**中国人保财险湖南省分公司95518客服中心**

**招聘简章**

一、公司简介

中国人民财产保险股份有限公司（PICC P&C）的前身是1949年10月1日成立的中国人民保险公司，总部设在北京，是中国人民保险集团股份有限公司（PICC Group，2021年美国《财富》世界“500强”第90位）的核心成员和标志性主业，是国内历史悠久、业务规模大、综合实力强的大型国有财产保险公司，保费规模居全球财险市场前列。公司于2003年11月6日在香港联交所主板上市（股票代码2328）。

公司聚焦“人民保险，服务人民”的新时代使命和内涵，以实施“卓越保险战略”为指引，以建设世界一流财险公司为目标，加快推动公司高质量发展，积极服务实体经济、服务民生福祉、服务科技创新、服务社会治理、服务区域发展、服务对外开放，彰显金融央企责任担当，深度参与国家多层次社会保障体系建设，并积极投身社会公益事业，努力践行企业社会责任，为促进改革、保障经济、稳定社会、造福人民提供了强大的保险保障。

95518客户服务中心隶属于人保财险湖南省分公司客户服务部，是公司面向广大客户的全险种、宽领域、综合性服务平台，为客户提供7\*24小时的多项优质服务，主要包括报案受理、调度查勘、咨询投诉、车辆救援、预约投保、客户回访、微信在线等服务。95518客户服务中心创建至今，秉承“随时随地，全心为您”的服务宗旨，已成为保险服务行业的典范，连续多年获得“中国最佳呼叫中心”。

二、招聘岗位、人数

招聘报案岗客服代表，受理客户来电报案或简单咨询，无需推销产品，无业绩压力。招聘50人。

三、岗位要求

1、30岁以下，男女不限，大专及以上学历（含优秀在校实习生）；

2、性格温和、普通话标准，语言表达流畅，有良好的服务意识，较具亲和力；

3、熟练电脑操作；

4、能适应轮班工作。

四、待遇、福利、保障

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **入司阶段** | | **发放标准** |
| **待遇** | 入司第一个月：培训学习 | 固定津贴1580元 |
| 入司第二个月：辅导实践 | 固定津贴1700元 |
| 入司第三个月起：正式实习 | 固定津贴1564元；奖励津贴1251元（实际发放金额依据公司相关考核办法确定）；法定节假日值班另发放2倍或3倍加班工资；最终可发放3500-5500元。 |
| 如上晚班者增加晚班津贴150元/个 | |
| **上班时长、休假** | 工作时长8小时/天；可根据个人意愿和能力，选择上白班或晚班。 | |
| 月休6-8天，超过国家法定工作时长的加班，可计算加班工资或调休。 | |
| **福利** | 入司第二个月起提供22个免费工作餐。 | |
| 免费提供住宿（公司院内）、水电费全免，未住宿公司者另发放220元/月交通补贴。 | |
| 拿到毕业证、转正式  合同后： | 按劳动法规定享有带薪年假、婚假、产假/陪产假、哺乳假等。 |
| 根据公司效益享有高温防暑费、生日慰问费、生活补贴（280元/月）、绩效奖金、节假日物资等。 |
| **保障** | 工作满一年及以上员工享受健康体检 |
| 五险一金、补充医疗保险、大病保险、雇主责任险 |

五、团队活动

生日会、月度活动、季度大型团建活动等。

六、培训晋升

（1）入职前提供专业、系统化的入职培训，入职后提供提供多种教育培训机会。

（2）每月提供各种员工素质培训、技能培训；（3）内部晋升：一线坐席→班组长岗→主管/一线坐席→咨询投诉岗/质检培训岗。

**工作地点：**长沙市芙蓉区车站中路185号人保财险95518客户服务中心（火车站国储电脑城旁边）