10 人。



图 2-14 2020-2021 年学院教师队伍职称结构图

数据来源：人力资源处

2.6.2 “双师型”教师培养成绩斐然

健全专业教师到企业实践锻炼、调研等制度和机制。坚持“校企合作”“工学结合”，鼓励专业教师积极参加行业一线岗位锻炼。各专业定期选送专业教师到对口单位参与相关专业工作或调研，或采取挂职锻炼、顶岗实习等方式进行实践培训，加强理论教学和实践教学的结合，努力培养“双师型”教师。2021年，学院选派1名教师到地方金融监管机构顶岗工作；暑假期间，选派17名专业教师分成5个小组奔赴河北、天津、河南、浙江、山东等省开展有关人才培养、订单合作项目等的调研；选派54名教师到省内各有关单位就课程教学改革、新课程开发、金融保险行业重点、难点、热点问题等进行调研，提升教师服务企业、行业的能力和人才培养的水平。

案例 2-7 积极组织开展 2021 年度教师暑假调研

为强化教师的实践教学和科研创新能力，打造具备“双师素质”和“双师能力”的“双师型”教师队伍，更好地服务学院“三个五三”工程，学院开展了专任教师（其中以专业课教师为核心）的暑假调研活动。一是由教务处牵头安排了

17位专业课教师分成5个小组前往河北、天津、河南、浙江、山东5省的订单合作单位开展调研。二是选派了54位教师分成15个小组在长沙市内以及周边地区开展调研。

调研内容主要包括：

1. 关于现有课程教学改革方面的调研。结合公司实际岗位需求，完善人才培养方案，调整和明确课程目标、课程内容，完成实践教学的设计、教学方法的改进、教学质量评价体系的改革。

2. 关于新课程开发方面的调研。利用调研机会，采用项目组的方式，在项目负责人的组织下，群策群力开发出适用于我院任一教学领域（学历教育、继续教育、对外培训）的新课程。

3. 关于金融保险行业方面的调研。利用实地调研机会，就行业一线的重点、难点、热点问题开展调研，形成调研成果。

4. 关于乡村振兴的调研。为全面贯彻落实学院乡村振兴保险研究中心建设方案，开展乡村振兴政策、发展路径与保险行业业务融合发展的调查研究，促进学院社会服务水平的提升和国寿乡村振兴战略有效实施。

5. 推介学院的学历教育、订单合作项目、培训、党校、继续教育。一是向公司介绍保院的招生（专业）、就业（毕业生）、订单班及继续教育（函授专科），二是向公司介绍学院的培训项目（特色培训课程、培训师资），三是向公司推荐党校的党建培训班次（特色党建课程、教学形式）。

6. 关于我院校友相关情况的调研。为更好地联络和凝聚校友、服务校友，实现校友和学校事业共赢发展，各项目组充分利用调研机会走访当地校友。

调研结束后，各调研小组面向全院教职员工开展了调研成果分享。分享会后，各调研小组将在教育教学、科研等领域加强调研成果转化，进一步推动各专业人才培养方案的修订完善、课程标准的建设、课程教学设计创新、教学改革等。

邀请行业专家、企业技术人员到学校为师生进行专业讲座或参加专题教研活动，提升师生应用技能。从企业聘请人员充实教师队伍。一是聘请企业生产一线有实践经验的技术骨干，参与教学或教师职业技能大赛。二是聘请专业理论扎实、实践技能过硬、具备高学历、高技术职称的人员，担任学院客座教授或签约讲师。2021年共聘请7位客座教授，签约讲师11名。

选派教师参加国家级培训或省级培训。依托湖南省职业院校教师素质提高计划2021年培训项目（含国培和省培），拓宽高层次、高素质“双师型”教师培养培训渠道。2021年初以来，选派18名教师到相关高校参加由湖南省教育厅组织的湖南省职业院校教师素质提高计划2021年培训项目，选派120多人次教师参加线上、线下各级各类专业技能或知识的培训。

2.6.3 名师大师队伍建设取得突破

为促进我校教师队伍快速成长，我校加快名师大师骨干教师队伍建设，充分发挥名师大师骨干教师的带头作用和示范辐射作用，推进学校教学质量与人才培养质量共同提高。目前，我校拥有校级教学名师3名：张倩、黄素、许捷；中国保险行业协会“金牌讲师”2名：张倩、胡光林；湖南省青年骨干教师7名：彭晓燕、周灿、黄素、雷荣、谢隽、张倩、刘亦明。

2.6.4 教学创新团队建设成效显著

以结构合理优势互补，专兼结合梯队分布为原则，构建了专业群教学团队、公共基础课教学团队、培训课教学团队等3个教学团队，团队中共有企业专家18名。

案例 2-8 精准服务主业，做实企业文化项目

培训学院充分发挥服务主业与职教优势，为集团提供“智库”功能，组建以张倩院长为负责人的培训学院精英教研团队，参与并实施中国人寿企业文化（升级版）课件研发与制作项目，在实施过程中，切实让集团企业文化理念内化于心、外化于行，正逐步发挥其统一思想、凝聚力量、鼓舞干劲的重要作用，成品得到集团领导的认可与好评。



图 2-15 培训学院教研团队研讨课件

2.7 教材教法改革

2.7.1 标准建设进一步完善

近两年，学院相继新建和修订的各类标准达112个。2021年，修(制)订了保险实务、智慧健康养老服务与管理、金融服务与管理、财富管理、金融科技应用、大数据与会计、大

数据与财务管理、电子商务、商务管理、国际商务、健康管理、护理等校级专业人才培养标准29个；新建和修订《社会保险实务》、《健康保险实务》、《人力资源管理与实践》、《会计信息化实务》等课程标准93个。

2.7.2 模块化教学改革有力度

学院按照“专业基础相通、技术领域相近、职业岗位相关、教学资源共享”的原则，开展模块化教学。在课程体系上从“学科导向”向“专业导向”转变，在教学方法上从“教师中心”向“学生中心”转变，在考核方式上从“结果性考核”向“过程性考核与结果性考核相结合”转变，在人才培养上从“知识输入导向”向“能力输出导向”转变。目前全院所有专业课程中，使用模块化教学的课程占比已达到95%以上；基础课程中使用模块化教学的课程占比为82.6%。教师根据不同专业学生的素质、知识及能力目标的要求，合理优化模块教学内容，进行多层次多方向的学习训练，达到最优的教学效果。

2.7.3 信息技术应用有新成效

学院充分运用信息技术、数字资源和信息化教学环境，解决教学难点，突出教学重点，优化教学过程，不断推动学院教学质量提升。

（1）数字化教学资源更加丰富

学院累计建设数字化教学资源库数31个，开发《社会

《保险实务》、《汽车品牌文化》、《保险营销实务》在线课程等原创性信息化教学资源 32.96GB。

案例 2-9 《互联网保险》MOOC 线上资源建设案例

2021年8月底—9月初,金融系圆满完成了国家职业教育专业教学资源库项目“互联网金融专业”教学资源库建设(教职成司函(2018)121号,项目编号2018-B14)子项目《互联网保险》课程资源库建设任务。本项目由来自金融系的何清泉、陈飞跃、雷荣、王辉、蒋桂松、陈煜、杨艳、赵斌、彭进等九位老师共同参与完成。各位老师按照前期课程资源建设任务分工安排和时间节点的要求,精心制作了各知识点的PPT课件,撰写讲稿和脚本,并圆满完成了录制微课教学视频和教学动画制作的工作。今年共计制作了58个知识点的PPT演示文稿,完成了58个微课教学视频的录制,以及10个教学动画的制作。到目前为止,累计完成的课程资源素材总数达571个,素材总量20.36G,视频总时长1263分钟,包括PPT演示文稿257个、微课教学视频133个、教学动画14个,还包括行业资料、教学案例、实习实训等资源115个。本课程已经在智慧职教MOOC学院上线开课3年,目前使用课程资源的学校有保险职业学院、武汉职业技术学院、四川现代职业学院、宾州职业学院、浙江同济科技职业学院、合肥信息技术职业学院等13所高职院校,选课人数累计超过4800人,课程资源实现了较大程度的共享、示范和引领作用,发挥了良好的经济和社会效益。



图 2-16 王辉老师录制的《互联网保险》微课教学视频

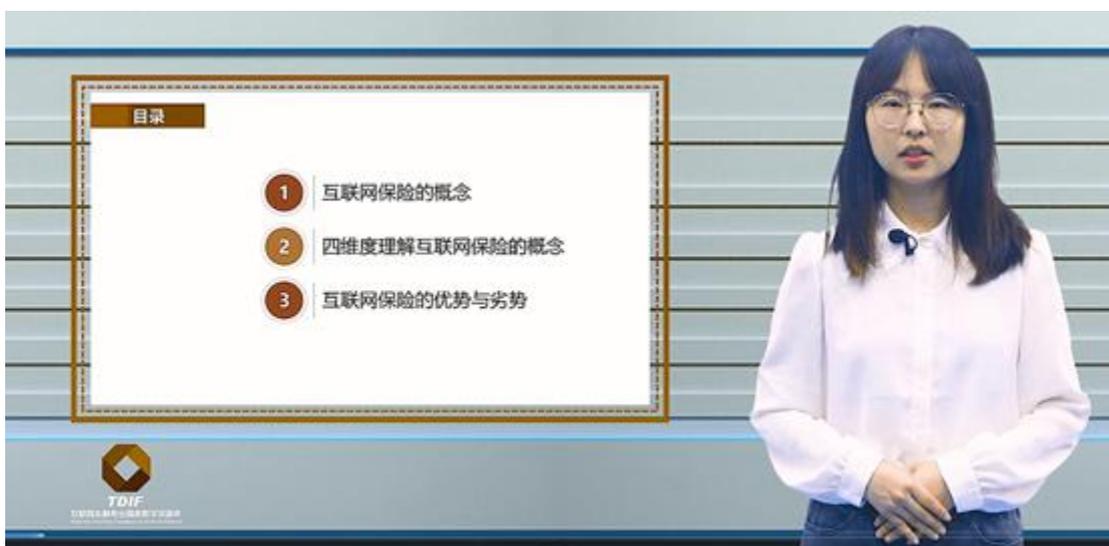


图 2-17 杨艳老师录制的《互联网保险》微课教学视频

（2）智慧课堂教学课时比例增高

2020 年智慧课堂教学课时占总课时的比例为 85%。2021 年智慧课堂等数字课堂建设力度不断加大，智慧课堂教学课时占总课时的比例达 88.6%。学院充分利用自建和共建的专业教学资源库，以教学设计为核心宗旨，以信息化为辅助手段，采取网络建课、在线直播、在线练习、在线答疑等多种方式组织线上教学工作，做好学情统计、过程性考核等工作，

并纳入学生学期综合成绩认定，确保教学有效果，学生有收获。

表 2-12 教学资源建设情况一览表

序号	项目类别	名称	负责人	认定时间
1	国家级教学资源库	互联网金融专业教学资源库子项目《互联网保险》课程教学资源库	许捷、何清泉	2019.3
2	省级教学资源库	《民族文化遗产与创新库——雷锋精神传承与创新》专业教学资源库子项目《做雷锋式保险职业经理人》课程教学资源库	李长春、向燕子	2019.6
3	省级精品在线开放课程	《做雷锋式保险职业经理人》	李长春、向燕子	2020.11

数据来源：湖南省职业教育与成人教育网、学院办公系统

2.7.4 教材改革取得佳绩

学院深入开展“三教”改革，依托保险企业优势，对接企业生产过程，贴近岗位实际需求，以推进学生职业能力为导向，积极推进校企合作教材开发，根据《职业院校教材管理办法》（教材[2019]年3号）、《习近平新时代中国特色社会主义思想进课程教材指南》等文件精神，2021年制定了《保险职业学院教材建设与管理办法》，调整教材建设评审委员会，负责学院教材规划、教材立项、教材建设经费与管理、优秀教材评选与奖励、教材选用和审定、教材评价与监督等工作。

学院通过校企合作，开发“实用型”教材，打造校、省、国家三级优秀教材体系。2021年立项6本校企合作教材，已出版教材2本。陈艳茜老师主编教材《保险人伤理赔实务（第

二版)》立项为学院重点建设教材，邀请保险公司人伤理赔实务专家和律师事务所从事保险理赔诉讼的高级合伙人共同编写，产教融合、校企合作，建构项目式体例，教材内容兼顾理论知识与实践技能，保证对接实务需要，并配套信息化资源，教材出版后获得一致好评。

优先选用优秀教材，推动优秀教材进课堂，发挥优秀教材的示范、辐射与引领作用，持续促进课程与教学资源建设，拓宽教师视野，服务学生，进一步提升人才培养质量。

表 2-13 2021 年自编教材立项汇总表

序号	立项教材名称	主编
1	健康保险实务	王君
2	保险培训实务	谢汀芬
3	机动车辆保险实务	薛恒
4	会计基础	边语
5	互联网保险	何清泉
6	保险人伤理赔实务	陈艳茜

3. 政策保障

3.1 政策创新

3.1.1 政策落实效果显著

(1) 坚持抓好疫情防控。制定了《保险职业学院应对新冠肺炎疫情常态化防控机制》、《保险职业学院新冠肺炎疫情防控应急处置指引》等文件，进一步强化落实疫情防控工作的工作机制。组织新冠疫情应急情况演练，强化疫情防控应对能力，提升安全防范意识。顺利组织新生开学、单招组考等一系列上级交办的任务活动，确保学院近4000名师生和来院参训学员未出现感染新冠或疑似病例。目前，疫苗全程接种

率教职工达95.53%，学生达98.81%。

（2）全力保障学生就业。一方面，学院严格落实就业工作“一把手”工程，学院层面和二级教学单位都是一把手亲自抓就业。学院领导亲自抓，就业部门提交谋划，二级教学单位按照工作部署积极行动。顶岗实习指导老师既指导学生顶岗实习，同时也指导同学们的就业。在三级联动机制下，2021年就业工作取得好的成绩。2021年毕业生就业去向落实率已达86%以上，较去年同期增长25%。另一方面，学院坚决实行教育评价改革，在招聘过程中不以学历为唯一标准。今年第二批、第三批人才招聘共计引进3名应届毕业生，实际到岗2名应届毕业生，同时留校2名应届毕业生。

（3）切实守好风险底线。学院把校园安全整治工作作为当前的首要工作任务抓牢抓实，以开展校园安全排查为抓手，推进学院安全隐患与服务学生相结合，取得了良好成效。积极推进合规工作，组织开展了非法集资宣传月活动、反洗钱活动、打击治理电信网络诈骗活动、跨境赌博集中宣传月活动，制作了师生财产安全提示。此类活动共发放各类资料3500多份，师生参与约2000余人/次，切实提高了师生风险防范意识，确保平安校园建设无空档、无盲点，确保校园安全零事故。

3.1.2 改革举措进一步细化

认真学习贯彻党中央、国务院关于加快职业教育高质量

发展的指示精神，制定了《保险职业学院职业教育改革发展“一校一策”实施方案》，提出了学历教育转型发展的思路建议。召开高职学历教育发展工作务虚会，对教学单位转型规划等工作进行探讨和研究。根据举办单位中国人寿保险集团公司下达的贯彻落实党中央决策部署的任务目标，将教育办学、内涵建设、转型发展等内容融入其中，细化为68项具体工作举措，加快推动，确保落实。建立了周工作汇报制度，每周班子成员对各部门贯彻落实重点任务进行督导，及时提醒和督促。将贯彻落实党中央决策部署的相关内容纳入年度考核，形成工作闭环。2020年，中国人寿保险公司对旗下10家成员单位贯彻落实党中央决策部署情况进行考核，学院获得第2名的好成绩。

3.1.3 发展环境不断优化

（1）职教政策释放红利

习近平总书记、李克强总理分别对职业教育改革作出指示，要求大力发展职业教育。国务院印发《国家职业教育改革实施方案》，指出“把职业教育放在教育改革创新和经济社会发展中更加突出的地位，经过5到10年左右的时间，基本完成职业教育由政府主办向政府统筹管理、社会多元办学的格局转变。”《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》指出“将推动技能型社会建设，提升技术技能人才社会地位，提升职业教育吸引力和培养质量，职业本科教育招生

规模不低于高等职业教育招生规模的10%；对产教融合型企业给予金融+财政+土地+信用组合式激励，按规定落实相关税费政策等多项鼓励政策。”一系列有利于企业办学的政策出台，将为学院转型发展提供良好的发展环境。

（2）行业前景持续向好

目前，中国保险行业稳定向好发展，中国已为全球第二大保险市场。2010-2020年，我国原保险保费收入呈逐年上升的趋势，国内保险机构和公司呈现出了蓬勃发展的态势，对人才培养需求与日俱增，主要体现在传统保险业基层岗位和新型健康养老产业人才需求逐渐增加。作为国内唯一专门从事保险教育的高职院校，必须在保险业“十四五”开局之年，更好地融入行业发展，进一步推动专业人才的培养，更多地为行业发展做出贡献。

（3）举办单位重视教育

学院的举办单位--中国人寿保险（集团）公司发展态势良好，已连续19年入选《财富》世界500强企业，排名由2003年的290位跃升为2021年的32位；连续14年入选世界品牌500强，2021年品牌价值达人民币4366.72亿元。2021年，举办单位对学院提出了新的办学定位：围绕重振国寿战略，聚焦服务主业，突出职业化、专业化、技能化，坚持职业教育、党校、培训“三位一体”发展格局，坚持走精细化特色办学道路。要求集团旗下的各公司要加大对保险学院改

革转型的支持力度，对深化产教融合、推进实践培训基地建设、加大就业支持力度等方面工作提出明确要求。

3.2 专项引导

3.2.1 贯彻落实职教重点项目

学院认真贯彻落实国家相关职业教育文件精神，发挥政策引导和激励作用，立足学院实际，以打造服务我国经济社会发展、服务湖南“三高四新”战略的保院高职教育办学模式为目标，以提升质量为抓手，找准突破点，创新驱动，全面提升学院办学水平。2021年，根据教行指委办函〔2021〕34号《关于启动〈职业教育专业简介〉和〈教学标准〉修（制）订工作有关事项的通知》，学院作为全国金融职业教育教学指导委员会成员单位，成为高职专科保险实务专业简介和国家教学标准修（制）订组长单位，全面负责高职专科保险实务专业简介和国家教学标准制定工作，同时作为高职本科保险专业简介修（制）订副组长单位，参与高职本科保险实务专业简介和国家教学标准制定工作。

3.2.2 推进高职学校高质量发展

围绕重振国寿战略，聚焦服务主业，突出职业化、专业化、技能化，紧密对接国寿基层岗位、区域经济发展和行业新兴产业，以“立德树人、德技并修”为办学宗旨，以“产教融合、订单培养”为办学模式，坚持服务主业，坚持内涵建设，坚持特色发展，坚持改革创新，坚持开放办学。深化

校企合作，强化订单培养，提升教学质量，着力打造国寿集团基层操作型、实务型人才培养基地以及保险业务精英人才教育标杆；依托党校、培训和大学生创新创业平台，不断拓宽社会服务领域，丰富社会服务内容，提升社会服务水平，着力打造特色鲜明、行业知名、品牌卓越、社会尊重的保险职业教育品牌。

3.2.3 着力建设高水平专业群

学院全面推进提质培优，持续开展专业优化布局 and 特色专业群建设，形成结构合理、布局科学、特色鲜明、具有服务国寿主业和可持续发展能力的“一核两翼”专业群办学体系。“一核”为金融保险专业群，是湖南省一流特色专业群立项建设项目，学院将其打造成为校企共建、特色鲜明、省内一流、国内领先的金融类高水平特色专业群。金融保险专业群师资力量雄厚，有教授、研究员6人，博士6人，国务院特殊津贴专家2人，首届中国保险行业千人计划人力资源核心人才1人，中国人寿金牌讲师2人，省级骨干教师14人。

本年度建设成效显著：一是群内核心专业保险专业教学团队被立项为湖南省培育建设项目。二是群内课程建设再结新成果。我院参建的互联网金融专业教学资源库建设项目获教育部正式立项，我院主持建设的《互联网保险》教学资源库课程已建设完成并投入使用。今年又新立项建设18门院

级精品在线开放课程，校、省、国家三级课程建设均结出硕果。三是学生技能培育体系建设再创新高。保险实务、金融科技与应用等专业成为“1+X”职业技能等级证书试点建设专业。

3.3 质量保障

3.3.1 全面推进教学工作诊改

全面推行内部质量保证体系诊断与改进工作机制，加强教学工作诊断与改进数据平台建设。坚持目标管理和精细化管理有机结合，坚持督导制度与督导成果并用，做到教学监控有力、项目督导有效、行政督查有序、绩效考核兑现，实现管理科学精准、服务及时到位、项目建设稳步推进，为人才培养质量保驾护航。

全年发布《督导周报》36期。以内部质量保证体系诊断与改进常态化为契机，强化诊改理念，厚植质量文化，提升质量管理，强化质量监督，创新评价方法与手段，为提高专业人才培养质量推波助澜，推进学校治理机制和治理能力建设。

案例 3-1 把脉课堂 对症鼎新 | 教学督导月夯实学院发展生命线

为深入贯彻落实教育部、省教育厅关于职业教育的系列决策部署，深刻把握《深化新时代教育评价改革总体方案》的要求和部署，保险职业学院全面推进实施“三个五三工程”，深入开展“三教”改革。5月10日至6月11日，学院教育教学提质行动又来一波——为期四周的教学督导月活动强力开启。

本月教学督导，学院从“规划、标准、专业、深度、结果、成效”等方面深入。一是“重规划”，督导工作合理安排、任务清晰；二是“有标准”，督导工作标准统一、客观评析；三是“专业化”，督导工作理念前瞻，专家引领；四是“有深度”，督导工作深入前沿，直面问题；五是“有结果”，督导工作的成果和经验进行全盘总结，形成体系；六是“见成效”，针对各项意见与建议，提出可行见地，并反馈给老师，指导其落实解决。

全体院领导、学院专职督导、院系督导全程参与活动，按照“督”与“导”结合，“把脉”与“对症”的原则进行，以“加强课程设计、提高教学质量”为本次“教学质量月”活动的主题，引导教师进一步更新教育观念，强化质量意识，规范课堂教学，促进课堂教学内容、教学设计和教学方法创新，积极引导学生遵守课堂纪律，勤奋学习，树立良好学风。全体专兼职教师共计 196 名，100%被随机听课。

表 3-1：督导月各系院（部）听课情况汇总

系院（部）名称	系部参评人员	督导听课打分次数	系部平均分	排名
康养护理学院	32 人	35 次	90.67	1
公共课部	39 人	41 次	89.83	2
保险系	53 人	58 次	89.8	3
财经商贸学院	50 人	56 次	86.68	4
金融系	22 人	28 次	85.59	5

数据来源：教务处督导办

3.3.2 不断完善两项抽查制度

按照湖南省教育厅《关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见》文件精神，我院进一步修订《保险职业学院毕业设计管理办法》，毕业设计严格按照教育厅工作要求，提前准备、周密部署、细致安排，健全完善毕业设计工作制度，重视毕业设计教师指导，加强各环节的督导检查，丰富学院毕业设计专家库，组织专家对所有学生

毕业设计挂网材料进行全面检查，反复整改，多次统计相关数据以准确无误上报，确保学生毕业设计水平进一步提升，2021年毕业设计抽查结果暂未公布。

完善了《保险职业学院学生专业技能抽查管理办法》，切实提高学生专业技能，提升教学质量。结合学院实际情况制定或修订专业技能抽考标准和题库 10 个。

表 3-2 2020 年-2021 年制定专业技能考核标准和题库情况

序号	专业	所在系（院）	是否已完成	完成时间	完成教研室
1	保险	保险系	是	2021 年(修订)	财产保险教研室 汽车保险教研室 保险营销教研室 人身保险教研室
2	大数据与会计	财经商贸学院	是	2020 年	会计教研室
3	大数据与财务管理	财经商贸学院	是	2020 年	会计教研室
4	电子商务	财经商贸学院	是	2020 年	计算机信息教研室
5	商务管理	财经商贸学院	是	2021 年(修订)	管理教研室
6	金融科技应用	金融系	是	2021 年(修订)	金融教研室
7	金融服务与管理	金融系	是	2021 年(修订)	金融教研室
8	投资与理财	金融系	是	2021 年(修订)	投资与理财教研室
9	智慧健康养老服务与管理	康养护理学院	是	2021 年(修订)	健康与照护教研室
10	健康管理	康养护理学院	是	2021 年	基础医学教研室

数据来源：教务处

学院通过加强专业建设，强化实践性教学环节，提升学生专业技能水平，提高教学质量，打造一流的教学水平。2021年学院各专业技能考核平均合格率达 98.02%。

表 3-3 2021 年学院各专业技能考核合格率情况

序号	技能考核年级（专业）	考核人数	通过人数	未通过人数	合格率	备注
1	2019 级老年管理与服务	41	41	0	100%	院级
2	2019 级健康管理	34	34	0	100%	院级
3	2019 级电子商务	52	52	0	100%	院级
4	2019 级会计	104	104	0	100%	院级

5	2019 级商务管理	24	24	0	100%	院级
6	2019 级财务管理	36	36	0	100%	院级
7	2019 级金融管理	80	79	1	98.75%	院级
8	2019 级金融管理（综合金融）	21	20	1	95.23%	院级
9	2019 级互联网金融	15	15	0	100%	院级
10	2019 级投资与理财	15	15	0	100%	院级
11	2019 级投资与理财（理财规划）	12	12	0	100%	院级
12	2019 级保险	21	21	0	100%	院级
13	2019 级保险（车辆查勘定损）	153	152	1	99.35%	院级
14	2019 级保险（人伤理赔）	66	65	1	98.48%	院级
15	2019 级保险（讲师组训）	92	87	5	94.57%	院级
16	2019 级保险（运营与管理）	28	26	2	92.86%	院级
17	2019 级保险（核保核赔）	82	75	7	91.46%	院级
18	2019 级保险（营销管理）	32	32	0	100%	院级
总计		908	890	18	98.02%	

数据来源：教务处

3.3.3 建立建全教学管理制度

2021 年，学院相继制定《保险职业学院教学成果奖励办法》、《保险职业学院课程考核与成绩管理办法》、《保险职业学院实训室建设与管理办法》、《保险职业学院学籍管理办法》、《保险职业学院建材建设与管理办法》，修订《保险职业学院学生专业技能考核管理办法》、《保险职业学院订单管理办法》、《保险职业学院毕业设计工作管理办法》等管理制度，不断规范教学活动，提升教学质量。

3.4 经费保障

3.4.1 生均财政拨款

2021 年截止至 10 月 31 日，学院无地方财政生均拨款，

国家中央及省级奖助学金 307.48 万元，加上中央、地方财政其他投入 70 万元，共计 377.48 万元。

3.4.2 生均学费

我院目前开设的院系有：保险系、金融系、康养护理学院和财经商贸学院，各院系的学费收取标准均严格按照湘发改价费规〔2021〕646 号执行。

表 3-4 保险职业学院 2021 年各院系学费收取标准

系部	学费标准（元）	备注
保险系	5500	
金融系	5000	
康养护理学院	5000	其中护理专业 6500 元/年
财经商贸学院	5000	其中国际商务（中外合作办学）17600 元/年

数据来源：财务处

3.4.3 举办者投入持续稳定

我院隶属于中国人寿保险（集团）公司，自 2015 年以来，国寿集团公司对我院实行差额拨款，2016 年-2019 年每年投入 1600 万元办学经费，2020 年投入 2000 万元办学经费；2021 年共拨付 2200 万元办学经费。强化了对中国人寿党校的办学支持力度，对国寿系统内干部员工培训做了计划性、政策性安排。

3.4.4 绩效评价公开合理

我院针对不同类别、用途的财政拨款项目，设置了对应的专项账户，严格按照经费性质实行专款专用。各经费项目报销时配备有对应的立项文件，开支合理、票据真实、流程

完备、合法合规。

2021 年度学院专项经费绩效评价项目中财政项目有：
一、学生资助中央和省级资金 331 万元，其中：奖助学金 280 万元，当兵入伍 51 万元（湘财教指【2020】82 号）；二、学生资助中央直达资金 33.48 万，其中：奖助学金 27.48 万元，当兵入伍 6 万元（湘财教指【2021】8 号）；三、省补助校园招聘活动 13 万元（湘财社指【2021】43 号）。共计 377.48 万元。

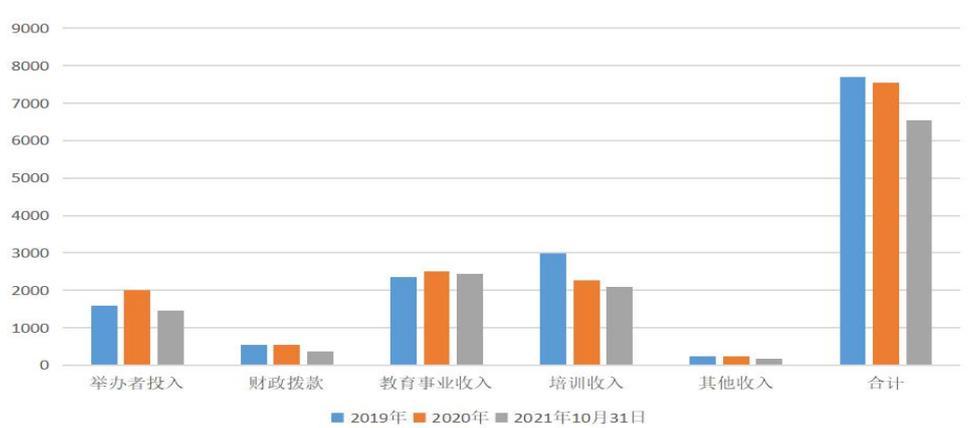


图 3-1 近三年我院办学经费保障情况（单位：万元）

数据来源：学院财务系统

4. 国际合作

4.1 来湘留学

近年来，学院曾多次接待来自澳大利亚的国际游学团，开展院内实习实训基地参观、中国传统文化学习、伟人故居参观等 8 项文化交流活动，拓宽了学生们的国际视野，提升了双方合作的层次和水平。学院将进一步密切与国际合作办学单位联系，为以后国际游学团与留学生来院深造积极营造良好的学习生活环境。

4.2 境外办学

4.2.1 境外合作办学

学院与澳大利亚墨尔本理工学院（Melbourne Polytechnic）合作开办的“中澳国际保险学院”为湖南省同类院校中开办早、出国人数多、社会美誉度高的中外合作办学品牌。双方紧密合作，整合优势资源，培养具有国际化视野的金融保险人才。目前开设了国际商务专业，使用澳方教材、聘用澳方教师授课，毕业生主要留学澳洲、新加坡等地。截止2021年6月，通过保险职业学院中外合作办学项目出国深造的学生已有300多人，其中有80多位同学成功申请到澳大利亚等国攻读学士学位，部分优秀毕业生在汇丰银行等国际知名企业就业。

案例 4-1 网课期间主教助教伴成长

疫情期间的外教课程均采用网课的授课形式。为提高教学质量，我院采取多种方式辅助教学活动开展：聘请中方助教、线下通过组建学习小组等促进互学互进、共同成长；课堂采取视频、音频、线上答疑、线下中教双语教师辅导习题和作业等多种方式。2021届毕业生的学术英语证书获取率达95%，学生的外教科目合格率达90%。





图 4-1 2020 级国际商务专业中方助教协助外教授课

4.2.2 职教标准输出

学院积极推动国际保险行业教育培训以及学术交流与合作。2019 年，学院与英国特许保险学院（以下简称 CII）在长沙举办“设立 CII 长沙考试中心”的合作协议签约仪式。2020 年，学院组织了 2 次 CII 资格考试。目前，学院与国际保险领域的权威机构进行多方面多领域的合作，已开办了 CII 英国皇家特许保险学会资格认证、LOMA-FLMI 寿险管理师资格认证、ANZIIF 澳新学会资格认证等合作项目，扎实推进双方战略合作的全面深化，助力中国人寿保险（集团）公司国际化布局重大战略亟需的高素质、高绩效国际化人才队伍建设。

4.3 服务“一带一路”倡议

4.3.1 援外培训

目前我院虽与国外高校商洽有合作，但援外培训尚未开展，下一步将积极开拓国际合作渠道，同时依托保险行业相关单位开展合作，通过“引进来，走出去”的方式协同推进

派师资出国援助培训和开展国外留学生教育。

4.3.2 技术服务

学院加强对“一带一路”政策、沿线金融保险市场的学术研究，发布了本年度《保险职业学院培训服务指南》，创新培训课程宣传方式，出色完成了集团公司综合金融微课开发相关工作。自2020年下半年，与波兰热舒夫信息与管理高等学校开展合作，加强与“一带一路”国家的人才交流。

4.3.3 文化交流

澳大利亚游学团是由保险职业学院倡导，澳方合作院校为方便双方学子交流学习而诞生的合作项目。由于疫情原因，学术交流活动在线上进行，多次举办外教教学、澳方质量监督会议、新教学平台使用培训等文化学习交流互动，拓宽了学生们的国际视野，提升了双方合作的层次和水平。

4.4 服务湖南“走出去”战略

随着消费升级和“一带一路”建设的推进，跨境电商日渐普及，而跨境电商保险专业人员严重短缺，懂保险、精电商、擅营销的跨界复合型国际化专业人才将成为各家保险公司亟待引进的对象，这也将是中国人寿集团各成员单位在推进国际化战略过程中面临的现实问题。针对这一缺口，学院积极调研，做好申办跨境电商专业的前期准备，以期能为国际化发展提供人才与智力支持。同时，学院将进一步拓宽国际合作渠道，积极推进与“一带一路”沿线国家的中外合作

办学项目，探索新时代国际化人才的培养新模式。今年与上海育瑾教育洽谈和英国考文垂大学、罗汉普顿大学的“3+1+1”专升硕项目，进一步引进了国外优质教育资源，为学院学子提供更多的留学进修渠道，不断加强国际化专业人才的培养力度。

5. 服务贡献

5.1 落实高职扩招任务

5.1.1 规模结构基本稳定

2021年共录取考生1557人，其中有近30%的生源为职业中专考生，为学院紧跟职业教育发展趋势，最大限度满足了中专考生学历提升需求，畅通中职升高职通道提供了有益探索。省内生源占比近88%，更好的服务了地方和区域经济发展需要。

5.1.2 确保“质量型”扩招

（1）持续优化招生工作机制。

一是在工作方案的制定上做到精心做好前期调研、精准做好数据分析、精细拟定招生计划。二是在招生宣传上做到明确重点目标人群、制作专属宣传资料、全员广泛参与、持续追踪服务。

（2）稳步增加社会考生计划

为了响应国家扩招号召，2021我院单独招生增加了200

个社会考生计划，重点投放在系统急需的保险实务和电子商务专业，并在保险系统内广泛开展宣传，积极承担服务系统内员工的社会责任。

（3）严格组考选拔

严格把关命题、现场笔试、面试、阅卷等环节，分专业划定录取分数线，确保扩招选拔标准进一步提高。

5.2 开展高质量职业培训

5.2.1 培训能力稳步提升

积极配合集团“2551”人才工程，遵循人才培养规律，在培训内容、培训方法、培训手段与管理方式等方面融入改革和创新意识，逐步建立与现代金融保险企业相适应的人才培养机制。一是构建并完善师资培养、使用制度、讲师认证制度和考核晋升制度，建立师资交流平台，促进讲师之间的相互交流、相互促进为讲师专业化做好铺垫。二是注重引导培训师资队伍实现由知识型向能力型、由普通型向提高型、由传统型向创新型转变；同时进行分层分类人才培训体系建设，形成特色鲜明的培训工作机制。三是导师队伍与评价师队伍的建设齐头并进，完善科学合理的培训师资队伍。

5.2.2 培训规模持续扩大

聚焦教育培训质量提升，注重效益与规模的平衡发展。在办好集团系统预算内培训的同时，大力拓展集团系统预算外培训市场，加大与集团、各成员单位、各级分支公司的交

流合作。整合国内外优质教育培训资源，增加培训精品项目以及名师名课的供给，全盘科学布局，优化和升级精品培训项目 10 个，研发线上线下混合式培训项目 8 个，培育名师 3-5 人，打造名课 15-20 门。

逐步完善创新合作机制，快速拓展 20 个左右的市场合作项目，孵化 3-5 个重点合作项目，预计三年时间实现创新项目的可持续良性发展，为学院创造一定经济效益。基于培训业务与创新合作项目的双轮驱动，旨在提升服务集团“人才强司”战略的能力，构建融合市场、师资、教学、管理、服务于一体的职业教育培训模式。

案例 5-1 传承红色基因，探究湖湘文化

在建党 100 周年的特殊年份里，培训学院打造出多款精品课程和红色研学活动，如承办 2021 年 7 月集团“领导干部政治能力研修班”，组织该班学员前往韶山、花明楼、岳麓山三地，开展党史学习教育实地研学内容，从伟人风范和光辉思想中汲取精神力量，不断提高理论修养，增强党员学习力、思考力、创新力、执行力，切实解放思想，实事求是，从真抓实干中彰显使命担当，推动国寿事业再上新台阶。





图 5-1 学员开展党史学习教育实地研学

5.3 服务国家战略

5.3.1 全面贯彻乡村振兴

为全面贯彻国家乡村振兴战略部署，落实《中国人寿 2021 年助推乡村振兴工作计划》要求，服务《中国人寿保险（集团）公司“十四五”时期巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接规划实施方案》的全面实施，进一步提升保险职业学院社会服务水平，学院 2021 年 7 月成立保险职业学院乡村振兴保险研究中心。研究中心成立后围绕中心研究内容开展乡村调查、科学研究、人才培养、平台交流等工作。

（1）深度调查重点、热点、难点问题

围绕乡村振兴战略实施中的重点、热点、难点问题开展持续广泛的深度调查，巩固拓展脱贫攻坚成果，为中国人寿和保险行业落实乡村振兴战略提供可资参考的第一手资料。

案例 5-2 服务国家战略 服务乡村振兴

为全面贯彻国家乡村振兴战略部署，进一步提升保险职业学院社会服务水平，学院 2021 年 7 月成立保险职业学院乡村振兴保险研究中心。

成立后与国寿财险湖南分公司、中国人寿湖南省分公司共同举办乡村振兴专题交流研讨会，同时围绕乡村振兴战略实施中的重点、热点、难点问题开展持续广泛的深度调查。

老师们利用暑假深入国寿集团基层子公司开展乡村振兴调研活动，了解基层对人才培养的实际需求和岗位知识技能，将国寿订单班的人才培养与企业实践相结合，促进学院社会服务水平的提升和国寿乡村振兴战略有效实施。

在下半年来对长沙县黄花镇三农服务站、永州市宁远县舜陵镇特色经济作物种植基地（宁远县草莓种植基地）、宁乡市大屯营镇、宁乡市黄材镇进行了实地调研。调研内容主要涉镇村组三级产业发展情况、社会保障基本情况、三农保险基本情况、村民生育意愿、敬老孝亲乡村社会伦理、乡村生态保护等，了解基本情况、倾听相关诉求、征求有关建议。

通过调研为中国人寿和保险行业落实乡村振兴战略提供可资参考的第一手资料，也在科学研究方面提出了自己的观点，乡村振兴保险研究中心何清泉组织课题组成员于7月底申报2021年度湖南省职教高地建设理论与实践研究课题，其中“乡村振兴背景下农村综合金融人才培养路径研究”获得资助立项。



图 5-2 夏雪芬教授、何清泉博士在宁乡黄材镇调研



图 5-3 与国寿财险湖南分公司、中国人寿湖南省分公司共同举办乡村振兴专题交流研讨会

（2）科学研究进一步深化

开展乡村振兴与金融保险业务融合研究，聚焦为乡村振兴保驾护航的金融保险产品体系优化、服务手段优化、营销策略优化等问题，为国家乡村振兴、行业产业发展和国寿一体化经营提供决策咨询。

学院征集并推荐了何清泉、王君、王辉、王蓓、谭淑芬等老师撰写的农业保险、乡村振兴等相关题材论文 6 篇参加湖南省保险学会第五届学术年会论文征文活动。《保险职业学院学报》自 2021 年第三期开始，新开办了《乡村振兴》专题栏目，刊发了《农业保险助力扶贫防贫的实践与成效对比研究》（国家社科项目 15BMZ059）、《农业保险与农业生产的关系研究》（天津市哲学社会科学规划课题 TJYJ18-002）等一批高质量学术研究成果，发挥智库作用，助力乡村振兴战略的开展。

（3）人才培养联结基层

协同学院教育培训部门，发挥学院专业人才培养优势和党建人才培养优势，探索乡村人才振兴实施计划，特别是三农保险、综合金融和基层党建三类人才的培训培养，助力中国人寿打通优质服务最后一公里培养基层服务人才。

（4）交流合作不断加强

研究中心将推进与保险行业、集团内外、科研院所的交流与合作，定期和不定期举办学术论坛与学术研讨会，组织保险行业基层实务骨干、理论科研机构或团队共同研讨乡村振兴与保险行业融合发展问题，形成在行业内具有一定影响力的学术交流平台。7月与国寿财险湖南分公司、中国人寿湖南省分公司共同举办乡村振兴专题交流研讨会；11月25日湖南省保险学会第五届学术年会在我院成功召开，省内专家学者齐聚一堂，共话“十四五”时期湖南省保险业的高质量发展。

（5）团队组成结构不断优化

研究团队以学院参与乡村振兴、金融保险相关研究的教职工为主，同时根据需要聘请校外相关专家加入团队，经过2-3年的建设，构建一支跨学科、多领域、专兼职相结合、学术水平较高、年龄与知识结构合理、勇于创新的优秀研究团队。

5.4 服务区域发展

5.4.1 服务湖南“三高四新”战略

为贯彻落实《教育部湖南省人民政府关于整省推进职业教育现代化服务“三高四新”战略的意见》，学院科研处组织老师积极申报湖南省教育厅2021年度职教高地建设理论与实践研究课题。其中《乡村振兴视域下农村综合金融人才培养路径研究》、《伟大建党精神融入职业院校思想政治教育“四个课堂”创新研究》、《生态学视角下高职院校1+X证书制度“三维调适系统”构建研究》、《“三高四新”战略背景下企业参与校企协同育人动力提升策略研究》获资助立项。希望通过扎实推进课题研究，争取多出研究成果，为我省的职教高地建设提供智力支持，加快推进部省共建职业教育改革发展高地建设。培训学院主动融入区域经济发展和产业发展需求，秉承“中国保险业的黄埔 职业经理人的摇篮”的行业认同，为湖南“三高四新”战略提供技术技能人才和智力支撑，打造现代智慧职业教育，构建职业教育新生态。同时，顺应国家改革发展机遇与湖南省委“三高四新”战略，在服务国寿主业的同时共同培养输送高素质产业人才，服务好地方经济发展需要。

5.4.2 服务新兴优势产业链

培训学院始终高度重视质量效益的提升，把质量效益放在培训学院各项工作的中心位置，而坚持以质量效益为中心，是深入贯彻落实新发展理念的内在规定，也是实现高质

量转型发展的重要遵循。根据扎实的市场调研以及分析判断，培训学院将在细分领域的精耕细作板块、组织学习与知识管理的复合型板块、解决方案顾问和培训营销人才板块这三个方面进行重点布局与开拓，挖掘学院“智库”功能，为企业经营创造“血源”，为服务新兴优势产业链整合资源，发挥合力效应。

5.4.3 服务行业企业

为贯彻落实党中央、国务院教育决策部署和全国职业教育大会精神，有效探索、解决保险行业、集团主业发展和学院教学改革过程中出现的新情况、新问题，推动学院转型升级、提升科研服务能力，科研处主动对接国家、行业、集团、学院要求，承接国家、集团扶贫攻坚、乡村振兴项目，加强与金融保险行业、集团的交流合作，并在学院2021年度科学研究项目招标选题方向专设服从服务主业相关研究项目，进一步提升服务服从主业能力。7月6日，院学术委员会对招标课题进行了公开评审，确定匡询老师的党校课程开发项目为服从服务主业相关项目，李腊云老师的《依托央企党校，构筑高职思政教师研修基地的研究》为服务中国人寿（保险）集团党校课程教学建设。陈飞跃老师的微观经济学教学用模拟展示沙盘、证券投资分析演示装置获得实用新型专利；常伟老师的保险业务宣示栏、保险业务自助查询台获得实用新型专利。9月底，保险研究中心组织申报课题《乡村振兴视

域下农村综合金融人才培养路径研究》并获资助立项。

作为集团公司直属培训机构，培训学院立足服务国寿主业，落实“一提升三加快”重要指示，本着“贴近市场、贴近国寿、贴近需求、贴近基层、贴近实践”的培训服务宗旨，遵循“主动作为、创新引领、发挥优势、增强能力、错位竞争、差异服务、创造价值”的发展策略，以满足公司推动重振国寿战略落地、服务党和国家事业发展大局的教育需求，成为重振国寿和行业高质量发展的人才培养基地；在创新合作领域，则以校企合作、校校合作、校地合作为主要形式，拓展学院新的发展空间和服务领域。同时，大力践行学院“三个五三”工程，提升整体教育培训水平和品牌影响力，在综合化队伍培育和新生态、新业态定制化人才培养中发挥重要作用，着力打造特色鲜明、行业知名、品牌卓越的培训教育品牌。

案例 5-3 发挥专业优势，做强新员培训

为更好地凝聚企业团队战斗力，让新员工更好的了解企业文化，适应企业环境，尽快转变角色、融入岗位，培训学院在 9-11 月，为中国人寿江西公司、湖南公司、山东公司、重庆公司、安徽公司提供 2021 年新员工培训，累计培训新员工约 400 人次。让国寿的新员工们在传承接续，努力奋进中听到保院声音；在携手逐梦，未来可期中注入保院基因。



图 5-4 中国人寿湖南省分公司 2021 年新员工培训现场



图 5-5 中国人寿江西省分公司 2021 年新员工培训现场

案例 5-4 学院服务中国人寿集团党员领导干部培训项目案例

“欲筑室者，先治其基”。为进一步加大对中国人寿系统各级领导干部特别是“一把手”的培训力度，培养政治过硬、本领高强的领导干部队伍，不断增强基层党委落实全面从严治党“两个责任”的能力和自觉性，为中国人寿实现高质量发展、建设国际一流综合金融保险集团提供坚强有力的政治和组织保障，从 2020 年 7 月至 2021 年 10 月，保险职业学院连续举办 9 期中国人寿系统地市级机构“一

把手”轮训班，共培训 633 名党委书记和“一把手”，除最近发生疫情不能参训的人员外，基本实现培训全覆盖要求。

为了确保培训实效，该轮训项目以系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻习近平关于干部教育培训的重要论述和全国干部教育培训工作会议精神为重点，主要设计了习近平新时代中国特色社会主义思想、党内工作条例和法规解读、政治能力建设、领导能力专题以及党性教育等六大模块的精品课程，采取理论专题讲授、结构化研讨和行动学习、特色党课和激情教学、在线视频自学等多种方式相结合的培训模式，做到理实一体、知行合一，优化了培训效果。

通过学员无记名评估，轮训班教学质量、管理服务和后勤保障综合评分高达 9.65 分，取得了突出成效。参训学员认为，通过本次轮训，收获很大：提高了政治站位，坚定了理想信念；明晰了主体责任，激发了使命担当；丰富了理论知识，增强了学习定力；拓宽了工作思路，找到了行动方案。



图 5-6 中国人寿集团党员领导干部培训课堂



图 5-7 中国人寿系统第九期地市级机构一把手轮训班合影

5.4.4 服务社区

学院坚持走内涵发展道路，有效整合社会资源，提高自身的教研能力，加大社会服务力度，积极开展社会培训服务及社区文化建设，并引导学生参与社会公益活动，彰显高校在参与社区建设中的积极作用。

案例 5-5 服务社会勇创新 线上讲座话保险

为了贯彻落实《湖南省深入开展保险公众宣传三年行动方案》（湘金监发〔2020〕56号）文件精神，持续提高全省公众保险意识，深入推进保险知识进机关。3月3日湖南省地方金融监管局对由我院保险系营销教研室教师谢汀芬主讲的《保险，让生活更美好！》讲座进行全程录制，形成系列讲座视频上传至金融局机关网站，并组织全省各市州金融办保险工作负责人进行学习。

各市州金融办近 200 人参与本次线上学习，大家纷纷表示讲座内容丰富、引人入胜、发人深省。通过学习加深了对保险三大功能的认识和理解，为下一步部署和实施辖区内保险公众宣传工作奠定理论基础和提供实务指导。

本次线上系列讲座的开展是我院服务社会大众的一项创新之举，也是落实国寿集团关于服务服从主业号召的具体举措，对提升我院品牌知名度、扩大行业影响力、树立行业正面形象产生积极影响。



图 5-8 谢汀芬主讲的《保险，让生活更美好!》讲座视频

案例 5-6 勇担战疫使命，奉献青春力量，保院学子在行动

2021 年夏，湖南新冠疫情又一次爆发，保险职业学院 2019 级核保核赔 2 班学生黄嘉怡积极加入共青团湘潭市雨湖区志愿服务协会，主要负责湘潭市雨湖区鹤岭镇红旗社区走访入户工作，严格落实疫情防控的各项措施，出色的完成了疫情防控的艰巨任务。2020 级财务管理班唐成赞，在湖南省长沙市天心区文明办的领导下，助力暮云街道办事处附近隔离酒店疫情防控，协助社区开展核酸检测工作，搬运防疫物资。2020 级护理一班的王宁，在长沙麓谷街道社区卫生服务中心开展假期社会实践，因湖南疫情的影响及上级通知安排，针对涉外人员、中高风险地回长人员，加班加点进行核酸采样，与此同时还加大新冠疫苗接种工作。她的工作基本上是鼻拭子采集、核酸资料登记等。





图 5-9 志愿者在战疫一线现场

案例 5-7 关爱马路天使，共建文明天心

环卫工人是城市一道靓丽的风景线，是社区辛勤的园丁，是默默无闻的贡献者。4月29日早上，在五一国际劳动节即将到来之际，保险职业学院青年志愿者协会联合新园社区、培源社工桂花坪街道社工站、长沙欧兰德餐饮管理有限公司开展携手庆五一“情系环卫，共建文明”公益活动。为了切身体会环卫工人劳作的艰辛，学院的青年志愿者一大清早就来到桂花坪街道新园社区，用扫帚、夹子等工具，清扫落叶、捡拾烟头，清理白色垃圾等。与此同时，培源社工桂花坪工作站社工也积极参与，共同维护家园卫生。经过1个多小时的努力，人行道、草坪上的落叶、烟头和杂物被清扫干净，路过的居民纷纷竖起了大拇指。



图 5-10 “情系环卫，共建文明” 公益活动现场图片

5.5 开展技术研发

5.5.1 共建技术创新平台

创新培训手段，提升服务实效。培训发展进入“快车道”，整个市场迫切需要专业化的公司、专业化的人才、专业化的产品、专业化的方法论。在培训方式方法上，培训学院将持续整合教学方式和教学内容，对于应知应会的学习内容，线上效率更高，为线下训练节约更多时间，打好线上+线下的培训“组合拳”，特别是充分利用保利威、小鹅通等直播软件以及线上工具，开辟了党性教育培训平台、经营管理培训平台、业务推动培训平台以及员工素质提升平台，进一步体现“互联网+”的优势，不断提升培训质量，更为高效地服务集团“人才强司”战略。同时，将行动学习、结构化研讨和体验式教学等新型培训方法嵌入教学应用，促进“问题导向——目标导向——行动导向”的贯彻与落地，力求培训实效更上层楼。

5.5.2 合作开展技术攻关

(1) 服从集团战略，搭建专业化培训体系

充分发挥职教优势，特别是职业文化、职业道德、职业技能和校企融合等优势，按照集团《关于加快推进保险职业学院改革发展的指导意见》有关培训方面的指示精神，尽快搭建和完善以国寿企业文化和职业道德、管理干部领导力和职业技能培训为核心的专业化培训体系，形成了以“党建引

领、经营管理、业务推动、素质提升”为主线的“四位一体”合作模式。

（2）加强供需调研，探索服务新路

因时而变，因需而变，强化市场研判、经营布局、产品开发及执行力度，拓展教育培训空间。课程开发紧随集团发展战略需要，对标集团和行业发展趋势，深入公司一线展开培训跟踪调研，将公司改革创新、转型升级的实践成果和宝贵经验及时运用到培训教学中去，加大市场前景性课程的研发力度，开发一批符合主业发展需求、适应新型产业发展需要的培训项目和课程。比如，今年合作的项目包括国寿系统省级机构“一把手”党性教育培训、国寿&国寿财系统新员工培训、国寿集团各成员单位经营管理干部培训以及相应的业务推动培训等。

5.5.3 持续推进自科基金项目研究

学院按照“以特色创优势，以创新谋发展，加强专业内涵发展，提升科研自主能力”的工作思路，调动一切积极因素，抓住机遇，创造平台，努力提升科研竞争力，推动我院科研持续稳步发展。

案例 5-8 王辉博士成功立项湖南省自科基金项目

2021 年湖南省自然科学基金面上项目、青年项目和联合基金项目已完成评审。根据湖南省自然科学基金委员会 7 月 27 日发布的《关于 2021 年度湖南省自然科学基金项目立项的通知》，我院金融系王辉博士主持申报的《基于无人机高

光谱成像的苎麻生长监控与产量估测研究》项目获得科教联合基金立项。

这是我院取得的重要科研项目，填补了学院在省自然科学基金立项上的空白。本次省自然科学基金项目的成功立项，体现了科研战线全面贯彻学院党委决策，促进产学研的深度融合，推进科研工作为地方经济发展服务。

6. 面临挑战

“十四五”时期世界百年未有之大变局加速演变，我国发展环境面临深刻复杂变化。高等职业教育仍然处于大有可为的重要战略机遇期，但机遇和挑战都有新的发展变化。

6.1 发展机遇

6.1.1 现代职业教育发展的新机遇

“十四五”期间，我国仍处于调整经济结构和转变经济增长方式的重要战略机遇期，党和各级政府高度重视高等职业教育对经济社会发展的重要作用。近年来，《关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《关于深化职业教育教学改革全面提升人才培养质量的若干意见》（教职成〔2015〕6号）、《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）、教育部等九部门印发《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》（教职成〔2020〕7号）、2020年9月中共中央 国务院印发的《深化新时代教育评价改革总体方案》等一系列文件为高职教育的发展营造了持续良好的政策环境。

6.1.2 服务重振国寿战略的新机遇。

学院举办单位中国人寿的“十四五”发展规划纲要明确了学院定位。集团公司将学院经费纳入统一预算，党校、培训实现集团统一计划管理，建立专项支持经费和专项改造基建费用的拨付机制，为学院事业发展注入了强劲动力。

6.1.3 保险教育培训促生的新机遇。

新一轮科技革命和产业变革同保险行业发展形成历史性交汇，孕育着保险领域实现重大创新突破的新机遇。在全球化和信息化“两轮”驱动下，我国保险行业发展呈现出新态势、新格局，保险应用型职业教育的作为空间进一步扩大，保险主体人才队伍建设对员工培训、干部教育及后备人才培养需求强劲。

6.1.4 保院内生动力激发的新机遇

新一届党委班子上任后，坚持目标导向、问题导向、结果导向，明确保院发展定位，坚持依法治院、强化民主管理，创新转变发展方式，稳妥化解历史风险，办学环境不断优化。近几年，学院办学理念深入人心，人才培养模式不断创新，教育教学质量有效提升，内涵建设步伐显著加快，服务主业能力持续增强，为学院“十四五”期间提升综合办学实力，跻身行业名校奠定良好基础。

6.2 工作挑战

6.2.1 职业教育社会吸引力还不够强

目前，社会上轻视职业教育的观念仍然较为普遍，保险

行业的社会美誉度对学院影响相对密切，职业教育在集团系统的地位还有待进一步提升。

6.2.2 校企深度合作推进进程还不够快

高职生源的质量不高、缺乏生均财政拨款等给学院的办学带来一定困难；课程研发还不能很好地满足教育培训需求，培训市场拓展难度加大。

6.2.3 适应快速发展的数字经济能力还不够强

现代信息技术的广泛应用，顺应“互联网+”时代的快速发展和数字经济的到来，给学院“三位一体”发展和教育教学带来新变革，对师生员工提出新要求。

附录

表 1 计分卡表

院校代 码	院校名称	指标	单位	2020 年	2021 年	备注	
12596	保 险 职 业 学 院	1	就业率	%	79.03	86.73	
		2	毕业生 本省就 业比例	%	46.67	49.85	
		3	月收入	元	2600	2600	
		4	理工农 医类专业 相关度	%	66	70	
		5	母校满 意度	%	93.89	96.92	学校填报
		6	自主创 业比例	%	0.7	0.78	
		7	雇主满 意度	%	72.97	91.67	学校填报
		8	毕业三 年晋升 比例	%	5	3	

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	2020 级	2021 级	备注		
1 2 5 9 6	保 险 职 业 学 院	1	全日制在校生人数	人	1482	1342			
		2	教书育人满意度—						
			(1) 课 堂育人	调研人 次	人次	1093	1230	学校填 报	
				满意度	%	96.52	97.96	学校填 报	
			(2) 课 外育人	调研人 次	人次	1093	1230	学校填 报	
		满意度		%	92.3	96.5	学校填 报		
		3	课程教学满意度—						
			(1) 思 想 政 治 课 教 学	调研课 次	课次	20	22	学校填 报	
				满意度	%	96.8	98.04	学校填 报	
			(2) 公 共 基 础 课(不 含 思 想 政 治 课)	调研课 次	课次	60	62	学校填 报	
				满意度	%	96.34	97.96	学校填 报	
			(3) 专 业 课 教 学	调研课 次	课次	70	72	学校填 报	
				满意度	%	96.88	96.5	学校填 报	
			4	管理和服务工作满意度—					
		(1) 学 生 工 作		调研人 次	人次	1093	1230	学校填 报	
				满意度	%	94.41	96.58	学校填 报	
		(2) 教 学 管 理		调研人 次	人次	1093	1230	学校填 报	
				满意度	%	92.31	95.44	学校填 报	
		(3) 后 勤 服 务		调研人 次	人次	1093	1230	学校填 报	
			满意度	%	91.21	95.28	学校填 报		

5	学生参与志愿者活动时间	人日	400	503	学校填报
	学生社团参与度—				
	(1) 学生社团数	个	12	12	
6	(2)参与各社团的学生人数	人	总人数:225人;青年志愿者协会 16人;红色社团:18人;营销策划协会:5人;IT协会:10人;摄影协会:6人;青扬运动社:99人;轩墨言社:26人;保险沙龙实训协会:10人;英语协会:5;动漫协会:6人;创业协会:8人;梦喂马音乐社:16人	总人数:868人;青年志愿者协会:130人;红色社团:61人;营销策划协会:24人;IT协会:14人;摄影协会:34人;青扬运动社:295人;轩墨言社:107人;保险沙龙实训协会:11人;英语协会:45人;动漫协会:45人;创业协会:35人;梦喂马音乐社:67人	

表 3 教学资源表

序号	指标	单位	2020 年	2021 年
1	生师比	—	17.76	18.21
2	双师素质专任教师比例	%	67.77	57.14
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	41.32	34.59
4	教学计划内课程总数	学时	231	283
	其中：线上开设课程数	学时	105	123
	线上课程课均学生数	学时	21	28
5	校园网主干最大带宽	Mbps	1000.0	1000.0
6	校园网出口带宽	Mbps	1300.0	1300.0
7	生均校内实践教学工位数	个/生	0.46	0.45
8	生均教学科研仪器设备值	元/生	4302.26	3696.03

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020年	2021年	备注
1 2 5 9 6	保 险 职 业 学 院	1 全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	——
		2 非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0	——
		3 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		4 专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
		5 在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		6 开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被2个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
		6 开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	

		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	2	<p>保险职业学院“金殿井品牌策划团队”（李群、刘炫、陈思、段晴、郑毓昕）在2021年度（新加坡）全球品牌策划大赛荣获一等奖；</p> <p>保险职业学院“白鸽宝品牌策划团队”（霍妍宇、党国华、孙蕾、李霞、李欢）在2021年度（新加坡）全球品牌策划大赛荣获二等奖</p>
		8	国际合作科研平台数	个	0	0	<p>填报格式：××（平台名称）成立于×年×月；须逐一列出，否则数据无效。</p>

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020 年	2021 年	备注	
12596	保 险 职 业 学 院	全日制在校生人数	人	3083	3531		
		毕业生人数	人	1005	1138		
		其中：就业人数	人	795	987		
		毕业生就业去向：	—	—	—		
		A 类：留在当地就业人数	人	371	492		
		B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	114	118		
		C 类：到规模以下企业等基层服务人数	人	465	608		
		D 类：到规模以上企业就业人数	人	225	223		
		其中：到 500 强企业就业人数	人	158	216		
		1	横向技术服务到款额	万元	172.01	0	
		2	横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	提 供 生 产 经 济 效 益 的 业 务 出 具 的 证 明 ， 并 盖 财 务 章 。
		3	纵向科研经费到款额	万元	10	1	
		4	技术交易到款额	万元	0	0	
		5	专利申请/授权数量	项/项	0/0	1/0	
			其中：发明专利申请/授权数量	项/项	0/0	0/0	
		6	专利成果转化数量	项	0	0	
7	专利成果转化到款额	万元	0	0			
8	非学历培训项目数	项	150	182			
9	非学历培训时间	学时	244100	218657			
10	非学历培训到账经费	万元	2977.73	1926.85			
11	公益性培训服务	学时	0	14			
主要办学经费来源（单选）：省级财政（ <input type="checkbox"/> ） 地市级财政（ <input type="checkbox"/> ） 区县级财政（ <input type="checkbox"/> ） 行业企业（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）							

表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020 年	2021 年	
12596	保险职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	1781	695.02
			其中：年生均财政专项经费	元	1781	695.02
		2	教职员额定编制数	人	260	260
			在岗教职员总数	人	221	249
			其中：专任教师总数	人	121	133
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	20
		4	生均企业实习经费补贴	元	0	0
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	16	20
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	872	913
			年支付企业兼职教师课酬	元	65665	69327
			其中：财政专项补贴	元	0	0