保险职业学院
专业人才培养方案

专业（方向）名称	保险实务（车险查勘定损）
所在系院	保险系
专业教研室	车险教研室
专业（方向）带头人	常伟
制定时间	2021 年 5 月
修订时间	2021 年 6 月（第 2 修订）

编制说明

2021 级保险实务（车险查勘定损）专业人才培养方案是以《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13 号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61 号）、《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4 号）、《湖南省职业教育改革实施方案》（湘政发〔2020〕2 号）、《中共中央国务院〈关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》（2020 年 3 月 20 日）、《教育部中央军委国防动员部关于印发〈普通高等学校军事课教学大纲〉的通知》（教体艺〔2019〕1 号）、《教育部财政部关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》（教职成〔2019〕5 号）、《教育部等四部门印发〈关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案〉的通知》（教职成〔2019〕6 号）等文件为编制依据。

本专业人才培养方案由专业带头人带领专业教师、订单企业专家组成专业团队编制而成。通过发放调查问卷、现场访谈等方式，对行业企业、毕业生和在校生进行广泛调研，对行业发展、人才需求、岗位职责、职业技能、就业等方面进行充分了解和分析，形成了专业人才培养调研报告。并结合学院实际和订单企业岗位需求，遵循国家教学标准，明确了人才培养目标，形成了保险实务（车险查勘定损）专业特色鲜明的人才培养方案。经过订单企业与行业专家论证及学院专业建设委员会的审核，将在 2021 级保险实务（车险查勘定损）专业实施。

编制团队成员：常伟、薛恒、钟宇、陈程

保险实务（车险查勘定损）专业人才培养方案编制团队

目　录

一、专业名称、专业代码、所属专业群.....- 4 -
二、入学要求.....- 4 -
三、修业年限.....- 4 -
四、职业面向.....- 4 -
五、培养目标与培养规格.....- 4 -
（一）培养目标.....- 4 -
（二）培养规格.....- 5 -
六、课程设置及要求.....- 7 -
（一）设计思路.....- 7 -
（二）课程体系.....- 9 -
（三）课程描述.....- 10 -
七、教学进程总体安排.....- 50 -
（一）教学进程安排表.....- 50 -
（二）职业技能等级证书或职业资格证免修课程.....- 52 -
（三）学时学分分配及教学周分配表.....- 53 -
八、实施保障.....- 54 -
（一）师资队伍.....- 54 -
（二）教学设施.....- 55 -
（三）教学资源.....- 58 -
(四)教学方法.....- 59 -
(五）学习评价.....- 60 -
（六）质量管理.....- 61 -
九、毕业要求.....- 62 -
（一）课程考试（核）要求.....- 62 -
（二）证书要求.....- 62 -
十、 附录.....- 63 -

2021级保险实务（车险查勘定损）专业人才培养方案

一、 专业名称、专业代码、所属专业群

专业名称：保险实务（车险查勘定损）

专业代码：530203

所属专业群：金融保险

二、 入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、 修业年限

三年。

四、 职业面向

表1职业面向表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例	主要职业技能等级证书或职业资格证书举例
财经商贸大类（53）	金融类（5302）	保险业（68）	1、保险专业人员（2-06-10） 2、保险服务人员（4-05-04）	车险承保、车险理赔、车险业务管理、基层管理、风险管理	1、人身保险理赔职业技能等级证书； 2、健康财富规划职业技能等级证书； 3、中国寿险管理师； 4、理财规划师； 5、1+X证书：交通事故查勘理赔与估损等级证书。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

保险实务（车险查勘定损）专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发

展的能力，掌握保险实务（车险查勘定损）专业知识和技术技能，面向保险业、金融业、汽车服务业等行业的车险代理、车险查勘定损、车险理赔、车险客服人员、汽车售后服务等职业岗位群，能够从事财产保险公司车险销售、市场开发、产品开发与管理、承保管理、统计分析、查勘、定损、核损、理算、核赔、人伤调查等工作，具有较强可持续发展能力的复合型技术技能人才。

（二）培养规格

保险实务（车险查勘定损）专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1、素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2、知识

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）理解与保险实务（车险查勘定损）专业相关的法律法规以及

环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；

（3）掌握风险、风险识别、风险评估、风险管理决策等风险与风险管理专业知识；

（4）掌握保险产品、保险合同、保险原则等保险专业知识；

（5）掌握机动车辆构造与维修、道路交通事故处理等相关专业知识；

（6）掌握车险核保、数据分析、车险查勘、车险定损、车险理赔、车险人伤处理等专业知识；

（7）掌握车险代理等保险中介业务知识。

3、能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

（3）具有文字、表格、图像等计算机处理能力以及保险实务（车险查勘定损）专业信息技术应用能力；

（4）较强的沟通协调能力、使用查勘设备和器材的能力、计算机操作能力、风险分析与管理能力；

（5）具有风险识别、风险评估、风险管理决策能力和制定风险管理方案的能力；

（6）具有车险产品解读、车险险种组合及保费计算能力；

（7）具有车险核保、承保业务处理能力；

（8）具有车险事故现场查勘及处置能力、道路交通事故责任划分或事故原因认定能力；

（9）具有车险事故损失核定、理算、理赔、人伤业务、数据分析处理能力；

（10）具有一定的车险疑案、假案识别能力；

（11）具有车险代理等中介业务处理能力。

六、课程设置及要求

（一）设计思路

保险实务（车险查勘定损）专业方向以培养职业能力和服务终生发展为理念，坚持社会主义大学的办学方向，以培育学生正确的世界观、人生观、价值观为目标，进一步融入社会主义核心价值观，培育充满思政元素、发挥思政功能的通识课和专业课，培养学生成为德才兼备、全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人。

保险实务（车险查勘定损）专业坚持产教融合、校企合作的办学模式，深度对接车险行业职业岗位，通过深入公司调研、邀请行业专家、教育专家、优秀毕业生座谈论证等多种形式，明确保险实务（车险查勘定损）专业的职业岗位群，共同开发基于工作过程的职业岗位能力、素质模型。依据岗位能力和素质要求，分析各岗位典型工作任务，明确适应职业岗位工作所需要的知识、能力和素养要求，对保险实务（车险查勘定损）专业的课程体系进行重构和整合，并根据金融保险专业群课程体系“底层共享、中层分立、高层互通”的原则，以车险查勘定损相关岗位职业能力要求为核心，设置以工作过程为主线，职业活动为载体，融知识、技能、素质于一体的五个模块课程体系，基础理论夯实、核心技术技能突出、能力素质全面。在培养过程中重视职业道德教育、职业素质培养，通过深化校企合作，共同发展，实现行业企业全程参与专业标准制定、全程参与课程设置与内容调整、全程参与教学组织与管理、全程参与资助学生的“四全”参与校企共育方式。

表 2　职业岗位（群）典型工作任务、职业能力与课程要求分解表

就业岗位	典型工作任务	职业能力	主要课程
车险承保岗	1.保单录入 2.保单初审 3.风险评估 4.保单核保 5.复核出单	风险管理能力、车险产品分析能力、数据分析能力	《保险原理与实务》、《风险管理》、《会计基础》、《机动车辆保险实务》、《保险相关法律法规》、《保险运营数据分析》
车险理赔岗（查勘、定损、核损、核赔）	1.接报案 2.现场拍摄 3.事故询问笔录 4.现场测量与草图绘制 5.填写查勘报告 6.事故车维修方案确定 7.事故车损失评定	沟通能力、查勘定损能力、车险产品分析能力、交通事故处理能力、数据分析能力	《保险原理与实务》、《风险管理》、《会计基础》、《机动车辆保险实务》、《保险相关法律法规》、《保险运营数据分析》、《汽车构造与维修(上)》、《汽车构造与维修（下）》、《事故车查勘定损》、《保险医学》、《道路交通事故处理与责任认定》、《保险人伤理赔实务》
车险业务管理岗	1.车险承保、查勘、定损、理赔等业务处理 2.车险业务数据整理分析 3.车险业绩跟踪与汇报 4.车险业务方案的策划推动	车险业务处理能力、沟通协调能力、计算机运用能力、逻辑分析能力、创新思维能力、组织策划能力、亲和力	《机动车辆保险实务》、《保险相关法律法规》、《保险运营数据分析》、《保险相关法律法规》、《事故车查勘定损》、《保险医学》、《道路交通事故处理与责任认定》
基层管理岗	1.风险管理与决策 2.保险业务处理 3.工作计划制定 4.日常管理和考核 5.保险业务管理 6.保险客户服务	保险知识运用能力、保险业务处理能力、沟通协调能力、团队管理能力、组织策划能力、争议处理能力、常用办公软件的应用能力、远程服务能力	《保险原理与实务》、《风险管理》、《会计基础》、《机动车辆保险实务》、《保险相关法律法规》、《保险运营数据分析》、《保险营销实务》、《保险中介实务》、《保险业务管理》
风险管理岗	1.保险市场开拓与产品营销 2.风险管理与保险咨询 3.风险管理方案与投保方案制定	保险需求分析能力、保险产品解读和比较分析能力、制定风险管理方案与保险方案能力、风险评估能力、沟通与组织协调能力、亲和力、团队协作精神、计算机运用能力	《保险原理与实务》、《风险管理》、《会计基础》、《机动车辆保险实务》、《保险相关法律法规》、《保险营销实务》、《保险中介实务》、《责任险实务》

（二）课程体系

保险实务（车险查勘定损）专业设置公共基础课、专业群基础课、专业课、综合实训课、选修课等课程模块，共开设66门课程，学生必须修满138.5学分，其中公共选修课必须修满8学分以上（含8学分），专业选修课必须修满8学分（含8学分）。

1、公共基础课开设思想道德修养与法律基础、经济数学、英语等18门课程，共计42.5学分。

2、专业群基础课开设《保险原理与实务》、《风险管理》、《会计基础》、《经济学基础》、《现代金融基础》等5门课程，共计15学分。

3、专业课开设《道路交通事故处理及责任认定》、《保险相关法律法规》、《保险医学》、《责任保险实务》、《保险运营数据分析》、《汽车构造与维修（上）》、《汽车构造与维修（下）》、《机动车辆保险实务》、《事故车查勘定损》、《人身保险实务》、《财产保险实务》、《保险营销实务》、《保险人伤理赔实务》等13门课程，共计35学分，其中，《道路交通事故处理及责任认定》、《责任保险实务》、《保险运营数据分析》、《汽车构造与维修（上）》、《汽车构造与维修（下）》、《机动车辆保险实务》、《事故车查勘定损》等7门课程为专业核心课，共计20学分；

4、综合实训课开设《专业技能强化训练》、《顶岗实习》、《毕业设计》等3门课程，共计30学分；

5、选修课开设《金融职业道德》、《保险企业文化》等28门课程，共计51.5学分。公共选修课必须修满8学分以上（含8学分），期中，中共党史、新中国史、改革开放史和社会主义发展史必须选修一门，音乐鉴赏、书法鉴赏、美术鉴赏必须三选一。专业选修课必须修满8学分以上（含8学分），其中，《人身保险实务》、《二手车评估实务》两门课程必选，《汽车品牌与文化》和《汽车概论》两门

课程最多只能选一门。

（三）课程描述

1、公共基础课

（1）思想道德与法治。课时：48。学分：3。

教学目标：通过理论学习和实践体验，帮助大学生进一步提高分辨是非、善恶、美丑的能力和加强自我修养的能力，帮助其形成崇高的理想信念、增强爱国主义情感、确立正确的人生观和价值观以及牢固树立社会主义荣辱观，从而全面提高大学生的思想道德素质和法律素质，使其逐渐成长为德智体美劳全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

教学内容：以马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系为指导，围绕着学生成长成才这个主题，从当代大学生面临和关心的实际问题出发，以学习和践行社会主义核心价值体系和社会主义核心价值观为主线，以马克思主义的科学的世界观、人生观、价值观、道德观和法制观教育为基本内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，采用线下面授为主，线上预习课后巩固的混合教学模式，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

（2）经济数学。课时：32。学分：2。

教学目标：本课程通过教学使学生掌握一元函数微积分的基本知识、基本理论、基本运算技能和常用的基本方法，培养学生的逻辑推理能力、分析问题和解决问题的能力以及实际应用能力，全面提升学生适应未来社会发展和就业的综合素质和能力。

教学内容：函数、极限与连续；导数与微分；导数的应用。

教学要求：要求教学教师具有较高的逻辑思维能力，通过任务驱动式教学方式，角色扮演法，情景教学法、启发式教学、案例教学、

分组讨论、讲练结合等学生喜闻乐见的教学方法，实施线下面授为主，线上预习课后巩固为辅的混合教学模式，并运用信息化教学手段丰富教学课堂，采用过程化考核与结果导向考核方式。

（3）应用文写作。课时：36。学分：2。

教学目标：通过课内外教学活动，使学生能够熟练、系统的掌握应用文写作的基本理论、基本知识和基本技能；能够具备较强的应用写作能力及文章分析与处理能力；能够树立大局意识、规范意识、思辨意识和创新意识。从而增强职业能力和就业竞争率。

教学内容：依据学情和未来职业发展要求，分为开宗明义篇、励精图治篇、职场风云篇、菁菁校园篇、日常生活篇五个篇章。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，具备扎实的写作功底和实践能力，较高的教学水平，通过用情境教学法、现场教学、案例教学、角色扮演等教学方法，利用现代信息技术，搭建网络课程资源平台，实施“线上+线下”混合式教学。采取形成性评价与终结性评价相结合的考核方式。形成性评价主要考察学生知识能力素质的形成过程，终结性评价检查学生课程目标的总体达成情况。

（4）心理健康教育。课时：32。学分：2。

教学目标：通过本课程的教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点与性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

教学内容：主要讲授的内容包括：大学生心理健康导论；大学生自我意识与人格发展；大学生情绪管理；大学生学习心理；大学生人际交往；大学生恋爱心理；大学生生命教育与心理危机应对。

教学要求：采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、

情境表演、角色扮演、体验活动等。在教学过程中，要充分运用各种资源，利用相关的图书资料、影视资料、心理测评工具等丰富教学手段。也可以调动社会资源，聘请有关专家，举办专题讲座等各类活动补充教学形式。

（5）大学生安全与健康教育。课时：16。学分：1。

教学目标：通过该课程的学习，使学生认识到健康的重要性，并具备一定的疾病预防、性与生殖健康以及安全保障知识。帮助学生树立健康意识，掌握维护健康的知识和技能，形成文明、健康生活方式，提高自身健康管理能力，增强维护全民健康的社会责任感，促进学生身心健康和全面发展。

教学内容：健康生活方式、疾病预防、心理健康、性与生殖健康、安全应急与避险、安全教育。

教学要求：采用讲授法、案例教学法、情景教学法及探究式、讨论式、参与式等教学法体化教学模式，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法。

（6）职业素养（含职业生涯规划）。 课时：16。学分：1。

教学目标：通过课程教学，大学生能够树立起职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展与国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，从而为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。并且能够基本了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境等相关方面知识。在通过教学及实践之后能够掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

教学内容：概述、自我认知（性格、兴趣、技能、价值观）、认识职业世界、职业生涯决策、大学生职业生涯发展图、制作职业生涯规划书。

教学要求：教师具有良好的职业素养与职业实践经验，能够运用角色扮演、情境教学法、现场教学、案例教学教学方法，理实一体，“线上+线下”混合式教学加强大学生对职业生涯规划的基本理论、职业生涯发展，自我认知。通过过程性考核和终结性考核方式让学生提升职业素养，增强学生的综合能力素质。

（7）劳动教育。课时：16。学分:1。

教学目标：劳动教育是国民教育课程体系中的重要内容，是实现学生成长的必要途径。通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动价值观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯，在劳动实践中“受教育、长才干、做奉献”。

教学内容：包括劳动观教育、劳动品质教育、劳动知识技能教育、劳动习惯教育 、劳动职业精神教育等内容。

教学要求：教师具有正确的人生观、世界观和价值观，能在效运用课堂讲授法、案例分析法、名家大家讲座、劳动主题教育、社会综合实践、勤工助学、日常生活劳动及专业服务等教学方法，实施理实一体化+线上线下混合式教学，通过过程性考核和实践考核使学生成为崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动的劳动者。

（8）英语。课时 102。学分：6。

教学目标：通过本课程的学习，学生需要掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，词汇量、语法基础知识以及听、说、读、写、译五种能力至少达到大学英语应用能力考试 B 级的要求，大部分学生达到 A 级要求，并在职场环境活动和就业需要中能有效沟通。通过英语学习获得多元文化知识，掌握必要的跨文化知识，能够有效完成跨文化沟通任务，通过各个模块和情境任务的训练具备一定的逻辑、思辨和创新思维水平，为提升学生的就业竞争力及未来的可持续

发展打下必要的基础， 并促使其养成终身学习的良好习惯。

教学内容：涉及到以下各个主题的听、说、读、写语言知识点学习及语言技能训练：娱乐、人际、性情、节日、美食、职业、旅行、环境、网络、科技、健康、人生、梦想等方面，旨在扩大学生知识面，巩固和提高学生英语语言综合技能，培养学生思辨能力和跨文化交际能力，加深学生对社会和人生的理解，树立正确的人生观和价值观。

教学要求：授课教师必须全部具备扎实的英语语言功底，能通过具体情况灵活运用各种教学手段及方法。运用任务驱动法，情境教学法，视听法，翻转课堂教学法实施课堂教学，结合云课堂和腾讯课堂等平台融入线上线下混合式教学。教学实施形成性评价利于因材施教及促进学生的发展与进步。教学中时刻通过中西文化对比增强学生的名族自豪感融入爱国教育。选择与社会同步及行业需求的教学内容并适时创新，结合大学英语应用能力考试A级的考核内容及标准培养学生的各种英语技能。

（9）计算机应用操作实务。课时：68。学分：4。

教学目标：了解计算机科学的基本知识和理论，具备基本的计算机操作和使用技能，熟练地运用系统软件和应用软件进行各种基本操作；掌握计算机搜索数据、处理数据的能力，掌握利用计算机获取知识、分析问题、解决问题的意识和能力。

教学内容：计算机基础知识；键盘使用及文字录入；使用Windows7系统（及以上）；使用Word制作文档；使用Excel制作电子表格；使用PowerPoint制作演示文稿；局域网和Internet应用。

教学要求：担任本课程教学主讲教师应该熟悉Windows操作系统、Office办公软件以及互联网的常用基础操作，并注重收集各专业对应工作岗位中用到的各种案例。同时，还要求主讲教师具备较丰富的教学经验及课堂组织能力。教师需要有较强的责任心。为配合多媒体教学，需要为教师配置投影设备或者屏幕分享教学软件等电子教具。

（10）体育。课时：108。学分：6。

教学目标：通过科学合理的体育教育和体育锻炼，使学生掌握体育与健康的基本理论知识，掌握1-2门体育健身运动的方法与技能；培养学生团结合作的优良品质，培养学生的爱国主义精神和吃苦耐劳的精神，培养学生的终身体育意识。

教学内容：本课程内容安排在三个学期完成，第一学期主要内容有：理论、体质健康测试、田径、排球及羽毛球，共36课时。第二学期主要内容有：理论、篮球、跳绳、素质拓展训练，共36课时。第三学期主要内容为：理论、太极拳、素质拓展训练，共36课时。

教学要求：努力创造有利于各项目教学的教学条件与环境；本课程授课教师必须有高校体育专业教师资格证，在教学上，鼓励使用信息化教学手段与方法，不断创新；注重学生的学习过程，因材施教，科学客观的评价学生的学习成绩。

（11）入学教育。课时：8。学分：0.5

教学目标：使大学生了解大学和中学的区别，了解学校的规章制度，适用、体验、融入和规划大学生活，树立正确的人生目标。学会处理与老师、同学的关系，学会换位思考和有效沟通，学会选择，学会保护和提升自己，更好地认识大学、感受大学、珍惜大学，做一个知行合一、自尊自爱、自律自强的合格大学生。

教学内容：共设六编十三个专题，第一编主要介绍大学的基本情况；第二编主要介绍大学的学习生活、实践活动和个人规划；第三编主要介绍大学生的安全教育和身心健康；第四编主要介绍的道德培养和人际关系；第五编主要介绍大学生合理消费，科学使用网络；第六编主要介绍新冠肺炎防控相关知识。

教学要求：教师具有教学管理、学生管理、心理疏导、思想政治等多学科知识和相关工作经历，可实行模块化教学，按照初进大学、全新体验，学习实践、各不偏废，守护身心、安全健康，道德情感、

收放自如，把握尺度、恰当使用，疫情是命令、防控是责任等模块开展教学，理论与实践相结合，为大学生正确认识大学、感受大学、珍惜大学，点亮梦想，启航人生，做合格大学生奠定良好基础。

（12）军事理论。课时：36。学分：2

教学目标：通过理论教学，使学生了解基本国防与军事理论知识，激发学生爱国热情，提高思想政治觉悟，进一步增强国防观念和国家安全意识，并学会运用所学军事理论知识分析看待现实军事领域的基本问题，强化国家、责任、荣誉意识，立志为实现“中国梦”、“强军梦”贡献力量。

教学内容：国防概述、国防法规、国防建设、国防动员、国防教育、总体国家安全观等。

教学要求：要求教师具有良好的军事理论素养，在“理论教学+课堂互动+情境体验”的教学模式中，采用课堂讲授、自主学习、国防教育活动等方式进行。通过本课程的学习，使大学生掌握基本的军事知识，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，提高法制意识和组织纪律性，促进大学生综合素质的提高。

（13）军事技能。课时：112。学分：2

教学目标：通过 2—3 周的军事技能课的学习与训练，使学生了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风，初步具备军人的基本素质。

教学内容：《三大条令》、队列基础动作等。

教学要求：聘请部队官兵担任教官，在校内集中组织施训。成立新生军训团，按营、连、排编成，训练中因人施教、由易到难、由浅入深，先分后合、分步细训，精讲多练、军政并重、循序渐进、劳逸结合、科学施训。

（14）形势与政策。课时：16。学分：1。

教学目标：形势与政策教育是我院各专业必修的思想政治理论课程，要求学生能够了解国内外重大时事，全面认识和正确理解党的基本路线、重大方针和政策，从而正确认识党和国家面临的形势和任务，理解和拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感，提高投身于建设社会主义事业的自觉性，增强爱国主义责任感和使命感，明确自身的人生定位和奋斗目标。

教学内容：本课程根据中宣部、教育部每学期下发的《形势与政策教育教学要点》，以马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论为指导，紧密围绕党和国家重大的理论政策、我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、国际形势与国际关系等方面与时俱进设定教学内容。

教学要求：教学采用专题讲座形式授课，以教师为主导，以学生为主体，采用参与式、互动式、启发式、讨论式等教学方式方法，充分运用多媒体技术手段和网络平台技术手段授课。该门课程每学期考核一次，即学完两个专题后依据学生出勤和课堂参与情况考核，实行等级制。

（15)毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论。课时:72 学分：4。

教学目标：本课程是一门思想政治理论课，通过本课程的学习，使学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理；让学生正确认识本国国情，认识我国社会主义初级阶段的基本国情和党的路线方针政策，分析中国特色社会主义建设过程中出现的各种问题，从而培养学生运用马克思主义基本原理分析和解决实际问题的能力。坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，增强投身到我国社会主义现代化建设中的自觉性、主动性和创造性，为全面建成小康社会和实现中华民族伟大复兴作出自己的贡献。

教学内容：本课程主要讲授马克思主义中国化的理论成果，主要包括毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色会主义思想等内容。

教学要求：在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，采用课堂讲授、课堂讨论、课堂辩论、视频教学、信息化教学、自主学习、研讨交流等方式进行，学生进行社会调研，并要求撰写调研报告，采用动静结合的全程考核方式。

（16）中国传统文化。课时：36。学分：2。

教学目标：通过课程教学，激发学生学习中国传统文化的兴趣，增加学生在传统文化方面的积累和精神积淀；让学生学于内而形于外，能从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象，能把内在的文化素养在言行举止中体现出来；学生能够对中国传统文化的具有热爱和敬畏之情，具有强烈的民族精神、人文精神、科学精神，具有较好的审美情趣和审美能力。

教学内容：全景式地介绍中国传统文化的生成、发展与基本精神以及古代哲学、宗教、教育、科技、节日、戏曲、文学、艺术、饮食、礼仪等知识，丰富学生人文知识，提高学生文化素质，增强学生的民族自豪感和自信心，注重爱国主义教育，传承和创新中华优秀传统文化，更好地为实现中华民族伟大复兴服务。

教学要求：通过问题导向、知识拓展、参与实践等体验式的活动，设计丰富多彩的师生互动，真正让学生可以思考、参与、感悟、行动，并学会做人，学会处理人与人、人与自然、人与社会之间的关系；力求用贯穿古今的故事、中西差异的现象比较，促成更深刻地理解中华文明的个性特征，以及形成对“和而不同”和谐中心思想的诠释。最终期待养成学生的中华文化认同感，拓展学生视野，启发学生思维，陶冶学生情感，增强文化自信，自觉传播传承。

（17）大学生创新创业教育。课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程教学，使学生掌握开展创新、创业活动所需要的基本知识；使学生具备必要的创新意识和创业能力，掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法、实习新企业的开办流程与管理，提高创办和管理企业的综合素质和能力；使学生树立科学的创新、创业观念，主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。

教学内容：创业与创业精神、创业者与创业团队、创业资源、创业机会的识别与评价、商业模式设计与创新、创业风险的识别与防范、创业计划、新企业的创办与管理。

教学要求：本课程由具备较高的创业教育理论水平和丰富的创业教育经验的教师授课，采用课堂教学与课外训练相结合的方式，主要采取案例分析、情景模拟、小组讨论、师生互动、角色扮演、社会调查等方法充分调动学生的积极性。采用考试定量与实践操作定性相结合方式，同时重视过程评价，从学生对知识的理解和掌握度以及实际形成的创业计划书两大方面进行评价，以开卷考察的形式进行。

（18） 就业指导。课时：18　学分：1。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握国家基本就业政策，了解就业环境与就业形势，树立正确的就业观，锻造良好的心理素质，掌握求职材料的书写、求职的技巧和礼仪等技能，培养学生择业、就业、尽快适应社会的能力。

教学内容：包括就业形势分析、就业能力提升 、就业信息搜集与利用、求职材料准备与应聘技巧、就业心理调适、就业权益保护等内容。

教学要求：教师具有正确的世界观、价值观和就业观，具有国家职业培训师任职资格，通过讲练结合、案例教学、情况模拟、实地考察等教学方法，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学。采用考试定量与实践操作定性相结合方式，同时重视过程评价，从学

生对知识的理解和掌握度以及求职书两大方面进行学习结果性评价。

2、专业群基础课

（19）经济学基础。课时：54。学分：3。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握现代经济学的基本理论、基本知识、基本概念和基本方法，培养学生运用经济学的有关原理和知识解释经济现象、分析和解决经济问题的能力，逐步培养学生的辩证思维和数理逻辑思维能力，为相关的经济管理和金融保险类课程的学习和将来卓有成效地开展金融、经济工作打下良好的基础。同时，注意渗透政治思想教育，加强学生的职业道德素质的培养。

教学内容：认识经济学、价格理论、消费者行为理论、生产者行为理论、市场理论、市场失灵与政府干预、国民收入核算与决定理论、通货膨胀与失业、经济周期与经济增长和宏观经济政策。

教学要求：能灵活运用讲授、案例、分组讨论、任务驱动、自我探究、头脑风暴、行动教学等多种教学方法，并通过密切联系生活实际和案例，将抽象的问题具体化、形象化，让学生在学中做、做中学，融“教、学、做”为一体，让学生能更加准确和深入地理解经济学的基本原理、基本知识和基本概念。充分利用本课程教学团队制作的MOOC教学资源，开展线上线下混合式教学，突出“以学习者为中心”的主体地位，将学生被动接受知识转化为老师指导下的自主学习，使用现代信息技术教学手段组织教学，使教学过程更加充满吸引力，以切实提升教学效果。

（20）风险管理。课时：48。学分：3。

教学目标：通过本课程的学习，能让学生了解风险及风险管理，掌握风险管理的基本原理与方法；具备风险识别、风险评估及应对风险的能力；能运用风险管理知识为企业和个人及家庭制定风险管理方案。培养爱国主义情怀，培养良好的公民意识和法制意识，使其具备

从事风控、保险等相关岗位的专业能力和知识储备。

教学内容：初识风险及风险管理；掌握风险的概念、特征；了解风险成本以及风险的种类；掌握风险管理的概念、目标；了解风险管理的意义；掌握风险管理的程序和风险管理的主要形式。风险识别；掌握风险识别的概念；了解风险识别的原则；掌握风险识别的方法风险评估；掌握风险评估的概念；了解风险评估的意义与原则；掌握风险评估的具体过程；了解风险评估的方法。风险管理措施；掌握常见的控制型风险管理措施和融资性风险管理措施；风险管理决策；了解风险管理决策的概念和原则；掌握损失期望值决策法和效用期望值决策法。

教学要求：课程注重培养学生的风险意识和风险管理能力。授课教师应取得副高以上职称或研究生学历，具备一定实务操作能力；课程采用模块化设计、任务驱动的教学模式，突出学生的主体地位，综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法、头脑风暴法、等教学方法，依托云平台，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，注重学生自主学习能力的培养。

（21）现代金融基础。课时：54。学分：3。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握金融学方面的基础知识、基本理论；对现代金融体系及其基本要素有全面、系统的了解和认识；能认识并解释货币金融现象、分析货币金融政策、具备判断货币金融发展趋势的能力。

教学内容：货币与货币制度；信用与利率；金融机构；商业银行；金融市场；货币供求与均衡；货币政策与宏观调控；国际金融等。

教学要求：课程主讲教师应该熟悉金融运行的基本原理，能结合现实的经济金融案例提炼核心知识和技能点，能融合职业资格证书对金融知识和技能的要求。同时，还要求主讲教师具备较丰富的教学经验、课堂组织能力和较强的责任心。为配合多媒体教学，需要为教师

配置投影设备或者屏幕分享教学软件等电子教具。

（22）会计基础。学时：54。学分：3。

教学目标：学生通过学习，能掌握会计的基础理论和基本方法；掌握主要账务处理；能编制简单报表，为考相关资格证和将来从事经济、管理相关工作奠定良好的基础。

教学内容：会计概论；会计要素和等式；会计科目和账户；会计记账方法；借贷记账法下主要经济业务的账务处理；会计凭证；会计账薄；财产清查；财务报表等。

教学要求：本课程教学主讲教师应熟悉会计的基本概念、基本原理和借贷记账法、财务报表等理论知识。同时，还要求主讲教师具备较丰富的教学经验及课堂组织能力。改进教学方法，除了采用传统教授法，讲练相结合法、多媒体教学法，还可以利用翻转课堂、线上与线下相结、实践教学等方式让学生掌握基本会计知识。教师教学手段尽量多样化，同时注意理论联系实际，多引用真实的公司案例帮助学生融会贯通所学财务知识，多方面激发学生的学习兴趣，发挥学生在学习中的主体作用。

（23）保险原理与实务。 课时：48。学分：3。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握现代保险学的基本概念、基本理论、基本知识和基本方法，培养学生运用保险学的相关原理和知识解读保险产品、推广保险业务和分析保险市场行为的能力，逐步培养起学生发现问题、分析问题和解决问题的专业思维能力和实务操作能力，为后续保险专业课程的学习和将来从事保险、金融、经济工作奠定坚实的专业基础。同时，在讲授过程中注意保险职业精神、工匠精神等课程思政内容的有效融入，以促进学生的全面发展。

教学内容：包括认识风险与保险；处理保险合同业务；运用保险经营原则；分析保险产品；熟悉保险营销；掌握保险承保；掌握保险理赔；熟悉保险客户服务。

教学要求：采用任务驱动、模块化教学方式，密切联系生活中的风险与保险案例，灵活运用知识讲授、案例研讨、分组演示、自我探究、头脑风暴、行动教学等多种教学方法，充分利用爱课程网、智慧职教等线上平台和MOOC资源，开展线上线下混合式教学，将抽象的理论知识具体化、形象化，突出学生的主体地位，融“教、学、做”为一体，采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式，切实提升教学效果。

3、专业课

（24）道路交通事故处理及责任认定。课时：36。学分：2。专业核心课。

教学目标：通过本课程的学习，使学生了解道交法相关内容，掌握交通事故责任认定，了解道路交通事故处理的程序及相关内容。培养良好的职业精神和道德品质，使其具备从事车险查勘相应岗位的专业能力和知识储备。同时，注重课程思政内容融入，加强学生的职业道德素质的培养。

教学内容：包括道路交通安全与管理；道路交通事故概述；道路交通事故现场勘查；道路交通事故责任认定；道路交通事故的处罚；道路交通事故损害赔偿主体；道路交通事故损害赔偿项目及标准。

教学要求：《道路交通事故处理及责任认定》这门课程注重培养学生的职业能力。倡导案例教学法。在考核评价方面既要关注学生的结果，更要关注他们的学习过程。在教学中采用讲授与学生实践相结合的教学方式，强调以学生为主体、教师为主导的教学模式，注重学生自主学习和应用能力的培养，教学方式要灵活多样，理论教学与实践教学并重，需要多媒体教室与实训室等。教学模式中采用演示法、项目教学法、情景演示法等。充分调动学生学习的积极性，激发学生的学习动机，最大限度地让学生参与学习的全过程。

（25）保险运营数据分析。课时：36。学时：2。专业核心课。

教学目标：使学生养成数据积累、分析，制作报表，形成报告的意识；掌握数据收集、整理、分析方法；了解金融业报表报送要求；掌握承保、理赔、客服业务报表种类及编制方法；掌握保险公司现行各种 KPI 考核指标。

教学内容：金融业统计报表制度；保险公司 KPI 指标体系；数据收集整理分析方法；承保数据及报表；客服数据及报表；理赔数据及报表；撰写分析报告。

教学要求：要求熟习运营支持与管理相关岗位实际操作的双师型教师授课，利用信息化教学手段，充分考虑学情，灵活运用课堂讲授、分组讨论、案例分析、行动教学、任务驱动等多种教学方法，结合各类保险经营主体保险经营数据分析及报表分析的实务操作规范，注重数据处理、EXCEL 操作、报告撰写等相关技能培养和强化，以学生为主体，调动学习主动性和自主学习的能力，集中突出技术应用能力和基本素质的培养，构建以能力培养为基础的知识、能力、素质结构。

（26）汽车构造与维修（上）。课时：72。学分：4。专业核心课。

教学目标：使学生掌握汽车整体构造，掌握汽车发动机各总成或者系统的功能和结构以及工作原理，掌握汽车发动机各系统的故障分析及维修方法。掌握电器各总成或者系统的功能和结构、工作原理以及电器各系统的故障分析及维修方法。培养良好的职业精神和道德品质，使其具备从事车险查勘相应岗位的专业能力和知识储备。同时，注重课程思政内容融入，加强学生的职业道德素质的培养。

教学内容：包括汽车发动机概述；冷却系统；润滑系统；供给系统；曲柄连杆机构；配气机构；汽车电器概述；电源系统；启动系统；点火系统；辅助电器系统；汽车空调。

教学要求：《汽车构造与维修（上）》这门课程注重培养学生的实践操作能力。理实一体化教学，理论教学与实践教学并重，需要多媒体教室与实训室等。授课教师应具备双师资质和相应的工作经验，

采用模块化设计、任务驱动的教学模式，突出学生的主体地位，综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法等教学方法，依托现代信息教学技术和职教云平台、MOOC 教学资源等，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程，注重学生自主学习和应用能力的培养。

（27）机动车辆保险实务。课时：54。学分：3。专业核心课。1+3课程。

教学目标：通过《机动车辆保险实务》课程的学习，让学生全面了解汽车保险理论与实务，并能正确运用所学知识。通过学习，让学生了解汽车保险概述，掌握汽车保险产品的种类及险种内容，对不同险种的适用对象，险种特色进行比较分析，了解车险发展趋势和当前改革方向；进一步提高学生后续学习能力，并能适应可能进行的车险改革，随时学习新知识。通过分析车险具体案例情况，了解车险承保与理赔实务，并能解决实务中的车险问题，培养爱岗敬业、诚实守信、精益求精的职业精神。

教学内容：机动车辆保险实务》主要涵盖了汽车保险理论与实践。涉及到的内容比较多且复杂。在课堂教学过程中，主要从风险与汽车保险；交强险；商业车险，分险种进行学习；车险承保；车险理赔实务等方面来组织教学。

教学要求：《机动车辆保险实务》这门课程注重培养学生的职业能力。倡导案例教学法。在考核评价方面既要关注学生的结果，更要关注他们的学习过程。在教学中采用讲授与学生实践相结合的教学方式，强调以学生为主体、教师为主导的教学模式，注重学生自主学习和应用能力的培养，教学方式要灵活多样，充分调动学生学习的积极性，激发学生的学习动机，最大限度地让学生参与学习的全过程。理论教学与实践教学并重，需要多媒体教室与实训室等。教学模式中采用演示法、项目教学法、情景演示法等，依托学习通和智慧职教平台

上的在线课程资源开展线上线下混合式教学，不定期采用“1+3”行业专家进课堂的教学模式开展实务教学。

（28）责任保险实务。 课时：36。学分：2。专业核心课。

教学目标：通过《责任保险》的学习，使学生系统掌握责任保险的基本理论知识、产品知识和业务运营等实务知识。使学生具备责任保险合同业务处理、保险产品解读、核保和理赔业务处理的能力，为后续专业课程的学习及在财产保险公司及各类中介机构从事责任保险业务奠定良好的基础。同时，在课程的教学中引导学生树立正确的价值观、道德观和职业观。培养学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的德才兼备的专业技术人才。

教学内容：包括责任风险与责任保险；责任保险的法律基础；责任保险合同；公众责任保险；产品责任保险；雇主责任保险；职业责任保险；个人责任保险。

教学要求：本课程采用探究式的教学方法，以责任保险实务中的业务情景和工作任务为驱动，引导学生自己通过听讲、阅读、观察、思考、讨论、演练等途径去主动探究，自行发现并掌握责任保险相应的原理和实务知识。系统建设课程教学资源，依托网络平台开展线上线下混合式教学，探索翻转课堂的实施，真正实现“以学生为主体”、“教中学，学中做”。采用多元化的课程考核方式，将过程性考核、水平性（作品）考核和终结性考核相结合，强化课程教学效果。

（29）汽车构造与维修（下）。课时：72。学分：4。专业核心课。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握汽车底盘各总成或者系统的功能和结构、工作原理和底盘各系统的故障分析及维修方法。掌握汽车车身的基本结构、车身常用材料、车身钣金技术、车身涂装技术以及汽车车身维修方法。培养良好的职业精神和道德品质，使其具备从事车险查勘相应岗位的专业能力和知识储备。同时，注重课程思政内容融入，加强学生的职业道德素质的培养。

教学内容：包括汽车底盘概述；传动系统；行驶系统；转向系统；制动系统；汽车车身的基本结构；汽车车身常用材料；汽车车身钣金技术；汽车车身涂装技术。

教学要求：本门课程注重培养学生的实践操作能力。理实一体化教学，理论教学与实践教学并重，需要多媒体教室与实训室等。授课教师应具备双师资质和相应的工作经验，采用模块化设计、任务驱动的教学模式，突出学生的主体地位，综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法等教学方法，依托现代信息教学技术和职教云平台、MOOC 教学资源等，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程，注重学生自主学习和应用能力的培养。

（30）事故车查勘定损。课时：54。学分：3。专业核心课。

教学目标：通过本课程的学习，能让学生了解和熟悉车险理赔流程，重点掌握保险公司事故车事故处理流程和事故车查勘定损业务流程，掌握查勘与定损的相关技能、技巧等。通过对有关工作内容的模拟演练和观摩，让学生熟悉车险查勘定损岗位所需的技能；通过自己对事故车的模拟查勘定损，能够独立完成相关工作要点；从而有效培养学生的敬业爱岗职业素养，通过角色扮演，设身处地从客户、公司角度看问题，树立良好的客户服务理念，培养良好的保险职业精神和道德品质；通过对可疑案件的分析，树立车险反欺诈意识。

教学内容：包括接险与报险；调度；查勘前的准备；实施查勘；车险定损；水灾事故车查勘与定损；火灾事故车查勘与定损等内容。

教学要求：《事故车查勘定损》这门课程注重培养学生的职业能力。倡导案例教学法。在考核评价方面既要关注学生的结果，更要关注他们的学习过程。在教学中采用讲授与学生实践相结合的教学方式，强调以学生为主体、教师为主导的教学模式，注重学生自主学习和应用能力的培养，教学方式要灵活多样，充分调动学生学习的积极性，

激发学生的学习动机，最大限度地让学生参与学习的全过程。理论教学与实践教学并重，需要多媒体教室与实训室等。教学模式中采用演示法、项目教学法、情景演示法等，依托学习通和智慧职教平台上的在线课程资源开展线上线下混合式教学，不定期采用“1+3”行业专家进课堂的教学模式开展实务教学。

（31）保险相关法律法规。课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的讲授使学生牢固掌握保险相关法律法规知识，能够运用所学法律理论和条文正确分析和处理保险实际问题，帮助学生提升防范和化解保险法律风险的能力，从而使学生在保险职业生涯中能更好地坚持依法合规经营。

教学内容：保险相关法律法规课是高职保险类专业的基础课，其先修课程为保险原理与实务。本课程根据保险相关法律法规发展动态及时更新课程内容，重点讲授保险法及其司法解释以及道路交通安全法、机动车交通事故责任强制保险条例等法律法规中与保险有关的法律规定。

教学要求：本课程注重理论与实际相结合，大量运用案例教学，启发和引导学生思考、解决保险法律实务问题，通过线上线下混合式教学方式，教师与学生充分进行沟通和交流，有效提升教学质量。本课程期末通过笔试形式实行考核，期末总评成绩采用分数制，为平时分与期末笔试分之和。

（32）保险医学。课时：54。学分：3。

教学目标：通过该课程的学习，了解人体系统结构与生理功能，熟悉疾病的概念、病因、健康与衰老，掌握体检、常见疾病、病历文书等知识。使学生在以后的保险实务过程中能与保险客户进行良好的沟通；综合分析客户的人身健康风险，合理评估承保风险，做出客观的承保结论；合理评估保险事故、确定保险责任、合理理算保险金、识别保险欺诈，有效开展保险业务拓展、核保与理赔工作。

教学内容：保险医学绪论、疾病健康与衰老、人体系统组成与生理功能、体检在保险业务中的应用、常见疾病在保险业务中的应用、病历文书在保险业务中的应用。

教学要求：采用讲授法、案例教学法、情景教学法及探究式、讨论式、参与式等教学法体化教学模式，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法。

（33）财产保险实务。课时：54。学分：3。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握财产保险的基本理论、基本知识、基本概念和基本方法，培养学生运用财产保险的相关原理和知识解读财产保险产品、推广财产保险业务和分析财产保险市场行为的能力，为后续相关的金融保险类课程的学习和培养保险领域管理人才打下良好的基础。同时，注意渗透政治思想教育，加强学生的职业道德素质的培养。

教学内容：财产保险导论、财产保险合同、财产保险经营原则、财产保险费率及偿付能力、企业财产保险、家庭财产保险、运输保险、工程保险、农业保险、责任保险、信用保证保险、财产保险的承保、财产保险的理赔。

教学要求：能灵活运用课堂讲授、任务驱动、案例分析、分组讨论、头脑风暴等多种教学手段，帮助学生对财产保险有较为清晰的认识。充分利用本课程教学团队制作的MOOC教学资源，开展线上线下混合式教学，突出“以学习者为中心”的主体地位，体现以学生为主老师为辅。在现代信息技术教学手段辅助下，提高升学生上课的积极性，使教学过程更加充满吸引力。使得学生在掌握理论知识的同时，具备相关职能业力。为将来的就业奠定稳定的知识、资格和素质基础。

（34）商务谈判与有效沟通。课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习使学生获得商务谈判的理念与思路、方法与技巧，从而掌握商务谈判的基本内容。通过显性外化教学提高

学生的认知和实践能力。

教学内容：课程主要讲授商务场合下如何进行谈判前准备、开局、讨价还价以及谈判结束的一系列程序。主要讲授以下内容：商务谈判的含义和特征、商务谈判的人员准备、心理准备。商务谈判的开局，商务谈判的讨价还价，商务谈判的结束阶段。

教学要求：课程采取项目教学法，应以工作任务为出发点来激发学生的学习兴趣，教学中要注重创新教育环境，采取理论实践一体化教学模式，充分利用计算机、多媒体等教学手段。教学评价应采取阶段评价和目标评价相结合，理论考核和实践考核相结合。要开发相关辅导用书、教师指导用书、网络资源，要注重仿真软件的应用与开发。

（35）保险人伤理赔实务 课时：54。学分：3。

教学目标：通过该课程的学习，使学生熟悉保险条款，能够运用理论知识开展人伤查勘、定损、核损以及理算等工作。培养学生沟通能力、病历文书的分析能力、计算机运用能力、风险管理能力、数据分析能力等各项能力。树立诚信、客观、严谨、耐劳的正确从业理念和道德品质。

教学内容：机动车辆责任保险人伤理赔、雇主责任保险人伤理赔实务、承运人责任保险人伤理赔实务、公众责任保险人伤理赔实务、意外伤害保险理赔实务。

教学要求：在教学中，能综合并灵活运用诸如课堂讲授、分组讨论、案例分析、行动教学、任务驱动等多种教学方法，结合各类保险公司的人伤理赔实际操作规范，达成教学目标。教学过程中注重人伤理赔各环节对学生技能要求的培养，强化实训实践环节，调动学生学习主动性和自主学习的能力，构建以人伤理赔能力培养为基础的知识、能力、素质结构。在教学资源的运用上，本课程教学团队制作了大量的人伤理赔课程资源，并已上传至云课堂中，在教学过程中开展线上线下混合式教学，突出学生的主体地位。同时在教学中明确人伤理赔

各个环节的主要任务，整理各工作涉及到的相关知识点并进行一一归类，通过课堂活动、群组互动等方式来建设课程。

（36）商务礼仪。课时：36。学分：2。

教学目标：通过《商务礼仪》课程的学习，让学生理解和掌握商务活动中礼仪的基本原则和规范，并能正确运用所学的礼仪知识。分析实际商务活动中社交问题，并能提出解决的办法，目的是提升学生的外在素质和修养，以适应工作岗位的需求。

教学内容：《商务礼仪》主要包括商务场合职业形象塑造及商务场合交往的礼仪规范，在教学中主要讲授以下内容：商务礼仪概述，商务形象塑造，办公室礼仪，通用商务礼仪，通用会务礼仪。

教学要求：《商务礼仪》这门课程注重培养学生的职业能力。倡导案例教学法。在考核评价方面既要关注学生的结果，更要关注他们的学习过程。在教学中采用讲授与学生实践相结合的教学方式，强调以学生为主体、教师为主导的教学模式，注重学生自主学习和应用能力的培养，教学方式要灵活多样，充分调动学生学习的积极性，激发学生的学习动机，最大限度地让学生参与学习的全过程。

4、综合实训课

（37）综合实训。 课时：96。学分：4。

教学目标：通过综合实训，使学生熟练掌握财产风险分析与管理、车险产品分析与解读、车险业务承保与理赔的专业知识与实务技能、操作要点和技术规范，熟练查勘定损业务操作技能，从而具备从事机动车辆保险相关工作岗位的专业能力与职业素质，并能顺利通过保险专业技能考核。

教学内容：包括：风险识别、评估与管理；机动车辆保险产品分析；机动车辆保险实务（含报案与接险、查勘与立案、定损、理赔）等。

教学要求：教师需具备丰富的保险实务经验和良好的保险职业素养，能根据学生学情开展因材施教、分层教学，能娴熟地采用现场示范法、分组对比法、模拟演练法等教学方法，利用现代信息技术开展线上线下混合式教学，并能结合考核标准与题库有效突出教学重点难点，有效培育学生的职业精神、综合素质和终身学习能力，能督促学生顺利通过专业技能考核。

（38）顶岗实习。 课时：576。学分：24。

教学目标：检验所学的汽车保险和相关保险专业领域的知识的学习与运用能力。

教学内容：在公司顶岗实习。由校内指导老师结合学生顶岗实习单位进行每周指导。学生根据订单实习企业的工作内容参与学习。

教学要求：校内指导老师和企业指导老师共同指导。校内指导老师通过指导学生，学生通过提交周记来完成互动。实习结束，由企业和学校共同评定。

（39）毕业设计。 课时：48。学分：2。

教学目标：运用专业知识，设计一个具有专业性、针对性、科学性、鲜明性等相关特征的设计方案；培养检索有用性资料、正确利用资源、全面发展、创新协作的能力。

教学内容：如何进行资料查阅、如果选题、下达毕业设计任务书、进行毕业设计方案设计、按照要求对学生进行指导并完成挂网工作、按期参加答辩。

教学要求：通过毕业设计环节，应使学生能综合运用保险实务（车险查勘定损）专业相关知识、技能去分析和处理实际问题，并能提出解决问题的思路或方案。通过该环节，使其在基础理论、专业知识和技能上得到综合提升。毕业设计原则上一人一题，比较大的课题多名学生可协作完成，但每组的人数不超过 3 人，且在大选题下必须设置 3 个子课题，每个学生应该独立承担其中一个子课题，保证每名学生

的设计工作量饱满。完成设计任务后，应撰写内容完整的毕业设计方案。学生毕业设计应完成毕业设计任务书、开题报告、毕业设计成果。毕业设计成果包括封面、毕业设计真实性承诺、目录、摘要及关键词、正文、致谢、参考文献、附录等部分。毕业设计成果采用方案设计形式，不少于3000字。

6、选修课

（40）普通话训练。课时：8。学分：0.5。

教学目标：通过本课程的学习，使学生不仅能掌握普通话的基本知识，普通话水平测试的方法和技巧，还能掌握普通话练习和提高的方法，并通过大量的训练获得普通话口语表达的基本技能、克服不良发音习惯，养成正确发音习惯，顺利通过国家普通话水平测试。

教学内容：包括普通话水平测试概说、普通话水平测试内容、普通话水平测试要求、普通话计算机测试流程、普通话水平测试注意事项等内容 。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，乐于参与普通话推广工作，普通话达到一级乙等及以上水平，能够对“证”施教，娴熟地采用示范法、对比法、模拟法等教学方法，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学。学生参加国家普通话水平测试，取得国家语言文字工作委员会颁发的《普通话水平测试等级标准》三级甲等及以上的证书。

（41）金融职业道德。课时：36。 学分：2。

教学目标：本课程旨在使学生掌握金融行业职业道德的基本规范和要求，培养学生正确的职业道德观念，加强底线思维和道德自律培养，将来从事金融行业工作时能坚守职业操守，时时处处注意用道德规范约束自己的思想和行为。

教学内容：包括金融职业道德概述， 银行职业道德规范，保

险职业道德规范，证券职业道德， 金融职业意识与职业责任，金融职业道德节操与修养，金融职业道德评价与行为选择等内容。

教学要求：教师自身具有良好的职业道德和修养，熟知金融行业职业道德规范和要求，搭建网络教学资源平台，开展“线上+线下”混合式教学方式，尤其要结合当下实际，把握金融行业热点和典型案例，熟练运用案例教学方法，通过行业内鲜活的正反两方面典型案例引导学生培养正确的职业道德观。采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，具体包括上课考勤情况、小组活动参与、教学实践参与度及期末考卷分数四部分。

（42）逻辑学。课时：36。学分：2。

教学目标：使学生初步掌握逻辑学的基本概念、思维规律和一般推理方法，通过训练具备基本的逻辑思维能力，培养和提高思维素质，为学习各专业课程奠定良好基础。

教学内容：包括逻辑概念、命题、推理、基本逻辑规律、论证等内容 。

教学要求：教师要有正确的世界观和价值观，能够将立德树人的理念融入到教学的各个环节中，具备相关专业的学历背景或者教学经验，了解行业背景，能够做到结合生产劳动和社会实践，有效指导学生进行理论学习和实践，熟练运用小组讨论法，情景模拟法等多种教学方法，充分利用网络教学平台和网络辅助工具，开展“线上+线下”混合式教学。采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，平时成绩和期终末成绩各占50%，平时成绩包括上课考勤，课堂表现，作业等几个部分。

（43）文学欣赏。课时：36。学分：2。

教学目标：本课程旨在提高当代大学生的人文素养。使学生通过本课程的学习，掌握中外文学知识的常识，欣赏古今中外文学名著，了解和继承不同国家、不同民族、不同时代的人类文化遗产，提高文

学思辨能力，培养正确的审美情趣和健全的人格，造就新时代具有较高文化科技素质的复合型人才。

教学内容：包括文学欣赏概述、中国经典诗词欣赏、中国经典散文欣赏、中国经典小说欣赏、外国经典作品欣赏等内容。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，与时俱进的文学观念，较出众的文学素养，能够娴熟运用角色扮演法、小组讨论法、创设情境法等多种教学方法,搭建网络教学资源平台,开展“线上+线下”混合式教学。采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，具体包括上课考勤情况、小组活动参与、教学实践参与度、读书笔记完成情况及期末考卷分数五部分。

（44）演讲与口才。课时：36。学分：2。

教学目标：以语言为突破口，开发学生的表达、思维、交际等潜能，使学生具备“敢说、能说、会说”的应对表达能力，培养学生的勇气和自信、工匠精神、团队合作精神，锻炼学生的口才，以应对现代社会生活、工作中的交际、求职、应聘与自我推销。

教学内容：采用“双系统”模式建构教学内容。横向系统包括演讲口才概述、 口才基础训练、 演讲口才训练、 社交口才训练、求职口才训练等模块。纵向系统包括课前导学、知识必备、训练展开、课后自训等环节，构成训练体系。

教学要求：教师具有正确的世界观和价值观，普通话水平达到二级甲等及以上，能够有效指导和评价学生的训练及表现。能够运用小组讨论法、任务驱动法、情景模拟法等多种教学方法。搭建网络教学资源平台，运用辅助教学网络工具，开展线上+线下混合式教学。采取过程评价与结果评价相结合的方式，平时成绩占期终总评中50%的比例，期末考核学生口语实践表达。

（45）保险企业文化。课时：18。学分：1。

教学目标：通过对《保险企业文化》课程的学习，了解掌握企业

文化的基本知识、基本原理；运用企业文化理论分析和解决企业实际问题；让学生树立敬业爱岗、维护企业形象的意识；掌握企业管理的方法。培养学生的人文精神，提高自己的文化素养和综合素质。通过对国内优秀企业，尤其是保险行业在改革开放以来取得的巨大成就的了解，可以增强他们对祖国的热爱，行业的了解和认同。

教学内容：企业文化概述、企业文化类型与结构、企业文化理念与品牌、企业文化的管理与评价、保险企业文化实践项目等。

教学要求：教师应该具备企业文化管理的相关专业知识，了解保险行业的发展历程和保险公司的企业文化，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，综合运用多种教学方法引导学生，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学，化深刻理论为生动直观影响。

（46）湖湘红色文化。课时：36。学分：2。

教学目标：本课程是一门思想政治理论的拓展课程。湖湘红色文化是中国优秀传统文化的重要组成部分，新民主主义革命时期，涌现出的革命家、政治家、军事家灿若星河，他们为民族独立、人民解放和新中国的诞生进行了艰苦探索和不懈追求，付出了巨大牺牲和贡献，建立了卓著功勋。本课程旨在让学生铭记这些红色历史，从党的光荣历史和优良传统中把革命精神弘扬好、把红色基因传承好，进一步引导和激发大学生的爱国热情和奋斗精神，增强文化自信和价值观自信，走好新时代的长征路。

教学内容：主要讲述湖南红色文化的渊源、湖南红色文化英雄谱、湖南红色物质文化遗产、湖南红色非物质文化遗产、湖南红色文化的创造性转化和创新性发展等内容。

教学要求：教师具有深厚文化底蕴，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，综合运用多种教学方法引导学生，利用现代信息技术，实施“线上+线下”混合式教学，化深刻理论为生动直观影

响。

（47）中共党史。 课时：18。学分：1。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握中国共产党发展的历史，掌握马克思主义与中国革命、建设和改革实践相结合形成的中国特色社会主义理论。通过教学，使同学们更好地继承和发扬党的优良传统和作风，继承和发扬老一辈无产阶级革命家、革命先烈的伟大精神和崇高品质，肩负起继往开来的历史重任，增强爱国主义观念，树立共产主义的远大理想，为建设中国特色的社会主义现代化而奋斗。

教学内容：本课程根据习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话中对中共党史的时间划分，分别讲授新民主主义革命、社会主义革命和建设、改革开放和社会主义现代化建设、新时代中国特色社会主义四个历史时期党的伟大成就等内容，理清中国党史发展的时间脉络和理论特征。

教学要求：要求教学教师学高身正，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

（48）新中国史。学时：18　学分：1。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握新中国史的基本发展历程、不同时期的重大事件、人物等，并对当代中国的历史内容做系统分析，使学生做到提高基本素质、培养基本技能。能够进一步运用所学的新中国史知识以及与此密切相关的中国历史和世界历史知识，运用科学的研究方法，通过分析、综合，做到理论联系实际，不断地提高在实际工作中的综合能力。

教学内容：本课程主要讲授中华人民共和国成立以来的发展历程和基本史实，主要从新民主义到社会主义的转变，社会主义建设道路的艰难探索，中国特色社会主义道路的开辟等内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

（49）改革开放史。课时：18 学分：1。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握1978年改革开放以来中国所采用的一套全新的发展模式，结合我国腾飞的表现，理解改革开放这条不同于以往的探索之路的伟大意义。能够运用所学知识对经济现象作出正确的分析，提高解决现实问题的能力。充分认识到改革开放就是强国之路，自觉做改革开放的拥护者和支持者。

教学内容：本课程主要讲授改革开放以来的探索之路，主要从改革开放的业绩与成就，改革开放成功的原因分析，改革开放的重大意义，改革开放的未来思考等内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

（50）社会主义发展史。课时：18 学分：1。

教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握社会主义500多年的发展历程和相关知识，认识人类社会发展的一般规律。辩证地看待社会主义发展是曲折前进的，坚持和发展中国特色社会主义，弘扬中华民族精神。树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，坚定中国特色社会主义共同理想，为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗。

教学内容：本课程根据习近平总书记提出的社会主义思想从提出到现在经历了六个时间段的重要论述，分别讲述空想社会主义产生和发展，马克思、恩格斯创立科学社会主义，苏联模式的逐渐形成，新

中国成立后我们党对社会主义的探索和实践，我们党做出进行改革开放的决策、开创和发展中国特色社会主义等内容。

教学要求：要求教学教师学高身正，在“理论教学+课堂互动+探究拓展”的教学模式中，运用信息化教学手段丰富教学课堂，选择角色扮演法，情景教学法等学生喜闻乐见的教学方式，采用动静结合的全程考核方式。

（51）音乐鉴赏。课时：36。学分：2。

教学目标：本课程是面向全校各专业学生开设、以提高大学生人文艺术素养、音乐鉴赏能力为目的的一门校级通识教育艺术类限定性选修课程。旨在提高当代大学生的综合素养和艺术鉴赏能力。使学生通过本课程的学习，能够掌握基本的音乐知识和相关概念、体系等；培养学生对音乐的鉴赏和学习能力，使学生更广泛的了解音乐艺术相关乐派、乐种、风格、名家名曲等。

教学内容：主要授音乐欣赏概述、 中国民间器乐欣赏、中国声乐名曲欣赏 、外国古典音乐欣赏、现代流行音乐欣赏、歌剧、舞剧及电影音乐欣赏等。

教学要求：本课程教师具有正确的世界观和价值观，与时俱进的音乐艺术教育理念；较好的文化综合素养，强调古典音乐、民族音乐和基础音乐理论知识的讲授。以中国民族音乐和西洋古典、浪漫、及现代主要流行乐派的讲授为重点。名作名家的介绍从作品的时代背景、体裁结构、风格特征、表现方式等方面入手，由小到大、从简到繁，让学生从历史和现代浩大的时空间去了解和欣赏相关作品。

（52）书法鉴赏。课时：36。学分：2。

教学目标：中国书法是我们中华民族的艺术瑰宝，是一种很独特的视觉艺术。书法教学是指导学生认清规律，了解间架结构 ，继承和弘扬中国传统文化。

教学内容：中国书法是一门古老的汉字的书写艺术，其内容从甲

骨文、石鼓文、金文(钟鼎文)演变而为大篆、小篆、隶书，至定型于东汉、魏、晋的草书、楷书、行书等。

教学要求：教师热爱书法艺术，对书法艺术有一点的研究，并能有效运用视频、网络、数据等现代教学手段，线上线下混合式教学方式进行讲述与示范、作品介绍与分析鉴赏教学。在条件许可的情况下，组织学生参观艺术展览、作品拍卖等，以扩大知识面和信息面。采用过程性考核+作品创作作为成绩评定依据。

（53）美术鉴赏。课时：48。学分：2。

教学目标：美术鉴赏教学，就是帮助学生通过课堂学习，运用自己的视觉感知、过去已经有的生活经验和文化知识对美术作品进行感受、体验、联想、分析和判断，获得审美享受，并理解美术作品与美术现象，从而提高美术鉴赏能力和文人知识水平，全面提升学生的知识素养。

教学内容：根据课时安排，可分别讲述美术发展历史、美术作品类型，以及其特点、表现手法、作品欣赏等等，如油画、中国画、雕塑篆刻、剪纸、摄影等等。

教学要求：能有效运用视频、网络、数据等现代教学手段，线上线下混合式教学方式进行讲述与示范、作品介绍与分析鉴赏教学。在条件许可的情况下，组织学生参观艺术展览、作品拍卖等，以扩大知识面和信息面。采用过程性考核+作品创作作为成绩评定依据。

（54）机动车驾考知识培训。课时：18。学分：1。

教学目标：使学生了解驾考相关法律知识，了解道路交通信号，了解驾考各科目的考试内容，了解安全行车常识。培养良好的职业精神和道德品质，使其具备从事车险营销相应岗位的专业能力和知识储备。同时，注重课程思政内容的融入，加强学生的职业道德素质培养。

教学内容：包括道交法及相关法律；道路交通信号；机动车驾驶证申领和使用规定；4、道路交通安全违法行为积分分值等。

教学要求：《机动车驾考知识培训》这门课程注重培养学生的实践操作能力。理实一体化教学，理论教学与实践教学并重，需要多媒体教室与实训室等。授课教师应具备双师资质和相应的工作经验，采用模块化设计、任务驱动的教学模式，突出学生的主体地位，综合运用知识讲授法、案例分析法、小组讨论法等教学方法，依托现代信息教学技术和职教云平台、MOOC 教学资源等，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程，注重学生自主学习和应用能力的培养。

（55）汽车品牌与文化。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，使学生了解汽车历史、世界著名汽车公司及品牌，理解汽车基本概念与原理，培养学生分析各类汽车品牌的能力，逐步培养起学生发现问题、分析问题和解决问题的专业思维能力和实务操作能力，为后续保险专业课程的学习和将来从事机动车辆保险工作奠定专业基础。同时，在讲授过程中注意保险职业精神、工匠精神等课程思政内容的有效融入，以促进学生的全面发展。

教学内容：包括汽车历史；汽车基础；汽车公司及品牌；汽车运动及车展；汽车新技术。

教学要求：采用模块化教学方式，密切联系生活中各类主要汽车品牌，灵活运用知识讲授、案例研讨、分组演示、头脑风暴等多种教学方法，充分利用智慧职教等线上平台和 MOOC 资源，开展线上线下混合式教学，将知识具体化、形象化，突出学生的主体地位，采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式，切实提升教学效果。

（56）汽车概论。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程学习，使学生逐步掌握汽车汽车发展历程、汽车品牌与车标、汽车与人类社会之间的关系等知识。逐步培养起学生发现问题、分析问题和解决问题的专业思维能力和实务操作能力，

为后续保险专业课程的学习和将来从事机动车辆保险工作奠定专业基础。同时，在讲授过程中注意保险职业精神、工匠精神等课程思政内容的有效融入，以促进学生的全面发展。

教学内容：包括汽车发展史；汽车公司与商标；汽车公害；汽车与社会。

教学要求：采用模块化教学方式，密切联系汽车相关知识，灵活运用知识讲授、案例研讨、分组演示、头脑风暴等多种教学方法，充分利用智慧职教等线上平台和MOOC资源，开展线上线下混合式教学，将知识具体化、形象化，突出学生的主体地位，采用过程考核与终结考核相结合、多元主体评价的课程考核方式，切实提升教学效果。

（57）人身保险实务。课时：54。学分：3。

教学目标：通过本课程的学习，能让学生了解人身保险的产生与发展历程；了解寿险公司营销、承保、理赔以及客户服务等业务及基本流程；掌握人身保险的概念、特征、分类；熟练掌握人身保险合同的标准条款和附加特约条款的相关内容；熟练掌握人身保险的各类产品特别是人寿保险产品，并能运用到保险理财规划中去。

教学内容：初识人身保险；人身保险合同；人寿保险产品；人身意外伤害保险；健康保险产品；人身保险理财规划

教学要求：《人身保险实务》这门课程要求学生掌握保险基本理论，培养学生基本技能和应用能力。授课教师应具备双师资质和相应的工作经验，能够利用启发式教学、案例式教学、参与式教学、讨论教学、专题式教学等多种教学方法。依托现代信息教学技术和职教云平台、MOOC教学资源等，开展线上线下混合式教学，构建过程考核和终结考核相结合的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程。

（58）保险讲师与组训实务。课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，使学生熟悉保险公司基本营销制

度；掌握营销职场会议经营和活动管理的实践运作；掌握营销职场目标管理的经营理念和实施过程；熟悉各项KPI数据分析，灵活运用表报管理；掌握营销职场教育训练的规划理念和实践运作；能够独立从事课程研发与辅导工作，具备较强的专题制作能力和授课技巧，为从事保险讲师和组训等相关工作打好基础。同时，在讲授过程中注意保险职业精神、工匠精神等课程思政内容的有效融入，以促进学生的全面发展。

教学内容：保险营销基本制度；会报管理；活动管理；目标管理；表报管理；教育训练；专题制作；培训课程研发；授课技巧等。

教学要求：《保险讲师与组训实务》这门课程注重培养学生的保险讲师与组训职业能力。授课教师应具备双师资质，采用卡片式训练法、情境演绎法、专家式研讨、头脑风暴、六顶思考帽、问题树分析法、经验萃取等教学方式，充分依托信息化教学技术，拓展在线教学资源，实现线上线下混合式教学，并构建包括过程考核和终结考核的多元考核体系。最大限度地让学生参与学习的全过程，注重学生自主学习和应用能力的培养。

（59）二手车评估实务。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程学习，使学生了解二手车市场相关知识，了解二手车鉴定评估基础，了解二手车技术状况鉴定，了解二手车价值评估，了解二手车鉴定评估实务和了解二手车交易实务。进一步培养学生发现问题、分析问题和解决问题的专业思维能力和实务操作能力，为后续将来从事机动车辆保险工作奠定专业基础。同时，在讲授过程中注意保险职业精神、工匠精神等课程思政内容的有效融入，以促进学生的全面发展。

教学内容：包括二手车概述；汽车基础知识；二手车鉴定评估基础；二手车技术状况鉴定；二手车价值评估；二手车鉴定评估实物；二手车交易实务。

教学要求：授课老师应具备二手车从业实践，可以理实一体化开展教学，理论教学与实践教学并重，需要多媒体教室与实训室等。教学模式中采用演示法、项目教学法、情景演示法等。

（60）保险中介实务。 课时：36。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，让学生了解国外保险中介制度，熟悉我国保险中介发展现状，掌握三大保险中介的区别；同时掌握三种保险中介业务的操作流程、法律监管规定及法律责任。培养学生运用相关知识发现问题、分析问题和解决问题的专业思维能力和实务操作能力。同时，在讲授过程中注意保险中介职业道德等课程思政内容的有效融入，以促进学生的全面发展。

教学内容：包括认知保险中介，了解国外保险中介制度和我国保险中介制度；保险代理合同及保险代理业务经营运作；保险代理人道德要求与法律监管；保险经纪合同及保险经纪和再保险经纪业务经营；保险经纪人道德要求与法律监管；保险公估合同及保险公估业务经营；保险公估人道德要求与法律监管。

教学要求：《保险中介实务》这门课程要求以学生为主体，充分发挥学生的主观能动性，采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、讨论法等教学方法，运用多媒体课件、视频资料和职教云等网络教学资源，开展线上线下混合式教学，通过构建包括过程考核和终结考核的多元考核体系，实现对学生综合素质与岗位技能的全方位考核。

（61）互联网保险。 课时：36。学分：2。

教学目标：培养学生关于互联网保险业态的理论认识和分析水平，以及互联网保险各类型业务的认知能力、操作应用和管理能力，并具备相应一定的实际操作动手能力。全面地理解互联网保险的新业态、新发展；理解和掌握互联网保险的发展及其各类模式中的创新应用，培养信息技术在保险领域的创新思维能力。

教学内容：互联网保险概述；互联网保险商业模式；互联网保险

技术环境；互联网保险产品；互联网保险营销；互联网保险运营；互联网保险风险与监管。

教学要求：《互联网保险》属于信息技术与保险领域的交叉型课程，教学过程要求教师同时高度注重理实一体，穿插一定量的操作性实训。课程的教学和学习，需要教师具备综合大量保险知识以及基本信息技术、网络通信技术的原理和方法，来理解和分析互联网保险的发展及其各类模式中的创新应用，从而实现培养学生对于互联网保险各类型业务的认知能力、操作应用和管理能力，以及培养信息技术在保险领域的创新思维能力。

（62）骨伤科与外伤科学　课时：36。学分：2。

教学目标：通过该课程的学习，使学生了解意外伤害及道路交通事故人伤特点、分类、基本机制、并发症以及诊断处理，着重阐述骨与关节损伤、颅脑损伤、胸腹部损伤的解剖生理基础知识、损伤机制、治疗原则、以及风险管控要点，力求使学员在有限的时间内认知并能运用常见意外伤害及道路交通事故人伤基本知识，指引人伤理赔工作。

教学内容：人体结构认知、道路交通事故致伤机制、道路交通事故致伤特点、颅脑、脊髓与周围神经损伤、头面部损伤、颈部与胸部损伤、腹部损伤、盆部与会阴部损伤、脊柱、骨盆与四肢损伤、体表及其他损伤。

教学要求：采用讲授法、案例教学法、情景教学法及探究式、讨论式、参与式等教学法体化教学模式，采用案例分析、情景模拟、合作探究式、讨论等多种教学方法。

（63）电子商务概论。课时：36。学分：2。

教学目标：了解电子商务的基本概念、电子商务的技术基础及其在企业中的各种应用；掌握基本的电子商务网店的建立方法；熟练掌握各种电子商务网站的运作方式。

教学内容：电子商务系统概述；电子商务模式；电子商务技术基

础；网络营销推广；电子商务物流；网店创业；网络客户服务；移动电子商务；电子商务相关法律。

教学要求：担任本课程教学主讲教师应该熟练使用电子商务主要平台,能采用理论联系实践的教学方法将知识点、软件的操作技巧融入到每一个案例中，使学生能在实现案例效果的同时不知不觉掌握软件的使用。同时，还要求主讲教师具备较丰富的教学经验及课堂组织能力。为配合教学，需要为教师配置投影设备或者屏幕分享教学软件等电子教具。

（64）汽车碰撞估损实务。 课时：48。学分：2。

教学目标：通过授课，使学生初步了解汽车估损，认识车辆事故及损伤形式，了解事故车查勘定损实务，逐步培养起学生发现问题、分析问题和解决问题的专业思维能力和实务操作能力，为后续从事机动车辆保险工作奠定专业基础。同时，在讲授过程中注意保险职业精神、工匠精神等课程思政内容的有效融入，以促进学生的全面发展。

教学内容：包括汽车与保险概述；汽车基础知识；汽车碰撞分析与估损项目；车辆事故及损伤形式；事故车查勘实务；事故车定损项目；汽车维修工艺；事故车估损；事故车残值处理

教学要求：授课老师应具备汽车碰撞事故及痕迹鉴定实务，能适应理实一体化教学，理论教学与实践教学并重，需要多媒体教室与实训室等。教学模式中采用演示法、项目教学法、情景演示法等。

（65）保险公司业务管理。 课时：48。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，使学生了解保险经营管理的概念、特征、原则、目标、环境等基础知识；了解保险市场的特点、保险组织形式与组织结构、保险市场机制及市场监管等基本原理；掌握保险营销、承保、理赔、投资、再保险等业务经营管理的实务，并学会分析解决相关实际问题；了解保险公司偿付能力管理的内容及重要意义。使学生熟悉保险市场、保险业务，培养学生良好的职业素养，提高综

合能力。

教学内容：包括保险经营管理概述；保险市场管理；保险营销管理；保险承保管理；保险理赔管理；保险投资管理；保险公司的再保险管理；保险公司偿付能力管理。

教学要求：本课程采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、讨论法等教学方法，充分利用信息技术和现代化教学手段，运用多媒体课件、视频资料和网络教学资源，开展线上线下混合式教学，培养学生对保险业务实际问题的分析处理能力，教学组织与保险业务流程相一致，全面提升学生综合技能和职业素养。采用多元化的课程考核方式，过程考核与期末考核综合评判。

（66）保险专业销售技术。课时：48。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，使学生了解保险销售模式；掌握客户投保行为分析和保险产品分析的方法；并能熟练运用保险销售技巧，从而具备从事保险销售工作所必需的销售知识和销售技能；提高学生分析问题和解决问题的能力，为从事保险销售和销售培训工作打下基础。同时，在讲授过程中注意保险职业精神、工匠精神等课程思政内容的有效融入，以促进学生的全面发展。

教学内容：保险专业销售技术概论；客户投保行为分析；保险销售模式探究；保险销售步骤与技巧；保险产品分析；保险建议书的设计与制作。

教学要求：《保险专业销售技术》这门课程注重培养学生的保险销售职业能力。授课教师应具备双师资质，采用讲授法、案例教学法、任务驱动教学法、讨论式教学法、项目教学法、角色扮演法、启发式教学法、自主学习法等教学方式，充分依托信息化教学技术，拓展在线教学资源，实现线上线下混合式教学，并构建包括过程考核和终结考核的多元考核体系，最大限度地让学生参与学习的全过程，注重学生自主学习和应用能力的培养。

（67）保险产品比较分析。 课时：48。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，使学生熟悉保险产品的类别，能解读各类人身保险产品和财产保险产品，并进行比较分析；能利用保险产品条款进行利益演示并向客户进行说明；能利用保险产品条款判断和解决保险实务中的问题。在授课过程中注重培养学生遵纪守法、诚实守信等方面的良好品德，同时牢固掌握专业知识，为以后的工作打下良好基础。

教学内容：包括保险产品基础知识；人身保险产品体系；人寿保险产品的分析和比较；健康保险产品的分析和比较；意外伤害保险的分析和比较；财产保险产品体系。

教学要求：本课程采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、讨论法等教学方法，充分利用信息技术和现代化教学手段，运用多媒体课件、视频资料和网络教学资源，开展线上线下混合式教学，将保险产品比较分析知识融入案例情境中，注重培养学生自己动手比较分析保险产品的能力，采用多元化的课程考核方式，小组讨论、过程考核与期末考核综合评判。

（68）农业保险实务。 课时：48。学分：2。

教学目标：通过本课程的学习，让学生了解农业、农业风险及农业风险管理方法基础知识；掌握农业保险的概念、性质、分类、政策性农业保险的特征，了解农业保险制度模式、国内外农业保险的实践和经验；理解农业保险合同的各要素内容，理解我国政策性农业保险合同履行的特殊性；熟练掌握农业保险基本业务；了解农业保险创新产品；掌握农业保险的承保、防灾防损、理赔等经营管理实务，并能解决相关实际问题，为以后从事农业保险业务打下良好的基础。同时，在课程的教学中注重培养学生树立正确的职业观，培养学生成为德才兼备的专业技术人才。

教学内容：包括农业风险与农业风险管理；农业保险的性质及制

度模式、国内外农业保险的实践和经验；农业保险合同；农业保险基本业务；农业保险创新产品；农业保险的经营管理。

教学要求：本课程的教学，采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、模拟实训法等教学方法，运用多媒体课件和职教云等网络教学资源，从学情实际出发，因材施教，即针对学生对农业生产和农业风险缺乏感性认识、对农业保险关注较少、不够重视等实情，教学中运用多媒体教学手段，在教学中多插入图片、新闻、视频短片、案例、故事等，直观、通俗地讲授知识点，增加课程吸引力。同时，尽可能多设计学生参与环节，比如专题演讲、项目设计、随堂回答问题、课堂演练、随堂测验、案例分享等。此外，将有关理论知识和职业技能融于条款解读、案例研讨与情境设计中，突出课程的实用性和操作性，使学生切实掌握农业保险的基础知识和基本职业技能。考核方法是过程考核与期末考核综合评判相结合，客观、公正地评判学生参与学习的全过程和学习效果，激发学生学习积极性，培养自主学习能力。

七、教学进程总体安排

（一）教学进程安排表

表 3 2021 级保险实务（车险查勘定损）专业教学进程安排表

类别	序号	课程编码	课程名称	学时数				考核方式		每周学时分配					
										第一学年		第二学年		第三学年	
				学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周
公共基础课	1	61146	思想道德与法治	3	48	32	16	√		3					
	2	63021	经济数学	2	32	22	10	√		2					
	3	63052	应用文写作	2	36	20	12		√		2				
	4	32112	心理健康教育	2	32	20	12		√	2					
	5	51005	大学生安全与健康教育	1	16	10	6		√	1					
	6	61135	职业素养（含职业生涯规划）	1	16	10	6		√	1					
	7	63057	劳动教育	1	16	10	6		√	1					
	8	41035	英语	6	102	70	32	√		3	3				
	9	33124	计算机应用操作实务	4	68	18	50		√	2	2				
	10	62002	体育	6	108	14	94		√	2	2	2			
	11	70038	入学教育	0.5	8	8	0		√	0.5					
	12	61140	军事理论	2	36	26	10		√	2					
	13	61141	军事技能	2	112	28	84		√	2					
	14	61117	形势与政策	1	16	16	0		√	每个学期做专题讲座					
	15	61077	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	4	72	44	28	√			4				
	16	61137	中国传统文化	2	36	18	18		√			2			
	17	61017	大学生创新创业教育	2	36	18	18		√		2				
	18	61064	就业指导	1	18	9	9		√				1		
小　计				**42.5**	**804**	**393**	**411**			**21.5**	**15**	**4**	**2**		
专业群基础课	19	22037	经济学基础	3	54	44	10	√			3				
	20	12008	风险管理	3	48	40	14	√		3					
	21	21080	现代金融基础	3	54	30	24	√					3		
	22	31058	会计基础	3	54	40	14	√			3				
	23	11047	保险原理与实务	3	48	38	10	√		3					
小　计				**15**	**258**	**186**	**72**			**6**	**6**		**3**		
专业课	24	13003	▲道路交通事故处理及责任认定	2	36	20	16	√			2				
	25	12069	▲保险运营数据分析	2	36	18	18					2			

类别	序号	课程编码	课程名称	学时数				考核方式		每周学时分配					
				学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年	
										20周	20周	20周	20周	20周	20周
	26	13029	▲汽车构造与维修（上）	4	72	40	32		√			4			
	27	13010	▲机动车辆保险实务	3	54	30	24	√				3			
	28	11103	▲责任保险实务	2	36	30	6		√				2		
	29	13030	▲汽车构造与维修（下）	4	72	40	32	√					4		
	30	13041	▲事故车查勘定损	3	54	30	24	√					3		
	31	13029	保险相关法律法规	2	36	20	16		√			2			
	32	51000	保险医学	3	54	30	24		√			3			
	33	11064	财产保险实务	3	54	30	24	√				3			
	34	32082	商务谈判与有效沟通	2	36	20	16						2		
	35	12007	保险人伤理赔实务	3	54	30	24	√					3		
	36	32076	商务礼仪	2	36	18	18		√				2		
	小　计			35	630	356	274				2	17	16		
综合实训课	37	70019	综合实训	4	96	0	96		√					8	
	38	70004	顶岗实习	24	576	0	576		√					6周	18周
	39	70002	毕业设计	2	48	0	48		√						2周
	小　计			30	720		720							8	
选修课	40	63036	普通话训练	0.5	8	4	4		√		0.5				
	41	61056	金融职业道德	2	36	18	18		√			2			
	42	61071	逻辑学	2	36	18	18		√		2				
	43	63045	文学欣赏	2	36	18	18		√		2				
	44	63047	演讲与口才	2	36	18	18		√			2			
	45	63004	保险企业文化	1	18	9	9		√			1			
	46	63058	湖湘红色文化	2	36	18	18		√		2				
	47	61142	中共党史	1	18	9	9		√				1		
	48	61143	新中国史	1	18	9	9		√				1		
	49	61144	改革开放史	1	18	9	9		√				1		
	50	61145	社会主义发展史	1	18	9	9		√				1		
	51	63050	音乐鉴赏	2	36	18	18		√				2		
	52	63040	书法鉴赏	2	36	18	18		√				2		
	53	63031	美术鉴赏	2	48	24	24		√					4	
	54	13008	机动车驾考知识培训	1	18	9	9		√		1				
	55	13036	汽车品牌与文化	2	36	18	18		√		2				
	56	13025	汽车概论	2	36	18	18		√			2			
	57	12029	人身保险实务	3	54	30	24	√				3			
	58	14005	保险讲师与组训实务	2	36	18	18		√				2		
	59	13047	二手车评估实务	2	36	18	18		√			2			

类别	序号	课程编码	课程名称	学时数				考核方式		每周学时分配					
				学分	总学时	理论学时	实训学时	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年	
										20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周
	60	11049	保险中介实务	2	36	18	18		√			2			
	61	21023	互联网保险	2	36	18	18		√				2		
	62	51009	骨伤科与外伤科学	2	36	20	16		√		2				
	63	33066	电子商务概论	2	36	20	16		√				2		
	64	13048	汽车碰撞估损实务	2	48	36	12		√					4	
	65	11017	保险公司业务管理	2	48	24	24		√					4	
	66	14032	保险专业销售技术	2	48	24	24		√					4	
	67	11000	保险产品比较分析	2	48	24	24		√					4	
	68	11092	农业保险实务	2	48	24	24		√					4	
必修课合计				122.5	2412	939	1473			27.5	23	21	21	8	

备注：

1.▲代表专业核心课。

2. 《思想道德与法治》、《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》含 1 个思想政治理论课实践教学学分。

3.选修课必须修满 16 学分以上（含 16 学分），其中 40—53 为公共选修课，必须修满 8 学分以上（含 8 学分），其中，47 中共党史、48 新中国史、49 改革开放史和 50 社会主义发展史必须选修一门，51 音乐鉴赏、52 书法鉴赏、53 美术鉴赏必须三选一。专业选修课（54~68）必须修满 8 学分以上（含 8 学分），其中 59《二手车评估实务》课程必选， 55《汽车品牌与文化》和 56《汽车概论》两门课程最多只能选一门。

4.第五学期前 12 周院内教学，第 13、14 周期末考试，15—20 周院外顶岗实习。

5. 每个学期均包含 2 周考试或考核时间。

6.根据保险实务（车险查勘定损）专业实际情况每学期开设一至两次国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养等相关内容的专题讲座。

7.学生设置大学生劳动月，开展日常劳动实践及其公益志愿服务等，并纳入大学生第二课堂，由学生工作部门实施并考核。

8.毕业设计主体任务在顶岗实习过程中完成。

（二）职业技能等级证书或职业资格证免修课程

保险实务（车险查勘定损）专业鼓励学生考取职业资格证并开展“1+X”职业技能等级证书制度试点，获得职业资格证书和纳入试点的相关职业技能等级证书可以免修对应课程，转换学分。具体见表 3。

表 4 课证融合对应表

序号	证书名称	证书类型	证书等级	转换学分	对应免修课程	备注
1	人身保险理赔职业技能等级证书	职业技能等级证书	初级、中级	3	《保险人伤理赔实务》	
2	健康财富规划职业技能等级证书	职业技能等级证书	初级、中级	3	《保险医学》	
3	中国寿险管理师	职业资格证书	中级	3	《人身保险实务》	
4	理财规划师	职业资格证书	三级、二级	3	《风险管理》	

（三）学时学分分配及教学周分配表

表 5 专业学时学分分配表

课程类别	课程性质	课程门数	总课时	理论课时	实践课时	占总学时比率%	占总学分比例%
公共基础课	必修课	18	804	393	411	29.56%	31.01%
专业群基础课	必修课	5	258	186	72	9.76%	10.45%
专业课	必修课	13	630	356	274	23.28%	25.09%
综合实训课	必修课	3	720	0	720	26.63%	22.30%
选修课	选修课	8	288	144	144	10.76%	11.15%
合计		47	2700	1080	1620	100.00%	100.00%
理论教学学时与实践教学学时的比例				1:1.46			

表 6 专业教学周数分配表

学年	学期	军事技能	校内教学	校外实习实践	考试考核	本学期总教学周周数
一	1	2 周	16 周		2 周	20 周
	2		18 周		2 周	20 周
二	3		18 周		2 周	20 周

学年	学期	军事技能	校内教学	校外实习实践	考试考核	本学期 总教学周周数
	4		18 周		2 周	20 周
三	5		12 周	6 周	2 周	20 周
	6			18 周	2 周	20 周
总 计		2 周	82 周	24 周	8 周	120 周

八、实施保障

（一）师资队伍

1、队伍结构

保险实务（车险查勘定损）专业学生数与专任教师数比例不高于23:1,双师型教师占比超过85%，硕士以上学历或学位占比超过90%，专任教师队伍年龄结构比例为2:4:4（老：中：青），职称结构比例为5:4:1（高级职称：中级职称：初级职称），兼职教师与专任教师的比例约为1：4。其中，拥有享受国务院政府特殊津贴专家2人，中国保险业金牌讲师1人，专业带头人2名，具备律师执业资格教师2名，具备执业医师资格教师1名，具备二手车评估师资格教师1名，具备汽车碰撞估损师资格教师1名；形成了一支数量充足、结构合理、师德高尚、教育观念新、创新意识强、具有较高教育教学水平、较强实践能力、专兼职结合的专业师资队伍。

2、专任教师

保险实务（车险查勘定损）专业专任教师具有高校教师资格和保险实务（车险查勘定损）专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有经济学、金融学、保险学、汽车工程等相关专业本科及以上学历；具有扎实的保险实务（车险查勘定损）专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。专任教师大部分在企业工作、实习、锻炼过，并获得了相应的职业资格证书，具有丰富的理论知识和实践工作经验。

3、专业带头人

保险实务（车险查勘定损）专业带头人常伟具有副高职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对保险实务（车险查勘定损）专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4、兼职教师

兼职教师都是来自中国人寿财险、中国人保财险等保险公司或民太安公估公司等保险中介公司的一线管理精英和业务能手，具有丰富的实际工作经验，主要从保险实务（车险查勘定损）专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担《汽车碰撞估损实务》、《二手车评估实务》、《汽车构造与维修实务》等专业课程教学，车险核保、事故车查勘定损、保险理赔等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1、专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训基地基本要求

表 7　校内实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
1	财产保险业务实训室	支持财产保险实务、保险中介、机动车辆保险等课程的教学与实训	配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，WiFi 覆盖，安装模拟财产保险全险种、全流程业务处理的教学软件	60
2	人身保险业务实训室	支持人身保险实务、保险理财规划等课程的教学与实训	配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，WiFi 覆盖，安装模拟人寿保险、人身意外伤害保险和健康保险等人身保险的全险种、全流程业务处理的教学软件	60
3	保险营销业务实训室	支持保险营销、保险服务礼仪等课程的教学与实训	配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，WiFi 覆盖，安装呼叫中心操作系统 1 套/人	60
4	医疗保险实训室	演练式教学场所，能开展人体结构认知、医疗救护演习、医疗事故分析与案例研讨等实训项目的实施	配备人体挂图、听诊器、体温表、电脑、投影仪、人体模型	60
5	汽车保险实训室	能开展汽车配件拆装、汽车维修以及维修费用估算等实训项目	配备机动车辆构造与维修教学仪器设备、电脑、投影仪、操作工具与平台、汽车挂图等教学仪器与设备	60
6	保险综合业务仿真实训室	可进行保险企业经营中各经营环节业务流程实务操作	配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，WiFi 覆盖，保险公司业务软件	60

3、校外实习实训基地基本要求

保险实务（车险查勘定损）专业积极与保险企业开展产学合作，依托中国人寿集团旗下庞大的机构网络，在中国人寿财险湖南、海南、珠海、深圳、北京等多家分公司建立校外实训基地。此外，还与中国人保、太平保险、太平洋保险、阳光财、吉祥人寿等多家公司合作，建立多个校外实训基地。具有稳定的校外实训、实习基地，能够提供开展工学结合、顶岗实习等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。同时与合作企业开

展深度合作，探索建立“企中校”，建成具有教学功能的校外实训实习基地，确保实践教学的需要，保证保险实务（车险查勘定损）专业实训的对口性、适应性。能提供车险业务管理、车险承保、车险查勘定损、车险理赔、车险公估等相关实习岗位，能涵盖当前保险实务（车险查勘定损）专业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。可以强化学生顶岗实习管理和质量监控，使学生校外实质性顶岗实习达到半年以上；保证校外顶岗实习的教学需要和学生实习质量。

表 8 校外实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
1	中国人寿财险电销中心	车险电话销售、认知实习、社会实践、顶岗实习	不少于 100 平米，配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，WiFi 覆盖，具备开展车险电话销售及车险出单流程的软件系统与资源平台	60
2	中国人寿财险湖南分公司	车险查勘定损实训、认知实习、社会实践、顶岗实习	查勘车、办公职场、办公电脑、具备开展车险查勘定损的条件	40
3	中国人寿财险湖南分公司	湖南分公司理赔技能大比武、认知实习、社会实践、顶岗实习	通过比赛现场来了解财险公司业务流程、实务操作、规章制度、服务技能，一线窗口服务人员日常开展的理算、查勘定损、人伤调查、客户服务等方面所涉及的业务知识、专业技能和服务规范，理赔全流程、新工具的应用等	50
4	中国人寿财险海南分公司	车险查勘定损实训、认知实习、社会实践、顶岗实习	查勘车、办公职场、办公电脑、具备开展车险查勘定损的条件	20
5	中国人寿财险河北分公司	车险查勘定损实训、认知实习、社会实践、顶岗实习	查勘车、办公职场、办公电脑、具备开展车险查勘定损的条件	20
6	中国人寿财险浙江分公司	车险查勘定损实训、认知实习、社会实践、顶岗实习	查勘车、办公职场、办公电脑、具备开展车险查勘定损的条件	20
7	中国人寿财险云南分公司	车险查勘定损实训、认知实习、社会实践、顶岗实习	查勘车、办公职场、办公电脑、具备开展车险查勘定损的条件	20

序号	实验实训基地（室）名称	实训实习项目	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
8	中国人寿财险广东分公司	车险查勘定损实训、认知实习、社会实践、顶岗实习	查勘车、办公职场、办公电脑、具备开展车险查勘定损的条件	20
9	中国太平财险湖南分公司	车险查勘定损实训、认知实习、社会实践、顶岗实习	查勘车、办公职场、办公电脑、具备开展车险查勘定损的条件	50
10	志成汽车修理二厂	车险查勘定损实训、认知实习、社会实践、顶岗实习	查勘车、办公职场、办公电脑、具备开展车险查勘定损的条件	60
11	比亚迪汽车制造厂	汽车制造车间参观、认知实习	厂区,汽车制造各工艺流程展示及观摩	60
12	中国人保财险理财中心	车险续保、认知实习、社会实践、顶岗实习	不少于 100 平米，配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，WiFi 覆盖，具备开展车险续保流程的软件系统与资源平台	50
13	中国人保财险 95518 客服	客户服务、认知实习、社会实践、顶岗实习	不少于 100 平米，配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，WiFi 覆盖，具备开展车险接报案流程的软件系统与资源平台	30
14	一正保险公估公司湖南分公司	保险公估、认知实习、社会实践、顶岗实习	不少于 100 平米，配备服务器、投影设备、白板、计算机 1 台/人，WiFi 覆盖,具备开展车险接报案、查勘定损流程的软件系统与资源平台	30

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1、教材选用基本要求

保险实务（车险查勘定损）专业加大教材改革力度，建立校企“双元”合作开发机制，使用国家规划教材，倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。学校自编教材每 3 年修订 1 次，其中专业教材随信息技术发展和产业升级情况及时动态更新。

完善教材选用制度，规范选用程序，按照国家规定优先选用近三年出版的优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。

2、图书文献配备基本要求

学院图书馆馆藏经济类图书 7 万多册，其中保险类图书 5 万多册，

各类中文期刊196种，外文期刊5种，图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。其中汽车类图书近千册。图书馆丰富的保险藏书能满足保险实务（车险查勘定损）专业师生课外查阅专业资料和课外学习需要，专业类图书文献包括：有关保险专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

3、数字资源配备基本要求

保险实务（车险查勘定损）专业建设有《保险原理与实务》国家级精品资源共享课，《保险实务》、《互联网保险》等金融专业国家级教学资源库，建设、配备与保险实务（车险查勘定损）专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。其中《机动车辆保险实务》、《事故车车勘定损》两门课程是在学习通建立了丰富的学习资源，可以满足保险实务（车险查勘定损）专业学生学习的需求，实现全天候的交互式学习与交流。

（四）教学方法

保险实务（车险查勘定损）专业依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达成预期教学目标。保险实务（车险查勘定损）专业“以学生为主体”，倡导因材施教、因需施教，根据学生特点，针对不同的课程采用不同的教学方法和手段与教学组织形式。鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学、工学结合等方法，坚持学中做、做中学。其中，基础理论课程主要以案例教学形式为主，职业能力目标定位于提高学生分析问题的能力与水平；职业能力类型课程则采取项目教学模式，进行项目课程开发，实行合作教学、任务驱动、项目导向等多种形式的“学中做、做中学、做中教”教学模式，职业能力目标定位于学生职业素质的全面培养和提升。根据保险实务（车险查勘定损）

专业教学的需要，在不同的时间段安排学生开展专业课程工学结合的教学形式，进行认知实习、课程实训及顶岗实习等各项工作，全面提高学生实际操作能力和水平。

（五）学习评价

保险实务（车险查勘定损）专业在突出以提升岗位职业能力为重心的基础上，突出“能力本位”，针对不同教学与实践内容，构建多元化专业教学评价体系。对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、 笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定、“1+X”证书试点等评价、评定方式。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。形成了一套235多元化评价考核模式。

表9 考核方式说明表

考核方式	考核构成		说明	成绩比例
过程考核	平时成绩考核	出勤情况	视平时出勤情况给分	20%
		课堂表现	■ 课堂纪律 ■ 课堂发言与讨论等表现 ■ 学习态度	
		课程作业	视作业完成情况给分	
	单项实践操作技能考核		■ 课堂活动/项目完成质量和效率 ■ 团队合作和沟通 ■ 创新能力	30%
终结考核	理论与综合实务考核		■ 基础理论知识 ■ 综合理论运用能力	50%

1、考试形式多样化

通过多样化考核形式真实考查出学生的综合素质和能力，除继续做好传统的笔试（闭卷考试、开卷考试），鼓励采用成果性考核（调研报告、读书报告、课程设计与课程成果等）、操作任务考核（实际操作、情景描述等）、计算机及网上考核、自我评定与小组评定考核

（学生笔记、学生学习总结、小组协作与配合意识、团队贡献等）等多种方式进行考核，特别提倡两种或多种考核形式相结合来全面评价学生。

2、考核内容科学化

考核内容要有利于促进学生职业能力的培养，有利于培养学生分析和解决问题的能力、文献资料检索能力、写作能力、表达能力、独立思考能力和一定的创新能力，减少死记硬背内容，增加动手操作考核内容，针对不同类型课程制定不同的考核方案。

3、考核时间全程化

根据保险实务（车险查勘定损）专业人才培养方案，引入形成性评价理念，打破“一刀切”的考核时间模式，做到考核全程化。结合课程特点，合理地确定平时考核与期末考核的比例。平时考核注重学生的学习态度、考勤、回答问题与讨论、作业和实践操作技能情况等，期末考核侧重知识的理解与综合运用能力。

（六）质量管理

1、健全完善学校、（系、院）专业建设和教学质量诊断与改进机制，建立专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监督、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、健全完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动和教学能力竞赛。

3、健全完善“思政课程+课程思政”大思政格局，推进全员全过

程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。结合学生特点创新思政课程教学模式。结合专业人才培养特点和专业能力素质要求，梳理、提炼每一门课程蕴含的思想政治教育元素，纳入课程标准，作为教学内容进课堂，发挥专业课程承载的思想政治教育功能，推动专业课教学与思想政治理论课教学紧密结合、同向同行。

4、健全完善毕业生跟踪反馈机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5、健全完善课程尤其是核心专业课程教学方法和评价方式改革，制定（修订）与人才培养配套的课程标准、技能抽查标准和毕业设计标准，确保人才培养质量。

6、专业教研室利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高专业人才培养质量。

九、毕业要求

（一）课程考试（核）要求

1、学生必须修完规定课程，且考核成绩合格，修满达到毕业要求的必修学分 122.5 学分，选修课必须修满 16 学分以上（含 16 学分），公共选修课，必须修满 8 学分以上（含 8 学分），专业选修课必须修满 8 学分以上（含 8 学分）。

2、毕业应达到人才培养方案要求达到的素质、知识、能力等要求，必须通过本专业的专业技能考核。

（二）证书要求

1、普通话水平

鼓励获得国家语言文字工作委员会颁发的《普通话水平测试等级标准》三级甲等及以上的证书。

2、职业技能等级证书/职业资格证书

鼓励获得以下与保险实务（车险查勘定损）专业相关的职业技能等级证书/职业资格证书：

（1）人身保险理赔职业技能等级证书。

（2）健康财富规划职业技能等级证书。

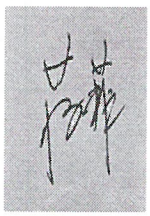
（3）中国寿险管理师。

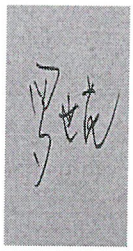
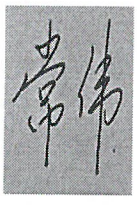
（4）理财规划师。

十、附录

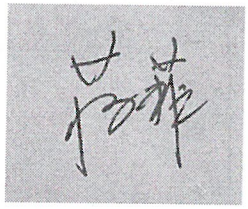
保险实务（车险查勘定损）专业建设委员会专业人才培养方案研讨论证纪要

专业（方向）名称：保险实务（车险查勘定损）

	姓名	职务/职称	工作单位	专业特长	专家类别	签名	联系电话
论证专家基本情况	王健康	金融系主任/副教授	保险职业学院	保险理论研究、保险行业宏观发展研究	教科研人员		13973122257
	蒋菲	副教授	广东医科大学人文与管理学院卫生经济系	财产保险、保险核保核赔	教科研人员		18813384997
	张松松	副总经理	国寿财险岳阳中支	计算机、数据统计、车险理赔管理	行业企业专家		18108408088

	周薇	高级业务主任	中国人寿财产保险股份有限公司湖南省分公司	统计分析、车险承保	行业企业专家		13517491155 5
	曾祥明	运营管理部副经理	天安财产保险股份有限公司云南省分公司	车险理赔	毕业生、行业企业专家		18208859118
	罗世花	95518 客服中心主管	人保财险湖南省分公司	客户服务	行业企业专家		18900732718
	张劲松	中级核赔师	人保财险湖南省分公司	车险理赔管理	行业企业专家		18670067717
	常伟	保险系负责人/教授	保险职业学院	计算机、保险理论教学	教科研人员		13787139653
	薛恒	汽车保险教研	保险职业学院	机动车辆保险实务	一线教师		13974993879

		室主任					
	刘省波	讲师	保险职业学院	汽车工程保险实务	一线教师		15197153186
	钟宇	助教	保险职业学院	汽车工程保险实务	一线教师		15197153186
	陈程	助教	保险职业学院	汽车工程	一线教师		18774055434
审议论证会议纪要		专业建设委员会评审意见： 评审专业： 保险实务（车险查勘定损）、保险实务（车险查勘定损订单班） 专业建设委员会评审意见： 2021年7月，保险实务（车险查勘定损）专业及保险实务（车险查勘定损订单班）专业人才培养方案进行评审。评审委员会经过认真审核，一致认为：1、保险实务（车险查勘定损）专业人才培养方案专业定位准确，培养目标明确，符合职业人才成长规律，符合行业和保险企业对车险查勘定损等人才培养要求，符合职业院校改革发展的方向。 2、人才培养方案思路清晰，课程体系安排合理，职业能力					

		与素质培养措施得当，符合当前保险行业、企业的人才需要。 3、人才培养方案充分考虑保险职业学院的教学团队和实践教学条件的实际，校企融合，理论紧密联系实践，满足人才培养目标的要求。 4、保险实务（车险查勘定损）专业应加强校内汽车实训室的建设，加强实训设备的投入，引起更多的实训指导老师，现有实训室应该引入专人管理，以便更好满足教学需要。 5、建议强化教育部的 1+X 证书中的交通事故查勘估损与理赔职业能力等级证书，尽快把 1+X 证书落地，让学生在校期间获取有用实用的职业能力等级证书。 组长（签字）：  2021 年 7 月 8 日

保险职业学院专业人才培养方案审批意见

<table>
<tr><td rowspan="10">专业人才培养方案主要数据</td><td>专业（方向）名称</td><td colspan="3">保险实务（车险查勘定损）</td></tr>
<tr><td>课程总门数</td><td>68</td><td>专业群基础课程门数</td><td>5</td></tr>
<tr><td>专业课门数</td><td>13</td><td>专业核心课门数</td><td>7</td></tr>
<tr><td>综合实训课门数</td><td>3</td><td>订单特色课门数</td><td>0</td></tr>
<tr><td>必修课门数</td><td>39</td><td>选修课门数</td><td>29</td></tr>
<tr><td>总学时</td><td>2700</td><td>总学分</td><td>122.5</td></tr>
<tr><td>实践学时</td><td>1620</td><td>占总学时比例</td><td>60%</td></tr>
<tr><td>公共基础课程学时</td><td>804</td><td>占总学时比例</td><td>29.78%</td></tr>
<tr><td>选修课学时</td><td>288</td><td>占总学时比例</td><td>10.67%</td></tr>
<tr><td>毕业设计（周）</td><td>2</td><td>顶岗实习（周）</td><td>24</td></tr>
<tr><td>专业建设委员会审议情况</td><td colspan="4">保险实务（车险查勘定损）专业人才培养方案在培养过程中重视职业道德教育、职业素质培养，通过深化校企合作，共同发展，实现行业企业全程参与专业标准制定、全程参与课程设置与内容调整、全程参与教学组织与管理、全程参与资助学生的“四全”参与校企共育方式。</td></tr>
<tr><td>审议论证结论</td><td colspan="4">该人才培养方案目标明确，人才培养模式创新，课程体系完整清晰，专业方向明确符合市场人才需求，体现创新精神、实践能力和可持续发展要求。</td></tr>
</table>

系院审查意见	同意 系主任签字（公章）：常伟 2021 年 7 月 20 日
教务处审核意见	同意 处长签字（公章）：[illegible] 2021 年 8 月 23 日
学院学术工作会议审定意见	同意 分管教学副院长签字：[illegible] 2021 年 8 月 26 日
党委通过意见	同意 党委书记签字（公章）：[illegible] 2021 年 8 月 27 日